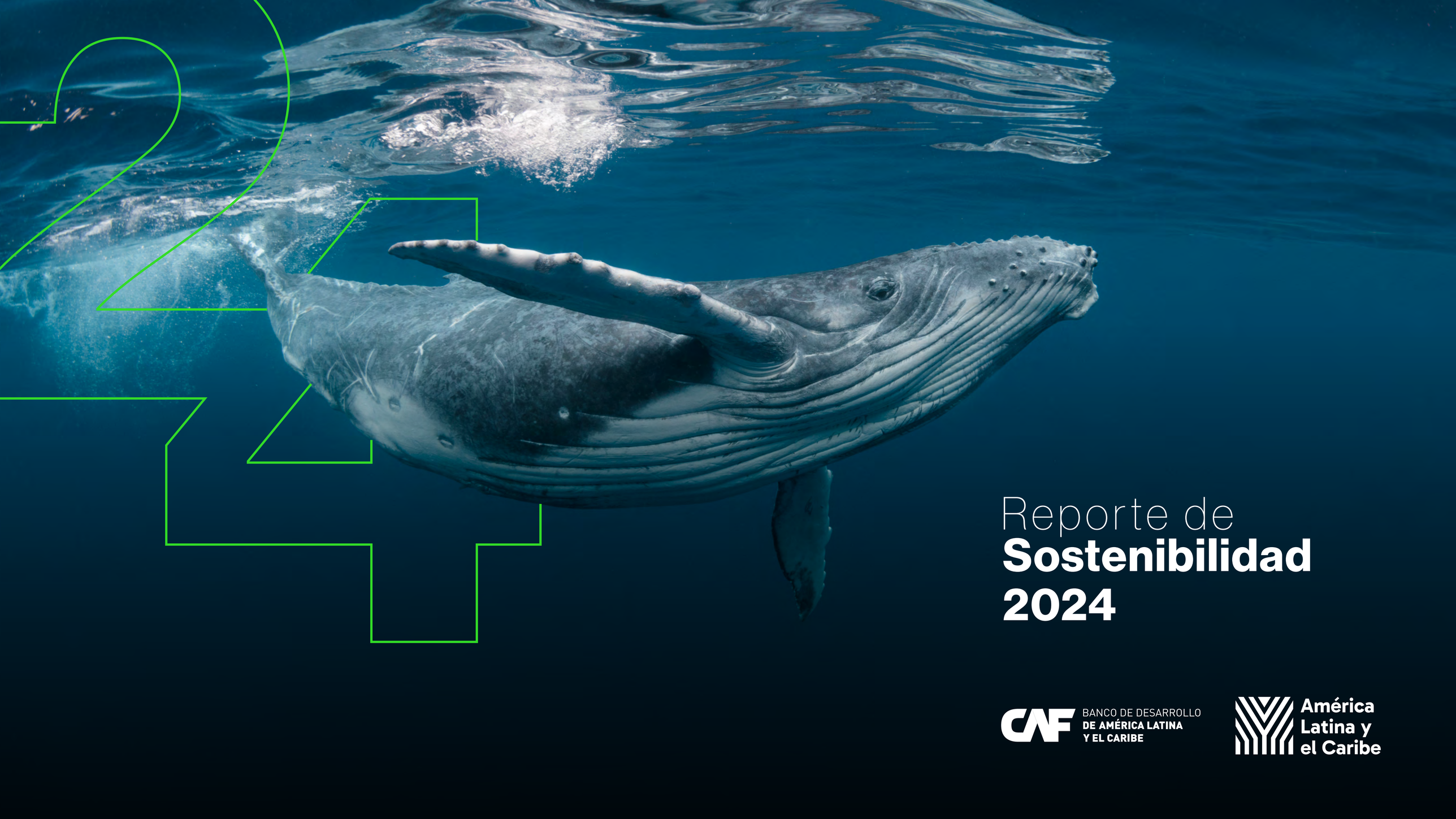


Reporte de **Sostenibilidad 2024**

CAF BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

América Latina y el Caribe

BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE

Reporte de sostenibilidad 2024
© CAF 2025

Publicado en 2024 por CAF -banco de desarrollo de América Latina y el Caribe CORPORACION ANDINA DE FOMENTO- Av. Luis Roche, Torre CAF Urb. Altamira, Caracas (Chacao) Miranda 1060, Venezuela.

RIF: G200015470

Presidencia Ejecutiva
Sergio Díaz -Granados

Vicepresidencia Corporativa de Programación Estratégica
Christian Asinelli

Coordinación Editorial
Dirección de Operaciones y Financiación Verde
Gerencia de Acción Climática y Biodiversidad Positiva

Gestión Editorial
Dirección de Comunicación Estratégica

Fotografía de cubierta: cría de una ballena jorobada en el Océano Pacífico.
Fotografías interiores: banco de imágenes CAF y iStock
Diseño editorial: Good, Creatividad para el Desarrollo

Obra digital sin impresión. CAF comprometida con la agenda verde regional y global #CAFesVerde

Esta publicación está disponible en acceso abierto bajo la licencia Attribution- NonComil millonesercial-NoDerivatives 4.0 International (CC-BYNC- ND 4.0)

Creative Commons — Attribution-NonCommsercial-NoDerivatives 4.0 International — CC BY-NC-ND 4.0.

Contenido

05 Carta del Presidente Ejecutivo
08 Resultados destacados
13 Nota metodológica
14 Perfil de CAF
23 Relacionamiento con grupos de interés
24 Análisis de materialidad
26 Estrategia institucional
33 Alianzas y movilización de recursos

36

Transformación integral: criterios de sostenibilidad en cada paso de nuestras operaciones

38 **Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras**
38 Riesgos y oportunidades
38 Perspectivas futuras

39 **Operaciones más verdes**
41 Principales alianzas estratégicas para promover operaciones verdes.

43 **Fortalecimiento institucional**
44 Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas destacadas

46 **Género, inclusión y diversidad**

49 **Integración regional**

51

Compromiso sostenible: impulsando el crecimiento responsable y la inclusión en américa latina y el caribe

53 **Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras**
53 Riesgos y oportunidades
53 Perspectivas futuras

54 **Banco Verde**
54 Transición energética justa
56 Biodiversidad y servicios ecosistémicos
59 Territorios resilientes al cambio climático

63 **Banca de crecimiento sostenible e inclusivo**
63 Bienestar social inclusivo
69 Infraestructura física y digital

75 **Productividad e internacionalización**
76 Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros
79 Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos

81

Transparencia y buen gobierno corporativo

83 Gobierno corporativo
83 Estructura de gobierno corporativo
84 Órganos colegiados y organismos subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF
85 Rendición de cuentas y divulgación

87 Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-

89 Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
91 Prevención de prácticas prohibidas, lavado de activos y financiamiento del terrorismo
94 Conflicto de interés
94 Control interno
97 Sistema de gestión de continuidad de negocio

98 Prácticas de auditoría en CAF
98 Entidades Auditables 2025

99 Salvaguardas ambientales y sociales

102 Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

103

Construyendo el futuro: la gestión interna como pilar de la sostenibilidad de CAF

105 Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
105 Riesgos y oportunidades
105 Perspectivas futuras

106 Sostenibilidad ambiental
106 Sostenibilidad ambiental y eventos sostenibles
107 Servicios logísticos y administrativos: abastecimiento responsable y sostenible
110 Infraestructura sostenible
111 Green IT
111 Gestión ambiental interna

114 Solvencia y sostenibilidad financiera

116 Talento y salud organizacional
117 Hitos destacados de la iniciativa: Fortalecer la cultura y el sentido de pertenencia en CAF
117 Gobernanza
117 Comités asesores y Órganos de apoyo de la Presidencia Ejecutiva
118 Hitos y logros destacados del 2024
119 Retos para el 2025
119 Nuestro talento humano
124 Beneficios para los colaboradores
128 Formación y desarrollo para líderes: un esfuerzo de la linstitución hacia la diversidad, equidad y crecimiento profesional
129 Evaluación de desempeño
129 Clima organizacional

130 Transformación digital

132 Anexos – Tabla de contenidos GRI

Palabras del Presidente Ejecutivo

GRI 2-22

Consolidarnos como el banco verde y de crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe no es solo un propósito estratégico, sino también una respuesta a la urgente necesidad de cerrar las brechas de desarrollo de la región. Cada país donde operamos presenta oportunidades únicas que, con el respaldo de CAF, transformamos en acciones concretas para impulsar la prosperidad, la equidad, la productividad, la calidad ambiental y el bienestar social.

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la estrategia institucional de CAF al 2026, fortaleciendo nuestra presencia y ampliando nuestro impacto en la región. Asimismo, seguimos promoviendo proyectos en salud, educación, infraestructura, transición energética, transporte y acceso a agua potable y saneamiento, en alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para afianzar nuestra estrategia, profundizamos nuestras agendas misionales, transversales y habilitadoras a través de iniciativas como la transición energética, la protección de ecosistemas estratégicos, el desarrollo social inclusivo, la resiliencia territorial, la inclusión y equidad de género, y la transparencia y gobernanza institucional.

El 41 % del financiamiento de CAF en 2024 fue verde, adelantando así la meta trazada para el 2026 de que el 40 % de su financiamiento sería verde. Así mismo, durante el último año, y gracias al trabajo minucioso de los equipos de CAF en colaboración con los países, el 68 % de las operaciones incorporaron componentes verdes y el 48 % de operaciones del sector soberano incluyeron componentes de género, inclusión y diversidad (ODS 5 y ODS 10). En 2024 aprobamos USD 15.787 millones para impulsar el desarrollo sostenible en la región. De este total, USD 7.094 millones fortalecieron el ecosistema emprendedor, el acceso al financiamiento para pymes y las inversiones sostenibles, apoyando el ODS 8 (Crecimiento Económico y Empleo Digno), el ODS 9 (Infraestructura Resiliente e Innovación) y el ODS 13 (Acción Climática).

Además, se destinaron USD 3.486 millones a proyectos de seguridad hídrica y desarrollo urbano, apoyando ODS 6 y ODS 11. Se aprobaron USD 1.844 millones para infraestructura digital y transporte sostenible, contribuyendo al ODS 9 y ODS 11.

Como Banco Verde, reafirmamos nuestro compromiso con la región llevando la voz de América Latina y el Caribe a los tres grandes foros globales que se desarrollaron en el año: la COP16 de Biodiversidad en Cali (Colombia); la COP29 de Cambio Climático en Bakú (Azerbaiyán) y la COP 16 de Desertificación y Degradación de la Tierra, en Riad (Arabia Saudita). Durante estos eventos, CAF reafirmó su objetivo de convertirse en el principal banco de financiamiento verde de América Latina y el Caribe, y de impulsar un enfoque ecosistémico y de desarrollo bajo en carbono, de acuerdo con el Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal y el Acuerdo de París. Nuestro objetivo es apoyar la colaboración entre los países de la región para hacer frente a la crisis climática y de biodiversidad, estableciendo

el marco para la próxima cita global, la COP30 de Clima, que se celebrará en la región durante 2025 en Belém (Brasil), y planificando una agenda de eventos anuales que se conviertan en plataformas donde se escuche la voz de los países de América Latina y el Caribe.

Asimismo, seguimos trabajando para reducir las desigualdades mediante el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI, la mejora de la salud y la nutrición, y la promoción de políticas de equidad. En 2024, destinamos más de USD 300 millones a la reforma general del sistema de seguridad social de Uruguay, beneficiando a cerca de 40.000 afiliados. Además, invertimos más de USD 400 millones para garantizar la alimentación y nutrición de familias en situación de vulnerabilidad social en Argentina. Más de 7 millones de personas se beneficiaron con programas de fortalecimiento a la alimentación y nutrición, y casi 300 mil habitantes en la triple frontera entre Bolivia, Brasil y Perú fueron beneficiados por la mitigación y prevención de malaria en zonas afectadas.

También fortalecimos nuestra agenda de productividad e internacionalización, con especial enfoque en pequeñas y medianas empresas. **En 2024, se aprobaron un total de USD 6.393 millones, el 42 % del monto total aprobado por el banco,** para potenciar el desarrollo a través de aliados financieros e impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos. Esto incluyó el impulso a una transición energética justa, la inclusión financiera de grupos históricamente excluidos, como mujeres emprendedoras y mipymes, y el respaldo a la transformación productiva y digital de las empresas, con un enfoque en el emprendimiento.

Nada de esto sería posible sin el talento y compromiso de nuestro equipo humano. En 2024, CAF se centró en fortalecer la identidad y cultura corporativa, mejorando la experiencia del empleado y potenciando su sentido de pertenencia. Además, impulsamos su desarrollo profesional con el programa Lidera, formando a **28 líderes emergentes en ASG, liderazgo inclusivo y transformación digital.** Esto respalda nuestra estrategia de **“Empoderar el Talento”** y subraya nuestra dedicación a una organización más inclusiva, ágil e impactante.

CAF mantendrá esfuerzos para robustecer su presencia y generar una huella social y ambiental positiva en América Latina y el Caribe. En este informe de sostenibilidad, reflejamos nuestra gestión en 2024 y su impacto en la región. Asimismo, también supone una muestra del compromiso de CAF por trasladar su accionar en sostenibilidad, ya que se cumplen 10 años desde que CAF en 2015 publicó su primer reporte de sostenibilidad. Seguiremos siendo aliados estratégicos de nuestros países accionistas para avanzar en sus metas de desarrollo sostenible.

Gracias por su confianza y por permitirnos construir juntos un futuro sostenible.

Sergio Díaz-Granados
Presidente Ejecutivo de CAF

Presentación

Con profunda satisfacción, presentamos el *Reporte de Sostenibilidad 2024,* marcando una década de transparencia y compromiso con nuestros grupos de interés.

Desde nuestros inicios en 2015 donde generábamos los reportes bianuales hasta la consolidación de informes anuales a partir de 2019, guiados por la rigurosa metodología del Global Reporting Initiative, hemos dedicado esfuerzos exhaustivos y coordinados para ofrecer una visión clara de nuestros impactos en el desarrollo de la región.

En este camino, la identificación de temas materiales ha sido crucial para enfocar nuestra comunicación, acompañando nuestra estrategia de consolidarnos como el banco verde de América Latina y el Caribe.

Celebramos estos diez años reafirmando nuestro compromiso de operar de manera sostenible internamente y de impulsar un desarrollo que genere un futuro más verde y próspero para todos.

Proyecto de desarrollo comunitario Construyendo Sueños, Colombia

Resultados destacados

CAF trabaja con una visión integral para ser el banco verde y principal socio para la integración y el crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe.
Su misión se orienta a apoyar a los países accionistas para alcanzar el desarrollo sostenible e integración regional mediante la oferta de instrumentos financieros y servicios de conocimiento.

Estrategia institucional CAF y sus agendas

Misionales

- Sectores estratégicos de trabajo.
- Lo que hacemos de cara al cliente externo.

Transversales

- Acciones que permean todo el accionar del banco.
- Son la bisagra entre las agendas Misionales y Habilitadoras.

Habilitadoras

- Potenciamiento de capacidades internas para hacer posible la ejecución efectiva de las demás agendas.

Esta estructura permite una gestión alineada con su propósito, integrando enfoques que responden a las necesidades actuales de sus países accionistas y garantizan un impacto sostenible y de largo plazo.

Hitos del 2024 en la gestión de CAF

Puerto de Nassau, Bahamas

Total de aprobaciones de financiamiento

- **USD 15.787 millones** en financiamiento aprobado.
- Se consolidó el respaldo a las necesidades de América Latina y el Caribe.
- Compromiso con el desarrollo sostenible y la generación de valor para la región.

Incremento en la aprobación de programas y proyectos de inversión

- **51,6 %** de las aprobaciones con riesgo soberano fueron Programas y Proyectos de Inversión.
- CAF amplificó su impacto en la región.

Posicionamiento estratégico

- Bahamas se unió oficialmente como accionista.
- Granada inició su proceso **de adhesión.**
- **Crecimiento del 17,4 % en estrategias de posicionamiento en medios digitales de América Latina y el Caribe.**

Con 22 países accionistas, **al cierre del 2024.**

CAF es el banco de desarrollo con mayor presencia en América Latina y el Caribe. Esta expansión refuerza la integración regional y atiende a más poblaciones vulnerables, impactando en Centroamérica, con planes para ampliar su alcance en el Caribe.

Resultados destacados en las agendas misionales

El impulso a la productividad e internacionalización constituye una de las agendas más fuertes por su inversión, alcance y alineación con el crecimiento económico.

Siendo la agenda misional con el mayor monto aprobado: **USD 7.094 millones.**

- **Impacta a más de 14 países** e instituciones financieras, abarcando un gran espectro regional.
- Beneficia a las pymes, clave para el desarrollo económico.
- Incluye inversiones verdes y sostenibles, alineadas con las tendencias globales de financiamiento responsable.

- **Las operaciones en la agenda de territorios resilientes tienen un gran impacto social y ambiental. En 2024** se invirtieron USD 3.486 millones en 14 países para mejorar el acceso al agua, fomentar ciudades sostenibles, mejorar el transporte y apoyar a sectores como el turismo y las economías creativas. En esta línea, se destacan proyectos como la **financiación del teleférico en Salvador de Bahía, Brasil** (USD 125 millones) y el **Programa de Desarrollo en Guayas, Ecuador** (USD 50 millones), que contribuyen a mejorar la calidad de vida y la resiliencia ante los efectos del cambio climático. En 2025, CAF continuará fortaleciendo la estructuración de proyectos urbanos y ampliando la Red de **Biodiverciudades,** mientras incrementa el financiamiento y la asistencia técnica en seguridad hídrica.

- La agenda de **transición energética justa** es otro de los pilares fundamentales de CAF, promoviendo fuentes de energía más limpias y sostenibles. En 2024, se aprobaron **USD 800 millones en esta agenda,** destacando una línea de crédito para Enel Chile, lo que contribuye a la reducción de emisiones y a la resiliencia del sector energético. De cara a 2025, se reforzará esta agenda con base en el estudio **"La Transición Energética de América Latina y el Caribe",** el cual guiará la originación de inversiones prioritarias para apoyar el proceso de transición energética en la región.

- En cuanto a agenda de **resiliencia y ecosistemas estratégicos,** el compromiso con la biodiversidad y la adaptación climática ha crecido significativamente. En 2024, se aprobaron **USD 627 millones,** lo que representa un incremento del **60 %** respecto al total aprobado en 2023. Entre los proyectos destacados se encuentra el **Programa de Gestión de Riesgos en Bolivia por USD 75 millones,** que apoya al país en la mitigación de los impactos del fenómeno de El Niño. Para 2025, se implementará la metodología de **Alineamiento con el Acuerdo de París** y se fortalecerán los mecanismos de financiamiento verde para apoyar proyectos de adaptación y resiliencia.

- **La agenda de infraestructura física y digital** sigue siendo clave. Se aprobaron USD 1.844 millones en 2024, destacando el proyecto de El Salvador con USD 145 millones para el desarrollo de su primer cable submarino, lo que mejorará la conectividad nacional e internacional y reducirá costos. CAF trabajará en la reactivación ferroviaria, la expansión de infraestructuras viales sostenibles y el impulso de la transformación digital en 2025, enfocándose en mejorar la conectividad y el gobierno digital en la región.

- **La agenda de bienestar social inclusivo** es fundamental. En 2024 se han aprobado USD 1.136 millones, enfocados en un 35 % en mejorar la salud, nutrición, atención a la infancia, 9 % en fortalecer las habilidades de Siglo XXI, 29 % en impulsar políticas para la igualdad de oportunidades; y 27 % en bienestar social inclusivo.

Resultados destacados en las agendas misionales

La agenda de operaciones más verdes superó la meta de financiamiento verde, **alcanzando 41 %,** 6 puntos porcentuales por encima del objetivo del año de 35 %.

- Con esto, CAF consolida su posición como el banco verde de América Latina y el Caribe, y avanza a paso firme para mantener el cumplimiento del compromiso de 40 % de aprobaciones de financiamiento verde en 2026.

- **Agenda de género, diversidad e inclusión.** El 48% de las aprobaciones soberanas incluyeron componentes de género, diversidad e inclusión, superando la meta del 40 %.
- **Agenda de fortalecimiento institucional.** Se aprobaron USD 1.558 millones para fortalecer la gestión de gobiernos regionales y locales en cinco países de América Latina, superando la meta de USD 1.300 millones.
- **Agenda de conocimiento para el negocio.** Durante el 2024 se elaboraron 27 informes de evaluación *ex post*, buscando reposicionar a la evaluación de impacto como una herramienta de generación de conocimiento y un instrumento clave para el diseño de futuras operaciones.
- **Agenda de integración regional.** Se aprobaron distintas operaciones de integración de carácter binacional y multinacional, entre las que destacan los estudios de integración gasífera en los países del MERCOSUR, contribuyendo a una transición energética justa en la región.
- **Agenda de movilización de recursos.** Se aprobaron USD 3.618 millones, destacando una operación histórica de USD 1.000 millones para El Salvador, enfocada en la conservación de las cuencas del río Lempa.

Resultados destacados en las agendas habilitadoras

Solidez financiera

CAF ha consolidado la calificación de riesgo más alta de su historia, destacándose como uno de los emisores mejor calificados de la región.

- En términos de gestión de riesgos, CAF está optimizando el proceso de crédito, implementando una nueva metodología para evaluar riesgos residuales en operaciones soberanas y actualizando las herramientas para operaciones no soberanas. En cuanto a calificaciones ESG, CAF avanza en su estrategia para mejorar su perfil ambiental, social y de gobernanza, lo que fortalecerá su posición ante las agencias calificadoras.

- **Talento y salud organizacional.** Se institucionalizó la incorporación de las perspectivas de género, inclusión y diversidad en los procesos de la Dirección de Capital humano (DCH) y de reclutamiento de CAF.

- **Transformación digital.** Se implementó una plataforma digital única que garantiza la trazabilidad completa de las operaciones de crédito, mejorando la eficiencia y fortaleciendo la capacidad de respuesta para los clientes internos y externos de CAF.

- **Instrumentos financieros.** CAF desarrolló soluciones financieras adaptadas a las necesidades específicas de sus clientes, destacándose la implementación de un crédito extraordinario de corto plazo, aprobado por hasta USD 800 millones para Ecuador, con el fin de fortalecer su estabilidad económica.

- **Posicionamiento estratégico de CAF.** Con la incorporación de Bahamas, CAF se consolida como el banco de desarrollo con mayor presencia en la región, con 22 países accionistas, de los cuales 20 son de América Latina y el Caribe, además de España y Portugal.

- **Transparencia y buen gobierno corporativo.** Se introdujeron 36 nuevos indicadores de transparencia, ampliando el acceso a información relevante sobre las actividades del banco, y en 2024 se dio prioridad a los indicadores no soberanos, alcanzando 29, lo que refuerza el compromiso de CAF con la rendición de cuentas.

SOMOS CAF

Nota metodológica

GRI 2-3

Desde CAF - banco de desarrollo de América Latina y el Caribe -, nos complace presentar nuestro Reporte de Sostenibilidad correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024; elaborado con referencia a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), complementa la información de nuestro Informe Anual 2024 y los estados financieros auditados del mismo período.

- Consulte el ***Informe Anual 2024*** de CAF.
- Consulte el ***Reporte de Sostenibilidad 2023*** de CAF.
- Consulte más información sobre los **estados financieros** anuales auditados de CAF de 2024.
- Consulte el ***Reporte de Transparencia 2024*** de CAF.

La publicación de este reporte refuerza el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. En el capítulo 6 podrá conocer sobre la Estrategia Institucional actualizada al período 2026 con el objetivo de consolidarse como el banco verde y del crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe. Se describen las Agendas Estratégicas: Misionales, Transversales y Habilitadoras, así como las principales áreas de acción que guían su gestión junto con los temas materiales que orientan las decisiones y operaciones de CAF.

Los resultados se presentan en términos de financiación, incluyendo operaciones de crédito, cooperaciones técnicas aprobadas y logros destacados de cada agenda durante 2024. Las operaciones aprobadas reflejan el uso de recursos propios de CAF y están alineadas con los temas materiales definidos como prioritarios para el desarrollo de este reporte de sostenibilidad. Muchas de las operaciones abordan varios de los temas y se vinculan simultáneamente con diferentes agendas estratégicas, optimizando su impacto en el desarrollo sostenible e inclusivo.

Cualquier comunicación, consulta y solicitud de información adicional relacionada con este reporte, puede ser dirigida a **cafreporting@caf.com.**

Perfil de CAF

Somos un banco de desarrollo comprometido con mejorar la calidad de vida de todos los latinoamericanos y caribeños. Nuestras acciones promueven el desarrollo sostenible y la integración regional.

Buscamos consolidarnos como el banco verde y de crecimiento sostenible e inclusivo de la región.

Ofrecemos asesoramiento y apoyo financiero a los sectores público y privado de nuestros países accionistas. Generamos conocimiento para fortalecer las políticas públicas en América Latina y el Caribe, y mejorar la calidad y el impacto de los proyectos que impulsamos.

22 países accionistas

- Argentina
- Bahamas
- Barbados
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- República Dominicana
- Ecuador
- El Salvador
- Honduras
- Jamaica
- México
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Portugal
- España
- Trinidad y Tobago
- Uruguay
- Venezuela

Aportes al desarrollo

CAF mide la contribución al desarrollo de las operaciones de crédito aprobadas a lo largo del año, especialmente de los proyectos y programas de inversión, préstamos corporativos e inversiones de capital. Algunos de los principales aspectos destacados en 2024 incluyen:

Los Préstamos Integrales Vinculados a Objetivos Climáticos y Sociales (PIVOCS) son un instrumento financiero innovador de CAF que impulsa a sus países accionistas en sostenibilidad, premiando el cumplimiento de metas climáticas y sociales con mejores condiciones crediticias. Su aplicación abarca proyectos de inversión y políticas públicas, alineándose con los ODS y el Acuerdo de París, fortaleciendo el rol de CAF como el Banco Verde de la región.

+ 4,2 M de personas

Se beneficiarán de conexiones nuevas o mejoradas de agua potable y/o alcantarillado.

+ 414.000 personas

Se favorecerán con una nueva o mejor infraestructura energética.

+ 296.000 estudiantes

Se beneficiarán con proyectos educativos.

41 % del monto total

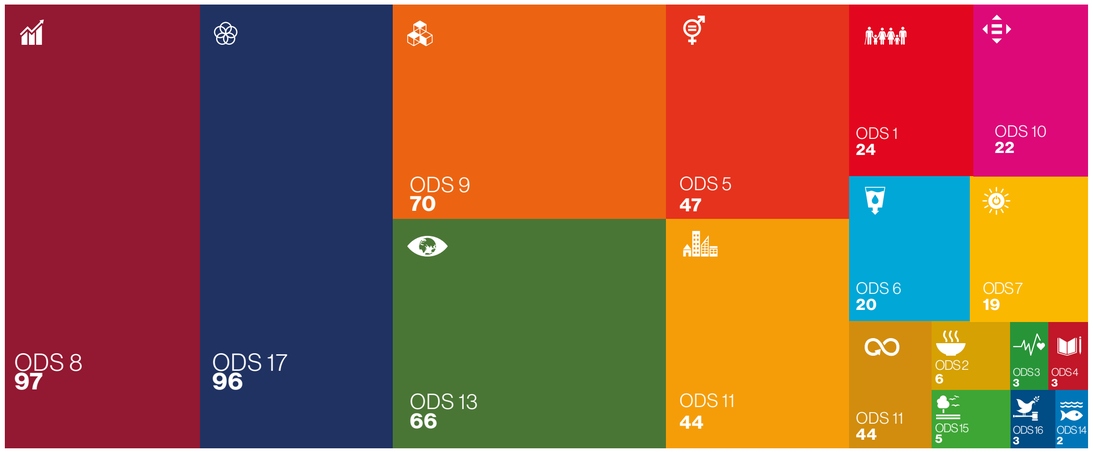
De operaciones aprobadas en 2024 corresponde a financiamiento verde.

+ 354.600 personas

Accederán a un transporte sostenible nuevo o mejorado.

Impacto de las aprobaciones a los ODS

Aprobaciones por ODS



ODS 8

97

operaciones para Trabajo decente y Crecimiento económico.

ODS 9

96

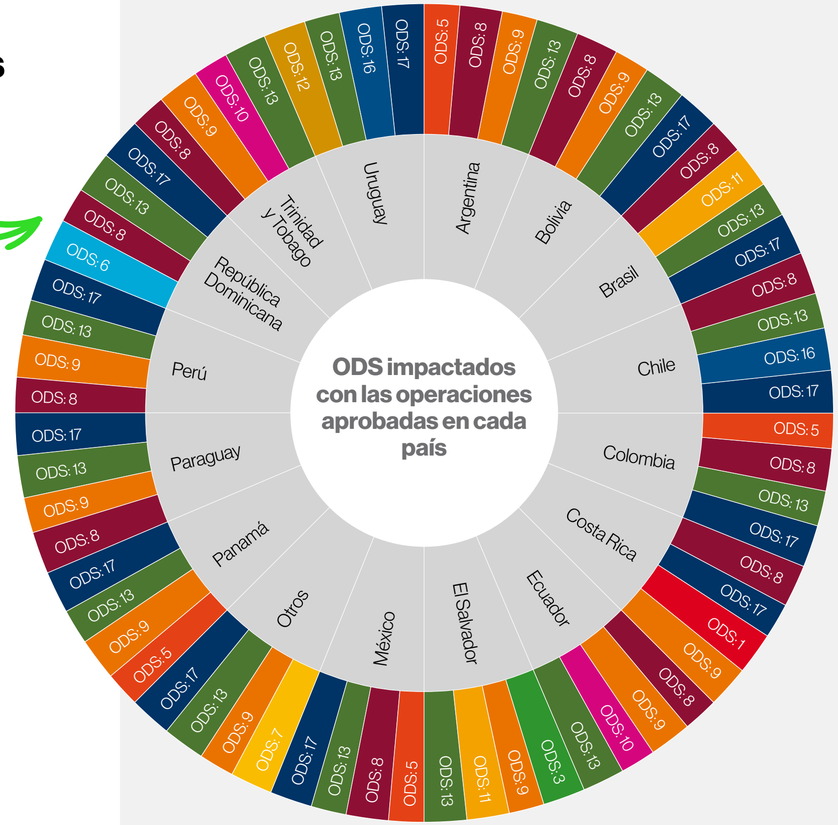
operaciones para Alianzas para los objetivos.

ODS 17

79

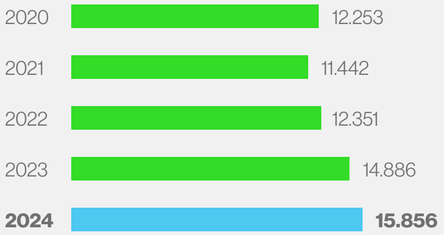
operaciones para Industria, innovación e infraestructura.

ODS impactados por país



Operaciones

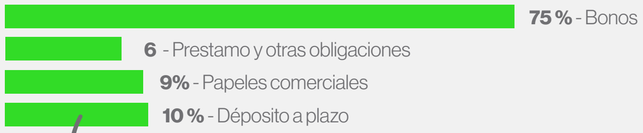
Aprobaciones totales
(millones de USD)



Cartera consolidada
(millones de USD)

USD 15.856 millones fue el monto total de aprobaciones al cierre de 2024, distribuidas en 49 operaciones. La cartera consolidada ascendió a **USD 34.702 millones.**

Fuentes de financiamiento



Se emitieron 29 bonos, con un monto histórico total de **USD 7.000 millones** en diversos mercados financieros internacionales.

Emisiones públicas de bonos en 2024
(millones de USD)

USD 1.750

USD 1.610

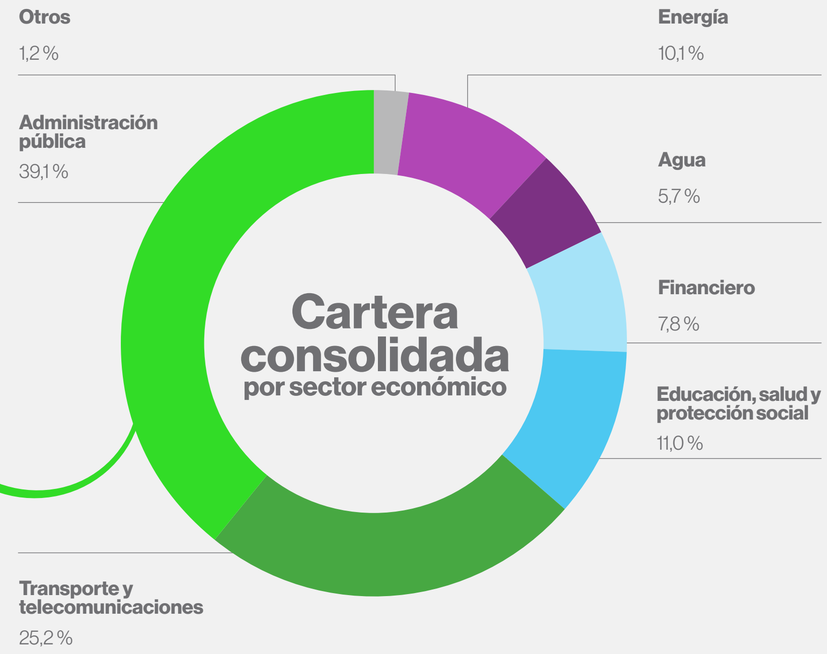
USD 326

USD 215

CAF lanzó el Sustainable Finance Framework, una estrategia enfocada en movilizar capital para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe, alineada con los ODS. En 2023, la institución aprobó **USD 2.5 mil millones** para proyectos sostenibles, con énfasis en áreas clave como agua y saneamiento, educación y desarrollo urbano. Además, el 27 % de sus operaciones apoyaron la sostenibilidad ambiental y el 16 % promovieron la inclusión. Lo que demuestra el papel de CAF en fomentar la integración regional y desarrollar soluciones innovadoras para los desafíos globales.

El **44 % de la cartera consolidada** se encuentra en la región sur y el **42 %** en la región norte. Mientras que, el **13 %** se encuentra en México, Centroamérica y el Caribe.

El **39,1 %** de la cartera se destinó al sector de administración pública, el **25,2 %** al sector de transporte y comunicaciones y el **11 %** a educación salud y protección social.



Calificaciones de riesgo

1.
Ficth Raitings

largo plazo: **AA-**
Corto plazo: **F1+**
Perspectiva: **Estable**

2.
Japan Credit Raiting Agency

Largo plazo: **AA+**
Corto plazo: **-**
Perspectiva: **Estable**

3.
Standard & Poor´s

Largo plazo: **AA**
Corto plazo: **A-1+**
Perspectiva: **Estable**

4.
Moody´s Investors Service

Largo plazo: **Aa3**
Corto Plazo: **P-1**
Perspectiva: **Estable**

Se alcanzó un máximo histórico en nuestras calificaciones crediticias y en la percepción del desempeño en factores ESG, ubicando a CAF entre los mejores emisores de la región.

Paisaje de una zona rural, América Latina y el Caribe

Educación e inclusión financiera

1 LABORATORIO DE INCLUSIÓN FINANCIERA (LIF – 2024)

Apoya proyectos innovadores con tecnología para reducir brechas de inclusión financiera en colectivos vulnerables y mipymes.

En su sexta edición, enfocada en soluciones digitales basadas en inteligencia artificial para la inclusión financiera en América Latina y el Caribe.

Participación:
219 postulaciones, 93 propuestas evaluadas, 8 ganadores apoyados.

Impacto estimado:
Más de 31.000 personas excluidas o subatendidas y 8.190 mipymes beneficiadas.

Ver más en: Laboratorio CAF de Inclusión Financiera 2024.

2 EDUCACIÓN FINANCIERA

Uruguay: CAF consolidó la educación financiera en el currículo nacional, asegurando su sostenibilidad tras el Programa de Capacitación Docente (Procad). Se estima que 600.000 estudiantes se beneficiarán.

México: CAF apoyó a la Secretaría de Hacienda en el desarrollo de un repositorio digital de educación financiera y una plataforma de *e-learning* con contenidos lúdicos para estudiantes y herramientas para educadores. Se estima un alcance de más de 19 millones de estudiantes entre 6 y 16 años.

3 GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Encuestas de capacidades financieras: CAF ha realizado mediciones en 11 países de la región para diagnosticar comportamientos y habilidades financieras, apoyando el diseño de políticas públicas.

Chile – Encuesta de capacidades financieras en mipymes: permitirá diseñar mejores políticas para 1,2 millones de mipymes en el país.

MOOC y diplomados: CAF lanzó el MOOC de Educación Financiera y el MOOC de Inclusión Financiera. Además, se llevó a cabo el Diplomado en Inclusión Financiera (quinta edición).

4 ENFOQUE DE GÉNERO

Ley modelo de inclusión financiera: desarrollo de una ley para reducir las brechas de género en el acceso a servicios financieros en la región.

Ecuador – SEPS : apoyo en el diseño de estadísticas y un enfoque de género en la economía popular y solidaria, beneficiando a 3,6 millones de mujeres.

Bolivia – BDP: actualización de la estrategia de inclusión financiera con enfoque de género, beneficiando a más de 38.000 mipymes dirigidas por mujeres.

Panamá – Banco Caja de Ahorros (2024): creación de productos financieros con enfoque de género, beneficiando a más de 560.000 mujeres.

Sello de Igualdad de Género para Instituciones Financieras Públicas en conjunto con el PNUD. Este programa promueve la transformación institucional, así como el desarrollo de productos financieros con perspectiva de género. Se espera que este programa contribuya al bienestar financiero de más de 510.000 mujeres asociadas a los bancos que participaron del proyecto.

Indicadores de impacto

Personas beneficiadas por proyectos de inclusión financiera:
7.754.967

Mipymes beneficiadas por proyectos de inclusión financiera:
55.024

Mujeres beneficiadas por proyectos de inclusión y educación financiera con enfoque de género:
1.109.802

Personas beneficiadas por proyectos de educación financiera:
19.163.278

Proyectos de desarrollo comunitario con inclusión de mujeres, Timbiquí, Colombia

Proyectos destacados

I

Ecuador – Superintendencia de Bancos: Desarrollo e implementación de la nueva Norma de Educación Financiera (NEF) con enfoque de género y economía conductual. Beneficiará a más de 9 millones de consumidores financieros, con especial impacto en mujeres ecuatorianas.

II

Ecuador – SEPS: Fortalecimiento del marco regulatorio de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria (SEPS) para actualizar la norma de educación financiera e incorporar la medición de impacto. Se estima que beneficiará a 39 entidades vigiladas, 16.261 entidades EP&S y más de 6 millones de ecuatorianos.

III

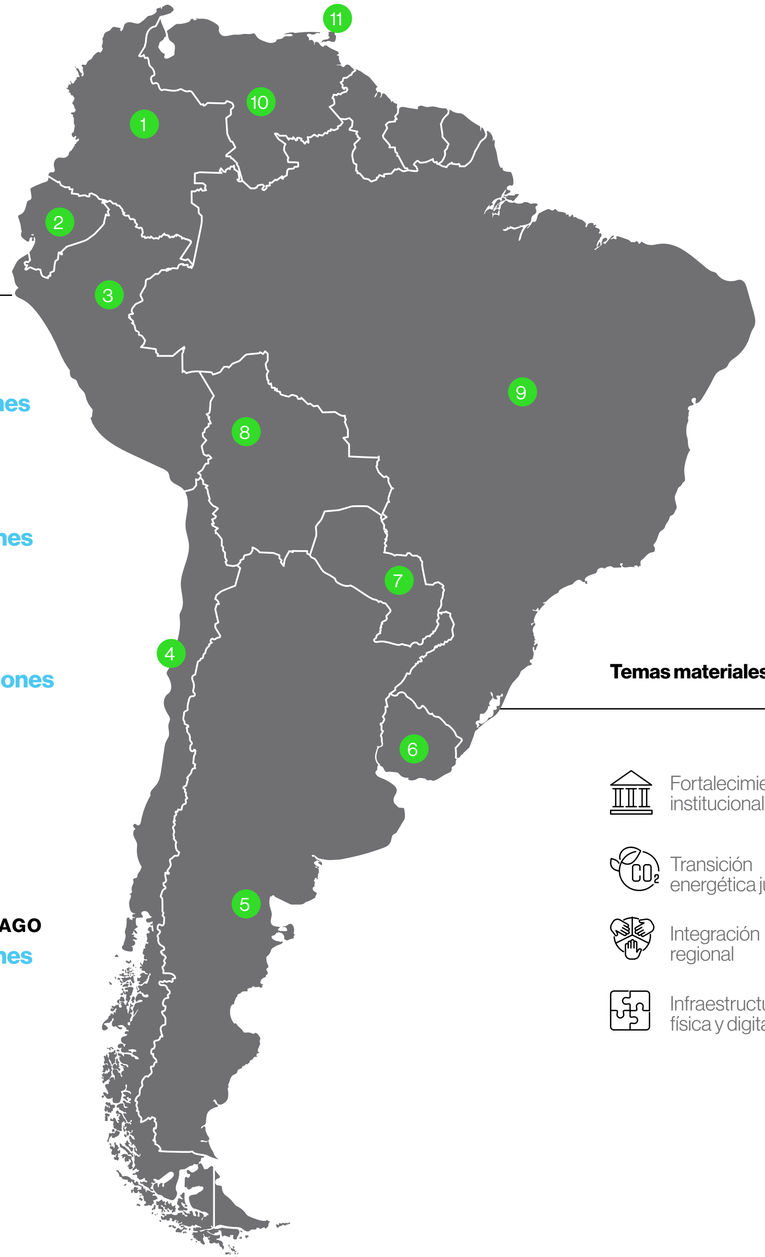
Perú: Apoyo al Ministerio de Economía y Finanzas en el diseño de un sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación de la Política Nacional de Inclusión Financiera (PNIF) y su Plan Estratégico Multisectorial (PEM).

IV

Paraguay (2024): CAF colabora con el Ministerio de Economía y Finanzas en la actualización de la Estrategia Nacional de Inclusión Financiera (ENIF), tras haber apoyado su diseño e implementación en años anteriores.

Presencia y operaciones de carácter multinacional

Durante 2024, en medio de una alta volatilidad de los mercados financieros, CAF reafirmó su rol como un importante proveedor de financiamiento hacia América Latina y el Caribe.



1 **COLOMBIA**
1.744 aprobaciones

2 **ECUADOR**
1.828 aprobaciones

3 **PERÚ**
1.458 aprobaciones

4 **CHILE**
1.783 aprobaciones

5 **ARGENTINA**
867 aprobaciones

6 **URUGUAY**
465 aprobaciones

7 **PARAGUAY**
527 aprobaciones

8 **BOLIVIA**
589 aprobaciones

9 **BRASIL**
2.208 aprobaciones

10 **VENEZUELA**
1 aprobación

11 **TRINIDAD Y TOBAGO**
286 aprobaciones

Temas materiales

- Fortalecimiento institucional
- Transición energética justa
- Integración regional
- Infraestructura física y digital
- Bienestar social inclusivo
- Operaciones más verdes
- Territorios resilientes al cambio climatico
- Biodiversidad y servicios ecosistématicos
- Género, inclusión y diversidad

Presencia y operaciones de carácter multinacional

Temas materiales

- Fortalecimiento institucional
- Bienestar social inclusivo
- Territorios resilientes al cambio climático
- Transición energética justa
- Operaciones más verdes
- Biodiversidad y servicios ecosistémicos
- Integración regional
- Infraestructura física y digital
- Género, inclusión y diversidad

12 **MÉXICO**
1.101 aprobaciones

13 **EL SALVADOR**
792 aprobaciones

14 **COSTA RICA**
16 aprobaciones

15 **PANAMÁ**
684 aprobaciones

16 **HONDURAS**
352 aprobaciones

17 **JAMAICA**
1 aprobación

18 **REPÚBLICA DOMINICANA**
578 aprobaciones

19 **BARBADOS**
76 aprobaciones

PORTUGAL
1 cooperación técnica

ESPAÑA
151 aprobaciones

BAHAMAS
Entra como accionista

Relacionamiento con grupos de interés

GRI 2-29

El relacionamiento cercano y permanente con nuestros grupos de interés nos permite desarrollar capacidades en áreas estratégicas e iniciativas a nivel regional. De este modo, también hacemos funcionales los mecanismos e instrumentos para impulsar nuestra estrategia institucional de forma integral para el desarrollo sostenible.

El trabajo conjunto con nuestros aliados estratégicos y grupos de interés crea las sinergias necesarias para aumentar el impacto y movilizar más recursos a nuestras operaciones. En este sentido, es de especial relevancia seguir fortaleciendo los diferentes mecanismos de comunicación con cada uno de estos grupos, en el marco del cumplimiento de nuestra estrategia institucional.

Grupos de interés y su mecanismo de comunicación

Accionistas

- Reunión de la Asamblea de Accionistas
- Reunión del Directorio
- Reunión del Comité de Auditoría

Clientes

- Página web
- Medios digitales y redes sociales
- Medios de comunicación
- Correo electrónico
- Foros
- Congresos

Proveedores

- Solicitudes de ofertas
- Solicitudes de información (SDI)
- Concursos privados
- Encuesta de satisfacción

Funcionarios

- Plataformas, publicaciones y sistemas de divulgación interna.
- Correos electrónicos
- Estrategias de comunicación interna por proyectos
- Comité de Administración de Capital Humano
- Estructuras internas para valoración de cargos, promociones y evaluación de desempeño

Aliados estratégicos

- Participación en reuniones de instituciones multilaterales
- Acuerdos interinstitucionales
- Foros globales de alto nivel
- Planes de trabajo con aliados
- Reuniones y talleres

Sociedad

- Página web y otros medios digitales (redes sociales)
- Boletines electrónicos dirigidos a bases de datos segmentadas
- Medios de comunicación
- Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales - MRAS

Análisis de materialidad

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

Nuestro propósito de contribuir al desarrollo sostenible en los territorios de los países accionistas nos ha permitido crecer, expandirnos y elevar nuestro potencial de impactar positivamente a través de nuestras operaciones.

La materialidad de CAF constituye el pilar sobre el cual se articula su Estrategia Corporativa con miras al 2026, permitiendo alinear esfuerzos para consolidarse como el banco verde y del crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe.

CAF ha reforzado su enfoque en la materialidad mediante el fortalecimiento de los mecanismos de monitoreo y seguimiento de la Estrategia Corporativa. Esto a través de un enfoque integral que combina indicadores estratégicos con la evaluación cualitativa del progreso, permitiendo un monitoreo constante de las iniciativas clave.

Asimismo, con el propósito de garantizar que la materialidad oriente las acciones en todos los niveles organizacionales, se han desarrollado estrategias para mejorar la comunicación y la apropiación de los temas materiales dentro de la institución.

Este enfoque estructurado permite integrar la información obtenida en la gestión institucional, facilitando la toma de decisiones informadas y promoviendo una alineación estratégica en todos los niveles. De esta manera, CAF intensifica sus esfuerzos para acelerar el cumplimiento de los compromisos asumidos desde 2022, ampliar su impacto en la región y consolidarse como un actor clave en la búsqueda de soluciones sostenibles a los desafíos globales.

Con base en el *Reporte de Sostenibilidad 2023,* se han identificado y priorizado 13 líneas de acción estratégicas que reflejan los temas materiales más relevantes para la región y sus países accionistas. Estas líneas de acción no solo orientan las operaciones e inversiones de la institución, sino que también se integran en las Agendas Estratégicas y sus Iniciativas asociadas, garantizando una gestión estructurada, alineada con su misión y visión institucional.

Temas materiales de CAF para este reporte, en el marco de la estrategia institucional

- Talento y salud organizacional
- Transparencia y buen gobierno corporativo
- Solvencia y sostenibilidad financiera
- Transformación digital
- Infraestructura física y digital
- Biodiversidad y servicios ecosistémicos
- Transición energética justa
- Territorios resilientes al cambio climático
- Bienestar social inclusivo
- Integración regional
- Fortalecimiento institucional
- Operaciones más verdes
- Género, inclusión y diversidad

Para hacer operativa la gestión de los temas materiales y garantizar un beneficio medible en su implementación, cada uno de estos temas incluye iniciativas con acciones específicas y objetivos cuantificables, los cuales se integran en las agendas de la estrategia institucional, cubriendo tanto el sector público (soberano) como el privado (no soberano).

Esta gestión incluye la movilización de recursos desde mercados internacionales hacia la región a través de la intermediación financiera, impulsando la inversión. Además, ofrece conocimiento, productos y servicios financieros a una cartera diversa de clientes, incluyendo países accionistas, empresas privadas e instituciones financieras.

El *Reporte de Sostenibilidad 2024* documenta y divulga la gestión, los avances y los logros en relación con los temas materiales, destacando su contribución al desarrollo sostenible.

Gestión de la materialidad

Para identificar y abordar adecuadamente los impactos positivos y negativos de las operaciones de CAF y los temas materiales, se **desarrollan y mejoran continuamente marcos normativos, espacios y procesos que aseguren un enfoque ambiental y socialmente responsable.**

En este sentido, como parte de la gestión de materialidad, se ratificó el compromiso con la transparencia a través de la **Política de Acceso a la Información y de Transparencia Institucional (PAITI)** Conoce la Política de Acceso a la Información y Transparencia de CAF. Dentro de este marco, se estableció el **Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales (MRAS)** MRAS para gestionar integralmente los riesgos ambientales y sociales asociados a las operaciones, permitiendo la recepción, atención y gestión de reclamaciones relacionadas con impactos negativos en las personas o el medio ambiente.

Todas las operaciones aprobadas se vinculan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo que permite generar información clave para medir la contribución social de los recursos y esfuerzos invertidos en la gestión de los temas materiales.

Encuentre más información sobre estos mecanismos e instrumentos para la gestión de riesgos, oportunidades e impactos positivos y negativos en el Capítulo Transparencia y Buen Gobierno Corporativo de este informe.

Estrategia institucional

GRI 2-6

La actualización de la estrategia institucional, con perspectiva a 2026, es un hito para CAF.

La Estrategia Corporativa CAF, con miras al 2026, es fruto de un proceso integral y participativo en el que confluyeron tres pilares esenciales: las prioridades de desarrollo identificadas por los países accionistas; los desafíos estructurales para el desarrollo de América Latina y el Caribe; y la experiencia técnica del equipo CAF, con más de **cincuenta años de trabajo en la región.** Se trata de la primera estrategia plurianual aprobada por el Directorio, que acompaña el proceso de capitalización más importante de la historia de la institución y es reflejo de la confianza de los accionistas en el impacto positivo de CAF y sus intervenciones. Además, orienta sus esfuerzos a fortalecer el apoyo a los países miembros para mejorar la calidad de vida, impulsar la productividad y proteger el medio ambiente.

En consecuencia, **CAF –banco de desarrollo de América Latina y el Caribe– enfoca sus esfuerzos en convertirse en el banco verde y en el del crecimiento sostenible e inclusivo dela región.**

Esta Estrategia desarrolló para 2026 una visión clara y estructurada, que asigna responsabilidades, determina líneas de acción, y define métricas que nos permiten hacer un seguimiento permanente.

Para la implementación y ejecución de esta estrategia, se definieron **18 iniciativas** estratégicas alineadas con la visión de la institución y fundamentadas en más de medio siglo de trabajo. Estas iniciativas se estructuran en tres niveles de agendas: misionales, transversales y habilitadoras.

Las agendas misionales responden a la visión estratégica de CAF y su razón de ser de cara a los clientes externos. Es lo que hacemos como banco de desarrollo, en una serie de sectores o temas en los que trabajamos para cumplir nuestra estrategia corporativa. En este marco, se han priorizado iniciativas clave en sectores estratégicos.

- Transición energética justa. Impulsar el uso de energías limpias, abordar el cambio climático y garantizar la justicia social y laboral.
- Resiliencia y ecosistemas estratégicos. Financiar proyectos que integren la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad con el impulso de prácticas agrícolas sostenibles y agroecológicas, potenciando ecosistemas resilientes como motores de desarrollo.
- Territorios resilientes. Promover territorios más inclusivos, innovadores y sostenibles, aumentando la resiliencia y mejorando la calidad de vida en ciudades grandes e intermedias.
- Bienestar social inclusivo. Apoyar a los países en la implementación de acciones que contribuyan a la igualdad de oportunidades y a la mejora de la salud, nutrición y educación para toda la población.
- Infraestructura física y digital sostenible. Mejorar la competitividad y conectividad regional física y digital de personas y mercados.
- Productividad e internacionalización. Potenciar el desarrollo sostenible del ecosistema de capital emprendedor en la región y fomentar la participación del sector privado a través de aliados financieros y fondos de deuda e inversión.

Las agendas transversales concentran aquellos componentes que permean todo el quehacer de la organización. Estas actúan como una bisagra entre lo que hacemos de cara al cliente (agendas misionales) y nuestras acciones internas (agendas habilitadoras). Estas agendas resultan fundamentales para la consolidación de CAF como un banco verde y de crecimiento sostenible e inclusivo en la región.

En este marco, se han institucionalizado diversas acciones estratégicas, tales como:

- Una operación más verde. Identificar oportunidades tempranas para maximizar los beneficios ambientales y climáticos en todas sus operaciones, y dentro de la organización.
- Conocimiento para el negocio. Aumentar la transparencia de la organización, mejorando la calidad de las operaciones de CAF, a través de lecciones aprendidas y buenas prácticas en la región.
- Fortalecimiento institucional. Apoyar el desarrollo de capacidades, el incremento en la movilización de recursos y el acceso a conocimiento de los gobiernos regionales, locales y sus empresas públicas.
- Inclusión, diversidad y equidad de género. Contribuir con el cierre de las brechas que dificultan la igualdad de género, el reconocimiento de la diversidad étnica racial y la inclusión de las personas con discapacidad, con el propósito de que la reactivación económica y social esté al alcance de todas las personas.
- Integración regional. Apoyar la construcción de infraestructura integral sostenible para la integración física y funcional, la facilitación del comercio y el progreso de las poblaciones fronterizas, con una alta contribución al desarrollo sostenible.
- Alianzas y movilización de recursos. Ampliar y fortalecer la captación de nuevos socios y maximizar la movilización de recursos de terceros.

Estas iniciativas **permiten eliminar enfoques aislados** y fomentar una gestión articulada, asegurando la ejecución efectiva de las demás agendas estratégicas.

Las agendas habilitadoras son el corazón de la estrategia y corresponden a los elementos internos que se deben fortalecer para que sea posible la ejecución efectiva de las agendas misionales y transversales. Las iniciativas que componen esta agenda son:

- Sostenibilidad financiera. Garantizar la solidez financiera de la institución, lo que a su vez contribuye a la reducción de los costos de financiamiento de CAF.
- Talento y salud organizacional. Fortalecer la identidad y cultura para repotenciar el sentido de pertenencia de los funcionarios, robusteciendo las capacidades de la organización.
- Transformación digital. Implementar soluciones digitales que permitan modernizar y automatizar el negocio de crédito y el relacionamiento con cliente.
- Posicionamiento estratégico de CAF. Continuar trabajando en el posicionamiento de un banco continental referente en la región, a través de la incorporación de nuevos países de América Latina y el Caribe a la institución.
- Transparencia y buen gobierno corporativo. Continuar avanzando en las mejoras para la estandarización y la automatización de información fidedigna y de calidad.
- Instrumentos financieros innovadores. Incorporar instrumentos que impulsen el crecimiento sostenible, den respuesta a las necesidades de los países y aborden los objetivos ambientales globales.

Estos elementos resultan esenciales para asegurar la eficiencia, resiliencia y sostenibilidad de la institución.

Agendas misionales

10 iniciativas

A

A1 Transición energética justa

A1.a Promover una transición energética justa

A2 Resiliencia y ecosistemas estratégicos

A2a. Impulsar la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

A3 Territorios resilientes

A3a. Fomentar la seguridad hídrica

A3b. Desarrollar sistemas urbanos y de movilidad, economías creativas y turismo

A4 Bienestar social inclusivo

A4a. Mejorar la salud, nutrición y atención a la infancia

A4b. Fortalecer las habilidades del siglo XXI

A4c. Impulsar políticas para la igualdad de oportunidades

A5 Infraestructura física y digital

A5a. Promover la conectividad física y transformación digital

A6 Productividad e internalización

A6a. Robustecer la cartera no soberana

A6b. Potenciar el posicionamiento de CAF-AM

Agendas transversales

6 iniciativas

B

B1 Una operación más verde

B1a. Implementar operaciones más verdes

B2 Conocimiento para el negocio

B2a. Potenciar la alienación de las cooperaciones técnicas con las operaciones de crédito

B3 Fortalecimiento institucional

B3a. Fortalecer los gobiernos regionales y locales

B4 Inclusión, diversidad y género

B4a. Transversalizar la perspectiva de género, inclusión y diversidad

B5 Integración regional

B5a. Impulsar proyectos e integración multinacionales y binacionales

B6 Alianzas, movilización y administración de recursos

B6a. Ampliar alianzas y movilizar más recursos

Agendas habilitadoras

8 iniciativas

C

C1 Sostenibilidad financiera

C1a. Consolidar la solvencia, sostenibilidad financiera y ESG

C1b. Optimizar la hoja de balance

C2 Talento y salud organizacional

C2a. Potenciar el talento interno

C3 Transformación digital

C3a. Mayor eficiencia a partir de soluciones basadas en Inteligencia Artificial

C4 Posicionamiento estratégico de CAF

C4a. Consolidar la presencia geográfica de CAF

C4b. Posicionar a CAF como referente en la región

C5 Transparencia y buen gobierno corporativo

C5a. Profundizar la transparencia institucional

C6 Instrumentos financieros innovadores

C6a. Implementar instrumentos y soluciones financieras innovadoras

Transformación responsable: impacto en los objetivos de desarrollo sostenible

Vinculación a los ODS e iniciativa de Impacto CAF

CAF vincula todas sus operaciones aprobadas con un aporte directo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), buscando generar información que permita medir la contribución a las personas de los recursos económicos y de los esfuerzos que se invierten en las distintas iniciativas.

De este modo, se ha desarrollado la iniciativa **Impacto CAF,** que mide el impacto del trabajo a través de un esfuerzo sistemático basado en la evidencia científica disponible, a fin de mostrar de una manera sencilla y humana el alcance de los aportes. Esto permite comprender de qué forma se potencia la contribución para mejorar la calidad de vida de la población en la región.

Este 2024, se reafirmó el compromiso como catalizador del desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe, alineando su gestión con la Agenda 2030 y enfocando sus esfuerzos en generar un impacto real y positivo en los ODS. A través de las agendas misionales, transversales y habilitadoras, se han movilizado recursos y ejecutado acciones clave que contribuyen directamente a los siguientes:

Resultados estratégicos y su relación con los ODS

Aprobación de recursos y fortalecimiento productivo (ODS 8, 9 y 13)

En 2024, se aprobaron USD 15.787 millones, reafirmando el compromiso con las necesidades de la región. De este total, USD 7.094 millones fueron destinados a más de 14 países e instituciones regionales con propósitos de:

- fortalecer el ecosistema de capital emprendedor.
- facilitar el acceso al financiamiento para pymes.
- promover inversiones verdes y sostenibles.

Estas acciones contribuyen directamente a los ODS, impulsando el crecimiento económico inclusivo (ODS 8), fomentando la innovación (ODS 9) y contribuyendo a la lucha contra el cambio climático (ODS 13).

Territorios resilientes (ODS 6, 11 y 13)

Se aprobaron USD 3.486 millones para iniciativas destinadas a fortalecer la seguridad hídrica, desarrollar sistemas urbanos sostenibles, mejorar la movilidad y fomentar el turismo y las economías creativas. Gracias a estas inversiones:

- se garantizó el acceso más equitativo al agua (ODS 6).
- se apoyó la construcción de ciudades más inclusivas y resilientes (ODS 11).
- se impulsaron territorios sostenibles para mitigar los efectos del cambio climático (ODS 13).

Infraestructura física y digital (ODS 9 y 11)

Reconociendo la importancia de cerrar las brechas de infraestructura, se aprobaron USD 1.844 millones para proyectos de vialidad sostenible, logística y transformación digital en 9 países. Esto ayuda a construir una infraestructura más resiliente (ODS 9) y mejora la conectividad regional (ODS 11).

Género, inclusión y diversidad (ODS 5, 10 y 17)

Este año, el 48 % de las aprobaciones soberanas incluyeron componentes de género, inclusión y diversidad, superando la meta establecida del 40 %. Estos resultados refuerzan el compromiso con la igualdad de género (ODS 5), la reducción de desigualdades (ODS 10) y las alianzas estratégicas (ODS 17).

Movilización de recursos y conservación (ODS 6, 13 y 17)

Se movilizaron USD 3.618 millones, incluyendo una operación de USD 1.000 millones destinada a El Salvador para la conservación de las cuencas hidrográficas del río Lempa. Con esta iniciativa, se fortalecieron alianzas (ODS 17), promoviendo una gestión responsable del agua (ODS 6) y enfrentando el cambio climático (ODS 13).

Transparencia e innovación financiera (ODS 16 y 17)

Se priorizó la transparencia con la incorporación de 36 nuevos indicadores, con énfasis en las operaciones no soberanas. Adicionalmente, se diseñó un mecanismo de compensación de tasas basado en cobeneficios climáticos y se emitió el primer Financiamiento Extraordinario de Liquidez, reafirmando el compromiso por la innovación en instrumentos financieros (ODS 9 y 17).

CAF reafirma su compromiso con el impacto de cada acción. A través de sus agendas estratégicas, maximiza el impacto en los ODS priorizados. En 2024, además de lograr resultados tangibles, se consolidó el posicionamiento de la institución como un aliado clave para el desarrollo sostenible en la región.

Proyecto de desarrollo y economías creativas juveniles, Somos Grandes, Quibdó, Colombia

Alianzas y movilización de recursos

Aplicación y resultados de la estrategia de movilización de recursos 2024

Maximizar el impacto y la creación de valor en las operaciones requiere el apoyo de múltiples aliados que permitan movilizar recursos financieros y no financieros en la región. A través de estas alianzas, es posible diversificar las fuentes de financiamiento, transferir conocimiento y buenas prácticas y generar condiciones más favorables para los países accionistas.

En este contexto, el enfoque se ha centrado en maximizar los montos movilizados y mejorar la eficacia en la movilización de recursos, alineándose con tres pilares clave para 2024:

- La designación de puntos focales de movilización en las áreas de negocio.
- El acceso estructurado al inventario de operaciones de CAF para la identificación y seguimiento de los proyectos con posibilidades de movilización de recursos que aportan las operaciones.
- La automatización de la base de datos de movilización.

Gracias a la implementación de estos pilares, en 2024 se movilizaron USD 3.618 millones, con avances significativos en:

Cofinanciamiento de operaciones con riesgo soberano, alcanzando un total de **USD 760 millones.**

Garantía de CAF y un seguro de riesgo político de DFC, atrayendo inversión para la conservación del agua y el desarrollo sostenible, por **USD 1.000 millones** para apoyar a El Salvador en la recompra de sus bonos.

Fortalecimiento de la cooperación técnica, con la aprobación de 21 operaciones por **USD 17,5 millones,** lo que representa un crecimiento del 146 % respecto a 2023.

Expansión del financiamiento para el sector no soberano, con recursos movilizados por **USD 1.336 millones.**

Desembolsos de líneas de crédito temáticas con aliados por **USD 432 millones,** promoviendo el financiamiento de proyectos estratégicos en la región.

Impulso de iniciativas sostenibles a través de Fondos Verdes, con una movilización total de **USD 72,3 millones.**

Impactos y alianzas derivadas de la iniciativa de movilización de recursos

GRI 2-28

La implementación de la iniciativa de movilización de recursos en 2024 impulsó transformaciones significativas tanto a nivel interno como externo, consolidando alianzas estratégicas y ampliando el alcance del financiamiento disponible para la región.

Fortalecimiento interno

La optimización en la identificación y ejecución de operaciones permitió fortalecer la movilización de recursos, alcanzando cifras históricas en 2024. Entre los principales logros destacan: **USD 432 millones** en desembolsos de líneas de crédito y un incremento del 146 % en la cooperación técnica respecto a 2023.

Estos avances en cooperación técnica fueron posibles gracias a la colaboración con entidades clave como el Mecanismo de Cooperación para el Desarrollo de Infraestructura (MCDF), la Comisión Europea, el Programa de Intercambio de Conocimientos (KSP), el Fondo OPEP y la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). Afirmamos que el incremento sobre líneas de crédito se dio por la larga y fuerte relación que CAF lleva con aliados relevantes para la región, tales como los bancos de desarrollo de Alemania (KfW), de Italia (CDP) y de España (ICO), y de Japón (JBIC).

Expansión de alianzas externas

La consolidación de los pilares estratégicos favoreció la incorporación de nuevos aliados y el fortalecimiento de relaciones con socios clave. Entre los avances más destacados se encuentran:

- la incorporación del MCDF como aliado en cooperación técnica, con **USD 13,4 millones** movilizados a través de 12 proyectos.
- el fortalecimiento de la cooperación con FONPLATA, con una movilización de **USD 250 millones** en dos proyectos.
- la consolidación de alianzas con el Fondo OPEP para el Desarrollo Internacional, con **USD 200 millones** movilizados, y el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), con **USD 245 millones.**

El Salvador

Firma de nuevos acuerdos

En 2024, se establecieron alianzas estratégicas con actores internacionales como el Abu Dhabi Fund for Development, el Saudi Exim Bank, FONPLATA y la Fundación La Caixa. Adicionalmente, se renovó el acuerdo con el Fondo OPEP por **USD 1.000 millones** para cofinanciar proyectos en la región durante los próximos tres años, y en líneas de crédito se firmó la Green IV con JBIC de Japón por **USD 100 mil millones.**

Hitos, desafíos y proyecciones para la movilización de recursos

El fortalecimiento de los procesos colaborativos internos para gestionar la información clave de los proyectos en curso permitió identificar rápidamente las iniciativas con mayor potencial de movilización de recursos, ya sea a través de cofinanciamiento, líneas de crédito o cooperación técnica, optimizando así la coordinación y el aprovechamiento de los recursos disponibles.

Otro hito relevante fue la implementación de un inventario de operaciones, actualizado de forma periódica, lo que facilitó un seguimiento constante de su progreso para evaluar su evolución, lográndose priorizar aquellas con mayor capacidad para movilizar fondos, asegurando un enfoque más eficiente y dirigido en su asignación.

Para 2025, se prevé continuar mejorando estos procesos, con el objetivo de asegurar que los proyectos más estratégicos reciban el apoyo necesario, generando un mayor impacto en la movilización de recursos. Además, se espera consolidar la metodología de movilización de recursos en 2025 y establecer un esquema de incentivos en CAF para impulsar aún más la movilización con aliados.

Transformación integral: criterios de sostenibilidad en cada paso de nuestras operaciones

Biomuseo en Calzada de Amador, Panamá

En un contexto global donde la sostenibilidad se ha posicionado como un imperativo tanto ético como estratégico, CAF se compromete a integrar prácticas responsables y de impacto positivo en cada uno de sus procesos y decisiones. En este sentido, el banco ha formulado cuatro agendas transversales clave que guían el camino hacia inversiones más sostenibles y equitativas: Operaciones más verdes, Fortalecimiento institucional; Género, inclusión y diversidad; y la Integración regional; asegurando que la sostenibilidad no sea un esfuerzo aislado, sino un principio rector que permee todas las actividades.

Proyecto de salud intercultural, Ecuador

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Operaciones más verdes
Fortalecimiento institucional
Género, inclusión y diversidad
Integración regional

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras

GRI 3-3

Riesgos y oportunidades

CAF enfrenta tanto riesgos como oportunidades al integrar la sostenibilidad en sus operaciones. Un desafío clave es adoptar criterios de sostenibilidad en toda la cadena de valor, especialmente en un mundo cada vez más regulado. Contar con indicadores adecuados que permitan medir el impacto de las iniciativas es un foco de atención en la mejora continua del banco.

El enfoque global en factores ambientales, sociales y de gobernanza ha permitido que CAF destaque en el mercado de capitales como un banco de desarrollo comprometido con estos principios. Al ofrecer financiamiento verde, CAF aumenta la resiliencia operativa y regional frente a desafíos globales como el cambio climático y las crisis económicas. Así, su capacidad para gestionar riesgos y aprovechar oportunidades fortalece su posición en el mercado y genera un impacto positivo y duradero en la región, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Perspectivas futuras

CAF seguirá creando productos y servicios financieros que apoyen la sostenibilidad en un entorno económico y regulatorio cambiante, escuchando a sus grupos de interés, comprometidos en desarrollar habilidades internas en innovación financiera y fortaleciendo tecnologías para medir y monitorear el impacto ambiental y social de los proyectos. Al gestionar estos retos CAF continúa consolidándose como líder en financiamiento verde en América Latina y el Caribe contribuyendo a un futuro más inclusivo y sostenible en la región.

Operaciones más verdes

GRI 2-25, GRI 3-3

La Estrategia Institucional busca consolidar a CAF como banco verde y líder en el crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe. Se promueve el aumento de operaciones verdes, integrando este enfoque en su misión y maximizando beneficios ambientales y climáticos. También se apoya a los países accionistas en el cumplimiento de sus compromisos ambientales y se respaldan iniciativas que transversalizan aspectos verdes en sectores como salud, educación, energía, transporte, acceso a agua potable y saneamiento, entre otros.

Los compromisos en financiamiento verde, que abarcan aspectos como la mitigación del cambio climático, la adaptación, la gestión de riesgos de desastres y la conservación de la biodiversidad, han guiado las acciones de CAF en un plan de trabajo centrado en fomentar operaciones más sostenibles.

En particular destaca su compromiso de que a partir de 2026 el 40 % de su financiamiento total sea verde, entendido como el financiamiento dirigido a la acción climática, la biodiversidad y otros beneficios ambientales. Adelantando esta meta, el 41 % del financiamiento de CAF en 2024 fue verde y el 68 % de las operaciones tenían contenido verde, lo que sienta las bases para afianzar esta cifra y construir sobre ella una cartera que priorice la sostenibilidad.

Es importante señalar que CAF, como institución perteneciente al International Development Finance Club (IDFC), calcula su financiamiento verde con base en la metodología del Green Finance Mapping, alineada con los principios comunes para el seguimiento del financiamiento de la mitigación y adaptación al cambio climático, acordados entre los bancos de desarrollo multilaterales y el IDFC.

A su vez, las políticas públicas de la región, alineadas con los compromisos climáticos y ambientales, han facilitado la creación de operaciones verdes en el marco de una transición justa. Entre estas acciones destacan el desarrollo de taxonomías nacionales verdes, la construcción de infraestructuras resilientes, la promoción de energías limpias, la movilidad sostenible y la implementación de otras medidas sectoriales como la telemedicina en el sector salud.

El Acuerdo de París establece el mandato de movilizar flujos financieros para un desarrollo sostenible, que sea resiliente al cambio climático y con bajas emisiones. Durante la 35ª Reunión de Directorio del Fondo Verde para el Clima (GCF), celebrada en Songdo, Corea, en 2023 se anunció que, a partir de 2026, las nuevas operaciones de CAF estarán alineadas con el Acuerdo de París, aplicando metodologías acordes con las establecidas por la comunidad financiera de desarrollo. Durante 2024, CAF ha realizado diagnósticos y avanzado metodológicamente para cumplir su hoja de ruta y lograr este compromiso.

De este modo, los avances en financiamiento verde y la incorporación de los preceptos y metodologías del **Acuerdo de París** generan sinergia con el cumplimiento de diversos compromisos de CAF tales como:

COP 28
CMNUCC Dubái. Inversión de **USD 15.000 millones** hasta el 2030 para la adaptación y gestión de riesgos de desastres.

COP 28
CMNUCC Dubái. Inversión de **USD 2.000 millones** hasta 2030 para proteger la Amazonía.

COP 16
CDB Cali. Alcanzar el **10 %** de financiamiento a la biodiversidad al 2030.

El compromiso con la transición verde se refleja en el cumplimiento de la meta adoptada en 2021, que busca garantizar que **al menos el 40 % de las aprobaciones en 2026 contribuyan a la mitigación y adaptación al cambio climático, así como a la conservación de la biodiversidad y el medio ambiente.**

Actualmente, **se están estableciendo nuevas alianzas con socios clave** para movilizar recursos financieros en apoyo a los países de América Latina y el Caribe, que enfrentan los efectos más significativos del cambio climático y la pérdida de biodiversidad.

A través de la colaboración con el GCF, se impulsará la transición hacia economías de bajas emisiones y resilientes al cambio climático, promoviendo soluciones innovadoras en diversos sectores como:

- El aprovechamiento de energías renovables.
- La agricultura.
- La movilidad eléctrica.
- Nuevos productos y servicios verdes en instituciones financieras.
- La gestión de la biodiversidad.

El principal foco de acción estratégica para lograr operaciones más verdes se centró en socializar la metodología de categorización y atribución de financiamiento verde dentro de CAF. Además, se crearon incentivos financieros para impulsar y originar este tipo de operaciones, y se elevó la transparencia en su calificación y divulgación.

Principal foco de acción estratégica en 2024

- Socialización y transparencia de la metodología de categorización y atribución de financiamiento verde
- Creación de incentivos financieros para impulsar la originación de operaciones más verdes

Imagen gráfica de la participación de CAF en la COP16, Colombia

Principales alianzas estratégicas para promover operaciones verdes

En 2024, CAF reafirmó su compromiso con la biodiversidad a través de una estrecha colaboración con diversas organizaciones aliadas. A lo largo del año, esta labor no solo facilitó la organización de eventos clave, sino que también impulsó el desarrollo de nuevas iniciativas en el marco de nuestra participación. **Entre las alianzas más destacadas se encuentran:**

Fundación Patagonia Azul

En el marco de la COP16, se firmó la declaración de inicio del programa “Créditos de biodiversidad marina en la Patagonia Chilena” con la Fundación Patagonia Azul. Esta alianza tiene como objetivo estructurar un mecanismo financiero innovador que contribuya a reducir la brecha de financiamiento para la conservación marina en Chile. Como resultado de esta cooperación técnica, CAF apoyará el desarrollo de un programa de créditos de biodiversidad marina alineado con los compromisos climáticos del país y la sostenibilidad de sus áreas marinas protegidas.

Lanzamiento del programa de créditos de biodiversidad marina en la Patagonia chilena, COP16, Cali, Colombia

Centro de Tecnología y Gestión de la Universidad de Oxford

Durante la COP16 se presentó el informe *"Biodiversidad y Desarrollo Productivo: Revisión del Panorama Económico en América Latina y el Caribe"*, que analiza oportunidades y desafíos para integrar la conservación de la biodiversidad con el desarrollo económico en la región. En este contexto, también se presentaron los compromisos de CAF en la *Declaración de Chicó-Bogotá para una Biodiversidad Positiva en América Latina y el Caribe,* incluyendo la creación de un consejo científico asesor permanente para fortalecer el vínculo entre la comunidad científica y CAF.

Latimpacto y Fundación Trafigura

En alianza con estos dos socios estratégicos, CAF lanzó *InNatureLab,* un programa que busca impulsar soluciones innovadoras en bioeconomía mediante el apoyo financiero y no financiero a sus países miembros. Este laboratorio de innovación abierta y cocreación incluirá la participación de comunidades locales vulnerables en ecosistemas estratégicos, fomentando modelos sostenibles de desarrollo.

Jardines botánicos

Los jardines botánicos desempeñan un papel esencial en la conservación de especies endémicas y en peligro de extinción, además de funcionar como centros de investigación y educación sobre biodiversidad y cambio climático. Por ello, en 2024, CAF fortaleció su compromiso con estos actores mediante alianzas estratégicas con el New York Botanical Garden (NYBG) y Kew Gardens. La alianza con NYBG marca un hito en la región, impulsando la conservación y restauración de la biodiversidad en América Latina y el Caribe. Esta colaboración permitirá combinar la vasta experiencia científica del NYBG en botánica y conservación con el enfoque de desarrollo sostenible de CAF, generando soluciones integrales para la región. Por su parte, la alianza con Kew Gardens representa un avance histórico en la búsqueda de soluciones innovadoras e impactantes para los desafíos ambientales más urgentes. La investigación científica de vanguardia de Kew Gardens, junto con la red de cooperación y respaldo financiero de CAF, potenciará las capacidades de los países de América Latina y el Caribe en su camino hacia un desarrollo sostenible y resiliente.

Alianza entre Kew Gardens y CAF por la biodiversidad de la región

Fortalecimiento institucional

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 3-3, GRI 101-3

Las agendas transversales de CAF se enfocan en consolidarlo como el banco verde y de crecimiento sostenible e inclusivo en América Latina y el Caribe. La agenda de fortalecimiento institucional apoya el desarrollo de capacidades, la movilización de recursos y el acceso a conocimiento, principalmente para gobiernos subnacionales y sus empresas públicas.

En 2024, se aprobaron más de **USD 1.300 millones** en operaciones para proyectos de infraestructura sostenible y fortalecimiento de capacidades. Además, se implementaron más de **USD 6,6 millones** en programas de capacitación y asistencia técnica para fortalecer las capacidades fiscales, administrativas y de gestión de gobiernos locales en varios países. Esto permitió a los gobiernos subnacionales optimizar recursos y conocimientos, logrando mayor autonomía y eficiencia para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades de desarrollo.

Lirio pigmeo

Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas destacadas

CAF integra componentes específicos en sus proyectos y programas de inversión, así como en la estructuración de planes de capacitación y el uso de herramientas de preinversión. Entre las operaciones de crédito y las cooperaciones técnicas que fueron aprobadas durante 2024 **para el desarrollo de proyectos que integren acciones para el fortalecimiento de capacidades, se destacan:**

Lanzamiento del portafolio de proyectos en ecosistemas estratégicos de América Latina y el Caribe

OPERACIONES DE CRÉDITO

Programa de mejora y expansión del Sistema de Saneamiento de Panamá

Con una línea de crédito de **USD 491 millones,** busca recuperar ríos urbanos y zonas costeras afectadas por aguas residuales no tratadas, beneficiando a 1,9 millones de personas. Las inversiones incluyen infraestructura para reducir la contaminación hídrica, proteger ecosistemas acuáticos y mejorar la salud pública, además de acciones de reinversión y fortalecimiento institucional para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Proyecto del Canal de Riego de Alto Mao (República Dominicana)

Con un financiamiento de **USD 250 millones,** se optimizará el aprovechamiento de los recursos hídricos en la cuenca del río Mao. Se construirán infraestructuras para ampliar y mejorar 10.000 ha de tierras agrícolas, mejorando la resiliencia al cambio climático y la calidad de vida de 50.000 personas. El proyecto también fortalecerá las capacidades de la Junta de Regantes y del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI), e incluirá iniciativas para mejorar la eficiencia del riego parcelario y la gestión de la cuenca.

Programa de Conservación del Río Lempa

Con una carta de crédito en espera (SBLC) de **USD 200 millones** otorgada al Gobierno de El Salvador, CAF permitirá al gobierno la recompra de su deuda por **USD 1.000 millones** en mejores condiciones financieras, con lo cual los ahorros de recompra se destinarán a la conservación de la cuenca del río Lempa por un periodo de al menos 20 años. Esta operación innovadora es la más significativa de canje de deuda del mundo y, además, es la primera que utiliza un producto financiero para la gestión integrada de una cuenca fluvial, aliviando la carga financiera y promoviendo la inversión en proyectos sostenibles.

Programa de Financiamiento al Plan de Desarrollo del Valle del Cauca (2024-2027)

Con la financiación de **USD 50 millones,** se acelerará el cumplimiento de metas de movilidad, transporte, vivienda, agua y saneamiento, cultura, ambiente, educación y género del Plan de Desarrollo del Departamento. Esto generará impactos positivos sociales y ambientales, promoviendo la sostenibilidad ambiental.

COOPERACIONES TÉCNICAS

Fortalecimiento de Capacidades de Gobiernos Subnacionales

Con una inversión de **4,5 millones** se aprobaron 12 proyectos en 7 países enfocados en el fortalecimiento de dimensiones dimensiones fiscales y administrativas para originar o mejorar la ejecución de operaciones con subnacionales.

Plan de Acción para la Seguridad Hídrica en el Caribe 2024-2026

Se destinará **USD 290.000** en la elaboración de un plan de acción y hoja de ruta para implementar la estrategia de seguridad hídrica de CAF en el Caribe, alineada con las prioridades de los países y en coordinación con otros organismos multilaterales.

Gestión de la Demanda y Uso de Aguas No Convencionales

Con una inversión de **USD 80.000,** se desarrollará un marco prospectivo para gestionar la demanda y uso de aguas no convencionales en escenarios de escasez hídrica.

Estrategia de Seguridad Ciudadana en ciudades de América Latina y el Caribe

Se implementará una estrategia integral de seguridad urbana con una inversión de **USD 350.000,** enfocada en fortalecer las competencias de las ciudades en la prevención del delito y la mitigación del crimen organizado transnacional, promoviendo la cooperación internacional y la coordinación efectiva con instancias superiores de gobierno.

Desarrollo de la Agenda de Movilidad Urbana Sostenible y Espacios Públicos de Calidad en el Caribe

Se invertirá **USD 295.000** para crear agendas de movilidad urbana sostenible y espacios públicos de calidad, adaptadas a las necesidades de los países del Caribe, con un enfoque de género, inclusión, diversidad y adaptación climática.

Isla Bacardi, República Dominicana

Género, inclusión y diversidad

GRI 3-3, GRI 2-25

CAF está comprometido con cerrar las brechas que impiden la igualdad de género, el reconocimiento de la diversidad étnica y racial, y la inclusión de personas con discapacidad. Para lograrlo, integra la perspectiva de género, inclusión y diversidad en todas sus actividades institucionales, considerando los intereses y necesidades de mujeres, personas con discapacidad, afrodescendientes y pueblos indígenas.

El enfoque de Género, Inclusión y Diversidad (GID) promueve la igualdad y el respeto por los Derechos Humanos de las personas, buscando generar impactos positivos y sostenibles en la región. En inclusión, trabaja para eliminar barreras que dificultan el acceso de las personas con discapacidad a sus derechos humanos. En diversidad, promueve iniciativas de desarrollo con identidad, y la perspectiva étnico-racial. En género, se focaliza en apoyar acciones para el empoderamiento de las mujeres y las niñas, y fomentar una cultura organizacional libre de violencia y discriminación de género.

Con la agenda GID, CAF busca posicionarse como un aliado estratégico de los países miembros, reconociendo y apoyando las políticas para segmentos poblacionales que enfrentan situaciones de desigualdad. En 2024, aprobó **USD 330 millones** en créditos para Ecuador y Honduras, apoyando políticas públicas para el empoderamiento de mujeres, inclusión de personas con discapacidad, desarrollo de pueblos indígenas y afrodescendientes, y promoción del empleo juvenil.

En materia de transversalización de GID, se tiene como propósito, incorporar los intereses, necesidades y oportunidades para las mujeres, personas con discapacidad, afrodescendientes y pueblos indígenas en las operaciones; en ese sentido, se logró que el **48 %** de las operaciones del sector soberano incorporaran consideraciones de género, inclusión y diversidad.

A nivel de cooperaciones técnicas, se aprobó la asignación de USD 2.310.700 en acciones relacionadas con género, inclusión y diversidad, distribuidos de la siguiente manera:

GÉNERO

Se asignaron **USD 895.600** para iniciativas relacionadas con el género en áreas como el deporte, la trata de personas, la movilidad, el desarrollo rural, los servicios financieros, los centros de atención integral y cuidados.

DIVERSIDAD

Se concedieron **USD 985.100** para fomentar el desarrollo emprendedor de los pueblos indígenas y afrodescendientes, fortalecer las políticas públicas con pertinencia étnica y apoyar al Foro Permanente sobre Afrodescendientes.

INCLUSIÓN

Se aportaron **USD 430.000** para fortalecer la capacidad organizacional de los Comités Paralímpicos Nacionales, apoyar juegos deportivos y atletas, y realizar campañas de sensibilización en el marco de las Olimpiadas Especiales.

Campeonas 2.4, programa para impulsar el empoderamiento y liderazgo de niñas y adolescentes en el fútbol sudamericano en Argentina, Chile y Paraguay

Campaña por la inclusión de CAF, Olimpiadas Especiales y el Gobierno de Paraguay.

¡Que no pasen 200 años más!, la campaña por los derechos de personas con discapacidad intelectual

Entre las cooperaciones técnicas aprobadas para financiación, destacan por su potencial impacto en la generación de negocio las siguientes:

Apoyo al Gabinete de Políticas Sociales de República Dominicana

Estudio de preinversión para la expansión de los Centros de Desarrollo Integral para la Mujer (CEDI-Mujer) en nuevos territorios priorizados del país .

Comité Paralímpico de las Américas

Apoyo al fortalecimiento institucional de los Comités Paralímpicos Nacionales del Caribe.

Colaboración con el Ministerio de Igualdad Racial en Brasil

Desarrollo de estudios y diseños para el programa Casas de Igualdad Racial.

Tinkina Yachaykina

Fortalecimiento e innovación del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe y la Etnoeducación en Ecuador.

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Operaciones más verdes
Fortalecimiento institucional
Género, inclusión y diversidad
Integración regional

Con miras a establecerse como referente regional en género, inclusión y diversidad, se generaron espacios de diálogo, intercambio de buenas prácticas y alianzas para la promoción del ejercicio político de las mujeres; se impulsaron acciones para la participación y el liderazgo afrodescendientes e indígenas en espacios estratégicos de diálogo político y para el desarrollo emprendedor; mientras que en el marco de las agenda de inclusión, los esfuerzos estuvieron orientados en impulsar la inclusión de las personas con discapacidad a través del deporte participando en el Foro Internacional de Deporte para el Desarrollo, el Foro Internacional de Deporte y Discapacidad y en las Olimpiadas Especiales Asunción 2024.

La inclusión financiera es esencial para la paridad de género, por lo que se han apoyado iniciativas de este tipo con enfoque GID.

Talleres y asistencias técnicas para el diseño de programas de educación finaciera con enfoque de género y economía del comportamiento en múltiples actores del sistema financiero.

Estudio experimental de género en el acceso y uso de los productos de depósito y crédito en Colombia.

16 operaciones aprobadas con Instituciones financieras incorporaron consideraciones de género.

Proyectos de desarrollo de comunidades indígenas, Ecuador

Integración regional

GRI 2-25, GRI 3-3

Año tras año, CAF ha promovido la integración regional con el objetivo de aumentar la productividad de la región, generar un mercado regional estable e incrementar la participación en cadenas globales de valor. Para lograrlo, CAF ha ampliado el alcance de sus intervenciones, diversificando sus operaciones e implementando su estrategia corporativa mediante la consolidación de su presencia geográfica.

En el marco de la integración regional, CAF se ha enfocado en el desarrollo de infraestructura integral sostenible para lograr la integración física y funcional, facilitar el comercio, fomentar el desarrollo de las poblaciones fronterizas y generar alianzas que aporten un valor diferencial a los procesos de integración regional.

En 2024, CAF sigue consolidando su posición estratégica en la región. Gracias a la incorporación de Bahamas como nuevo país accionista, se permite aumentar la presencia de CAF en el Caribe, asimismo, la conversión de Costa Rica en país miembro del banco, consolida la presencia de CAF, Centroamérica.

Bahamas, nuevo país accionista de CAF

Respecto a la agenda de integración regional de CAF, en 2024 entre las aprobaciones de operaciones de crédito y cooperación técnica se destacan las siguientes:

CLXXXIII Directorio CAF, El Salvador

Operaciones de crédito

Se aprobó un monto de **USD 320 millones** para la operación denominada **"El Salvador Vuela",** destinada a fortalecer y modernizar la red aeroportuaria de servicios nacionales e internacionales. Esta inversión busca impulsar la competitividad del país, al reducir costos y tiempos de conectividad aérea en El Salvador.

Se aprobaron **USD 160 millones** para mejorar la red vial del occidente de Honduras lo que tendrá un impacto en el desarrollo económico, social, político y cultural de la región. Este proyecto favorecerá la movilización rápida y eficiente de personas y mercancías mediante la conexión de dos corredores estratégicos para el país.

Cooperación técnica

Se aprobó una cooperación técnica por **USD 3 millones** del CAF-PPI a favor de Colombia para el proyecto *"Fronteras para la vida, integración de Colombia con la región y garantía de los derechos de la Población Migrante"*. Este proyecto busca optimizar la infraestructura de los pasos fronterizos, promoviendo la integración de Colombia con la región mediante el fortalecimiento de la gestión migratoria y comercial en puntos estratégicos.

En 2025, CAF se enfocará en promover operaciones de crédito en áreas claves como la conectividad aérea, marítima, fluvial, logística, facilitación del comercio, desarrollo fronterizo e integración regional. Estas iniciativas serán respaldadas por el despliegue de instrumentos de asistencia técnica y la generación de conocimiento práctico aplicado.

Compromiso sostenible: impulsando el crecimiento responsable y la inclusión en América Latina y el Caribe

Proyecto Parque Fotovoltaico Los Jotes, Chile

La crisis climática es un desafío global que afecta al medio ambiente y la sociedad, poniendo en riesgo la biodiversidad y la seguridad alimentaria, especialmente en poblaciones vulnerables. En respuesta, CAF actúa como el banco verde en América Latina y el Caribe, financiando proyectos de conservación, energías limpias y bienestar comunitario. Asimismo, busca crear territorios inclusivos y resilientes, apoyando también la igualdad de oportunidades y la mejora en salud, nutrición y educación, promoviendo la innovación digital y tecnologías emergentes.

Proyecto de preservación de ecosistemas, Isla Floreana, Ecuador

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Banco Verde
Banca de crecimiento sostenible e inclusivo
Productividad e internacionalización

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras

GRI 3-3

Proyecto de salud intercultural, Ecuador

Riesgos y oportunidades

Los principales riesgos en la implementación de las operaciones sostenibles incluyen avances desiguales en la transición energética, limitaciones financieras, costos ambientales no reflejados en la energía y desigualdades en el acceso a servicios. Asimismo, los obstáculos políticos y la vulnerabilidad a eventos extremos se presentan como importantes desafíos.

Para gestionar estos riesgos, CAF adopta estrategias flexibles que maximizan oportunidades como financiamiento verde internacional, resiliencia climática y una transición energética justa. Buscando fortalecer economías regionales a través de la expansión de redes y la digitalización de servicios públicos manteniendo nuestro liderazgo en la sostenibilidad y transformación en América Latina y el Caribe.

Perspectivas futuras

CAF impulsará proyectos clave para avanzar en la transición energética en la región. Seguirá trabajando la alineación de sus operaciones con el Acuerdo de París, consolidando la Facilidad de Acción Verde para América Latina y el Caribe con el respaldo del Fondo de Acción Verde de España.

Se fortalecerá el compromiso social, apoyando a personas con discapacidad, comunidades indígenas, igualdad racial y empoderamiento de mujeres, además de proyectos educativos y de salud. En infraestructura, se aumentará la inversión en Centroamérica y el Caribe, promoviendo proyectos de reactivación ferroviaria y expansión de vialidad sostenible, alineados con la digitalización y la economía circular.

Banco Verde

Proyecto hidroeléctrico Iguazú, Paraguay

Transición energética justa

GRI 2-25, GRI 3-3

La región de América Latina y el Caribe cuenta con una gran disponibilidad de fuentes de energía renovable, entre las que destacan la solar, eólica, hidroeléctrica y geotérmica. Adicionalmente, posee abundancia de gas natural como combustible de transición a una economía baja en carbono. El aprovechamiento y la optimización de estos recursos contribuirán a reducir la dependencia de los combustibles fósiles y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a su uso.

Por lo tanto, se destaca como prioridad la adopción de energías renovables y tecnologías más limpias, ya que aborda los desafíos del cambio climático y, al mismo tiempo, protege el bienestar de las comunidades, garantizando la justicia social y laboral en el proceso de transición energética. **Así, el enfoque principal de las acciones para el 2024 se ha centrado en las siguientes iniciativas:**

Generación limpia

Expansión en activos de generación con **fuentes renovables.**

Infraestructura

Fortalecimiento de infraestructuras de transmisión, distribución y **almacenamiento de energía.**

Descarbonización y nuevas fuentes

Uso de gas e hidrógeno para descarbonización de sectores clave como transporte, eléctrico y **cadenas productivas de alto consumo.**

Estas se ejecutan mediante:

- Asistencia técnica
- Aprobación de operaciones de crédito
- Apoyo en el cumplimento del Acuerdo de París a países de la región
- Generación de conocimiento

Proyecto de reversión del Gasoducto Norte, Argentina

Promover una transición energética justa

CAF ha posicionado la transición energética como uno de los temas materiales de su agenda misional, manifestado en el apoyo a proyectos de inversión que garanticen la seguridad energética, la cobertura y la asequibilidad del servicio eléctrico. Asimismo, el banco mantiene su compromiso con el financiamiento verde, que busca incrementarse del 24 % en 2020 al 40 % de su cartera en 2026. Entre 2014 y 2024, se financiaron 11 proyectos de generación de energía renovable por **USD 347 millones en la región.**

La transición energética es clave para el desarrollo productivo regional, apoyando una economía limpia y diversa. Esta agenda ha impactado positivamente al banco, promoviendo iniciativas en eficiencia energética, energías renovables e innovación tecnológica.

Resultados destacados 2024

- A cierre de octubre 2024, se aprobaron **USD 400 millones** para apoyar la transición energética en Chile y Perú.
- Línea de crédito con aprobaciones por **USD 200 millones** destinados a la renovación y robustecimiento de la infraestructura de distribución y transmisión eléctrica en Paraguay y Colombia.

Operaciones destacadas

Cooperación técnica

- **Integración energética.** En octubre de 2024, CAF y OLADE firmaron un convenio de cooperación técnica por USD 1,5 millones para promover la integración energética en el Mercosur (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay) y Chile. El estudio busca optimizar la infraestructura gasífera existente y proyectada, evaluando escenarios regulatorios para crear una red energética eficiente y segura adaptada a las necesidades de cada país.

Operaciones en curso con hitos en 2024

- CAF continúa avanzando con operaciones en marcha de años anteriores que han tenido hitos significativos en 2024.

REVERSIÓN DEL GASODUCTO NORTE (Argentina)

Avance: se instalaron **184 kilómetros** de nuevos ductos y la reversión de cuatro plantas compresoras, aumentando la capacidad de transporte de gas natural y posibilitando futuras exportaciones a mercados como Brasil.

Objetivo: ampliar la capacidad de transporte de gas natural desde Vaca Muerta hacia las provincias del centro y norte de Argentina.

Beneficiarios: sectores de turismo y comercio, así como pasajeros y empresas que hacen uso de la red aeroportuaria nacional.

Inversión: USD 740 millones
(USD 540 millones financiados por CAF).

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Banco Verde
Banca de crecimiento sostenible e inclusivo
Productividad e internacionalización

Mirando hacia el futuro

De cara a la agenda estratégica, se dará impulso al plan de trabajo de la agenda misional con base en los resultados del estudio sobre la Transición Energética de América Latina y el Caribe. Se busca realizar un diagnóstico actualizado sobre la realidad del sector en los países miembros, con el fin de identificar un inventario de proyectos de inversiones prioritarias para avanzar en el proceso de transición energética de la región.

Ver *La transición energética de América Latina y el Caribe. Una visión de sus oportunidades y desafíos hasta 2050. Contexto actual y caminos para el futuro de la región.*

Biodiversidad y servicios ecosistémicos

GRI 2-25, GRI 3-3, GRI 101-1, GRI 101-3, GRI 101-5

América Latina y el Caribe enfrentan amenazas a su biodiversidad debido a la deforestación, minería, agricultura intensiva, urbanización, contaminación y cambio climático. La pérdida de especies impactará la seguridad alimentaria, la salud y el bienestar de las comunidades. En este contexto, CAF reitera su compromiso con el financiamiento de proyectos para conservar y utilizar sosteniblemente la biodiversidad, fortaleciendo los ecosistemas como fuentes de desarrollo a través de tres enfoques clave:

1.
Impulsar la adaptación y la resiliencia climática mediante un enfoque ecosistémico.

2.
Enfoque en la economía azul y la preservación de nuestros océanos.

3.
Promoción de un sector agropecuario sostenible, resiliente y regenerativo.

CAF ha financiado y brindado asistencia técnica en proyectos clave para conservar ecosistemas y promover el desarrollo sostenible. A continuación, se destacan las principales iniciativas de crédito y cooperaciones técnicas con impacto en la región.

Iniciativas de crédito

- Se lanzó un programa regional con un monto inicial de **USD 300 millones** para conservar, restaurar y usar de manera sostenible ecosistemas importantes. Su objetivo es aumentar la inversión en biodiversidad y fomentar un enfoque que considere los ecosistemas en las conversaciones entre países. El programa ayuda a encontrar proyectos de calidad y crea un ambiente favorable para invertir en biodiversidad, especialmente en las áreas más vulnerables. Esta iniciativa se suma a la Facilidad de Acción Verde, que brinda apoyo técnico y financiamiento a proyectos ecológicos.

Cooperaciones técnicas

- Se creó un portafolio de proyectos en ecosistemas estratégicos en **14 países** de CAF **(USD 87,000)** para impulsar la demanda de financiamiento en biodiversidad. Este portafolio facilita el acceso al Programa Regional de Conservación y Restauración Ecológica, promoviendo inversiones y fortaleciendo la conexión entre proyectos.
- Se impulsó el fortalecimiento técnico e institucional en América Latina y el Caribe para generar créditos de biodiversidad positiva. Este esfuerzo apoya la valorización del capital natural mediante la emisión de créditos, dirigiendo recursos a actividades de mejora y preservación de la biodiversidad, asegurando integridad, impacto y transparencia.

Adaptación y resiliencia climática mediante un enfoque ecosistémico

GRI 101-1

Esta iniciativa resulta fundamental para respaldar a los países accionistas en la transición hacia modelos de crecimiento económico sostenibles, resilientes, verdes e inclusivos. A través de un enfoque proactivo frente a los desafíos del cambio climático y la pérdida acelerada de biodiversidad, se contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo de París, el Marco Global de Biodiversidad y la lucha contra la desertificación y degradación de la tierra.

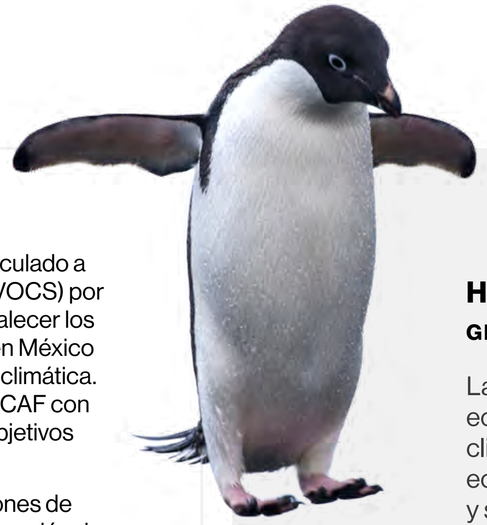
En 2024, se consolidó el perfil de CAF como un aliado estratégico en la región en materia de acción climática, biodiversidad y gestión del riesgo de desastres, con un enfoque equilibrado entre soluciones basadas en la naturaleza, fortalecimiento de la resiliencia en sectores productivos y acciones para la reducción del riesgo de desastres.

Operaciones de crédito

- Se aprobó un Préstamo Integral Vinculado a Objetivos Climáticos y Sociales (PIVOCS) por **300 millones de dólares** para fortalecer los mercados financieros sostenibles en México y movilizar recursos hacia la acción climática. Se trata de la primera operación de CAF con condiciones financieras ligadas a objetivos de sostenibilidad.
- Se financió un programa de 50 millones de dólares para fortalecer el Plan de Atención de Emergencias de El Salvador, enfocándose en la mitigación, preparación, respuesta y reparación de infraestructura ante emergencias climáticas.
- Se aprobó un financiamiento de **75 millones de dólares** para fortalecer la gestión de riesgos ante eventos climáticos en Bolivia, con acciones enfocadas en mitigación, respuesta, recuperación y reconstrucción.

Cooperaciones técnicas

- Se estableció un fondo de adaptación por **10 millones de dólares** para fortalecer la resiliencia socioecológica de la zona costera de Uruguay y mejorar la capacidad adaptativa de su infraestructura frente al cambio climático.



Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

GRI 101-2

La economía azul es fundamental para la biodiversidad y servicios ecosistémicos, destacando el papel de los océanos en la regulación climática y sectores como turismo, pesca y transporte. Sin embargo, estos ecosistemas enfrentan amenazas por cambio climático, contaminación y sobreexplotación. Para abordar estos desafíos, se han impulsado iniciativas específicas para garantizar su protección y sostenibilidad.

En diciembre de 2024, CAF presentó el informe de impacto **"Economía azul para la salud de los océanos y el desarrollo sostenible".** El documento destaca la movilización de USD 952 mil millones en los últimos cuatro años, distribuidos en USD 862 millones para 14 operaciones de crédito y 16 cooperaciones técnicas con fondos CAF, más USD 90 mil millones destinados a cinco proyectos financiados por fondos verdes.

Se han creado áreas marinas protegidas y reservas de biosferas, implementando estrategias de gestión de residuos costeros. Estas iniciativas restauran ecosistemas y fortalecen su resiliencia al cambio climático. A través de financiamiento, asistencia técnica y alianzas estratégicas, se desarrollan proyectos para conservar la biodiversidad, promover energías renovables oceánicas y adaptar comunidades al cambio climático, asegurando la sostenibilidad de los océanos.

Operaciones de crédito

- Se aprobó un financiamiento de **350 millones de dólares** para promover la descentralización y la biodiversidad en Colombia, con un enfoque en fortalecimiento institucional, gobernanza ambiental y gestión territorial. **Del total, 129,5 millones de dólares (37 %) están destinados a iniciativas de economía azul sostenible.**

Cooperaciones técnicas

- Se destinó una cooperación técnica de **200,000 dólares para apoyar a Chile en la implementación de un programa de créditos de biodiversidad marina en la Patagonia.** Este proyecto piloto establece las bases necesarias para crear un mecanismo financiero que apoye los objetivos climáticos del país y promueva la conservación de las áreas marinas protegidas

Promovemos un sector agropecuario sostenible, resiliente y regenerativo

GRI 101-8

El sector agropecuario sostenible es clave para la biodiversidad y servicios ecosistémicos, apoyando la acción climática y la preservación del capital natural. La transformación hacia prácticas sostenibles mejora la rentabilidad, promueve la equidad social y la salud ambiental. A través de la innovación tecnológica y la transición energética, se impulsa la descarbonización y el uso de biomasa para generar energía limpia, alineándose con la bioeconomía circular.

Cooperaciones técnicas

- Se ha impulsado una Agenda Regional para una lechería sostenible en América Latina y el Caribe, que identificó las principales brechas en la actividad lechera de al menos tres países de la región. Utilizando la metodología del Marco de la Sostenibilidad Lechera, la iniciativa tiene como objetivo promover una producción sostenible, preservando los recursos naturales y garantizando medios de vida dignos en el sector, con una inversión de **USD 92.000.**
- Se impulsó una iniciativa para establecer un estándar de sostenibilidad en la cadena aviar de Uruguay, promoviendo su diversificación e integración internacional. También se desarrolló una hoja de ruta estratégica para posicionar al sector como sostenible y exportador, con una inversión de **USD 60.000.**

Proyectos de producción láctea, Uruguay

Territorios resilientes al cambio climático

GRI 2-25, GRI 3-3

CAF enfrenta desafíos socioeconómicos y ambientales de América Latina y el Caribe mediante el fortalecimiento de capacidades estratégicas en áreas clave como la seguridad hídrica, los sistemas urbanos, las economías creativas y el turismo. Su enfoque principal se orienta en promover un desarrollo sostenible e inclusivo en los territorios, mientras expande su cartera de inversiones.

Al mismo tiempo, impulsa iniciativas para incrementar la resiliencia y mejorar la calidad de vida en ciudades grandes e intermedias.

Fomentar la seguridad hídrica

GRI 101-8

La seguridad hídrica es una iniciativa estratégica orientada a garantizar el acceso seguro al agua, mejorar el saneamiento, promover la gestión eficiente de los recursos hídricos y reducir la contaminación. Asimismo, estimula la implementación de medidas de adaptación para hacer frente a sequías e inundaciones, fortaleciendo la resiliencia climática de las comunidades y los ecosistemas.

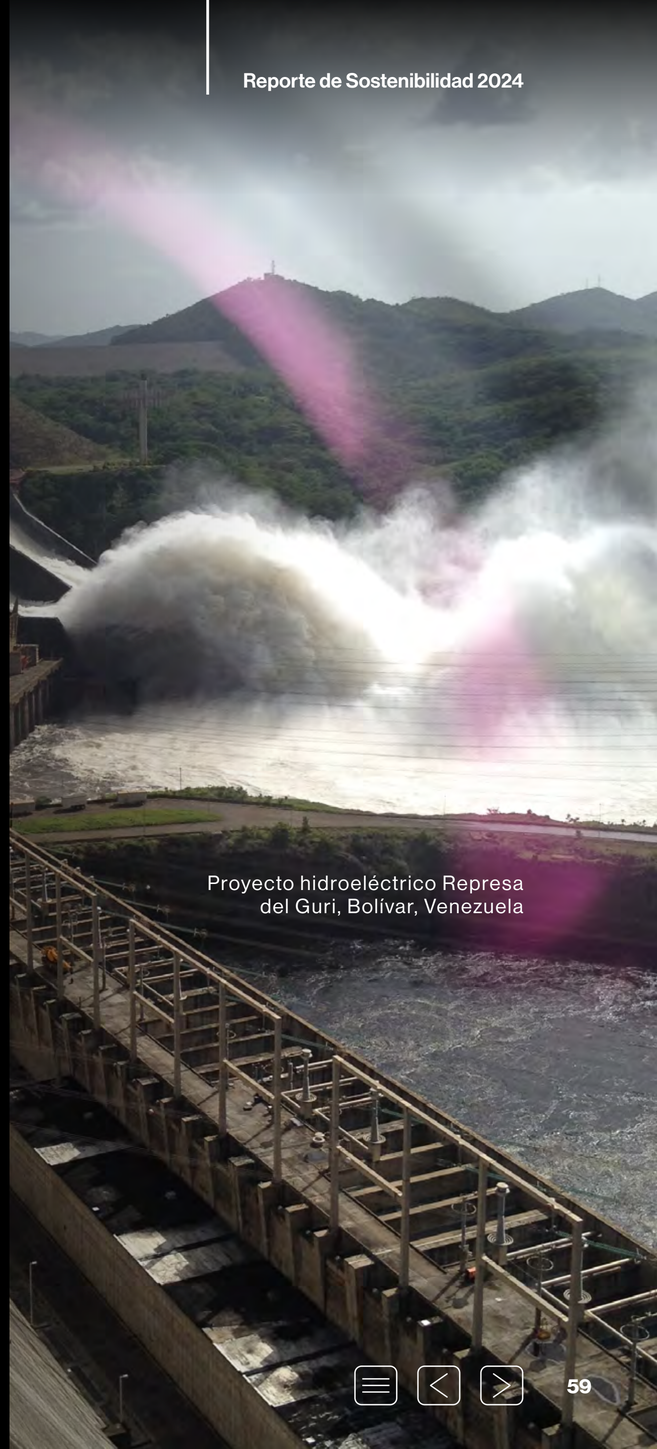
Durante la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Agua en marzo de 2023, la institución asumió el compromiso de destinar USD 4.000 mil millones entre 2023 y 2026 para fortalecer la gestión sostenible de los recursos hídricos en la región. Al segundo año de implementación, se ha alcanzado un 59 % de la meta con créditos soberanos, y un 62 % al sumar crédito sectorial del sector privado.

Se aprobaron operaciones relacionadas con Proyectos de Seguridad Hídrica por más de **USD 1.500 mil millones** y el refinanciamiento de una operación por

USD 241 mil millones

Las aprobaciones de estudios de preinversión bajo el Programa de Preinversión para el Sector Agua (CAF-PPSA) alcanzaron **USD 7,21 mil millones,** un hito histórico que facilitará inversiones por aproximadamente

USD 425 mil millones



Proyecto hidroeléctrico Represa del Guri, Bolívar, Venezuela

Entre las operaciones de crédito aprobadas en 2024 en el marco de seguridad hídrica se destacan las siguientes:

PROGRAMA PRESAS RESILIENTES EN BOLIVIA

Gestión de sequías mediante obras de almacenamiento y riego parcelario para incrementar **13.600 hectáreas** bajo riego, mejorar la productividad agrícola y beneficiar a miles de familias vulnerables afectadas por el clima severo.

Inversión:
USD 240 mil millones

PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DEL RÍO LEMPA EL SALVADOR

Primera operación de canje de deuda en la que CAF otorgó una carta de crédito en espera (SBLC) al gobierno de El Salvador por **USD 200 mil millones** y primera para gestión de agua dulce del mundo . Esto permitió la recompra de **USD 1.000 mil millones** de deuda en mejores condiciones financieras, gracias a garantías de la DFC y CAF.

Los ahorros fiscales se destinarán a la conservación de la cuenca del río por al menos 20 años.

PROGRAMA DE MEJORA Y EXPANSIÓN DEL SISTEMA DE SANEAMIENTO DE PANAMÁ

Recuperación de ríos urbanos y zonas costeras afectadas por aguas residuales no tratadas, mediante el desarrollo y optimización de infraestructura clave, como sistemas de alcantarillado sanitario, colectores principales, interceptores y túneles, así como la construcción de dos plantas de tratamiento de aguas residuales.

Beneficiarios:
1,9 mil millones de personas en Panamá

Inversión:
USD 491 mil millones

PROYECTO DEL CANAL DE RIEGO DE ALTO MAO EN REPÚBLICA DOMINICANA

Optimización de los recursos hídricos en la cuenca del río Mao, afectada por estrés hídrico, mediante la construcción de infraestructura para la conducción y almacenamiento de agua. El proyecto beneficiará **10.000 hectáreas con riego,** lo que incrementará la productividad agrícola y mejorará la resiliencia climática.

Beneficiarios:
50.000 personas

Inversión:
USD 250 mil millones

Aprobaciones de cooperaciones técnicas para apoyar la implementación de la **Estrategia de Seguridad Hídrica por USD 670.000**

Algunas de estas cooperaciones corresponden a:

Plan de acción para la seguridad hídrica en la región del Caribe (2024-2026):

Diseñar un plan de acción y hoja de ruta para implementar la estrategia de seguridad hídrica de CAF en el Caribe, con acciones alineadas a las prioridades nacionales, validadas por actores sectoriales y coordinadas con multilaterales, enfocadas en desarrollar un pipeline de proyectos y cooperaciones técnicas

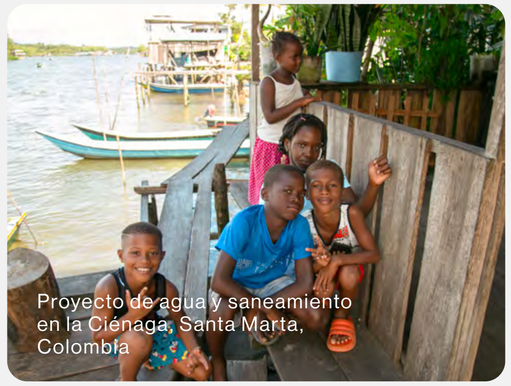
Inversión:
USD 290.000

Marco prospectivo para la gestión de la demanda y uso de aguas no convencionales en escenarios de escasez hídrica

La iniciativa está enfocada en mitigar uno de los principales riesgos para la seguridad hídrica, como es la escasez de agua.

Inversión:
USD 250 mil millones

Por otro lado, se gestionaron **USD 2 millones** del Fondo de Terceros de la Cooperación Multilateral (MCDF) para el desarrollo de capacidades en la Cuenca Transfronteriza Puyango-Tumbes, compartida por Ecuador y Perú, marcando la primera operación de agua aprobada por este organismo.


Proyecto de agua y saneamiento en la Ciénaga, Santa Marta, Colombia

Desarrollo de sistemas urbanos y de movilidad, economías creativas y turismo

GRI 101-8

Se ha respaldado el financiamiento de intervenciones destinadas a optimizar los sistemas urbanos y de movilidad, así como a fortalecer las economías creativas y culturales de la región. Estas acciones están orientadas a promover un modelo de desarrollo sostenible y resiliente frente a los efectos del cambio climático, en armonía con la naturaleza.

Para ello, se prioriza la regeneración urbana, el desarrollo de infraestructura clave y la integración de programas de inversión y cooperación técnica, con el objetivo de potenciar el impacto positivo en las comunidades beneficiadas.

En 2024, se lograron los siguientes hitos destacados en el marco de esta área estratégica:

Ciudades del Mercosur se unen a la Red de Biodiverciudades de CAF para impulsar el desarrollo urbano sostenible

Mar Chiquita se suma a la Red de Biodiverciudades de América Latina y el Caribe

Implementación de recursos de terceros (LACIF) por **EUR 4.000 millones** para financiar proyectos de preinversión o inversión en proyectos de transporte público.

Movilización de recursos con fondos de terceros de dos operaciones por **USD 445.000.**

Aprobación de 16 cooperaciones técnicas por **USD 3.428.000 millones** para iniciativas en desarrollo urbano, turismo, migración, sostenibilidad fiscal y economías creativas.

Fortalecimiento institucional para gobiernos subnacionales en materia de desarrollo urbano, economías creativas y turismo, así como la divulgación de las acciones propias de la segunda fase de la Red Biodiverciudades.

En 2025, se dará continuidad en el fortalecimiento del proceso de estructuración de operaciones urbanas con un enfoque integral, basado en los Lineamientos Estratégicos de Desarrollo Urbano (LEDU), entre otras acciones planificadas como:

- implementación de estrategias sectoriales centradas en los ámbitos urbanos, proporcionando herramientas robustas que mejorarán los procesos de originación, el acceso a más oportunidades y la eficiencia en la gestión.
- Inicio de una nueva etapa de la red de Biodiverciudades e incubación de proyectos verdes, ampliando la membresía, acercándose a otras redes regionales y consolidando los productos ofrecidos para posicionar el espacio como una plataforma de originación.

Banca de crecimiento sostenible e inclusivo

Bienestar social inclusivo

GRI 2-25, GRI 3-3

En CAF, nuestra iniciativa de bienestar social inclusivo contribuye a la ampliación de las oportunidades en materia de salud y educación, la formación y empleabilidad de jóvenes, la igualdad de género y el bienestar de los pueblos indígenas, afrodescendientes y personas con discapacidad.

La iniciativa de Bienestar Social e Inclusivo se enfoca en promover acciones dirigidas a reducir las brechas de desigualdad y a garantizar el acceso equitativo a servicios esenciales tales como la educación y la salud. Refuerza las políticas públicas educativas promoviendo e impulsando una educación de calidad y pertinente que facilite el aprendizaje y desarrollo de las habilidades del siglo XXI para todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Asimismo, se trabaja en la mejora de las condiciones y gestión de los sistemas educativos.

Simultáneamente, se impulsa la optimización de los sistemas de salud, nutrición y seguridad alimentaria, con especial énfasis en la protección y el desarrollo integral de la primera infancia. También se promueven políticas que garanticen la igualdad de oportunidades, a través del apoyo y fortalecimiento de las políticas públicas de género, inclusión de personas con discapacidad y diversidad étnica racial.

En 2024, la iniciativa ha desarrollado tres focos de gestión:

MEJORAR LA SALUD, NUTRICIÓN Y ATENCIÓN A LA INFANCIA

- Garantizar la salud, nutrición y protección infantil para un desarrollo integral.
- Fortalecer la seguridad alimentaria de familias vulnerables mediante la Prestación ALIMENTAR en Argentina.
- Apoyar en el control de la malaria en municipios fronterizos de Brasil, Perú y Bolivia.
- Apoyar la reforma del modelo de alimentación escolar en Ecuador, promoviendo la agricultura familiar campesina y el comercio justo.

FORTALECER LAS HABILIDADES DEL SIGLO XXI

- Formar a la juventud en las habilidades claves para reforzar la competitividad en el presente y enfrentar los retos futuros.
- Contribuir a cerrar las brechas en el acceso, elevar la calidad y la pertinencia de los sistemas educativos.
- Mejorar el acceso equitativo al sistema educativo y los logros de aprendizaje a través del fortalecimiento de la infraestructura educativa (espacios y entornos educativos).
- Promover la integración regional a través de la enseñanza del español en el Caribe anglófono.
- Promover la innovación educativa a través de la incorporación de las ciencias de la computación y de la IA.
- Impulsar programas educativos de ETFP de calidad con una vinculación directa a empleos verdes.

POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- Contribuir a la igualdad de oportunidades y al empoderamiento de las mujeres y las niñas desde una perspectiva interseccional a través del apoyo a las políticas públicas de igualdad y la transversalización de género.
- Promover la reivindicación étnica y racial de poblaciones históricamente excluidas e impulsar el desarrollo con identidad de estas comunidades con inversión, fortalecimiento y desarrollo de capacidades institucionales, comunitarias y tecnológicas.
- Transformar el paradigma cultural acerca de la discapacidad hacia el modelo social que busca eliminar las barreras que las personas con discapacidad enfrentan en el acceso a sus derechos humanos.

Estas acciones se alinean con las políticas gubernamentales dirigidas a cerrar brechas sociales, fortaleciendo a las instituciones mediante la transparencia, la integridad y la innovación con miras a optimizar el financiamiento público y maximizar la inversión social.

Focos de acción estratégicos y gestión 2024

En 2024 se aprobaron un total de USD 806 mil millones, destinados a fortalecer las habilidades para enfrentar la cuarta revolución industrial y elevar la competitividad de los jóvenes en el mercado laboral, así como para mejorar los sistemas y programas de educación, salud, seguridad alimentaria, nutrición, y de protección de la primera infancia; e impulsar políticas para la igualdad de género, inclusión y diversidad. Asimismo, se aprobó la Facilidad para el Bienestar Social Inclusivo, con una asignación de USD 3.000 millones para apoyar acciones de preinversión y formulación de propuestas en materia de educación, salud, primeria infancia, seguridad alimentaria y nutrición, protección social, igualdad de género, inclusión de personas con discapacidad, promoción de la diversidad étnica racial.

En este sentido, se lograron avances significativos mediante la diversificación de la cartera, impulsando proyectos en Argentina, Colombia, El Salvador, Ecuador, y Uruguay principalmente, así como también en países del Caribe como Trinidad y Tobago, que se alinean con nuestros objetivos estratégicos de acceso equitativo a la salud y educación.

Proyecto de salud intercultural, Ecuador

Mejorar la salud, nutrición y atención a la primera infancia

CAF promueve el bienestar social e inclusivo mediante un enfoque integral, impulsando acciones orientadas a fortalecer los sistemas de salud, la seguridad alimentaria y la atención integral a la primera infancia en los países. **Estas iniciativas priorizan especialmente a las personas en situación de vulnerabilidad.**

Apoyar a los países en la mejora de la infraestructura sanitaria y en la transformación digital de los sistemas de salud y seguridad alimentaria, especialmente para la población vulnerable. **Esto se logrará mediante acciones intersectoriales y mecanismos de protección social** que faciliten el acceso a una alimentación saludable y promuevan mejores prácticas nutricionales. Además, se busca fortalecer estrategias integrales para el cuidado de la primera infancia.

La inversión en infraestructura y la transformación digital son ejes centrales en las agendas de educación y salud de CAF, contribuyendo significativamente a la reducción de brechas de desigualdad en la región y extendiendo el bienestar a un mayor número de personas. A estas las acompañan estrategias intersectoriales enfocadas en la mejora de las prácticas alimentarias y el desarrollo integral de la primera infancia.

IMPACTO

Más de
USD 400 millones
destinados a garantizar la alimentación y nutrición de familias en situación de vulnerabilidad social en Argentina.

4 millones
de beneficiarios del programa de fortalecimiento de la alimentación y nutrición en Argentina (Alimentar IV) y alrededor de 300 mil habitantes en la triple frontera Bolivia, Brasil y Perú beneficiados por la mitigación y prevención de malaria en zonas afectadas.

Operaciones destacadas

	Operaciones de crédito	Cooperaciones técnicas	
Programa	**Alimentar IV - Argentina**	**Control de la malaria en zonas amazónicas fronterizas**	**Alimentación escolar sostenible en Ecuador**
Descripción	La operación refuerza el Plan Nacional Argentina contra el Hambre, asegurando la alimentación y nutrición de familias vulnerables, con especial atención a la primera infancia. La prestación Alimentar, implementada en respuesta a la emergencia alimentaria de 2019, ha sido prorrogada hasta 2025 para continuar enfrentando la crisis social.	Implementar diagnósticos, tratamientos y modelos de gestión para erradicar la malaria en regiones fronterizas de Bolivia, Brasil y Perú, fortaleciendo la planificación e intervención comunitaria con acciones replicables en otros territorios.	Reforma y escalonamiento del modelo descentralizado de alimentación escolar promoviendo la agricultura familiar campesina y comercio justo mediante procedimientos de contratación pública en Ecuador para fortalecer la seguridad alimentaria, la economía local y la nutrición estudiantil.
Beneficiarios	Los beneficiarios directos incluyen alrededor de **4 millones de personas,** entre padres con hijos menores de 14 años, embarazadas desde el tercer mes, personas con discapacidad y madres con siete o más hijos	Una población estimada de **275.411 habitantes** de la triple frontera entre Bolivia, Brasil y Perú.	Los beneficiarios potenciales alcanzarán con la reforma los **3 millones de niños y niñas** vinculados al Programa Nacional de Alimentación Escolar.
ODS	**ODS 2** Poner fin al hambre **ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos	**ODS 10** Reducción de las desigualdades **ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos	**ODS 4** Educación de calidad
Inversión	**USD 400 millones**	**USD 298.000**	**USD 120.000**

Fortalecer las habilidades del siglo XXI

En 2024, CAF continuó su labor hacia el cierre de brechas de acceso, calidad y pertinencia de la educación a través del diseño e implementación de intervenciones integrales que promueven mayores oportunidades de aprendizaje para todas las personas. Impulsó iniciativas para el desarrollo de capacidades del siglo XXI en 15 países de la región, con el foco en ampliación y mejora de infraestructuras educativas resilientes, el aprendizaje del español y la expansión de la oferta de educación superior.

CAF promueve el desarrollo de las habilidades del siglo XXI y el fortalecimiento de la calidad y pertinencia del sector mediante la mejora de las infraestructuras, de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la gestión educativa.

IMPACTO

276.000 estudiantes y 1.300 docentes beneficiados por la mejora de infraestructura educativa y fortalecimiento de la enseñanza de español en Trinidad y Tobago.

Más de **7.000 estudiantes y 450 docentes** beneficiados por una nueva sede universitaria en Uruguay.

40.000
afiliados son apoyados con más de **USD 300 millones** destinados para la reforma general del sistema de seguridad social de Uruguay.

86.000
estudiantes en los niveles de preescolar, básica, media y superior beneficiados de la transformación de ambientes y espacios educativos en Colombia.

Proyecto escuela etnoeducativa en Timbiquí, Colombia

Operaciones destacadas

	Operaciones de crédito			Cooperaciones técnicas	
Programa	**Programa de Infraestructura Educativa Resiliente y enseñanza del español – Trinidad y Tobago**	**Proyecto Nueva Sede Universitaria Paysandú**	**Fortalecimiento de la CJPB**	**Infraestructuras educativas resilientes y transformadoras**	**Programa para la Promoción del Español en el Caribe Anglo**
Descripción	Préstamo de **USD 100 millones** aprobado por CAF en diciembre de 2024 para mejorar la infraestructura educativa y fortalecer la enseñanza del español como primera lengua extranjera.	Construcción de un complejo universitario de aproximadamente **7.500m²** con el objetivo de contribuir a garantizar el acceso y la calidad de la educación terciaria en Uruguay.	Aprobación de una línea de crédito de USD 300 millones para la Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias de Uruguay, con garantía soberana, para fortalecer su sostenibilidad financiera e integración al sistema previsional común, incluyendo financiamiento de CAF, FONPLATA y BROU, y promoviendo la emisión de títulos propios.	Integración de sostenibilidad ambiental en proyectos de infraestructura educativa y de salud en América Latina y el Caribe, con capacitación a **52 funcionarios** en 2024 y certificaciones ambientales en Colombia y El Salvador en 2025, alineado con el objetivo de banco verde de CAF.	Estrategia para el aprendizaje del español en el Caribe, desarrollando mejores prácticas, contenidos digitales y eventos para fortalecer su enseñanza, apoyar el comercio, mejorar políticas educativas y formación docente.
Beneficiarios	Alrededor de **1.300 docentes y 276.000 estudiantes** de escuelas primarias y secundarias a nivel nacional.	**7.196 matriculados** por carrera y **450 docentes** y personal administrativo	**40.000 afiliados**	**86.000 estudiantes**	Más de **350 beneficiarios** entre estudiantes, docentes y equipos técnicos
ODS	**ODS 4** Educación de calidad	**ODS 4** Educación de calidad	**ODS 1** Fin de la pobreza **ODS 5** Igualdad de género **ODS 10** Reducción de las desigualdades **ODS 17** Alianzas para lograr objetivo	**ODS 4** Educación de calidad **ODS 13** Acción climática	**ODS 4** Educación de calidad **ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos.
Inversión	**USD 100 millones**	**USD 6 millones**	**USD 300 millones**	**USD 300.000**	**USD 100.000**

Impulsar políticas para la igualdad de oportunidades

En cuanto al apoyo a los países en pro del desarrollo y fortalecimiento de las políticas públicas de género, inclusión y diversidad, CAF aprobó a Ecuador USD 250 mil millones destinados a la implementación de políticas públicas para la promoción del empleo juvenil, la igualdad de género y la protección social a fin de mejorar las condiciones de vida de la población, las capacidades y la seguridad de las personas; y USD 80 mil millones para apoyar las políticas y los cambios regulatorios e institucionales para el empoderamiento de las mujeres, la inclusión de personas con discapacidad y el desarrollo de los pueblos indígenas y afrodescendientes en Honduras. Para mayor detalle ver la sección Género, Inclusión y Diversidad de este reporte.

Infraestructura física y digital

GRI 2-25, GRI 3-3

En América Latina y el Caribe, la infraestructura física y digital es un pilar fundamental para impulsar el desarrollo sostenible, reducir la pobreza y mejorar la competitividad regional.

La región enfrenta una brecha en inversión en infraestructura física, requiriendo alrededor del 5 % del PIB anual para carreteras, puentes, puertos, aeropuertos, telecomunicaciones y servicios básicos. La falta de conectividad digital limita el acceso a oportunidades económicas y sociales. La transformación digital y el fortalecimiento de la infraestructura son clave para aumentar la resiliencia y el crecimiento económico regional.

CAF refuerza su compromiso con la conectividad regional y la modernización de infraestructura mediante proyectos alineados con las agendas misionales de Transición Energética Justa e Infraestructura Física y Digital, así como con la agenda transversal de Integración Regional. Se apoya la generación de conocimiento, asistencia técnica y financiamiento en sectores como energía, transporte y transformación digital. Estas iniciativas buscan mejorar la competitividad, promover la movilidad sostenible y la digitalización de los servicios; acelerando el desarrollo de la región.

Proyecto Somos Grandes, Quibdó, Colombia

En 2024, la iniciativa de Infraestructura Física y Transformación Digital desarrolló tres focos de gestión:

TRANSPORTE

Impulsar la conectividad física y la integración, mediante intervenciones en infraestructura integral sostenible de transporte y logística.

Operaciones clave

- Programa de impulso al ferrocarril en América Latina y el Caribe por **USD 250.000.**

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Apoyar el despliegue de infraestructura digital, telecomunicaciones, y el uso de tecnologías emergentes para la transformación digital de hogares, Gobiernos y sectores productivos.

Operaciones clave

- Fortalecimiento de la estructura digital a través del establecimiento de un centro de datos TIER 4 Data Center con una inversión de **USD 35 millones.**
- Despliegue del primer cable submarino entre Estados Unidos y Panamá con El Salvador en una operación de crédito de **USD 145 millones.**
- Implementación de la Guía de Apertura de Datos para la Acción Climática por un monto de **USD 200.000.**
- Iniciativa CAF para la Modificación de los Sistemas de Compras Públicas en América Latina por **USD 280.000.**

INTEGRACIÓN REGIONAL

Fortalecer la conectividad física y digital entre los países de América Latina y el Caribe, impulsando proyectos de infraestructura transfronteriza, armonización normativa y facilitación del comercio.

Operaciones clave

- El Salvador Vuela. Modernización, fortalecimiento y construcción de infraestructura aeronáutica.
- Honduras. Proyecto de Ampliación, Rehabilitación y Mejoramiento del Corredor de Occidente Ca-4, Tramo: Chamaleón – NAC por un monto de **USD 160 millones.**
- Fronteras para la vida, integración de Colombia con la región y garantía de los derechos de la población migrante, cooperación técnica aprobada por **USD 3 millones.**

Focos de acción estratégicos[1] y gestión 2024

GRI 3-3

A diciembre de 2024, se aprobaron **USD 2.259 millones** para mejorar la conectividad física y digital con un enfoque regional. Se avanzó en proyectos de infraestructura terrestre, submarina y aeroportuaria, además de asistencia técnica para implementar infraestructura digital y tecnologías emergentes en hogares, Gobiernos y sectores productivos.

En 2024 las operaciones aprobadas para transformación digital ascendieron a más de **USD 180 millones** y en integración regional esta cifra alcanzó cerca de **USD 485 millones.**

Los principales estados beneficiarios de las operaciones de crédito fueron Chile, El Salvador y Perú.

1 Nuestra gestión en materia de energía está disponible en el capítulo de Transición energética justa.

Transporte

En el sector **transporte,** CAF trabaja en el desarrollo de infraestructura resiliente y sostenible que fortalezca la conectividad y competitividad regional. A través de financiamiento y asistencia técnica, se impulsan proyectos que modernizan y optimizan sistemas de transporte terrestre, marítimo, fluvial y aéreo, promoviendo soluciones eficientes y sostenibles. Estas iniciativas buscan mejorar la movilidad de personas y mercancías, reducir costos logísticos y facilitar la integración económica en América Latina y el Caribe.

Operaciones destacadas

Programa de impulso al ferrocarril en América Latina y el Caribe

Objetivo: fortalecer y modernizar el sector ferroviario, promoviendo su desarrollo como un medio de transporte eficiente, sostenible y económicamente viable mediante la asistencia técnica de CAF.

Beneficiarios: se espera acompañar a los proyectos ya identificados en Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Uruguay.

Inversión:
USD 250.000

Transformación digital

Respecto a la transformación digital, CAF impulsa el desarrollo de infraestructura y tecnologías innovadoras para cerrar la brecha digital en América Latina y el Caribe. A través del financiamiento y la asistencia técnica, se promueven proyectos que fortalecen la conectividad, la digitalización de los servicios públicos y la adopción de tecnologías emergentes. Estas iniciativas buscan mejorar la accesibilidad, reducir los costos de conectividad y fomentar la competitividad regional mediante la modernización de la infraestructura digital y la promoción de la economía digital.

Proyecto Ferrocarril Central, Uruguay

Operaciones destacadas

	Operaciones de crédito		Cooperaciones técnicas	
Programa	**Cable submarino entre Estados Unidos, Panamá y El Salvador**	**Fortalecimiento de la infraestructura digital en Trinidad y Tobago**	**Implementación de la Guía de Apertura de Datos para la Acción Climática**	**Iniciativa CAF para la Modificación de los Sistemas de Compras Públicas en América Latina**
Organismo	Presidencia de la República de El Salvador	Gobierno de Trinidad y Tobago	Gobiernos y ciudadanos de Chile, Colombia y Panamá	Gobiernos y entidades públicas de Brasil, Chile y Paraguay
Operación	La iniciativa busca reducir los costos de conectividad internacional, aumentar la capacidad de ancho de banda y fomentar el crecimiento del sector de tecnologías de la información y comunicación (TIC).	Esta instalación de última generación fortalecerá la seguridad nacional, garantizará la soberanía de los datos y mejorará la continuidad operativa del país. Además, facilitará la interoperabilidad, los servicios de identificación electrónica y el concepto de embajadas de datos, promoviendo la integración regional en materia digital.	Esta iniciativa busca apoyar la implementación del Acuerdo de Escazú, promoviendo el acceso a la información ambiental y la participación ciudadana.	Esta iniciativa se propone fomentar el uso efectivo de estos datos para optimizar la calidad del gasto público y promover una mayor transparencia y eficiencia en los procesos de adquisición gubernamental.
Objetivo	Mejorar la infraestructura digital de El Salvador mediante el despliegue del primer cable submarino que conectará al país con Estados Unidos y Panamá.	Desarrollar un centro de datos modular de nivel cuatro en Trinidad y Tobago como parte de sus iniciativas de gobierno digital.	Facilitar la transparencia en la financiación climática mediante el uso y aprovechamiento de datos gubernamentales en programas y políticas de acción climática en Chile, Colombia y Panamá.	Fortalecer los sistemas de compras públicas en Brasil, Chile y Paraguay mediante la mejora en la disponibilidad, usabilidad y calidad de los datos de contratación pública.
Beneficiarios	Consumidores, empresas y el sector TIC en El Salvador.	El gobierno y la población de Trinidad y Tobago, así como los países vecinos que podrán acceder a servicios de embajada de datos.	Gobiernos y ciudadanos de Chile, Colombia y Panamá.	Gobiernos y entidades públicas de Brasil, Chile y Paraguay.
ODS	**ODS 9** - Industria, innovación e infraestructura	**ODS 16** - Paz, justicia e instituciones sólidas: Contribuye a garantizar el acceso a la información y la protección de datos.	**ODS 13** - Acción por el clima **ODS 16** - Paz, justicia e instituciones sólidas.	**ODS 16** - Paz, justicia e instituciones sólidas. **ODS 17 -** Alianzas para lograr los objetivos.
Inversión	**USD 145 millones**	**USD 35 millones**	**USD 200.000**	**USD 280.000**

Integración regional

CAF impulsa la integración regional a través del desarrollo de infraestructura estratégica que mejora la conectividad física y comercial entre los países de América Latina y el Caribe. En 2024, se priorizaron proyectos que fortalecen la movilidad, reducen costos logísticos y fomentan el desarrollo económico en zonas clave. Además, se promovieron iniciativas que optimizan la gestión migratoria y comercial en las fronteras. Estas acciones contribuyen a impulsar la competitividad de la región, generar oportunidades locales y robustecer la resiliencia ante desafíos sociales y ambientales.

Operaciones destacadas

	Operaciones de crédito		CAF - PPI
Programa	**El Salvador Vuela**	**Proyecto de Ampliación, Rehabilitación y Mejoramiento del Corredor de Occidente Ca-4, Tramo: CHAMALECÓN – NAC**	**Fronteras para la vida, integración de Colombia con la región y garantía de los derechos de la Población Migrante**
Organismo	República de El Salvador	Gobierno de Honduras	Gobierno de Colombia
Operación	El Salvador Vuela es una operación de crédito aprobada en marzo de 2024 destinada a modernizar, fortalecer y expandir la infraestructura aeronáutica en El Salvador.	Mejorar la red vial a fin de incrementar el desarrollo económico, social, político y cultural de la zona, estimulando la movilización rápida y eficiente de las personas y mercancías mediante la unión de dos corredores estratégicos (Corredor Logístico – Corredor Occidente).	Modernización de centros de atención fronteriza, reforzamiento de puentes internacionales y optimización de terminales fluviales.
Objetivo	Mejorar la conectividad aérea de El Salvador mediante la modernización y expansión de su infraestructura aeroportuaria, reduciendo costos y tiempos de viaje, impulsando el turismo y la competitividad del país, y fortaleciendo la resiliencia ante desastres naturales.	Mejorar la infraestructura vial en el occidente de Honduras para fortalecer la integración física y la conectividad del país, reduciendo costos logísticos y promoviendo el desarrollo económico y social de la región con oportunidades para organizaciones locales para restituir medios de vida a los lugareños, además de conservar y fortalecer el equilibrio ambiental y social de la zona.	Fortalecer la infraestructura y gestión migratoria en los pasos de frontera de Colombia, mejorando la integración regional y garantizando un tránsito seguro y eficiente de personas y mercancías.
Beneficiarios	Sectores turísticos y comerciales, y pasajeros y empresas que utilizan la red aeroportuaria del país.	Usuarios de la red vial del Occidente de Honduras.	Migrantes, poblaciones locales en las zonas fronterizas de Colombia. Entidades gubernamentales responsables de la gestión migratoria y comercial.
ODS	**ODS 9** Industria, innovación e infraestructura.	**ODS 9** Industria, innovación e infraestructura. **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico.	**ODS 10** Reducción de las desigualdades. **ODS 16** Paz, justicia e instituciones sólidas.
Inversión	**USD 320 millones**	**USD 160 millones**	**USD 3 millones**

Operaciones en curso con hitos en 2024

CAF ha generado inversiones en proyectos de infraestructura asociados con mejorar los sectores de transporte y la promoción de la competitividad regional mediante un enfoque de integración. Así, se continúa avanzando en operaciones en curso que contribuyen con hitos de sostenibilidad, conectividad y resiliencia de América Latina. En 2024, se desembolsaron aproximadamente USD 1.752 mil millones de dólares en los países de Argentina, Barbados, Bolivia, Brasil, Ecuador, El Salvador, México, Panamá, Paraguay, Perú y Trinidad y Tobago.

	Reversión del Gasoducto Norte (Argentina)	Túnel de Incahuasi (Bolivia)
Avance	Se instalaron 184 kilómetros de nuevos ductos y la reversión de cuatro plantas compresoras, aumentando la capacidad de transporte de gas natural y posibilitando futuras exportaciones a mercados como Brasil.	A la fecha ya se desembolsó el 100 % de los recursos en un esfuerzo realizado por CAF y el Estado Plurinacional de Bolivia.
Objetivo	Ampliar la capacidad de transporte de gas natural desde Vaca Muerta hacia las provincias del centro y norte de Argentina.	Reducir significativamente los tiempos de viaje entre Chuquisaca y Santa Cruz mediante la construcción de un túnel de 1.240 metros en la carretera Monteagudo – Muyupampa – Ipati, mejorando la conectividad, la calidad de vida de las poblaciones del Chaco chuquisaqueño, facilitando el intercambio comercial y la integración regional entre Chile, Perú, Argentina y Paraguay.
Beneficiarios	Industrias, consumidores y el sector energético en Argentina y Brasil se benefician del aumento en la capacidad de transporte de gas desde Vaca Muerta.	Habitantes, transportistas y sectores productivos de Chuquisaca y Santa Cruz, además de actores comerciales involucrados en el corredor regional.
ODS	**ODS 9** Industria, innovación e infraestructura. **ODS 7** Energía asequible y no contaminante.	**ODS 9** Industria, innovación e infraestructura.
Inversión	**USD 740 millones** (USD 540 millones financiados por CAF)	**USD 31,8 millones**

Productividad e internacionalización

GRI 2-25, GRI 3-3

América Latina y el Caribe tienen baja competitividad en el comercio mundial debido, entre otros factores, a la falta de acceso a financiamiento, especialmente para las pymes. CAF busca impulsar el desarrollo sostenible de la región y la participación del sector privado como medio para alcanzar los ODS, a través de aliados financieros, del desarrollo del ecosistema de capital emprendedor, el financiamiento de proyectos con participación de empresas privadas y operaciones estratégicas en fondos de deuda e inversión. Estas acciones tienen como objetivo mejorar la competitividad, facilitar el acceso al financiamiento de las unidades productivas y posicionar a la región como un destino atractivo para la inversión, propiciando una mayor productividad, competitividad y mercados financieros sostenibles.

Hasta noviembre de 2024, se aprobaron un total de **USD 6.393 millones** en operaciones de financiamiento; el **42 %** corresponde a recursos destinados a potenciar el desarrollo a través de aliados financieros e iniciativas de impacto para los sectores productivos.

Esto incluyó el impulso a una transición energética justa, la inclusión financiera de segmentos excluidos, como mujeres emprendedoras y pymes, y el respaldo a la transformación productiva y digital de las empresas, con un enfoque en el emprendimiento.

Proyectos agroproductivos, Ecuador

Focos de acción estratégicos y gestión 2024

GRI 3-3

En la agenda de productividad e internacionalización de CAF se desarrollaron dos grandes focos de gestión este 2024:

Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros	○ **Innovación y sofisticación empresarial** enfocada en emprendimiento. ○ **Fortalecimiento de las pymes** ○ **Inclusión y educación financiera.**
Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos	○ **Transición energética.** Fortalecer la sostenibilidad, promoviendo proyectos de energías renovables y tecnologías de transición ○ **Financiamiento verde** para infraestructura, energía y viviendas sostenibles. • Acelerar la sostenibilidad, promoviendo proyectos de energías renovables y tecnologías de transición para reducir la huella de carbono. • Fomentar la inclusión, mediante soluciones digitales y alianzas con microfinancieras para facilitar el acceso de pymes y comunidades rurales. • Impulsar la competitividad, a través de programas que promueven la internacionalización y modernización empresarial, fortaleciendo la economía local.

Lanzamiento del programa Pymes Verdes, Panamá

Persisten desafíos en términos de escala y profundidad, lo que exige ampliar los recursos, intensificar esfuerzos y establecer un monitoreo riguroso para garantizar el éxito sostenible de las operaciones y programas de apoyo corporativos.

Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros

El modelo de intervención se orienta a ampliar la movilización de recursos mediante instrumentos que maximicen su capacidad de generar valor. Se propone impulsar operaciones indirectas con aliados financieros regionales para:

1. Fortalecimiento de las pymes mediante acceso a capital y transformación digital.

2. Inclusión y educación financiera para sectores tradicionalmente excluidos como mujeres y comunidades vulnerables.

3. Innovación empresarial y tecnológica promoviendo emprendimiento de alto impacto y colaboración abierta regional.

Fortalecimiento de las pymes

CAF implementa estrategias para fortalecer la productividad y resiliencia de las pymes, reconociéndolas como actores clave en la generación de empleo, la inclusión social y el crecimiento económico en América Latina y el Caribe. Dado su rol fundamental en la dinamización de los mercados locales, se prioriza la creación de un entorno que facilite su acceso a financiamiento, innovación y nuevas oportunidades, asegurando su competitividad y contribución al desarrollo sostenible de la región.

El trabajo con aliados financieros se concretó en aprobaciones nuevas por USD 360 millones, con ocho entidades en varios países de la región, dirigidas a apoyar la agenda de sostenibilidad y de pymes. A ello se suman líneas de crédito para financiamiento de infraestructura en Panamá y vivienda en Perú.

Apoyo financiero para sectores productivos

Objetivo: facilitar el acceso a financiamiento para pymes en sectores clave como la agricultura, promoviendo su desarrollo y competitividad.

Operación clave:

- Línea de crédito revolvente con Banco Sudameris (Paraguay) por **USD 35 millones,** con enfoque en pymes agrícolas y con emisión en guaraníes para fortalecer el mercado paraguayo.

Fomento de soluciones basadas en la naturaleza y sostenibilidad ambiental

Objetivo: impulsar la adopción de soluciones innovadoras que integren economía limpia con biodiversidad, conservación de recursos y ecoturismo dentro del sector productivo.

Operación clave:

- Línea de crédito revolvente con BBVA Colombia por **USD 150 millones,** dirigida a pymes en proyectos de biodiversidad, agua, silvicultura y ecoturismo.
- CAF y el Fondo Verde del Clima lanzaron el programa Pymes.
- Verdes LAC (Chile, Ecuador, Panamá y Perú). Busca apoyar pymes en su transición hacia prácticas sostenibles, contribuyendo así a la reducción de emisiones GEI en la región.

Fortalecimiento de cadenas productivas y liquidez empresarial

Objetivo: garantizar la estabilidad de las cadenas de valor y mejorar la liquidez de las pymes que participan en ellas.

Operación clave:

- Línea de crédito a favor de Pronaca (Ecuador) por **USD 30 millones** para anticipación de facturas por cobrar, asegurando liquidez a proveedores pymes.

CAF actúa como catalizador financiero, facilitando la inversión privada en sectores de alto impacto como la bioeconomía y el apoyo a pymes. Estas iniciativas responden a una estrategia regional coordinada que considera las particularidades de los distintos actores económicos.

Inclusión y educación financiera

La educación financiera es clave para la inclusión económica en América Latina y el Caribe, ayudando a las personas a gestionar su ahorro, inversión y deudas. No obstante, cerca del 50 % de los adultos aún carecen de acceso a servicios financieros formales, lo que evidencia la necesidad de medidas efectivas. En 2023, se realizaron encuestas en diversos países para evaluar habilidades financieras y orientar políticas públicas. En 2024, los esfuerzos se enfocan en la innovación tecnológica y el financiamiento inclusivo para ampliar el acceso a estos servicios.

Innovación tecnológica para la inclusión financiera

Objetivo: expandir el acceso y uso de servicios financieros mediante soluciones tecnológicas.

Laboratorio de Inclusión Financiera (LIF) - 6ª edición: selección de **8 empresas** con tecnologías basadas en inteligencia artificial para mejorar la inclusión financiera en la región.

Financiamiento inclusivo para sectores clave

Objetivo: facilitar crédito a pequeños productores y comunidades vulnerables, con foco en sectores estratégicos como la agricultura.

Préstamo soberano a BANADESA (Honduras): USD 40 millones destinados a pequeños productores cafetaleros, beneficiando a **3.200 personas,** de las cuales el **48 %** son mujeres.

Innovación y sofisticación empresarial y tecnológica

CAF reafirma su compromiso con el desarrollo tecnológico y empresarial en América Latina y el Caribe, promoviendo ecosistemas de innovación que potencien la competitividad y la sostenibilidad. A través del apoyo a *startups*, proyectos colaborativos y fondos de capital, fomenta el crecimiento de sectores estratégicos con alto impacto.

Creación de centros de innovación abierta y colaboración regional

Objetivo: fortalecer ecosistemas de innovación mediante la articulación de actores público-privados, *startups* y redes colaborativas.

Operación clave:

- Aprobación de **USD 200 mil** para el programa HUB STARTUP LATAM, que establecerá un centro de innovación abierta en Vitacura, Chile, con alcance regional.

Inversión en *startup*s con alto potencial de crecimiento

Objetivo: financiar a empresas emergentes innovadoras y *startups* a través de fondos de capital de riesgo en tecnología, salud, educación y sostenibilidad

Operaciones clave:

- Inversión de **USD 5 millones** en el fondo “Canary IV,” que respalda *startups* tecnológicas del alto impacto en Brasil y América Latina.
- Inversión de USD 5 millones en el Fondo de Capital para Emprendimientos Innovadores (FCEI) en Perú, con enfoque en sectores estratégicos. Línea de crédito a favor de Pronaca (Ecuador) por **USD 30 millones** para anticipación de facturas por cobrar, asegurando liquidez a proveedores pymes.

Mirando hacia el futuro

En 2025, CAF seguirá promoviendo el desarrollo sostenible de las pymes mediante:

- programas de transición hacia economías sostenibles, integrando prácticas verdes en energía, agricultura y biodiversidad como el Programa Pymes Verdes LAC, en alianza con el Fondo Verde del Clima.
- acceso a financiamiento asequible y especializado, impulsando la innovación y competitividad en mercados globales.
- fortalecimiento de capacidades para la reducción de brechas tecnológicas, impulsando la transición a modelos de producción más limpios, la digitalización y la economía circular.

Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos

Se fortaleció la presencia en la región en respuesta a las necesidades financieras vinculadas con el desarrollo sostenible, priorizando operaciones con impactos tangibles que impulsen la transformación de los sistemas productivos y generen condiciones para un crecimiento sostenido.

El sector privado registró un incremento en el financiamiento de proyectos destinados a la transición energética, así como infraestructura, energía y viviendas sostenibles.

Transición energética

En 2024, CAF reafirmó su compromiso con el desarrollo sostenible y la acción climática en América Latina y el Caribe, impulsando operaciones estratégicas para fortalecer la transición energética y fomentar modelos económicos resilientes frente al cambio climático. Destacamos, entre otras operaciones, una línea de crédito revolvente para BADESUL (Brasil) por **USD 200 millones** para proyectos de energía renovable, eficiencia energética y reconstrucción de infraestructura; una operación de financiamiento por **USD 150 millones** para la construcción de una planta de hidrógeno verde en Alto dos Ventos (también en Brasil), y la aprobación de **USD 75 millones** para fondos como The Reforestation Fund I, Vinci Crédito Infra Institucional y Patria Infra V, con impactos en captura de carbono y transición energética.

Mitigación y adaptación al cambio climático

Objetivo: reducir emisiones y fortalecer la resiliencia climática con infraestructura sostenible y soluciones basadas en la naturaleza.

Operación clave: aprobación de **USD 75 millones** en colaboración con fondos internacionales, The Reforestation Fund I, Vinci Crédito Infra Institucional y Patria Infra V.

Promoción de energías renovables y eficiencia energética

Objetivo: acelerar la transición energética con proyectos de generación renovable y eficiencia, además de reconstrucción de infraestructura resiliente.

Operación clave: línea de crédito revolvente de **USD 200 millones** para BADESUL, Brasil, destinada a energías renovables, eficiencia energética y reconstrucción tras inundaciones.

Mitigación y adaptación al cambio climático

Objetivo: potenciar modelos circulares y promover la descarbonización, eficiencia energética y el uso responsable de recursos naturales.

Operación clave: financiamiento de **USD 150 millones** para Acciona en Brasil, destinado a la instalación de una planta de hidrógeno verde en Alto dos Ventos.

Infraestructura y viviendas sostenibles

CAF busca posicionarse como un vehículo para la captación y canalización de recursos que impulsen el desarrollo sostenible en la región. El modelo de intervención se orienta a ampliar la movilización de recursos mediante instrumentos que maximicen su capacidad de generar valor. De manera sistemática, se priorizan operaciones estratégicas, se establecen medidas de gestión de riesgos y se apalancan cofinanciamientos que expandan la adicionalidad financiera de los proyectos.

Se propone impulsar operaciones indirectas con aliados financieros regionales para:

Infraestructura de vivienda

Aumento de cobertura en sectores estratégicos

Objetivo: ampliar la movilización de recursos para sectores clave.

Operación clave: aprobaciones nuevas por **USD 360 millones** con 8 entidades de desarrollo en la región, incluyendo 5 nuevos clientes.

Crecimiento sostenible e inclusivo

Objetivo: apoyar el acceso a viviendas sostenibles y reducir el déficit habitacional en la región.

Operación clave: línea de crédito revolvente de **USD 50 millones** con el Fondo Mivivienda (Perú) para financiar el programa Mivivienda Verde.

Financiamiento verde e innovación financiera

Objetivo: impulsar proyectos de infraestructura y energía sostenible mediante financiamiento innovador.

Operación clave: línea de crédito revolvente de **USD 20 millones** con CIFI (Panamá) para infraestructura y energía de mediana escala.

- Primera compra de un bono verde por parte de CAF, beneficiando proyectos de energía en Brasil y República Dominicana con 70 MW de capacidad instalada y una reducción de 102 mil toneladas de CO_2 equivalentes.

Mirando hacia el futuro

CAF reafirmó el compromiso con el desarrollo de un mercado voluntario regional de carbono, de las soluciones basadas en la naturaleza y las tecnologías innovadoras que aceleren la transición energética en nuestros aparatos productivos.

CAF quiere ser un actor clave en la transformación financiera de la región en favor de las empresas, conectando recursos, oportunidades y potencial de desarrollo para acelerar la transición hacia una economía más sostenible e inclusiva. Para ello, se mantendrá el enfoque en inversiones con impacto climático, económico y social, ahora con énfasis en el turismo sostenible, la agroindustria, la economía digital y el desarrollo de una minería sostenible y de minerales estratégicos para la transición energética.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Transparencia y buen gobierno corporativo

GRI 2-25, GRI 3-3

Sede CAF Caracas, Venezuela

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

La ética, la transparencia y la eficiencia en la toma de decisiones son pilares fundamentales en la gestión de CAF. A lo largo del tiempo, estos principios han sido clave para reforzar la confianza con sus grupos de interés y garantizar un impacto positivo en los países accionistas, a través de sus productos y servicios. La transparencia y el buen gobierno corporativo se consolidan como mecanismos esenciales para el desarrollo de las capacidades internas de CAF y, en su condición de institución financiera, materializar los objetivos de su Estrategia Corporativa.

Plaza Banderas en Sede CAF, Venezuela

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Gobierno corporativo

GRI 2-9

CAF se ha consolidado como un referente en gobierno corporativo en Latinoamérica, promoviendo la adopción de buenas prácticas mediante un trabajo continuo y alianzas con diversas instituciones. Esta labor contribuye a la competitividad responsable en las empresas públicas y privadas de la región, además del fortalecimiento de los sistemas de regulación y supervisión en los sectores bancario, de seguros, pensiones y bursátil.

En la actualidad, se ha adquirido un vasto conocimiento y experiencia, reflejados en su fortaleza institucional y su sólida estructura de gobierno corporativo.

Estructura de gobierno corporativo

GRI 2-9

CAF como institución financiera multilateral, es una persona jurídica de derecho internacional público creada desde 1968 por medio del Convenio Constitutivo celebrado como un tratado internacional.

Mediante este Convenio Constitutivo se reglamentan todos los principales aspectos de nuestro gobierno corporativo.

Las funciones y características específicas de cada uno de nuestros órganos colegiados y organismos subsidiarios se presentan en el Convenio Constitutivo y en el Reglamento General de CAF.

Edificio de CAF en Montevideo, Uruguay

Gobierno corporativo

Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Órganos colegiados y organismos subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-14

La Asamblea de Accionistas, como órgano supremo de gobierno de CAF sesiona anualmente para la elección de los miembros del directorio por un período de tres años. Está conformada por los accionistas o sus representantes, quienes se reúnen con el *quórum* y bajo las condiciones establecidas en el Convenio Constitutivo.

El Directorio está integrado por representantes de los accionistas de CAF, elegidos por los accionistas de las Series “A”, “B” y “C”, conforme a lo establecido en el artículo 24 del Convenio Constitutivo. Según el artículo 23 del Convenio Constitutivo, los directores son elegidos para un período de tres años, o por el tiempo que corresponda conforme a lo estipulado en el literal D del artículo 24, y con posibilidad de reelección.

Cada director cuenta con un suplente personal, seleccionado bajo los mismos criterios y por el mismo período que el titular.

El Directorio está conformado por ministros de economía, hacienda y finanzas, presidentes de bancos centrales y autoridades económicas del más alto nivel, designados en sus respectivos países conforme a sus sistemas políticos y soberanía. CAF no tiene influencia directa sobre los nombramientos de los directores ni sobre los criterios de diversidad en su composición. **GRI 2-10**

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO DE CAF HASTA EL 31 DE ENERO DE 2024.

GRI 2-9

Composición para el período 2023-2026

A Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.

B Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela y un (1) director por banca privada de Ecuador, con un suplente de la banca privada de Perú.

C España, México, Barbados y un (1) director suplente de otro país accionista de la Serie “C”.

Gobierno corporativo

Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

El presidente ejecutivo de CAF, elegido por el Directorio, ejerce la dirección y administración de la institución. Su gestión abarca la acción estratégica misional, transversal y habilitadora, integrando variables sociales, ambientales y financieras en todas las operaciones. Conjuntamente, se gestionan y potencian todos los recursos técnicos, humanos, tecnológicos y financieros, para maximizar los impactos en el desarrollo sostenible de los países.

El presidente del Directorio y de la Asamblea es elegido anualmente por el Directorio mediante un procedimiento de elección rotativo. Ningún director, incluido el presidente del Directorio, es un ejecutivo de CAF. **GRI 2-11**

El Comité de Auditoría (CAU) está conformado por todos los directores titulares y opera como organismo subsidiario de gobierno corporativo. Su dirección es asumida por el presidente del Directorio. Este comité se creó para permitir una comunicación eficiente y confiable con la Administración para el conocimiento del proceso de auditoría de CAF.

Desde febrero de 2022, opera el Comité Técnico del Directorio (CTD), como un organismo subsidiario con el objetivo de proporcionar soporte técnico al Directorio de CAF para facilitar la información, análisis y deliberación en la toma de decisiones. El CTD tiene una vocación exclusivamente informativa, no aborda temas que sean competencia de ningún otro organismo subsidiario de CAF y está compuesto por delegados de cada director.

El CTD se rige por un reglamento aprobado por el Directorio, interactuando de forma permanente con el presidente del Directorio y la Administración delegada en el presidente ejecutivo, ya sea directamente o a través de la Secretaría General y los funcionarios específicos de CAF.

CAF dispone de comités asesores y de apoyo con una representación equilibrada de responsabilidades en la alta dirección, los cuales proporcionan liderazgo y orientación en la gestión de impactos de las actividades internas, garantizando la calidad de la información y transparencia de los resultados.

Rendición de cuentas y divulgación

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-24

Como parte del proceso de rendición de cuentas y la divulgación de resultados sobre el avance de la Estrategia Corporativa de CAF, la Administración presenta informes periódicos sobre la gestión, incluyendo información sobre temas materiales en sostenibilidad. Estos informes son supervisados por los órganos colegiados y organismos subsidiarios, asegurando un seguimiento efectivo y transparente.

Gobierno corporativo

Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

En el marco de la gestión de los órganos colegiados y organismos subsidiarios durante 2024, se destacan varios logros importantes, entre ellos:

1.

Modificación de los reglamentos del Comité de Auditoría y del Comité Técnico del Directorio.

2.

Desarrollo de **17 reuniones** del CTD, en las cuales se revisó el proceso presupuestario previo a su presentación ante el Directorio.

3.

Sesiones de reflexión sobre gobernanza y transparencia, así como los Lineamientos del Financiamiento Extraordinario de Liquidez de Corto Plazo.

4.

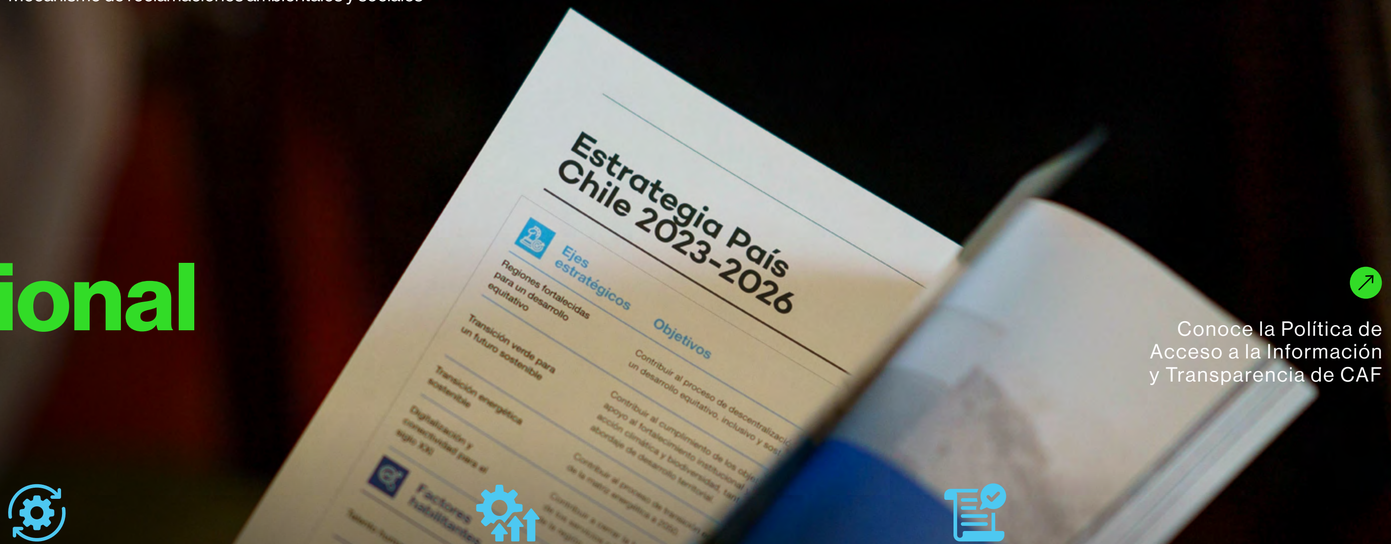
Lanzamiento del nuevo portal de Órganos Colegiados, que incluye un subportal de transparencia que despliega visores de información sobre Cooperaciones Técnicas, Aprobaciones de Créditos, Participación Accionaria y Presupuesto.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Programa de acceso a la información y transparencia institucional

En 2024, se continuó con la implementación del Programa de Acceso a la Información y Transparencia Institucional - PAITI, cuyo marco legal responde a la Política de Acceso a la Información y de Transparencia Institucional de CAF que permite cumplir con las solicitudes de información, así como brindar datos confiables y consistentes a sus miembros, aliados y ciudadanos de la región y del mundo.

El PAITI es la base de la **agenda habilitadora de "Transparencia y Buen Gobierno Corporativo",** pilar importante de la estrategia CAF 2022-2026. Cuenta con tres ejes de acción, fundamentales para su funcionamiento:



Conoce la Política de Acceso a la Información y Transparencia de CAF

Eje 1

Dirigido a informar y atender las **solicitudes de información de los Órganos Colegiados** (accionistas, delegados, directores y representantes), así como brindar espacios de reflexión que impulsen la aplicación de las mejoras sugeridas por sus miembros.

Eje 2

Dirigido a cumplir con los **indicadores del índice de transparencia** que responden a la **medición internacional** y permiten la implementación de procesos automatizados para el despliegue de información fidedigna y de calidad.

Eje 3

Dirigido a **responder de forma eficaz y expedita,** las **solicitudes de información del público general,** a través de plataformas específicas y mecanismos robustos de consulta y atención. La implementación del programa ha acelerado la estandarización y la automatización de los procesos de comunicación lo que maximiza el impacto positivo de todas sus operaciones de financiación.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

En 2024, se realizaron mejoras tecnológicas significativas, entre las cuales se destacan:

- Incorporación del **subportal de transparencia dentro del nuevo portal de Órganos Colegiados,** que despliega los visores de datos de las operaciones, cooperación técnica, presupuesto y posición accionaria dentro del portal de Órganos Colegiados, lo que permite obtener datos de forma más expedita.

- Robustecimiento del **micrositio de Acceso a la Información** y Transparencia Institucional en la página web de CAF, de carácter público y el cual cuenta con secciones especializadas que buscan responder a las demandas de información de cualquier usuario.

Integración de bases de datos de las operaciones para una proyección automática de la información contenida en los sistemas de gestión internos y la web, facilitando la publicación y el cumplimiento de los indicadores de la metodología de medición internacional de la transparencia, así como el despliegue de la información del negocio a los miembros de los Órganos Colegiados.

Disponibilidad de **mecanismos de gestión de solicitudes, quejas y reclamos** con el fin de atender los requerimientos de información y ofrecer respuestas en tiempos adecuados a los requerimientos del público general (Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales – MRAS).

- Como parte de estos avances, CAF por primera vez publica en el “d-portal” -sitio gestionado por la **Iniciativa Internacional de Transparencia de la Ayuda** (IATI por sus siglas en inglés)- los datos sobre el financiamiento de más de 150 actividades de desarrollo en 14 países, por un total de más de 5 mil millones de dólares. En su calidad de editor de la IATI, CAF publicará y actualizará periódicamente datos detallados y abiertos sobre sus actividades de desarrollo utilizando el Estándar IATI, los cuales están disponibles para todos y pueden ayudar a las partes interesadas de los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado a realizar un seguimiento del destino de los recursos, así como del impacto de las inversiones de CAF en la región.

Además, CAF se unió a la **“Red de Transparencia y Acceso a la Información - RTA”,** un foro internacional de reflexión y debate que reúne a las principales autoridades de Iberoamérica encargadas de garantizar el derecho de acceso a la información a sus ciudadanos.

CAF reafirma su compromiso de seguir consolidando sus pasos firmes hacia la transparencia y el acceso a la información como ámbitos de acción indispensables para el desarrollo y el progreso de América Latina y el Caribe.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

GRI 2-26, GRI 2-15, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

CAF ha logrado importantes avances en la promoción de una cultura organizacional basada en la ética, la integridad y el cumplimiento. A lo largo de los años, se ha mantenido y hecho efectivo el compromiso de actuar conforme a las mejores prácticas éticas y normativas, fomentando los principios que orientan su gestión.

En este marco, la actuación de los funcionarios, clientes, proveedores y consultores se rige por los principios de transparencia, integridad, equidad, responsabilidad y respeto. A través de la Oficina de Ética, Integridad y Cumplimiento (OEIC), CAF ha garantizado el cumplimiento del Código de Ética (Código de Ética), mediante los mecanismos establecidos, y la interpretación de su contenido.

GRI 2-26

Durante 2024, CAF emitió documentos normativos complementarios al Código de Ética, tales como:

- Lineamiento para la Protección del Denunciante y Testigos
- Instructivo para la realización de Investigaciones de presuntas Conductas Indebidas
- Instructivo para la gestión de denuncias de presuntas Conductas Indebidas
- Instructivo para la gestión de Conflictos de Interés

En consecuencia, el objetivo de CAF para esta vigencia fue comunicar, promover y fortalecer esta cultura ética, a través de la implementación de un plan de comunicación interna que incluía contenidos informativos y recursos educativos visuales para promover una mayor identificación y participación del funcionariado. Asimismo, se difundió el contenido y el alcance del Código de Ética a clientes, proveedores, consultores y al público en general. Puntualmente, esto se ve reflejado en:

GRI 205-2

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

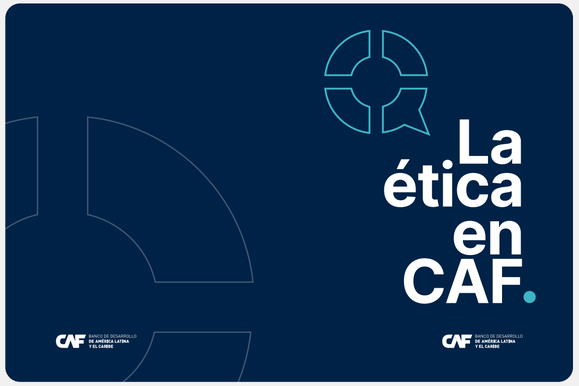
Lanzamiento del primer curso virtual y obligatorio del Código de Ética, cuyo objetivo es difundir e incrementar la cultura ética en el funcionariado y las personas pasantes a través de casos prácticos en donde se presentan los principios éticos generales, las pautas de conducta y los lineamientos de denuncia establecidos.

Este curso contó con la participación del

90 %

- Publicación del documento 4 *La ética en CAF* (la-etica-en-caf.pdf), difundido interna y externamente el 13 de junio de 2024 en 3 idiomas (español, inglés y portugués).

Este material recopila los preceptos y el espíritu del Código de Ética de CAF, dirigido al **100 %** del funcionariado y personas pasantes de CAF.



Gestión de riesgo de fraude

Dentro de los riesgos no financieros se incluyen los riesgos de fraude, los cuales son gestionados por las áreas de primera línea como parte del ciclo anual de gestión de riesgos, contando con el acompañamiento metodológico de la Gerencia Corporativa de Riesgos.

En el marco de la ejecución del Programa de Control Interno (PCI), que tiene como objetivo proporcionar un aseguramiento razonable sobre la adecuada mitigación de los riesgos inherentes, se llevan a cabo anualmente pruebas de revisión del diseño y de la eficacia operativa de los controles implementados para mitigar tanto los riesgos de fraude como el resto de los riesgos identificados por CAF.

Durante el ejercicio financiero 2024, las revisiones efectuadas por el área de Control Interno y por los auditores externos de la Corporación no evidenciaron deficiencias en la ejecución de los controles incluidos en el alcance del PCI. En consecuencia, los informes emitidos concluyen que el sistema de control interno de CAF sobre la información financiera al 31 de diciembre de 2024 es efectivo, y que existe un nivel razonable de seguridad respecto a la adecuada mitigación de los riesgos evaluados.

Prevención de prácticas prohibidas, lavado de activos y financiamiento del terrorismo

GRI 2-16, GRI 205-1, GRI 205-3, PDLA

CAF ratifica continuamente su compromiso de lucha contra las prácticas prohibidas, el financiamiento del terrorismo y el lavado de activos, así como sus delitos precedentes, incluyendo los delitos financieros, en ámbitos internos y externos de la organización. Las prácticas prohibidas abarcan la corrupción, el fraude, la coerción, la colusión, la obstrucción y el uso indebido de los recursos; y son listadas, prevenidas, detectadas, investigadas y sancionadas conforme a las disposiciones divulgadas en el Manual de Prevención y Detección de Prácticas Prohibidas.

En 2024, se actualizó el Programa de Prevención y Detección de Prácticas Prohibidas en su marco normativo. Este programa, basado en un enfoque de gestión de riesgos eficiente, tiene como finalidad identificar, evaluar, mitigar, controlar y comunicar oportunamente los riesgos derivados de la posible comisión de prácticas prohibidas.

En aras de dar alcance a los lineamientos dispuestos en los documentos normativos complementarios, CAF definió y aplicó el proceso de gestión de denuncias de presuntas conductas indebidas, descrito a continuación.

Proceso de gestión de denuncias del Comité de Integridad Laboral

1.	**Recepción de denuncias**	Recibir comunicaciones a través de los canales establecidos.
2.	**Evaluación inicial de admisión**	Analizar si la comunicación está dentro del ámbito de atribuciones y competencias de CIL.
3.	**Indagación preliminar**	Identificar todos los elementos disponibles hasta esta etapa para que sean posteriormente valorados por el CIL.
4.	**Evaluación del comité**	Tomar una decisión sobre el curso de la denuncia.
5.	**Investigación**	Analizar, evaluar y procesar las pruebas de una denuncia para determinar la veracidad de las acusaciones de la presunta conducta Indebida.
6.	**Recepción de contestación**	Considerar aquellos nuevos elementos que pueda aportar la persona bajo revisión.
7.	**Determinación de conducta indebida**	Determinar si se cuenta con elementos de prueba suficientes para corroborar de forma razonable que ocurrió una conducta indebida.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Conjuntamente, se destaca el lanzamiento de la nueva Línea de Denuncias CAF (https://www.lineadenunciascaf.com/), una plataforma confidencial, segura, multilingüe e independiente creada por CAF y administrada por un operador, a través de la cual podrán reportarse conductas indebidas o prácticas prohibidas, brindando la opción de hacerlo de forma anónima. Esta línea de denuncias está conformada por formularios web, líneas telefónicas locales, buzón de voz, correo electrónico y WhatsApp.

GRI 2-26

En el marco de la Prevención y Detección del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (PDLAFT), CAF mantiene la aplicación de controles de debida diligencia basados en un enfoque de riesgos en todos sus procesos, así como para clientes y contrapartes. La PDLAFT se basa en las 40 recomendaciones emitidas por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI).

Durante 2024, se amplió el alcance y la rigurosidad de estos controles en los procesos de vinculación o compras con proveedores relevantes; en este periodo, se realizaron cuatro debidas diligencias mejoradas de proveedores relevantes.

Adicionalmente, se incorporaron cláusulas de PDLAFT en los contratos con sus clientes y contrapartes, para minimizar los efectos asociados a los riesgos que puedan surgir de estos actos.

Entre los hitos de 2024 en cuanto a la lucha contra las prácticas prohibidas, el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, también se destacan:

El 19 de abril de 204, CAF emitió guías para la realización de consultas individuales y masivas en el sistema de consultas *SafeWatch.*

Adquisición de los sistemas World Check One y *RepRisk* a fin de fortalecer sus procesos de debida diligencia en materia de PDLAFT y Prevención de Prácticas Prohibidas.

Participación en el proceso de reacreditación del Green Climate Fund (GCF) y del Adaption Fund (AF).

La OEIC a través de la Secretaría Técnica del Comité de Prácticas Prohibidas ha llevado a cabo las evaluaciones y análisis de las comunicaciones relacionadas a posibles denuncias de prácticas prohibidas que esta instancia recibió durante el año 2024.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Actividades realizadas en materia de prevención y detección de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

205-1

	2022	2023	2024
Análisis de riesgos del lavado de activos de las operaciones	124	135	124
Atención de requerimientos de contrapartes	101	96	202
Asesoría en debida diligencia de clientes	98	91	109
Asesoría en proceso de crédito	15	21	73
Gestión de requerimientos internos	56	60	273
Asesoría en captación de recursos	39	18	15
Aplicación de debida diligencia mejorada	20	29	44
Otras actividades (Incluye monitoreo de posibles Prácticas Prohibidas)	37	137	114
Total	**490**	**587**	**954**

El Comité de Prácticas Prohibidas, presidido por el vicepresidente ejecutivo, es el responsable de investigar las denuncias recibidas dentro de su alcance. En caso de identificar cualquier violación a las normas de nuestro **Manual de Prevención y Detección de Prácticas Prohibidas,** CAF podrá inhabilitar temporalmente a cualquier empresa, negocio, sociedad, entidad o individuo involucrado, en procesos de contratación de cualquier índole o bien, imponer sanciones a los funcionarios, y en última instancia elevar la denuncia y colaborar con las autoridades pertinentes según las leyes del país donde ocurran los hechos.

Con relación a las medidas de cumplimiento, dada la naturaleza de CAF como institución sujeta al Convenio Constitutivo, no es un banco extranjero, ni está regulada por las leyes bancarias vigentes en ninguno de los países accionistas. CAF tampoco está sujeta a inspección por ninguna autoridad bancaria o de otro tipo en los territorios de los países accionistas. Sin embargo, está sujeta a revisiones de auditoría interna periódicas (al menos cada dos años) que cubren el alcance de sus programas de ética, LAFT y Prácticas Prohibidas. **GRI 205-3**

Conflictos de interés

De conformidad con el Código de Ética, se establece la responsabilidad de todos los funcionarios de CAF de informar posibles situaciones de conflicto de interés. En todas las instancias, se evita que los intereses personales interfieran en las decisiones que permiten cumplir con los deberes y obligaciones adquiridos como institución financiera multilateral.

En 2024, se publicó el Instructivo para la Gestión de Conflictos de Interés, con el propósito de establecer directrices para asegurar la debida gestión de dichos conflictos en CAF. Asimismo, se elaboró la Guía para Gestionar Conflictos de Interés en el Relacionamiento con Proponentes en el Marco de Concursos Públicos y Privados, destinada a orientar el actuar del funcionariado que se relaciona con proponentes en concursos privados y públicos, antes, durante y después del proceso, y mientras permanezca la vinculación con los proveedores de CAF.

A través del Sistema de Declaraciones, se solicitó a todo el funcionariado que registre su información, así como la de sus familiares, acerca de sus inversiones y cargos directivos en otras entidades, con el propósito de identificar y prevenir posibles conflictos de interés de manera temprana y continúa.

A lo largo del 2024, se realizaron **10 asesorías** relacionadas con conflictos de interés de consultas realizadas por el funcionariado de CAF, siendo 3 de ellas por participación en juntas directivas. Además, a través del programa Ética en CAF, se elaboraron y difundieron 3 videos de concientización dirigidos a todo el funcionariado, con el objetivo de reforzar la cultura y los conocimientos necesarios para saber cómo gestionar adecuadamente los conflictos de interés.

Control interno

DGR-1

CAF cuenta con un Sistema de Control Interno basado en el modelo de tres líneas mediante el cual se definen los roles y responsabilidades en la administración de los riesgos, a efectos de implementar una gobernanza eficaz y abordar la totalidad de los posibles riesgos a los que se está o se puede estar expuesto; esto incluye tanto riesgos financieros[2], no financieros[3], dentro de estos últimos los riesgos asociados a temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza.

Las tres líneas son independientes entre sí y participan de manera diferenciada y coordinada en una efectiva gestión de los riesgos a los que se ve expuesta la Institución. El modelo está fundamentado en la creación de valor y la gestión prospectiva del riesgo.

Este modelo permite la interacción diferenciada y coordinada de sus tres líneas, garantizando su independencia y las responsabilidades específicas asignadas a las siguientes áreas:

1.

Unidades de Negocio y Unidades de Apoyo. Encargadas de la gestión operativa y la implementación de acciones correctivas para mitigar el impacto de los riesgos.

2.

Gerencia Corporativa de Riesgos. Supervisa y controla la gestión integral de riesgos en CAF.

3.

Auditoría Interna. Responsable de verificar, de manera objetiva e independiente, la eficacia y eficiencia del marco de gestión integral de riesgos, control, gobernabilidad y cumplimiento de CAF.

2. Crédito, mercado, liquidez, estructura de balance ALM y estratégico.
3. Reputacional, fiduciario, operacional (dentro de esta categoría se incluye fraude), tecnológico, legal y de cumplimiento.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

En el marco del ciclo de gestión de riesgos de la Corporación, la primera línea es responsable de identificar y valorar los riesgos, así como de definir los mecanismos de mitigación más adecuados. Para ello, cuenta con el acompañamiento metodológico y la supervisión de la segunda línea, que tiene la función de orientar y asistir a la primera línea en la correcta aplicación de la metodología del Sistema de Administración de Riesgos Operacionales de la corporación, asegurando la consistencia, solidez, eficiencia y trazabilidad del proceso de gestión de riesgos.

Juntas, estas áreas aseguran que los controles de riesgos mantengan una cobertura adecuada y suficiente.

Durante 2024, se implementaron iniciativas de innovación con el Programa de Control Interno (PCI), optimizando la eficiencia y efectividad de la gestión y contribuyendo al cumplimiento de objetivos de manera más segura y controlada. **Entre las principales iniciativas se destacan:**

Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo

- Levantamiento de información e identificación de brechas para la implementación de COSO ERM.
- Implementación de las herramientas de “Autoevaluación del diseño de los controles” y “Controles de Supervisión”.
- Desarrollo de piloto de autoevaluación en áreas con alta madurez en Control Interno.
- Automatización de procesos y controles para agilizar las revisiones y la entrega de evidencias.
- Distribución de la “Encuesta de Autoevaluación del Diseño de los Controles”.
- Adelanto de actividades de control preventivo.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

418-1

Para 2025, CAF continuará desarrollando y promoviendo la gestión de la innovación en todos los dominios del Sistema de Control Interno, teniendo como principal objetivo la eficacia y eficiencia de sus procesos, y fortaleciendo la cultura de riesgo y control interno.

En cuanto a **Protección y Tratamiento de Datos Personales** CAF incrementó su nivel de madurez en privacidad mediante visitas de reforzamiento en Oficinas País y áreas de CAF, incluyendo talleres de capacitación y concientización, evaluaciones de riesgo y participación en proyectos de tratamiento de datos personales. Se trabajó con Consultoría Jurídica en el mapeo y análisis de normas de protección de datos personales en los países accionistas de CAF para fortalecer la normativa interna vigente.

Política de Privacidad

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Sistema de gestión de continuidad del negocio

SGCN-1

Como parte del Control Interno, CAF cuenta con un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN), certificado por noveno año consecutivo por el British Standard Institute bajo la norma ISO 22301 de Seguridad y Resiliencia. Este sistema permite garantizar la operatividad de los procesos críticos ante cualquier escenario de potencial interrupción.

Durante el 2024, se fortalecieron las capacidades en gestión de crisis y la continuidad del negocio**. Entre las actividades destacadas en este ámbito se incluyen:**

Actividades destacadas del SGCN	2022	2023	2024
Auditorías realizadas	2	1	1
Riesgos de interrupción gestionados	0	0	2
Incidentes de interrupción materializados	0	0	5
Funcionarios que hacen parte del SGCN	150	132	137
Funcionarios formados en el SGCN	737	132	137
Nuevos funcionarios formados en el SGCN	118	88	157
Reforzamiento de Gestión de Crisis – Oficinas Visitadas	N/A	2	6

En 2024, CAF fortaleció su gestión de crisis y continuidad del negocio. Se consolidó la iniciativa de Reforzamiento de Gestión de Crisis en las Oficinas País, integrando áreas clave para gestionar riesgos emergentes. Se elaboró un Marco de Actuación de Gestión de Crisis y se realizaron visitas a varias oficinas para adaptarlo a sus realidades.

Asimismo, se llevó a cabo un análisis de riesgos en la plataforma SAP en la nube HEC, identificando y mitigando riesgos clave. Para fortalecer la cultura de riesgo y la difusión de información, se reforzó el Programa de Concienciación. Adicionalmente, se brindó apoyo a la Migración del Centro de Datos de Contingencia a la nube Azure, asegurando la eficacia de las estrategias de recuperación.

Identificación y monitoreo de riesgos

RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ

En 2024, se continuó con el monitoreo y control en línea de los riesgos asociados a la gestión del portafolio de activos líquidos y derivados financieros, liderados por la Coordinación de Riesgo de Mercado y auditados por firmas externas como E&Y y Deloitte. En el marco de estas acciones, se robusteció la metodología de medición del riesgo de mercado (Value-at-Risk), integrando un modelo de apetito de riesgo y empleando herramientas especializadas como Bloomberg-Port Enterprise y PowerBI. Asimismo, se gestionaron inversiones ESG, alcanzando un valor aproximado de **USD 200 millones.**

RIESGO OPERACIONAL

En 2024, se desarrolló y mejoró continuamente el marco normativo y las herramientas para la gestión de riesgo operacional, actualizando el mapa corporativo de riesgos y los mapas de riesgos, causas y controles de los procesos del Programa de Control Interno. Adicionalmente, se definieron e implementaron indicadores KRIS para riesgos críticos y una metodología para monitorear riesgos operacionales en proyectos de infraestructura. La DRMOCI prestó servicios especializados para identificar, evaluar, mitigar y monitorear riesgos operacionales, garantizando la eficiencia y estabilidad operativa de CAF.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Prácticas de auditoría en CAF

GRI 2-24

La Auditoría General de CAF desempeña un rol esencial en la protección de los activos e intereses de la institución, asegurando la existencia, difusión y cumplimiento de las normativas establecidas. En 2024, se impulsó un enfoque estratégico que fortaleció la alineación con los objetivos de la Estrategia Corporativa.

Resultados claves de 2024:

- Ejecución del 100 % del Plan de Auditoría, proporcionando aseguramiento y asesoría independiente para robustecer la gestión de la información y facilitar la toma de decisiones fundamentadas en sostenibilidad, transparencia y prácticas de gobierno corporativo.
- Se logró implementar la diversificación de productos, ampliando la cobertura de procesos, con un enfoque principal en el ámbito del negocio y temas materiales transversales.
- Se priorizó la implementación del modelo de Auditoría Automatizada, optimizando procesos y fortaleciendo el trabajo de Asesoría, con el objetivo de agregar valor y mejorar las operaciones de CAF.
- El Plan de Auditoría General 2025 de CAF fue aprobado por unanimidad del Comité de Auditoría, el cual bajo el nuevo reglamento que lo rige tiene una representatividad plena del Directorio.

Contempla siete (7) Entidades Auditables alineadas al Plan Estratégico de CAF:

Entidades Auditables 2025

- Cartera de créditos e inversiones patrimoniales
- Alianza, movilización y administración de recursos
- Gobernanza
- Agilidad institucional
- Transparencia
- Gestión financiera
- Oficinas país

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

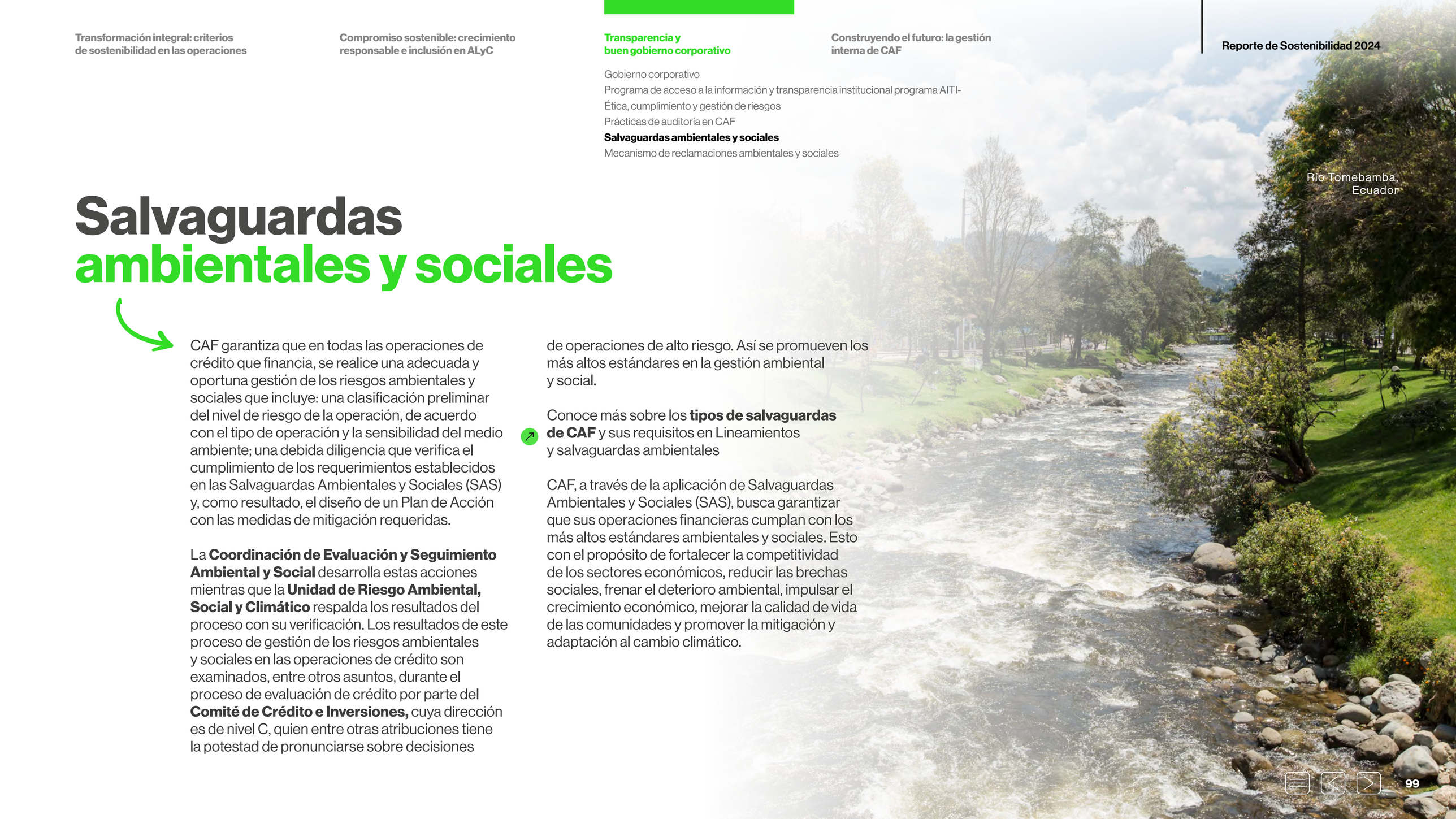
Salvaguardas ambientales y sociales

CAF garantiza que en todas las operaciones de crédito que financia, se realice una adecuada y oportuna gestión de los riesgos ambientales y sociales que incluye: una clasificación preliminar del nivel de riesgo de la operación, de acuerdo con el tipo de operación y la sensibilidad del medio ambiente; una debida diligencia que verifica el cumplimiento de los requerimientos establecidos en las Salvaguardas Ambientales y Sociales (SAS) y, como resultado, el diseño de un Plan de Acción con las medidas de mitigación requeridas.

La **Coordinación de Evaluación y Seguimiento Ambiental y Social** desarrolla estas acciones mientras que la **Unidad de Riesgo Ambiental, Social y Climático** respalda los resultados del proceso con su verificación. Los resultados de este proceso de gestión de los riesgos ambientales y sociales en las operaciones de crédito son examinados, entre otros asuntos, durante el proceso de evaluación de crédito por parte del **Comité de Crédito e Inversiones,** cuya dirección es de nivel C, quien entre otras atribuciones tiene la potestad de pronunciarse sobre decisiones de operaciones de alto riesgo. Así se promueven los más altos estándares en la gestión ambiental y social.

Conoce más sobre los **tipos de salvaguardas de CAF** y sus requisitos en Lineamientos y salvaguardas ambientales

CAF, a través de la aplicación de Salvaguardas Ambientales y Sociales (SAS), busca garantizar que sus operaciones financieras cumplan con los más altos estándares ambientales y sociales. Esto con el propósito de fortalecer la competitividad de los sectores económicos, reducir las brechas sociales, frenar el deterioro ambiental, impulsar el crecimiento económico, mejorar la calidad de vida de las comunidades y promover la mitigación y adaptación al cambio climático.



Río Tomebamba, Ecuador

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

La aplicación de Salvaguardas Ambientales y Sociales se orienta a:

Prevenir, mitigar y/o compensar impactos adversos para la población y el ambiente.

Considerar el riesgo climático a nivel de cada proyecto.

Fomentar la participación de las partes interesadas, a través de la información y participación pública.

Reconocer, respetar, poner en valor, promover la protección y prevenir impactos a los recursos de patrimonio cultural de la región.

Promover el uso sostenible de los recursos naturales y los servicios ecosistémicos.

Evitar y minimizar los impactos negativos sobre la salud de las personas, la biodiversidad y los ecosistemas, a través de la prevención de la contaminación.

Conservar la diversidad biológica y los hábitats naturales.

Conozca más sobre la Clasificación del nivel de riesgo ambiental y social de las operaciones.

CAF vela por el cumplimiento del marco normativo ambiental y social vigente en el país donde se desarrollan los proyectos, de acuerdo con lo establecido en las SAS. En este sentido, se ha desarrollado e implementado un proceso técnico-administrativo para la gestión de riesgos ambientales y sociales (RAS) ligado a las etapas de las operaciones de crédito.

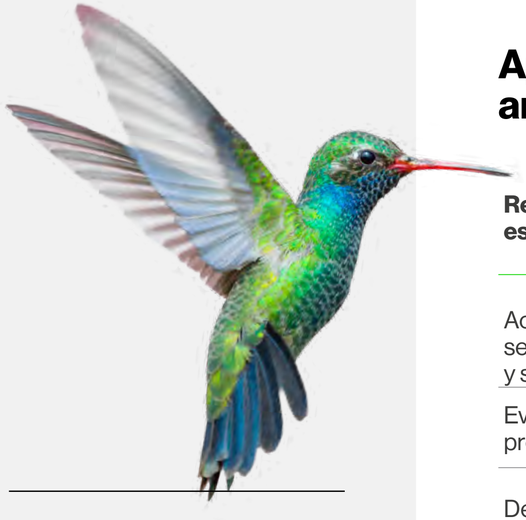
El proceso de gestión de los RAS incorpora diversas metodologías y herramientas especializadas que permiten:

- verificar que las operaciones a financiar estén alineadas con los principios éticos, ambientales, sociales y de gobernanza para asegurar el uso adecuado de los fondos proporcionados por CAF.
- categorizar el nivel de riesgo ambiental, social y climático de las operaciones.
- activar las SAS correspondientes a cada proyecto.
- diseñar e implementar un plan de acción con las medidas de mitigación requeridas, de acuerdo con el nivel de riesgo de la operación.
- monitorear de manera continua el desempeño de los RAS y ajustar los planes de acción a lo largo del ciclo de vida del proyecto.
- evaluar la exposición financiera de la cartera de operaciones a los riesgos físicos derivados del cambio climático.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en CAF
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

La gestión de riesgos ambientales y sociales es responsabilidad primaria de los prestatarios, quienes deben llevar a cabo evaluaciones ambientales y sociales de los proyectos objeto de financiación y proponer las medidas preventivas, de mitigación o compensatorias acorde con la magnitud y naturaleza de los riesgos e impactos identificados

La gestión de los riesgos ambientales y sociales se realiza durante todo **el proceso de crédito de la organización, que se puede resumir en la siguiente figura:**



I.
Originación

La evaluación preliminar de los RAS más relevantes y la categorización de la operación en función de su nivel de riesgo.

II.
Evaluación

La realización de una debida diligencia con el fin de identificar, evaluar y proponer las medidas de mitigación a los riesgos ambientales y sociales identificados.

III.
Formalización

Se garantiza que el Plan de Acción con las condiciones ambientales y sociales aprobadas para la operación se incluyan, de manera adecuada, en la documentación legal.

IV.
Administración

Se realiza un seguimiento cercano, permanente y oportuno de la gestión ambiental y social de las operaciones durante su vigencia.

Aplicación de salvaguardas ambientales y sociales

Requerimientos específicos	2021	2022	2023	2024
Acciones de seguimiento ambiental y social en el año	1126	1133	1212	**975**
Evaluaciones preliminares	43	46	105	**93**
Debidas diligencias	54	98	131	**151**
Criterios técnicos	856	822	793	**524**
Misiones de seguimiento	102	64	82	**97**
Reportes de Riesgo Ambiental y Social de Cartera Soberana	71	103	101	**110**

En 2024, se avanzó de manera importante en el proyecto de revisión y ajuste de las SAS, que serán publicadas en 2025, a través de diferentes proyectos y consultorías que permitirán a CAF reforzar la gestión ambiental y social de las operaciones, en el marco del modelo de negocio y el contexto regional en el que trabaja.

Gobierno corporativo
Programa de acceso a la información y transparencia institucional programa AITI-
Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
Prácticas de auditoría en caf
Salvaguardas ambientales y sociales
Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

El Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales (MRAS) es un espacio extrajudicial que permite un recurso amigable, adicional y subsidiario para que las personas y comunidades interactúen con CAF en relación con los aspectos ambientales y sociales de las operaciones financiadas por el Banco.

El MRAS tiene como finalidad atender y gestionar las reclamaciones o preocupaciones de individuos y comunidades sobre los posibles impactos negativos derivados de las operaciones de CAF. Asimismo, busca fomentar relaciones efectivas y de confianza mutua con las comunidades y demás actores involucrados o afectados por los proyectos.

Objetivos del MRAS

Recibir, evaluar, gestionar y dar respuesta a las reclamaciones relacionadas con los impactos ambientales y sociales de las operaciones financiadas.

Fortalecer el proceso de gestión de los riesgos ambientales, sociales y de género de las operaciones, transfiriendo las lecciones aprendidas para mejorar el marco conceptual, normativo y los procesos internos.

Detectar, prevenir y mitigar oportunamente las tensiones que puedan generarse o escalarse en torno a dichas reclamaciones.

Resultados clave de 2024

- **Se continuó con la implementación de la estrategia de difusión del MRAS,** a través de un nuevo portal en la web institucional, con información disponible en español, inglés y portugués.
- **Se inició con el diseño e implementación de un Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos (MAQR)** a nivel de proyecto. Asimismo, se planificó la realización de talleres con los organismos ejecutores para generar y fortalecer las capacidades necesarias que garanticen el éxito y la sostenibilidad de los MAQR implementados en cada operación.
- **Se presentaron trece (13) reclamaciones relacionadas con programas de desarrollo;** estas reclamaciones fueron atendidas diligentemente durante el mismo periodo. Además, se identificaron lecciones aprendidas y se implementaron mejores prácticas con el fin de mejorar el desempeño ambiental y social de las operaciones.
- **En 2025, se publicará la "Guía para el Diseño e Implementación de MAQR"** que incluirá materiales de apoyo para la prevención de represalias, la resolución de conflictos y un protocolo de derivación responsable para la atención de reclamaciones relacionadas con violencia basada en género.

Construyendo el futuro: la gestión interna como pilar de la sostenibilidad de CAF

CAF ejecuta iniciativas en áreas como sostenibilidad financiera, transformación digital, desarrollo del talento humano y buena gobernanza y gestión ambiental interna, para acompañar su visión de banco verde con una operación interna sostenible. Con ello, CAF se compromete a fortalecer su estructura operativa y estratégica, garantizando su estabilidad a largo plazo y su capacidad para atender las necesidades de los países accionistas.

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras

GRI 3-3

Riesgos y oportunidades

CAF intensifica sus esfuerzos en transparencia y buen gobierno corporativo, adoptando prácticas alineadas con estándares internacionales. Su posicionamiento estratégico ha evolucionado con nuevas adhesiones y estrategias de difusión, como la Marca Región y la COP16. En el ámbito del talento humano, la competitividad del mercado impulsa iniciativas de formación, bienestar laboral y equidad de género. Así mismo, la transformación digital representa un desafío y una oportunidad, abordado mediante la automatización y digitalización de procesos para mejorar eficiencia y reducir costos. En términos financieros, CAF fortalece su estabilidad con diversificación de cartera, optimización de riesgos y financiamiento en sectores estratégicos.

En este contexto, CAF gestiona los riesgos que pudieran estar vinculados a los aspectos antes señalados.

Perspectivas futuras

CAF seguirá siendo un impulsor del desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe, adaptándose a los cambios globales.

Mejorará su estabilidad financiera utilizando herramientas innovadoras y facilitará el acceso a los mercados de capital, desarrollando estrategias para atraer inversiones responsables.

En su estructura interna, promoverá un modelo de liderazgo, modernizará la gestión del talento y fomentará una cultura centrada en el cliente.

La transformación digital seguirá siendo una prioridad, actualizando sistemas de crédito, utilizando analítica avanzada y capacitando en inteligencia artificial y ciberseguridad.

CAF también ampliará su presencia en la región, incorporando nuevos países y abriendo oficinas en el Caribe y Centroamérica, mientras refuerza alianzas con socios globales.

Impulsará nuevas herramientas financieras, como bonos temáticos y créditos soberanos relacionados con objetivos climáticos y sociales, diversificando sus fuentes de financiamiento y consolidando su liderazgo en el desarrollo sostenible.

En cuanto a transparencia y buen gobierno, mejorará su portal institucional, automatizará procesos importantes y **publicará periódicamente** su Informe de Transparencia.

Sostenibilidad ambiental

Sostenibilidad ambiental y eventos sostenibles

La sostenibilidad ambiental se centra en optimizar las operaciones mediante la adopción de prácticas sostenibles. Este compromiso destaca el interés por reducir el impacto ambiental de las actividades realizadas en CAF, fomentando la eficiencia, el uso responsable de los recursos y la incorporación de criterios sostenibles en todos los procesos internos.

Para ello, se avanza en la implementación de la estrategia de sostenibilidad corporativa, priorizando el pilar ambiental. La estrategia abarca cuatro ejes de acción: Servicios logísticos y administrativos sostenibles, Infraestructura sostenible, Green IT y Gestión ambiental interna. Estos ejes se soportan y maduran considerando dos componentes:

Gestión del cambio. Para fortalecer y mantener una cultura de sostenibilidad.

Medición y reporte. Para valorar el avance y la madurez de las prácticas incorporadas.

Limpieza de playas SIGA y aliados. La Guaira, Venezuela

Reforestación SIGA, Ecuador

Reforestación SIGA, Panamá

- Eficiencia energética
- Emisiones de GEI
- Criterios sostenibles en compras y contratos
- Uso responsable de recursos
- Comunidad y externos relacionados

Servicios logísticos y administrativos

Permite la incorporación de prácticas sostenibles en los procesos como gestión de eventos, compras y contrataciones.

Infraestructura sostenible

Prácticas sostenibles en la planificación, diseño y construcción de proyectos de infraestructura física, así como en el mantenimiento y remodelación de las instalaciones.

Green IT

Incorporación de prácticas y estrategias enfocadas al uso eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación para minimizar su impacto.

Gestión ambiental interna

Incluye prácticas y procedimientos que buscan minimizar el impacto ambiental de las operaciones, gestionando el sistema ambiental bajo la ISO 14001.

Gestión del cambio

Medición y reporte

Cada eje de acción contiene iniciativas con metas retadoras al 2026 que involucran a toda la organización; estableciéndose indicadores de seguimiento para comunicar los avances a la Alta Dirección y para revisar sus resultados en los espacios de comités internos donde se definen y revisan los temas de sostenibilidad de la institución.

Como parte del desarrollo y apropiación de la cultura ambiental en CAF, las prácticas y criterios sostenibles son adoptados por funcionarios, consultores y proveedores de bienes o servicios, con el objetivo de impulsar acciones orientadas al cuidado y preservación del medio ambiente.

Algunos hitos que destacar de la gestión del año 2024 en cada uno de estos focos se mencionan a continuación.

Servicios logísticos y administrativos: abastecimiento responsable y sostenible

A través del abastecimiento responsable y sostenible, CAF integra criterios ambientales, sociales y económicos en los procesos de adquisición de bienes y servicios. Su objetivo es minimizar impactos negativos, promover prácticas éticas en la cadena de suministro y generar valor tanto para la organización como para sus proveedores y comunidades.

En este marco, se han logrado avances e hitos clave que refuerzan el compromiso institucional con una gestión más sostenible y eficiente:

Maratón Verde, Caracas, Venezuela

Compras, contrataciones y eventos sostenibles

El **39 %** de los bienes adquiridos cumplieron con criterios ambientales, sociales y económicos, representando un aumento de **11 puntos porcentuales** respecto a 2023.

En la **octava edición de la Maratón CAF Caracas,** se mantuvo la certificación máxima **Evergreen del Council for Responsible Sport**.

Más de **4.944** proveedores logísticos recibieron materiales informativos sobre los criterios de compra y contratación de la institución.

Más de **100** funcionarios fueron formados en compras y contrataciones sostenibles a través de talleres, charlas y el **Curso Corporativo en UVCAF.**

Proveedores aliados en la gestión de una cadena de suministro sostenible

GRI 2-6

PROVEEDORES DE BIENES

Persona natural o jurídica que abastece bienes (tangibles) requeridos para garantizar las operaciones de CAF. Pudiendo estar ubicado en países miembros de CAF (categorizados como locales) o fuera de estos.

PROVEEDORES DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA

Persona natural o jurídica que ofrece servicios (intangibles) requeridos para garantizar las operaciones de CAF y lograr los objetivos planteados. Pudiendo estar ubicado en países miembros de CAF (categorizados como locales) o fuera de estos.

Se fortaleció la colaboración con proveedores estratégicos y se socializó el material sobre compras y contrataciones sostenibles en sesiones internas, abordando las fases de selección, contratación y evaluación del desempeño.

Además, se promovieron espacios de intercambio con proveedores clave para compartir experiencias, presentar la estrategia corporativa y establecer acuerdos alineados con los principios de sostenibilidad de la institución.

Indicadores generales de compras de bienes y servicios

GRI 204 - 1

Durante el año 2024, se comprometió un total de **USD 203,44 millones** en compras de bienes, servicios y consultoría, lo que refleja un aumento del **86 %** en comparación con el año 2023. De este monto, **USD 12,9 millones** fueron destinados a la adquisición de bienes e inmuebles, mientras que **USD 190,54 millones** correspondieron a contrataciones de servicios y consultorías.

Este incremento se explica principalmente por la estrategia de crecimiento adoptada por CAF, que incluye la incorporación de nuevos países miembros, la expansión natural de las operaciones, y las contrataciones vinculadas a proyectos de infraestructura y tecnología. Además, se destacó la adquisición de inmuebles, las remodelaciones necesarias y la contratación de consultores individuales, elementos clave para apoyar los planes de expansión y modernización institucional.

Bienes y servicios adquiridos por CAF en el 2024	2022	2023	2024
Proveedores de bienes	202	305	**291**
% Proveedores de bienes locales	82 %	81 %	**86 %**
Monto total de bienes contratados (millones USD)	3,52	9,04	**12,9**
Proveedores de servicios y consultorías	790	912	**1.204**
% Proveedores de servicios y consultorías locales	88 %	85 %	**87 %**
Monto total de servicios y consultorías contratadas (millones USD)	70,02	100,62	**186,28**
Pedidos de bienes	642	926	**867**
Pedido de contrataciones	1.429	1.834	**2.290**
Solicitudes de registro de proveedores	1.706	1.924	**1.959**

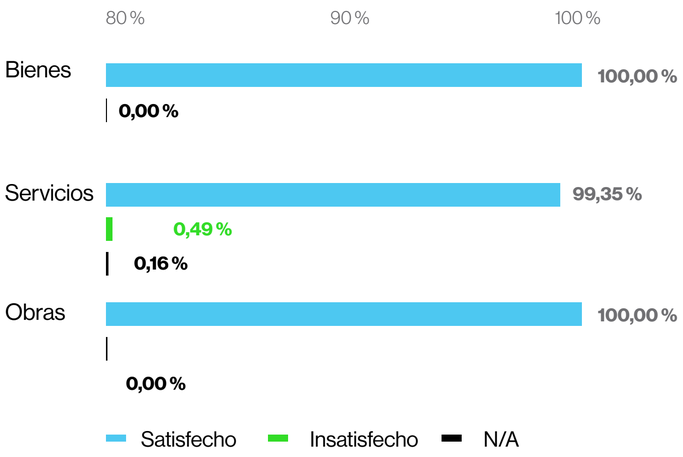
Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Sostenibilidad ambiental
Solvencia y sostenibilidad financiera
Talento y salud organizacional
Transformación digital

Satisfacción de proveedores

Durante 2024 se llevó a cabo la encuesta de satisfacción de proveedores clasificados por modalidad de compras de bienes, contrataciones y obras. Se obtuvieron **336 respuestas de 1.195 proveedores invitados** (26,4 % de participación) y un total de satisfacción del

99,41 %.

Nivel de satisfacción por categoría



Eventos sostenibles

Durante el 2024 se desarrolló la práctica de eventos sostenibles, que busca incorporar criterios de sostenibilidad en los eventos organizados por CAF y medir el nivel de sostenibilidad tanto de proveedores de servicios vinculados al proceso, como de los eventos ejecutados; esto incluyó:

- **Metodología** para la valoración del nivel de sostenibilidad asociado a los proveedores y al evento CAF.
- **Herramientas de cálculo** que bajo parámetros establecidos y en función de las respuestas ingresadas, arrojan de manera automática el Nivel de sostenibilidad de un proveedor y el Nivel de sostenibilidad de un evento ejecutado.

Asimismo, durante el año 2024 se incorporaron de manera paulatina elementos sostenibles en el proceso de planificación y ejecución de eventos corporativos, por mencionar algunos:

En el eje ambiental

- Priorizar el hospedaje bajo en emisiones.
- Promover el uso de vidrio, vajillas y elementos reutilizables en el servicio de *catering.*
- Fomentar el uso de traslados grupales para los eventos.
- Promover el uso de materiales sostenibles o reutilizables en la producción de los eventos.
- Utilizar plantas vivas en la ambientación de espacios.
- Fomentar eventos híbridos, que permitan la conexión de participantes de distintas zonas de la región.

En el eje social

- Promover la inclusión y la accesibilidad para todos los participantes, alternativas de traslado para personas con movilidad reducida, diversidad en la contratación de personal para eventos.

En el eje económico

- Fomentar la contratación de personal y proveedores locales para contribuir al desarrollo de las comunidades.

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Sostenibilidad ambiental
Solvencia y sostenibilidad financiera
Talento y salud organizacional
Transformación digital

Infraestructura sostenible

Dirección de Mantenimiento y Desarrollo de Infraestructura Física de CAF -DDMIF avanzó en el establecimiento de las bases para diseñar la estrategia de "Infraestructura Sostenible" apalancada en la estrategia de consolidación geográfica de CAF a 2030, que tiene como objetivo transformar la infraestructura física de CAF bajo un modelo sostenible, saludable y ecoeficiente, generando un impacto positivo para los funcionarios, el negocio y la comunidad.

Esta estrategia como eje de acción de la estrategia de sostenibilidad corporativa en su pilar ambiental, se desarrolla a través de cuatro programas a saber:

Planificación y diseño de proyectos de infraestructura física.

Proyectos Construcción de nueva infraestructura física y remodelación de la existente.

Operación y Mantenimiento de infraestructura física.

Sensibilización y capacitación de empresas proveedoras en sostenibilidad.

Durante el primer año de establecimiento de la base para la implementación de la estrategia, se lograron los siguientes resultados:

Proyecto de construcción de nueva infraestructura, HUB Norte Panamá

Ejecución de la Fase 1 de construcción del edificio, considerando el diseño sostenible basado en el estándar LEED, el análisis del ciclo de vida del edificio (LCA) basados en la metodología ISO21930:2017 y 14040 para apoyar la selección de materiales con menor impacto ambiental, así como la implementación del piloto de medición de la huella de carbono basado en el GHG Protocol, IPCC e ISO 14064 que alcanzó un total de 14.474,18 ton CO_2e de las cuales, las asociadas solo a dióxido de carbono, equivalen a 14.161,32 ton CO_2e. Se identificó un total de 936.99 toneladas de residuos reciclables, de los cuales el 97 % se desviaron de vertederos.

El proyecto ha alcanzado un 97 % del cumplimiento de las medidas establecidas en el Estudio de Impacto Ambiental y la normativa local correspondiente.*

Piloto de gestión sostenible de residuos de construcción y demolición (RCD) en Sede y Oficinas

Se gestionó de manera sostenible un total de 291,38 toneladas de residuos, reutilizando, donando y reciclando una parte significativa, con un 89 % de disposición sostenible.

Programa de operación y mantenimiento

El programa garantizó un 12 % anual de autogeneración de energía en Bolivia y un 5 % en Uruguay, contribuyendo a la sostenibilidad energética en ambos países.

Remodelación de espacios

Remodelación de espacios de oficina con diseño innovador, tecnología de última generación y criterios de sostenibilidad, bienestar, diversidad y accesibilidad.

Beneficiarios de la estrategia

Los materiales gestionados de forma sostenible fueron donados a 17 instituciones que abarcan la asistencia social, cultural y educativa, beneficiando aproximadamente a 45.242 personas de manera directa e indirecta.

Planificación de nuestra cartera de inmuebles

Desarrollo de estudio para optimización del portafolio inmobiliario de CAF con la visión de integrar criterios de sostenibilidad, optimizar el uso de los espacios y mejorar la ecoeficiencia de los inmuebles.

* Los resultados presentados en la medición de huella de carbono, corresponden a estimaciones preliminares. Los mismos podrán ser ajustados en la medida en la que el proyecto avance en su desarrollo y se disponga de datos y los soportes en campo hasta su cierre. Durante este período se realizarán las validaciones necesarias para su debido tratamiento.

Green IT

El plan Green IT permitió evitar la emisión de 253 mtCO_2e, alcanzando un total acumulado de 386 mtCO_2e en el programa 2022-2026, lo que representó un cumplimiento del 72 %, superando la meta inicial del 62 %.

Las tecnologías de la información juegan un papel esencial en la sostenibilidad corporativa ambiental, contribuyendo a un futuro más sostenible mediante el uso eficiente de la tecnología y los datos. Este eje se enmarca en los siguientes aspectos:

Eficiencia energética

Optimización de sistemas, modernización de servicios, virtualización de servidores y gestión inteligente de energía, reduciendo el consumo eléctrico y la huella de carbono.

Reducción de emisiones

Adopción de prácticas digitales como realidad virtual inmersiva y videoconferencias, que disminuyen la necesidad de viajes físicos, y la implementación de soluciones digitales que reducen el consumo de papel, contribuyendo a la lucha contra la deforestación.

Gestión de residuos tecnológicos

Fomento de la reutilización de dispositivos electrónicos, equipos de hardware y reciclaje responsable, con el apoyo de gestores adecuados y la medición de los resultados del reciclaje como parte de la gestión de residuos de CAF.

CAF avanza en su transformación hacia un referente en Green IT, implementando prácticas y estrategias que minimizan el impacto ambiental de las tecnologías de la información para lograr operaciones sostenibles y eficientes.

Entre las principales acciones realizadas con respecto a este pilar en el 2024 se destacan:

Migración de Infraestructura a Nube	Se completó la migración de los servicios de Continuidad de Negocio a la nube, cerrando operaciones en el Centro de Datos Miami, lo que resultó en 90,3 mtCO_2e evitadas en 2024.
Simplificación de arquitectura de TI	La eliminación de servidores y el almacenamiento en la nube de todos los servicios en las oficinas de los países contribuyó a un ahorro de 132 mtCO_2e en emisiones durante 2024.
Modernización de servicios de TI	Integración de telefonía con Teams y habilitación de *softphones*.
Desincorporación de equipos	La integración de la telefonía con Teams permitió la desincorporación de 840 teléfonos en los puestos de trabajo, generando un ahorro de 6,4 mtCO_2e en emisiones durante 2024.

Gestión ambiental interna

Desde 2018, CAF ha implementado el Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA) bajo el estándar ISO 14001:2015 como una estrategia para mejorar su desempeño ambiental. Este sistema gestiona los aspectos ambientales de las actividades administrativas y operativas, promueve la sostenibilidad a través de la optimización de recursos y fomenta una cultura ambiental entre los colaboradores, con énfasis en la gestión de la huella de carbono, los residuos y la capacitación en temas ambientales.

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Sostenibilidad ambiental
Solvencia y sostenibilidad financiera
Talento y salud organizacional
Transformación digital

Carbono neutralidad de las operaciones internas

GRI 305-1, 305-2, 305-3

CAF mantiene su compromiso de ser carbono neutral, monitoreando su huella de carbono y adoptando mecanismos de compensación que favorezcan tanto el medio ambiente como el desarrollo regional. Para ello, utiliza un sistema especializado que sigue normas internacionales como la ISO 14064-1:2018, el GHG Protocol y la norma INTE B5:2021.

Huella de carbono institucional

En 2024, la huella de carbono alcanzó un total de 15.812,53 ton CO_2e. De estas emisiones, el 99,15 % corresponden a los alcances 2 y 3, mientras que el 0,85 % restante corresponde a las emisiones directas del alcance 1. La principal fuente de emisión de gases de efecto invernadero (GEI) son los viajes aéreos, los cuales forman parte del alcance 3.

ESTIMACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO AÑO 2024

2024	Alcance 1		Alcance 2		Alcance 3	
Huella de carbono* (ton CO_2e)	ton CO_2e	%	ton CO_2e	%	ton CO_2e	%
15.812,53	**134,11**	**0,85 %**	**1.217,82**	**7,70 %**	**14.460,60**	**91,45 %**

ESTIMACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO AÑO 2023

2023	Alcance 1		Alcance 2		Alcance 3	
Huella de carbono* (ton CO_2e)	ton CO_2e	%	ton CO_2e	%	ton CO_2e	%
12.703,30	**145,15**	**1 %**	**1.251,64**	**10 %**	**11.306,51**	**89 %**

En 2024, se fortaleció el procedimiento de compensación de la huella de carbono, ampliando los criterios de valoración de proyectos que se consideran en la metodología de búsqueda, calificación y toma de decisión. Manteniendo la premisa de seleccionar créditos de carbono verificados que generen un impacto positivo social, económico y ambiental en la región. Durante el primer semestre de 2025 se realizará el proceso de compensación de emisiones de la huella de carbono 2024.

* Los GEI considerados para el cálculo de la huella de carbono fueron CO_2, CH_4 y N_2O.

** El año base para calcular la huella de carbono es 2015; este representa el primer año en que se midió la huella considerando las mismas oficinas y fuentes.

Eficiencia energética

GRI 302-1

La institución gestiona y cuantifica su consumo eléctrico según el tipo de combustible utilizado en sus instalaciones corporativas y sus vehículos, los cuales se detallan a continuación para el año 2024:

Energía eléctrica:

4.628.442,79 kWh

Diesel:

7.733,81 litros
Transporte

1.601,56
Corporativo

Gas natural:

23.640,55 m^3

Gasolina:

26.766,06 litros

Gestión de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3

CAF se enfoca en reducir el consumo y promover la reutilización y el reciclaje de materiales para gestionar de manera responsable los residuos. Dispone de un procedimiento integral de manejo de residuos que establece prácticas de separación para los distintos tipos e incluye el monitoreo de la generación de aquellos reciclables y no reciclables en sus oficinas, estos últimos considerando su impacto en la huella de carbono.

En 2024 se gestionaron un total de **31.144,46 kg** de residuos sólidos no peligrosos.

Educación y sensibilización ambiental

En CAF el fortalecimiento de la cultura ambiental es fundamental por lo que se trabajan actividades de sensibilización dirigidas al personal, entre las principales actividades realizadas en 2024, destacan:

- **Jornada de limpieza de playas en Maiquetía, en Venezuela**
  Como parte del Programa Internacional de Limpieza de Costas, en colaboración con Fundación Viaja Verde y Ocean Conservancy, se recolectaron 31 bolsas de desechos, sumando **213,81 kg** de residuos, principalmente plásticos y tapas de botellas.
- **Jornada de reforestación Sembrando Futuro, en Ecuador**
  CAF se unió a la Fundación Scouts Ecuador para llevar a cabo la jornada de reforestación **"Sembrando Futuro"** en el Parque Nacional Antisana, contribuyendo al objetivo de sembrar **5.000** plantines de especies nativas en una importante área de conservación.
- **Campaña + Reciclaje + Ambiente**
  Promueve el reciclaje desde los hogares de los funcionarios, aprovechando los lugares de recolección de las ciudades donde se tienen operaciones. Durante 2024 se recolectaron **1.229,30 ton** de residuos, de los cuales **33 %** se compone de cartón y papel, contribuyendo a evitar **0,60 ton CO_2e de emisiones.**

Solvencia y sostenibilidad financiera

GRI 2-25, GRI 3-3

La estrategia financiera de CAF está dirigida a garantizar la solvencia y la sostenibilidad de la institución aunado a hacer un uso eficiente del capital. El éxito de esta estrategia permite que CAF logre mantener calificaciones de crédito sólidas, lo que contribuye a acceder a financiamiento en los mercados internacionales a un costo favorable, y a su vez poder ofrecer condiciones financieras competitivas a los países para las operaciones de crédito. Asimismo, la estrategia de CAF está dirigida a ampliar la base patrimonial, tanto a través del aumento del capital aportado por sus países accionistas como de la incorporación de países dentro y fuera de la región, fortaleciendo el rol de la entidad como prestamista clave en su área de acción.

En 2024, las calificadoras de riesgo mantuvieron a CAF en los niveles más altos de su historia, ubicándose entre los emisores mejor evaluados de la región. Las calificaciones de CAF reflejan el apoyo continuo de los accionistas, el fortalecimiento patrimonial, el manejo prudente de la liquidez y la diversificación de la cartera de préstamos.

1. Standard & Poor´s

Calificación a largo plazo: **AA**
Perspectiva: **Estable**

2. Fitch Ratings

Calificación a largo plazo: **AA-**
Perspectiva: **Estable**

3. Japan Credit Rating Agency

Calificación a largo plazo: **AA+**
Perspectiva: **Estable**

4. Moody´s Investors Service

Calificación a largo plazo: **Aa3**
Perspectiva: **Estable**

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Sostenibilidad ambiental
Solvencia y sostenibilidad financiera
Talento y salud organizacional
Transformación digital

Durante el año 2024, CAF ha continuado con la implementación de su estrategia de fortalecimiento patrimonial, lo cual le permite robustecer los indicadores de capitalización y continuar ampliando las operaciones de forma sostenible en el futuro.

Incremento patrimonial

USD 934,9 millones en contribuciones de capital, durante 2024.

El nivel de activos de CAF alcanzó **USD 56.460** millones, que representa un incremento de **4,9 %** con respecto al cierre del año anterior.

Expansión de operaciones

La cartera de préstamos alcanzó **USD 33.835,8** millones al cierre de 2024.

La liquidez cerró en **USD 18.149,6** millones.

Capitalización y utilidades

El patrimonio se ubicó en **USD 15.989,4** millones, que representa un incremento de **8,6 %** con respecto al cierre del año anterior.

La utilidad neta de 2024 fue de **USD 616,5** millones.

Para el año 2025, CAF:

Se centrará en mantener indicadores sólidos de capitalización y liquidez, optimizando el costo de fondos mediante diversas fuentes.

Continuará accediendo a mercados de capitales y apoyará el desarrollo financiero regional mediante la ampliación de emisiones locales.

Desarrollará su estrategia ASG (ambiental, social y de gobernanza) para mejorar calificaciones.

En tesorería, diversificará **su oferta** y atraerá nuevos clientes a través de *roadshows* y **productos** innovadores que incrementen los depósitos.

Mejorará la gestión de riesgos mediante la optimización de procesos de crédito y la actualización de herramientas.

Fortalecerá la gestión de riesgo de mercado y liquidez, desarrollando un modelo interno de capital para mejorar la toma de decisiones.

Talento y salud organizacional

GRI 3-3, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-25

El equipo de trabajo de CAF es fundamental para el éxito y avance de las agendas estratégicas que promueven el desarrollo sostenible de la región. Su objetivo principal es cultivar un entorno laboral diverso, equitativo e inclusivo, proporcionando a cada empleado un ambiente donde puedan mejorar sus habilidades y talentos. Para reforzar su identidad y cultura, CAF se enfoca en aumentar el sentido de pertenencia de sus empleados, consolidando así las habilidades de la organización. Se busca una definición clara de roles y procesos que favorezca la movilidad y el desarrollo profesional, junto con esquemas de reconocimientos e incentivos que apoyen la Estrategia Corporativa 2026.

En 2024, CAF se centró en fortalecer su identidad y cultura corporativa, potenciando el sentido de pertenencia de su plantilla mediante la promoción de valores, el fortalecimiento de la cultura organizacional, la mejora de la experiencia del empleado y el impulso de su marca empleadora.

Encuentro Somos CAF, Panamá

HITOS DESTACADOS DE LA INICIATIVA: FORTALECER LA CULTURA Y EL SENTIDO DE PERTENENCIA EN CAF

Articulación de valores organizacionales	Creación de la comunidad de Aceleradores Culturales	Optimización de los indicadores de cultura y comunicación
La consolidación y difusión de los valores corporativos de CAF son esenciales para fortalecer el compromiso y la alineación interna	Este proyecto ha promovido con éxito la implementación del modelo de identidad cultural en cuatro países clave: Venezuela, Panamá, Colombia y Perú.	La encuesta "TuVoz" muestra una mejora constante en los aspectos de cultura y comunicación, confirmando la efectividad de las estrategias adoptadas.
Percepción positiva general		**Continuidad en la implementación**
La imagen interna de CAF ha mejorado significativamente, con avances notables en beneficios para empleados, cultura organizacional y liderazgo.		El despliegue progresivo del modelo de identidad cultural en toda la Institución refleja un compromiso duradero con la solidificación de la cultura y el sentido de pertenencia corporativo.

Gobernanza

Para llevar a cabo el seguimiento de la implementación de la estrategia de personas y del código de ética corporativo, se cuenta con 4 Comités Asesores y Órganos de Apoyo de la Presidencia Ejecutiva.

COMITÉS ASESORES Y ÓRGANOS DE APOYO DE LA PRESIDENCIA EJECUTIVA

Comité de Administración de Capital Humano y Transformación Digital (CACHTD)

Encargado de conocer, opinar y recomendar políticas y estrategias relacionadas con la administración del capital humano y transformación digital y evalúa las mejoras sugeridas por los mismos departamentos.

Comité de Integridad Laboral (CIL)

Enfocado en la identificación de violaciones al código de conducta, gestionando las quejas laborales, investigando denuncias de acoso y tomando decisiones al respecto, siempre bajo la normativa actual. También propone regulaciones de ética y conducta y designa mediadores para resolver conflictos laborales.

Subcomité de Promociones

Encargado de la evaluación y aprobación del ascenso de los empleados por Unidad Organizacional (UO), teniendo en cuenta el presupuesto anual y los objetivos de la estrategia corporativa.

Subcomité de Género, Inclusión y Diversidad (SGID)

Tiene como misión la promoción de la inclusión y la transversalización de la perspectiva de género y diversidad en las políticas, estrategias y acciones para la gestión del capital humano.

Comité para el Abordaje de Situaciones de Acoso Sexual en el Ámbito Laboral (CASAS)

Recibe y gestiona denuncias de acoso sexual laboral, adopta medidas de protección, investiga y elabora informes, establece sanciones y medidas de reparación, y coordina acciones con terceros. Además, lleva un registro de denuncias, realiza investigaciones de oficio, informa a autoridades competentes y solicita asistencia técnica cuando es necesario.

En 2024, se lograron avances significativos en la protección de la dignidad y los derechos de la fuerza laboral, destacando la creación del Protocolo para la Prevención, Abordaje y Sanción del Acoso Sexual en el Ámbito Laboral. Además, se llevó a cabo un proceso de sensibilización en todas las oficinas de CAF y se conformó el Comité de Atención y Seguimiento de Acoso Sexual (CASAS). Es alentador que no se hayan reportado casos de acoso, lo que refleja el compromiso constante de CAF por mantener un ambiente de trabajo seguro y respetuoso.

comunidad M+
Empoderamiento femenino en acción

Lidera

Lanzamiento de Comunidad M por la equidad de género

Hitos y logros destacados del 2024

Transformación cultural

Aprobación y lanzamiento institucional de los 4 valores y las 6 declaraciones culturales, para fomentar la cohesión interna y el sentido de pertenencia.

Ampliación de la presencia

Apertura de tres nuevas oficinas regionales y remodelación de múltiples espacios, lo que amplió la presencia de la organización y fortaleció su cultura colaborativa.

Adopción de tecnologías

La incorporación de Inteligencia Artificial en los procesos de crédito y la remodelación de los canales de comunicación internos y externos mejoraron la eficiencia y efectividad en la comunicación.

Programa lidera

Este programa ha permitido un enfoque renovado en el liderazgo, priorizando la cultura organizacional y la comunicación efectiva, lo que impactó a una proporción significativa de los gerentes y directores.

Comunidad M+

Este espacio de crecimiento y aprendizaje ofreció formación en liderazgo, conciliación laboral-familiar y creación de marca personal, extendiéndose a más de **200 participantes.**

Mejoras en el proceso de desempeño

Apertura de tres nuevas oficinas regionales y remodelación de múltiples espacios, lo que amplió la presencia de la organización y fortaleció su cultura colaborativa.

Atención al cliente

La implementación de un plan de fortalecimiento y la adición de nuevas funcionalidades en el chatbot HUMA optimizaron el servicio al cliente.

Promoción del diálogo

Más de 500 conversaciones individuales con líderes y personal, fomentando un ambiente de diálogo abierto y transparente.

Planificación y coordinación de eventos

El diseño de estrategias para las actividades de fin de año mejoró la comunicación interna y reforzó el sentido de identidad y pertenencia en CAF.

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Sostenibilidad ambiental
Solvencia y sostenibilidad financiera
Talento y salud organizacional
Transformación digital

Retos para el 2025

Diversidad cultural y geográfica

Este contexto, motivador pero desafiante, impulsa a CAF a seguir trabajando para crear una cultura organizacional unificada y representativa de todos sus miembros.

Dinamismo del mercado laboral actual

CAF asume el reto de atraer talento de alto nivel, reforzando su compromiso con su misión y visión, y creando un profundo sentido de pertenencia en su personal.

Panorama tecnológico cambiante

CAF acepta el desafío de mantener a su equipo conectado y unido, adoptando soluciones tecnológicas que incrementan la productividad, facilitan la cooperación y mantienen vivo el sentido de pertenencia.

Diversidad de generaciones en su personal

CAF ve una oportunidad en este desafío, al combinar diferentes perspectivas para crear una visión integral y unificada de su misión y propósito.

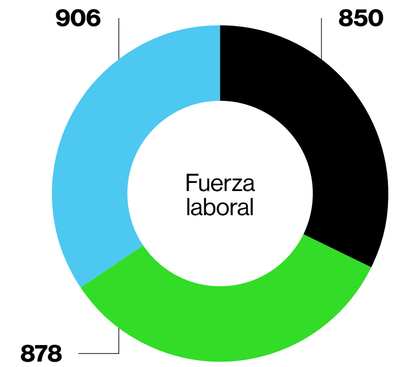
Nuestro talento humano

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 405-1

En 2024, el talento humano alcanzó un total de **906 colaboradores,** un incremento del **3,19 %** respecto al año anterior. Este crecimiento refleja el compromiso con la generación de empleo y el fortalecimiento del equipo humano, promoviendo un entorno laboral inclusivo y sostenible.

PROGRESO DE LA FUERZA LABORAL

- 2022
- 2023
- 2024



Respecto al tipo de contratación, durante el 2024 el **90 %** de los colaboradores directos de la organización estuvo vinculado mediante contratos a término indefinido, mientras que el **7 %** contó con contratos a plazo fijo. Finalmente, el **3 %** de la fuerza laboral estuvo conformada por colaboradores externos con contratos a término indefinido y plazo fijo.

TIPO DE CONTRATACIÓN

	2022		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Colaboradores directos con contrato a término indefinido	432	367	437	381	432	382
Colaboradores directos con contrato a plazo fijo	10	15	18	16	21	41
Colaboradores externos con contrato a término indefinido y plazo fijo	8	18	10	16	20	10
Total	450	400	465	413	**473**	**433**
%	**54 %**	**47 %**	**53 %**	**47 %**	**52 %**	**48 %**

La distribución por género en CAF es equilibrada, con un **52 % de hombres y un 48 % de mujeres,** lo que demuestra su compromiso con la inclusión y la diversidad. Además, la prevalencia de contratos a término indefinido destaca la estabilidad laboral ofrecida a sus colaboradores.

Para el año 2024, la participación femenina en términos de género se incrementó ligeramente al **48 %.**

La contratación a término indefinido predomina en todas las regiones donde opera CAF, con el **93 % de los colaboradores** directos vinculados mediante este tipo de contrato y **solo un 7 % con contratos a plazo fijo.** Este patrón demuestra el compromiso de la organización con la estabilidad laboral, tanto a nivel local como internacional.

TIPO DE CONTRATACIÓN EN REGIONES DONDE OPERA CAF

GRI 401-1

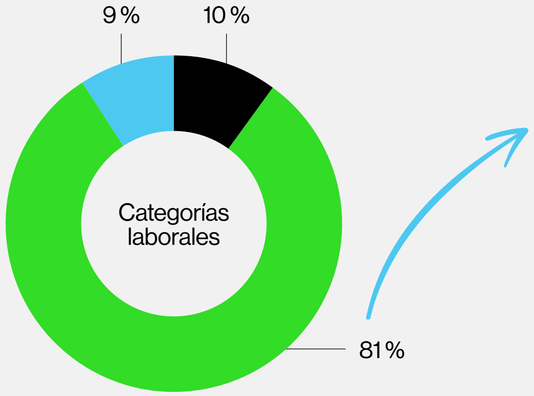
Tipo de contratación	2022		2023		2024	
	Indefinido	Fijo	Indefinido	Fijo	Indefinido	Fijo
Sede	280	8	265	5	259	5
Norte	286	7	284	15	276	34
Sur	201	9	232	13	235	19
México y Centroamérica	13	1	19	1	25	2
Europa	12	0	11	0	11	0
Caribe	7	0	7	0	8	2
Total	799	25	818	34	**814**	**62**
%	**97 %**	**3 %**	**96 %**	**4 %**	**93 %**	**7 %**

DISTRIBUCIÓN DE LA FUERZA LABORAL POR TIPO DE CARGO, GÉNERO Y EDAD EN 2024

Categorías laborales	2024							
	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años		Total	%
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Directivo	0	0	27	15	26	17	85	10 %
Profesional	17	27	266	262	87	56	715	81 %
Administrativo	0	10	10	24	20	12	76	9 %
Total	**17**	**37**	**303**	**301**	**133**	**85**	**876**	**100 %**
%	**2 %**	**4 %**	**35 %**	**34 %**	**15 %**	**10 %**	**100 %**	

La fuerza laboral de CAF se concentra mayoritariamente en la categoría profesional, abarcando el **81 % del total. Los cargos directivos representan el 10 % y los administrativos el 9 %.** En cuanto a la representación de género, las mujeres componen el **48 % de los cargos profesionales, el 61 % de los administrativos y el 37 % de los puestos directivos.**

DISTRIBUCIÓN CATEGORÍAS LABORALES EN 2024



Respecto a nuevas contrataciones, durante el 2024 se incorporaron **69 nuevos talentos.** La mayoría de estas incorporaciones se concentran en las oficinas de las regiones Norte y Sur, destacando así la dinámica de crecimiento en estas zonas.

DISTRIBUCIÓN CATEGORÍAS LABORALES EN 2024

Número y tasa de nuevas contrataciones	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Sede - Venezuela	2	1	1	2	0	0
Norte	2	4	11	16	0	1
Sur	1	5	4	10	0	0
México y Centroamérica	0	0	3	3	0	0
Europa	0	0	0	0	0	0
Caribe	0	2	0	1	0	0
Total	**5**	**12**	**19**	**32**	**0**	**1**

No obstante, un análisis comparativo anual, destaca una disminución en las nuevas contrataciones en comparación con los años previos.

NUEVAS CONTRATACIONES

	2022	2023	2024
Total de nuevas contrataciones	75	95	69
Tasa de nuevas contrataciones	0,8 %	0,9 %	0,67 %

Lejos de ser un retroceso, esta situación se ve como una oportunidad para mejorar las iniciativas de contratación de talento diverso. El proceso de reclutamiento se ha reforzado con un enfoque en la inclusión, logrando avances en la diversidad de género y nacionalidad de los candidatos, manteniendo un alto nivel de satisfacción.

Aspectos para destacar

Se **mejoró la plataforma de trabajo** para aplicar a empleos de forma digital.

Se introdujo un nuevo sistema para programar entrevistas de manera automática.

Se unificaron las publicaciones de empleo en LinkedIn y otros portales, utilizando un lenguaje que invita a todos a participar.

Se actualizó el programa de pasantías para hacerlas mas inclusivas.

Estos cambios refuerzan el compromiso con la diversidad e inclusión, y reafirman el interés de la institución en ser percibida como una opción atractiva para talentos que buscan un ambiente inclusivo y productivo para desarrollarse profesionalmente.

En 2024, la rotación del personal fue del 6,7 %, con la desvinculación de 46 colaboradores. La distribución por zona, género y grupo etario se detalla en la siguiente tabla:

Rotación por zona	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Sede - Venezuela	1	0	1	5	1	5
Norte	0	1	7	5	4	2
Sur	0	2	3	1	5	0
México y Centroamérica	0	0	0	0	2	0
Europa	0	0	0	0	0	0
Caribe	0	0	0	1	0	0
Total por grupo y género	**1**	**3**	**11**	**12**	**12**	**7**
Total general			**46**			

Respecto a los últimos 2 años, se presentó una disminución en la tasa de rotación de personal del 2,2 %.

COMPARATIVO ANUAL

	2022	2023	2024
Total retiros	67	54	46
Tasa de rotación	8,8 %	8,9 %	6,7 %

Para atraer y retener talento, la institución mantiene una estrategia de compensación competitiva en el sector de banca de desarrollo en Latinoamérica y el Caribe. Las escalas salariales se determinan con base en el nivel y funciones del cargo desempeñado.

En 2024, inició el proyecto de Arquitectura de Puestos y niveles en la organización como insumo para el análisis de competitividad externa y equidad interna de CAF.

Relación salarial entre hombres y mujeres

GRI 405-2

Categorías laborales	2023	
	Relación del salario base entre hombres y mujeres	Relación de la remuneración entre hombres y mujeres
Altos directivos	-8,9 %	-8,9 %
Directivos	2,4 %	2,4 %
Profesionales senior	-4,2 %	-4,2 %
Profesionales intermedios	-2,5 %	-2,5 %
Profesionales	-4,5 %	-4,5 %
Administrativos	30,4 %	30,4 %
	2024	
Altos directivos	-11,5 %	-11,5 %
Directivos	0,8 %	0,8 %
Profesionales senior	-5,1 %	-5,1 %
Profesionales intermedios	-4,0 %	-4,0 %
Profesionales	-6,0 %	-6,0 %
Administrativos	29,2 %	29,2 %

Beneficios para los colaboradores

GRI 401-2

BENEFICIOS

Seguro de vida	Seguro médico	Seguro por incapacidad y/o invalidez
876	876	876
Licencia de maternidad y paternidad	Fondo de pensiones	Bono vacacional
876	814	876
Asignación familiar	Subsidio educativo dependientes	
814	814	
Prestaciones antigüedad	Utilidades	
876	876	

En el marco de su estrategia de bienestar, la organización ofrece beneficios integrales que abordan aspectos clave relacionados con la salud, el bienestar y el equilibrio entre la vida personal y laboral de sus colaboradores.

Beneficios	Indefinido y plazo fijo	Indefinido
Póliza autoadministrada de salud	X	
Póliza internacional de salud		X
Póliza de vida	X	
Póliza por incapacidad y/o invalidez	X	
Licencia de maternidad y paternidad	X	
Licencia por patria potestad	X	
Programa de jubilación		X
Vacaciones anuales remuneradas	X	
Asignación familiar		X
Subsidio educativo dependientes		X
Prestaciones antigüedad	X	
Utilidades	X	

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Sostenibilidad ambiental
Solvencia y sostenibilidad financiera
Talento y salud organizacional
Transformación digital

BENEFICIOS

Pólizas
CAF provee a sus empleados planes de salud, pólizas de vida y accidentes.

Bono vacacional
se otorga una bonificación equivalente a quince (15) días de sueldo el primer año de servicio, más un (1) día por cada año de servicio a partir del segundo año.

Licencia de maternidad
veintiséis (26) semanas por maternidad, licencia que podrá iniciarse antes de la fecha prevista para el alumbramiento, dependiendo de las particularidades de cada localidad o de circunstancias especiales.

Licencia por patria potestad
diez (10) semanas de licencia por reconocimiento legal de patria potestad de un menor de edad bajo su cuidado, sin vinculación por filiación biológica ni adoptiva.

Subsidio educativo dependientes
se tiene derecho a recibir un subsidio educativo que contribuya a cubrir las obligaciones financieras por concepto de educación formal obligatoria de sus hijos dependientes.

Licencia de paternidad
diez (10) semanas continuas de licencia contadas a partir del nacimiento de su hijo o hija.

Asignación familiar
se tiene derecho a una asignación anual por cada dependiente reconocido por CAF.

Programa de jubilación
está compuesto por dos aportes, uno realizado por el funcionario correspondiente al 7 % de su sueldo básico mensual y otro aporte asumido por CAF. Permiten otorgar el beneficio de una pensión a los trabajadores cuando se jubilen, o en casos de invalidez o incapacidad permanente.

Prestaciones de antigüedad
equivale a cinco días de remuneración por cada mes de trabajo. Adicionalmente, después del primer año de servicio, CAF paga al empleado dos días de salario por cada año trabajado, hasta alcanzar 30 días adicionales de remuneración.

Utilidades
bonificación derivada de la participación de los empleados en las utilidades líquidas de la Corporación, la misma no podrá ser inferior al equivalente a un (1) mes de sueldo básico ni exceder del equivalente a cuatro (4) sueldos básicos mensuales.

El desarrollo de nuestro talento en CAF se basa en oportunidades de formación, por lo que durante el **2024 formamos 893 colaboradores con un promedio de 31 horas por colaborador.**

(13) Descubre la oferta de cursos disponibles y #AprendeConCAF | LinkedIn

Horas de formación personal CAF

GRI 404-1

	Colaboradores formados	Horas de formación	Promedio de horas de formación por colaborador
2022	840	39.666	47,2
2023	886	30.291	35
2024	893	27.857	31

En 2024, CAF invirtió un total de **27.857 horas** en la formación de sus colaboradores.

CAF ha proporcionado una formación continua para su personal, incluyendo programas especializados, desarrollo de habilidades y capacitación en idiomas. Se han establecido colaboraciones con instituciones de renombre como CFA, MIT, TEC de Monterrey, y la Universidad de los Andes, se proporciona acceso a plataformas de aprendizaje como LinkedIn Learning, así como la posibilidad de solicitar financiamiento para programas de formación específicos.

Categoría laboral	2024					
	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas por colaborador	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	56	34	834	828	15	24
Profesional	343	380	9.479	16.007	28	42
Administrativo	31	49	236,3	472	8	10
Total	**430**	**463**	**10.550**	**17.307**	**25**	**37**

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Sostenibilidad ambiental
Solvencia y sostenibilidad financiera
Talento y salud organizacional
Transformación digital

Formación y desarrollo para líderes: un esfuerzo de la Institución hacia la diversidad, equidad y crecimiento profesional

En 2024, la institución reforzó su compromiso con el desarrollo profesional mediante un programa de formación de líderes, ofreciendo 141 horas de instrucción en ESG, Liderazgo Inclusivo y Transformación Digital. El programa Lidera capacitó a 28 líderes emergentes, seleccionados por su crecimiento, diversidad de género, rendimiento y cultura. Muchos participantes asumieron roles de liderazgo en proyectos o fueron considerados para ascensos, subrayando la dedicación a la formación continua y la importancia de la diversidad y la equidad.

Hito a destacar:
Programa de Pasantías en CAF

CAF cuenta con el Programa Pasantías CAF, un espacio de formación a estudiantes de pregrado y posgrado donde fortalecen los conocimientos teóricos adquiridos en proyectos vinculados al desarrollo de la región, con el propósito de desarrollar un semillero de talento calificado e identificado con su misión para la futura empleabilidad. Hay dos etapas anuales para el ingreso de pasantes.

Este programa para estudiantes de pregrado y posgrado fortalece sus conocimientos teóricos mediante la participación en proyectos alineados con la Agenda Estratégica de CAF. Guiados por profesionales especializados, los pasantes se desarrollan en un entorno inclusivo y motivador, fomentando talento comprometido con la misión de la organización.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Cohortes: dos por año (marzo-abril y octubre-noviembre).

Beneficios: asignación económica acorde al mercado salarial local, seguro médico, acceso a UVCAF y LinkedIn Learning.

INICIATIVAS 2024

Capacitación en *power skills*: comunicación, productividad, Excel, inglés de negocios, entre otros.

DiversiCAF: inclusión de cuatro pasantes en la presente cohorte.

Distribución académica:
44 pasantes de pregrado y 3 pasantes internacionales de posgrado (19 mujeres y 28 hombres).

La satisfacción de los pasantes en la encuesta de **experiencia alcanzó un 97 %.**

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

CAF realiza evaluaciones de desempeño anuales para colaboradores con más de seis meses de antigüedad. En 2024, el **95 % del personal** participó en el programa ***"Mi Planeación de Carrera CAF".***

- **Establecimiento de objetivos:** en el primer trimestre, se fijaron objetivos de desempeño usando la metodología SMART, con sesiones de capacitación para líderes y funcionarios.
- **Seguimiento y desarrollo profesional:** en el tercer trimestre, se realizaron "Conversaciones sobre desempeño" para retroalimentación y se ofreció formación en herramientas para vincular planes de desarrollo con el desempeño.

Clima organizacional

CAF realiza anualmente la encuesta de Clima y Compromiso. En 2024, la encuesta **"TuVoz"** tuvo una participación del **72 %. Los resultados mostraron que, aunque los empleados se sienten apoyados y orgullosos de trabajar en CAF, hay un bajo nivel de bienestar general.**

Las estrategias se enfocarán en fortalecer el compromiso mediante ajustes culturales, promoción de valores, mejora de la comunicación, innovación, programas de liderazgo y oportunidades de aprendizaje continuo.

En 2024, se implementaron varias acciones para mejorar la cultura organizacional, liderazgo, innovación y capacitación.

- **Modelo de Identidad Cultural CAF.** Basado en valores que fomentan la identidad y el compromiso.
- **Programa Lidera.** Benefició al **70 %** de los gerentes y al **50 %** de los directores y supervisores.
- **Capacitación en innovación y tecnología.** Más de **100 personas** capacitadas, generando **13 nuevas ideas.**
- **Programas de capacitación y mentoría** fortalecieron competencias de liderazgo, impactando a **40** participantes en la primera cohorte.

Transformación digital

GRI 2-25, GRI 3-3

CAF busca implementar soluciones digitales que permitan modernizar y automatizar la gestión del negocio de crédito. Estas iniciativas están orientadas a mejorar la experiencia de los clientes, transformar la experiencia de los funcionarios, obtener insumos clave y realizar análisis predictivos, que permitan externalizar el conocimiento de CAF en canales y productos digitales.

La transformación digital de CAF resulta del fomento de una cultura de innovación tecnológica en toda la organización, con el objetivo de optimizar, a corto plazo, la gestión operativa, el relacionamiento con el cliente, la gestión de portafolios y el análisis de datos, entre otros aspectos. Además, CAF apoya a los países de la región en la promoción de la conectividad y la transformación digital, incentivando la digitalización de las empresas y los Estados.

En 2024, CAF logró avances significativos en el *Back Office* de Crédito y en las pruebas y prototipos de capacidades de inteligencia artificial, que completan el entorno digital de gestión de crédito**. Adicionalmente, en esta vigencia se formularon diversos proyectos para fortalecer las capacidades digitales de la organización, entre los cuales se destacaron:**

- **Proyecto FOCUS[4].** Actualización de sistemas de apoyo para mejorar la eficiencia y sostenibilidad en la gestión del crédito.
- **Proyecto ODIN[5].** Implementación del *Data Lake* Corporativo que contiene información organizada en 11 dominios de datos de negocios y la habilitación de capacidades analíticas mediante 7 casos de uso o productos de datos soportados por un modelo de gobernanza y gestión de calidad y una comunidad de más de 100 funcionarios.
- **Inteligencia Artificial.** Definición del marco ético para el uso responsable de IA y prueba de capacidades necesarias, aumentando la productividad del personal con 200 funcionarios utilizando IA Generativa Microsoft Copilot y de asistentes inteligentes desarrollados a la medida de CAF que automatizan la búsqueda y clasificación de información, generan resúmenes y opiniones, clasifican riesgos y dan seguimiento de indicadores de impacto.
- **Herramienta de Debida Diligencia Fase II.** Modernización de procesos de cumplimiento, optimizando el análisis y la toma de decisiones.

De cara a 2025, se avanzará en la implementación de los proyectos mencionados y se impulsará la madurez digital del funcionariado en analítica, inteligencia artificial y ciberseguridad. Estas acciones fomentarán una cultura de innovación tecnológica en toda la organización, consolidando a CAF como un referente en transformación digital en la región.

4 FOCUS: Proyecto tecnológico que permitirá una experiencia renovada y más eficiente del “Portal del Negocio”, implementando gradualmente una solución innovadora para el negocio de crédito.

5 ODIN: Proyecto tecnológico que potencia el análisis de datos para facilitar la toma de decisiones en toda la institución. Empleando una plataforma de datos moderna, unificando datos y mejorando su calidad.

Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras
Sostenibilidad ambiental
Solvencia y sostenibilidad financiera
Talento y salud organizacional
Transformación digital

Renovación de la alianza con la UNESCO por el desarrollo ético e inclusivo de la IA en la región, Uruguay

Anexos – Tabla de contenidos GRI

El Salvador

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
	Contenidos Generales	
GRI 2: **Contenidos generales**	**2-1** Detalles organizacionales **Perfil de CAF**	**Nombre legal [2-1a]:** Corporación Andina de Fomento – Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe **Naturaleza de la propiedad y forma jurídica [2-1b]:** Institución Financiera Multilateral **Ubicación de la sede central [2-1c]:** Caracas, Venezuela. **Países en donde opera [2-1d]:** Argentina, Barbados, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela, Bahamas.
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	No aplica para CAF, debido a que todas las regiones reportan a una misma organización.
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto **Nota metodológica**	El periodo objeto del informe es comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024, con una frecuencia anual. Consultas y solicitudes de información adicional sobre los contenidos reportados pueden ser solicitados al correo electrónico: **nbastos@caf.com**
	2-4 Actualización de la información	No hubo lugar a reexpresión de información publicada en reportes anteriores.
	2-5 Verificación externa	El *Reporte de Sostenibilidad* no ha sido objeto de verificación externa.
GRI 2: **Contenidos generales**	**2-6** Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales **Estrategia institucional** **Sostenibilidad ambiental**	Páginas 26 y 108
	2-7 Empleados Talento y salud organizacional	Páginas 116 y 119
	2-8 Trabajadores que no son empleados **Talento y salud organizacional**	Páginas 116 y 117
	2-9 Estructura de gobernanza y composición **Gobierno corporativo**	Páginas 83 y 84
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno **Gobierno corporativo**	Página 84
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno **Gobierno corporativo**	Páginas 84 y 85
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos **Gobierno corporativo**	Página 86

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 2: Contenidos generales	**2-13** Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos **Gobierno corporativo**	Página 85
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad **Gobierno corporativo**	Página 84
	2-15 Conflictos de interés **Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**	Página 89
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas **Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**	Página 91
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	CAF no tiene influencia sobre los nombramientos de los directores o sobre criterios de diversidad en su composición, conocimiento, habilidades o experiencia en materia de desarrollo sostenible.
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No aplica - CAF no aplica procesos de evaluación sobre el desempeño del directorio.
	2-19 Políticas de remuneración	Ninguno de los miembros del directorio recibe remuneración de CAF para el ejercicio de sus funciones. Las políticas de remuneración de los ejecutivos de CAF nos se divulga por motivos de confidencialidad y seguridad.
GRI 2: Contenidos generales	**2-20** Proceso para determinar la remuneración	Ninguno de los miembros del Directorio recibe remuneración de CAF para el ejercicio de sus funciones. El proceso para determinar la remuneración de los ejecutivos de CAF no se divulga por motivos de confidencialidad y seguridad.
	2-21 Ratio de compensación total anual	No se divulga por motivos de confidencialidad y seguridad.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible **Carta presidente**	
	2-23 Compromisos y políticas **Fortalecimiento institucional**	Página 43
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas **Fortalecimiento institucional Prácticas de auditoría en CAF**	Páginas 43, 85 y 98
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos. **Transparencia y Buen Gobierno Corporativo**	Página 81
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos: **Operaciones más verdes**	Página 39
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos: **Transición energética justa**	Página 54

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 2: Contenidos generales	**2-25** Procesos para remediar los impactos negativos: **Biodiversidad y servicios ecosistémicos**	Página 56
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Bienestar social inclusivo**	Página 63
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Genero, inclusión y diversidad**	Página 46
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Productividad e internacionalización**	Página 75
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Talento y salud organizacional**	Página 116
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Infraestructura física y digital**	Página 69
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Territorios resilientes al cambio climático**	Página 59
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Integración regional**	Página 49
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Solvencia y sostenibilidad financiera**	Página 114
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos **Fortalecimiento institucional**	Página 43
GRI 2: Contenidos generales	**2-25** Procesos para remediar los impactos negativos **Transformación digital**	Página 130
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes **Relacionamiento con grupos de interés**	Páginas 89 y 92
	2-28 Afiliación a asociaciones	Página 34
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés **Relacionamiento con grupos de interés**	Página 23
	2-30 Convenios de negociación colectiva	No aplica - CAF no tiene convenios de negociación colectiva con empleados.
	Temas Materiales	
GRI 3: Temas materiales	**3-1** Proceso de determinación de los temas materiales **Análisis de materialidad**	Página 24
	3-2 Lista de temas materiales **Análisis de materialidad**	Página 24
	3-3 Gestión de temas materiales **Análisis de materialidad**	Página 24
	3-3 Gestión de temas materiales: **Riesgos, oportunidades y perspectivas futuras**	Páginas 38, 53, 105
	3-3 Gestión de temas materiales **Focos de acción estratégicos y gestión 2024**	Páginas 70 y 76

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 3: Temas Materiales	**3-3** Gestión de temas materiales **Transparencia y buen gobierno corporativo**	Página 81
	3-3 Gestión de temas materiales **Operaciones más verdes**	Página 39
	3-3 Gestión de temas materiales **Transición energética justa**	Página 54
	3-3 Gestión de temas materiales **Biodiversidad y servicios ecosistémicos**	Página 56
	3-3 Gestión de temas materiales **Bienestar social inclusivo**	Página 63
	3-3 Gestión de temas materiales **Género, inclusión y diversidad**	Página 46
	3-3 Gestión de temas materiales: **Productividad e internacionalización**	Página 75
	3-3 Gestión de temas materiales **Talento y salud organizacional**	Página 116
	3-3 Gestión de temas materiales **Infraestructura física y digital**	Página 69
	3-3 Gestión de temas materiales **Territorios resilientes al cambio climático**	Página 59
	3-3 Gestión de temas materiales **Integración regional**	Página 49
	3-3 Gestión de temas materiales **Solvencia y sostenibilidad financiera**	Página 113
	3-3 Gestión de temas materiales **Fortalecimiento institucional**	Página 43
	3-3 Gestión de temas materiales **Transformación digital**	Página 130

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
	Indicadores específicos	
GRI 101	**101-1** Contexto de la Biodiversidad **Biodiversidad y servicios ecosistemicos**	Páginas 56 y 57
	101-2 Gestión de la Biodiversidad **Biodiversidad y servicios ecosistemicos**	Página 57
	101-3 Acceso y participación en los beneficios **Biodiversidad y servicios ecosistémicos Fortalecimiento institucional**	Páginas 43 y 56
	101-5 Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad **Biodiversidad y servicios ecosistemicos**	Página 56
	101-8 Servicios ecosistémicos **Biodiversidad y servicios ecosistemicos**	Páginas 58, 59 y 61
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	**204-1** Proporción del gasto sobre proveedores locales	Página 108
GRI 302: Energía	**302-1** Energía **Eficiencia Energética**	Página 113
GRI 305: Emisiones	**305-1** Emisiones directa de alcance 1 **Gestión ambiental interna**	Página 112
	305-2 Emisiones directas asociadas a energía (alcance 2) **Gestión ambiental interna**	Página 112
	305-3 Otras emisiones (alcance 3) **Gestión ambiental interna**	Página 112

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 306: Residuos	**306-1** Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos **Gestión ambiental intern**	Página 113
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos **Gestión ambiental interna**	Página 113
	306-3 Residuos generados **Gestión ambiental interna**	Página 113
GRI 401: Empleo	**401-1** Nuevas contrataciones y retiros de empleados **Nuestro talento humano**	Página 120
	401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo **Beneficios para los Colaboradores**	Página 124
GRI 404: Formación y educación	**404-1** Horas de formación promedio al año por empleado **Horas de formación personal CAF**	Página 127
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera **Evaluación de desempeño**	Página 129
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	**405-1** Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados **Nuestro talento humano**	Página 119
	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de hombres y mujeres **Nuestro talento humano**	Página 124

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 205: Anticorrupción	**205-1** Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción **Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**	Páginas 89, 91 y 93
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción **Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**	Página 89
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas **Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**	Páginas 89, 91 y 93
	Indicadores propios	
PDLA	Acciones específicas de prevención del lavado de activos	Página 91
DGR-1	Modelo de control interno de tres líneas de defensa	Página 94
418-1	Quejas y reclamaciones relacionadas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 96
SGCN-1	Sistema de gestión de continuidad de negocio	Página 97

24

CAF BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

América Latina y el Caribe