



## COMPROMISO DE GESTIÓN ENTRE EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS Y LA DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

**Año 2012**

En Montevideo, el 12 de junio de 2012, por una parte el Ministerio de Economía y Finanzas, en adelante MEF, representado por el Sr. Ministro Ec. Fernando Lorenzo, y por la otra la Dirección General Impositiva, en adelante DGI, representada por el Sr. Director General de Rentas Cr. Pablo Ferreri, acuerdan el siguiente Compromiso de Gestión:

### **CLÁUSULA 1ª - ANTECEDENTES**

El Ministerio de Economía y Finanzas y la Dirección General Impositiva acordaron y ejecutaron Compromisos de Gestión para el bienio 2005/2006 y para los años 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011 con resultados muy positivos en las distintas dimensiones del desempeño de dicha Dirección. Corresponde, por lo tanto, continuar con la utilización de este instrumento.

### **PARTE 1 – COMPROMISOS POR PARTE DE LA DGI**

#### **CLÁUSULA 2ª - METAS 2012**

Para el año 2012, la DGI se compromete al cumplimiento de las siguientes metas:

##### **1. Objetivo: Recaudación**

Objetivo específico: Asegurar la recaudación

Meta:

Alcanzar una recaudación bruta total sin considerar la proveniente de empresas públicas de \$ 167.311.390.681

(Ficha de Indicador N° 1)

##### **2. Objetivo: Facilitar el cumplimiento voluntario**

Objetivo específico: Facilitar al máximo los mecanismos de información, atención y asistencia a efectos de favorecer el cumplimiento voluntario de los obligados.



Meta:

- Incorporar e implantar nuevas tecnologías para la atención y asistencia y su seguimiento, al 21/12/2012. Comprende: Terminales de Autoservicio disponibles, Contact Center y Gestor de Turnos instalados con funcionalidades básicas operativas.  
(Ficha de Indicador N° 2)

Objetivo específico: Potenciar la diversificación y descentralización de los servicios de información, atención y asistencia, reduciendo tiempos y evitando desplazamientos

Meta:

- Implantar nuevos portales de la DGI con mejoras en su usabilidad y diseño al 21/12/2012. Comprende: Portal de Servicios, Portal de e-Factura y Portal de Educación Tributaria.  
(Ficha de Indicador N° 3).

Objetivo específico: Racionalizar y simplificar sistemas y procedimientos para el cumplimiento

Metas:

- Definir, desarrollar e implantar la emisión automática de los Certificados Únicos para contribuyentes NO CEDE de Montevideo, excepto agro y servicios personales, definiendo los controles a incluir a esos efectos, al 30/11/2012  
(Ficha de Indicador N° 4)
- Extender el proyecto piloto de declaración borrador a otros contribuyentes de IRPF y a contribuyentes de IASS, al 11/06/2012  
(Ficha de Indicador N° 5)

**3. Objetivo: Combatir el fraude y el incumplimiento fiscal**

Objetivo específico: Disponer de mayor cantidad de información de relevancia tributaria.

Meta:

- Implantar los comprobantes fiscales electrónicos en empresas del plan piloto CFE y habilitar el ingreso al régimen a otros contribuyentes, al 30/11/2012.  
(Ficha de Indicador N° 6)

Objetivo específico: Explorar y explotar la información para el análisis de riesgos, con herramientas de inteligencia del negocio.

Meta:

- Proponer un plan piloto de utilización de herramientas de inteligencia del negocio (BI) y evaluar los mapas de riesgo fiscal, al 21/12/2012.  
(Ficha de Indicador N° 7)

Objetivo específico: Planificar y desarrollar las actuaciones de control aumentando su



impacto.

Metas:

- Redefinir, desarrollar e implantar el sistema de gestión de fiscalización (PROFIS) para la División Fiscalización al 21/12/2012  
(Ficha de Indicador N° 8)
- Realizar un mínimo de 1.350 auditorías y 10.500 puntos en actuaciones homogeneizadas de la División Fiscalización, en el período 01/01/2012 al 31/12/2012, comprendiendo al menos 50 % de auditorías a contribuyentes con domicilio fiscal en el interior del país y 80 auditorías sobre los contribuyentes con ingresos anuales superiores a \$ 50:000.000.  
(Ficha de Indicador N° 9)
- Realizar como mínimo 45 actuaciones de control intensivo en el período comprendido entre el 01/01/2012 y el 31/12/2012 incluyendo al menos 4 actuaciones con análisis de precios de transferencia.  
(Ficha de Indicador N° 10)
- Elaborar y elevar proyecto de norma que regule aspectos de aplicación práctica de los convenios para evitar la doble Imposición internacional firmados por Uruguay, al 30/06/2012.  
(Ficha de Indicador N° 11)

**4. Objetivo: Fortalecer y modernizar la DGI incrementando la eficiencia y eficacia de su gestión**

Objetivo específico: Continuar la racionalización de la organización, sistemas y procedimientos de trabajo

Metas:

- Realizar el diseño detallado del proceso Gestión de Cobro Coactivo de Deudas, confeccionando el 50 % de los casos de uso inventariados en el documento de Visión Global de dicho proceso, al 21/12/2012.  
(Ficha de Indicador N° 12)

**5. Objetivo: Promover el desarrollo profesional y ético**

Objetivo específico: Rediseñar la carrera administrativa

Meta:

- Definir y proponer los criterios para la evaluación del desempeño de todos los Encargados de Departamento y realizar la primera evaluación piloto en base al sistema aprobado, al 21/12/2012.  
(Ficha de Indicador N° 13)



### CLÁUSULA 3ª - INFORMACIÓN

La DGI se compromete a facilitar a las autoridades y técnicos del MEF, toda la información que se requiera para el análisis, seguimiento y verificación de los compromisos asumidos, dentro de un plazo razonable y acorde a la cantidad y calidad de la misma.

## PARTE 2 – COMPROMISOS POR PARTE DEL MEF

### CLÁUSULA 4ª - RECURSOS PARA PUESTA EN MARCHA

De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 31º del Decreto Nº 166/005 del 30 de mayo de 2005, la DGI dispondrá de los recursos presupuestales derivados de la mejora de su gestión, que posibiliten el pago de las compensaciones por dedicación exclusiva y de las primas por desempeño.

### CLÁUSULA 5ª - RECURSOS SI SE CUMPLEN LAS METAS

Una vez verificado el efectivo cumplimiento de las metas comprometidas por la DGI, el MEF podrá autorizar la utilización del incremento de créditos presupuestales destinados a gastos de inversiones en función de los proyectos de mejora que la DGI presente a dicha Secretaría de Estado.

## PARTE 3 – INCENTIVOS

### CLÁUSULA 6ª - PRIMAS POR DESEMPEÑO

El pago de las primas por rendimiento grupal establecidas en el artículo 23º del Decreto 166/05 que se efectúe a favor del Director General de Rentas, del Sub Director General, y de los Directores de División, estará condicionado al cumplimiento de, entre otras, las metas establecidas para cada año en el presente Compromiso de Gestión. El pago de la mitad de la prima por rendimiento quedará condicionado al cumplimiento de la meta de recaudación y el de la otra mitad quedará condicionado al cumplimiento de las restantes metas indicadas en la cláusula 2ª

En el caso de la meta de recaudación que se establece en la cláusula 2ª, el mencionado condicionamiento se ajustará al siguiente cuadro de rango de cumplimiento:

Objeto de la meta	Definición del rango de cumplimiento	Cota mínima del rango	Cota máxima del rango
Recaudación total de la DGI	Eficiencia recaudatoria	\$164.500.395.794	\$167.311.390.681





Este rango de cumplimiento es válido si se cumplen las condiciones establecidas en la Ficha de Indicador N°1 respecto a la variación 2012/2011 del denominado "indicador de referencia".

Si las citadas condiciones no se cumplen, el rango de cumplimiento será el siguiente:

Objeto de la meta	Definición del rango de cumplimiento	Cota mínima del rango	Cota máxima del rango
Recaudación total de la DGI	Eficiencia recaudatoria	Recaudación año 2011 x (1 + variación observada del indicador de referencia)	Recaudación año 2011 x (1 + variación observada del indicador de referencia) + 0,28% del PIB observado en el año 2012

La mitad de la prima por rendimiento se ponderará con la proporción de cumplimiento de la meta de recaudación respecto al rango establecido anteriormente.

Para las 12 restantes metas establecidas en la cláusula 2ª, el incumplimiento de cada una de éstas condiciona el pago de la prima por rendimiento en una quinta parte, con una incidencia total del 50% como se indica en el primer inciso de la presente cláusula.

En el caso de los Encargados de Departamento y de Sección, el 40% y el 30% del monto de la prima grupal, respectivamente, estará condicionado al cumplimiento de las metas establecidas en la cláusula 2ª. La mitad de dichos porcentajes quedará condicionada al cumplimiento de la meta de recaudación según el cuadro de rango de cumplimiento presentado en esta cláusula y la otra mitad quedará condicionada al cumplimiento de las restantes metas, siguiendo el criterio indicado anteriormente.

#### **PARTE 4 – SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN**

##### **CLÁUSULA 7ª - PLAZOS DE CUMPLIMIENTO Y DE VERIFICACIÓN**

Los plazos de cumplimiento de las metas establecidas en la cláusula 2ª se detallan en las Fichas de Indicadores anexas. En todos los casos su cumplimiento se deberá evaluar antes del 15 de marzo de 2013, con la única excepción de la meta de recaudación, para la cual el plazo de evaluación podrá extenderse hasta el 30 de abril de 2013 si no se contara con la información necesaria en una fecha anterior.

##### **CLÁUSULA 8ª - COMISIÓN**

Se constituirá una Comisión de Seguimiento del Compromiso de Gestión, integrada por representantes de ambas partes, la cual deberá sesionar con una frecuencia mínima mensual a los efectos de realizar el seguimiento de los avances de cumplimiento de las metas establecidas en este Compromiso.



## CLÁUSULA 9ª - DIFUSIÓN PÚBLICA DE LOS RESULTADOS

El MEF y la DGI se comprometen a otorgar la mayor difusión pública de los resultados obtenidos.

## PARTE 5 – SALVAGUARDAS Y AJUSTES

### CLÁUSULA 10ª – SALVAGUARDA GENERAL

Las metas establecidas en la cláusula 2ª se podrán ajustar por acuerdo de las partes si se dieran razones de fuerza mayor o casos fortuitos.

### CLÁUSULA 11ª – ANEXOS

Forman parte del presente Compromiso de Gestión las Fichas de Indicadores que figuran en el Anexo.

Ec. Fernando Lorenzo  
Ministro de Economía y Finanzas

Cr. Pablo Ferreri  
Director General de Rentas



## ANEXO - FICHAS DE INDICADORES 2012

Compromiso de Gestión MEF- DGI Año 2012 FICHA DE INDICADOR				
Nombre	Recaudación	N° del indicador	1	
Responsable	DGI			
Meta	Alcanzar una recaudación bruta total sin considerar la proveniente de empresas públicas de \$ 167.311.390.681*			
Unidad de medida	Recaudación bruta total sin considerar pagos de EEPP.			
Fórmula	Recaudación Bruta 2012 – Pagos EEPP 2012 <sup>(1)</sup> + ajustes de comparabilidad <sup>(2)</sup>  <sup>(1)</sup> Comprende a todos los pagos por las obligaciones tributarias de las EEPP. No incluye las retenciones que estas empresas realizan a terceros contribuyentes. <sup>(2)</sup> Se establecerán todos los ajustes de comparabilidad que correspondan para neutralizar las distorsiones provocadas por la normativa tributaria en las condiciones de recaudación de los dos años a comparar (2011 y 2012). *La meta supone una determinada eficiencia recaudatoria, establecida como el crecimiento 2012/2011 de la recaudación en valores corrientes por encima del crecimiento en el valor de un indicador de referencia. La variación estimada de este indicador se basa en un índice de actividad y en un índice de precios, de acuerdo al siguiente detalle de variaciones y ponderaciones:			
	Actividad		Precios	
	Índice de actividad	Variación 2012/2011 estimada	Índice de precios	Variación 2012/2011 estimada
	Ponderador	Valor del Ponderador	Ponderador	Valor del Ponderador
	Gasto de consumo privado 5,00% Empleo 1,32% Venta de automotores 0,00% Producto Interno Bruto 4,00% Promedio ponderado 3,91%	IVA de los hogares 31,9% IRPF categoría II 12,6% IMESI automotores 1,8% Resto 53,7% Total 100,0%	IPC IVA 7,08% IMSN 13,11% IPC 7,78% Promedio ponderado 8,23% Total 100,0%	IVA de los hogares 31,9% IRPF categoría II 12,6% Resto 55,5% Total 100,0%
La variación 2012/2011 estimada para el indicador de referencia es 12,47% $(1 + \text{variación índice de actividad}) \times (1 + \text{variación índice de precios}) - 1 = 1,0391 \times 1,0823 - 1 = 0,1247$  La meta de valor de la recaudación será válida siempre que la variación 2012 / 2011 observada del indicador de referencia se encuentre en el intervalo (11,43%; 13,50%). Si la citada variación se hallara fuera del intervalo indicado, la meta de recaudación quedará definida del siguiente modo: $\text{Recaudación año 2011} \times (1 + \text{variación observada del indicador de referencia}) + 0,28\% \text{ del PIB observado en el año 2012.}$  También en este caso, a los efectos del cálculo corresponderá la sustracción de los pagos de EEPP y los ajustes de comparabilidad, en ambos conceptos de acuerdo a los criterios ya descritos.				
Antecedentes	Recaudación bruta total sin EPP año 2011: \$146.267.370.295			
Fuente de verificación	Informes de la Asesoría Económica de la DGI			



Compromiso de Gestión MEF- DGI Año 2012 FICHA DE INDICADOR			
Nombre	Nuevas tecnologías para atención y asistencia	Nº de indicador	2
Responsable	División Atención y Asistencia		
Meta	Incorporar e implantar nuevas tecnologías para la atención y asistencia y su seguimiento, <u>al 21/12/2012</u> . Comprende: - Terminales de Autoservicio disponibles. - Contact Center y Gestor de Turnos instalados con funcionalidades básicas operativas.		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	N/C		
Antecedentes	Plan de mejora de los servicios de información atención y asistencia.		
Fuente de verificación	- Terminales de Autoservicio recibidas – Informe de División Administración - Contact Center, Gestor de Turnos operativas – Informe de División Informática		
Salvaguarda	Los procesos de contratación deberán estar finalizados: - Terminales de autoservicio al 30/06/12 - Contact Center al 31/07/12 - Gestor de Turnos al 31/08/12		





**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Nuevos portales	Nº de indicador	3
Responsable	Secretaría Técnica General		
Meta	Implantar nuevos portales de la DGI con mejoras en su usabilidad y diseño <u>al 21/12/2012</u> : Comprende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Portal de Servicios,</li><li>- Portal de e-Factura</li><li>- Portal de Educación Tributaria.</li></ul>		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	N/C		
Antecedentes	Análisis heurístico y Guía de Estilos para nuevos portales de la DGI.		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nuevos portales accesibles a través de Internet</li><li>- Informe de la División Informática de puesta en producción de nuevos portales.</li></ul>		
Salvaguarda			



**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Certificado Único automático NO CEDE	N° de indicador	4
Responsables	División Recaudación y Controles Extensivos		
Meta	Definir, desarrollar e implantar la emisión automática de los Certificados Únicos para contribuyentes NO CEDE de Montevideo, excepto agro y servicios personales, definiendo los controles a incluir a esos efectos, <u>al 30/11/2012</u>		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	N/C		
Antecedentes	N/C		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aprobación de puesta en producción por solicitud a la División Informática.</li><li>- Aviso en página Web DGI</li></ul>		
Salvaguarda			



**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Declaración Borrador de IRPF - IASS	N° de indicador	5
Responsable	Asesoría Económica		
Meta	Extender el proyecto piloto de declaración borrador a otros contribuyentes de IRPF y a contribuyentes de IASS, <u>al 11/06/2012</u>		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	La cantidad de borradores de IRPF debe ser superior a la de 2011.		
Antecedentes	7.890 declaraciones borrador de IRPF en proyecto piloto 2011		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formularios 1112 y 1812 (Declaración sujeta a confirmación) disponibles en sitio web de la DGI.</li><li>- Base con datos a incluir en los formularios entregada a la División Informática (vía correo electrónico)</li><li>- Informe de la División Informática con la cantidad de declaraciones borrador generadas.</li></ul>		
Salvaguarda			



**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Proyecto Comprobantes Fiscales Electrónicos - (e-Factura)	Nº de indicador	6
Responsable	División Informática -División Grandes Contribuyentes		
Meta	Implantar los comprobantes fiscales electrónicos en empresas del plan piloto CFE y habilitar el ingreso al régimen a otros contribuyentes, <u>al 30/11/2012</u> .		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	N/C		
Antecedentes	Proyecto Comprobantes Fiscales Electrónicos (CFE) en 2011		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Portal y Sistemas Informáticos accesibles a través de Internet.</li><li>- Listado de emisores integrantes del plan piloto CFE. autorizados a operar en el sistema y comunicado de habilitación de ingreso al sistema para otros interesados, disponibles en Internet</li></ul>		
Salvaguarda			





**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Mapa de riesgo fiscal y herramientas de BI	Nº de indicador	7
Responsable	Asesoría Económica		
Meta	Proponer un plan piloto de utilización de herramientas de inteligencia del negocio (BI) y evaluar los mapas de riesgo fiscal, <u>al 21/12/2012.</u>		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	N/C		
Antecedentes	<p>Modelo piloto de mapa de riesgo fiscal para personas jurídicas contribuyentes de IRAE y personas físicas independientes contribuyentes de IRPF.</p> <p>Definición de requerimientos funcionales para la adquisición de herramientas de inteligencia del negocio (BI), según documento entregado a División Informática el 30/06/2011.</p>		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Documento con la propuesta de Plan piloto de utilización de herramientas de BI presentado a la Dirección General.</li><li>- Informe de evaluación sobre los mapas de riesgo fiscal elevado a la Dirección General.</li></ul>		
Salvaguarda	La contratación e instalación de las herramientas de BI debe realizarse antes del 30/06/2012.		



**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Sistema de gestión de fiscalización (PROFIS)	Nº de indicador	8
Responsable	División Fiscalización		
Meta	Redefinir, desarrollar e implantar el sistema de gestión de fiscalización (PROFIS) para la División Fiscalización al <u>21/12/2012</u>		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	N/C		
Antecedentes	PROFIS implantado en División Grandes Contribuyentes		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aprobación de puesta en producción por solicitud a la División Informática.</li><li>- Aviso en Intranet</li></ul>		
Salvaguarda			



**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Actuaciones de control - División Fiscalización	Nº indicador	9
Responsable	División Fiscalización		
Meta	<p>Realizar un mínimo de 1.350 auditorías <sup>(*)</sup> y 10.500 puntos <sup>(*)</sup> en actuaciones homogeneizadas de la División Fiscalización, en el período 01/01/2012 al 31/12/2012, comprendiendo al menos 50 % de auditorías a contribuyentes con domicilio fiscal en el interior del país y 80 auditorías sobre los contribuyentes con ingresos anuales superiores a \$ 50.000.000.</p> <p><sup>(*)</sup> Cantidad esperada para una dotación promedio anual de 155 inspectores medida al final de cada mes. Se toma en cuenta la cantidad de inspectores de la División considerando los nuevos ingresos de 2012 ponderados al 30%, los ingresos de 2011 al 60% y el resto de los funcionarios al 100%.</p> <p>Si la dotación promedio de inspectores en 2012 resultara inferior a la indicada, la meta de cantidad de auditorías y total de puntos se ajustará mediante prorrata lineal.</p>		
Unidad de medida	Cantidad de auditorías y cantidad de puntos del total de actuaciones		
Fórmula	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de auditorías terminadas por la División Fiscalización</li> <li>- Cantidad de puntos de las actuaciones terminadas en el período por la División Fiscalización.</li> </ul>		
Antecedentes	<p>Año 2011</p> <p>1.336 auditorías realizadas</p> <p>10.059 puntos de actuaciones homogeneizadas realizadas</p> <p>150 inspectores promedio anual</p>		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tablero de indicadores, con ingreso de información desde los sistemas Fiscal y Conges.</li> <li>- Informe de la División Fiscalización</li> </ul>		
Salvaguarda			



**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Actuaciones de control intensivo – División Grandes Contribuyentes	Nº indicador	10
Responsable	División Grandes Contribuyentes		
Meta	<p>Realizar como mínimo 45 <sup>(*)</sup> actuaciones de control intensivo <sup>(**)</sup> en el período comprendido entre el <u>01/01/2012</u> y el <u>31/12/2012</u> incluyendo al menos 4 actuaciones con análisis de precios de transferencia.</p> <p><sup>(*)</sup> Cantidad esperada para una dotación promedio anual de 30 inspectores medida al final de cada mes. Se toma en cuenta la cantidad de inspectores de la División, sin computar jefes de equipo y departamento, considerando los nuevos ingresos de 2012 ponderados al 30% y los de 2011 al 60 %</p> <p>Si la dotación promedio de inspectores en 2012 resultara inferior a la indicada, la meta de cantidad de actuaciones de control intensivo se ajustará mediante prorrata lineal.</p> <p><sup>(**)</sup> Comprende las actuaciones intensivas del Departamento Fiscalización incluidas en el código de actuación del Sistema Profis 1.0.00.0.</p>		
Unidad de medida	Cantidad		
Fórmula	Cantidad de actuaciones de control intensivo terminadas en el período por la División Grandes Contribuyentes.		
Antecedentes	2011: 45 actuaciones intensivas – 1, 51 por inspector		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tablero de indicadores, con ingreso automático de información desde Sistema PROFIS e ingreso manual de cantidad de inspectores promedio.</li> <li>- Informe de División Grandes Contribuyentes sobre actuaciones con análisis de precios de transferencia.</li> </ul>		
Salvaguarda			





**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Reglamentación Imposición	Convenios	Doble	N° de indicador	11
Responsable	Asesoría Tributaria				
Meta	Elaborar y elevar proyecto de norma que regule aspectos de aplicación práctica de los convenios para evitar la doble Imposición internacional firmados por Uruguay, al <u>30/06/2012</u> .				
Unidad de medida	Hito				
Fórmula	N/C				
Antecedentes	N/C				
Fuente de verificación	Proyecto de decreto elevado al Director General				
Salvaguarda					



**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Gestión de Cobro Coactivo de Deudas	N° de indicador	12
Responsable	Asesoría en Planificación, Organización y Control		
Meta	Realizar el diseño detallado del proceso Gestión de Cobro Coactivo de Deudas, confeccionando como mínimo el 50 % de los casos de uso inventariados en el documento de Visión Global de dicho proceso, <u>al 21/12/2012.</u>		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	N/C		
Antecedentes	N/C		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Documento Visión global del proceso Gestión de Cobro Coactivo de Deudas elevado a Dirección General</li><li>- Documento Diseño detallado del proceso de Gestión de Cobro Coactivo de deudas – Informe de casos de uso elaborados.</li></ul>		
Salvaguarda	Meta sujeta al cumplimiento por parte del proveedor de las condiciones y plazos acordados en el documento de "Planificación detallada del proyecto" en su actualización al 7/6/2012.		



**Compromiso de Gestión MEF- DGI**

**Año 2012**

**FICHA DE INDICADOR**

Nombre	Evaluación de Desempeño - Encargados	N° de indicador	13
Responsable	División Administración		
Meta	Definir y proponer los criterios para la evaluación de desempeño de todos los Encargados de Departamento y realizar la primera evaluación piloto en base al sistema aprobado, <u>al 21/12/2012.</u>		
Unidad de medida	Hito		
Fórmula	N/C		
Antecedentes	Concursos para la provisión de la función de Encargados de Departamento, realizados en 2011.		
Fuente de verificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema de evaluación disponible.</li><li>- Informe de División Administración sobre la evaluación piloto realizada.</li></ul>		
Salvaguarda			