

Montevideo, 2 de agosto de 2013.

Informe sobre la situación del Hogar Santa Clara en convenio con INAU

I- Competencias de la Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo

La Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo (INDDHH) tiene por cometido la defensa, promoción y protección, en toda su extensión, de los derechos humanos, Ley 18.446 de 2008 y modificativa 18.806 de 2011.

El art. 4, literal J) establece la facultad de la INDDHH de “conocer e investigar presuntas violaciones a los derechos humanos, a petición de parte o de oficio, de acuerdo al procedimiento que se establece en la presente ley”.

Su alcance está regido por el artículo 5 (Alcance) y se extiende a todos los Poderes y organismos públicos, entidades paraestatales, personas públicas no estatales y entidades privadas que presten servicios públicos o sociales.

De acuerdo al mandato otorgado por la Ley en su artículo 35, está facultada para realizar inspecciones a organismos o entidades de su competencia, inciso A; entrevistarse con las autoridades, pedir informes, realizar interrogatorios, inciso B y C, ingresar, con o sin previo aviso a lugares o establecimientos donde existan personas en régimen de internación, inciso F.

En este marco el día 12 de julio de 2013 la Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo (INDDHH) realizó una visita inspectiva al Proyecto Hogar “Santa Clara” en convenio con INAU, sito en la calle Uruguay 1625, Montevideo.

La delegación institucional estuvo integrada por la Directora Dra. Mirtha Guianze y dos integrantes del equipo técnico la Lic. Milka Pérez Masares y la Dra. Rosana Medina, quienes fueron recibidas por la Coordinadora

II- Fundamentación

Con fecha 3 de diciembre de 2012 la INDDHH recibió una denuncia sobre el funcionamiento de los hogares de 24 horas para mujeres con hijos a cargo que se encuentran en situación de violencia doméstica. Los hechos denunciados refieren en particular el Proyecto Hogar Santa Clara. En oficio del 17 de diciembre la INDDHH solicitó a INAU los informes de supervisión de los últimos 12 meses, los informes en caso de que obren otras denuncias, y el pedido de entrevista con la responsable de la supervisión.

La respuesta fue recibida en tiempo y forma y la entrevista se realizó, el 23 de febrero de 2013, con la Directora de División Convenios, Psc.

Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo

A partir de la investigación realizada el día 1 de abril de 2013, la INDDHH remitió resolución al INAU con las siguientes recomendaciones:

- 1- Se fortalezca la División Convenios de INAU de manera de dotarla de recursos humanos suficientes a efectos de realizar una supervisión periódica y adecuada de los Albergues para niños/as y adolescentes con referentes femeninos mayores de 18 años en situación de violencia intrafamiliar y los restantes servicios que brinda esa Institución.
- 2- Se proceda en el plazo de 60 días hábiles a realizar un plan de acción que permita mantener la actual cobertura e iniciar los procedimientos administrativos necesarios para la rescisión del Convenio celebrado entre INAU y la Asociación Civil Nuestra Casa, respetando las garantías del debido proceso.

El 16 de mayo de los corrientes se recibió una nueva denuncia referente al trato y servicios prestados por el Hogar Santa Clara a un grupo de madres usuarias de dicho centro.

III- Objetivos y metodología

De acuerdo a la información brindada por la División Convenios, Programa de Evaluación y Supervisión de Tiempo Parcial y Especializados de INAU, el objeto de dichos convenios es brindar atención integral a los grupos de familiares que atraviesan una situación de violencia intrafamiliar y no cuentan con otra posibilidad para resolver su situación de vivienda; constituirse en un espacio de acogimiento integral con la finalidad de contribuir al fortalecimiento y la autonomía de éstas familias en su integración social, modificando las condiciones que dieron lugar a la intervención técnica.

En este contexto se planteó como objetivo determinar las condiciones en que se cumple el convenio y la observancia del objeto de los mismos, en particular la integralidad y las estrategias de contención y apoyo en las rutas de salidas de las situaciones de violencia intrafamiliar. Esto implica:

1. Cómo están constituidos los equipos técnicos, espacio y tiempo de dedicación y grado de compromiso de los mismos.
2. Cumplimiento y responsabilidad en la gestión del proyecto, número de mujeres y de niños que albergan, servicios sociales que ofrecen, atención de salud de madres y niños, escolarización, nivel de inserción laboral e integración social.
3. Grado de adecuación edilicia, condiciones de higiene, personal afectado a las diferentes tareas.

Se diseñó un plan de inspección consistente en: realización de la visita sin previo aviso; presentación del equipo y entrevista semi pautada al encargado de turno; recorrida general por las instalaciones, espacio habilitado para talleres o jornadas de estudio, trabajo, ocio y/o recreación. Entrevistas semi pautadas con varias madres y con personal de cocina y diálogo informal con otros funcionarios.

IV- Desarrollo de la visita

Los representantes de la INDDHH arribaron al Hogar aproximadamente a la hora 14 y se retiraron a las 16 y 30 horas. Al llegar fueron recibidos por la Coordinadora

quien manifestó interés en conocer las razones y quién había realizado la denuncia contra el Hogar. Se le explicitaron las causas y las facultades de la Institución. La entrevista con la coordinadora se realizó en dos fases, una primera donde describe como están conformados los equipos de trabajo, quiénes se encontraban en el Hogar y una segunda parte más de fondo realizado por la Directora Mirtha Guianze. Las técnicas procedieron a realizar las entrevistas con las mujeres y el recorrido por el Hogar.

De las entrevistas e inspecciones realizadas surge la siguiente información:

1) Cuadro funcional

Cargo	Nombre	Horas de trabajo	Tipo de atención
Coordinadora		44 h semanales	permanente
Asistente Social		25 h semanales	permanente
Psicóloga		25 h de lunes a jueves	permanente
Maestra de niños		25 h /3 veces por semana atención, 1 día coord.	permanente
Tallerista de niños		12 h 2 veces por semana	permanente
Educadora alimentaria		No sabe aprox. 44 h semanales	permanente
Psiquiatra		20 mensuales 1 vez por semana	permanente
Educadoras		32 h 4 días semanales	
		32 h 4 días semanales	
		32 h 4 días semanales	
		32 h 4 días semanales	
		32 h 4 días semanales	
		fin de semana	
		fin de semana	
Educadora administrativa		40 h 5 días semanales	
Abogado		-----	a demanda institucional
Contador		-----	a demanda institucional

2) Condiciones locativas.

Se trata de una casona antigua, medianamente mantenida. Cuenta con una reja en la puerta de entrada que se encontraba sin llave, inmediatamente una alta escalera por la

Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo

cual se accede al hall donde están dos habitaciones (hacia la derecha y la izquierda). Una funciona como despacho de la coordinadora y sala de reuniones, la otra funciona como sala y comedor del personal equipada con una mesa que se utiliza para almorzar, varias cajas con ropa, y otras mercaderías dispuestas en estanterías sin puertas. Ambas habitaciones cuentan con estufa a gas, no se observó calefacción en el resto del edificio. Para acceder a las habitaciones se debe traspasar otra puerta de reja que está cerrada con llave. Las habitaciones donde se alojan las mujeres con sus hijos son 6, son amplias pero sin ventanas, dan hacia un patio central techado (claraboya) que funciona como comedor general. Están provistas de camas cuchetas, las madres con muchos hijos se alojan en habitaciones individuales mientras que las que tienen dos hijos comparten dormitorios. Cuentan con una batería de baños de dos inodoros y duchas de agua caliente, un lavarropas, un secarropa de poco uso, en general cuelgan en la azotea. La cocina es de escasas dimensiones, el fogón pequeño con una mesa auxiliar, está equipada con diferentes electrodomésticos, heladera con freezer, y cocina a gas de 6 hornallas, ventila hacia pequeño patio al que no se puede acceder.

3) Entrevistas con equipo técnico

La Coordinadora manifiesta que el Hogar cuenta con un equipo multidisciplinario. Las reuniones de equipo se realizan en días fijos, cada 15 días, se revisa la planificación, de acuerdo a las necesidades que se planteen se llama a reuniones extraordinarias.

De acuerdo a lo informado la trabajadora social hace una entrevista al ingreso siguiendo un protocolo y luego a demanda de las usuarias. La pauta de entrevista es igual en todos los Hogares con convenio, y a partir de ella se elabora la historia de vida de cada familia. Las mujeres vienen derivadas del Centro de Estudio y Diagnóstico de INAU o por "otros lados". Pueden retirarse cuando quieran y no se hace seguimiento de su situación posterior al egreso. Solamente se tiene seguimiento de la familia cuando accede a una solución habitacional vía MIDES -MVOTMA.

La psicóloga hace una entrevista de diagnóstico al ingreso de la familia, recaba documentación y hace un informe primario. Después hace seguimiento mediante entrevistas con los niños y con la madre. No se especifica la frecuencia de esas entrevistas. La Trabajadora Social y la Psicóloga están a diario en sus respectivos horarios, a disposición.

El abogado trabaja a demanda. Atiende solamente situaciones de violencia intrafamiliar que se planteen, o internas de violencia en el Hogar. Se acompaña a las mujeres a realizar denuncias por violencia doméstica, si se diera el caso. Los demás asuntos que no pertenecen a Familia Especializado, tenencias, divorcios etc., se atienden por defensoría pública del Poder Judicial.

Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo

La maestra coordina con las escuelas. Los niños van a la Escuela Estados Unidos, a la Rpca. Argentina, a la de Piedra Alta, a la Suecia (de tiempo completo) y la de la calle Magallanes. También coordinan con los centros CAIF, Borocotó, Padre Novoa, Los Caramelos, Clubes de Niños, Centro Antoniano.

Plantea que todas las madres trabajan. El equipo se encarga de la orientación laboral con un tiempo de adaptación para la mujer. Se va viendo cómo se desempeña, si se integró al núcleo y una vez que los niños/as empiezan a ir a la escuela, se definen en que horario pueden trabajar. Las mismas mujeres se anotan en diferentes lugares para ser llamadas.

Refiere a que actualmente son 10 mujeres las que se encuentran en el hogar, pero que es variable y un total de 32 niños dado que algunas familias son numerosas.

Se desarrollan talleres con las madres, donde se trata de hablar sobre los temas comunes y los eventuales conflictos interpersonales. Pero muchas veces éstas se niegan a participar por lo que es difícil lograr que esos talleres se hagan efectivamente. No hay mujeres que manifiesten inquietud por instancias educativas. En cuanto a otras instancias grupales con las mujeres explica que: “este es un hogar de convenio con el INAU y primero están los niños/as”. Para las madres hay “asambleas”, que no son propiamente talleres, como se dijo antes, sino que se trata de que hablen y liberen tensiones, se arreglen conflictos con el intercambio.

Las usuarias al principio están atemorizadas, no salen, pero después pierden el miedo y empiezan a salir por su cuenta, nadie se los impide. Se trata de ponerles límites. Hasta las 20 y 30 pueden entrar al hogar. Si no vienen se llama a INAU avisando que la mujer no ha vuelto. Si vuelve, puede levantársele la “licencia” e ingresar otra vez.

Agregan que se hace recreación, salen al cine por ejemplo, con sus niños. Cuentan además con talleres de recreación con las educadoras y los niños concurren al BPS donde hacen natación y gimnasia en Mercedes y Magallanes.

Refieren a que no existe expulsión como figura sino que todos son “egresos”. El último fue el 23 de mayo, egresó una mujer que estuvo meses atravesando por patologías severas, rasgos paranoides, se cortó y quemó a su bebé, descubrieron que estaba gravemente quemado al bañarlo. Además tenía conflictos con otras personas y sabía que tenía que irse, se le indicó que se retirara. De todo lo que ocurre se da cuenta al Juez, a quien se le informa siempre. No sabe dónde fue derivada porque no hacen seguimiento. Se enteraron después, que está en otro hogar del INAU con mayores exigencias.

También se realizó entrevista con la encargada de cocina Educadora alimentaria describe las tareas realizadas en la cocina con las madres, ayuda en la elaboración de la comida, es la encargada de los alimentos y la entrega de las porciones para la cocción y la elaboración del menú. Este incluye los “tres colores básicos”, correspondiente a verduras, carnes y frutas. Se encarga de las compras y el control de

Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo

los alimentos que reciben del Instituto Nacional de Alimentación: alimentos secos, leche en polvo y aceite.

Manifiesta que los niños/as no reciben alimentación diferente, ni suplementaria y que actualmente no hay menores de edad con enfermedades crónicas al que haya que realizarle dieta especial, pero en caso de que hubiera se encarga la madre del niño/a.

Preguntada sobre el rol de los educadores manifiesta que dan orientación y apoyo al proyecto de vida, las madres tienen instancias grupales de planificación y educativas con el equipo técnico. No se hacen talleres por las dificultades que presentan las madres para concurrir y adaptarse a la modalidad de los mismos.

Precisa que la forma de organización del equipo es de cooperativa, está formada por el equipo técnico, la coordinadora, 7 educadores, la maestra, la asistente social y la psicóloga.

Respecto al último egreso fue el de una madre que había permanecido 10 meses y fue trasladada a otro hogar, en general permanecen entre 8 y 12 meses de residencia.

Por último se tomó contacto con la educadora de la tarde quien está trabajando desde diciembre de 2012, es educadora formada en Cenfores (Centro de Formación y Estudios de INAU), con experiencia de trabajo en CAIF. Se siente bien trabajando allí. Al ser consultada sobre algunos de los carteles que están en la pizarra que refieren a situaciones de egreso, manifiesta que eso lo decide el equipo técnico. Ella refiere ser responsable de asignar tareas y organizar el funcionamiento habitual del hogar, cuida a los niños/as cuando las madres lo requieren.

4) Entrevistas con usuarias.

La coordinadora nos informa que al ser horario de la siesta las mujeres y sus hijos se encontraban en las habitaciones. Algunas de ellas cumplían tareas de limpieza, dos usuarias se encontraban limpiando la vereda y la escalera de entrada y otras lavando la cocina.

Para tomar contacto con las madres la educadora responsable del turno, se acerca al dormitorio y les pide que salgan que quieren hablar con ellas, éstas se mostraron amables y dispuestas a mantener un diálogo franco. El resto continuaba con las tareas habituales.

Cabe mencionar que la visita fue realizada en el periodo de vacaciones escolares de invierno.

Se realizaron 4 entrevistas semi pautadas con las mujeres usuarias y diálogos informales con otras mujeres que se encontraban en el lugar. De los discursos de las usuarias pueden extraerse elementos que se repiten en varias situaciones y otros en los que existen diferencias en las experiencias personales de cada una. Algunas de las usuarias manifiestan encontrarse a gusto en el lugar, no tener quejas ni problemas. Una de ellas dice *"yo me llevo bien con todo el mundo, claro hay algunos problemas con otras Madres"*.

Sin embargo otras mujeres entrevistadas refieren que se presentaron problemas con el equipo de educadoras, sobre todo en referencia al nivel de tolerancia con los niños/as; al referirse al rol que cumplen les llaman “carceleras”, haciendo la salvedad que no son todas iguales.

Se trabaja con el premio - castigo, uso del secarropa, limpieza de baños, paseos, etc.

Los puntos de coincidencia tienen relación con una ausencia de respuesta integral y la construcción de salidas a la situación de violencia. En este sentido es escasa la visualización de la Asistente Social y la Psicóloga, refiriendo todas a contactos esporádicos y aleatorios. En algunos casos refieren que para poder hablar de la situación de violencia vivida deben recurrir a otros servicios, tales como los centros de salud en los que se asisten. En otros casos mencionan no haberlo solicitado, pero tampoco se lo han ofrecido. En relación al asesoramiento legal, manifiestan no conocer al profesional o haberse dirigido a otros servicios como Defensorías Públicas. Los espacios grupales de trabajo entre las mujeres o de vínculos no son mencionados y al ser consultadas específicamente expresan que no se realizan, con excepción de una de ellas que refiere haber participado de un encuentro hace un mes.

Si cuentan que hace poco tiempo se incorporó la psiquiatra y se hizo una reunión de presentación donde se informó que iba a trabajar con cada mujer a medida que fuera necesario.

En relación al cuidado de los niños/as existen distintas vivencias; mientras algunas refieren a que las educadoras colaboran en el cuidado de los niños/as otras refieren haber sido presionadas para abandonar sus empleos para poder encargarse de los hijos/as.

La asistencia de los chicos/as a los centros educativos queda a cargo de las madres, recibiendo en algunos casos orientación a donde recurrir, no pudiéndose constatar si se realizan, por parte de la maestra, articulaciones con dichos centros.

Respecto a la salud, se les pide el carné del niño al ingreso luego no tienen control sobre la salud de los niños/as.

En relación a la búsqueda de empleo o salidas laborales refieren a que se les ha ofrecido cursos de capacitación laboral.

Respecto a la alimentación hay quienes declaran que es buena y en otros casos dicen recibir fundamentalmente comida de olla, pescado y verdura una vez a la semana, y escasa fruta. La elaboran las madres pero cuando no saben cómo hacerlas una educadora les enseña.

En las entrevistas con madres que estaban realizando la limpieza de las áreas comunes y la cocina, estas manifiestan que las tareas se reparten día a día por la educadora de turno. Al igual que las otras relatan que no reciben apoyo del equipo técnico, no han participado en talleres o grupos de convivencia, y el apoyo en el área laboral se refiere a cursos al que son invitadas a participar, en este momento de hotelería.

Se mantuvo contacto con los niños/as quienes se contabilizaron entre ellos (38 en total), describiendo quienes concurrían a los talleres y quienes con la maestra de apoyo. Agregaron que no pueden hacer ruido, ni bailar, ni correr, ni escuchar música porque el

Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo

vecino que vive abajo se ha quejado. Otros niños/as relatan las actividades a las que concurrieron durante las vacaciones.

V. Conclusiones

La INDDHH durante la visita realizada constató las siguientes condiciones, algunas de las cuales estarían vulnerando el derecho a recibir una atención integral para la prevención, protección, sanción y reparación de la violencia hacia las mujeres, niños/as y adolescentes por parte del Estado:

- a) En relación a las condiciones de la casa se pudo observar que la accesibilidad es mala, hay una reducida capacidad de los servicios sanitarios y del espacio para la preparación de los alimentos. Los dormitorios son amplios pero resultan reducidos en aquellos que albergan dos familias, la falta de ventanas determina una mala ventilación. Las áreas de esparcimiento son reducidas, en especial no se cuenta con ningún lugar abierto, hecho que podría determinar que los niños/as permanezcan la mayoría del tiempo en los dormitorios. Faltan muebles adecuados para las comodidades y ordenamiento mínimo de los espacios.
- b) La plantilla funcional del Hogar Santa Clara cuenta con un equipo multidisciplinario adecuado para cumplir con los objetivos fijados en el convenio. Asimismo se pudo constatar la presencia diaria de la coordinadora y de las distintas educadoras.
- c) El Hogar se organiza diariamente para el cumplimiento de las actividades básicas, se observó una distribución de tareas en cocina y de limpieza entre las usuarias y el equipo de educadoras apropiada. Sin embargo algunos de los testimonios refieren que en determinadas circunstancias la distribución de tareas es usada como componente disciplinario.
- d) En cuanto al mecanismo de funcionamiento multidisciplinario se detectan escasos o casi nulos espacios de contención individual para las mujeres, niños/as y adolescentes que permitan trabajar las consecuencias de las situaciones de violencia vividas. Se destaca en el discurso de las usuarias, la coincidencia en el desconocimiento o poco contacto con la asistente social y la psicóloga. En relación al desarrollo de actividades en espacios grupales se pudo corroborar la ausencia de las mismas en forma permanente.
- e) Las mujeres no refieren recibir asesoramiento o acompañamiento legal en los procesos judiciales correspondientes.
- f) Se percibió un débil apoyo tendiente a facilitar la continuidad educativa, el cuidado fuera del horario escolar de los menores y los controles de asistencia sanitaria, lo que condiciona las posibilidades de continuidad o reinserción laboral de las mujeres.

- g) Preocupa el rol que las usuarias perciben de la psiquiatra como principal referente en el abordaje de las situaciones de violencia.
- h) No se detectó que se desarrolle un trabajo en la búsqueda de rutas de salidas de las situaciones de violencia intrafamiliar, así como la revisión de los modelos de relacionamiento.
- i) Es de especial preocupación de la INDDHH las eventuales situaciones de revictimización que se detectaron en algunas de las mujeres usuarias del hogar. En particular la referencia a la modalidad de premio y castigo en el trabajo para corregir conductas, facilitar relacionamientos, y acatamiento del modelo de gestión.
- j) Merece especial consideración la situación de hostigamiento vivida por una de las madres que desembocó en el egreso del Hogar inmediatamente a la visita de la INDDHH, como ya se informó oportunamente a las autoridades de INAU.

VI- Recomendaciones

El Estado Uruguayo ha ratificado múltiples instrumentos internacionales¹ y aprobado legislación nacional tendiente a la prevención, protección, sanción y reparación de la violencia hacia mujeres, niños, niñas y adolescentes².

En particular el art. 8 de la Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer “Convención de Belem do Para”, establece:

“Los Estados Partes convienen en adoptar, en forma progresiva, medidas específicas, inclusive programas para: (...)

d. suministrar los servicios especializados apropiados para la atención necesaria a la mujer objeto de violencia, por medio de entidades de los sectores público y privado, inclusive refugios, servicios de orientación para toda la familia, cuando sea del caso, y cuidado y custodia de los menores afectados”.

¹ En el marco nacional, la Constitución de la República Oriental del Uruguay, ampara los derechos fundamentales inherentes a la personalidad humana en sus Artículos 7, 72 y 332, y consagra en el Artículo 8 el principio de igualdad de todos los habitantes ante la ley; en el sistema internacional universal la Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, que ha delineado claramente la inclusión de las mujeres en la teoría y práctica de los derechos humanos, ratificada por Uruguay en 1981 (Ley N° 15.164) y su Protocolo Facultativo en 1991 (Ley N° 17.338), así como en el sistema regional la Convención para Prevenir, Sancionar y Erradicar la violencia contra la Mujer (Convención de Belem do Para) ratificada por la Ley N° 16.735 en 1995. la Convención sobre los Derechos del Niño ratificada en 1990, la Segunda Conferencia Mundial de Derechos Humanos celebrada en Viena en 1993 -cuyo documento final es conocido como la Declaración de Viena-, la Declaración y Programa de Acción de la Conferencia Internacional de Población y Desarrollo (Conferencia y programa de acción del Cairo), las Declaraciones y Programas de Acción de las Conferencias Mundiales de la Mujer de Nairobi, Beijing y Beijing+5.

² En particular la ley N° 16.707 de 1995 de Seguridad Ciudadana que tipifica el delito de violencia doméstica, la aprobación en 2002 de la Ley N° 17.514 de Violencia Doméstica y la Ley 17.823 Código de la Niñez y la adolescencia.

Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo

En el mismo sentido el art. 22 de la ley 17.514 consagra el deber de *“adoptar todas las medidas necesarias para prevenir, sancionar y erradicar la violencia doméstica y fomentar el apoyo integral a la víctima”*.

En el último examen realizado al Estado uruguayo el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer de Naciones Unidas³ alentó a que *“El Estado parte debería establecer albergues y centros de crisis accesibles para las mujeres víctimas de la violencia y garantizar que si una víctima acepta reconciliarse con el agresor, se proporcionen servicios de asesoramiento a éste y a la víctima y se supervise la situación para prevenir nuevos malos tratos”*.

La Corte Interamericana de Derechos Humanos emitió una Opinión Consultiva acerca de la condición jurídica y los derechos humanos del niño, está indica que los Estados Partes de la Convención Americana sobre Derechos Humanos tienen la obligación de adoptar todas las medidas positivas que correspondan para asegurar la protección de los niños y niñas contra los malos tratos, sea en sus relaciones con autoridades públicas, personas privadas o entidades no gubernamentales⁴.

La Convención sobre los Derechos del Niño obliga a los Estados a asegurar que *“las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada”*, art. 3.

La INDDHH en el ámbito de la competencia establecida por el art. 4 literales J) y K) y el Art. 25 de la ley 18.446, teniendo en cuenta la competencia del Instituto Nacional del Niño y Adolescente del Uruguay, órgano administrativo rector en materia de políticas de niñez y adolescencia, consagrada en el art. 68 del Código de la Niñez y la Adolescencia realiza las siguientes recomendaciones:

1. Brindar al actual equipo de trabajo, en un plazo no mayor de 90 días hábiles, talleres de capacitación en materia de violencia hacia las mujeres, niños/as y adolescentes con especial énfasis en el trabajo de equipo y el trabajo en red.
2. Fortalecer por parte del equipo multidisciplinario del Hogar Santa Clara las herramientas de articulación con otras instituciones a los efectos de lograr una amplia cobertura educativa y/o de cuidados de los niños/as y adolescentes que favorezca las posibilidades de continuidad o reinserción laboral de las mujeres.

³ Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, 42º período de sesiones, 20 de octubre a 7 de noviembre de 2008, párrafo 23.

⁴ Corte Interamericana de Derechos Humanos (2002). Opinión Consultiva OC- 17/2002, Condición Jurídica y Derechos Humanos del Niño, 28 de agosto de 2002, párrs. 87 y 91.

3. Instrumentar en un plazo no mayor de 30 días hábiles, un Plan de seguimiento cercano por parte de la División Convenios de INAU que observe especialmente la revisión de los abordajes técnicos. Con énfasis en los espacios de contención, orientación y apoyo para la generación de estrategias de salida de las situaciones de violencia vividas.
4. El Plan deberá contener una modalidad sistemática de supervisión que incluya entrevistas con mujeres y / o grupos familiares albergados.
5. Dotar en un plazo razonable del mobiliario adecuado a las necesidades de la población que se aloja, como armarios en los dormitorios, con llave o candados, cunas, pequeñas mesas de trabajo, sillas, y otros a considerar.

La INDDHH dará seguimiento a estas Recomendaciones de acuerdo a sus competencias y manifiesta su disposición de colaborar con las autoridades del INAU a los efectos de superar aquellos procedimientos que vulneran los derechos humanos.