



Institución Nacional  
de Derechos Humanos  
y Defensoría del Pueblo



# Plan **estratégico** **2024-2028**



# Etapas **cumplidas**





Enunciado **misión**

**Defender, promover y proteger**  
los **derechos humanos**  
**reconocidos** por el **marco jurídico**  
nacional e internacional vigente,  
en forma **autónoma** e **independiente**



## Enunciado **visión**

Ser **reconocida** como  
la **institución de referencia**  
por su **contribución** a la consolidación  
de una **sociedad respetuosa**  
de los **derechos humanos**



## Enunciado **valores**

### **Independencia**

Actuar con independencia técnica sin interferencias externas con los cometidos de la institución.

### **Transparencia**

Cumplir con los principios de rendición de cuentas y acceso a información, según lo establecido en las disposiciones legales.

### **Integralidad**

Considerar todos los DDHH en su indivisibilidad, interrelación e interdependencia, teniendo en cuenta las diferentes dimensiones de las situaciones a abordar con énfasis en la integración de la mirada multidisciplinaria y un enfoque participativo.



## Enunciado **valores**

### **Buena fe**

Cumplir su mandato con honradez y ajustado a derecho.

### **Participación**

Promover el intercambio y la participación en la defensa y promoción de los DDHH, facilitando el diálogo y la articulación entre la población, las organizaciones sociales y el Estado.

### **Igualdad y no discriminación**

Respetar y comprometerse con la aplicación efectiva del principio de igualdad y no discriminación en todas las actuaciones internas y externas de la INDDHH y en la vigilancia del cumplimiento del mismo por parte de todos los organismos responsables de la función pública.



## Enunciado **valores**

### **Respeto**

Apreciar y valorar las cualidades de todas las personas con tolerancia.

### **Solidaridad**

Promover la colaboración y cooperación mutua entre las personas, identificándose con sus necesidades o demandas, apoyando de modo efectivo los procesos y trámites ante situaciones de vulneración de derechos.

### **Accesibilidad**

Otorgar mayores garantías para el acceso universal, simplificando los procedimientos internos, a efectos de que resulten amables a la población, cualquiera sea su condición.