

Programa Extensionismo Jurídico Comunitario

"Queda el no renegar del conflicto. Lo que nos falta es ver que el conflicto no es un mal, que es esencialmente constructivo: es a través del conflicto que reconocemos al otro y que debemos absolutamente asumir ese momento de tensión, de adversidad, de oposición. El conflicto es la oportunidad para la solidaridad. La solidaridad como fundamento de rechazo de la injusticia hacia el no persona. La solidaridad como experiencia esencial que reside en el hecho que la identidad de la persona, tanto en el plano individual como colectivo no se ha dado sino en la pluralidad. Se produce allí donde los hombres y mujeres se respetan y se estiman unos a otros sin considerar el color de la piel, su sexo, su posición social, su nacionalidad, etc. La solidaridad nos confronta como sujetos , funda nuestra humanidad y nos engrandece. Ella da nacimiento al hombre nuevo cuando posibilita la vida al no persona, porque lo toma en serio."

Si digo Derechos Humanos Luis Pérez Aguirre

Centros de atención

- Comunal Maldonado Nuevo
- Comunal Barrio Hipódromo
- Casa de la Cultura de Aiguá
- Policlínica de Barrio Sur San Carlos

Informes

Dirección General de Asuntos Legales
Unidad de Derechos Humanos
4º Piso B Edificio Comunal Tel. 42252183 (interno 14)
www.maldonado.gub.uy
unidad.derechoshumanos@maldonado.gub.uy

El Programa Extensionismo Jurídico Comunitario tiene como **objetivos** promover la participación activa de la ciudadanía en la construcción de una democracia cada vez más sólida, a través de la promoción y el conocimiento de los derechos y obligaciones ciudadanas y el fortalecimiento de los valores democráticos.

Los extensionistas somos voluntarios capacitados en distintas áreas del derecho para orientar a los vecinos en la información de sus derechos y obligaciones, en la mediación en los conflictos, para socializar el conocimiento jurídico y enriquecer el conocimiento colectivo.

Trabajamos para hacer visibles derechos, obligaciones y responsabilidades consagrados en las normas jurídicas ampliando la visión de los recursos disponibles, ubicando servicios accesibles y procedimientos a cubrir. Creemos que podemos vivir una experiencia social que nos desarrolle en grado comunitario , en conductas sociales comprometidas con el bienestar común y el respeto y plena vigencia de los derechos humanos.



Intendencia de Maldonado
GOBIERNO DEPARTAMENTAL

“Estrategias de negociación y resolución de conflictos”:

Un **conflicto** es una contradicción, discrepancia u oposición de intereses divergentes, metas opuestas y valores antagónicos.

En el conflicto encontramos: las *personas involucradas*, el *proceso* o forma en que se desarrolla y como las partes intentan resolverlo y el *problema* o hecho de divergencia entre ellas.

Las formas de enfrentar un conflicto son:

- Competición (gano-pierdes)
- Cooperación (gano- gano) Negociación
- Evasión (pierdo-pierdes)
- Acomodación (pierdo-ganas)

Los **mecanismos de solución de los conflictos** son:

Justicia/ Conciliación/ Arbitraje/ Mediación/ Negociación

Las herramientas que aplicamos en los centros de atención se vinculan con los mecanismos de mediación y negociación:

- **Mediación**

Es un proceso voluntario alternativo para solucionar los conflictos mediante un procedimiento ágil y flexible sin necesidad de acudir a un juicio.

Las personas que intervienen son: a.- las partes en el conflicto
b.- el mediador

El *rol del mediador* consiste en acercar a las partes, asesorar, proponer acuerdos, tratando que las partes generen su propia solución.

- **Negociación**

Es un proceso caracterizado por el acercamiento de las partes que están en conflicto sin la intervención de un tercero.

Entre las partes se establecen mecanismos de interacción que buscan entre ambas caminos de resolución.

Etapas de una negociación:

- analizar el conflicto, visualizar las razones que lo provocaron y las posibles causas del mismo.
- Buscar soluciones posibles, valorar ventajas y desventajas de cada una de ellas.
- Seleccionar la mejor solución y decidir como y cuando será aplicada.