

Proyecto Multipaís:

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana

**BRUSELAS, BELGICA**

17 y 18 de setiembre de 2013

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# UBICACIÓN GEOGRÁFICA de los SOCIOS



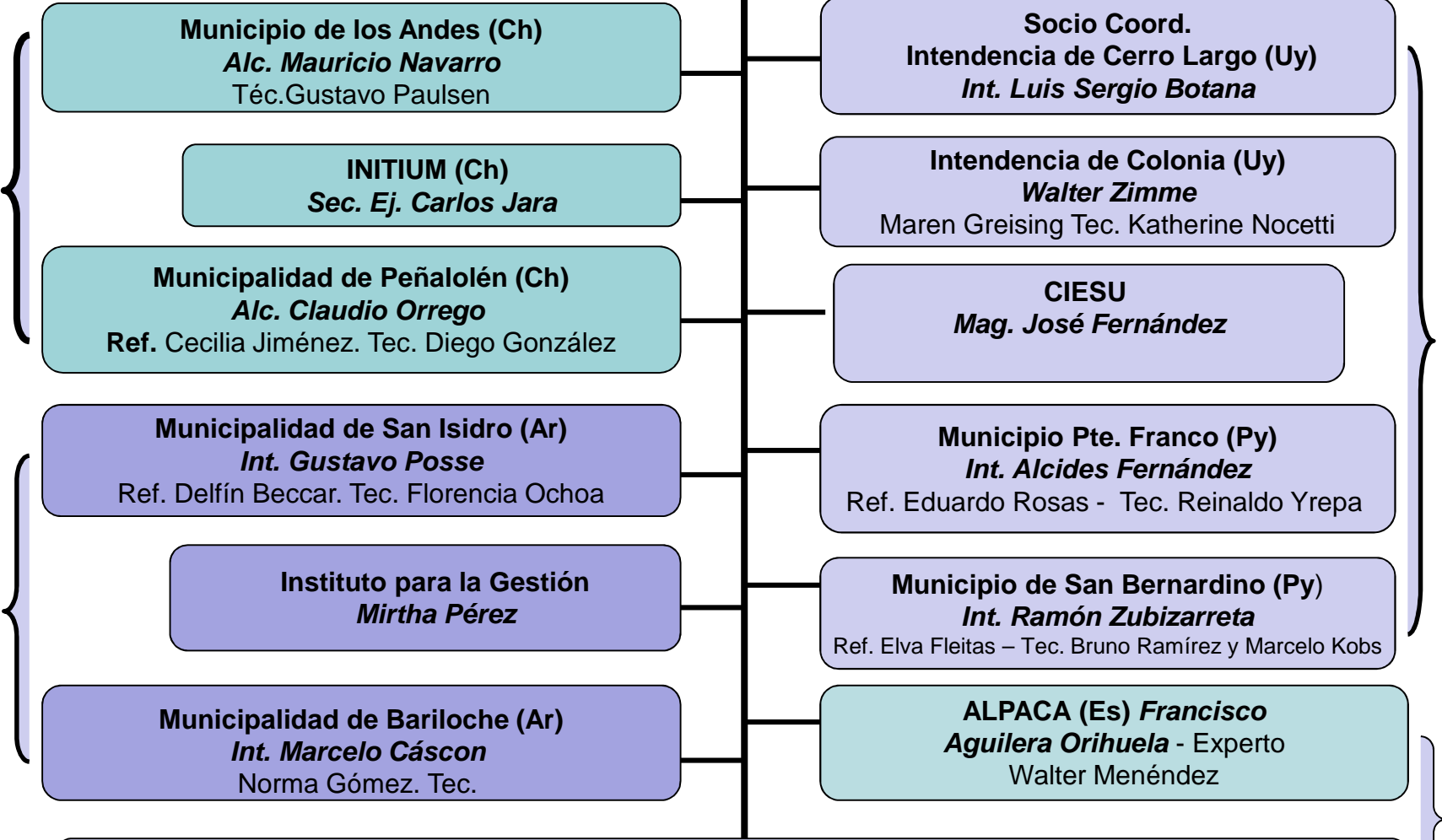
## SOCIOS

Intendencia de Colonia, Uruguay  
Municipio de San Isidro, Argentina  
Municipalidad de San Carlos de Bariloche, Argentina  
Municipio de Los Andes, Chile  
Municipalidad de Peñalolen, Chile  
Municipio Pte. Franco, Paraguay  
Municipio San Bernardino, Paraguay  
Municipio de Alegrete, Brasil

## Entidades Capacitadoras:

CIESU, Uruguay/Paraguay  
Instituto para la Gestión, Argentina  
ONG Initium, Chile  
ALPACA, España

**Unión Europea**  
**Juan Fernández Trigo- Jefe de Delegación**  
**Ref. Manuel FERNÁNDEZ - Asesor de Líneas Temáticas**



**Municipio de los Andes (Ch)**  
*Alc. Mauricio Navarro*  
Téc. Gustavo Paulsen

**INITIUM (Ch)**  
*Sec. Ej. Carlos Jara*

**Municipalidad de Peñalolén (Ch)**  
*Alc. Claudio Orrego*  
Ref. Cecilia Jiménez. Tec. Diego González

**Municipalidad de San Isidro (Ar)**  
*Int. Gustavo Posse*  
Ref. Delfín Beccar. Tec. Florencia Ochoa

**Instituto para la Gestión**  
*Mirtha Pérez*

**Municipalidad de Bariloche (Ar)**  
*Int. Marcelo Cáscon*  
Norma Gómez. Tec.

**Socio Coord.**  
**Intendencia de Cerro Largo (Uy)**  
*Int. Luis Sergio Botana*

**Intendencia de Colonia (Uy)**  
*Walter Zimme*  
Maren Greising Tec. Katherine Nocetti

**CIESU**  
*Mag. José Fernández*

**Municipio Pte. Franco (Py)**  
*Int. Alcides Fernández*  
Ref. Eduardo Rosas - Tec. Reinaldo Yrepa

**Municipio de San Bernardino (Py)**  
*Int. Ramón Zubizarreta*  
Ref. Elva Fleitas – Tec. Bruno Ramírez y Marcelo Kobs

**ALPACA (Es) Francisco**  
**Aguilera Orihuela - Experto**  
Walter Menéndez

**Unidad Ejecutora:** Coordinadora General: Lucy Larrosa, Tec. Ref Cerro Largo: Mariano Berro, Administradora: Marcela Moura, Plataforma WEB: Martín Acosta, Asistente Lilián Vázquez

## **Objetivo General:**

**Contribuir al proceso de empoderamiento político y social de los ciudadanos y las OSC locales, fortaleciendo sus capacidades pro-activas para la contraloría ciudadana y el monitoreo social, posibilitando que sean co-protagonistas de los procesos de desarrollo humano local que les afectan.**

**Sensibilizar a los actores públicos locales y a las organizaciones de la sociedad civil respecto a la importancia de acordar y aplicar modelo de rendición de cuentas**

**Crear espacios de comunicación, divulgación y de toma conjunta de decisiones**

**Facilitar al ciudadano el acceso a proyectos y servicios de sugerencias, peticiones y denuncias.**

**R1:** Equipos técnicos de los Gobiernos Locales y de las Sociedades Civiles de Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay acreditan su formación y especialización en contraloría ciudadana y monitoreo social, en el corto y mediano plazo

## **IOV/ Resultados**

- **Al menos 8 equipos técnicos de los Gobiernos Locales están calificados para intervenir en procesos de contraloría y monitoreo de políticas públicas, y 200 funcionarios son capacitados en contraloría ciudadana y monitoreo social.**
- **Al menos 200 OSC cuenta con integrantes capacitados para intervenir en procesos de contraloría y monitoreo de políticas públicas y el 60% participan activamente en la evaluación de los presupuestos participativos y/o mecanismo de participación del municipio.**
- 8 Gobiernos Subnacionales capacitados (229 jerarcas y 48 funcionarios) y 7 con equipo instalados.
- 159 OSC y 65 grupos comunitarios: 224 actores de la OSC sensibilizados

**R2:** Territorios Locales del Cono Sur cuentan con Sistemas de Información, Indicadores y Monitoreo de políticas públicas desarrolladas en sus territorios, y del estado de situación de los DD.HH. y los ODM

## **IOV/ Resultados a la fecha**

**En 7 territorios existen:**

- **Sistemas de Información locales/ existen?**
- **Listado de datos a ser monitoreados/ existen?**
- **Indicadores elaborados en los 7 territorios/ existen?**
- **Informe de la Línea de Base/ existe, disponible en la WEB**

**R3.** Las comunidades locales beneficiarias del proyecto conocen las oportunidades que brindan los mecanismos de contraloría y monitoreo y otros agentes políticos y sociales, estudian la experiencia a efectos de su replicabilidad en otros territorios . (Visibilidad);

## Resultados a la fecha

- Visitas a la WEB del Proyecto. Estadísticos : 442 (2011), 5125 (2012)- 2281 (2013)
- Instancias públicas anuales para rendir cuentas.
- Utilización de la WEB x los socios. Información de transparencia en la web oficiales
- Visibilidad de las actividades: Web, folletos, registros fotográficos, etc.
- Publicaciones: 7 Guías de transparencia.
- Se comparte la experiencia con Municipios Brasileños: Alegrete, Ijuí , San Borja , Bagé, Aceguá.
- Seminario de Buenas Prácticas y Seminario Experiencias Replicables. (solicitado).
- Prevista la presentación de las experiencias ante el FCCR- MERCOSUR.

**R4:** Oficinas de Transparencia y Rendición de Cuentas instaladas y en funcionamiento cumplen efectivamente sus funciones y cometidos, siendo la referencia para el ciudadano en términos de contraloría y monitoreo;

## **IOV/ Resultados a la fecha**

- **Al menos 8 oficinas instaladas / 20 oficinas**
- **Al menos 1 funcionario por oficina tiene calificación para atender / 20 funcionarios**
- **Las oficinas:**  
**Atienden al menos 200 personas/año-** Promedio de 230 consultas x oficina al año x oficina.

**Mecanismo de trazabilidad del trámite creado y tiempos máximos de respuesta fijados y relevados-** Se publicó la guía que orienta la creación y el funcionamiento de oficinas de transparencia. **Ver como se está registrando**



# Principales actividades

## Lanzamiento del Proyecto



En el acto de lanzamiento estuvieron presente representantes de la UE y de los 12 socios

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# Principales actividades

## Capacitación:

- **Referentes institucionales y técnicos de los socios**, sobre la contraloría social y el monitoreo ciudadano en el logro de una gestión pública transparente y participativa.

## Seminario Formación de Formadores



# Principales actividades

## Firma de Convenios de Partenariado:



Se firmó convenio de partenariado  
con los 12 socios

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# Principales actividades

## Capacitación:

- **Actores políticos y funcionarios** sobre la contraloría social y el monitoreo ciudadano en el logro de una gestión pública transparente y participativa.



Compañía Guaraní- Paraguay



Pte. Franco. Paraguay



# Principales actividades



**Capacitación:  
Funcionarios  
de Oficinas de  
Transparencia**  
sobre la  
contraloría social y  
el monitoreo  
ciudadano en el  
logro de una  
gestión pública  
transparente y  
participativa.



Equipo Diario Digital IDCL



Capacitación  
15 funcionarios de  
los Centros de  
Gestión Ciudadana

# Principales actividades

## Capacitación:

- **Organizaciones de la sociedad civil capacitadas** en la contraloría y el monitoreo, como se utilizan los indicadores, como se miden los resultados, que buenas prácticas se conocen, etc.



Centros Esc. Rurales de D. Comunitario - Colonia



OSC - Paraguay



Compañía Guaraní- Paraguay

# Principales actividades



Colonia



C. Largo



Bariloche

## Capacitación:

**Organizaciones de la sociedad civil capacitadas** en la contraloría y el monitoreo, como se utilizan los indicadores, como se miden los resultados, que buenas prácticas se conocen, etc.

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# Principales actividades

## Rendición de cuentas: ASAMBLEAS O AUDIENCIAS PÚBLICAS.

A los órganos de control a través de informes anual y a las Organizaciones de la sociedad civil capacitadas.





# Principales actividades

## Rendición de cuentas: ASAMBLEAS O AUDIENCIAS PÚBLICAS.

A los órganos de control a través de informes anual y a las Organizaciones de la sociedad civil capacitadas.



# Principales actividades

## Rendición de cuentas. Audiencia Pública



Intendente Gustavo Posse  
San Isidro, Argentina



Intendente Ramón Subizarreta  
San Bernardino, Paraguay

# Principales actividades

**Instalación de al menos 8 Oficinas de Transparencia y Rendición de Cuentas de los Gobiernos Locales;** Difusión comunicación y **visibilidad** del programa: monitoreo, evaluación.



# Principales actividades

**Instalación de al menos 8 Oficinas de Transparencia y Rendición de Cuentas de los Gobiernos Locales;** Difusión comunicación y **visibilidad** del programa: monitoreo, evaluación.



# Principales actividades

**Instalación de al menos 8 Oficinas de Transparencia y Rendición de Cuentas de los Gobiernos Locales;** Difusión comunicación y **visibilidad** del programa: monitoreo, evaluación.



# FERIA EN PEÑALOLÉN

Se entregan más de 3000 folletos informativos.  
Reciben premio Transparencia 2012.



# Principales actividades

**R4: Replicabilidad en otros territorios locales y / o en los niveles del Cono Sur**

**Municipio de Bagé:** Elaboración conjunta de un proyecto de participación ciudadana que incluye el monitoreo y la contraloría social

**Municipio de Aceguá:** Intercambio de Experiencias.



Intendentes de Cerro Largo, Aceguá y Bagé

Comité de frontera Brasil- Uruguay

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# Principales actividades

## R4: Replicabilidad en otros territorios locales

**Seminario Binacional** : Hacia la construcción de una Agenda de Transparencia Pública.  
Municipios de **Alegrete, Ijuí y San Borja**.





# Principales actividades

R4: Replicabilidad en otros territorios locales y / o en los niveles nacionales del Cono Sur

**Prefeitura de Alegrete:** Intercambio de Experiencias



Convenio con Alegrete



Proyecto conjunto con Bagé

# GUIAS DE TRANSPARENCIA

LINKS DE DESCARGA



*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# Principales actividades

**VISIBILIDAD**

*Seminario Internacional  
Formación de Formadores*  
del 5 al 11 de junio de 2011  
Melo, Uruguay



*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana  
Intendencia de Cerro Largo  
Unión Europea  
2007-2013  
Programa Operativo  
Integración Regional

PAISAJES  
Intendencia de Colonia, Uruguay  
Municipio de San Pedro, Argentina  
Municipalidad de San Carlos de Bariloche, Argentina  
Municipios de Los Andes, Chile  
Municipalidad de Ralston, Chile  
Municipio Presidente Franco, Paraguay  
Municipio San Bernardino, Paraguay  
CIESS, Uruguay Instituto para la Gestión, Argentina  
CONECUTUM, Chile, BURCA, España



*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# WEB del Proyecto

Espacio Interactivo

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana  
es un proyecto de cooperación de la Unión Europea

UNION EUROPEA

nombre de usuario: .....  
¿Olvidó su contraseña? ¿Olvidó su nombre de usuario?

Iniciar sesión  
 Recordarme

**Proyecto "A los Ojos de Todos"**  
El Proyecto A los Ojos de Todos, es un Proyecto de Transparencia Pública que involucra a ocho Gobiernos Subnacionales de Uruguay, Argentina, Paraguay y Chile (Gobiernos Departamentales y Municipios) y es financiado por la Unión Europea.

AMPLIAR >

Intendencia de COLONIA  
PERALOLÉN  
CRECER BIEN  
ALPACA  
clesu  
Instituto para la Gestión

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# Folleto

**TRANSPARENCIA SOCIAL COMUNITARIA**  
**CONTRALORIA SOCIAL COMUNITARIA**

Es el hecho de abrir la información gubernamental al público, al momento de la necesidad. Es el grado democrático de colocar la información gubernamental en la vitrina pública, para que la gente pueda recibir, analizar y en su caso, usarlo como mecanismo de acción.

La transparencia es el pacto de honradez entre el político y los ciudadanos" Ferrnandez Savater ("Ética, política y ciudadanía", p. 53)

**CONTRALORIA SOCIAL**

Contraloría social es el proceso de participación de los ciudadanos en las actividades de ejecución, seguimiento y supervisión de los acuerdos, planes, proyectos, obras que el gobierno o los actores sociales realizan en la comunidad.

**RENDICION DE CUENTAS**

Mediante este mecanismo, el gobierno explica en forma voluntaria a la sociedad, sus acciones y acepta consecuentemente la responsabilidad de las mismas. La rendición de cuentas implica la responsabilidad ante alguien, en este caso, los ciudadanos y quienes son afectados por sus decisiones. Otro término que se usa con gran frecuencia es el de "accountability", se puede definir como la rendición obligatoria de cuentas.

**BUENAS PRACTICAS**

Analiza acciones y prácticas organizacionales exitosas para que una institución pública promova a los ciudadanos información de manera proactiva, surque no existan solicitudes de permisos.

Una buena práctica es un plan, programa, política, proyecto o actividad que cumple con los objetivos para los cuales fue creado, es eficiente en el proceso y eficaz en el resultado.



Colombia



Cauca



Cundinamarca



Huila



Nariño



Tolima



Valle del Cauca



Boyacá



Santander



Atlántico



Bolívar



Cesar



Córdoba



Guajuvira



Magdalena



Meta



Norte de Santander



Sucre



Tolima



Valle del Cauca



Cauca

**A los ojos de todos**  
 Monitoreo Social y  
 Contraloría Ciudadana

Este Proyecto se propone contribuir al proceso de empoderamiento político y social de los ciudadanos y los OGC locales, fortaleciendo sus capacidades pro-activas para la contraloría ciudadana y el monitoreo social, y posibilitando que sean co-protagonistas de los procesos de desarrollo humano local que los afectan.

Dirección: Justino Muñoz 628  
 Telefax: 464 32051  
 E-mail: [transparenciamunicipal2011@gmail.com](mailto:transparenciamunicipal2011@gmail.com)  
[www.transparenciapublica.com](http://www.transparenciapublica.com)




**RESULTADOS**

- Institucionalización de mecanismos de Contraloría Ciudadana y Monitoreo Social en al menos 8 Territorios Locales del Cono Sur (Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay).
- Equipos líderes de al menos 8 Gobiernos Locales y de las Sociedades Cívicas de Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay acreditados/formación respectiva.
- 400 Organizaciones de la Sociedad Civil locales del Cono Sur sensibilizadas y capacitadas, apoyadas y participan de los mecanismos de contraloría y monitoreo.
- 8 Territorios Locales cuentan con Sistemas de Información, Indicadores y Monitoreo, de todos los planes públicos desarrollados, y de estado de situación de los OGCs, y las OGM.
- 8 Oficinas de Transparencia y Rendición de Cuentas Instaladas cumplen efectivamente sus funciones y cometidos, siendo la referencia para el ciudadano en Materia de transparencia y monitoreo.
- Las comunidades locales conocen las oportunidades que brinda los mecanismos de contraloría y monitoreo, en el ejercicio de sus derechos ciudadanos, y saben de las apoyes de la Unión Europea para la materialización de los mismos. (Visibilidad).
- Mecanismos de Contraloría Ciudadana y Monitoreo Social son evaluados por actores políticos y sociales, a efectos de su replicabilidad en otros territorios locales y/o en los niveles nacionales del Cono Sur.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Sensibilizar a los actores públicos locales y a la organización de la sociedad civil respecto a la importancia de acordar y aplicar modelo de rendición de cuentas, de transparencia gubernativa, de contraloría social y de monitoreo social.
- Crear espacios de comunicación, divulgación y de toma conjunta de decisiones de los Gobiernos Locales con la sociedad civil.
- Facilitar el usuario de servicios y proyectos y al ciudadano en general el acceso a éstos y la presentación de sugerencias, peticiones, quejas y denuncias.

**PRINCIPALES ACTIVIDADES**

**Capacitación dirigida:**

- Actores políticos y funcionarios de los gobiernos locales, sobre la contraloría social y el monitoreo, ciudadano en el logro de una gestión pública transparente y participativa.
- Organizaciones de la sociedad civil en la contraloría y el monitoreo, utilización de los indicadores, medición de resultados, e intercambio de buenas prácticas.

**Comunicación, Divulgación, Plataforma WEB, Impresos y Publicaciones.**

**Instalación de 8 Oficinas de Transparencia y Rendición de Cuentas de los Gobiernos Locales.**

**Monitoreo y evaluación.**

## FOLLETO INSTITUCIONAL

*A los ojos de todos*  
 Monitoreo Social y  
 Contraloría Ciudadana



# Paneles y banners



*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana

Intendencia de Cerro Largo, Uruguay  
Intendencia de Colonia, Uruguay  
Municipio de San Isidro, Argentina  
Municipalidad de San Carlos de Bariloche, Argentina  
Municipio de Los Andes, Chile  
Municipalidad de Peñalolen, Chile  
Municipio Presidente Franco, Paraguay  
Municipio San Bernardino, Paraguay  
CIESU, Uruguay  
Instituto para la Gestión, Argentina  
ONG Initium, Chile  
ALPACA, España



*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



**PROGRAMA DE DESCENTRALIZACION**  
Oficina de Gestión Ciudadana

Intendencia de Cerro Largo, Uruguay  
Intendencia de Colonia, Uruguay  
Municipio de San Isidro, Argentina  
Municipalidad de San Carlos de Bariloche, Argentina  
Municipio de Los Andes, Chile  
Municipalidad de Peñalolen, Chile  
Municipio Presidente Franco, Paraguay  
Municipio San Bernardino, Paraguay  
CIESU, Uruguay  
Instituto para la Gestión, Argentina  
ONG Initium, Chile  
ALPACA, España



*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# Fotografías

De las actividades con objeto de documentar avances (inicio, visitas, eventos y seminarios, etc.)

## Vehículos

Los vehículos utilizados en el proyecto están identificados con los logos de la IDCL y la UE



## Artículos promocionales



Tamaño real aconsejable

Justino Muniz 528 - Melo - Cerro Largo  
Tel/Fax 598 464 32091  
e-mail: [transparenciamunicipal2011@gmail.com](mailto:transparenciamunicipal2011@gmail.com)  
[www.transpare/](http://www.transpare/)



Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
D L M N J V S	D L M M J V S	D L M M J V S	D L M M J V S	D L M M J V S
1 2 3 4 5	1 2	1 2	1 2 3 4 5 6	1 2 3 4
6 7 8 9 10 11 12	3 4 5 6 7 8 9	3 4 5 6 7 8 9	7 8 9 10 11 12 13	5 6 7 8 9 10 11
13 14 15 16 17 18 19	10 11 12 13 14 15 16	10 11 12 13 14 15 16	14 15 16 17 18 19 20	12 13 14 15 16 17 18
20 21 22 23 24 25 26	17 18 19 20 21 22 23	17 18 19 20 21 22 23	21 22 23 24 25 26 27	19 20 21 22 23 24 25
27 28 29 30 31	24 25 26 27 28	24 25 26 27 28 29 30	28 29 30	26 27 28 29 30 31
		31		31

2013

A los ojos de todos  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# Material visibilidad de eventos

*Seminario Internacional  
Formación de Formadores*  
del 5 al 11 de junio de 2011  
Melo, Uruguay



*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana  
Intendencia de Cerro Largo  
Unión Europea

SOCIOS  
Intendencia de Colonia, Uruguay;  
Municipio de San Carlos, Argentina;  
Municipalidad de San Carlos de Bariloche, Argentina;  
Municipalidad de Los Andes, Chile;  
Municipalidad de Talcahuano, Chile;  
Municipalidad Presidente Franco, Paraguay;  
Municipio San Bernardino, Paraguay;  
CEISU, Uruguay; Instituto para el Cambio, Argentina;  
ONG Meliara, Chile; ABRAC, España





La Intendencia Departamental de Cerro Largo y CEISU, en el marco del proyecto:  
"A los ojos de todos: Monitoreo Social y Contraloría Ciudadana" tiene el honor de invitar a  
usted a participar del Seminario Internacional de Autoridades Locales.

Será muy grato para nosotros contar con su presencia.

**Die: 5 de junio de 2011**  
**Hora: 09:00**  
**Lugar: Salón de Egresos de la Biblioteca Municipal Juan de Harboven**  
**Julio María SBB, en la Ciudad de Melo**

**Dr. Luis Sergio Botana**  
Intendente de Cerro Largo




*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana

El destino del ser humano es el amor, la solidaridad, la paz, la  
superación de todo orden de discriminación, el abrir a todos las  
oportunidades de desarrollar su potencial...

es hora de recuperar esos valores...  
son los únicos que pueden garantizar  
la América Latina soñada...  
Bernardo Kikberg

A los Ojos de Todos desea que el 2012 nos  
encuentre juntos trabajando para el logro  
de un Cerro Largo en sintonía con la  
América Latina que soñamos



"8 de marzo un día de reflexión...  
... 365 días de derechos"

**DÍA DE LA  
MUJER**  
8 DE MARZO




*Seminario Internacional  
Formación de Formadores*

*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana

**CONSTANCIA DE PARTICIPACION**

Se certifica que

participó del Seminario internacional "Formación de Formadores", en el marco del  
Proyecto "A los ojos de todos", Monitoreo Social y Contraloría Ciudadana, del 5 al 11  
de junio de 2011.

**Lacy Larrosa**      **Anabel Cruz**      **Dr. Sergio Botana**  
Coordinadora General      Técnico ICD      Intendente de Cerro Largo

Melo, 11 de junio de 2011



*A los ojos de todos*  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana





# WEB diseñadas en el marco del Proyecto



CERRO LARGO

SAN BERNARDINO



A los ojos de todos  
Monitoreo Social y  
Contraloría Ciudadana



# TEMAS PENDIENTES

1. Planes de Contraloría de los GL socios
2. Sistematización de Experiencias para intercambio entre Socios
3. Seminario Experiencias Replicables – Peñalolén o San Bernardino
4. Publicación Experiencias Replicables
5. Monitoreo y evaluación
6. Auditoría.
7. Informe final.
8. Cierre del proyecto diciembre/13

# Grupo de Coordinación y Equipo Técnico UEP

Expertos: Walter Menéndez y Claudia Romano.

Secretaría y Administración: Marcela Moura

Plataforma y visibilidad: Martín Acosta

Asistente: Lilián Vázquez

Técnico Referente de Cerro Largo: Mariano Berro

Coordinación General: Lucy Larrosa