

¿Qué hacer ante episodios de intoxicación aguda?

Algunas situaciones de consumo de alcohol y otras drogas exigen una acción inmediata para evitar daños críticos para sí o para las demás personas. La calidad de la atención en primeros auxilios puede determinar, en muchos casos, la vida o la muerte de las personas y, en otros, la calidad de vida futura (por acción o por omisión).

Todo consumo de drogas puede ser problemático.

Depende de la persona, las circunstancias, el entorno, la sustancia y otros factores.

¿Cómo actuar frente a una emergencia vinculada al consumo de drogas?

Acercate a la persona de manera tranquila y hablá en tono suave pero firme, dejándole claro que estás allí para ayudar. Confía en tus habilidades para manejar la situación, pero si sentís que necesitás apoyo, no dudes en pedir ayuda.

Posición lateral de seguridad:

- Colocá a la persona del lado izquierdo



- Abrigala y acompaña



- Llamá a la emergencia



Líneas de atención:

Por intoxicación **1722**
Por consultas ***1020**
Por emergencias **911**

infodrogas.gub.uy



Recomendaciones para organizadores de fiestas y eventos



Junta Nacional
de Drogas
Salud, Libertad y Solidaridad

Uruguaypreviene
Así nos cuidamos

Brindamos herramientas para promover cambios en la estructura, dinámica y consumo en espacios festivos. El objetivo es crear ambientes responsables y seguros, involucrando a organizadores, instituciones y usuarios.

Comunicación: promover mensajes de cuidado

Reducción de riesgos y daños asociados al consumo, en los días previos y durante el evento. Estos mensajes tienen que ser amigables con el público destinatario y no estar asociados a marcas. En este sentido es necesario comunicar cuando el evento es para mayores de 15 años, mayores de 18 años o público en general. Se podrán difundir en la publicidad del evento, redes sociales, pantallas y sistemas de audio (si cuenta con esto), mensajes preventivos diseñados por la Junta Nacional de Drogas a tales fines y publicados en su sitio web.

Capacitación para el personal que trabaja en el evento

Se podrá generar un curso básico en primeros auxilios y dispensación responsable (según corresponda al rol del trabajador/a) para prevenir y actuar en el caso de un episodio de intoxicación aguda y lograr manejar situaciones difíciles en el transcurso del evento. Esto podrá coordinarse con las instituciones que integran las Juntas Departamentales de Drogas o la Red Nacional de Atención en Drogas (RENADRO).

Articulación interinstitucional para la instalación de:

Puestos de hidratación: cada evento deberá contar con acceso al agua potable a través de dispensadores de agua (eléctricos, manuales o de mesa).

Espacios de descanso y atención de baja exigencia: en eventos masivos, se sugiere implementar espacios en los que los decibeles de la música bajan en relación con el centro de la fiesta. Estos espacios deben contar con personal capacitado para detectar situaciones de intoxicación. Son espacios de información y se recomienda que se asocien a los puestos de hidratación.

Carpas sanitarias: en los eventos de alta concurrencia (superando las 1000 personas) se contará con dispositivos socio-sanitarios. Estos dispositivos cuentan con un equipo de operadores capacitados en primeros auxilios y con capacidad para identificar intoxicaciones agudas y otras formas de consumo riesgoso.

Disponibilidad de la oferta

Toda medida que vaya en este sentido contribuirá al cuidado de la salud de los/as asistentes al evento. Se mencionan algunas de las posibles:

- Acotar los horarios de venta de bebidas alcohólicas.
- En el caso de que sea posible, se recomienda dispensar un solo tipo de bebida.
- Evitar la realización de juegos y promociones relacionadas con el consumo de bebidas alcohólicas o energizantes: (2x1, canilla libre, happy hour, fondo blanco, entre otros).
- Utilizar envases de plástico para evitar la circulación de vidrio en el evento. Si hay envases de vidrio, se deberá colocar un intercambiador de botellas para desecharlas y/o intercambiarlas por vasos de plástico.

Pistas para manejar distintas situaciones difíciles:

Abordaje sensible:

Enfrentar la decisión de no atender a un cliente requiere tacto y sensibilidad. La comunicación debe ser respetuosa y considerada.

Intervención temprana:

Actúe ante los primeros signos de intoxicación para prevenir problemas futuros.

Comunicación tranquila:

Mantenga la calma y hable en un tono tranquilo.

Manejo del comportamiento:

Evite elevar la voz, intente tranquilizar al cliente en caso de alteraciones.

Respetuosa negativa:

Frases respetuosas como "Tu seguridad me preocupa" o "Servirte más podría causar problemas".

Discreción y privacidad:

Evite avergonzar al cliente frente a otros. Resuelva la situación de forma discreta.

Justificación y alternativas:

Explique por qué no se puede atender la solicitud. Ofrecer alternativas: bebidas sin alcohol, pedir un taxi, una persona que lo acompañe.

Comunicación interna:

Comparta la situación con el equipo para una respuesta coherente.

Refuerzo al día siguiente:

Si es cliente habitual, aborde la situación nuevamente al día siguiente.