



Montevideo, Noviembre 2019

## **Informe de actualización del proceso de implantación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en dispositivos de la RENADRO**

### **1) Introducción**

La Red Nacional de Drogas (RENADRO), se enmarca en el conjunto de iniciativas de sensibilización, promoción de salud, prevención, tratamiento e inserción social para los usuarios de drogas. Este modelo de intervención opera en red y tiene como cometido garantizar el acceso a la salud integral de las personas con uso problemático de drogas.

Para el cumplimiento de este cometido, se constituye El Fideicomiso de Administración Renadro en diciembre de 2013, como herramienta de gestión para la implementación de programas y dispositivos en todos los niveles de atención.

Desde el fideicomiso, con aportes interinstitucionales, se financian proyectos prioritarios en el marco de la Estrategia Nacional de Drogas (END) 2011-2015, con la administración de la Corporación Nacional para el Desarrollo (CND).

En la siguiente tabla se muestra el monto ejecutado en los últimos 4 años.

| <b>Año</b> | <b>Monto destinado en pesos uruguayos</b> | <b>% aporte JND</b> |
|------------|---|---------------------|
| 2015       | 55.264.670                                | 83.71%              |
| 2016       | 60.787.157                                | 85.19%              |
| 2017       | 88.500.000                                | 89.83%              |
| 2018       | 99.250.000                                | 90.68%              |

El fideicomiso cuenta con un espacio de coordinación de referentes políticos en la Mesa de la Renadro<sup>1</sup> y con un espacio de coordinación de referentes técnicos en el Consejo Directivo Interinstitucional<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Participan representantes de la Junta Nacional de Drogas, Ministerio de Salud Pública, Instituto del Niño y del Adolescente del Uruguay, Administración de Salud del Estado (ASSE) y Ministerio de Desarrollo Social.

<sup>2</sup> Participan representantes de ASSE, SND (descentralización, Tratamiento, Evaluación e Inserción), JDD, MIDES, Izcalí, Hospital Maciel, la Unidad de Trastornos Relacionados con el Alcohol (UNITRA), Hospital Pereira Rossell (grupo de Género), Hospital Policial, el Achiقة de Casavalle, los cuatro Aleros, la UMA, el Portal Amarillo, Ciudadela Montevideo y Ciudadela Canelones.

2) **Dispositivos que integran la RENADRO**

| <b>Dispositivos de financiación exclusiva de Fideicomiso de Adm. Renadro</b> |           |                  |                   |                  |                              |
|--|-----------|------------------|-------------------|------------------|------------------------------|
| <b>Dispositivo</b>   | <b>N°</b> | <b>Modalidad</b> | <b>Referencia</b> | <b>Cobertura</b> | <b>Población<sup>3</sup></b> |
| Aleros   | 4         | Comunitario      | Zonal             | Montevideo       | UPD. AVS                     |
| UMA  | 2         | Comunitario      | Itinerante        | Metropolitano    | UPD. AVS                     |
| Chanaes  | 1         | Residencial      | Nacional          | Nacional         | UPD. CAR                     |
| Ciudadela  | 5         | Ambulatorio      | Regional          | Nacional         | UPD. RSA                     |

| <b>Dispositivos de financiación interinstitucional con aportes de Fideicomiso de Administración Renadro</b> |           |                  |                   |                  |                  |
|---|-----------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| <b>Dispositivo</b>  | <b>N°</b> | <b>Modalidad</b> | <b>Referencia</b> | <b>Cobertura</b> | <b>Población</b> |
| Diurno de bajo umbral exigencia   |           | Diurna           | Regional          | Metropolitano    | UPD. AVS         |
| Achique   | 1         | Diurno           | Zonal             | Montevideo       | UPD. AVS         |
| Ciudadela   | 21        | Ambulatorio      | Regional          | Nacional         | UPD. RSA         |
| Jagüel  | 1         | Residencial.     | Regional          | Este             | UPD. CAR         |
| Casabierta  | 1         | Residencial      | Regional          | Norte            | UPD. CAR         |

| <b>Dispositivos de financiación ASSE</b> |           |                  |                   |                  |                  |
|--|-----------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| <b>Dispositivo</b>                       | <b>N°</b> | <b>Modalidad</b> | <b>Referencia</b> | <b>Cobertura</b> | <b>Población</b> |
| P. Amarillo                              | 1         | Ambulatorio      | Regional          | Montevideo       | UPD. RSA         |
| P. Amarillo                              | 1         | Diurno           | Regional          | Montevideo       | UPD.             |
| P. Amarillo                              | 1         | Residencial      | Nacional          | Nacional         | UPD. CAR         |
| H. Maciel.                               | 1         | Ambulatorio      | Zonal             | Montevideo       | UPD.             |
| H. Maciel                                | 1         | Residencial      | Zonal             | Montevideo       | UPD. CAR         |
| GrupoT                                   | 8         | Ambulatorio      | Zonal             | Montevideo       | UPD              |
| Izcalí <sup>4</sup>                      | 1         | Residencial      | Regional          | Metropolitano    | UPD              |

<sup>3</sup> **UPD.** Toda persona que presente demanda de tratamiento por uso problemático de drogas. **RSA.** referente socioafectivo de UPD. **UPD. AVS.** Usuario problemático de drogas que presenta alta vulnerabilidad social añadida. **UPD. CAR.** Usuario problemático de drogas que presenta conductas de alto riesgo asociadas al uso de SPA.

<sup>4</sup> Izcalí<sup>4</sup> es un emprendimiento de capitales privados que ofrece cupos residenciales a ASSE a través de un convenio de partida fija.

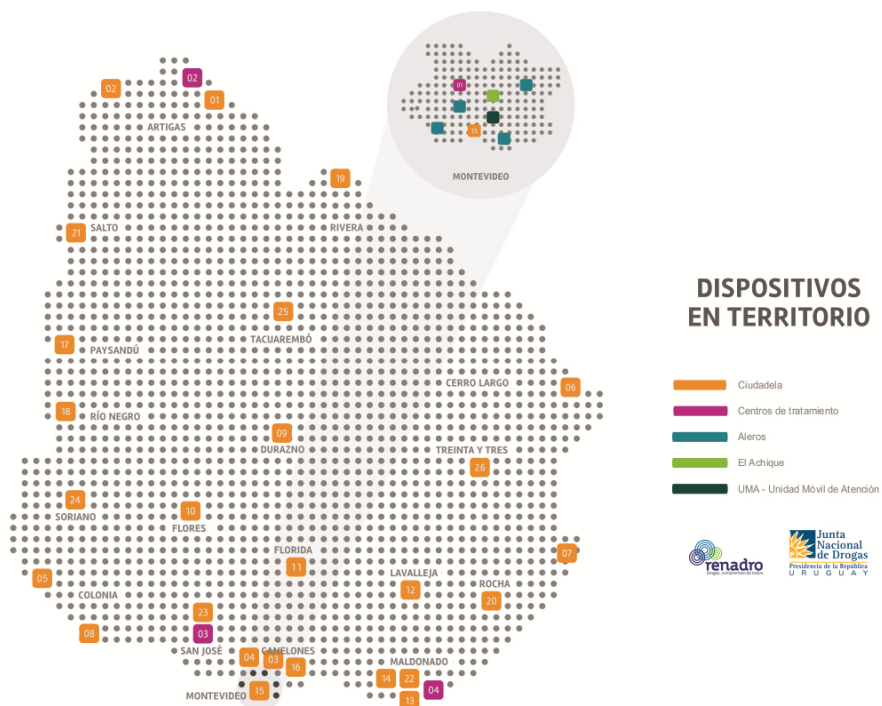
| <b>Dispositivos de financiación INAU</b> |           |                  |                   |                  |                  |
|--|-----------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| <b>Dispositivo</b>                       | <b>N°</b> | <b>Modalidad</b> | <b>Referencia</b> | <b>Cobertura</b> | <b>Población</b> |
| INAU                                     | 1         | Residencia       | Nacional          | Nacional         | UPD.<br>Menores  |
| INAU                                     | 1         | Residencial      | Nacional          | Nacional         | UPD.<br>Menores  |
| INAU                                     | 1         | Ambulatorio      | regional          | Montevideo       | UPD.<br>Menores  |
| INAU                                     | 1         | Diurno           | Regional          | Montevideo       | UPD.<br>Menores  |

| <b>Dispositivos de financiación UdelaR</b> |           |                                     |                   |                  |                  |
|--|-----------|-------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|
| <b>Dispositivo</b>                         | <b>N°</b> | <b>Modalidad</b>                    | <b>Referencia</b> | <b>Cobertura</b> | <b>Población</b> |
| UNITRA                                     | 1         | Ambulatorio                         | Regional          | Montevideo       | UPD              |
| Departamento de Toxicología                | 1         | Ambulatorio y a personas internadas | Regional          | Montevideo       | UPD              |
| CIAT <sup>5</sup>                          | 1         | Asesoramiento                       | Nacional          | Nacional         | UPD              |
| Un.de Ase.Int. Dro. Lab. <sup>6</sup>      | 1         | Asesoramiento                       | Regional          | Montevideo       | UPD              |

<sup>5</sup> Centro de Información y Asesoramiento Toxicológico

<sup>6</sup> Unidad de Asesoramiento Integral para el abordaje de drogodependencias en el ámbito laboral. UdelaR / PIT-CNT

A continuación la dispersión territorial de los servicios que cuentan con financiación del Fideicomiso de Administración Renadro.



### 3) Resumen de los datos de cobertura de los dispositivos Ciudadelas, Comunitarios y Residenciales

Dispositivos Ciudadela: personas atendidas abril 2018 a setiembre 2019<sup>7</sup>

|   |      |
|---|------|
| Personas ingresadas                                 | 4175 |
| Mujeres   | 20%  |
| Varones   | 79%  |
| Trans femenino y/o trans masculino                  | 1%   |
| Personas referenciadas del sistema Judicial         | 26%  |
| Promedio de personas con UPD atendidas por bimestre | 935  |
| Promedio de RSA atendidos por bimestre              | 554  |

<sup>7</sup> La información se releva por bimestre.

Dispositivos Ciudadelas: acciones abril 2018 a setiembre 2019

|   |               |
|---|---------------|
| Asesoramientos técnicos brindados               | 932           |
| Consultas ciudadanas realizadas                 | 534           |
| Derivaciones realizadas a centros residenciales | 854           |
| Ingresos a centros residenciales                | 532           |
| Entrevistas realizadas a personas con UPD       | 19.350        |
| Entrevistas realizadas a RSA                    | 5.237         |
| Entrevistas domiciliarias a personas con UPD    | 581           |
| Encuentros grupales                             | 1.175         |
| Otros <sup>8</sup>                              | 4199          |
| <b>Total de acciones realizadas</b>             | <b>33.394</b> |

Dispositivos Comunitarios: personas atendidas de Mayo a agosto 2019

|   |     |
|---|-----|
| Personas ingresadas                       | 202 |
| Personas con UPD atendidas en el bimestre | 814 |
| Trans. femenino                           | 1%  |
| Mujeres                                   | 15% |
| Varones                                   | 84% |
| Situación de calle intemperie             | 21% |
| Situación de calle refugio                | 26% |
| Con antecedentes de privación de libertas | 29% |
| Cumpliendo con medidas alternativas       | 5%  |

Dispositivos Comunitarios: Acciones de Mayo a agosto 2019

|   |              |
|---|--------------|
| Referencias a centros de salud mental             | 341          |
| Referencias a centros de salud                    | 410          |
| Referencias a centros de atención en drogas       | 351          |
| Referencias a programas de desarrollo social      | 526          |
| Referencias a prestaciones de desarrollo social   | 336          |
| Referencias a inserción social a través de la SND | 503          |
| Otros <sup>9</sup>                                | 218          |
| <b>Total de acciones realizadas</b> <sup>10</sup> | <b>2.685</b> |

<sup>8</sup> Actividades de prevención, actividades de difusión, actividades de inserción social.

<sup>9</sup> Corresponde a: Participación en nodos regionales, Número de asesoramientos comunitario, Número de asesoramientos comunitario, Actividades de difusión, Participación en actividades de prevención, Acuerdos/coordinaciones/convenios con actores territoriales, Cuidados de equipo, Capacitaciones del equipo

<sup>10</sup> Comprende al total de acciones realizadas – referencias a salud mental, servicios de atención en drogas, programas de desarrollo social, prestaciones sociales, actividades de inserción social, asesoramiento comunitario, actividades de difusión, participación en mesas interinstitucionales, capacitaciones del equipo, entre otras.

## Dispositivos Residenciales: personas ingresadas desde enero 2018 a noviembre 2019

|  |       |
|--|-------|
| Personas ingresadas en dispositivos regionales - Portal Amarillo, CasAbierta, el Jagüel  | 1.096 |
| Personas ingresadas en dispositivos de referencia nacional - Chanaes, Clínicas, Izcali, Dianova, UNITRA, El Paso <sup>11</sup> | 396   |

### **4) Sistema de gestión de calidad en la RENADRO**

El objetivo de la gestión de calidad en los dispositivos que forman parte de la Renadro, es que los servicios de atención y tratamiento para personas con UPD, cumplan con los estándares internacionales de calidad.

La metodología utilizada es:

- Monitoreo de indicadores de gestión y atención (registros bimensuales).
- Encuentros de coordinadores de dispositivos comunitarios y ambulatorios para análisis de indicadores, promoción de buenas prácticas y homogenización de criterios clínicos y de gestión (bimensual).
- Encuentros con coordinadores de dispositivos residenciales para definición de de criterios clínicos y de gestión.
- Visitas en cercanía a los dispositivos para el seguimiento de las oportunidades de mejora y el cumplimiento de los requisitos de calidad establecidos (procesos, procedimientos, protocolos y registros).
- Desarrollo de herramientas para la evaluación de procesos terapéuticos.

Los principales resultados obtenidos son:

- 1) Mayor cumplimiento de requisitos de calidad en función de estándares internacionales:
  - 1.1) Mejoramiento de los sistemas de registros<sup>12</sup>
  - 1.2) Desarrollo del sistema de formación permanente<sup>13</sup>
  - 1.3) Desarrollo de procedimientos, formularios y criterios clínicos de atención.
  - 1.4) Detección, seguimiento y levantamiento de oportunidades de mejora.
  - 1.5) Desarrollo de la herramienta de evaluación de procesos terapéuticos.
- 2) Mejora del trabajo en red:
  - 2.1) Participación de representantes de dispositivos de la red Nacional de Atención en Drogas en el CDI<sup>14</sup>.
  - 2.2) Capacitación interinstitucional y generación de acuerdos interinstitucionales.

<sup>11</sup> Los ingresos a El Paso corresponden solo al año 2018.

<sup>12</sup> Historias clínicas, Tratamiento registra, actas de reuniones de equipos e interinstitucionales, informes de gestión y atención)

<sup>13</sup> Todos los dispositivos ciudadelas cuentan con un plan de formación anual con metas para cada técnico. Se han realizado instancias de formación específica para equipos que lo requerían de acuerdo a indicadores de evaluación. Se ha relevado las necesidades de los equipos como insumo para el desarrollo de un post grado específico para los técnicos de la Renadro. Se ha elaborado una carpeta de materiales para la inducción de los técnicos.

<sup>14</sup> A las reuniones del Consejo Directivo Interinstitucional (CDI) metropolitano, en el correr de 2019, se han incorporado MIDES, el centro Izcalí, Hospital Maciel, la Unidad de Trastornos Relacionados con el Alcohol (UNITRA) (UNITRA), Hospital Pereira Rossell (grupo de Género), Hospital Policial y dispositivo el Achique de Casavalle, junto a las instituciones ya participantes.