



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMISION INVESTIGADORA DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE AVIACIÓN**



Julio 30, 2018 CX-LVA , SUMU, 17:50 LT

Carpeta N° 603 Bombardier CL 200 S/N 7561 Amazonas Uruguay

INFORMACION DE INCIDENTE GRAVE

La aeronave cumplía con el trayecto SABE-SUMU número de vuelo 757 con 3 tripulantes y 10 pasajeros, una vez aterrizado y parqueado en la posición 29 se comenzó el procedimiento de desembarque de pasajeros. En dicho procedimiento la segunda persona en descender por la escalerilla de la aeronave se tuerce el pie en el primer escalón y cae golpeándose su espalda contra el filo de los escalones desliziéndose hasta llegar al suelo, su marido que había descendido antes y un auxiliar de la empresa tratan de impedir que la misma siga su descenso hasta el suelo.

Al intentar levantarla la pasajera, la misma se queja de fuertes dolores por lo que se llaman a los servicios de atención al cliente del aeropuerto para que el servicio médico los espere en la parte de arribos.

De acuerdo a la información de las cámaras de seguridad del aeropuerto:

La aeronave aterrizo 17:45 y el desembarque comenzó 17:52.

17:53 ocurre la caída de la pasajera.

18:07 se presenta la doctora que se encontraba de guardia en el lugar donde estaba la aeronave y manda pedir una ambulancia para realizar el traslado a un centro hospitalario

18: 23 la pasajera es movida en una tabla/ camilla a un bus de pasajeros para esperar la ambulancia.

18:30 llega la ambulancia al lugar donde estaba el bus junto a la aeronave

19:15 comienza el traslado al Hospital Británico

La pasajera portaba zapatos con taco alto y una cartera en su mano derecha, por lo que uso solamente su mano izquierda para sujetarse a las barandas de sujeción

Se inspecciona la puerta de ingreso principal de la aeronave con su escalerilla por su estado y operación, comprobándose que todos sus elementos se encontraban en perfecto estado.

El centro de atención medico instalado en el aeropuerto contaba con todos los dispositivos de atención para estos casos (collarín, camilla, etc).

La pasajera lesionada ingresa en un centro hospitalario con intenso dolor dorsal y con genitorragia, donde permaneció internada 72 horas donde no se constataron secuelas orgánicas.

CAUSA PROBABLE

- La pasajera inicia el descenso por la escalerilla de la aeronave apresurada, portando calzado con tacos altos y con un bolso en su mano derecha torciendo su pie derecho en los primeros escalones, perdiendo el equilibrio no pudiendo contener la caída con una sola mano aferrada al pasamanos de la escalera.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

A la empresa Amaszonas

Revisar su procedimiento de embarque y desembarque.

El piloto al mando debe notificar de forma inmediata de la situación por el medio más eficaz.

Establecer protocolos de actuación para el Personal de la Empresa con personas lesionadas sobre los primeros auxilios que son requeridos y cuales no para una adecuada atención.

Al concesionario del aeropuerto relativizar los tiempos en los procedimientos de los servicios de emergencia

