



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

Teleasistencia

Edición 2024

Documento de diseño

Teleasistencia
Documento de diseño

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Teleasistencia	
Edición		2024	
Año de creación del programa		2017	
Antecedentes programáticos		Tele Asistencia (BPS, 2013)	
Dependencia institucional		Inciso	15
		Unidad ejecutora	01
		Dirección / Instituto	81
		Área	
		División	
		Departamento	
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	141
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	141
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	
	Servicios	Orientación y consulta	
		Intermediación	
		Logística	
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría	
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Se encarga de administrar las transferencias por concepto del subsidio a las empresas que realizan el servicio	Banco de Previsión Social
		Brindan el servicio de teleasistencia	Empresas privadas
Articulaciones		Rol	Institución
		-	-
Posibles derivantes al programa			
Posibles derivaciones a realizar desde el programa			
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas Modalidades del Programa		-	
Marco normativo		Ley 19.353 (2015)	
		Decreto N° 428/016 (2017)	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

El programa busca contribuir al cuidado de las personas de 70 años y más, en situación de dependencia leve o moderada que residen en sus domicilios particulares. Permite que las personas avisen a su familia, vecinas/os o servicio médico ante cualquier incidente que ocurra en su hogar. Funciona a través de una pulsera o collar que al ser presionado activa una conexión con un centro de atención, disponible 24 horas durante todo el año.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de recurrir a servicios de complejidad mayor (residencial, Asistente Personal) lo cual genera una respuesta ineficiente a la situación sin ser más eficaz. Agravamiento de situaciones de dependencia por eventos fácilmente controlables. Aumento de la carga de cuidados de los referentes de cuidado. Aumenta la sensación de inseguridad de las personas en situación de dependencia.
Problema	Personas mayores de 69 años en situación de dependencia leve o moderada que no acceden a soluciones para sus necesidades de cuidados o ante emergencias.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Inequidad en el acceso a soluciones de cuidado por medio del mercado. Barreras tecnológicas y psicológicas para el uso de dispositivos electrónicos de cuidados.

2.3. Objetivo General del programa

Contribuir al cuidado de las personas en situación de dependencia leve o moderada que residen en sus domicilios particulares.

2.4. Objetivos específicos

- Asegurar la recepción y la derivación inmediata y oportuna, a través del uso de Tics, frente a las diferentes urgencias/emergencias que puede experimentar una persona en situación de dependencia leve o moderada.
- Contribuir a brindar seguridad al entorno de las personas en situación de dependencia leve y moderada.
- Aportar en el retraso del incremento de las situaciones de dependencia.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas de 70 años o más en situación de dependencia leve o moderada, que residan en sus hogares particulares.

3.2. Población elegible

Personas de 70 años o más en situación de dependencia leve o moderada, que cuenten con funciones físicas y mentales para hacer uso del servicio y residan en hogares particulares con acceso a luz eléctrica y teléfono.

Las personas deben ser ciudadanas naturales, legales o tener 10 años de residencia en el país, y deben postularse y ser valoradas en su dependencia.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

- Las personas que desean postularse al programa se deben contactar con el Portal de Cuidados de la Dirección Nacional de Cuidados y Discapacidad o con los distintos dispositivos territoriales del MIDES.
- A las personas que cumplen con el perfil etario para acceder al subsidio, se les inicia una intervención en el sistema SMART y en el mismo momento de la postulación y de manera telefónica se le aplica el formulario de valoración de dependencia.
- Luego, si la persona pertenece a la población objetivo detallada anteriormente, se determina la franja de subsidio con base en la información del MIDES y los registros de BPS, y se la notifica.
- A partir de ese momento, la persona puede elegir la empresa y una vez realizada la instalación, tiene 5 días hábiles para informar a BPS y realizar la cesión de pagos.
- Una vez realizado este proceso, la persona puede hacer uso del beneficio de Teleasistencia.

3.4. Requerimientos formales

No requiere documentación específica.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa trabaja mediante la contratación de un servicio de Teleasistencia en el hogar, que funciona a través de una pulsera o collar, que al ser presionado activa una conexión con un centro de atención disponible las 24 horas del día durante todo el año. Permite que las personas avisen a su familia, vecinas/os o servicio médico ante cualquier incidente que ocurra en su hogar.

La DNCyC otorga un subsidio para la contratación del servicio. Se puede acceder a un subsidio económico total o parcial. El monto del subsidio total asciende a 0,26 BPC para cubrir la contratación de una pulsera o collar en alguna de las empresas habilitadas por la DNCyD que prestan el servicio de teleasistencia.¹ El monto a subsidiar varía según el nivel de ingresos per cápita del hogar, ubicándose en franjas de 0%, 33%, 67% y 100% que se calculan de igual forma que para el programa de Asistentes Personales (ver protocolo correspondiente).

En caso de que otra persona en el mismo domicilio fuera aceptada para utilizar el servicio, sólo debería abonar el 20% del subsidio asignado a la primera persona usuaria, y en caso de existir una tercera persona usuaria o más el servicio para ellas será cubierto sin costo adicional. Esto refleja el hecho que el costo adicional del servicio es menor para nuevos casos cuando ya está instalado en el hogar.

4.2. Productos

- Instalación de un terminal en domicilio con conexión a un Centro de Atención junto con la entrega de dispositivo portátil (por ejemplo, en forma de colgante o pulsera) para su activación.
- Subsidio total o parcial para la contratación del servicio.

4.3. Actividades

- Recepción de postulaciones
- Aplicación de formularios de valoración
- Valoración técnica para definir si corresponde asignar la prestación
- Determinación del nivel de subsidio
- Notificación a la persona y entrega del listado de empresas que brindan el servicio

4.4. Alcance

¹ En 2024, hay cinco empresas habilitadas: Cavida, Centel, Help Line, ANDA y Confianza.

El programa tiene alcance nacional. A diciembre de 2023 contaba con 1.225 personas beneficiarias (datos de SNCyD en base a registros de BPS).

BLOQUE 5. METAS

- 1.500 personas beneficiarias activas (dic. 2024)

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Tipo de indicador	Nombre del indicador	Aperturas	Fuente principal	Desagregación temporal
Contexto	Estimación de personas que integran la población objetivo del programa Teleasistencia	Departamento de residencia	ELPS	Anual
Recursos	Distribución de recursos humanos asignados al programa TeleAsistencia	Rol	Registros internos de la DNC	Anual
Recursos	Cantidad de recursos financieros del programa TeleAsistencia		Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
Recurso	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes)		DIGESE – MIDES	Anual
Recursos	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo % del presupuesto total del MIDES		DIGESE – MIDES	Anual
Producto	Cantidad de consultas con motivo cuidados domiciliarios	Sistema de registro	SMART	Anual
Producto	Cantidad de postulaciones al programa TeleAsistencia	Edad, sexo, departamento de residencia, resultado proxy,	SMART	Anual
Producto	Cantidad de beneficiarios del programa TeleAsistencia	Edad, sexo, departamento de residencia, franja de subsidio, empresa	BPS	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Desde la DINTAD se cree conveniente realizar una evaluación de satisfacción del programa en acuerdo con la SNCyD.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCyD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.snic.gub.uy

Teléfono de contacto del programa: 08008111 o *1811

Correo electrónico del programa: sncd@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	Se actualizan las metas planteadas
6. Evaluación y Monitoreo	-