

Informe de transición

Gestión territorial del Ministerio de Desarrollo Social

2015 - 2020

Logros y recomendaciones

DEPARTAMENTO DE MALDONADO

Eje Estratégico Sistema Nacional Integrado de Cuidados

1. Acciones del SNIC en territorio.

1. Oferta disponible de Servicios de Cuidado y Educación Infantil

Cantidad de centros de atención a la primera infancia y cobertura, según perfil. Diciembre, 2018

		Centros	Cobertura
Oferta INAU	CAIF	13	1.634
	CAPI	2	111
Oferta ANEP	Pública	15	617
	Privada	17	965
MEC	Cantidad de centros privados	9	
Oferta BIS	Centros privados en registro BIS	1	3

Ver anexo para ampliar según clasificación de perfiles.

Becas de Inclusión Socioeducativa

Hay un Centro de Educación habilitado: Bichitos de Luz y tiene tres niños/as derivados.

Hay demanda por más cupos pero no hay capacidad de dar respuesta a nivel local, se están derivando a centros públicos.

Total Cobertura Pública: 2.362+3(BIS)=2.365

2. Oferta Planificada en el Marco del SNIC

Aumento de cobertura por ampliaciones de ANEP		
ANEP	Jardines Planificados	2
	Jardines Inaugurados	0
	Aumento de cobertura por ampliaciones de ANEP	131

ANEP	Maldonado	Aiguá
ANEP	Maldonado	Piriápolis

INAU - CAIF	
Total centros planificados	5
Finalizados a la fecha	2

En Obra	0
Licitando	0
PPP	1
Pendientes	2
Centros con cambios de modelo	4

Hay dos centros en funcionamiento, una apertura sin construcción (Centro nuevo en edificio ya existente) en Pan de Azúcar, gestionado por OSC Los Berakitas desde 2015; y un centro nuevo que comenzó a funcionar este año 2019, gestionado por AUPI en el barrio hipódromo de la ciudad de Maldonado.

- Hay un centro instruido en el segundo llamado PPP (2017) en la ciudad de Maldonado, barrio Maldonado Nuevo, que seguramente comience a funcionar hacia el año 2021.

- Y finalmente, hay dos centros pendientes, uno para San Carlos, que comenzaría a funcionar entre 2020 y 2021, y otro INAU lo tiene en estudio, para el Balneario Buenos Aires.

3. INAU - Otras Ofertas

En el Departamento funciona el **Centro SIEMPRE**: "Doraditos" en acuerdo con el Supermercado El Dorado y Fucycs con una cobertura de 60 niños/as.

Está planificada una CCC en Las Flores.

EXPANSIÓN DE COBERTURA EN EL MARCO DEL SNIC	
Cobertura Inicial pública 2015	1.933
Cobertura final pública 2020	2.926
Tasa de Cobertura inicial 2015 (%)	21,8%
Tasa de cobertura final 2020 (%)	33%
Aumento de cobertura del quinquenio	51,4%

- **Despliegue de servicios de Atención a la Dependencia.**

Logros:

192 personas con Asistente Personal

48 personas con servicio de Telesistencia

Se sugiere continuar trabajando hacia la instalación de un Centro de Día en San Carlos donde está planteada la demanda. Se trabajó con la Sociedad Civil y con las instituciones; se hicieron dos llamados para la presentación de propuestas. Continuar promocionando el servicio de Telesistencia.

- **Estrategia de formación (validación, cursos y certificación de competencias)**

Logros:

Postulados para AP (junio, 2019) 939 personas

Egresados de curso (julio, 2019) 22

Instituciones habilitadas (Dic, 2019) 1

Recomendaciones:

Promocionar la postulación de entidades de capacitación

Fomentar la apertura de los tribunales con mayor frecuencia para la validación de competencias y de certificados

- **Avances de regulación de servicios: trabajo con establecimientos de larga estadía y/o primera infancia.**

Logros:

49 establecimientos en todo el departamento (Hogares sin fines de lucro 5 y Residenciales 44)

2 están habilitados, 1 cuenta con el certificado social, 14 tienen certificado de registro, 12 están en proceso de registro y 21 a la espera de documentación para realizar el registro.

Recomendaciones:

Continuar trabajando en forma coordinada y conjunta entre los equipos técnicos de ambos ministerios (MIDES-MSP). Profundizar el rol de la referente territorial en el área de capacitación sobre DDHH de las PM para propietarios y trabajadores en relación a diversos temas de Vejez y envejecimiento en clave de DDHH. Gestionar espacios de orientación y consulta.

- **Acciones de Iniciativas locales, proyectos en pequeñas localidades e iniciativas de corresponsabilidad de género.**

Logros:

En el 2017 se desarrolló una Iniciativa Local de Cuidados en el Barrio Benedetti.

La propuesta fue desarrollada por un año por el CLAEH y abarcó a la población de niños/as en edad escolar, generando acompañamiento extra escolar y actividades de recreación. Durante el verano se desarrollaron actividades en la playa.

Se mejoraron las instalaciones del salón comunal, se construyó un baño, se reparó la garita del ómnibus que pasa en la mañana y en la tarde para contemplar el traslado de niños/as que van a primaria y se construyó una placita de juegos.

El diagnóstico, conclusiones y recomendaciones fueron trasladadas a la Mesa Interinstitucional para conocer y abordar las necesidades del barrio básicamente en lo que refiere a la accesibilidad de las 300 familias que allí viven, sin servicio de transporte colectivo.

Se aprobó un proyecto de corresponsabilidad de género en el Polo Educativo de UTU en Arrayanes que finalmente no pudo ser ejecutado.

Recomendaciones:

Continuar trabajando hacia la promoción de la corresponsabilidad de género en los cuidados

Llevar las propuestas a otros micro territorios que han planteado la demanda, (Aiguá, Estación Las Flores, La Capuera, Balneario Buenos Aires, Keneddy)

2. Trabajo de gestión territorial en torno al SNIC.

• Participación Social

Logros:

Desde las Oficinas Territoriales y los SOCAT se trabajó en la difusión de servicios y dispositivos a la sociedad civil organizada, así como en llamados a presentación de propuestas.

En la zona oeste del departamento se trabajó todo el año con instituciones y actores locales en la articulación para la concreción de una Casa Comunitaria de Cuidados en Estación Las Flores. Se hizo el llamado local para la postulación de personas a ser capacitadas y se seleccionó y capacitó a 12 personas que están en condiciones de ser convocadas a desempeñarse en la función del servicio.

Recomendaciones:

Fortalecer las instituciones locales para la ejecución de propuestas del SNIC, brindando respuesta a las demandas que se recogen en los espacios de coordinación interinstitucional y de participación social, redes de operadores/as que ya funcionan.

• Articulación Territorial (Incorporar en este eje lo logrado a través de articulaciones, como ser el trabajo de las CST)

Logros: Conformación de la Comisión de Seguimiento del Centro SIEMPRE.

En noviembre de 2018 comenzó a funcionar, acompañando el proceso de apertura e integrada por todos los actores.

Recomendaciones:

Sostener este espacio de seguimiento y toma de decisiones.

• Atención ciudadana.

Logros:

Capacitación y actualización de información para funcionarias administrativas y técnicas/os. Manejo de las herramientas en sistema para correcta postulación de SNIC.

Recomendaciones:

Continuar con las capacitaciones.

Profundizar en la comunicación con la Secretaría Nacional de Cuidados desde las Oficinas Territoriales ya es buena pero eso no debe de perderse y seguir con los canales de comunicación existentes.

Eje estratégico apoyo a los procesos de descentralización y participación ciudadana.

1. Despliegue Territorial DNGT

Logros: Dos oficinas instaladas (Maldonado y Piriápolis) y un servicio diario de atención descentralizada en el Municipio de San Carlos. Atención descentralizada con frecuencia quincenal y semanal en La Capuera, Pan de Azúcar, Gregorio Aznárez, Balneario Buenos Aires, Aiguá.

En Maldonado departamento, entre todos los dispositivos de atención, se llegó a las 13.001 consultas entre el 01/12/18 al 30/11/19. Los SOCAT están distribuidos por todo el departamento, en barrios de Maldonado capital y en Aiguá, Balneario Buenos Aires, Pan de Azúcar, San Carlos, La Capuera. Para la atención ciudadana en las oficinas y atención descentralizada contamos con un equipo de 8 personas y 2 Jefas de Oficina, la mayoría profesionales en el área de las Ciencias Sociales.

Existen espacios de coordinación con los funcionarios y funcionarias y se realizan instancias de capacitación y cuidado de equipos a través de la contratación de 2 profesionales. En la Oficina de Maldonado se realizaron 3 jornadas de “Cuidado de Equipo”, contemplando la demanda de las funcionarias y funcionarios de atención a la ciudadanía y abriendo un ámbito para repensar el trabajo, la tarea, los roles y autocuidado.

- **Número de SOCAT, OSC gestionante, conformación y perfiles de los equipos, puntos de atención y espacios de coordinación (MCZ y Nodos).**

Logros:

Se ha cubierto el departamento en los centros poblados y se ha articulado desde allí con la ruralidad. Esto significa que se suman más puntos de atención pero también, de articulación y coordinación intra e interinstitucional favoreciendo a la ciudadanía. En este sentido se ha profundizado la llegada Ministerial y se articula entre programas. Se han instalado Mesas de coordinación donde no

existían y se han retomado donde se habían discontinuado. Se puede resumir que hay atención semanal además de las Oficinas Territoriales en: Aiguá, Pan de Azúcar, Gregorio Aznarez, La Capuera, Asentamiento Benedetti; Asentamiento Kennedy; Balneario Buenos Aires, Barrio Hipódromo.- En Aiguá , Kennedy, Balneario Buenos Aires, Barrio Hipódromo se crearon y se continuaron con las mesas de coordinación zonal, tan necesarias para la operativa

Oficina de Piriápolis:

Se creó para asumir la atención, promoción y participación de los Municipios de Piriápolis, Solís Grande y Pan de Azúcar. Anteriormente la atención no se lograba realizar debido a que la Oficina de referencia estaba ubicada en la localidad de San Carlos. Se contaba con una atención intermitente de una sola persona que asumía una tarea muy compleja. No se llegaba a atender la verdadera demanda del territorio.

Es así que en diciembre de 2018 se abrió la Oficina y la misma quedó funcionando con 4 funcionarias.

Recursos Humanos

Actualmente el equipo que depende por la DNGT está constituido en total por dos administrativas, una técnica y la jefatura de la OT. Una de las administrativas ingresó por cupo de discapacidad y la otra persona que realiza estas tareas cuenta con un contrato de Función Pública. Sumado el equipo de SOCAT el cual está conformado por tres técnicas.

En lo que respecta a la atención ciudadana, en el correr de estos dos años de trabajo en territorio logramos consolidar al ministerio como referencia para la población, haciendo atención ciudadana en la propia oficina de Piriápolis, La Capuera, Pan de Azúcar, Gregorio Aznárez y Estación Las Flores. Con una proyección de atención quincenal o mensual en el Kilómetro 110 y Punta Negra la cual dependerá de la incorporación de otro recurso humano.

Despliegue:

Indicamos también que se ha podido llegar a los hogares de esta zona que estaban relegados para las visitas domiciliarias por prestaciones: TUS, Asistencia a la Vejez, Cuidados y otros. Valiéndonos del trabajo del Equipo SOCAT, el equipo de Campo de la DINEM así como el equipo de la Oficina Territorial. Asumiendo las visitas prioritarias, la psicóloga y jefa, muchas de ellas derivadas de Oficios Judiciales. La cuales amerita un abordaje con otras instituciones como: INAU, ASSE, ANEP, Área Social de UTE, UTU, otros.

En lo que respecta al trabajo interinstitucional y participación ciudadana hemos tendido y derramado lo programático del MIDES en estos tres municipios, atendiendo parte de las necesidades de trabajo interinstitucional, quienes nos devuelven la necesaria presencia del MIDES para poder abordar las situaciones en conjunto. Destacamos también la implementación de actividades con los programas e institutos de MIDES, con una excelente articulación con INMAYORES; INJU; DINESIL, PRONADIS y la división SOCIO CULTURAL.

Actividades destacadas:

Día internacional de las Mujeres, La Capuera en Montevideo

Talleres para Mujeres Emprendedoras, Piriápolis y Pan de Azúcar.

Talleres “Conociendo Tus Derechos” realizados en Piriápolis, La Capuera, Pan de Azúcar, Gregorio Aznárez y Punta Negra.

Talleres preparatorios y festejo por el Día internacional de las personas Mayores, Piriápolis.

Campaña Noviazgos Libre de Violencia, Piriápolis.

Día Internacional de la Discapacidad, Pan de Azúcar.

Talleres de Cuidados “La paternidad en los cuidados”, Piriápolis.

Participación en 4ta. y 5ta. Fiesta del Libro de Piriápolis.

Apoyo a la supervisión de las AIPP de INDA.

Participación en la Feria de La Pasiva de diciembre a febrero de 2019 con emprendimientos productivos. Piriápolis.

Feria de Emprendimientos noviembre de 2019.

Organización de la Capacitación de sobre Abuso y Maltrato Infantil con SIPIAV, Piriápolis.

Organización de la presentación del Plan Nacional de Accesibilidad de PRONADIS, Piriápolis.

Organización Adolescencias a la Plaza y Adolescencias al Parque, Nodo Pan de Azúcar.

Organización de la Movida Capuera en Red de Operadores Capuera.

Participación en espacios interinstitucionales:

- Nodo Adolescente
- Nodo Familia
- Red de Operadores de Solís
- Red de Operadores Capuera
- Sistema de Protección a la Infancia y la adolescencia contra la violencia, SIPIAV
- Mesa Interinstitucional de Políticas Sociales

Logros: Descentralización de la Atención Ciudadana y participación Interinstitucional a los micro territorios, con Atención Ciudadana a otras comunidades como La Capuera, Aznárez, Estación las Flores, así como a localidades de mayor población que se encontraba sin referencia institucional.

Dinamización de espacios de trabajo interinstitucional, Red de Operadores de La Capuera, Nodo Adolescencias, Pan de Azúcar, Nodo Familia Pan de Azúcar. Hasta la llegada del Ministerio a la zona y el trabajo de éste equipo no tenía la capacidad de sostenerse de forma continua y con participación significativa.

Además el equipo participa de forma activa en SIPIAV Piriápolis y Red de operadores Solís.

En esta zona se cuenta con un equipo de SOCAT el cual se encuentra desplegado por el territorio con un equipo de tres técnicas, que participan activamente de los espacios de trabajo interinstitucional, han sido dinamizadores.

Recomendaciones:

Mantener el despliegue territorial, para de esa forma continuar con la profundización de la llegada de las políticas públicas.

Fortalecer esa llegada con los programas de cercanías .

Las recomendaciones de mejora del funcionamiento de equipos de SOCAT se realizan en momentos de evaluación, la cual se hizo en el mes de setiembre pasado.

2. Articulación Interinstitucional

a. Espacios departamentales de articulación interinstitucional

- **MIPS, JDD, Comisiones, SINAIE, Comité de Emergencia, CECOED**

Logros:

La Mesa Interinstitucional de Políticas Sociales funcionó en forma ininterrumpida desde el 2017 cada primer lunes de mes. Logró una conformación casi completa de todas las instituciones a excepción del MTySS y se constituyó como Junta Local de Cuidados. Con el objetivo de incorporar a los Municipios se lograron algunos encuentros descentralizados.

A la vez se conformaron dos mesas temáticas: Infancias, Adolescencias y Cuidados parentales y la Mesa del Balneario Buenos Aires. Se trabajó sobre una agenda de temas diversos: personas en situación de calle, Migraciones, Priorización de Micro territorios, Relevamiento de agendas locales de primera infancia, infancia y adolescencia, Estrategia nacional de prevención del embarazo no intencional en la adolescencia, Ciclo de conversatorios, instalación de servicios para primera infancia, implementación de cursos de UTU, Organización de la Primera Feria de las Culturas, Incorporación de la DINALI y promoción de la instalación de un centro de medio camino y se trabajó en estrecha vinculación con la Junta Departamental de Drogas.

Recomendaciones:

Lograr la incorporación de los Municipios

Construir la Agenda Social Departamental 2020-2025 teniendo como máxima referencia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

- **Junta Departamental de Drogas**

Logros:

Se consolidó el ámbito con la conformación institucional prevista, funcionando con una fecha pre establecida.

Se trabajó sobre una agenda para todo el año

Contó con el apoyo permanente de la Junta Nacional de Drogas

Se trabajó en forma descentralizada involucrando a todos los Municipios

Se llevaron a cabo actividades en todo el departamento

Se trabajó en varias líneas: Prevención, Educación, Cuidado y Tratamiento

Se participó en todas las fiestas y eventos de convocatorias masivas

Se participó de eventos a nivel regional y nacional

Se trabajó en forma coordinada con otros ámbitos de diálogo

Recomendaciones:

Continuar en los ejes de trabajo desarrollados con énfasis en prevención y educación

- **Comisión Honoraria de Discapacidad**

Se desarrolla en el área de Discapacidad

- **SINAE / CECOED**

Logros:

Apoyo del SINAE para estrategia local de atención a personas en situación de calle con presencia de ola de frío polar.

Adquisición de materiales por parte del SINAE para el CECOED y para cada Municipio.

Curso impartido por el SINAE a través de ADRA para Referentes institucionales sobre gestión de riesgo.

Recomendaciones:

Que el Comité de Emergencia y el CECOED funcionen y se convoque ante situaciones de emergencia climática

- **Comisión Departamental por una Vida libre de violencia de género hacia las Mujeres:**

Logros:

Se re convocó en el año 2018, bajo la presidencia de la DNGT y administración de INMUJERES y funcionó una vez por mes durante todo el 2019. Se logró acompañar actividades organizadas por el Consejo Consultivo y generar una agenda propia de trabajo para el año así como acompañar actividades institucionales. Fue una de las Comisiones acompañadas por una Consultoría que tenía como objetivo fortalecer el espacio y generar una agenda de iniciativas interinstitucionales.

Recomendaciones:

Continuar trabajando hacia la consolidación del espacio, logrando la incorporación de las instituciones.

Contar con Referente de Género en el Departamento

2. Otros espacios o instancias de articulación interinstitucional

- **Mesa de Proximidad**

Logros:

Se conformó un espacio de proximidad con Direcciones Departamentales de INAU y MIDES y equipos de Dirección y Referentes de Programas de Cercanías y UCC. Se trabajó sobre el despliegue en los distintos barrios de capital y de San Carlos y se implementaron algunos formatos de llegada en coordinación con otras instituciones.

En junio de 2019 se convocó a autoridades nacionales y departamentales y equipos de trabajo de cercanías para abordar territorios con presencia de violencia y narcotráfico. Se participó en instancias a nivel nacional.

Recomendaciones:

Continuar trabajando con una mirada interinstitucional.

3. Coordinación y Articulación Intra MIDES

a. Espacios departamentales de coordinación y articulación Intra MIDES

Logros:

Se llevaron a cabo reuniones periódicas de INTRAMIDES (con la participación de Referentes, integrantes de Programas, Servicios, Dispositivos).

Se llevaron a cabo reuniones mensuales en Coordinación Técnica Territorial (CTT) en donde se trabajaron diversos temas en una agenda del año. Entre los más importantes lo vinculado a la estrategia de comunicación: la organización de conversatorios, en coordinación con la UDELAR, Ferias, participación en eventos diversos con el objetivo de informar a la ciudadanía.

Se consolidó el equipo de Dirección, con reuniones quincenales o a demanda.

Recomendaciones:

Continuar trabajando en forma coordinada con todas las Direcciones y Programas

2. Otros espacios o instancias de coordinación y articulación Intra MIDES

- Coordinaciones con equipos MIDES centrales o locales (bilaterales, por programa o tema, etc.)

Logros:

Reuniones de planificación de equipos DNGT

Reuniones de supervisión con SOCAT

Reuniones de coordinación con equipos centrales

Reunión bilaterales con UCC

Reuniones bilaterales con IMPULSA

Reuniones bilaterales con Promoción Socio cultural

Recomendaciones:

Resultan imprescindibles para trabajar en forma eficiente y coordinada, para no superponer acciones en el territorio

4. Promoción de la Participación

- Espacios y/o acciones para la promoción de la participación de la ciudadanía

Logros:

Desde IMPULSA se trabajó mucho la participación juvenil y se trabajó en el área de voluntariado joven.

Desde INMAYORES se trabajó mucho la participación de las personas mayores.

Desde Promoción Socio Cultural se trabajó y se apoyaron actividades que promocionan la participación de la comunidad, en actividades más vinculadas a lo artístico (Pintá tu lugar pintá tu mundo, 2 ediciones, campañas Noviazgos libres de violencia, expo educas).

Desde el Programa Nacional de Voluntariado se apoyaron actividades de promoción (Junta Departamental de Drogas, Plan Ibirapitá, actividades de INAU)

Desde SOCAT, en coordinación estrecha con la UCDIE y en el marco de las mesas de Educación y Comunidad se trabajó en los territorios definidos como socio educativos por ANEP: La Capuera, Cerro Pelado, Maldonado Nuevo y Balneario Buenos Aires. Se participó en actividades como ferias educativas.

Se promocionaron fondos, se acompañó la presentación de propuestas (Fondo Más Mujeres, Fondo de Iniciativas Juveniles, Emergentes, Nuevos Sentidos) y la ejecución de las mismas.

Recomendaciones:

Continuar generando espacios que convoquen a la participación y a la construcción ciudadana.

5. Comunicación DNGT

a. Estrategia de comunicación institucional desarrolladas

Logros:

El MIDES siempre convocó a la prensa con sus actividades y comunicaciones.

La prensa oral, los medios televisivos siempre acompañaron las agendas del territorio así como los avances a nivel nacional.

Logros Zona Oeste: Mejora en la comunicación con la comunidad, actualización en la utilización de los medios de comunicación e incorporación de tecnologías de la comunicación.

En dicha zona se cuenta con la difusión de la información a través de una página de FACEBOOK “MIDES Piriápolis”, la misma cuenta con todas las medidas de seguridad incluidas en el protocolo desarrollado por la Unidad de Comunicación de MIDES, así como todo lo relativo a la estética, pero sobretodo en lo que respecta al manejo público de la información.

Los meses temáticos permiten contar con contenido actualizado, ya que el mismo es réplica de los portales de comunicación oficial. Como la página web y redes sociales oficiales.

Otra forma de comunicación con la comunidad es solicitando a la prensa local que nos apoyen difundiendo, replicando aquello que nos interesa informar.

Sigue siendo participación en los espacios de trabajo interinstitucional el lugar privilegiado para difundir y trabajar en las líneas del ministerio, así como para la construcción de la red de protección social.

Una herramienta muy utilizada en estos espacios es la conformación de grupos de Whatsapp los cuales permiten hacer circular la información en tiempo y forma.

Recomendaciones: Sería recomendable que ambas oficinas cuenten con una página de FACEBOOK, con el mismo objetivo que el desarrollado en Piriápolis, o contar con un solo portal departamental.

- **Comunicación a través de los principales eventos desarrollados en el año en el departamento, inauguraciones, ferias sociales, giras institucionales, espacios de comercialización, etc.**

Logros:

Gira departamental de la Secretaría de Cuidados

Gira de la Ministra de Desarrollo y parte de los Directores/as Nacionales

Inauguración del Centro SIEMPRE

Inauguración de la Primera Sala de Lactancia de UCC en el país en el Liceo 6

Inauguración de Oficina de Piriápolis

Inauguración de Servicio de atención a Mujeres en situación de Violencia en Piriápolis

Dos Ferias Germina en Punta del Este

Una correccaminata 5 k en Punta del Este

Feria de Emprendimientos en Piriápolis (Plaza Artigas)

Feria de Emprendimientos en La Loma

Feria de Emprendimientos en Aiguá

Participación de Emprendimientos en Fiesta del Libro

Feria de Emprendimientos en verano en Paseo de la Pasiva

Inauguración de Rincón Infantil en Oficina del MIDES en Maldonado

Inauguración de sala de lactancia en el CURE

Primer ciclo de conversatorios temáticos donde se convocó a la red institucional, sociedad civil, prensa y público en general.

Primera Feria de las Culturas en el Balneario Buenos Aires, en el ámbito de la MIPS y con participación de todas las áreas de trabajo del MIDES.

Recomendaciones:

Continuar trabajando en la línea de comunicar e informar, llegando a los micro territorios, zonas rurales como Garzón, Km 110, en vínculo más estrecho con el MGAP y la Mesa de Desarrollo Rural.

6. Gestión Humana y Administración

a. Líneas de trabajo que aportaron a la gestión de equipos y RR HH.

Logros:

Oficina de Piriápolis:

La incorporación de un recurso humano para fortalecer al equipo técnico, Evaluación de los y las trabajadoras de los equipos DNGT de forma de generar mayor productividad así como autoevaluación.

Recomendaciones:

Incorporación de, por lo menos, dos recursos humanos para fortalecer el equipo técnico para desarrollar las actividades propias de la atención ciudadana, abordaje de casos complejos y participación en espacios de trabajo interinstitucional.

Incorporación de un recurso humano con perfil administrativo para desarrollar tareas de soporte de carácter administrativo, debido al caudal de trabajo de dicha oficina sería pertinente contar con un recurso abocado exclusivamente a estas tareas.

Contar con un equipo consolidado para dar atención a la localidad de San Carlos.

Eje estratégico Promoción y protección social integral a la vulnerabilidad en clave de género y DDHH

1. Atención a las familias en situación de extrema pobreza.

- **Cercanías**

La Estrategia Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades Familiares (Cercanías) se creó en el año 2012 como una iniciativa interinstitucional encargada de promover el efectivo ejercicio de derechos de familias que experimentan situaciones de extrema exclusión social a través de su acceso a prestaciones y servicios provistos por el Estado. Sus objetivos específicos son: a) Generar una gestión de cambio en las instituciones para superar fragmentaciones y superposiciones; b) Mejorar la articulación de los servicios a nivel territorial, promoviendo el trabajo en red y la integralidad en el primer nivel de atención; c) desarrollar un segundo nivel especializado en trabajo de proximidad con las familias que presenten mayor índice de carencias críticas y de vulnerabilidad socio-familiar; d) Garantizar un acceso rápido y eficiente a las prestaciones sociales básicas existentes.³ El vínculo entre las familias y el programa está dado por los técnicos de los 4 Equipos Territoriales de Atención Familiar (ETAF), los cuales acuerdan con las familias un plan de trabajo en función de 31 metas distribuidas en siete dimensiones: Identidad, Educación, Trabajo, Vivienda, Salud, Recreación y cultura, Cuidados. Actualmente, el programa dispone de 54 ETAF distribuidos en todo el territorio nacional.⁵ Esta estrategia supone un trabajo personalizado mediante el cual se acompañan procesos y necesidades de cada uno de los integrantes de los núcleos familiares con los que se define trabajar e implica que se realice al menos un encuentro semanal, preferentemente en el ámbito en el que se desarrolla la vida cotidiana de dichas familias. Las postulaciones de las familias al programa se realizan por medio de dos vías: Por un lado, a partir de las visitas que realiza la División Estudios Sociales y Trabajo de Campo (DESyTC) de la Dirección

Nacional de Evaluación y Monitoreo (DINEM). En dichas visitas, se aplican formularios que permiten calcular el Índice de Carencias Críticas (ICC), que mide la situación socioeconómica del hogar a partir de variables estructurales de bienestar, y del Índice de Riesgo Social (IRS) el cual señala la presencia de determinados riesgos sociales a los que la familia se encuentra expuesta. En base a dichos instrumentos se elaboran las siguientes listas de prelación para el acceso al programa

El ETAF ADRA II - Maldonado registra un total de 128 familias, las cuales representan un total de 704 personas. Las metas más trabajadas por todas las familias que egresaron del presente ETAF fueron: Clima, Cuidados y Recreación y cultura.

2. Transferencias.

Las transferencias se otorgan previa visita de DINEM, OT y/o SOCAT. Las visitas de DINEM realizadas en el correr del 2019 son en total 1719 para el departamento.

- **TUS:** para el período de referencia comprendido entre el 01/12/18 al 30/11/19: están activas en total 3222 TUS.-
- **AFAM - PE:** 11887 beneficiarios a diciembre de 2018
- **Red de Comercios Solidarios:** 97 en todo el departamento.
- **Asistencia a la vejez :** 125 activos en el período comprendido entre el 01/12/18 al 30/11/19.-

3. Sistema de respuesta a la Situación de calle.

• Refugios

Logros:

En Maldonado capital se gestiona un Centro para personas en situación de calle, ubicado en el Barrio Maldonado Nuevo. Como servicio funciona desde el año 2012, con un cupo para 30 personas, en convenio con una OSC y en su momento con el compromiso que asumió la Intendencia de Maldonado vinculado a la co gestión. Actualmente como OSC está Factor Solidaridad pero en el último llamado a licitación fue seleccionada otra OSC y a partir de abril comenzará a funcionar en el marco de la firma del nuevo contrato.

En un principio funcionó como centro 24 horas y por intervención y a sugerencia de la Mesa Interinstitucional en el 2016 comenzó a funcionar como centro nocturno, no admitiendo el ingreso de niños/as y/o menores de 18 años.

Recomendaciones:

Lograr la mudanza del local ya que el actual está en muy mal estado. Continuar planteando la necesidad de la coordinación y la intervención interinstitucional e interdisciplinaria para abordar la temática por la complejidad de la misma.

- **Alternativas locales interinstitucionales**

Logros:

En el marco de la MIPS se convocó en marzo de 2019 al Centro Coordinador de Emergencias para definir e implementar una estrategia local para atender a personas en situación de calle ante la presencia de olas de frío polar. En esa reunión se trabajó sobre una pauta elevada desde el SINAE y al acuerdo que se logró llegar fue que si no se contaba con un lugar físico como una vivienda no se podría implementar un refugio transitorio.

En posteriores reuniones se avanzó en la instalación de un “albergue transitorio” que finalmente fue gestionado solamente por el MIDES, con apoyo de algunos materiales provenientes del Batallón de Ingenieros N° 4 como del CECOED.

Previo a la instalación y como forma de paliar la situación de las personas que se encontraban en situación de calle, durante 2 olas de frío polar se implementó un plato de comida caliente durante la noche en un trabajo conjunto entre INAU, MSP y MIDES.

Recomendaciones:

Lograr el compromiso interinstitucional cuando se implementan estrategias similares.

4. Dirección Nacional de Economía Social e Integración Laboral (DINESIL)

Cada Programa se ha diseñado, desarrollado e implementado, en función de las prerrogativas que surgen de sus marcos normativos:

- Programa Uruguay Trabaja. Ley 18240
- Monotributo Social MIDES. Ley 18874

Gestión integral de Envases y Residuos de Envases. Ley 17849 y 19829

- Programa Primera Experiencia Laboral en organismos públicos. Ley 19133
- Reserva de mercado a la Agricultura Familiar. Ley 19292
- Ley de Cooperativismo, Cooperativas Sociales. Ley 18407

PROVAS (Procesos con Valor Social)

La Marca Social nació como “Productos con valor social” en 2014 pero en esta administración se modificó la primer palabra a “Procesos”. Esta marca, busca certificar los procesos que agregan valor social al sistema productivo. El principal desafío es la descentralización de la herramienta, cuestión que se prevé para 2020.

Los rubros de producción son muy variados, desde artesanías en diferentes materiales, marroquinería artesanal (calzado, carteras, morrales, cinturones, billeteras, llaveros)

cerámicas, mates, y materas en diversos materiales, artículos de decoración para el hogar, vestimenta de diseño, artículos infantiles, productos gastronómicos, bijouterie, plantas (plantines, aromáticas, florales, y plantas ornamentales en general), y diferentes tipos de artesanías.

Actualmente comercializan sus productos en Ferias Nacionales (6), en algunas Ferias departamentales, y en la Tienda Provas del Mercado Agrícola de Montevideo (MAM, local 78) donde están participando más de 70 emprendimientos de la marca.

Logros:

Vidriera en la Oficina Territorial de Maldonado, Stands zafrales en Feria La Pasiva (Piriapolis), participación de emprendimientos con la marca social en Ferias Nacionales PROVAS y en Mercado Agrícola de Montevideo.

Creación de Colecciones generando asociativismo entre emprendimientos

Establecimiento de una línea de dialogo con la gerencia del Centro de Convenciones de Punta del Este para generar espacios de comercialización en eventos.

La adquisición de carpas-gazebos en territorio, lo cual permite tanto la generación de espacios de comercialización propios como agregarse al cronograma de eventos populares del departamento.

Recomendaciones: Establecer con algún organismo público o Intendencia, o a través de las Mesas Intersistitucionales y Mesa de Emprendedurismo, un local fijo en Maldonado o Punta del Este para comercializar la marca social. Gestionar un espacio fijo en la Feria de los Artesanos de Punta del Este donde nucleee productos locales que tienen la marca social PROVAS.

Participación en todos los eventos populares posibles del departamento, permitiendo la comercialización de emprendimientos, generación de redes y posicionamiento de la marca social PROVAS.

Cursos en convenio con INEFOP --> En Maldonado se llevaron a cabo 2 cursos: Auxiliar de Alojamiento y Jardinería Básica

Emprendimientos Productivos

El Programa Emprendimientos Productivos y Redes 1, busca contribuir a “promover la autonomía económica de las personas en situación de vulnerabilidad en su proceso de integración frente al mercado de manera de contribuir a mejorar la calidad de vida de los emprendedores y su entorno a través de las estrategias sustentables de generación de ingresos.”

Fases y herramientas incorporadas a partir de 2019:

1. Inscripción y selección
2. Diagnóstico

3. Fortalecimiento capacidades emprendedoras
4. Fortalecimiento del emprendimiento y su gestión
5. Fortalecimiento de Inserción comercial y productiva
6. Cierre y continuidad de trayectorias

Monotributo Social MIDES, MSM :Se presenta en Ley de Rendición de Cuentas la propuesta de que se habilite la existencia de más de un espacio de comercialización simultáneo; se deshabilita el pago de las primeras 100 facturas; se coloca artículo que obliga a BPS a brindar información sobre MSM para contar con los registros actualizados de monotributistas sociales.

Se habilita la inscripción de monotributistas del rubro rural (si bien estaba previsto, no estaba explicitado) y también pequeñas obras de construcción dada nueva ley vinculada al sector. Resta trabajar para la habilitación de Monotributistas dentro del SNC. Por otra parte, se presentó la dificultad de los MSM para servicios de delivery. Hay que repensar la herramienta a la luz de los nuevos tipos de trabajo.

Se negocia con BPS/DGI la elaboración de un convenio para intercambios de formación con interoperabilidad de sistemas y la mejora en la gestión y focalización del beneficio. Se genera un espacio de trabajo permanente entre BPS/MIDES (operativo y sustancial) Se integró a la plataforma digital de gobierno electrónico la modalidad de inscripción de esta herramienta. Se la presenta ante ACCE como posibilidad para la contratación y compras estatales y se elabora material de difusión especialmente para potenciales clientes y contratantes de MSM.

Otra novedad es que en el llamado 2019 se estipulan horas técnicas para el trabajo con esta población, por lo que la cobertura está garantizada para todo el territorio nacional y en pequeñas localidades. La herramienta de Apoyo Económico no tuvo cambios sustanciales en el quinquenio y se mantienen estas similitudes desde 2012 cuando se firmó el Convenio con RMSA.

Se establecieron los Tribunales Departamentales para la toma de decisión sobre los apoyos económicos. La posibilidad de devolución del 30% en bienes y servicios a la comunidad se mantiene y esto ha acercado a los emprendimientos a las instituciones públicas y privadas desde la posibilidad del aporte, ayudando a eliminar estigmatizaciones, especialmente en pequeñas poblaciones.

Espacios de Comercialización. Se utilizan con la finalidad de venta de productos de emprendimientos pero también como espacio para la difusión de la política ministerial

en torno a este punto. Los espacios de comercialización se han realizado en varias ediciones del Programa, pero recién desde 2014 comenzaron a pensarse como estrategias de política pública.

Se crea “Negocios Inclusivos” como una forma de trabajo que busca articular la oferta con la demanda, profesionalizando la tarea realizada por los emprendimientos y sensibilizando clientes y proveedores. Es una herramienta para la promoción de emprendimientos de la Marca Social ProVas Emprende y -aunque inició como Piloto en 2016 - es un Programa con varias líneas de trabajo: regalos empresariales, elaboración de productos (principalmente textiles), elaboración de colecciones, compras colectivas y promoción de servicios.

Emprendimientos apoyados agosto 2016- agosto 2018 - Distribución por departamento

Departamento	Cantidad emprendimientos
Maldonado	122

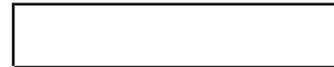
Entre agosto de 2016 y agosto de 2018, la modalidad de trabajo del Programa implicaba que las personas que se inscribían en las oficinas territoriales, recibían asistencia técnica de cercanía. Algunos no lograban dilucidar un emprendimiento y eran dados de baja, otros renunciaron (a veces por la distancia temporal entre la inscripción y el ingreso por cupo libre) y otros terminaron exitosamente el proceso. En promedio, estos últimos permanecían ocupando el cupo durante 9 meses. Los cupos por departamento establecían el mínimo/máximo que podía ser atendido en simultáneo por la Organización conveniente para la zona.

Zonas y osc para 2016-2018

Depto	CUPOS	Organización Social
Maldonado	24	CPUED

Distribución de cupos por departamento, Edición 2019.

Región	Departamento / Región	cupos llamado	cupos derivación	OSC
19	Maldonado	45	10	Marea



El llamado a postulación de emprendimientos se realizó entre febrero y marzo. Se explicitaron los requisitos de que el emprendimiento debía estar en funcionamiento (producción y venta, aunque no se exige antigüedad comprobable ni formalización al momento de la inscripción y situación de vulnerabilidad constatada mediante declaración jurada de situación e ingresos). El número de inscriptos en todo el país fue de 3500, cumpliendo la formalidad un número de más de 3100 emprendimientos que fueron derivados al sorteo. El establecimiento de las condiciones y de los criterios para el sorteo por cuotas (8% para personas afrodescendientes, 4% para personas con discapacidad y 2% personas trans), fue determinado durante la entrevista de inscripción, donde además se completaba Declaración Jurada de situación e ingresos.

Región	Region nombre	Inscriptos Afro	Inscriptos Discapacidad	Inscriptos Trans	Inscriptos/ condiciones
19	Maldonado	9	1	0	193

Monotributo Social Activo - Acumulado 2019

DEPARTAMENTO	EMPRESA UNIPERSONAL	SOCIEDAD DE HECHO	Total general
MALDONADO	395	40	435

El Monotributo Social ha aumentado la cantidad de afiliados año a año. Si bien las inscripciones a MSM en el MIDES siempre fueron elevadas, la finalización del trámite en BPS y DGI, además del mantenimiento de la actividad formal de los emprendedores, ha sido fluctuante.

No obstante, desde sus inicios en 2012 y acumulados a 2019, existen 5434 Monotributistas activos, 4.791 de los cuáles efectivizaron el trámite este año (datos a 15.11.19 fuente: EmProRed en base a datos BPS)

Los rubros de actividad son diversos y las localidades a las que alcanza el beneficio también.

Algunos de los emprendimientos son asociativos (400 en la actualidad).

División de Cooperativas Sociales y Procesos Asociativos

Las Cooperativas Sociales fueron creadas por la Ley 17.978, a iniciativa del Ministerio Social de Desarrollo Social (MIDES), en junio de 2006.

Situación de actividad de las Cooperativas Sociales por departamento

Activas 15	Inactivas 14	Bajas 5	Egreso	Total 34
---------------	-----------------	------------	--------	-------------

Cantidad de puestos de trabajo por departamento

Socias Mujeres Socios Varones Empleadas Mujeres Emple. Varones Total

83	68	23	10	184
----	----	----	----	-----

En el período actual (2015-2020), en esta tercera etapa, el Programa Cooperativas Sociales modificó su estrategia y objetivos, pasando de la generación y acompañamiento de nuevas cooperativas sociales, al fortalecimiento y desarrollo de capacidades de las cooperativas ya existentes. A su vez, el Programa identifica diversas áreas temáticas: género, sistema de cuidados, marca social PROVAS, sistemas de información, entre otros.

Logros:- Desde el seguimiento técnico se logra una mejora en la coordinación y articulación del Equipo de Referentes del Programa para la región 5 -que incluye al Departamento de Maldonado- con el Equipo de Asistencia Técnica (en este caso brindado por la OSC El Abrojo). Esto permite fortalecer a las cooperativas sociales en su vínculo con los clientes sin debilitar la autonomía de las mismas en tanto empresas; un abordaje de cercanía entre ambos equipos técnicos, cooperativas sociales y clientes permite dar solución a las situaciones complejas que se presentan así como prever en base a la experiencia la ocurrencia de dichas situaciones.

Esto tiene como consecuencia el afianzamiento de fuentes genuinas de trabajo a población vulnerable del departamento.

- Se logra una intervención profesional, en etapas y sistematizada.
- Afianzamiento de solicitud de Certificado de Cumplimiento Regular de Obligaciones (CCRO). Todas las cooperativas del Departamento que trabajan para el estado/organismos públicos con CCRO vigentes; estas renovaciones reflejan el trabajo coordinado realizado entre técnicos de MIDES y OSC, y Cooperativas. En este sentido, las cooperativas solicitan por mail cuando se les vence el CCRO. (El logro en la buena implementación del procedimiento de solicitud se considera un avance)

- Según el pliego actual para el Programa se plantea un fortalecimiento del equipo técnico de la OSC que realiza el Apoyo Técnico a las cooperativas sociales (por ejemplo, con la asignación de hs para un nuevo referente económico y de más horas para los técnicos).

b) Desde una perspectiva Inter Institucional

- Buena implementación de Convenios marco para la contratación de cooperativas sociales, por ejemplo OSE (ha permitido la ampliación de las opciones de trabajo para las cooperativas sociales del departamento y la articulación con otras instituciones capacitadoras para mejorar el servicio demandado por la contratación, por ejemplo, con Procoop de Inacoop).

-Gestiones realizadas, no por resolución de conflictos internos de las cooperativas sociales, sino con otros organismos públicos, que han resultado exitosas, y han generado conocimiento que permite prever la ocurrencia de situaciones similares.

Recomendaciones:

a) Desde la especificidad del Programa y su llegada al territorio

Continuar lo planteado en los logros. Mejorar la articulación entre los diferentes actores involucrados en el Programa en lo que hace a la intervención profesional. Esto está supeditado a que se continúe para el próximo período/año la renovación de la contratación a la misma OSC con el acumulado que tienen de acuerdo a sus 6 años de trayectoria en el Programa, (lo cual no depende del programa si no que es resultado de evaluación de CADEA, en función de varios criterios de evaluación, en lo que el acumulado es solo una parte).

b) Desde una perspectiva Inter Institucional

Mayor presencia en los espacios de articulación inter institucional en territorio, como por ejemplo, Mesas Interinstitucionales de Políticas Sociales (MIPS), en tanto programa que forma parte del abanico de propuestas de la Dirección de Economía Social e Integración Laboral. Esto descentraliza favoreciendo la generación de Convenios Marco entre Instituciones o la implementación de convenios ya existentes (por ejemplo, Convenio OSE, UTE para la contratación de cooperativas). Estos Convenios tienen un componente de trabajo articulado con las cooperativas sociales en pro de lograr como producto un servicio de calidad.

No solo en lo que hace a la contratación, sino en la articulación con otros socios estratégicos con los que entablan vínculos las cooperativas; un mayor conocimiento de la herramienta destrabaría conflictos que se generan con estos Organismos Públicos (por ejemplo, atrasos en cobro de servicios, etc.).

-Promover contrataciones con empresas o instituciones privadas.

-A partir de la demanda en el territorio articular instancias de capacitación en rubros que permitan una reconversión según el contexto.

Cuantitativo

Cooperativas Sociales constituidas	Incluidas en listado para dar de baja	Inactivas	Activas
29	12	1	16

Puestos de trabajo generados
198 puestos de trabajo

6. Desarrollo de los programas e iniciativas de integración al mundo del trabajo en clave de economía social.

- Uruguay Trabaja**

El Programa Uruguay Trabaja, se propone promover mayores oportunidades de inclusión social mediante el trabajo, facilitando procesos de integración a través de estrategias socioeducativas para desocupados de larga duración que integren hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

Consiste en un régimen de acompañamiento social y formativo para el desarrollo de procesos de integración social, en el marco de los cuales los/las participantes realizan trabajos transitorios de valor público por 30 hs semanales y por un período de hasta 9 meses, durante los cuales se percibe un subsidio denominado "Apoyo a la inserción laboral" de 2,35 BPC.

Cuadro I. Cantidad de cupos de Uruguay Trabaja según departamento.

	2015	2016	2017	2018	2019
Maldonado	85	85	85	85	85

Cuadro II. Cantidad de beneficiarios de Uruguay Trabaja por departamento.

Maldonado	91	92	99	94	93
-----------	----	----	----	----	----

Cuadro III. Cantidad de Inscriptos a Uruguay Trabaja según departamento.

Maldonado	573	835	669	1213	1562
-----------	-----	-----	-----	------	------

Logros:

El número de personas que pasaron por el programa y fueron acompañados por el equipo interdisciplinario de la osc conveniente

Los vínculos generados con las instituciones

Las mejoras que se realizaron en espacios y edificios públicos

El valor social de las tareas operativas realizadas

La inclusión social de las personas y sus familias, participando de actividades culturales, recreativas

Los procesos educativos logrados por los/as participantes

Las modificaciones que se fueron incorporando a lo largo de los años, respondiendo al objetivo de la inclusión y a las demandas de la población.

- **Uruguay Clasifica.**

Uruguay Clasifica es un programa que contribuye al desarrollo de procesos integrales y articulados para la inclusión social de los hogares clasificadores. Se promueve el ejercicio pleno de derechos, y su activa participación en modelos de trabajos alternativos y sustentables social y El PUC es creado en la órbita del Plan de Asistencia Nacional a la Emergencia Social (PANES) en 2006, bajo la apuesta de “construir alternativas dignas para los hogares clasificadores, que incluyan intervenciones en todas las dimensiones en la situación de exclusión social que sufren”.

En este sentido, el PUC se presenta como la primera propuesta específica que abarca a todo el sector clasificador de manera integral. A partir de 2008 comienza el trabajo del PUC con fondos del FOCES en el interior del país, con una propuesta metodológica que implicó la generación de múltiples espacios de diálogo entre actores muy diversos: el equipo del MIDES, clasificadores, organizaciones de la sociedad civil (OSC) contratadas

para realizar acompañamiento técnico continuo, los gobiernos departamentales y locales, empresas y cámaras empresariales, instituciones públicas y privadas de alcance local y nacional.

En el año 2011 el PUC se incorpora como política pública y por primera vez ingresa en la planificación del presupuesto quinquenal del MIDES, consolidándose de esta manera el compromiso con la tarea.

Desde entonces el programa funciona en el marco de la Dirección Nacional de Economía Social e integración laboral, desarrollando distintas propuestas de trabajo con el sector y en alianza con distintos actores. Desde el año 2017 se ha generado un convenio de trabajo interinstitucional con el Instituto Nacional del Cooperativismo (INACOO) a efectos de consolidar la etapa de cooperativización de los grupos.

Se coordina de manera cotidiana con Intendencias Departamentales, Dirección Nacional de Medio Ambiente (DINAMA), y Cámara de Industrias (CIU). Por otro lado, en el nivel de ejecución directa se trabaja a través de convenios y contratos con el INACOO y la Sociedad Civil y Cooperativas de Trabajo.

Para el desarrollo del acompañamiento se realizó un convenio con una OSC a fin de fortalecer el desarrollo de destrezas y habilidades para facilitar la inserción o reinserción laboral, promover el acceso a servicios sociales y sanitarios, fortalecer las capacidades de trabajo y organización, promover procesos de aprendizaje personales y colectivos. Esta organización acompañó a las y los clasificadoras/es seleccionados desde su selección hasta la finalización de sus contratos. Se entiende que será una de las líneas de acción a desarrollar en el marco de la ley de gestión integral de residuos (N° 19.829).

El trabajo del Programa Uruguay Clasifica (PUC) en el departamento de Maldonado inicia en el año 2006 en coordinación con la intendencia departamental, trabajando con la población que se encontraba dentro del vertedero municipal. En el 2007 el grupo de clasificadores y clasificadoras comienza a trabajar en Circuitos Limpios de recolección de residuos reciclables en instituciones educativas públicas y privadas. En el 2009 se inician las actividades en el marco del proyecto FOCEM y se comienza a contar con un equipo de acompañamiento contratado a través de una organización de la sociedad civil (OSC). Desde 2010 comienza a implementarse en el departamento la Ley de Envases, donde 15 clasificadores y clasificadoras acceden a una experiencia de trabajo protegido. A principios de 2018 se comenzó el proceso de formalización del grupo de clasificadores de Maldonado con la contratación de una dupla técnica a través de Inacoo con el objetivo de elaborar estatutos y constituir una cooperativa de trabajo. El 1° de agosto de 2018 comenzó a trabajar en el marco del PGE de Maldonado la cooperativa CRER. Actualmente el servicio que brinda la cooperativa implica la recolección de Puntos de Entrega Voluntarias (PEV) de materiales reciclables y recepción de materiales de

particulares en el galpón, la clasificación, enfardado y comercialización de los residuos reciclables, con un muy buen desempeño hasta el momento.

El proceso cooperativo ha significado un incremento importante en los beneficios para el grupo en cuanto a la cantidad de materiales que se reciben y por tanto en los ingresos de dinero por ventas. En lo que respecta a los aspectos de difusión y comunicación la cooperativa ha realizado de forma intermitente actividades de difusión del trabajo y presentación en medios de comunicación. Desde la cooperativa se está trabajando en la posibilidad de expandir el servicio a eventos públicos y privados así como también a complejos y edificios particulares.

Cabe aclarar que en Maldonado no se llegó a alcanzar el acuerdo para la firma del convenio cuatripartito que enmarca el funcionamiento de la ley de envases, la intendencia se opuso a la firma, pero se compromete a dar continuidad al funcionamiento del PGE.

Se plantean como desafíos avanzar en la firma del Convenio con la Intendencia Departamental de Maldonado que es quien brinda el espacio físico de trabajo y el mantenimiento de los medios para el desempeño de la tarea de la Cooperativa. En el marco de la nueva Ley General de Residuos se proyecta el afianzamiento del rol del clasificador en la gestión de los residuos de las Intendencias Departamentales.

Recomendaciones: Avanzar en la firma del Convenio con la Intendencia Departamental de Maldonado que es quien brinda el espacio físico de trabajo y el mantenimiento de los medios para el desempeño de la tarea.

En el marco de la nueva Ley General de Residuos se proyecta el afianzamiento del rol del clasificador en la gestión de los residuos de las Intendencias Departamentales. En este sentido se recomienda trabajar en la bajada a tierra de los contenidos de la misma, ya que será insumo fundamental para brindar las garantías necesarias a los grupos formalizados. Se recomienda seguir fortaleciendo los procesos grupales que se vienen conformando de cara a la inclusión social de Clasificadores con perspectivas al Mundo del Trabajo en el departamento de Maldonado.

- **Actividades, acciones, estrategias para la atención y espacios de trabajo con Migrantes**

Logros: En la atención ciudadana se generaron más de 500 trámites para obtención del documento de identidad uruguayo.

Se generaron coordinaciones con el Programa Identidad (MIDES), MRREE, DNIC, Registro Civil, Consulados, Organización de la Primera Feria de las Culturas.

Recomendaciones: Continuar profundizando esa tarea ya que nuestra normativa contempla el apoyo a los ciudadanos extranjeros que pretenden vivir en nuestro país.

7. Inclusión socio educativa.

- FPB Comunitario.

Logros: Se desarrolló en Aiguá un FPB C en Deportes y desde el 2013 al 2019 en la ciudad de Maldonado.

Al principio funcionó en la Escuela N° 96 de Cerro Pelado y posteriormente se trasladó a la UTU del mismo barrio.

Egresaron completando todo el ciclo 16 estudiantes de 17 que comenzaron el proceso.

Recomendaciones: Continuar implementando el programa, preferentemente en espacios comunitarios.

- Fortalecimiento Educativo.

Logros:

Acreditaciones 100 %

Participantes interesados en Continuidad Educativa: ITTC 75%. Mldo Nuevo 70%. Benedetti 100%. Total Maldonado 80%.

Se trabajó sobre demandas, deseos y posibilidades de continuidad educativa en el Departamento y mayoritariamente se eligió PUE.

Se generaron instancias de acuerdo entre PUE y Fortalecimiento Educativo a nivel Central. Se envió lista a central y esas personas tienen prioridad de inscripción.

-Todos los mayores de edad manifiestan su necesidad de trabajo. Se trabajó en elaboración de CV. A algunos se los derivó a emprendimientos productivos. Otros se anotaron en UT y en Los Jornales Solidarios de la IDM.

-Intercambio fluido con las Oficinas Territoriales, Articulaciones Intrainstitucionales y fortalecimiento de esas articulaciones. Fortalecimiento de Redes. Articulaciones Interinstitucionalmente.

-Acompañamiento y sostenimiento de participantes producto del trabajo articulado entre MIDES-DSEJA. Espacios que en años anteriores eran solo gestionados por DSEJA y pasaron a ser co-gestionados con MIDES, bajaron los niveles de desvinculación, aumentó el número de participantes, la continuidad educativa y el acceso a la herramientas de inclusión social y cultural.

-Trabajo coordinado con Programas MIDES a los cuales se les ha realizado derivación a ciertos participantes o que los participantes ya estaban acompañados por ciertos programas.

-Gestión de prestaciones sociales como lentes, trámites por audífonos, canastas, TUS, acompañamiento a las personas con discapacidad para realizar diversos trámites.

-Acompañamiento a personas a inscribirse en diferentes cursos.

-En estos años ha mejorado significativamente la información referida al ejercicio de los derechos así como el acceso a prestaciones que los efectiviza, en barrios de altos niveles de vulneración.

-La Operadora Social comenzó a participar de las elecciones de cargos de Maestras, en coordinación y habilitación de la Coordinadora Departamental de DSEJA, para sensibilizar con respecto al trabajo en un Espacio de Fortalecimiento Educativo.

-Visión más integral de los participantes, integración más fluida de jóvenes y adultos y sensibilización del trato hacia las personas en situación de discapacidad por parte de las maestras, como resultado del trabajo interinstitucional MIDES-DSEJA.

-Circulación en espacios Culturales: 100%.

Fondos Socioculturales.

Logros:

En relación a los Fondos Socioculturales, este último año se mejoró notablemente en la difusión de los llamados a proyectos socioculturales. En 2019, en Maldonado se presentaron un total de 16 proyectos, de los que fueron aprobados 3. La valoración de los colectivos es que esta herramienta ha permitido generar actividades recreativas en barrios que no cuentan con esa oferta, desarrollar acciones de trabajo colaborativo entre docentes y familias en las comunidades educativas, sostener prácticas culturales, mejorar los niveles de convivencia comunitaria, entre otros.

Logros del “Pintá tu lugar, Pintá tu mundo”: en estos años se han realizado murales en diversas instituciones educativas y del departamento lo cual se valora muy positivamente por el impacto que tiene en los estudiantes y las comunidades educativas.

Esta herramienta permite de forma colectiva traducir sentires y pensares en una obra de arte que los representa y convierte el espacio físico en un lugar más amigable, habitable y al cual se sienten más pertenecientes, además de fortalecer vínculos en dicho proceso. Esto sin lugar a dudas contribuye a la protección de las trayectorias educativas.

Listado de Murales realizados en el departamento de Maldonado:

-2018: CEC Maldonado Nuevo, UTU San Carlos, Piriápolis Fútbol Club, Salón Comunal del Kennedy.

-2019: ITTC

- **Centro Promotor de Derechos.**

Logros:

Hasta el 2018 (renuncia de la Referente) funcionó el programa.

Se trabajó en centros educativos de Maldonado y de Piriápolis.

Se logró una excelente coordinación con centros educativos de todo el departamento, con la UCDIE, con IMPULSA, con centros de Salud, MVOTMA.

Recomendaciones:

Volver a implementar el programa abarcando zonas que han demandado su presencia como Aiguá, Gregorio Aznarez, Garzón

• **Logros del Sistema de Protección de Trayectorias Educativas - Unidad Coordinadora Departamental de Integración Educativa**

El Sistema de Proyección de Trayectorias se viene desarrollando desde la instalación de las UCDIE en 2016. A continuación se presentan algunos logros relevantes en los que el aporte del Ministerio de Desarrollo social ha sido fundamental:

- UCDIE y SOCAT lograron instalar 4 Mesas de Educación y Comunidad (La Capuera, Maldonado Nuevo, San Carlos, Cerro Pelado) en las que participan representantes de las instituciones Educativas de Educación Media, Impulsa, Escuelas, Centros MEC , Programa Calle, referentes barriales y estudiantes. Las mismas funcionan desde 2016 y allí se realizan coordinaciones, se desarrollan proyectos colectivos interinstitucionales, y se problematiza la realidad educativa buscando soluciones novedosas a las dificultades.

- Acompañamiento a estudiantes madres/padres, a través del trabajo coordinado con UCC, que se vió fortalecido por la Mesa de Infancia, Adolescencia y Cuidado Parentales que comenzó a funcionar en 2019 y el Sistema de Cuidados (Beca BIS, acuerdo con Familia Amiga Inau, etc.). Hasta el momento las estudiantes madres se encontraban en gran medida invisibilizadas por el sistema educativo, y en la mayoría de los casos se desvinculaban. Hoy, a través de su identificación y el trabajo coordinado se intenta generar respuestas de acompañamiento para que puedan sostener y finalizar la educación media.

- Mayores respuestas a jóvenes que se acercan a la Oficina Territorial en busca de información para retomar sus estudios y a averiguar por becas, que ahora son derivados a UCDIE para su orientación y acompañamiento si requieren.

- Se ha mejorado el acompañamiento de estudiantes a través de la coordinación con Cercanías, Socat, Oficina Territorial, Pronadis y otros programas, logrando proteger cada vez más las trayectorias educativas a través de una mirada e intervención integral.

- Asesoramiento y acompañamiento en el ingreso al sistema educativo de jóvenes migrantes que se acercan a la OTE y son derivados a UCDIE.

- Fueron sensibilizados docentes y directores de centros educativos en temáticas como Diversidad Sexual y Afrodescendencia a cargo de la División Socioeducativa en coordinación con Derechos Humanos de Codicen.
- Se logró la instalación de un Centro Educativo Asociado que depende de CETP para 2020 en Balneario Buenos Aires, así como un Programa Rumbo que funcionó en 2019 para que adultos pudieran finalizar el ciclo básico. Esto fue trabajado insistentemente desde la Mesa Temática del Balneario Buenos Aires en la cual UCDIE participa desde los inicios.
- Realización de proyecto conjunto entre IMPULSA, UCDIE, CENTROS MEC, INAU y Gurises Unidos, sobre Noviazgos Libres de Violencia, trabajando también la Prevención del Embarazo no intencional de adolescentes y Explotación sexual comercial. El proyecto se llamó: “Te quiero Libre” y participaron adolescentes y Referentes de 19 Instituciones Educativas de Maldonado, 2 Centros Juveniles y adolescentes de Barrio Benedetti.

8. Promoción, prevención y atención de la VBG y Generaciones y Políticas de Género.

- **Servicios de atención a la Violencia basado en Género.**

Logros:

Servicios de Atención a Mujeres en situación de VBG, Total 2015-2019 Maldonado:

Cantidad de mujeres que ingresaron a los Servicios: 471

Total de mujeres atendidas con dispositivos electrónicos: 157

Total de consultas brindadas por los Servicios: 3418

Recomendaciones:

Continuar en la difusión del servicio a nivel departamental

Continuar con la articulación interinstitucional

- **Dispositivo de Articulación Territorial (DAT).**

Logros:

Cantidad de intervenciones directas: 20

Cantidad de intervenciones indirectas: 15

Cantidad de instancias de difusión: 23

Cantidad de instancias de sensibilización: 10

Recomendaciones:

Continuar con la articulación interinstitucional y la importancia de las derivaciones responsables

- Servicios para varones.

Logros:

Servicio de atención a varones con o sin dispositivos electrónicos

Total de varones atendidos con dispositivos electrónicos: 133

Total de varones atendidos sin dispositivos electrónicos: 87

Recomendaciones:

Continuar difundiendo el servicio

Continuar trabajando en la integración de la red de servicios

9. Políticas hacia las personas con discapacidad

- Curso Lengua Señas Uruguayas

Logros:

La alta inscripción al curso en Piriápolis demostró que la implementación del mismo en Maldonado Oeste fue acertada y que efectivamente existe una demanda de la población en este sentido. Se inscribieron 44 personas y comenzaron a participar 32 personas. En cuanto a la conformación del público objetivo, el grupo está constituido mayoritariamente por mujeres. Aproximadamente la mitad de los/as integrantes tiene antecedentes de formación básica en LSU (hizo el Curso Básico en CINDE Maldonado) Es probable que el objetivo de este sector consista en reafirmar los conocimientos adquiridos. Son personas con escasa actividad laboral o jubiladas.

Otra parte del público está constituida por técnicos/as de organismos estatales (OT Piriápolis, ASSE, ANTEL, MINTUR), un joven que se encuentra terminando el liceo y una mujer electricista.

Recomendaciones:

La propuesta es generar una instancia local entre ANTEL, CINDE (si es posible) y persona designada como referente para el curso para ajustar detalles del mismo los días previos.

- Analizar y revisar tema horarios y carga horaria apostando a que personas de otras franjas etarias y que están empleadas puedan conciliar su empleo con la asistencia al curso

Centro Nacional de Ayudas Técnicas y Tecnológicas (CENATT)

Ayudas técnicas Otorgadas en Maldonado

2017	105
2018	114
2019	159

Entre las más demandadas se encuentran sillas de ruedas comunes, sillas de ruedas especiales, sillas de ruedas para niños/as, bastones, andadores, sillas para higiene, colchones antiescaras, pañales, plantales, audífonos...

Recomendaciones:

Continuar en la promoción de este tipo de prestaciones ya que existe desconocimiento en la población.

Proyectar la posibilidad de realizar las reparaciones posibles en Maldonado.

Rever el beneficio de los audífonos para personas mayores de 65 años en situación socioeconómica crítica.

- **Capacitaciones/sensibilizaciones a funcionarios**

Logros: Se realizó una sensibilización en Discapacidad en la Oficina de Maldonado por videoconferencia. La manifestación de interés a partir de la difusión a Intramides y CTT fue buena.

Recomendaciones: Apostar a una infraestructura de calidad y adecuada para la implementación de los cursos que efectivamente despiertan el interés de los/as funcionarios y que son una excelente herramienta en lo que refiere a la transversalización de los paradigmas y marcos teóricos para la ejecución de las políticas públicas sociales en el territorio.

Fortalecer a referentes para que puedan hacer talleres de sensibilización a los/as técnicos de los diferentes programas que convergen en territorio.

- **Comisión Honoraria Departamental de Discapacidad**

Logros

Participación institucional.

Espacio de diálogo funcionando con un día establecido.

Organización de actividades diversas y eventos de promoción y sensibilización tanto a nivel departamental como nacional (8 de noviembre de 2019 en el Argentino Hotel).

Participación en otras actividades interinstitucionales.

Participación en instancias de consultas a nivel regional.

Involucramiento de un número relevante de integrantes en las actividades regionales realizadas en el marco de la redacción y obtención de insumos para el borrador del Plan Nacional de Accesibilidad Universal.

Muy buena participación de la comisión en las instancias extraordinarias realizadas para trabajar hacia la jornada regional en Minas.

Participación relevante en las actividades regionales organizadas por la Alianza de las Organizaciones por los Derechos de las Personas con Discapacidad en el marco del Proyecto conjunto de la sociedad civil, organismos estatales y Naciones Unidas “El Derecho a la Igualdad y no Discriminación de las personas con discapacidad”.

Se avanzó en el diseño de una Guía de Recursos Avances en el área de Empleo: Articulación permanente con Enjoy Conrad en el marco de la Ley d Articulación con Policlínica Balneario Bs. As para atención interisntitucional con ASSE e inclusión al empleo.

Se participó de actividades organizadas por la Alianza de Organizaciones de la sociedad civil - Proyecto ONU: Derecho a la Igualdad y a la No discriminación (género y discapacidad, SVBG, acceso a centros de salud).

Recomendaciones:

Continuar trabajando hacia la consolidación del ámbito de diálogo con las instituciones mandatadas por la Ley.

Constituirse como Consejo Consultivo.

Continuar difundiendo el Servicio de Rehabilitación Visual Básica que comenzó en el mes de octubre del presente año.

Actualizar la guía de recursos departamental.

Continuar trabajando en promoción y sensibilización.

Generar talleres de sensibilización en las empresas en el marco de la Ley de Empleo.

Fortalecer y habilitar al/la referente en la realización de entrevistas laborales y elaboración de CV.

10. Acciones focalizadas con mujeres embarazadas y niños/as menores de cuatro años en riesgo socio sanitario y acciones comunitarias.

• **Programa de Acompañamiento Familiar UCC (duplas)**

Logros:

Se llegó con cobertura a 367 hogares los cuales incluyen 126 mujeres embarazadas, un universo de 458 niños/as, siendo 584 personas beneficiarias directas y 2184 personas como beneficiarias indirectas.

El despliegue territorial incluyó el trabajo en 10 localidades. Al momento no se cuenta con lista de espera para acceder al Programa de Atención Familiar. En los períodos donde sí hubo lista de espera, los criterios de prioridad utilizados para el ingreso han sido: adolescentes embarazadas, situaciones derivadas por Juzgado, o Comité de Recepción Local (CRL- SIPIAV), las derivaciones que llegan desde la UDE, CHPR y el Hospital de Clínicas de Montevideo, así como también a familias con un alto riesgo social y/o biológico constatado por otros servicios (ASSE-Plan Aduana, OTEs, CAIFs).

Mesa de Infancias, Adolescencias y Cuidados Parentales:

Logros:

En la línea de apoyo a las trayectorias educativas de adolescentes embarazadas o madres adolescentes:

Se instaló el módulo prototipo de lactancia en el Liceo N°6 de Maldonado. Se acordó sobre la priorización de situaciones para el ingreso al Programa de Acompañamiento Familiar de UCC.

Se realizó el relevamiento de agendas locales en primera infancia, infancia y adolescencia.

Se celebró conjuntamente el mes de la primera infancia y la conmemoración de los 30 años de la convención de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Se continuó con la articulación en base a la Estrategia de embarazo no intencional adolescente.

Recomendaciones: Se considera sumamente pertinente poder continuar con este espacio en el futuro, debido de mantener las articulaciones interinstitucionales logradas a partir de su surgimiento.

- **Set universales, policlínico móvil, espacios de lactancia y rincones infantiles**

Logros:

En el 2019 se entregaron en el departamento de Maldonado 2046 sets de bienvenida (en todo el país en el período 2013 -2019 se entregaron 250.000 sets).

Durante 2018, se realizó una actividad organizada por la MIPS, y coordinada UCC y el equipo del Policlínico Móvil (UCC/ASSE), en el marco del día de los derechos de la niña y mujer rural. La actividad contó con un componente de atención y prevención, otro de promoción de salud y uno de muestra. Contó también con un espacio de juegos para niños/as.

Se está trabajando a nivel interinstitucional y comunitario en varias propuestas para implementar “Espacios para Crecer” destinados a la primera infancia

- Se está acordando una planificación de talleres temáticos sobre estimulación del desarrollo, talleres con padres sobre pautas de crianza y nutrición, conjuntamente con equipos de salud y plan CAIF.

- Se continuará trabajando junto a BPS (programa de becas de apoyo para madres adolescentes), para el apoyo de las trayectorias educativas y laborales de madres adolescente

11.Promoción integral a jóvenes y políticas de juventud.

- **IMPULSA.**

Logros

El equipo este año logró rearmarse en su integración y propuesta de trabajo. Una de las líneas solicitadas desde la referencia institucional fue fortalecer la presencia del equipo en la zona oeste del departamento y también en el noroeste (Aiguá).

Este objetivo se concretó a partir de la formación de un grupo de voluntarios jóvenes que ha venido generando actividades durante todo el año y está integrado por jóvenes de Pan de Azúcar y Piriápolis. Algunos de estos jóvenes además se han sumado a la Mesa Dptal de Jóvenes de Maldonado, logrando que la misma tenga una mayor representatividad departamental. También en la ciudad de Aiguá el equipo y el Instituto tuvieron durante este año acciones claras, por un lado a partir de la presentación y aprobación de proyectos presentados por jóvenes de la ciudad. Tanto en los Fondos “Nuestro Lugar” como en los FIJ. También se trabajó con el colectivo “Carretilleros” un grupo de jóvenes que vienen organizando cada dos años un evento en la ciudad, con la intención de promover la socialización y la visualización de los recursos con los que cuenta la comunidad, generando un evento que tiene como finalidad la recreación y la creatividad.

Por otra parte, más allá de sostener las actividades y agenda de trabajo y eventos de INJU/MIDES, el equipo tuvo un muy buen desempeño de trabajo interinstitucional. Coordinando acciones no sólo con instituciones vinculadas al área de la educación y juventud, sino también con organismos estatales y privados. Dentro de estas tareas quisiera destacar el trabajo realizado con el Proyecto “Te quiero libre: *Adolescencias libres de violencia basada en género*”. El cual se llevó adelante desde junio del presente año y cierra actividades en el mes de diciembre.

El objetivo de este proyecto ha sido:

Generar instancias de formación para los equipos técnicos y referentes de trayectorias en la temática de violencia basada en género haciendo énfasis en los ejes embarazo adolescente no planificado, noviazgos libres de violencia y explotación sexual adolescente para el abordaje con adolescentes. Fortalecer a través de los talleres liderazgos entre adolescentes formados en las temáticas. Promover la convivencia y el intercambio de experiencias entre adolescentes del departamento con diferentes recorridos educativos. Esta propuesta de trabajo se ha diseñado y ejecutado con las siguientes instituciones: equipo Impulsa INJU/MIDES, UC DIE, INAU, Proyecto en ruta de Gurises Unidos, Centros MEC, O.T. Piriápolis MIDES.

Se trabajó con adolescentes y jóvenes de centros educativos del departamento de Maldonado. (Liceo 6, Centro Educativo Comunitario Lomas de San Martín, Centro Educativo Comunitario Maldonado Nuevo, Escuela Técnica La Capuera, Polo Educativo Tecnológico Arrayanes, Liceo Pan de Azúcar, Escuela Técnica Pan de Azúcar, Liceo de Aiguá y Centro juvenil Mtro. Herman Pérez, Escuela Agraria Gregorio Aznárez, Escuela Agraria San Carlos, Escuela Técnica San Carlos, Escuela Técnica Cerro Pelado, Centro Juvenil Los Zorzales, Proyecto comunitario Inau en barrio Benedetti) que se encuentran cursando tercer año de ciclo básico y primer año de bachillerato.

Otra línea a explorar y en la cual estamos a entera disposición para pensar, tiene que ver con la posibilidad de generar pasantías laborales a nivel local, departamental. Haciendo uso de las herramientas que ya existen como por ejemplo “yo estudio y trabajo” pero en donde las instituciones públicas y/o privadas de Maldonado, puedan tener más cupos disponibles. Más allá de esto, sería bueno pensar otras alternativas que permitan fortalecer a aquellas juventudes que por ejemplo tienen hijas/os o que sosteniendo procesos educativos podamos acordar y garantizar primeras experiencias laborales. Sin lugar a dudas es un planteo muy específico, pero entendemos que hay que poder explorar alguna posibilidad sobre todo pensando en el acumulado de otras instituciones públicas que trabajan en esta línea.

Por último y en cuanto al equipo Impulsa como recurso del departamento, vemos como posibilidad y necesidad la creación de espacios dentro de MIDES para colectivizar la tarea. Podría ser dentro del espacio de CTT, pero más allá de las coordinaciones nos imaginamos un espacio de articulación, reflexión y ajuste de algunas acciones para poder potenciar el trabajo a nivel local.

Entendemos que muchas veces la tarea se construye a partir de demandas centralizadas y con alcance nacional, pero pocas veces podemos ponderar las necesidades de los adolescentes y jóvenes del departamento. Consideramos que de igual forma hay trabajo hecho a nivel local, pero lo planteamos como una forma de fortalecer esta línea que permita el acceso a las políticas de juventud, pero que también promueva la construcción de espacios de reflexión política por parte de las juventudes involucradas.

- **Jóvenes En Red.**

El programa Jóvenes en Red no se encuentra en el departamento de Maldonado. Lo necesario sería para el 2020 comenzar un camino de acuerdos e intereses con otras instituciones que garanticen la posibilidad de que Jóvenes en Red pueda ser un recurso con el cual contar en el departamento.

Recomendaciones: Desde la Dirección departamental se entiende necesario implementar el Programa en Maldonado. Esta posibilidad no solo se agota en la concreción de esa acción ya que para tener otro programa de cercanía, debemos trabajar en la red institucional que nos garantice buenas coordinaciones durante su ejecución.

- **Fondos de Iniciativa Juvenil**

Logros: Durante el 2019 se aprobaron cuatro proyectos en el departamento de Maldonado, ya esto, implica una mejora en la difusión del programa y del trabajo del equipo en el territorio, en virtud de que, durante el 2018 se aprobaron solo dos proyectos. En esta línea además, vale destacar que uno de los proyectos aprobados fue de Aiguá y dos de Piriápolis, los cuales están en proceso de ejecución o se han ejecutado recientemente como el Proyecto “Carretilleros de Aiguá”.

Recomendaciones: A modo de evaluación y con la intención de fortalecer las experiencias de trabajo en el departamento, con el equipo Impulsa pretendemos fortalecer el trabajo en conjunto con los proyectos del departamento que se presenten y con los que resulten seleccionados. Para que, más allá de llevar adelante su proyecto, se busquen otras alternativas de colaboración. Por ejemplo, la difusión de los proyectos seleccionados y la vinculación con instancias de formación para otras juventudes del departamento.

- **Expo Educa.**

Logros: En relación a logros vinculados con la difusión de la oferta educativa en el departamento, se puede destacar el trabajo que se ha venido haciendo desde la comisión de educación de Maldonado. El equipo de Impulsa no solo ha sido un actor importante en la implementación de la Feria Educativa, sino que además en los dos últimos años ha liderado el diseño y la implementación de dicho evento.

Recomendaciones: Si bien, en líneas generales la comisión departamental de educación es un espacio de trabajo establecido y presente, queda para evaluar como posibilidad el

formato de difusión utilizado por los centros educativos. En este sentido, consideramos necesario fortalecer y evaluar la posibilidad de trabajar de forma más clara con la Universidad de la República, a través del CURE, ya que ahí se concentra gran parte de la oferta educativa. Si bien no es la única propuesta, entendemos que puede llegar a ser un articulador a nivel departamental de todo la oferta.

- **Feria Germina**

Durante el 2019 se logró establecer por primera vez, el funcionamiento de la Feria de jóvenes emprendedores en Maldonado como un evento regional. Ya que, no solo habilita la postulación de jóvenes del departamento sino que además ha permitido que se integren jóvenes de los departamentos de toda la región este y noreste del país.

Con un muy buen trabajo hecho desde la coordinación de Germina, este año las convocatorias se han centralizado en Montevideo pero con un llamado a tres ferias en paralelo en Colonia, Montevideo y Maldonado. Esto ha permitido fortalecer el componente de formación para las juventudes emprendedoras que se postulan. Permittiéndonos avanzar en una línea de trabajo que trascienda el hecho de la comercialización y desarrolle la formación de las y los jóvenes que ven en esta posibilidad, el diseño de su ámbito laboral y sustento económico.

Recomendaciones: Para el próximo año sería interesante fortalecer el trabajo para que la Feria Germina se transforme en el Espacio Germina, iniciativa que ya se viene desarrollando en Montevideo, la cual pretende trascender los eventos puntuales de comercialización y fortalecer la línea de capacitación y difusión de productos o servicios generados por jóvenes.

Otra línea interesante a desarrollar tiene que ver con la vinculación de los jóvenes emprendedores y los emprendedores que trabajan con el acompañamiento del Ministerio. Si bien hay líneas de trabajo que tienen objetivos específicos, son más los puntos de contacto que las diferencias. Por lo tanto, una gran ambición a la cual se podrá aspirar es la posibilidad de que todos y todas las personas que trabajen a partir de emprendimientos dentro del Ministerio, puedan llegar a contar con un local propio. Que les permita ofrecer sus productos durante todo el año, aprovechando el recurso del turismo que hay en Maldonado como un público al cual se puede captar.

12. Promoción y protección social integral a personas mayores y políticas de vejez y envejecimiento.

- **REDAM**

Logros: Durante éste año se trabajó especialmente en fortalecer el espacio de trabajo de REDAM. Se conformaron tres comisiones de trabajo: Sensibilización, Participación y Consulta con Partidos Políticos. Se trabajó sobre la visibilización

de la Red a nivel Departamental participando activamente en diferentes espacios comunitarios e institucionales como forma de instalar la temática de Derechos y el nuevo paradigma de vejez y envejecimiento.

Recomendaciones:

Continuar conceptualizando a través de diversas formas creativas sobre el nuevo paradigma de vejez y envejecimiento en clave de DDHH, con perspectiva de género, de ciclo de vida, y de no discriminación por edad. Fortalecer el trabajo interinstitucional y el trabajo con la sociedad civil a través de la REDAM y de las diversas organizaciones a nivel departamental, regional y nacional.

- **Comisiones o espacios de coordinación a nivel local**

Logros:

En conjunto con las oficinas territoriales, los equipos de SOCAT y otras instituciones y organizaciones: MEC, BPS, Plan Ibirapitá, se trabajó con la REDAM sobre una estrategia de alcance territorial. Se llevaron a cabo actividades de promoción de Derechos en diversas localidades de Aiguá, Piriápolis, Gregorio Aznárez, Pan de Azúcar, San Carlos, Punta Negra y Maldonado. Se abordaron temáticas de vejez y envejecimiento, vínculos intergeneracionales, género, sexualidad y diversidad en la vejez, maltrato y abuso en la vejez, protección de los Derechos Humanos de las personas mayores, entre otros. Las distintas formas de abordaje fueron a través de talleres de sensibilización, cines foros y teatro foro.

Recomendaciones:

Se recomienda establecer mayor comunicación con la Intendencia Departamental especialmente con el Área de Políticas Inclusivas de forma tal que se puedan coordinar acciones y transmitir conceptualizaciones sobre DDHH y nuevo paradigma de vejez y envejecimiento. Continuar con el trabajo conjunto con MIDES a través de Inmayores como forma de mantener un diálogo activo y permanente con el Estado.

- **Capacitaciones/sensibilizaciones a funcionarios**

Logros:

Durante éste año se realizó por parte del Departamento de Capacitación y Sensibilización de Inmayores una capacitación virtual sobre Vejez y envejecimiento para funcionarios MIDES.

Recomendaciones:

Realizar capacitaciones y sensibilizaciones sobre Vejez y envejecimiento a funcionarios de instituciones públicas.

- **INDA**

Logros: En el ejercicio 2019 Inda-Mides en el Departamento de Maldonado dio continuidad a las tareas de supervisión que se venían realizando a todas las instituciones apoyadas (AIPP, SNC y CAIF), mejorando la continuidad de las mismas sin encontrar grandes dificultades en el proceso.

Todas las recomendaciones para la mejora de la gestión efectuadas por el equipo a los referentes de las instituciones fueron tenidas en cuenta.

Se realizaron varias instancias de capacitación e intercambio por parte de Inda-Mides a las instituciones apoyadas:

Jornada de cocina con Miel (producto que INDA proporciona a los AIPP. Artículo proveniente de la Agricultura familiar).

En esta oportunidad se realizó la actividad en la UTU de Cerro Pelado, donde se invitó a participar a las cocineras y cocineros de todos los AIPP del Departamento así como también a los estudiantes del Taller de Gastronomía del mencionado centro.

CAIF capacitación de apertura de Carrousel y planificación de taller de oportuna para el CAIF Aupi en lactancia materna e incorporación de alimentos

Apertura del llamado Alimentando Derechos:

Surge como una política pública que promueva el Derecho a la Alimentación Adecuada. El llamado a postulación para Alimentando Derechos, un nuevo programa destinado en esta primer instancia a las instituciones actualmente apoyadas por medio del programa AIPP.

Durante el proceso, el equipo del territorio asesoró y acompañó a las instituciones para que pudieran postularse, encontrando como la mayor dificultad la accesibilidad a los sistemas informáticos, la comprensión de los mismos, etc. Nos aseguramos de que todas las instituciones pudieran realizar su trámite agotando todas las vías necesarias. INDA aplazó los plazos para las postulaciones para que todos pudieran llegar a hacerlo.

AIPP - Alimentando Derechos permitio sensibilizar a los centros a traves de los compromisos generados en el derecho a la alimentacion adecuada, lo que tambien los motiva para mejorar su gestion.

Agricultura Familiar

Se inicia el proceso de trabajo conjunto con el Equipo del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca del departamento y los productores de la zona y la Dirección Departamental de Mides. El trabajo consiste en el asesoramiento a los productores por parte de Ganadería, generando varias instancias, para que conozcan la propuesta de INDA y así poder llegar a ser proveedores del Estado.

En el departamento, aún no se dan las condiciones para que podamos hacer una Licitación en el marco de la Ley 19292, de todas maneras se ha mantenido contacto fluido con los productores interesados en formar parte de este proceso.

Día Mundial de la Alimentación

En el marco del día Mundial de la Alimentación, el INDA lo conmemoró, en el mes de setiembre, con la presencia de la Sra. Ministra, Mtra. Marina Arismendi, realizando la primera entrega de frescos al Hogar de Ancianos Gines Cairo Medina, dando lugar a otras compras simbólicas en el mes de octubre a la agricultura familiar para conformar canastas de alimentos frescos, de excelente calidad, los cuáles fueron obsequiados a los AIPP (Alimentando Derechos) de Capital, Aiguá, San Carlos y Pan de Azúcar.

En esta primer instancia se priorizó aquellas instituciones que trabajan con niños, adolescentes y personas mayores.

La distribución de los mismos fue realizada por Ruralidad y el equipo de INDA.

Otras actividades:

El equipo de Innda participa y apoya actividades impulsadas por la DNGT y otros equipos Mides. Hemos participado en las Ferias Sociales que organizaran la OTE de Maldonado y Piriápolis (“Feria de las Culturas” Balneario Buenos Aires, donde se elaboró una merienda saludable.

En la reciente “Fiesta del Libro” que se llevó a cabo en la ciudad de Piriápolis, se apoyó con materiales para exhibir así como también se realizó entrega de folletería.

Se realizó seguimiento del cumplimiento de pautas establecidas por Innda en la gestión de los comedores (SNC) reforzando y trabajando sobre las debilidades encontradas en articulación con la Intendencia y Alcaldías.

El equipo de INDA, realiza visitas periódicas al depósito de alimentos, con la finalidad de estar al tanto de los movimientos de mercadería que realiza el mismo. Se participó de todos los cierres, una vez finalizada la entrega de los alimentos a lo largo del año.

Recomendaciones:

Continuar haciendo énfasis en la importancia y el compromiso que tenemos como institución de proteger y promover el derecho a la alimentación adecuada. Generar el compromiso de cada una de las instituciones apoyadas por Alimentando Derechos, realizando un adecuado acompañamiento a las mismas.

Capacitar y sensibilizar en los aspectos más importantes, como la revalorización de la comida casera, la disminución de los desperdicios y el fortalecimiento de la agricultura familiar que proporciona a la población, productos de calidad y promueve el desarrollo sustentable.

Extender las acciones de capacitación, sensibilización y gestión de derechos al personal y usuarios de los comedores, en el marco del Sistema Nacional de Comedores (SNC), que actualmente brindan asistencia alimentaria a la población social y biológicamente más vulnerable.

Continuar y fortalecer el vínculo ya generado con los productores familiares, a través de compras directas durante el 2020 hasta tanto no se forme la OH, para prevenir la desmotivación.

A través del Observatorio y articulando con el Área de ICEAN continuar con las Intervenciones educativas enfocadas a la promoción de la alimentación saludable desde los diferentes espacios apoyados por el Instituto y a la comunidad toda.

ANEXO

SITUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUCUTRA DEL DEPARTAMENTO DE MALDONADO

Recursos Humanos:

Dependencia	Cargo	Contrato	Observaciones
Maldonado	Directora Departamental	Presupuestada	
Maldonado	Referente de Gestión Territorial	Contrato de Servicios Personales	
OT Maldonado	Técnica/o	Contrato de trabajo	
OT Maldonado	Técnica/o	Contrato de trabajo	
OT Maldonado	Técnica/o	Contrato de trabajo	
OT Maldonado	Técnica/o	Presupuestado	Posible traslado por mudanza a Montevideo.
OT Maldonado	Administrativo	Presupuestado	Oficina descentralizada de San Carlos.
OT Maldonado	Auxiliar de limpieza	Monotributo Social	
OT Maldonado	Jefatura	Contrato de	

	Técnica	trabajo	
OT Piriápolis	Técnica/o	Contrato de trabajo	
OT Piriápolis	Técnica/o	Contrato de trabajo	Posible traslado de Dirección
OT Piriápolis	Administrativa	Contrato de trabajo	Con licencia médica desde octubre de 2019.
OT Piriápolis	Administrativa	Presupuestada	
OT Piriápolis	Auxiliar de limpieza	Monotributo Social	
OT Piriápolis	Jefatura Técnica	Presupuestada	
Dirección Nacional de Monitoreo- Oficina de búsqueda.	Técnico	Presupuestado	Desarrolla tareas de forma remota, se asienta en OT Piriápolis
INMUJERES- Estadística	Técnico	Presupuestado	Desarrolla tareas de forma remota, se asienta en OT Maldonado.
División Sociocultural	Operadora	Presupuestada	

Fortalecimiento Educativo			
FPB Comunitario	Operadora	Contrato de trabajo	
UCDIE	Técnica	Presupuestada	Integra equipo departamental de UCDIE de ANEP
Referentes Departamentales			Desarrollan tareas en ambas oficinas y en los departamentos que referencian.
INJU (Instituto nacional de la juventud)	Técnico	Presupuestado	Maldonado , Lavalleja y Rocha
INMAYORES(Instituto Nacional de las Personas Mayores)	Técnica	Presupuestada	Maldonado y Piriápolis
PRONADIS (Programa Nacional de la Discapacidad)	Técnica	Presupuestado	Maldonado y Piriápolis
DINESIL	Técnica	Contrato de trabajo	Maldonado y Piriápolis

(Dirección Nacional
de Inclusión Laboral)

DINESIL- Cooperativas Sociales	Técnico	Contrato de trabajo	Treinta y Tres. Lavalleja , Rocha y Maldonado
-----------------------------------	---------	------------------------	-----------------------------------------------------

DINESIL- Programa Uruguay Clasifica	Técnico	Presupuestado	Rocha y Maldonado
-----------------------------------------------	---------	---------------	-------------------

Uruguay Crece Contigo	Operadora	Presupuestada	Maldonado Dpto. Posible traslado a DNGT
--------------------------	-----------	---------------	---------------------------------------------------

Uruguay Crece Contigo	Operadora	Presupuestada	Maldonado Dpto.
--------------------------	-----------	---------------	-----------------

Uruguay Crece Contigo	Operadora	Presupuestada	Maldonado Dpto.
--------------------------	-----------	---------------	-----------------

Uruguay Crece Contigo	Operadora	Presupuestada	Maldonado Dpto.
--------------------------	-----------	---------------	-----------------

Uruguay Crece Contigo	Operadora	Presupuestada	Maldonado Dpto.
--------------------------	-----------	---------------	-----------------

Uruguay Crece	Operadora	Presupuestada	Maldonado Dpto.
---------------	-----------	---------------	-----------------

Contigo			
Uruguay Crece Contigo	Operadora	Contrato de trabajo	Maldonado Dpto.
Uruguay Crece Contigo	Supervisora Departamental	Presupuestada	Maldonado Dpto.
Uruguay Crece Contigo	Facilitadora Regional Rocha y Maldonado.	Presupuestada	Maldonado Dpto.

TOTALES

Presupuestados	21
Contratos de trabajo	11
Contrato de Servicios Personales	1

Infraestructura:

Oficina Territorial	Local de funcionamiento	Vehículo de uso departamental
---------------------	-------------------------	-------------------------------

Maldonado	Comodato de BPS a MIDES desde el año 2017.	Camioneta
Descentralizada San Carlos	Utiliza un escritorio en planta baja del local del Municipio de San Carlos. No cuenta con local exclusivo. Desde año 2018.	
Piriápolis	Alquiler desde setiembre de 2017.	Camioneta

Enero de 2020