

## **A - División de Monitoreo**

- Fortalecer la implementación de programas mediante el diseño y desarrollo de herramientas (formularios, flujos de información y sistemas de gestión) que permitan el control de los recursos, procesos y productos.
- Promover la articulación entre las actividades y contenidos previstos por cada programa, y los sistemas de soporte a la gestión.
- Construir y administrar bases de datos de beneficiarios y prestaciones, supervisando la calidad de los registros.
- Desarrollar las herramientas y reportes necesarios para un seguimiento oportuno por parte de autoridades, responsables del programa y equipos técnicos.

Esta División cuenta con dos Departamentos: Departamento de Diseño y Planificación y Departamento de Sistemas y Procesos.

### **A1 - Departamento de Planificación y Diseño**

- Monitorear políticas y programas sociales.
- Monitorear dispositivos de atención ciudadana y articulación territorial.
- Construir y administrar bases de datos de beneficiarios y prestaciones, supervisando la calidad de los registros.
- Desarrollar las herramientas y reportes necesarios para un seguimiento oportuno por parte de autoridades, responsables del programa y equipos técnicos.

La división de Monitoreo enfrenta el desafío de desarrollar los sistemas e instrumentos necesarios para cumplir con dos objetivos fundamentales y simultáneos: producir información oportuna y pertinente para un adecuado seguimiento de los programas y potenciar su gestión.

Ésta función de “pívor” entre programas y sistemas requiere de un gran conocimiento de ambos, y en particular, de un profundo conocimiento de los programas, de los equipos de trabajo, sus capacidades, sus necesidades y sus limitaciones.

El desempeño de la tarea prevista para este departamento no puede hacerse sin la dedicación de tiempo suficiente para un intenso trabajo en el vínculo con los programas, las veces que sea necesario.

En particular, la elaboración de un diseño de monitoreo adecuado a las necesidades del programa pero que al mismo tiempo responda a las posibilidades de los sistemas en permanente desarrollo, supone la organización de un equipo de trabajo orientado por criterios comunes pero sobre todo, profundamente imbuido en la realidad y el funcionamiento de cada programa.

De hecho, en la transición hacia un sistema 100% operativo y adaptable a las necesidades de cada nuevo programa, siempre se requerirá de un diseño de monitoreo que defina:

- indicadores
- formularios
- hitos
- información a recabar de otras fuentes (BPS, DGI, OTEs, ANEP, DNIC)
- flujos
- actores responsables de la información, etc.

## **A2 - Departamento de Gestión de Sistemas y Procesos**

- Fortalecer la implementación de Programas mediante el diseño y desarrollo de herramientas (formularios, flujos de información y sistemas de gestión) que permitan el control de los recursos, procesos y productos.
- Promover la articulación entre las actividades y contenidos previstos por cada programa, y los sistemas de soporte a la gestión.
- Ejercer la rectoría en la construcción y gestión de los Sistemas de Información necesarios para las políticas sociales.

La tarea de Monitoreo supone el desarrollo y administración de herramientas (SMART, Q-FLOW, Formularios Electrónicos en software libre, etc.) que deben anticipar y al mismo tiempo responder a las necesidades de los programas.

Una vez iniciados los procesos, también es necesario administrar canales de retroalimentación para los responsables del programa (implementación del TCM, informes periódicos, informe dinem, indicadores del observatorio, etc.), y hacer disponible la información según procesos siempre variantes, tanto a través del siias como de iniciativas puntuales.

Este último rol es muy importante porque Monitoreo es la primer referencia para la gestión de la información del programa durante el funcionamiento (ajustes del diseño, redistribución de recursos, acceso a otras prestaciones según perfiles, etc.).

A su vez, la concentración de capacidades de gestión de la información en la dinem tiene un importante ahorro en la gestión de los programas y en la conformación de sus equipos.