



Guía práctica de Estrategias para resolver algunos desafíos que nos presenta Zoom

- ✓ **Dificultades en la instalación:**

Este procedimiento puede llevar varios minutos. Si hace mucho que el dispositivo no se utiliza o necesita actualización, seguramente demorará más de lo esperado.

La tienda de aplicaciones Android en general no está configurada para actualizar automáticamente todas las aplicaciones, por tanto al momento en que encontramos la aplicación ZOOM y seleccionamos la opción INSTALAR puede que se estén actualizando otras aplicaciones y por eso demore.

Recomendación: Mantener todas las aplicaciones actualizadas. Encender y conectar a internet los dispositivos mínimo semanalmente facilita que la cola de actualizaciones pendientes no sea tan extensa.

- ✓ **Aparición de carteles inesperados:**

Cuando se descarga por primera vez ZOOM es necesario conceder a la aplicación permisos de usar diferentes partes del dispositivo.

Recomendación: Al instalar, cuando aparezcan carteles preguntando si permitir a Zoom acceder a micrófono, seleccioná permitir. Lo mismo puede ocurrir con otros permisos cómo la cámara, el almacenamiento o el calendario.

- ✓ **Equivocarse en la aplicación que se instala**

Existen varias aplicaciones que en su nombre llevan incluida la palabra zoom, por eso podemos llegar a descargar otra aplicación que no sea Zoom. Por ejemplo, “zoom guide”, es una guía de zoom y como vemos que aparece la palabra Zoom, la instalamos, sin

embargo, no es la aplicación que estamos buscando.

Recomendación: mirar no solo que el nombre de la aplicación sea “ZOOM Cloud Meetings” sino también el renglón inmediato donde indica que el creador es “zoom.us”

- ✓ **No tenemos el enlace a la reunión**

Puede suceder que al recibir la invitación a través de whatsapp, no veamos el enlace para acceder a la reunión. Esto suele suceder cuando no tenemos agendado al remitente. Por eso el enlace no funcionará como acceso directo a la reunión.

Recomendación: agendar al remitente o ingresar con la ID en la aplicación ZOOM. Utilizar lápiz y papel para escribir el ID y código de acceso y así tenerlo a mano.

✓ **NO escucho lo que sucede en la reunión**

Muchas veces no se escucha porque el cartel para activar el sonido no es claro. Explicar cartel wifi o datos móviles.

Recomendación: se pueden utilizar estrategias lúdicas que facilitan la práctica de manejo de cámara y micrófono.