



Salas de Encuentro

Primer informe de resultados

Marzo 2012

Introducción

El presente documento describe y analiza los primeros resultados obtenidos a partir del monitoreo realizado durante el año 2011 a las 23 Salas de Encuentro. En ese sentido y como experiencia reciente, los datos a presentar se convierten en los primeros resultados relevados, los cuales brindan una idea general del funcionamiento de las Salas, del cumplimiento de los objetivos propuestos, la cobertura obtenida, así como de las características de los participantes y la evaluación de las actividades recibidas.

Las Salas de Encuentro comienzan a funcionar en el año 2011, sustentadas en el convenio interinstitucional entre ASSE-CAIF-MSP-MIDES/INAU-MIDES/Infamilia. Funcionando en su mayoría en espacios de salud, apuntan a trabajar desde la perspectiva del continuo de cuidados y la generación de acciones anticipatorias para la atención integral de las parejas gestantes.

Forman parte de un modelo de abordaje integral de promoción de salud y enfoque de derechos durante la gestación. El mismo hace énfasis en la captación temprana de la mujer embarazada (antes de las doce semanas de gestación), en el acompañamiento y atención durante el embarazo y en la estimulación oportuna en los primeros meses de desarrollo del bebé. Conjuntamente con la captación temprana de la gestante y su pareja, mediante el apoyo de una red territorial, tienen el objetivo de fortalecer la atención integral de la embarazada, con controles pautados del embarazo, salud bucal, nutricional y sexual durante la gestación, prevención de ITS, salud mental. Para ello se implementan diversos talleres que entre otras cosas, focalicen sobre las etapas de embarazo, el desarrollo del bebe, pautas de higiene, alimentación madre bebe, desestímulo al consumo de tabaco, alcohol u otras drogas, salud sexual y reproductiva, embarazo parto y puerperio desde el punto de vista psico/físico, lactancia, derechos de la gestante y su pareja/familia, integración de la figura del padre/pareja.

Asimismo, las Salas realizan la difusión e implementación de la normativa vigente (ley de acompañamiento al parto, derechos del usuario de salud, ley de salud sexual y reproductiva, etc), no solamente en referencia a la mujer sino también al varón y a los niños y niñas. Supone además garantizar el acceso a las prestaciones que les correspondan.

Por su parte, las Salas de Encuentro son encargadas de presentar y difundir actividades del Programa Aduana, prestaciones del Servicio de Salud y del Plan CAIF, al tiempo de realizar recorridas por dichas instituciones para su conocimiento y por las maternidades correspondientes. En esa línea, llevan adelante otro conjunto de talleres, dirigidos a trabajar sobre conductas anticipatorias (etapas de desarrollo del bebe, estimulación oportuna, calendario de vacunaciones; vínculos madre-padre-hijo, primeros cuidados; buen trato intrafamiliar); de la mano de talleres específicos para varones (mandatos de género: cuidados bebé, cocina, etc) y embarazadas adolescentes.

El sistema de monitoreo y evaluación

En conjunto con las instituciones participantes del programa (ASSE-CAIF-MSP-MIDES/Inau), el Área de Seguimiento y Evaluación de INFAMILIA-MIDES elaboró un Sistema de monitoreo y evaluación para el seguimiento de los objetivos y actividades desarrolladas por las Salas de Encuentro. El mismo constó de dos formularios, uno referente al usuario y otro relativo al equipo técnico de la Sala, teniendo como referencia a los ciclos de actividades desarrolladas en el segundo semestre del año 2011.

1) Formulario Evaluación Asistente-Compañero/a:

Registra a la participante una vez que ingresa a la Sala y se completan las preguntas correspondientes. Se registra una sola vez para cada madre. El objetivo es relevar información básica de la madre, especificaciones del embarazo y el parto, así como evaluación de los talleres.

El técnico completa los datos básicos y la madre, de manera autoadministrada, ingresa las preguntas referentes a la evaluación de los talleres.

2) Formulario logros y actividades del equipo:

Estas planillas registran el trabajo realizado por las salas, la influencia de las salas en los participantes, actividades de coordinación, temáticas tratadas, así como el relacionamiento interinstitucional. Se completan al finalizar cada ciclo del año lectivo.

El equipo técnico completa un formulario por ciclo.

Los indicadores relevados

Ambos formularios reportan información que permite efectuar el seguimiento de los indicadores que se presentan a continuación. En función de ellos se realiza y evalúa las actividades así como las características de la población asistente a las Salas.

Indicadores de monitoreo

A nivel de usuario:

- Nº de madres atendidas
- Edad promedio de las madres atendidas
- Nº de talleres a los que asisten las madres/Nº talleres dictados
- Etapa de embarazo en la que ingresan las madres

A nivel de Salas y técnicos:

- Cantidad de talleres dictados
- Cantidad de embarazadas atendidas por ciclo
- Cantidad anual de embarazadas en zona de influencia de la sala

Indicadores de evaluación

A nivel de usuario:

- Conformidad con el funcionamiento de la Sala
- Asistencia por ciclo dentro de cada Sala
- Evaluación de los talleres dictados
- Evaluación de las temáticas tratadas

A nivel de Técnicos:

- Capacidad para re-adaptar la propuesta según la realidad de la Sala
- Capacidad para trabajar en equipo con otras instituciones
- Evaluación del efecto de la sala sobre los participantes

La información relevada

Presentados los instrumentos del sistema de monitoreo y evaluación, en conjunto con la periodicidad de aplicación, así como la población objetivo de cada uno de ellos, corresponde ahora describir la información recogida por los mismos.

El procesamiento de los datos se hizo a partir de los formularios de evaluación de los equipos y participantes en Salas de Encuentro en 2011 (febrero 2012). En tal sentido, mediante los instrumentos de seguimiento y evaluación de las salas de encuentro se relevó información sobre las actividades y logros de los equipos de **21** Salas de Encuentro y sobre **142** embarazadas que participaron de la intervención en 2011.

1. Evaluación realizada por los equipos

Según lo reportado por los técnicos, las embarazadas en las zonas de influencia de las salas fueron en promedio 80 (tomando la mediana); las salas de encuentro atendieron a un promedio de 22 embarazadas, de las cuales 18 lograron culminar el ciclo de intervención.

Cuadro 1: Cantidad de embarazadas

	Media	Mediana
Numero de embarazadas en la zona de influencia de la sala	351	80
Personas alcanzadas con la intervención	32	22
Personas que culminaron ciclo	30	18

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

La mayoría de los equipos (el 71%) perciben que la intervención es buena o muy buena en relación al efecto en los participantes, mientras que casi un 20% evalúa mal a las salas en este aspecto.

Cuadro 2: ¿Cómo evalúa la sala en relación al efecto sobre los participantes?

	salas	%
Muy buena	4	19,0
Buena	11	52,4
Regular	1	4,8
Mala	4	19,0
Sin dato	1	4,8
Total	21	100,0

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

En lo que tiene que ver con la asistencia de los participantes a la sala, puede apreciarse que el 42,8% la evalúa como buena o muy buena, mientras que un 38% la destaca como regular, al tiempo que el 19% restante lo visualiza como mala.

Cuadro 3: ¿Cómo evalúa la asistencia a los talleres?

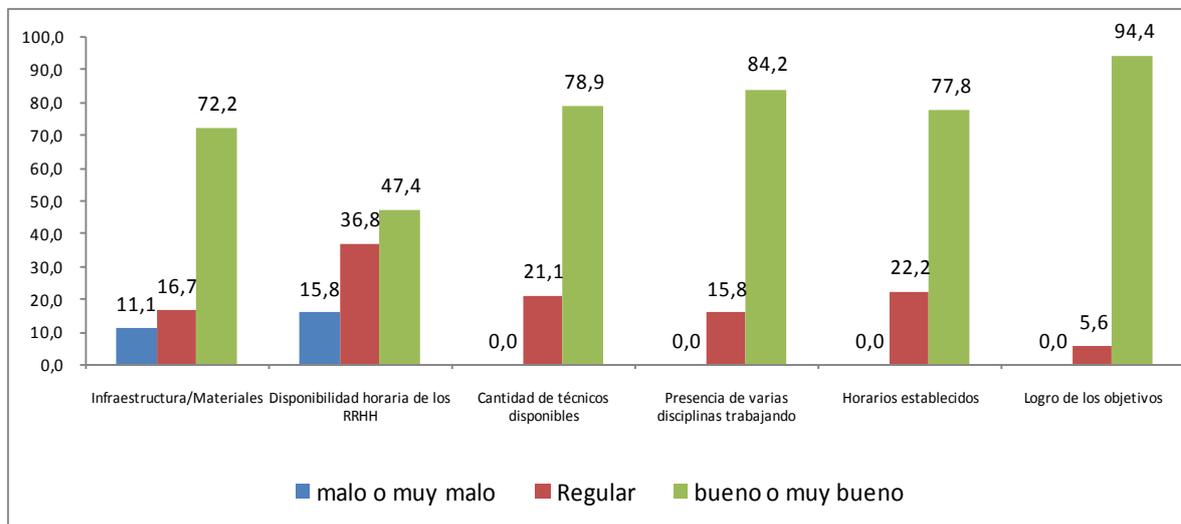
	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	2	9,5
Buena	7	33,3
Regular	8	38,1
Mala	4	19,0
Total	21	100,0

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

El programa consultó acerca de ciertos aspectos de implementación de las Salas, tales como infraestructura, disponibilidad horaria de los recursos humanos, cantidad de técnicos disponibles, presencia de varias disciplinas trabajando, horarios establecidos, logro de los objetivos. En este sentido, los aspectos de la implementación del programa mejor evaluados fueron la disponibilidad de técnicos, el trabajo interdisciplinario y los horarios establecidos.

Por su parte, los peores evaluados fueron la disponibilidad horaria de los RRHH (15,8% malo y 36,8% regular) seguidos por la infraestructura y materiales, con un 11% de malas evaluaciones y 17% de regulares.

Gráfico 1: Evaluación de diversos aspectos de la sala



Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

Referido a los aspectos problemáticos para el logro de los objetivos de la intervención, los técnicos explicitaron una serie de respuestas, las cuales se detallan a continuación:

- Casi el 50% de las menciones refieren a problemas en la coordinación de los equipos técnicos: la falta de horas-técnico exclusivas para esta actividad y de espacios de coordinación entre los técnicos y entre las instituciones involucradas para lograr la continuidad del proceso.
- El 22% de las menciones son relativas a la falta de espacio físico donde realizar las actividades y de recursos económicos.
- Un 10% hace alusión a problemas en la captación y convocatoria de las embarazadas.
- Un 20% menciona dificultades para sostener la asistencia.

Cuadro 4: Aspectos problemáticos para el logro de los objetivos

	menciones	%
Espacio/económicas	11	22,4
Captación	5	10,2
Asistencia	10	20,4
Coordinación	23	46,9
Total	49	100,0

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

Con relación a este último punto, 15 de las 21 salas evaluadas (71%) realizaron gestiones para re-vincular a los participantes. El 85% de las salas realizó llamadas telefónicas, el 28% visitas al hogar y el 42% articuló con otros servicios de la zona.

Cuadro 5: ¿Se realizaron gestiones para re-convocar?

	Salas	Porcentaje
Sí	15	71,4
No	1	4,8
No hubo desvinculaciones	2	9,5
Sin dato	3	14,3
Total	21	100,0

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

Cuadro 6: Gestiones realizadas

	salas	%
Llamadas telefónicas	18	85,7
Visitas al hogar	6	28,6
Articulación con otros servicios de la zona	9	42,9

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

A través de los instrumentos empleados en el monitoreo de las Salas de Encuentro, se pudo constatar cuáles fueron las problemáticas que con mayor frecuencia los técnicos observaron en la población atendida. Como se aprecia en el cuadro 7, los técnicos relatan haber percibido y/o constatado casos de maltrato, problemas de alimentación, conjuntamente con el acceso a prestaciones (dentro de la categoría otros se especificaron problemas habitacionales y de transporte de las embarazadas). En menor medida, casos de desnutrición, depresión e hipertensión.

Una vez constatados estas problemáticas, se relatan acciones en pos de la resolución de las mismas. Las acciones realizadas en función de la resolución de los problemas identificados, consistieron en derivaciones a instituciones especializadas (realizado por 9 las salas), atención específica en las salas (en 8 de ellas) y atención en el centro de salud (realizado en 9 salas de encuentro).

Cuadro 7 ¿Cuáles son las problemáticas que a su entender se repiten más en la población participante de la Sala?

	salas	%
Maltrato/violencia	9	42,9
alimentación	9	42,9
Consumo problemático	3	14,3
desnutrición	6	28,6
ITS	3	14,3
Acceso prestaciones	8	38,1
depresión	5	23,8
hipertensión	5	23,8
Otros	2	9,5

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

Cuadro 8: ¿Qué acciones se implementaron para atender dichas situaciones?

	salas	%
Derivación a instituciones especializadas	9	42,9
Atención específica en la sala	8	38,1
Atención en centro de salud	9	42,9
Otros	3	14,3

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011

2) Evaluación realizada por las participantes

La información anterior remitió a lo aportado por los equipos técnicos de las Salas de Encuentro. Las siguientes páginas exploran los datos que refieren a las características de los asistentes, así como a la evaluación realizada por ellos una vez que transitaron por las Salas.

En tal sentido, puede decirse que las Salas de Encuentro registraron un total de 142 embarazadas atendidas en el año 2011. El cuadro 9 muestra la distribución por departamento.

Cuadro 9: Número de participantes por departamento

	Participantes	%
Sin dato	3	2,1
ARTIGAS	21	14,8
CANELONES	18	12,7
CERRO LARGO	11	7,7
FLORIDA	18	12,7
MALDONADO	6	4,2
MONTEVIDEO	13	9,2
PAYSANDU	9	6,3
RIO NEGRO	7	4,9
RIVERA	17	12,0
SALTO	9	6,3
SAN JOSE	10	7,0
Total	142	100,0

Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

Por su parte, el promedio de edad de las asistentes a las Salas se ubica en los 25 años, al tiempo que la edad mínima registrada es de 14 años, mientras que la mayor en los 47.

Cuadro 10: Edad de las asistentes

	%
Media	24,7
Mediana	23
Mínimo	14
Máximo	47

Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

Uno de los objetivos de relevar a las asistentes a las Salas, además de recoger cuál es la evaluación de lo allí recibido (cursos, actividades, aprendizaje, etc) radicó en conocer cuál era la situación en torno a las prestaciones sociales que ofrece el Estado, así como aspectos básicos de identificación. Conocerlos brinda información sustantiva acerca del perfil de la población asistente, de modo ofrecer una aproximación acerca de las características socioeconómicas de los asistentes. Asimismo, en caso de no tener alguno de los aspectos consultados (por ejemplo cédula de identidad) la Sala se convierte en un nexo para que la persona pueda acceder a tenerlo. En este sentido, el cuadro 10 muestra el porcentaje de embarazadas que tiene cédula de identidad y su acceso a prestaciones sociales. Respecto a la cédula de identidad, sólo 2 casos declaran no poseerla, mientras que para 7 casos no se cuenta con el dato. Por otra parte, vemos que casi el 70% cobra Asignaciones Familiares del Plan de Equidad, lo cual indica que una gran mayoría de los asistentes se encuentra en situación de vulnerabilidad.

Cuadro 101: Cédula de Identidad y prestaciones

	%
Tiene CI	93,7
Cobra AFAM PE	67,9
Recibe canasta alimenticia	22,3
Recibe Tarjeta de alimentación	26,0

Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

En otro orden, se indagó acerca de cuál fue la fuente de información sobre la existencia de la Sala de Encuentro. Aquí, el centro de salud aparece como el principal informante para la participación en la sala.

En esta misma línea, los asistentes fueron consultados respecto a las dificultades tenidas para acceder a la Sala. La gran mayoría de las participantes declaró no haber tenido dificultades.

Cuadro 112: ¿Cómo se enteró de la sala de encuentro?

	Participantes	%
Por vecinos	18	12,7
Por centro de salud	92	64,8
Por centro CAIF	15	10,6
Por folletos de difusión o radio comunitaria	6	4,2
Otro	3	2,1
Sin dato	8	5,6
Total	142	100,0

Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

Uno de los objetivos de la Sala de Encuentro es lograr una captación temprana de la gestante y su pareja, concretamente antes de las doce semanas de gestación. El formulario de evaluación de los asistentes permitió indagar el momento de gestación en el cual las participantes accedieron a la Sala. Puede verse entonces que el 20% de las participantes fueron captadas por la Sala en el primer trimestre de gestación, el 39% en el segundo y un 26% en el tercero.

Cuadro 13: Trimestre de gestación al llegar a la sala

	Participantes	%
Primer trimestre	29	20,4
Segundo trimestre	55	38,7
Tercer trimestre	37	26,1
Sin datos	21	14,8
Total	142	100,0

Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

Asistencia

Unido a la captación temprana, las Salas de Encuentro procuran mantener la asistencia regular de las participantes, de modo de generar un vínculo que sustente y fortalezca la atención integral de la embarazada (controles pautados del embarazo, salud bucal, salud nutricional, salud sexual durante la gestación, prevención de ITS, salud mental, etc). En esta línea puede verse que las embarazadas asistieron a un promedio de 5 talleres en las salas de encuentro (con un máximo de 15).

Cuadro 14: Talleres a los que asistieron las participantes

	Media	Desviación típica	Máximo
Nº talleres asistió	5	3	15
Nº talleres realizados	9	3	20

Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

Dentro de los objetivos de las Salas, se resalta la realización de talleres específicos para varones, así como la integración de la figura del padre/pareja a los mismos. En este sentido, vemos que sólo un 8% de las embarazadas asistió acompañada a los talleres (pareja, amigo/a, familiar, etc). La principal razón por la cual la pareja, amigo/a, familiar no acompaña a la embarazada es la incompatibilidad con el horario de trabajo.

Cuadro 125: Asiste con la pareja

	Participantes	%
Siempre	5	3,5
Casi siempre	7	4,9
Casi nunca	10	7,0
Nunca	93	65,5
Sin dato	27	19,0
Total	142	100,0

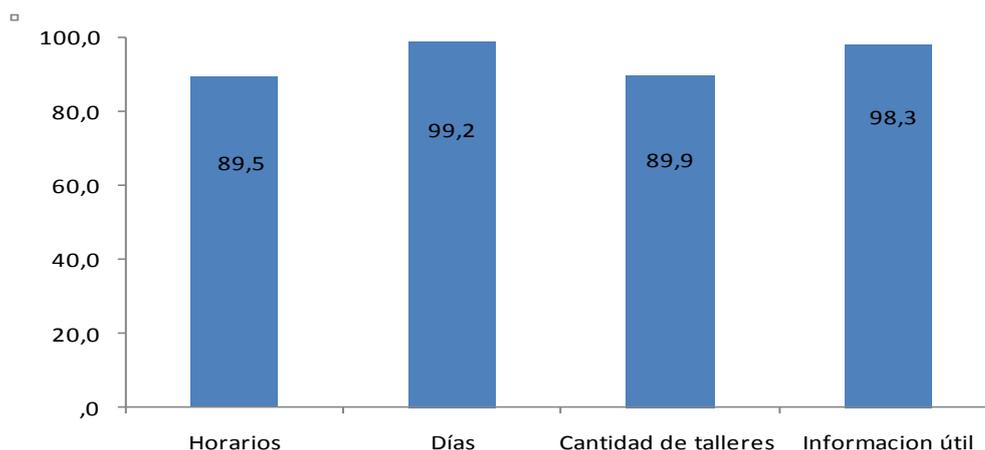
Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

Evaluación de los talleres

La implementación de talleres es otro de los ejes principales de las Salas de Encuentro. En ellos se imparte información respecto a las etapas de embarazo, el desarrollo del bebé, pautas de higiene, pautas de alimentación madre bebé, salud sexual y reproductiva, embarazo parto y puerperio desde el punto de vista psico/físico, lactancia, derechos de la gestante y su pareja/familia, entre otros. Conocer cómo evalúan los participantes de las Salas los talleres recibidos, resulta prioritario, de forma de conocer de primera mano y desde su voz, la percepción de lo recibido. De modo de obtener insumos que puedan dar información para las futuras acciones a desarrollar por las Salas.

Casi todas las embarazadas atendidas evalúan que la información que allí reciben es útil y que los días de los talleres son adecuados. El 90% considera adecuado también los horarios y la cantidad de talleres. El restante 10% considera que la cantidad de talleres es insuficiente y que, en algunos casos, hay incompatibilidad de los horarios de los talleres con los del trabajo.

Gráfico 2: % de embarazadas participantes que evalúan como “adecuado” los siguientes aspectos



Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

El formulario de evaluación de los asistentes, relevó qué talleres fueron de mayor agrado y qué temáticas o actividades les hubiera gustado tener en las Salas.

Dentro de las actividades que más gustaron a los asistentes según su relato, se encuentran los ejercicios de relajación y respiración, de nutrición, lactancia, cuidados del recién nacido. También mencionan fue de mucha utilidad los ejercicios pre-parto y parto, las meriendas compartidas, los cuidados maternos y los controles y seguimiento del embarazo.

Respecto a las actividades que les hubiera gustado realizar, los asistentes señalan las actividades físicas, ejercicios de parto y talleres de respiración, haber tenido más tiempo para actividades audiovisuales (videos), manualidades, primeros auxilios y seguir trabajando en actividades similares una vez acontecido el parto.

Cuadro 136: Actividades que les hubiera gustado realizar a los asistentes

Actividad física, ejercicios de parto e instancias con la partera
Talleres de respiración-relajación
Encuentros y más tiempo con otras mamás para compartir experiencias
Videos (parto, pre parto, desarrollo del bebé)
Manualidades
Primeros auxilios para el bebé
Seguir trabajando después del parto
Actividades lúdicas
Derechos de las embarazadas

Fuente: Formulario de evaluación participantes de las salas 2011

Resultados: parto y después

El relevamiento de los resultados post parto también fue indagado por el formulario de evaluación de los participantes. De todas maneras debe tenerse presente que hubo dificultades para recabar dicha información, ya que sólo se obtuvo datos de un 30% (hasta un 60% según el dato) de las participantes.

Excluyendo los casos sin información, se resume que:

- El 68% tuvo un mínimo de 6 controles durante el embarazo.
- El 75% tuvo parto natural y un 23% cesárea
- El 7,4% de los niños fue prematuro
- No se registró ningún niño con bajo peso al nacer
- El 76% de los menores de 6 meses estaba en lactancia exclusiva
- El 32% de las madres mandan a sus hijos a CAIF y un 55% no los hace pero tiene intenciones de mandarlo

En síntesis

De acuerdo al ciclo correspondiente a los meses de agosto y noviembre de 2011 y según lo reportado por los técnicos y participantes a las Salas de Encuentro, se puede mencionar que:

- Las embarazos en las zonas de influencia de las Salas fueron en promedio 80. Las Salas atendieron en promedio 22 embarazadas, de las cuales 18 lograron culminar el ciclo de intervención.
- La mayoría de los equipos (71%) percibe que la intervención es buena o muy buena en relación al efecto en los participantes.
- Los aspectos de implementación del programa mejor evaluados fueron la disponibilidad de técnicos, el trabajo interdisciplinario y los horarios establecidos. Los menos evaluados fueron la disponibilidad horaria de los RRHH, la infraestructura y los materiales.
- En función de los formularios relevados por las Salas, puede decirse que las Salas de Encuentro registraron un total de 142 embarazadas atendidas durante el año 2011, las cuales tiene en promedio 25 años.
- Respecto a las características de las participantes, el 70% cobra Asignaciones Familiares del Plan de Equidad, un 26% recibe Tarjeta de Alimentación y un 22% canasta alimenticia.
- El 20% de las participantes fueron captadas por la Sala en el primer trimestre de gestación, el 39% en el segundo y un 26% en el tercero.
- Las embarazadas asistieron a un promedio de 5 talleres. Sólo un 8% de las embarazadas asistió acompañada a los talleres (pareja, amigo/a, familiar, etc).
- Casi todas las embarazadas atendidas evalúan que la información que allí reciben es útil y que los días de los talleres son adecuados. El 90% considera adecuado también los horarios y la cantidad de talleres.
- Las actividades que más gustaron a los asistentes fueron los ejercicios de relajación y respiración, de nutrición, lactancia, cuidados del recién nacido. Ejercicios pre-parto y parto, las meriendas compartidas, los cuidados maternos y los controles y seguimiento del embarazo.
- Las actividades que les hubiera gustado realizar, se mencionan las físicas, ejercicios de parto y talleres de respiración, haber tenido más tiempo para actividades audiovisuales (videos), manualidades, primeros auxilios y seguir trabajando en actividades similares una vez acontecido el parto.

Anexo: Temáticas trabajadas en los talleres

Alimentación
Cambios (emocionales, físicos, fisiológicos, pre y pos parto)
Estimulación oportuna
Carnet obstétrico y derechos de la mujer embarazada
Controles del embarazo
Cuidados del recién
Ejercicios físicos (relajación, respiración y parto)
Enfermedades prevalentes de la infancia
Hábitos saludables, nutricionales, odontológicos
Lactancia
Mitos y creencias del embarazo
Miedos
Signos de alerta
Género
Organización vida cotidiana
Planificación familiar
ITS, métodos
Cáncer de mama
Trabajo de parto
Redes de apoyo

Fuente: Seguimiento de actividades de los equipos 2011