



Por información dirigirse al Área Técnica del  
Programa Infamilia, teléfono:

**400 0302 int 1449**

## Programa Infancia, Adolescencia y Familia

**MODELO DE INTERVENCIÓN:**

**SERVICIO DE ORIENTACIÓN CONSULTA  
Y ARTICULACIÓN TERRITORIAL  
(SOCAT)**



Los Servicios de Orientación, Consulta y Articulación Territorial (SOCAT), buscan construir y/o fortalecer redes locales de protección social para garantizar los derechos de la infancia y la adolescencia en su territorio de referencia, monitoreando las prestaciones sociales de su territorio, orientadas a la infancia y la adolescencia, mediante mecanismos de participación ciudadana.

Se encuentran ubicados en las áreas Territoriales de Infamilia.

Por información dirigirse al Área Técnica del  
Programa Infamilia, teléfono:

**400 0302 int 1449**

## OBJETIVO

El SOCAT es un servicio de Infamilia -MIDES gestionado mediante convenios con organizaciones de la sociedad civil, la cual cuenta con equipos técnicos que participan activamente en la articulación de los servicios y acciones orientados a la infancia y adolescencia, a efectos de lograr una adecuada eficiencia y eficacia de las prestaciones, acercando la información al territorio y promoviendo a su vez la participación ciudadana, mediante la cual generan propuestas colectivas para la solución de aquellos déficit de servicios identificados en su territorio de referencia.

## EL SOCAT

Para el logro del objetivo descrito, el SOCAT trabaja en tres líneas de acción:

1. **Aumentar los niveles de articulación y coordinación** de los servicios destinados a la infancia y la adolescencia de su territorio de referencia.
2. **Mejorar el acceso de la población a los servicios**, especialmente en aquellos vinculados a la infancia y la adolescencia, buscando unir la oferta de estos con las demandas de la población.
3. **Promover la participación ciudadana**, a través de la creación y/o fortalecimiento de redes locales, en espacios específicos de articulación, llamados Mesas de Coordinación Zonal, mediante los cuales elaboran proyectos para solucionar problemas de la infancia y la adolescencia de su territorio.

## MODALIDAD DE INTERVENCIÓN

Para **aumentar los niveles de articulación y coordinación** de los servicios destinados a la infancia y la adolescencia de su territorio de referencia, el SOCAT destina horas técnico a la articulación entre actores, con el fin de generar sinergias entre los servicios en el territorio. Para esa tarea, el SOCAT debe contar con capacidad de monitorear las prestaciones sociales y efectores existentes en el territorio.

A partir del adecuado conocimiento de los niveles de desencuentro entre la oferta y demanda de servicios orientados a la infancia y adolescencia en su territorio de referencia, el SOCAT junto al Responsable Territorial de Infamilia y el Coordinador Territorial del MIDES, planifican acciones de articulación entre los servicios existentes, a efectos de mejorar la accesibilidad de la población a las prestaciones sociales vinculadas a la infancia y la adolescencia.

Para **mejorar el acceso de la población a los servicios**, el SOCAT debe conocer los servicios existentes en el territorio, a efectos de gestionar **Servicio de Orientación y Consulta (SOC)**.

En el SOC, el SOCAT brinda información acerca de los servicios existentes para solucionar problemas específicos que son consultados por los vecinos.

La información proporcionada por el técnico del SOCAT debe ir acompañada por una adecuada orientación para hacer un uso adecuado del servicio, promoviendo la coordinación con éste y haciéndose cargo del seguimiento de dicha derivación.

El SOCAT decide sobre los horarios y espacios que sean accesibles para la población, de modo de ubicar allí el servicio, en el cual los técnicos de SOCAT dedican horas semanales a recibir consultas de los ciudadanos. Un SOCAT debe cumplir sus funciones sobre un total de 45 horas semanales por área Territorial, destinando 15 horas a la Orientación y Consulta y las 30 horas restantes a la articulación.

Para **promover la participación ciudadana**, el SOCAT crea espacios de participación, llamados **Mesas de Coordinación Zonal (MCZ)**, las cuales están compuestas por diferentes actores que convergen en un territorio de referencia. Estos actores provienen tanto del ámbito institucional (público o privado) como del ámbito particular (vecinos).

El colectivo integrado en la MCZ identifica los principales problemas de la infancia y la adolescencia a nivel local, a partir de la construcción de diagnósticos que responden al monitoreo de las prestaciones

sociales del territorio, con los cuales diseñan e implementan proyectos que proponen soluciones específicas a los problemas detectados.

Estos proyectos son compartidos con otros SOCAT de la misma región, a efectos de construir Planes Regionales que busquen aportar soluciones que involucren decisiones tanto a nivel de los actores territoriales, como sectoriales y políticos.

En los casos en que los proyectos requieran de financiamientos específicos, que se logren a través de las articulaciones realizadas, la MCZ puede recurrir a un fondo de recursos, llamado Fondo de Inversiones Territoriales (FIT) de Infamilia.

En los casos en los que las MCZ posean actores y temáticas que requieran de especificidad, el SOCAT promueve la creación de Nodos de Coordinación (NC), que son espacios de coordinación para abordar temas específicos con actores especializados en ellos.

## ORIENTACIONES FUNDAMENTALES DEL SOCAT:

Propósito: Construir y/o fortalecer redes locales de protección social, para garantizar derechos a la infancia y la adolescencia residente en su territorio de referencia.

Para el logro de este propósito, el SOCAT debe monitorear las prestaciones sociales orientadas a la infancia y la adolescencia oferentes en el territorio de referencia, mediante mecanismos de participación ciudadana.

Para monitorear las prestaciones sociales, el SOCAT debe:

- Identificar con el Responsable Territorial de Infamilia y el Coordinador Territorial del MIDES, dispositivos de articulación, que apunten a mejorar la accesibilidad de la población a las prestaciones sociales vinculadas a la infancia y la adolescencia.
- Identificar los niveles de desencuentro entre la oferta y demanda de servicios orientados a la infancia y adolescencia en su territorio de referencia.
- Identificar necesidades de coordinación y articulación de servicios existentes en el territorio, a efectos de mejorar la eficiencia y eficacia de las prestaciones.
- Crear propuestas colectivas a partir de las redes de protección social, para contribuir a la solución de desencuentros entre oferta y demanda de servicios y prestaciones orientados a la infancia y la adolescencia.

## PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES:

Para el logro de los objetivos descritos, el SOCAT planifica sus acciones a través de un Plan de Trabajo Semestral, elaborado en los espacios de participación (MCZ y NC), en donde especifica logros de articulación y actividades a realizar a lo largo del período.

Este Plan es monitoreado a través de tres informes bimestrales que dan cuenta de los niveles de logro alcanzados en función de lo planificado, así como los aprendizajes y riesgos identificados en el proceso.

## SUPERVISION

Los **Responsables Territoriales** son técnicos de Infamilia, los cuales se encargan de supervisar y orientar técnicamente las acciones de los SOCAT, asesorándolos en forma directa y formando parte, de ser necesario, de los diversos espacios de participación y planificación previstos.

## MONITOREO Y EVALUACION

El Programa Infamilia del Ministerio de Desarrollo Social realiza el monitoreo y la evaluación de la propuesta a través de sus Áreas Técnica y de Seguimiento y Evaluación.

