

### Consultas Laborales y Salariales

La División Consultas brinda asesoramiento en materia laboral y salarial a trabajadores y empleadores de la actividad privada en **forma gratuita**

Se atienden dos tipos de consultas:

a) **Consulta salarial:** a través de esta Ud. podrá solicitar información puntual y específica sobre el contenido de los acuerdos obtenidos en los Consejos de Salarios para cada sector de actividad, (como por ej. información sobre licencias especiales, partidas salariales, beneficios, etc.) así como los porcentajes de aumentos de salarios y fechas de pago de los mismos. Para efectuar este tipo de consultas debe **dirigirse al Depto. de Salarios, Planta Baja del MTSS, y retirar número, de lunes a viernes de 8:30 a 16:30 horas.**

**Tenga en cuenta que en el Depto. de Salarios no se efectúan liquidaciones ni consultas sobre su situación particular.**

b) **Consulta laboral;** es aquella que se lleva a cabo con un profesional especializado del MTSS. Consiste en un asesoramiento primario sobre una situación en concreto, y puede incluir la realización de una liquidación de rubros laborales según el caso. Tenga presente que este asesoramiento así como la liquidación que pueda efectuarse por escrito no son vinculantes ni obligatorios, y se hacen teniendo como base lo declarado por el trabajador en la consulta. Esta consulta debe hacerse en forma personal.

1) En Montevideo;

- **Sede Central:** Llamando al 0800-7171 en el horario de 08:00 a 18:00 horas de lunes a viernes, a fin de obtener día y hora para ser atendido. CABE ACLARAR QUE ESTE ES EL ÚNICO MEDIO PARA OBTENER DIA Y HORA DE CONSULTA LABORAL. Tenga en cuenta que en caso de no poder concurrir a la hora fijada, Ud. Debe cancelar la misma por el teléfono 0800 7171.

- **Agencia Belvedere:** Solicitar número para ser agendado a través del Servicio de Atención Telefónica: **0800.71.71**.

2) **En el Interior:** Dirigirse a la Oficina de Trabajo más cercana ( [Listado de Oficinas de DINACOIN](#) ).

Es posible también efectuar consultas sobre temas laborales concretos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **consultas@mtss.gub.uy**. Debe tener presente que no se efectúan liquidaciones por este medio, y que la respuesta no es inmediata.