



UNA EVALUACIÓN BASADA EN LAS FORTALEZAS Y RECOMENDACIONES PARA EL ÉXITO FUTURO

INFORME DEL INSTITUTE OF GLOBAL
HOMELESSNESS PARA EL MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL DE URUGUAY

Julio - Agosto 2023

Informe del IGH para MIDES Uruguay: Una evaluación basada en las fortalezas y recomendaciones para el éxito futuro, 2023

Autores

Lydia Stazen, directora ejecutiva del Instituto Internacional del Sinhogarismo

Julia Wagner, directora del programa del Instituto Internacional del Sinhogarismo

Agradecimientos

Como parte del reconocimiento de Uruguay como País de Vanguardia por parte del Instituto Internacional del Sinhogarismo (Institute of Global Homelessness, IGH), Lydia Stazen, directora ejecutiva de IGH y Julia Wagner, directora de programas de IGH visitaron Uruguay del 27 de julio al 2 de agosto de 2023. Durante la visita, nos reunimos con el ministro Martín Lema y los miembros del equipo del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), la Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (DINTAD) y muchas otras partes interesadas. El equipo del MIDES organizó las siguientes visitas, entre otras: Viviendas con Apoyo en Euskalarria, Zorzal Centro de Ingreso de Mujeres con NNA, Centro Autogestionado Vilardevoz, Centro Medio Camino de Salud Mental Surpalermo, Centro de Capacitación Ceprodih, Gerónimo Piccioli de Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes, Centro de Recuperación Tarara, Comunidad Terapéutica Bethania, Centro Nuestros Hijos Nos Esperan, Centro Primera Atención para personas en situación de intemperie y Casa Medio Camino de uso problemático de drogas (UPD). El IGH observó el censo bienal durante la noche del 31 de julio. El IGH también se reunió con Juan Pablo Labat, asesor parlamentario, Walter Ferreira, coordinador del Colectivo Ni Todo Está Perdido (NITEP), y Juan María Abal, economista de vivienda y experto en bonos de impacto social. Nos gustaría extender nuestro cálido agradecimiento a todas las organizaciones y partes interesadas que visitamos y que hablaron con nosotros.

Deseamos compartir nuestro sincero agradecimiento con el ministro Martín Lema, Fernanda Auersperg, Gabriel Cunha, Lorena Jones y Wilson Ferreira Sfeir por sus esfuerzos para coordinar y llevar a cabo nuestra visita, asimismo a los traductores y conductores por su apoyo.

Descripción general

El Instituto Internacional del Sinhogarismo visitó a nuestros colegas, el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), del 27 de julio al 2 de agosto de 2023. Durante este periodo, conocimos una serie de servicios, refugios, proyectos de desarrollo laboral y centrados en la vivienda. También participamos del censo de personas sin hogar el 31 de julio. Durante nuestra visita, el IGH identificó muchas fortalezas, incluido un fuerte liderazgo del gobierno central, un sentido de urgencia del MIDES, una asistencia coordinada, datos en tiempo real, un sistema de reservas que funciona para proporcionar lugares de refugio de emergencia para el 100 por ciento de las personas que lo deseen y una política de tolerancia cero ante la situación de niños, niñas y adolescentes viviendo en la calle. También vimos el uso de la innovación y el diseño centrado en el ser humano que condujeron a programas diversificados que pueden satisfacer necesidades diferentes y específicas.

Existen oportunidades para aprovechar las fortalezas actuales a fin de cambiar positivamente los sistemas y mejorar aún más los resultados. Se detallan a continuación:

- Aumentar la colaboración multisectorial y expandir las asociaciones con otras agencias gubernamentales, ONG, instituciones académicas y personas que hayan vivido la experiencia de la falta de vivienda.
- Informar sobre indicadores de alto nivel al menos una vez al año, incluida la realización de un censo de momentos determinados en las calles e informar sobre los resultados de los programas relacionados con el sinhogarismo, incluidas métricas de calidad, comentarios de los usuarios, y el sostenimiento del alojamiento en diferentes opciones de vivienda y resultados con personas en situación de exclusión identitaria.
- Continuar impulsando modelos de vivienda que se orienten más a la provisión de viviendas a largo plazo, viviendas asequibles, realojamiento rápido, vales y subsidios para vivienda, y menos a soluciones de emergencia.
- Ampliar los esfuerzos de prevención para incluir la gestión y las políticas de vivienda, el apoyo al arrendamiento, las redes de seguridad social, los servicios de salud y otros servicios, la prevención de desalojos, las excarcelaciones y la prevención de la falta recurrente de vivienda.
- Mejorar los servicios de apoyo a la salud mental y el abuso de sustancias utilizando los principios de atención basada en el trauma y la reducción de daños.

El IGH se ha comprometido a apoyar el trabajo relacionado con las personas sin hogar en Uruguay a través de nuestro Acuerdo País de Vanguardia. Valoramos nuestra asociación y esperamos continuar la colaboración, incluida la implementación de cualquier recomendación del informe.

Acerca del Instituto Internacional del Sinhogarismo y el Programa Vanguardia

El Instituto Internacional del Sinhogarismo (IGH) impulsa un movimiento mundial para acabar con el sinhogarismo. Nuestra visión es un mundo en el que todos tengan un hogar que ofrezca seguridad, protección, autonomía y oportunidades. Fundado en el 2014, el IGH es la primera organización que se centra en el sinhogarismo como un fenómeno global con énfasis en aquellos que viven en la calle o en refugios de emergencia. Es una asociación entre la Universidad DePaul (Chicago, Estados Unidos) y Depaul International (Londres, Reino Unido). El IGH trabaja con socios de todo el mundo, incluso con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), gobiernos locales, regionales y nacionales, personas con experiencia vivida, la sociedad civil y el mundo académico, y habla convincentemente

sobre cómo se puede acabar con el sinhogarismo tanto dentro de nuestros países como en el ámbito internacional. En nuestra labor de defensa a escala mundial, pedimos una medición clara y global del fenómeno del sinhogarismo; un objetivo compartido para reducirlo y, en última instancia, acabar con él; y el apoyo a un movimiento mundial para difundir estrategias eficaces entre los estados miembros.

El IGH lanzó el Programa Vanguardia en 2017 con socios estratégicos clave a nivel mundial para comenzar un trabajo pionero en 13 Ciudades de Vanguardia en 6 continentes. Los socios del Programa Vanguardia acuerdan definir y medir el sinhogarismo, trabajar con partes interesadas de todos los sectores para abordar el sinhogarismo e intercambiar lo que funciona con la comunidad del Programa Vanguardia. Cada ciudad se comprometió a reducir significativamente o poner fin al sinhogarismo en función de su contexto local.

Realizada por el Instituto de Políticas Sociales, Vivienda e Investigación de Desigualdades (Institute for Social Policy, Housing, Equalities Research, I-SPHERE) de la Universidad Heriot-Watt y GISS Bremen, la Evaluación de Ciudades de Vanguardia investigó qué funciona y qué no para abordar el sinhogarismo en las calles en la primera cohorte de Ciudades de Vanguardia del IGH. El estudio de 2022 encontró que “los principales facilitadores del progreso en la reducción de la situación de calle incluyeron la presencia de una agencia coordinadora líder y el acceso coordinado a los servicios para personas sin hogar, junto con la inversión en intervenciones especializadas y basadas en evidencia, como servicios asertivos de asistencia en las calles, casos individuales gestión y Housing First. Entre los principales obstáculos al progreso se encuentran la gran dependencia de los grandes albergues comunitarios, la atención exclusiva a las necesidades fisiológicas inmediatas y la falta de énfasis en la prevención. Las agresivas intervenciones de la policía y las autoridades municipales para hacer cumplir la ley, así como las barreras en la documentación e identificación, también fueron contraproducentes para los intentos de reducir el sinhogarismo.”¹

Montevideo se unió al programa Ciudad de Vanguardia el 17 de abril de 2018, estableciendo el objetivo de reducir el sinhogarismo en un 25 por ciento para 2020. En la evaluación de Ciudades de Vanguardia, la falta de vivienda en las calles de Montevideo se había reducido en un 15 por ciento en comparación con una base de referencia de abril de 2019 de 1043 personas “sin hogar” a 885 en julio de 2020. La evaluación también señaló que el número de personas sin hogar en refugios aumentó en dos tercios entre abril de 2019 y julio de 2020 (de 995 a 1668).

La evaluación indicó que se había aumentado el número de camas en los refugios, así como también se habían ampliado las opciones de alojamiento para las personas, incluido el alojamiento independiente para mujeres y familias. La evaluación recomendó fortalecer el papel de la sociedad civil, ampliar las iniciativas de prevención, centrarse en los servicios de salud mental y abordar la afluencia de personas sin hogar en las prisiones. También descubrió que era difícil acceder a viviendas permanentes y asequibles y que la unidad central de recepción estaba cerrada

El IGH reconoció a Uruguay como líder mundial en el asunto del sinhogarismo. El MIDES y el IGH acordaron ampliar la asociación a nivel nacional con Uruguay como País de Vanguardia. El acuerdo se firmó el 6 de septiembre de 2022 con el ministro Martín Lema del MIDES y Lydia Stazen del IGH como signatarios.

¹<https://i-sphere.site.hw.ac.uk/ending-street-homelessness/>
<http://ighomelessness.org/wp-content/uploads/2022/06/Acabar-con-la-indigencia-callejera-en-Ciudades-Vanguardia-de-todo-el-mundo-un-estudio-internacional-comparativo.pdf>

Definición

En Uruguay, la población SIN HOGAR comprende a: 1) las personas en situación de calle y 2) a las personas que viven en alojamientos asistidos, con acogida las 24 horas, de mediana estadía.

1. Se entiende que son personas en “situación de calle”, aquellas que no pueden acceder a una residencia regular y se encuentran viviendo a la intemperie y/o en espacios que no están destinados a la habitación humana (“without accommodation”), así como quienes hacen uso de centros o establecimientos de acogida de contingencia o emergencia, centros nocturnos o establecimientos donde los usuarios deben renegociar a diario su alojamiento.
2. Las personas sin hogar en alojamientos asistidos, comprenden a las personas sin hogar que viven en centros de acogida las 24 horas, los 7 días de la semana, con carácter de permanencia (que no deben renegociar su alojamiento) y/o a las personas que viven en centros o alternativas habitacionales de mediana estadía.

Las definiciones en Uruguay se articulan² también con la clasificación de la Tipología Europea de Sinhogarismo y Exclusión Residencial, ETHOS (European Typology on Homelessness and housing exclusion) de la cual contempla las siguientes categorías:

Tipología A: SIN ALOJAMIENTO (ROOFLESS: SIN TECHO)

- Personas que viven a la intemperie: en las calles o espacios públicos o exteriores, sin un techo ni un albergue que pueda ser definido como vivienda.
- Personas en alojamientos de emergencia: personas que pasan la mayor parte del tiempo a la intemperie y hacen uso de albergues para dormir, no tienen un lugar habitual de residencia.

Tipología B: SIN VIVIENDA (HOUSELESS)

Personas en alojamientos para personas sin hogar: viven por intervalos cortos en alojamientos temporales o alojamientos transitorios, de mediana estadía, con apoyo.

² Como destacamos durante nuestra visita, existen matices específicos en la traducción y definiciones del sinhogarismo o “situaciones de calle” en los países de habla hispana. En Uruguay, se entiende por “personas en situación de calle” aquellas que no cuentan con alojamiento de ningún tipo y aquellas que hacen uso de alojamientos nocturnos, refugios de contingencia o aquellas que deben renegociar a diario su alojamiento. El concepto más amplio de sinhogarismo incluye además a personas que cuentan con soluciones habitacionales de mediana estadía. Para mayor claridad en este informe, utilizamos el término “sinhogarismo” para referirnos a las personas que viven en situación de calle.

El IGH recomienda informar sobre los datos de las Categorías 1 y 2, así como informar al mismo tiempo sobre las personas en alojamiento de larga duración (Housing-Led/Housing- First, etc.).

Medición

Medir el alcance y la naturaleza de la falta de vivienda es esencial para abordar el desafío del sinhogarismo. Los datos oportunos y de calidad permiten a las partes interesadas tomar decisiones informadas sobre políticas y programas al comprender las tendencias y la demografía, medir el éxito de las intervenciones y asignar recursos.

El MIDES recopila datos en tiempo real mediante la herramienta de trabajo SMART basada en Internet. SMART es un “portal de aplicaciones transversales para todos los programas y servicios del ministerio y ofrece un aprovechamiento horizontal de la información, así como un registro estandarizado de la información”.³

La combinación de datos de SMART y de censos por parte del MIDES para comprender las tendencias longitudinales y en tiempo real se alinea con las mejores prácticas internacionales y es una de las muchas fortalezas que observamos en Uruguay. Recomendamos una recopilación continua de datos y esfuerzos para mejorar la calidad, así como informes transparentes sobre la evaluación y los resultados del programa, para impulsar futuras reducciones en la falta de vivienda.

Números actuales

- El número de personas que experimentan el sinhogarismo y viven en la calle aumentó de 920 en 2021 a 1365 en 2023.
- El número de personas que experimentan el sinhogarismo y habitan refugios aumentó de 1295 en 2021 a 1381 en 2023.
 - El número de personas en los refugios nocturnos descendió de 1159 en 2021 a 837 en 2023.
 - El número de personas en los centros de contingencia aumentó de 58 en 2021 a 492 en 2023.
 - El número de personas en centros de delitos menores aumentó de 0 en 2021 a 52 en 2023.⁴

El análisis preliminar indica que el número total de personas sin hogar que viven en las calles y en refugios aumentó un 24 % o 531 personas entre 2021 y 2023. Esta es una tendencia que se observó en otros países del mundo. Después de varios años de disminución, el número de personas que dormían en la calle en Inglaterra aumentó a 3069 en noviembre de 2022, lo que representó un

³https://moodle.mides.gub.uy/moodle/pluginfile.php/519/mod_resource/content/2/Manual%20de%20Usuario%20OATC.pdf

⁴ Presentación de datos del Relevamiento de personas en situación de calle en Montevideo, agosto de 2023

aumento del 26 por ciento con respecto a la cifra de 12 meses antes.⁵ En Irlanda, el número de alojamientos de emergencia para personas sin hogar aumentó un 26 por ciento a 11 754 en 2023.

Como muchas de las iniciativas y programas en marcha son nuevos, implementados en los últimos meses, recomendamos que se realice un censo en 2024. Si la falta de recursos financieros y humanos impide otro censo, recomendamos utilizar datos de SMART para publicar números de acuerdo con las mismas categorías y líneas de tiempo. Este informe de datos adicional brindará a los ciudadanos, el parlamento y la administración entrante de Uruguay una comprensión adecuada del alcance y la naturaleza de la falta de vivienda, después de que las nuevas iniciativas implementadas por el MIDES hayan tenido más tiempo para impactar el problema.

Fortalezas

Después de experimentar una descripción general tan completa del enfoque de Uruguay para acabar con el sinhogarismo, podemos decir sin lugar a dudas que hay muchas fortalezas distintas que se pueden aprovechar en Uruguay y utilizar como oportunidades de aprendizaje para otras comunidades con las que se asocia el IGH.

El equipo del MIDES

La principal de estas fortalezas es la dedicación, el compromiso y la urgencia de todo el equipo del MIDES. Anclados en el compromiso del ministro Martín Lema, quien declaró en la conferencia de prensa conjunta que el sinhogarismo no puede normalizarse ni aceptarse en Uruguay, observamos una urgencia por abordar el problema como nunca antes lo habíamos visto en nuestras alianzas internacionales. El equipo del MIDES literalmente trabaja día y noche para garantizar que el 100 % de las personas que viven en las calles y desean un lugar en un refugio, puedan acceder a este y utilizan los datos en tiempo real de SMART para incorporar camas adicionales en el refugio cuando sean necesarias. El equipo del MIDES sabe quiénes están en la calle, tiene relaciones directas y cálidas con muchos de ellos y tiene en mente su experiencia mientras trabaja para crear e implementar soluciones a las personas sin hogar. Ser testigo de esta dedicación, compromiso, urgencia y toma de decisiones basada en datos fue realmente inspirador y es una de las principales razones por las que creemos firmemente que se puede terminar con la falta de vivienda en Uruguay.

Datos en tiempo real y herramienta SMART basada en Internet

Como se describió anteriormente en la sección sobre Medición, el compromiso del MIDES de recopilar y utilizar datos a nivel de cliente y a nivel global es *clave* para terminar con la falta de vivienda. Los datos de SMART se utilizan para impulsar la toma de decisiones diaria (por ejemplo, incorporar camas adicionales en refugios cuando sea necesario), determinar qué tipos de nuevos programas se pueden implementar, y analizar y evaluar los resultados del programa. Tener una base de datos centralizada con un conjunto de datos tan abundante es una verdadera fortaleza en la que se debe confiar.

Asistencia coordinada

Junto con la herramienta SMART basada en Internet, el MIDES creó uno de los programas de asistencia coordinada en las calles más sólidos que hemos observado en todas nuestras asociaciones internacionales. La asistencia coordinada utiliza informes en tiempo real a través de un número de línea directa o WhatsApp, un sistema de envío centralizado con mapeo GPS y un equipo de respuesta

⁵ https://www.crisis.org.uk/media/utehvxat/homelessness-monitor-england_report-2023_v11.pdf

para sacar a las personas de las calles. La coordinación y las capacidades tecnológicas de este sistema pueden servir como modelo para otras comunidades.

Diversificación de programas con diseño centrado en el ser humano

Muchos de los programas y las iniciativas que visitamos son nuevos, implementados hace algunos días o algunos meses. Cada uno de estos nuevos programas está diseñado para satisfacer las necesidades de una población particular: desde personas que viven con problemas de salud mental después de haber sido liberadas de instituciones de atención médica hasta personas que abordan sus problemas de consumo de sustancias y personas que regresan a la sociedad desde el sistema carcelario. No existe una solución única para el sinhogarismo y trabajar hacia un sistema integral que tenga ofertas de programas especializados para personas con necesidades únicas es una verdadera fortaleza.

Política de tolerancia cero ante la situación de niños viviendo en la calle

El gobierno ha podido aplicar una política de tolerancia cero ante la situación de niños viviendo en la calle y ha creado políticas y procedimientos coordinados y receptivos. La asistencia coordinada tiene protocolos de priorización para los niños, envía equipos rápidamente y los traslada inmediatamente a alojamientos, incluidos hoteles y centros para mujeres con niños.

Oportunidades y recomendaciones para el éxito futuro

Uruguay tiene una sólida base sobre la que se puede construir para lograr avances significativos en la prevención, reducción y eliminación de la falta de vivienda en Montevideo y en todo el país. Las siguientes oportunidades y recomendaciones se basan en nuestro conocimiento global y en la evidencia, esperamos analizarlas en profundidad y asociarnos con ustedes en los próximos pasos.

1. Aumentar las colaboraciones multisectoriales y multiministeriales

Ninguna organización o agencia puede acabar con el sinhogarismo por sí sola. El sinhogarismo es un problema complejo que necesita la respuesta de toda la comunidad. Si bien observamos y aplaudimos las nuevas alianzas público-privadas entre el MIDES y organizaciones no gubernamentales (ONG), incluidas personas que han vivido la experiencia del sinhogarismo, como el Colectivo NITEP, recomendamos fortalecer y ampliar aún más estas alianzas. Otras comunidades alrededor del mundo han establecido reuniones periódicas con las partes interesadas, donde las agencias gubernamentales se asocian con las ONG, instituciones académicas y personas que han vivido la experiencia del sinhogarismo para establecer objetivos compartidos y resultados deseados, concretar soluciones y responsabilizarse mutuamente por cumplir sus responsabilidades únicas en esas soluciones. Las alianzas multisectoriales sólidas brindan sostenibilidad a las iniciativas que enfrentan desafíos de financiamiento, de liderazgo o transiciones administrativas y prioridades comunitarias cambiantes.⁶

También recomendamos una convocatoria multiministerial trimestral específica para el sinhogarismo. Nuevamente, debido a la complejidad del sinhogarismo, el MIDES solo no puede terminar con el sinhogarismo. Los Ministerios de Vivienda, del Interior y otros ministerios clave deberían reunirse periódicamente con el MIDES para comprender cómo interactúa el sinhogarismo con sus sectores, qué políticas y leyes existen que fortalezcan o socaven los esfuerzos para abordar

⁶ https://ssir.org/articles/entry/collective_impact

la falta de vivienda, los costos financieros y humanos que conllevan el problema del sinhogarismo y desarrollar estrategias coordinadas y un conjunto compartido de recursos para abordar el problema del sinhogarismo de manera integral.

Un ejemplo de dicha colaboración multiministerial proviene de los Estados Unidos, que gestiona un Consejo Interagencial sobre el Sinhogarismo (United States Interagency Council on Homelessness, USICH)⁷. El USICH está conformado por líderes de 19 ministerios nacionales, incluidos Salud y Servicios Humanos, Educación, Trabajo, Vivienda y Desarrollo Urbano, Asuntos de Veteranos, Agricultura, Comercio, Defensa, Energía, Seguridad Nacional, Interior, Justicia, Transporte, etc. El USICH elige un presidente y un vicepresidente; se reúne cuatro veces al año; desarrolla un plan nacional sobre personas sin hogar y se concentra en alinear iniciativas para lograr las metas descritas en el plan.

2. Ampliar las opciones de vivienda

-Crear refugios de emergencia accesibles

El IGH tomó conocimiento de parte de personas que dormían en la calle y de usuarios de refugios, que evitan los refugios debido a los horarios estrictos, las restricciones para su acceso, incluida la imposibilidad de albergarse con una pareja y la distancia entre algunos refugios y los servicios. Existe una oportunidad de albergar a más personas de la calle si se cambia el enfoque de algunos refugios hacia un enfoque de accesibilidad según los principios de atención basada en el trauma y reducción de daños.⁸

Tener centros nocturnos dificulta el proceso de reintegración de las personas que experimentan el sinhogarismo y no les brinda el apoyo integral ni la estabilidad que necesitan. Los refugios nocturnos deberían reducirse gradualmente. La evidencia internacional también es contundente en cuanto a la necesidad de alejarse de los refugios a gran escala. Reconocemos y aplaudimos el trabajo del MIDES hasta la fecha para reducir la cantidad de usuarios en los dispositivos de 30 a 20 y alentamos mayores avances en esa dirección. También hay centros mixtos donde pueden albergarse parejas, pero sin dormir en la misma cama. Si es posible, los refugios deberían proporcionar acceso a alojamiento independiente, incluso para parejas.

-Centrarse en respuestas centradas en la vivienda

En nuestra visita, el IGH vio un esfuerzo conjunto por parte del Ministerio para diversificar la respuesta de vivienda, incluido el alojamiento para personas con discapacidades, antecedentes de salud mental y madres solteras. El MIDES también trabajó para ampliar el alojamiento a largo plazo, que se alinea con las mejores prácticas internacionales. La cantidad total de personas en refugios nocturnos era 1381 y el número de personas en alojamiento de mediano a largo plazo era 2269. Durante la visita del IGH, el Ministerio de Vivienda se comprometió a proporcionar 100 unidades para personas que experimentan el sinhogarismo.

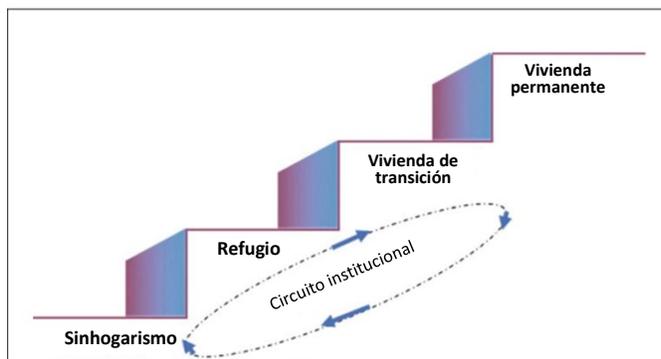
Reconocemos y aplaudimos al MIDES por ampliar el alojamiento a largo plazo y alentamos el crecimiento en la dirección de modelos centrados en la vivienda y de Housing First, para alinearse con la base de la evidencia internacional concluyente. En concreto, en cuanto al alojamiento a largo plazo, recomendamos limitar o eliminar las condiciones para acceder a la vivienda y las limitaciones de tiempo. Cuando visitamos la unidad de Housing First, el arrendamiento era por tiempo limitado,

⁷ [https://www.usich.gov/about-usich/council/with each ministry](https://www.usich.gov/about-usich/council/with%20each%20ministry)

⁸ <https://cceh.org/wp-content/uploads/2015/12/Shelter-Philosophy-Matrix.pdf>

con un periodo de revisión cada dos años. Housing First es una intervención para personas con necesidades múltiples y complejas y condiciones limitantes; proporcionarles una vivienda estable y permanente es clave para lograr la confiabilidad del programa.

La existencia de condiciones y limitaciones de tiempo refleja el modelo escalonado, donde las personas recorren un circuito institucional viviendo en la calle, en refugios y en viviendas de transición, sin salir del sinhogarismo.⁹ El modelo escalonado se centra en un proceso lineal de condiciones para que alguien esté "listo para la vivienda". Hay muy poca investigación y evidencia sobre la efectividad del modelo escalonado para personas con necesidades complejas y grupos vulnerables. Si bien los refugios y las viviendas temporales son una parte importante de la respuesta de emergencia, sabemos que, para realmente poner fin a la falta de vivienda en Uruguay, se necesitan más viviendas permanentes, en combinación con un esfuerzo enfocado a que las personas pasen de viviendas temporales a viviendas permanentes a fin de garantizar que no vuelvan a la calle.



Para abordar esto, los países que muestran mejores resultados a largo plazo en la reducción de la falta de vivienda han adoptado enfoques centrados en la vivienda. Por ejemplo: Finlandia, Noruega y Escocia. Finlandia amplió sus programas Housing First y trabajó para convertir antiguos refugios en alojamiento Housing First. La investigación de Y-Fundación mostró que el número de camas en albergues y hostales en Helsinki disminuyó de 2121 en 1985 a 52 en 2016. Durante el mismo periodo, el número de unidades de viviendas con apoyo en la ciudad aumentó de 127 a 1309, y los apartamentos de alquiler independientes para personas que anteriormente se encontraban sin hogar aumentaron de 65 a 2433.¹⁰ Han trabajado para ampliar las viviendas sociales de manera que incluyan ofertas para las personas que experimentan el sinhogarismo e implementaron un plan nacional para terminar con el uso de los refugios nocturnos.¹¹

El MIDES tiene una gran cantidad de datos que pueden ayudar a diseñar la política adecuada de vivienda para satisfacer las diversas necesidades de las personas que experimentan el sinhogarismo. Existe una oportunidad para que el MIDES mejore los resultados mediante la ampliación de las ofertas de vivienda, incluido el realojamiento rápido y subsidios de alquiler para personas y familias que no necesitan apoyo total y continuo, y viviendas de apoyo permanente para personas con necesidades complejas. También hay oportunidades de colaboración con otros ministerios, incluido el Ministerio de Vivienda, para ampliar las opciones de vivienda. Para proporcionar seguimiento a estos programas de vivienda, se deben utilizar indicadores clave de desempeño para identificar los resultados, incluida la cantidad de personas que permanecen alojadas después de un cierto periodo de tiempo y el motivo de la salida de estas opciones de vivienda. Por otra parte, se deben realizar evaluaciones e investigaciones sobre la efectividad a

⁹ <https://www.semanticscholar.org/paper/Homelessness-and-Public-Health-in-Los-Angeles-Kuhn-Richards/733b974f615ca242c8e841d1947c2fded2a8dee5>

¹⁰ <https://www.huduser.gov/portal/periodicals/cityscape/vol22num2/ch4.pdf>

¹¹ <https://homelessnetwork.scot/wp-content/uploads/2020/10/4.-Everyone-Home-Collective-Route-Map-1-Night-Shelters.pdf>

<https://www.gov.scot/publications/ending-homelessness-together-updated-action-plan-october-2020/>

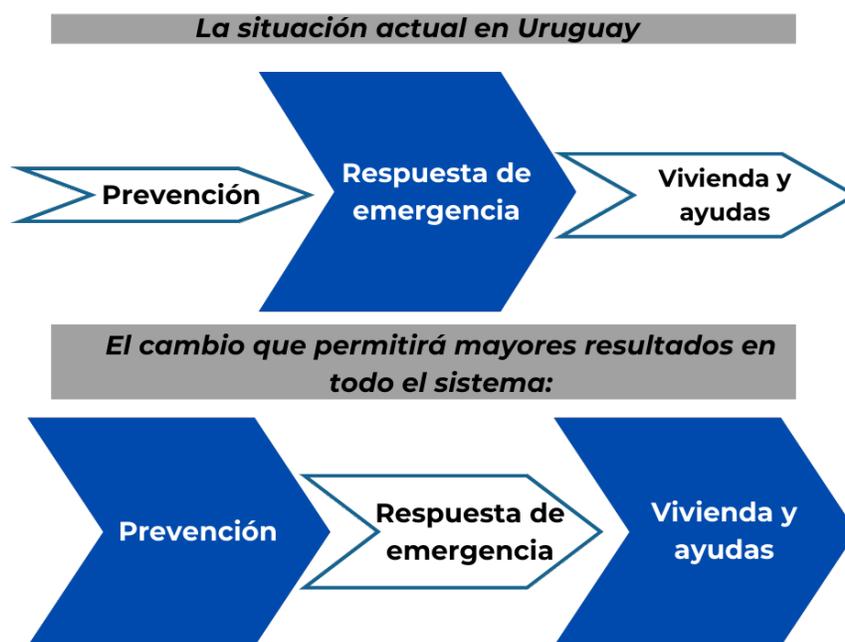
largo plazo de estos nuevos programas, incluido el Programa Housing First, incorporando comentarios de los clientes, examinando la confiabilidad del modelo Housing First y rastreando los resultados e indicadores a lo largo del tiempo.

El enfoque centrado en la vivienda ha tenido más éxito a la hora de brindar estabilidad a las personas a largo plazo y ha sido más rentable, especialmente para las personas que tienen mayores dificultades para mantener una vivienda debido a necesidades complejas y que utilizan un número desproporcionado de servicios para personas sin hogar.¹²

3. Ampliar las iniciativas de prevención

En Uruguay, los esfuerzos de prevención de la falta de vivienda han comenzado a abordar las afluencias de personas sin hogar desde las prisiones, aumentar el apoyo a la salud mental y mantener el arrendamiento de viviendas para las personas que se han enfrentado al sinhogarismo de manera recurrente.

Para generar un impacto a largo plazo respecto al sinhogarismo, las estrategias de prevención se pueden ampliar a través de la colaboración intersectorial, las políticas y los programas de derivación para apoyar a las personas en riesgo inminente de sinhogarismo y a las personas con alojamiento inseguro. Se pueden usar los datos administrativos y del censo para abordar las afluencias de personas sin hogar y se deberían ampliar las iniciativas de prevención para cerrar los flujos.



La prevención del sinhogarismo incluye tres niveles de enfoque: prevención primaria, secundaria y terciaria. La prevención primaria incluye la administración y las políticas de vivienda, el apoyo al

¹² https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_reports/RR1600/RR1694/RAND_RR1694.pdf

arrendamiento, las redes de seguridad social, la salud y otros servicios; la prevención secundaria incluye brindar apoyo a grupos de alto riesgo que se enfrentan inminentemente al sinhogarismo debido a desalojo, ruptura de vínculos familiares, liberación de prisión, etc., y la prevención terciaria: detener el sinhogarismo recurrente.

Finlandia incluyó la prevención primaria, secundaria y terciaria en su plan para el sinhogarismo de 2016 a 2019, una estrategia integral y multisectorial que incluye la evaluación del sinhogarismo en relación con el género, los jóvenes y las personas migrantes, las formas de afianzar a las personas las viviendas actuales, la prevención de desalojos y la ampliación de la oferta de viviendas, incluidas las viviendas sociales.¹³ Países como Gales, Inglaterra y Alemania disponen de estrategias nacionales de prevención y obligaciones de prevención relacionadas con la vivienda para personas con amenaza de sinhogarismo que se han incorporado a las leyes nacionales.¹⁴¹⁵

Una fortaleza que tiene Uruguay con respecto a Finlandia, Escocia y otros países es la calidad de los datos en tiempo real. Los datos administrativos y a nivel de servicios se pueden utilizar para hacer un seguimiento sobre la efectividad de los programas de prevención mediante el monitoreo de quién utiliza los servicios a lo largo del tiempo y para ver si se reducen los flujos de personas del sinhogarismo y si las personas que salieron del sinhogarismo se sostienen mediante programas de prevención terciaria, como Housing First. Las iniciativas de prevención temprana son más eficaces y tienen menos costos para el sistema.

4. Ampliar los programas de salud mental basados en el trauma y realizar un seguimiento de los resultados

Los problemas de salud mental son una causa y una consecuencia del sinhogarismo. Una gran proporción de personas que experimentan el sinhogarismo en Uruguay también viven con problemas de salud mental. En 2021, el 24 % de las personas que viven en la calle y el 31 % de las personas que viven en refugios declaró que tenía problemas de salud mental¹⁶. En 2023, el 36 % de las personas en situación de calle informaron que reciben apoyo para la salud mental y el 20 % fueron hospitalizadas por motivos de salud mental en algún momento de su vida. Al no tener acceso a los servicios de salud mental, muchas personas se “automedican” mediante el consumo de sustancias, lo que agrava el problema. El sinhogarismo no se resolverá a menos que se ofrezcan programas de salud mental basados en el trauma a las personas en riesgo de sinhogarismo o que se encuentran sin hogar y durante un periodo de tiempo después de que hayan recibido alojamiento. Aunque observamos algunos servicios de salud mental, recomendamos fortalecer y ampliar los programas de salud mental basados en el trauma en asociación con otros sectores y ministerios. Como muchos de estos servicios están fuera del ámbito del MIDES, debe haber una mayor colaboración del Ministerio de Salud Pública para implementar una red de atención de salud mental. Recomendamos realizar un seguimiento periódico de los resultados relacionados con la vivienda y la salud mental de los usuarios a corto y largo plazo para garantizar que se amplíen los programas eficaces y que los programas menos eficaces se adapten para obtener mejores resultados.

¹³ <https://homelessnetwork.scot/wp-content/uploads/2020/10/4.-Everyone-Home-Collective-Route-Map-1-Night-Shelters.pdf>

¹⁴ <https://www.gov.scot/publications/ending-homelessness-together-updated-action-plan-october-2020/>

¹⁵ https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_reports/RR1600/RR1694/RAND_RR1694.pdf

¹⁶ Evolución y caracterización de las personas en situación de calle en Uruguay. Principales resultados de los relevamientos de personas sin hogar realizados en 2020 y 2021.

5. Ampliar el tratamiento por consumo de sustancias con base en principios de reducción de daños y atención basada en el trauma; seguimiento de resultados

De igual manera que los asuntos de la salud mental, el uso problemático de sustancias es una causa y una consecuencia del sinhogarismo. Una gran proporción de personas sin hogar en Uruguay también consumen sustancias. En 2021, el 85 % de las personas que viven en la calle y el 41 % de las personas que viven en refugios declararon que consumen sustancias¹⁷. En 2023, el 91 % de las personas que viven en la calle informaron que consumen sustancias y el 72 % de las que consumen sustancias lo hacen a diario.¹⁸ Para la realización de informes futuros, si se alinean con los estándares de los informes gubernamentales sobre el uso problemático de drogas, recomendamos separar el consumo de alcohol de otras sustancias problemáticas o cuantificar el consumo de alcohol en función de la cantidad de tragos por día. A menudo, el consumo de sustancias se penaliza, con un alto costo tanto para la sociedad como para el individuo, lo que no aborda la causa fundamental y conduce a una puerta giratoria de la calle a la prisión y a la calle nuevamente. La evidencia ha demostrado que cuando a una persona se le proporciona vivienda, experimenta seguridad física y psicológica y es más probable que participe en programas de tratamiento por consumo problemático de sustancias¹⁹. Conocimos algunos programas de uso problemático de sustancias; varios de ellos eran nuevos. Recomendamos fortalecer y ampliar el tratamiento por consumo problemático de sustancias en función del principio de reducción de daños²⁰ y atención basada en el trauma²¹ en colaboración con el Ministerio de Salud Pública y la Junta Nacional de Drogas. Recomendamos realizar un seguimiento periódico de los resultados relacionados con la vivienda y el uso problemático de sustancias de los usuarios a corto y largo plazo para garantizar que se amplíen los programas eficaces y que los programas menos eficaces se adapten para obtener mejores resultados. Recomendamos que se ofrezcan programas de tratamientos a las personas con problemas de consumo de sustancias para abordar la causa raíz en lugar de agravarla.

6. Descriminalizar el sinhogarismo

Lo único que observamos en Uruguay que nos causó preocupación fue la penalización de las personas sin hogar a través de la Ley de Faltas. En muchos sentidos, Uruguay no es el único en esto; muchos países y ciudades criminalizan la falta de vivienda. Sin embargo, la evidencia muestra claramente que la penalización no acaba con la falta de vivienda; de hecho, la agrava.²² La penalización puede sacar a las personas de la calle durante algunas noches, pero es menos probable que confíen en las agencias gubernamentales para que las ayuden a resolver su problema de falta de vivienda; tienen un historial de delitos menores o penas de prisión que crean barreras para su futuro empleo o vivienda; e inevitablemente se encuentran nuevamente en las calles. Las personas que han estado encarceladas también tienen mayor probabilidad de quedarse sin hogar, y la Ley de Faltas puede profundizar aún más este ciclo de la calle a la prisión.

¹⁷ Evolución y caracterización de las personas en situación de calle en Uruguay. Principales resultados de los relevamientos de personas sin hogar realizados en 2020 y 2021.

¹⁸ Presentación de datos del Relevamiento de personas en situación de calle en Montevideo, agosto de 2023

¹⁹ <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1448313/>

²⁰ <https://hri.global/what-is-harm-reduction/>

²¹ <https://internationaltraumacenter.com/>

²² <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10530789.2020.1763573>

Visitamos el Centro de Ley de Faltas y nos preocupó ver el alambre de púas, el portón con cadenas y los guardias armados que estaban presentes. Aunque técnicamente no es un centro de detención, la sensación se parece más a una prisión que a un entorno de apoyo y, sin duda, agravaría el trauma de una persona que se encuentra sin hogar y haría que su caso sea aún más complejo. Es frecuente reconocer que las personas que experimentan sinhogarismo tienen “necesidades complejas” y hacer cumplir leyes como la Ley de Faltas aumenta esa complejidad.

La Ley de Faltas también tiene el potencial de aumentar las interacciones negativas de la policía. En muchos países, las interacciones de la policía con las personas que experimentan sinhogarismo pueden ser agresivas y violentas con las personas de identidades marginadas con mayor riesgo. En 2023, el 30 % de las personas que experimentan sinhogarismo sufrieron algún tipo de agresión (ya sea física o psicológica) por parte de la policía. Recomendamos realizar capacitaciones de sensibilización a la policía sobre cómo pueden mejorar las interacciones y la coordinación con el MIDES. Como parte del trabajo de del equipo móvil, los trabajadores sociales o trabajadores de asistencia en las calles podrían actuar en colaboración con la policía o como punto de primer contacto.

A partir de los datos de Uruguay, vemos una fuerte puerta giratoria que va de la calle a la prisión y a la calle nuevamente. En 2021, el 50 % de las personas que viven en la calle y el 25 % de las personas que viven en refugios informaron experiencias previas de encarcelamiento²³. En 2023, el 53 % de las personas en situación de calle informaron haber estado en prisión, y la mitad de las personas informaron haber sido encarceladas hasta 3 veces.²⁴ Está claro que una estrategia de penalización afianza en lugar de resolver el sinhogarismo. Se requiere un nuevo camino a seguir en esta área particular para que Uruguay termine con la falta de vivienda. Recomendamos reorientar los recursos que se destinan actualmente a la implementación de la Ley de Faltas hacia programas y servicios basados en evidencia que hayan demostrado abordar eficazmente el proceso de la prisión al sinhogarismo.

7. Expandir el monitoreo y la evaluación del sinhogarismo

El marco de seguimiento con indicadores clave de desempeño proporciona una mejor comprensión de lo que está sucediendo en las dimensiones clave; simplifica la presentación de informes a nivel nacional y proporciona a las partes interesadas de todos los sectores un lenguaje común y una comprensión de los resultados. Los indicadores permiten una mejora continua de la calidad y puntos de referencia de desempeño para que las partes interesadas elaboren estrategias juntas para su cumplimiento.

Con el sistema SMART, se pueden extraer y monitorear indicadores de desempeño de alto nivel de manera regular para seguir el progreso del país, complementados con recuentos de momentos determinados. Actualmente, muchos indicadores de alto nivel se informan a través del panel de SMART, y recomendamos informar periódica y públicamente sobre los indicadores, al menos una vez al año. Estos indicadores deben incluir lo siguiente:

- Número de personas que duermen en la calle.
- Número de personas en refugios o alojamiento temporal.

²³ Evolución y caracterización de las personas en situación de calle en Uruguay. Principales resultados de los relevamientos de personas sin hogar realizados en 2020 y 2021.

²⁴ Presentación de datos del Relevamiento de personas en situación de calle en Montevideo, agosto de 2023

- Número de personas que se quedaron sin hogar por primera vez.
- Número de personas asignadas a alojamiento de largo plazo.
- Porcentaje de personas que permanecen en su alojamiento a largo plazo.

A continuación, se muestran dos ejemplos de indicadores de seguimiento nacionales que se utilizan en los Estados Unidos e Inglaterra. El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development, HUD) de los Estados Unidos tiene siete medidas clave de rendimiento del sistema:²⁵

1. Duración del tiempo que las personas permanecen sin hogar.
2. Grado en que las personas que salen del sinhogarismo hacia destinos de vivienda permanente regresan al sinhogarismo.
3. Número de personas sin hogar.
4. Empleos y crecimiento de ingresos para personas sin hogar en proyectos financiados por el programa Continuidad del Cuidado (Continuum of Care, CoC).
5. Número de personas que se quedaron sin hogar por primera vez.
6. Prevención del sinhogarismo y asignación de vivienda para personas identificadas en la categoría 3 según la definición de personas sin hogar del HUD en proyectos financiados por el Programa CoC.
7. Asignación de vivienda exitosa.

Las partes interesadas en Inglaterra estuvieron trabajando en 2022 para establecer el marco de referencia para poner fin al hecho de dormir en la calle, un modelo nacional para definir el éxito y medir el progreso para terminar con esta situación en cada área local del país, mediante un seguimiento del progreso en los cinco indicadores principales que se muestran a continuación.²⁶ Poner fin al hecho de dormir en la calle significa prevenirlo siempre que sea posible y, cuando no se pueda evitar, convertirlo en una experiencia excepcional, breve y no recurrente.



También se deben realizar evaluaciones internas e investigaciones externas para garantizar que los programas alcancen los resultados previstos y recopilen los comentarios de los clientes. Se debe

²⁵ <https://files.hudexchange.info/resources/documents/system-performance-measures-in-context.pdf>

²⁶ https://homeleslink-1b54.kxcdn.com/media/documents/Rough_Sleeping_Data_Framework_Webinar_Slides.pdf

consultar a las personas con experiencias vividas en distintas etapas del proceso de implementación del programa.

También se deben recopilar y analizar datos desglosados sobre poblaciones marginadas para determinar si los resultados son diferentes para personas con identidades diferentes. Utilizando los datos y los comentarios de los clientes, se deben examinar los sistemas y programas para detectar desigualdades o discriminación y cómo abordarlas. Esto incluye experiencias de racismo, discriminación, acoso en el MIDES y otros programas, por ejemplo, discriminación de personas afrodescendientes, problemas de accesibilidad para personas con discapacidad y seguridad e inclusión para mujeres y personas LGBTQIA+, y si los resultados difieren.

Desglose sugerido:

- a. Sexo, edad, tipo y tamaño del hogar, ubicación geográfica, periodo de tiempo que la persona ha estado sin hogar y estado de salud o discapacidad.
- b. (Cuando sea posible) fuentes de ingresos, raza, origen étnico, estatus migratorio, causas de la falta de vivienda de la persona, incluido el motivo de la pérdida del último hogar donde se estableció, información de salud y otras características relevantes en los contextos nacionales.

Revisión de los objetivos del País de Vanguardia

Objetivos cualitativos	
1. Mejorar la calidad de la atención a las personas sin hogar mediante la diversificación de las respuestas asistenciales y de recepción.	La diversificación de los servicios se ha ampliado según lo que se observó en este informe. Se debería considerar una mayor diversificación, incluidas las opciones de alojamiento con condiciones mínimas, viviendas de apoyo permanente y, monitoreo y seguimiento de los resultados y la calidad del programa.
2. Implementación de proyectos de innovación social con diseño y ejecución de procesos de evaluación y monitoreo.	Se lanzaron proyectos de innovación de la sociedad civil centrados en diversos servicios, incluidos la rehabilitación, el desarrollo laboral y la vivienda.
3. Desarrollo de una mesa de diálogo entre la sociedad civil, el gobierno nacional y grupos o delegados de personas en situación de calle.	Las colaboraciones de la sociedad civil han aumentado, así como un proyecto con personas de experiencia vivida. Se debe desarrollar y reunir al menos trimestralmente un grupo directivo de partes interesadas.
4. Desarrollo de políticas de prevención secundarias del sinhogarismo.	Los programas de prevención deben ampliarse para abordar la afluencia de personas hacia el sinhogarismo.

Objetivos cuantitativos	
<p>1. Incrementar en 100 plazas la oferta de soluciones habitacionales estables para personas sin hogar a través de estrategias enfocadas en la vivienda, basadas en las experiencias Housing First y Housing Led. INDICADOR: número de personas en soluciones habitacionales de larga estancia enfocadas en la vivienda; porcentaje de personas en soluciones habitacionales de larga estancia enfocadas en la vivienda en relación al total de personas usuarias de los dispositivos del sistema de atención.</p>	<p>Las opciones de alojamiento a largo plazo se han ampliado. Muchas opciones de vivienda tienen algunas condiciones para su acceso e incluso las opciones de Housing First están limitadas a asignaciones de dos años que pueden renovarse. Las opciones de Housing First deben incluir arrendamientos a mayor largo plazo, y se deben realizar evaluaciones o investigaciones sobre los resultados, incluida la retención, la calidad y los comentarios de los usuarios</p> <p>Un paso importante es el acuerdo con el Ministerio de Vivienda para la creación de 100 unidades para personas sin hogar.</p>
<p>2. Reducir en un 20 % el número de personas que viven en la calle en el área metropolitana. INDICADOR: número de personas que pernoctan al aire libre y utilizan refugios nocturnos, en relación con la base de referencia: censo 2021.</p>	<p>El número de personas que viven en la calle aumentó en un 48 por ciento de 920 en 2021 a 1363.²⁷</p>

Conclusión

Agradecemos a los colegas del MIDES, el Colectivo NITEP y nuestros demás contactos que de manera tan amable y transparente compartieron su trabajo, conocimientos, información y redes con nosotros. Nos sentimos honrados de haber trabajado junto a ustedes durante una semana, de llamarlos socios en nuestro trabajo global conjunto y de tener a Uruguay como el primer País de Vanguardia. Creemos firmemente que al mejorar las colaboraciones multisectoriales, ampliar el acceso a viviendas a largo plazo, aumentar los servicios de salud mental y los programas de tratamiento de dependencia de sustancias, y trabajar para apoyar mejor a las personas que salen del sistema carcelario, realmente se puede terminar con la falta de vivienda en Uruguay en los próximos años. Esperamos continuar con la asociación y el intercambio de conocimientos con ese fin.

²⁷ Presentación de datos del Relevamiento de personas en situación de calle en Montevideo, agosto de 2023

Apéndice

Descripción general de los programas visitados y actividades realizadas

El MIDES organizó un recorrido completo por sus programas y servicios a lo largo de varios días. Nuestro itinerario incluyó lo siguiente:

- Reunión con el ministro de Desarrollo Social, Martín Lema.
- Reunión con la Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (DINTAD) para obtener una descripción general de la herramienta de trabajo SMART basada en Internet.
- Visita a las *Viviendas con Apoyo en Euskalarrria*, un programa de vivienda de apoyo a mediano y largo plazo para personas que viven en unidades dispersas (en sitios dispersos) con hasta 3 personas más. Los residentes reciben vivienda, servicios de gestión de casos y acceso a ayudas sociales como transferencias de efectivo y vales para vivienda.
- Visita al *Zorzal Centro de Ingreso de Mujeres con NNA*, un programa de alojamiento de emergencia a corto plazo para mujeres con hijos. Las familias permanecen en habitaciones privadas o semiprivadas con otra familia por hasta tres meses mientras esperan una asignación de vivienda más permanente. Las familias reciben servicios de gestión de casos, acceso a ayudas sociales como transferencias de efectivo y vales para vivienda, así como todas las comidas diarias y programación infantil.
- Visita a la *Casa Autogestionada Vilardevoz*, un programa de vivienda colectiva de larga duración para 10 hombres y mujeres con cuestiones de salud mental y dependencia de sustancias que salen de los refugios. La comunidad se autogestiona, los residentes establecen sus propias reglas y se responsabilizan mutuamente. La comunidad también administra una estación de radio, y muchos de los residentes presentan sus propios programas de radio que van desde podcasts hasta poesía y música.
- Visita al *Centro Medio Camino de Salud Mental Surpalermo*, un programa de vivienda de apoyo de estadía media para personas que viven con problemas de salud mental después de haber sido dadas de alta de instituciones de atención médica. Las personas permanecen en habitaciones semiprivadas con hasta otras 3 personas; reciben comidas diarias y reciben servicios de gestión de casos diseñados para acceder a ayudas sociales como transferencias de efectivo, vales para vivienda y asignación de un empleo protegido.
- Visita al *Centro de Capacitación Ceprodi*, una asociación entre el MIDES y una organización no gubernamental. El Centro ofrece una variedad de programas de capacitación laboral y emprendimiento para mujeres que viven en refugios o programas de vivienda. Se proporciona cuidado de niños en el lugar. Las mujeres pueden elegir el tipo de programa de capacitación que les interese, desde artes textiles hasta peinados, masajes, certificaciones informáticas y más. En el caso de las mujeres interesadas en la vía empresarial, el Centro brinda apoyo en pequeñas empresas y planificación financiera. Las mujeres asisten a programas en el Centro por hasta 12 meses y reciben 6 meses adicionales de apoyo de tutoría.
- Visita al programa *Gerónimo Piccioli de Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes*, un programa de alojamiento a mediano plazo para mujeres con hijos. Las familias permanecen en habitaciones privadas; reciben comidas diarias y reciben servicios de gestión de casos diseñados para acceder a ayudas sociales como transferencias de efectivo, vales para vivienda y capacitación para el empleo.

- Visita al *Centro de Recuperación Tarara*, un centro de relevo médico y enfermería para personas con discapacidades físicas y mentales. Las personas permanecen en habitaciones privadas y reciben servicios de atención médica, que incluyen fisioterapia, comidas diarias y servicios de gestión de casos.
- Realización de una conferencia de prensa sobre la acción nacional en el contexto internacional en cuanto a personas en situación de calle
- Visita a la *Comunidad Terapéutica Bethania*, un programa de alojamiento comunitario a mediano plazo para hombres con dependencia de sustancias; una adaptación uruguaya de Alcohólicos Anónimos. El programa es una asociación entre el MIDES y una organización no gubernamental, y el MIDES financia una parte de las camas disponibles. Los hombres permanecen en la comunidad hasta por un año en habitaciones semiprivadas y reciben asesoramiento individual y grupal. Los hombres reciben apoyo continuo cuando abandonan la comunidad y se integran nuevamente a sus comunidades de origen. Aproximadamente, el 30 % de los participantes permanece sobrio después de salir del programa.
- Visita al *Centro Nuestros Hijos Nos Esperan*, un programa de alojamiento comunitario a mediano plazo para hombres que regresan del sistema carcelario. Los hombres permanecen en la comunidad hasta por un año en habitaciones semiprivadas y reciben servicios de gestión de casos incluido el apoyo para la reunificación de la familia.
- Visita al *Centro Primera Atención para personas en situación de intemperie*, un refugio de emergencia a corto plazo para personas retiradas de las calles por infringir la Ley de Faltas. Las personas tienen la obligación de someterse a un examen de salud. Las personas reciben algunos servicios de gestión de casos, como asistencia para acceder a la documentación. Si una persona indica que le gustaría una cama a mediano plazo en un refugio abierto las 24 horas, se le asigna una.
- Asistencia a la inauguración de la *Casa Medio Camino de UPD*, un programa de vivienda comunitaria a mediano plazo para personas que están abordando su dependencia de sustancias. Los residentes permanecen en habitaciones semiprivadas y reciben servicios de gestión de casos y tratamiento para el consumo de sustancias.
- Observación del censo bianual, descrito anteriormente en la sección de Medición.
- Reunión con Juan Pablo Labat, excolega del IGH y ahora asesor parlamentario. En esta conversación, se subrayó la necesidad de realizar más investigaciones y evaluaciones de políticas y programas para personas sin hogar específicos del contexto latinoamericano.
- Encuentro con Walter Ferreira, coordinador del Colectivo NITEP, un colectivo con personas que viven la experiencia del *sinhogarismo*. En esta conversación, se resaltó la importancia de asociarse con las personas más cercanas al problema para cocrear soluciones.
- Encuentro con Juan María Abal, economista de vivienda y experto en bonos de impacto social. En esta conversación, se destacaron la brecha de vivienda y las complicaciones de aumentar la cantidad de viviendas asequibles y adecuadas. Compartió que a partir de junio de 2021, hay un déficit cuantitativo de aproximadamente 60 000 viviendas y un déficit cualitativo de aproximadamente 170 000 viviendas. El estrés relacionado con la vivienda se concentra en el 20 % más pobre de la población.

*Detalles sobre SMART y el censo uruguayo de personas que experimentan el *sinhogarismo**

Mediante el uso de esta herramienta, el MIDES tiene acceso a nivel de cliente que muestra datos demográficos individuales, servicios y programas a los que se accede, y notas de gestión de casos. El MIDES también puede utilizar la herramienta para proporcionar análisis a nivel global, así como evaluación y resultados del programa.

El MIDES también realiza un censo bianual, conocido como “recuento de momento determinado”. El censo se realiza una noche durante el invierno, principalmente en Montevideo. A los empleados del MIDES se les asigna una zona de la ciudad, la cual cubren en el transcurso de varias horas desde las 11:00 p. m. hasta las 6:00 a. m. Las personas que experimentan el sinhogarismo se cuentan mediante una hoja de recuento o una evaluación detallada si están dispuestas a compartir su información. A cualquier persona que experimenta el sinhogarismo en la calle se le ofrece agua, empanadas de carne y, si lo solicita, se coordina un lugar en un refugio para esa noche. Si la persona desea acceder a un refugio, se le proporciona transporte lo más pronto posible. Los refugios también informan sus números.

Detalles sobre la asistencia coordinada

Hay un número de línea directa al que cualquier persona puede llamar o comunicarse por WhatsApp, que crea un marcador en un mapa que alerta al equipo de envío central sobre dónde se encuentra la gente en la calle. A la persona que llama a la línea directa se le ofrece la opción de recibir un informe al día siguiente con un resultado de alto nivel. Las llamadas se priorizan según el nivel de urgencia (por ejemplo, si hay niños, si se observa que la persona tiene una discapacidad o afección médica, si se observa que la persona es una persona mayor, etc.) y se envía un equipo de asistencia en las calles hasta la última ubicación conocida. El equipo de calle ofrece una primera respuesta de asistencia y anima a las personas a buscar refugio. Si la persona indica que desea una cama en un refugio, el equipo de calle notifica al equipo central de reservas (Equipo Gestor de Cupos). El equipo central de reservas accede a SMART para comprender cualquier necesidad particular que tenga una persona (por ejemplo, si es una mujer que ha sufrido violencia doméstica y necesita un refugio exclusivo para mujeres) y examina los datos de los refugios para ver dónde hay una solución adecuada y una cama disponible. Luego, esa cama se asigna a esa persona, el refugio recibe una notificación inmediata a través de SMART y el equipo de asistencia en las calles recibe una notificación sobre a qué refugio llevar a la persona. Los informes son revisados por el equipo del MIDES a la mañana siguiente y pueden ajustarse inmediatamente para agregar más camas según sea necesario para esa noche.