

POLÍTICAS INTEGRALES PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

Atención a personas que viven en situación de calle en América Latina

EUROsociAL colabora con los Ministerios de Desarrollo Social de Brasil, Paraguay y Uruguay en las nuevas políticas de atención a personas que viven en situación de calle aportando experiencias europeas.



ABORDAJE DEL FENÓMENO EN AMÉRICA LATINA

El fenómeno de las personas que viven en situación de calle está presente en toda América Latina, aunque en formas diferentes y con distintos grados de respuesta por parte de las instituciones públicas. Países como Brasil, Uruguay y Chile cuentan con mayor conocimiento de las dimensiones y características de la población afectada por esta problemática y desarrollan programas específicos o servicios para atenderla. En cambio, en otros países la temática es menos conocida: no se cuenta con datos ciertos y se sigue trabajando con intervenciones puntuales, lo que trae como consecuencia que las personas que viven en situación de calle sigan estando en situación de exclusión, sin un adecuado acceso a servicios de salud y otros básicos de protección social. En estos países suelen ser las organizaciones de la sociedad civil o religiosas las que se encargan de esta tarea, muchas veces sin contar con los recursos suficientes

en términos financieros y humanos, y con metodologías de intervención no siempre adecuadas.

Si bien los avances realizados en los últimos años varían de acuerdo a cada caso nacional, se consolida una tendencia regional hacia un compromiso público más fuerte y la adopción de un abordaje más integral que articule las acciones asistenciales con otros campos de los sistemas de protección social tales como vivienda, empleo, salud, etc.

APOYO DE EUROSOCIAL

EUROsociAL acompaña los esfuerzos de la región encaminados a forjar sistemas integrales de protección social. Uno de los ejes de este proceso es la incorporación en los sistemas de las poblaciones tradicionalmente desatendidas o contempladas con acciones residuales. Desde 2013 y en respuesta a las demandas planteadas por los países, el Programa ha



POLÍTICAS SOCIALES

SISTEMAS INTEGRALES DE PROTECCIÓN SOCIAL

BRASIL, URUGUAY, PARAGUAY



comenzado a trabajar con los Ministerios de Desarrollo Social de Brasil, Paraguay y Uruguay. EUROsociAL ha contribuido a mejorar los instrumentos para atender a esta población fundamentalmente facilitando el intercambio de experiencias y el conocimiento de modelos usados en otros países, especialmente europeos.

'HOMELESSNESS' EN EUROPA, UNA CUESTIÓN ABIERTA

En Europa, la crisis económica y social de estos últimos años ha ampliado de forma tangible el problema. Si bien no hay estadísticas certeras, los estudios ponen de manifiesto el aumento de personas en situación de calle, proporcionalmente en personas más jóvenes y niños y niñas, así como migrantes y población roma. Además, muchas familias están en riesgo de vivir en la calle. Frente a este problema, la Estrategia Europa 2020 y el Social Investment Package recomiendan la adopción de estrategias nacionales para combatirlo y propone el uso de fondos comunitarios para esta finalidad.

BRASIL: INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE CALLE

El Ministerio de Desarrollo Social de Brasil cuenta con un Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle, con particular atención en niños, niñas y adolescentes. No obstante, el sistema adolece de metodologías específicas para abordar la situación de este grupo de población.

EUROSociAL ha apoyado la conformación de un grupo de trabajo interministerial impulsado por la Secretaría Nacional de Asistencia Social del Ministerio de Desarrollo Social y Combate contra el Hambre y la Secretaría de Derechos Humanos de la Presidencia de la República, en el que participan los demás ministerios involucrados. En este grupo se analiza la gestión de la política para niños, niñas y adolescentes en situación de calle y se promueve la coordinación entre las diversas instituciones.

Además, en el ámbito del Consejo Nacional de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente, se ha creado un grupo de trabajo para redefinir acciones, servicios y programas de las políticas e instituciones públicas concernidas, para conseguir un diseño unitario y un sistema de implementación coordinado, en asociación con la sociedad civil.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

- ▶ Visitas a Inglaterra, Rumanía y México con foco sobre políticas e intervención para niños/as en situación de calle.
- ▶ Visitas a Francia y Finlandia con foco en políticas e intervenciones dirigidas a adultos en situación de calle.
- ▶ Talleres técnicos en Brasil, Paraguay y Uruguay.
- ▶ Elaboración de documentos de sistematización de las visitas.
- ▶ Elaboración de documentos de recomendaciones para revisar los programas

URUGUAY: REVISIÓN DEL PASC

El Programa de Atención a las Personas en Situación de Calle (PASC), del Ministerio de Desarrollo Social, ha crecido significativamente en la última década ampliando su capacidad de cobertura. No obstante, aún se caracteriza por intervenciones puntuales y ausencia de una metodología de abordaje específica.

En 2014, con la colaboración de EUROSociAL, se ha conformado el departamento de Coordinación del Sistema de Atención, que centraliza las diferentes actuaciones que brindan los servicios a la población en situación de calle o riesgo de calle, para lograr un abordaje más integral.

Además se ha contribuido a la definición de nuevas líneas de trabajo, concretamente:

- ▶ Reinstalación de una Mesa Interinstitucional para la puesta en marcha de una estrategia integral y coordinada entre distintos ministerios.
- ▶ Elaboración de un marco teórico del PASC.
- ▶ Establecimiento de un sistema de registro y seguimiento.
- ▶ Articulación con el Ministerio de Vivienda para presentar un proyecto piloto de estrategia orientada a vivienda.

de atención en situación de calle en los tres países.

- ▶ Seminario regional sobre políticas de atención a la situación de calle y participación en la Conferencia Anual de FEANTSA (European Federation of National Associations Working with the Homeless).
- ▶ Constitución de un grupo de trabajo permanente de los Ministerios de Desarrollo Social de los países latinoamericanos dentro de la FEANTSA.

VÍDEOS



Encuentro: Hacia políticas integrales para personas en situación de calle

PUBLICACIONES



- ▶ Revista "Recíprocamente". Diálogos para la inclusión social en América Latina y en Europa

MODELOS DE ABORDAJE

Son dos los principales modelos vigentes para el abordaje del fenómeno de personas en situación de calle, uno más tradicional, también denominado en escalera, y otro más innovador, el llamado *Housing First*.

Modelo en escalera

Aborda la problemática como una cuestión de política social, implementando soluciones a través de dispositivos especializados de alojamiento. Supone el tratamiento multidisciplinar en atención al caso, y en un segundo momento el tránsito individual a un alojamiento.

Modelo de 'Housing First'

Parte de la idea de que muchas de las problemáticas asociadas al *sinhogarismo* se pueden abordar de una manera más eficaz una vez otorgada una vivienda estable, y apoya una metodología basada en otorgar viviendas permanentes a personas que viven en la calle.

EL ENCUENTRO DE BÉRGAMO



En octubre de 2014 se llevó a cabo en Bérgamo, Italia, el encuentro "Hacia políticas integrales para personas en situación de calle en América Latina". El evento convocó a funcionarios latinoamericanos de Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Paraguay y Uruguay, así como a expertos de América Latina y Europa para definir lineamientos para políticas de atención a las personas en situación de calle en América Latina. La actividad surgió de la demanda de profundizar en el conocimiento de las experiencias internacionales en este ámbito. En la Conferencia, el debate se centró en las políticas *Housing First* y *Housing Led* y en los avances conseguidos con la adopción de este enfoque de Europa. También se desarrollaron espacios de debate con los principales Ministerios de las Políticas Sociales de Europa y varios ayuntamientos de ciudades europeas. Como producto del encuentro, funcionarios de Latinoamérica elaboraron un documento de consenso que incluye lineamientos para políticas de atención a las personas en situación de calle en América Latina.

Socio Coordinador



Socios Operativos

