

Servicio de transporte accesible Edición 2023 Documento de diseño

Servicio de transporte accesible

Documento de diseño

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Dependencia institucional Unidad ejecutora Secretaría Nacional Cuidados y Discapacia (08)	Nombre del programa		Servicio de Transporte Accesible			
Antecedentes programáticos Dependencia institucional Inciso Secretaría Nacional (15) Secretaría Nacional (15) Secretaría Nacional (15) Secretaría Nacional (16) Olivención / Instituto Olivenció	Edición		2023			
Dependencia institucional Unidad ejecutora Secretaría Nacional Cuidados y Discapacio (08)	Año de creación del programa		2019			
Dependencia institucional Unidad ejecutora Secretaría Nacional Cuidados y Discapacio (08)	Antecedentes programáticos		Comisión Nacional Honoraria de la Discapacidad			
Dependencia institucional Cuidados y Discapacia (08) Dirección / Instituto 82 Área 047 Departamento 088 Contribución estratégica a los cometidos del Inciso Línea estratégica (SIIF) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Intermediación Programa (presupuestal) Intermediación Intermediación / Capacitación Intermediación Logística X Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría El programa es co-ejecutado Sí Rol Institución Posibles derivaria de la Discapacidad Articulaciones Rol Institución ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Posibles derivaciones a realizar desde el programa			Inciso		Ministerio de Desarrollo Social (15)	
Direction / Institutio 82			Unidad ejecutora		Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)	
División 047 Departamento 088 Contribución estratégica a los cometidos del Inciso Programa (presupuestal) Programa (presupue			Dirección / Instituto		82	
Departamento			Área			
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso Programa (presupuestal) Proyecto (Presupuestal) Programa			División		047	
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso Programa (presupuestal) Acompañamaiem (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Acompañamaiem (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Acompañamaiem (programa (presupuestal) Programa (presupuestal) Programa (programa (progr			Departamento		088	
Cometidos del Inciso Programa (presupuestal) Proyecto (Presupuestal) Transferencias (monetarias o en especie) Acompañamiento Acompañamiento Formación / Capacitación Intermediación Logística X Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría El programa es co-ejecutado Sí Rol Institución Brinda los vehículos Honoraria de la Discapacidad Discapacidada Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Posibles derivaciones a realizar desde el programa Secretaría Discapacidad			Línea estratégica (SIIF)			
Proyecto (Presupuestal) Transferencias (monetarias o en especie) Acompañamiento Formación / Capacitación Orientación y consulta Intermediación Logística Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría El programa es co-ejecutado Sí Rol Institución Comisión Naciona Brinda los vehículos Brinda los vehículos Brinda los vehículos Articulaciones Rol Institución Assepacidad Honoraria de la Discapacidad Posibles derivantes al programa Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Posibles derivaciones a realizar desde el programa Secretaría Discapacidad		_	Programa (presupuest	al)		
Transferencias (monetarias o en especie) Acompañamiento Formación / Capacitación Orientación y consulta Intermediación Logística Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría El programa es co-ejecutado Rol Institución Comisión Naciona Brinda los vehículos Brinda los vehículos Articulaciones Rol Institución Articulaciones Articulaciones Posibles derivantes al programa Rol Institución ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Secretaría Discapacidad Secretaría Discapacidad	cometidos del	Inciso				
Acompañamiento Categoría Acompañamiento Formación / Capacitación Orientación y consulta Logística X Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría El programa es co-ejecutado Sí Rol Institución Honoraria de la Discapacidad Posibles derivantes al programa Posibles derivaciones a realizar desde el programa ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Secretaría Discapacidad			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u> </u>		
Categoría Servicios Intermediación Logística Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría El programa es co-ejecutado Sí Rol Institución Comisión Naciona Brinda los vehículos Brinda los vehí		Programa				
Servicios Intermediación Logística X Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría Co-ejecución El programa es co-ejecutado Sí Rol Institución Brinda los vehículos Honoraria de la Discapacidad Honoraria de la Discapacidad Institución Articulaciones ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Posibles derivaciones a realizar desde el programa Secretaría Discapacidad						
Logística X Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría	Categoría	Servicios	·			
Actividades Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría El programa es co-ejecutado Rol			Intermediación			
Co-ejecución Co-ejecución El programa es co-ejecutado Rol Brinda los vehículos Brinda los vehículos Comisión Naciona Honoraria de la Discapacidad Posibles derivantes al programa Posibles derivaciones a realizar desde el programa El programa es co-ejecutado Sí Rol Institución ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Secretaría Discapacidad			<u> </u>	ogística		
Rol Comisión Naciona Brinda los vehículos Honoraria de la Discapacidad Rol Institución Rol Institución Articulaciones Posibles derivantes al programa ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Secretaría Discapacidad	Actividades		The state of the s			
Co-ejecución Brinda los vehículos Comisión Naciona Honoraria de la Discapacidad Rol Institución ASSE Posibles derivantes al programa ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Secretaría Discapacidad	<u> </u>		El programa es co-ejecutado		Sí	
Brinda los vehículos Honoraria de la Discapacidad Articulaciones Rol Institución Posibles derivantes al programa ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Posibles derivaciones a realizar desde el programa Secretaría Discapacidad			Rol		Institución	
Articulaciones Posibles derivantes al programa ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Posibles derivaciones a realizar desde el programa Secretaría Discapacidad	Co-ejecución		Brinda los vehículos			
Posibles derivantes al programa ASSE Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Posibles derivaciones a realizar desde el programa Secretaría Discapacidad			Rol		•	
Posibles derivantes al programa Hospital de Clínicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Posibles derivaciones a realizar desde el programa Secretaría Discapacidad	Articulaciones		-		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa Hospital de Clinicas Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Secretaría Discapacidad			ASSE			
Posibles derivaciones a realizar desde el programa Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad Secretaría Discapacidad			Hospital de Clínicas			
desde el programa Secretaria Discapacidad			Mides: Tarará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad			
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			Secretaría Discapacidad			
	¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No			
Identifique las distintas Modalidades del Programa						
Marco normativo -	Marco normativo				-	
Cuotas especiales -	Cuotas especiales				-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa (¿Qué es?):

Se trata de un servicio de traslado de personas con discapacidad y movilidad reducida dentro del departamento de Montevideo a diversos destinos bajo la modalidad "puerta a puerta", siendo un medio para lograr la accesibilidad acorde a su situación.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:			
Consecuencias	 Dificultad de acceso a servicios de salud, educativos, etc. Dificultad de participación en actividades recreativas o culturales. Exclusión de la vida social. Imposibilidad de ejercer sus derechos. 		
Problema	Personas con discapacidad y movilidad reducida que no logran acceder a soluciones de traslado de acuerdo a sus posibilidades económicas o por otros factores vinculados a la accesibilidad.		
Causas	 Opciones de traslado de personas con movilidad reducida incipientes o de baja calidad. Elevado costo del traslado. Limitada oferta de transporte accesible. 		

2.3. Objetivo General del programa

Promover y efectivizar en forma directa la accesibilidad, movilidad e inclusión de las personas con discapacidad en el desarrollo de su vida social, garantizando el goce efectivo de sus derechos.

2.4. Objetivos específicos

• Garantizar un traslado seguro, rápido y que cumpla lo requerido por el usuario.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

El servicio está dirigido a toda persona con discapacidad y movilidad reducida, que requiera ser trasladada dentro del departamento de Montevideo, priorizando la población con situación de vulnerabilidad socioeconómica.

3.2. Población elegible

Toda persona integrante de la población objetivo que requiera traslado y lo solicite, ya sea personalmente o a través de una derivación.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Línea telefónica directa o vía correo electrónico, o en coordinación directa con organismos gubernamentales.

El traslado se debe solicitar con cinco días de anticipación.

El servicio no tiene costos para el usuario.

La cobertura efectiva del servicio solicitado se encuentra sujeta a la disponibilidad que se cuente en el momento.

3.4. Requerimientos formales

Cédula de identidad.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	Х	
Captación en territorios (OT)	Х	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Una vez recibida la solicitud de traslado, ya sea por la propia persona usuaria o por otro organismo o programa, se analiza la posibilidad efectiva de su cumplimiento según la demandas recibidas. Una vez confirmada la disponibilidad se comunica a quien haya realizado la solicitud con el horario de realización del traslado.

La persona que comience a utilizar el servicio debe ingresar previamente a un proceso de valoración de su situación, mediante una intervención realizada por el Departamento de Valoración de la Dirección de Discapacidad.

4.2. Productos

 Traslado de la persona con discapacidad y movilidad reducida a diversos destinos bajo la modalidad "puerta a puerta", con la posibilidad que el traslado sea ida y vuelta o en un sentido únicamente.

4.3. Actividades

- Coordinar y ejecutar solicitudes de traslados.
- Gestionar y coordinar los traslados de las personas con discapacidad que lo requieran.
- Realizar las coordinaciones con las instituciones que requieren del servicio.
- Realizar las derivaciones en caso de visualizarse otra demanda que se pueda cubrir.

4.4. Alcance

6.183 personas hicieron uso del servicio en 2022, en Montevideo.

BLOQUE 5. METAS

 70% de personas con discapacidad y movilidad reducida que solicitan el servicio o son derivadas y cumplen con los requerimientos del programa acceden al servicio de transporte.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Personas en situación de discapacidad y movilidad reducida de Montevideo.		ECH	Anual
Producto	Cantidad de traslados realizados.		RR AA del programa	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

Se sugiere realizar una evaluación de la satisfacción de los usuarios con el servicio prestado.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto del programa: 2400 0302 interno 6134 - 092 830 145.

Correo electrónico del programa: transporteaccesible@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición

Bloque	Cambios presente edición
Bloque 1. Características institucionales del programa	-
Bloque 2. Contenido sustantivo del programa	-
Bloque 3. Población objetivo	-
Bloque 4. Productos, actividades y alcance	Cambios en la valorización para acceder al programa.
Bloque 5. Metas	Actualización de las metas.
Bloque 6. Evaluación y Monitoreo	-