

Programa IDENTIDAD

Informe Final de Monitoreo - Año 2014

Febrero 2015

División Monitoreo

Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo (DINEM)



 **mides**

DINEM Dirección Nacional de
Evaluación y Monitoreo

Ministerio de Desarrollo Social

Autoridades

Daniel Olesker – Ministro
Lauro Meléndez- Subsecretario

Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo. Director: Juan Pablo Labat

División de Evaluación. Director: Martín Moreno

Departamento de Evaluación de Programas: Virginia Rojo

Equipo: Emilio Aguirre, Javier Chiossi, Leonardo Cosse, Cecilia De Rosa, Ana Ermida, Thomas Evans, Meliza González, Carolina Haselbeck, Lucía Olivera, Valentina Perrota, Mario Real

Departamento de Evaluación Institucional y Dispositivos Territoriales: Federico Da Costa

Equipo: Fabricia Assandri, Andrea Fernández, Cecilia Giambruno

Departamento de Trabajo de Campo Evaluación: Carolina Ortiz de Taranco

Equipo: Magdalena Aguiar, Noel Alpuin, Claudia Barboza, Karen Cuelho, Victoria D'Onofrio, Matilde Goñi, Javier Landinelli, Belén Masi, Juan Meyer, Natalia Reyes, Cecilia Reynaud, Valeria Santana, Alberto Zas

División de Monitoreo. Directora: Virginia Sáenz

Departamento Planificación y Diseño: Ana Laura Casotti

Equipo: Paola Castillo, María del Carmen Correa, Leticia Glik, Alejandra Triñanes

Departamento Sistemas y Procesos: Gonzalo Dibot

Equipo: Bruno Agustoni, Luciana Bonilla, Lucía del Castillo, Elina Gómez, Diego Tuzman

División de Estudios Sociales y Trabajo de Campo. Directora: Lorena Custodio. Adjunto: Luis Lagaxio

Departamento Análisis y Estudios Sociales: Karina Colombo

Equipo: Natalia Caballero, Elisa Failache, Ana Victoria González, Federico González, Gabriela Mathieu, Martina Querejeta, Lucas Suárez, Mariana Tenenbaum, Laura Zacheo.

Departamento de Geografía: Federico Carve. Adjunto: Guillermo D'Angelo

Equipo: Carlos Acosta, Richard Detomasi, Martín Hahn, Gonzalo Macedo, Demian Minteguiaga, Nicolás Paz, Lucía Vernengo, Jimena Torres, Germán Botto.

Supervisores de Oficina de Búsqueda: Mercedes Rodríguez y Mathías Bleier.

Departamento Administración y Soporte: Diego Martínez

Supervisores: Vanesa Bogliacino, Manuela Likay, Marcelo Ruival, Gimena Zugasti

Departamento de Trabajo de Campo de Programas: Israel Falcón. Adjunto: Jorge Vera.

Coordinadores: Melissa Faggiani, Jhonny Reyes, Leonel Rivero, Valeria Unibazo

Observatorio Social. Director: Manuel Píriz

Departamento de Estadísticas Sociales: Gabriela Pedetti

Equipo: Julio Llanes, Rodrigo Zaragoza

Departamento de Repertorio de Programas Sociales: Paola Castro
Equipo: Rafael Giambruno, Alejandro Guedes, Fanny Rudnitzky, Susana Tomé, Fabián Carracedo, Florencia Lambrosquini.

Sistema de Información Integrada del Área Social. Director: Milton Silveira

Coordinador informático: Guillermo Gelós
Equipo: Andrea Acosta, Serrana Alonso, Diego Cabrera, Marcelo Lozano, Diego Olave

Equipo Técnico del Programa Identidad (DINADES)

Germán Amondarain, Leticia Reymunde, Federico García, Patricia De Amorin, Lucía Baubet, Natalia Jubin, Patricia García

Redacción del Informe

Lucía del Castillo

Responsables del Informe

Virginia Sáenz, Ana Laura Casotti, Gonzalo Dibot, Lucía del Castillo

Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo
Febrero 2015.
18 de Julio 1453.
CP. 11200. Montevideo, Uruguay
Teléfono: (0598) 2400 0302 Int. 1855
Correo electrónico: vsaenz@mides.gub.uy
www.mides.gub.uy

Índice

1. Introducción	5
2. Presentación del programa	6
2.1. Descripción general	6
2.2. Objetivos.....	6
2.3. Líneas de acción.....	7
2.4. Población Objetivo.....	7
3. Indicadores de Seguimiento y Evaluación	8
3.1. Contexto	8
3.2. Recursos.....	8
3.3. Productos.....	8
3.3.1. Gestión y Asesoramiento.....	8
3.3.2 Talleres de sensibilización y capacitación.....	26
3.3.3. Promoción y relacionamiento intra e interinstitucional.....	28
3.4. Resultados	30
4. Síntesis y consideraciones finales.....	37
Bibliografía.....	39
Anexo.....	40

1. Introducción

El presente Informe describe las actividades y resultados de gestión del Programa Identidad desarrollados en el año 2014. El mismo forma parte del diseño de monitoreo acordado entre la División de Monitoreo (DINEM) y el Programa Identidad de la Dirección Nacional de Desarrollo Social (DINADES), el cual prevé la realización de reportes bimensuales e informes anuales a partir de los registros administrativos con que cuenta el programa.

El documento se estructura de la siguiente manera. En primer lugar, se hace una presentación del programa, especificando objetivos, líneas de acción y población objetivo. En segunda instancia, se exponen diferentes indicadores de seguimiento y evaluación. Los indicadores presentados, se estructuran siguiendo cuatro dimensiones: contexto, recursos, productos y resultados, dimensiones que refieren a las distintas etapas del ciclo de vida de los programas sociales. Por último, se sintetizan los principales datos presentados y se realizan los comentarios finales.

2. Presentación del programa

2.1. Descripción general

El Programa “Identidad” es un programa de acción permanente y de alcance nacional, que apunta a la inclusión, integración, e igualdad social vinculada al ejercicio de los derechos ciudadanos, siendo el derecho a la Identidad un componente fundamental; en tanto parte integrante y habilitante del ejercicio de la ciudadanía por comprender otros derechos correlacionados.

Se implementa desde el Departamento de Atención Integral a Familias, de la División de Protección Integral en Situaciones de Vulneración, de la Dirección Nacional de Desarrollo Social (DINADES) del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). Las acciones se llevan a cabo a través de un equipo interdisciplinario, realizando coordinaciones interinstitucionales con diversos organismos estatales, e intra institucionales con los distintos Programas y Direcciones del MIDES, así como con diversas instituciones públicas y privadas.

2.2. Objetivos¹

a) Objetivo general

- Promover el ejercicio del derecho a la identidad desde su concepción integral contribuyendo a potenciar todas sus dimensiones: personal, social, jurídica y cívica.

b) Objetivos específicos

- Contribuir a facilitar el acceso a la documentación, especialmente a la población en situación de vulnerabilidad.
- Generar procesos de sensibilización que contribuyan a abordar las múltiples dimensiones de la identidad, tanto a nivel de la sociedad en su conjunto como a nivel de organismos públicos.
- Favorecer la integración sociocultural de las personas migrantes y sus familias.
- Facilitar el acceso a la información en relación al conocimiento de sus derechos y obligaciones correlacionados con la identidad.

¹ Tomado de la *Guía de Atención y Derivación para la regularización de la documentación uruguaya* elaborada por el Programa Identidad de la Dirección Nacional de Desarrollo Social (DINADES)

2.3. Líneas de acción

El programa busca alcanzar sus objetivos mediante la implementación de acciones que se dividen en tres grandes ejes: “Gestión y asesoramiento”, “Sensibilización y capacitación” y “Promoción y relacionamiento inter e intra institucional”.

a) Gestión y asesoramiento

El programa realiza gestiones y asesoramientos tendientes a la regularización de la documentación uruguaya, pudiendo acceder a la exoneración de los costos de dichos trámites en los casos de personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad. Para la implementación de esta actividad se realiza atención directa al público y coordinaciones interinstitucionales.

b) Sensibilización y capacitación

Por otra parte, el Programa desarrolla actividades con el fin de sensibilizar y capacitar a la población sobre la importancia del ejercicio del derecho a la identidad. En este sentido, organiza dos tipos de talleres enfocados a dos poblaciones diferentes. Por un lado, talleres dirigidos a niños y a adolescentes de 4º, 5º y 6º año de Escuela y 1º y 2º año de Liceo y UTU, en los que se aborda el concepto de identidad en sus múltiples dimensiones (personal, social, jurídico, cívica) a través de distintas dinámicas educativas, lúdico-recreativas y de la entrega de material educativo. Por otro lado, realiza talleres de carácter teórico-práctico destinados a actores sociales que trabajan en contacto directo con la población objetivo, y que pertenecen a distintos servicios y programas tanto del MIDES como de otras instituciones. Como se expondrá más adelante, en 2014 se le ha puesto más énfasis a los talleres para dichos operadores sociales que a los de niños y adolescentes.

c) Promoción y relacionamiento inter e intrainstitucional

Este eje de acción Implica la participación del equipo técnico del programa en diversos espacios de discusión y planificación, tanto intra como interinstitucionales. Los principales Espacios del MIDES con los que el programa realiza reuniones periódicas son: el Espacio Intra-MIDES “Migrantes” y el Departamento de Atención Integral a Familias. Por otro lado, de las reuniones interinstitucionales se destacan las que se desarrollan periódicamente con la Junta Nacional de Migración y las que se llevan a cabo con el Poder Judicial.

2.4. Población Objetivo

En primer lugar, es necesario aclarar que este programa brinda asesoramiento sobre gestión de trámites tendientes a la regularización de la documentación a toda la población en general. Luego focaliza su atención en las personas socioeconómicamente vulnerables, tanto uruguayos como migrantes, realizando un seguimiento del estado de su documentación y en algunos casos estableciendo exoneraciones en el pago de trámites. La DINADES define a la población objetivo como: *“Población en situación de vulnerabilidad que afecte la regularización de la documentación, con una línea específica de intervención en el caso de los migrantes; y*

operadores sociales en contacto con esta población." (DINADES, 2013, pág. 41)

3. Indicadores de Seguimiento y Evaluación

3.1. Contexto

En este programa, como no es posible estimar una población objetivo concreta y delimitada ya que funciona a demanda, no se cuentan con indicadores de contexto.

3.2. Recursos

En cuanto a los recursos humanos, en el 2014 el programa implementó sus acciones a través de un equipo interdisciplinario integrado por 6 técnico/as del área social (Ciencias Sociales y Derecho) y 1 administrativa.

Con respecto a los recursos económicos del programa, la DINEM presentará esa información de forma bianual (2013-2014) en el informe MIDES.

3.3. Productos

A partir de la sistematización de los datos administrativos del programa, se presentan algunos indicadores de procesos que dan cuenta de la implementación del programa en el año 2014. El análisis se divide en las tres principales líneas de acción del programa: "Gestión y Asesoramiento", "Talleres de Sensibilización y Capacitación" y "Promoción y Relacionamento Intra e Interinstitucional".

3.3.1. Gestión y Asesoramiento

3.3.1.1 Caracterización de las personas para las que se realizan demandas al programa

En el año 2014, se atendieron las demandas para 5.108 personas, 574 personas más que las atendidas en el 2013. A continuación se presenta la distribución de las mismas por departamento, donde se observa que la mayoría se concentra en Montevideo y Canelones.

Tabla 1. Distribución de personas atendidas según Departamento - Año 2014

Departamento	Personas	%
Artigas	143	2,8
Canelones	1294	25,3
Cerro Largo	72	1,4
Colonia	117	2,3
Durazno	48	0,9
Flores	42	0,8
Florida	114	2,2
Lavalleja	88	1,7
Maldonado	486	9,5
Montevideo	1350	26,4
Paysandú	192	3,8
Río Negro	118	2,3
Rivera	225	4,4
Rocha	216	4,2
Salto	127	2,5
San José	22	0,4
Soriano	158	3,1
Tacuarembó	193	3,8
Treinta y Tres	103	2,0
Total	5108	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

En cuanto a la distribución de las personas atendidas según su Identidad de Género, se observa una paridad entre mujeres y varones, aunque las primeras están aproximadamente dos puntos porcentuales por encima de los segundos. Por otro lado, las personas trans representan un 1% de los beneficiarios. Esta distribución porcentual no registra cambios con respecto a 2013.

Tabla 2. Distribución de personas atendidas según Identidad de Género - Año 2014

Identidad de Género	Personas	%
Mujer	2575	50,4
Varón	2479	48,5
Trans	54	1,1
Total	5108	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Con respecto a la edad de las personas atendidas, se destaca que casi el 60% tiene entre 0 y 17 años, aspecto q se relaciona con el hecho de que la mayoría de los trámites que se gestionan son partidas de nacimiento, como se analizará posteriormente. A continuación se presenta la distribución de las personas atendidas por tramos de edad.

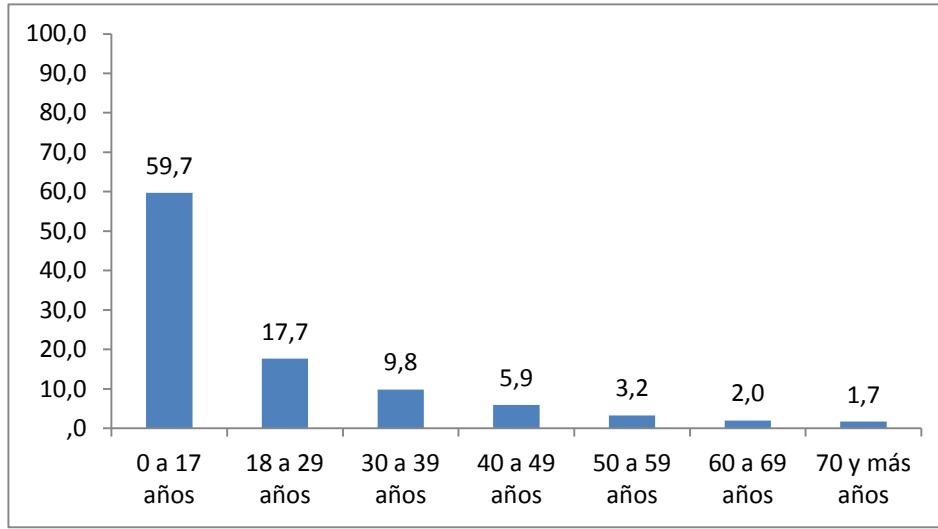
Tabla 3. Distribución de personas atendidas según Tramos de Edad - Año 2014

Tramos de edad	Personas	%
0 a 17 años	2839	59,7
18 a 29 años	840	17,7
30 a 39 años	468	9,8
40 a 49 años	281	5,9
50 a 59 años	154	3,2
60 a 69 años	94	2,0
70 y más años	80	1,7
Total	4756²	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

² Se registraron 352 casos sin dato sobre edad

Gráfico 1. Distribución de personas atendidas según Tramos de Edad - Año 2014³



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

En la siguiente tabla se presenta una desagregación de las personas atendidas según los Servicios que las derivaron al programa, observándose que las Oficinas Territoriales del MIDES son las principales receptoras de demandas, seguidas por la atención al público en MIDES Central.

³ Se registraron 352 casos sin dato sobre edad

Tabla 4. Distribución de personas atendidas según Servicio que los derivó al Programa - Año 2014

Servicios	Personas	%
Oficina Territorial del MIDES (OT)	3536	69,3
Atención al público (en MIDES Central)	960	18,8
Servicio de Orientación, Consulta y Articulación Territorial (SOCAT)	403	7,9
Equipos Territoriales de Atención Familiar (ETAF)	44	0,9
Centros de Atención a la Infancia y la Familia (CAIF)	14	0,3
Casa asistida Tarará - Prado (Montevideo)	14	0,3
Programas de Atención a Personas en Situación de Calle (PASC)	9	0,2
Centro de Atención a Situaciones Críticas (CENASC)	2	0,0
Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES)	3	0,1
Programa Uruguay Crece Contigo (UCC)	12	0,2
Otros programas MIDES	61	1,2
Otros no MIDES	46	0,9
Total	5104⁴	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

En la tabla 5 se presenta la distribución de las personas atendidas por el departamento donde se realizó la demanda y el servicio que las derivó al programa, observándose que Montevideo y Canelones son los departamentos que cuentan con mayor diferenciación y variedad de servicios que derivan demandas. También se verifica que las Oficinas Territoriales del MIDES (OT) son los principales servicios de derivación en todos los departamentos, con excepción de Montevideo, donde la atención al público en la Casa Central del MIDES es el servicio que registra el mayor número de demandas al programa en dicho departamento. Si se analiza la distribución porcentual total, se destaca que las OT de Canelones y la atención al público en Montevideo, son los servicios que concentran la mayor proporción de demandas.

⁴ Se registraron 4 casos sin dato sobre Servicio que los derivó al programa.

Tabla 5. Distribución de personas atendidas por Departamento según Servicio que los derivó al programa - Año 2014

Departamento	Servicio	Personas	%
Artigas	Oficina Territorial del MIDES	131	2,6
	ETAF	5	0,1
	CAIF	5	0,1
	SOCAT	2	0,0
Canelones	Oficina Territorial del MIDES	1012	19,9
	SOCAT	209	4,1
	ETAF	21	0,4
	CAIF	8	0,2
	PASC	1	0,0
	UCC	7	0,1
	Otros programas MIDES	12	0,2
	Otros	14	0,3
Cerro Largo	Oficina Territorial del MIDES	71	1,4
	Otros	1	0,0
Colonia	Oficina Territorial del MIDES	117	2,3
Durazno	Oficina Territorial del MIDES	46	0,9
Flores	Oficina Territorial del MIDES	42	0,8
Florida	Oficina Territorial del MIDES	114	2,2
Lavalleja	Oficina Territorial del MIDES	88	1,7
Maldonado	Oficina Territorial del MIDES	474	9,3
	SOCAT	9	0,2
	ETAF	1	0,0
Montevideo	Oficina Territorial del MIDES	100	2,0
	Atención al Público	944	18,6
	SOCAT	182	3,6
	ETAF	17	0,3
	CAIF	1	0,0
	TARARÁ	14	0,3
	PASC	8	0,2
	CENASC	2	0,0
	UCC	4	0,1
	Otros programas MIDES	49	1,0

	Otros	29	0,6
Paysandú	Oficina Territorial del MIDES	188	3,7
	INMUJERES	3	0,1
Río Negro	Oficina Territorial del MIDES	117	2,3
Rivera	Oficina Territorial del MIDES	222	4,4
	Otros	2	0,0
Rocha	Oficina Territorial del MIDES	216	4,2
Salto	Oficina Territorial del MIDES	127	2,5
San José	Oficina Territorial del MIDES	22	0,4
Soriano	Oficina Territorial del MIDES	157	3,1
	UCC	1	0,0
Tacuarembó	Oficina Territorial del MIDES	190	3,7
	SOCAT	1	0,0
Treinta y Tres	Oficina Territorial del MIDES	102	2,0
Total		5088⁵	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Pasando a la nacionalidad de las personas atendidas, en el 2014 se registraron 3.486 uruguayos y 1.590 extranjeros. Si se analiza en términos porcentuales, se observa que en 2014 el 69% de las personas atendidas son uruguayas, y el 31% extranjeras. Al comparar con la distribución porcentual en 2013 se visualiza una variación de 5 puntos porcentuales aproximadamente a favor de los extranjeros, como se presenta en el gráfico 2.

Tabla 6. Distribución de personas atendidas según Nacionalidad - Año 2014

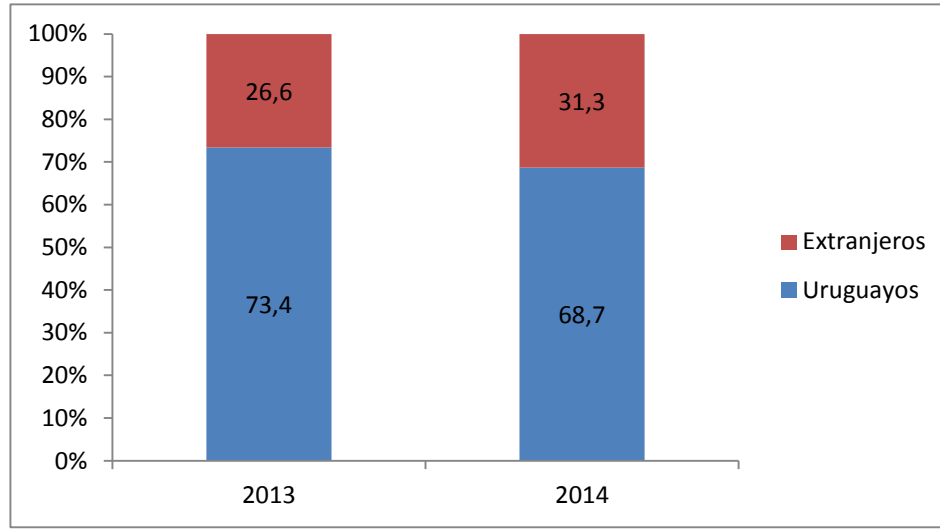
Nacionalidad	Personas	%
Uruguayos	3486	68,7
Extranjeros	1590	31,3
Total	5076⁶	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES)

⁵ Se registraron 20 casos sin dato

⁶ Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad.

Gráfico 2. Distribución de personas atendidas según Nacionalidad. 2013-2014⁷

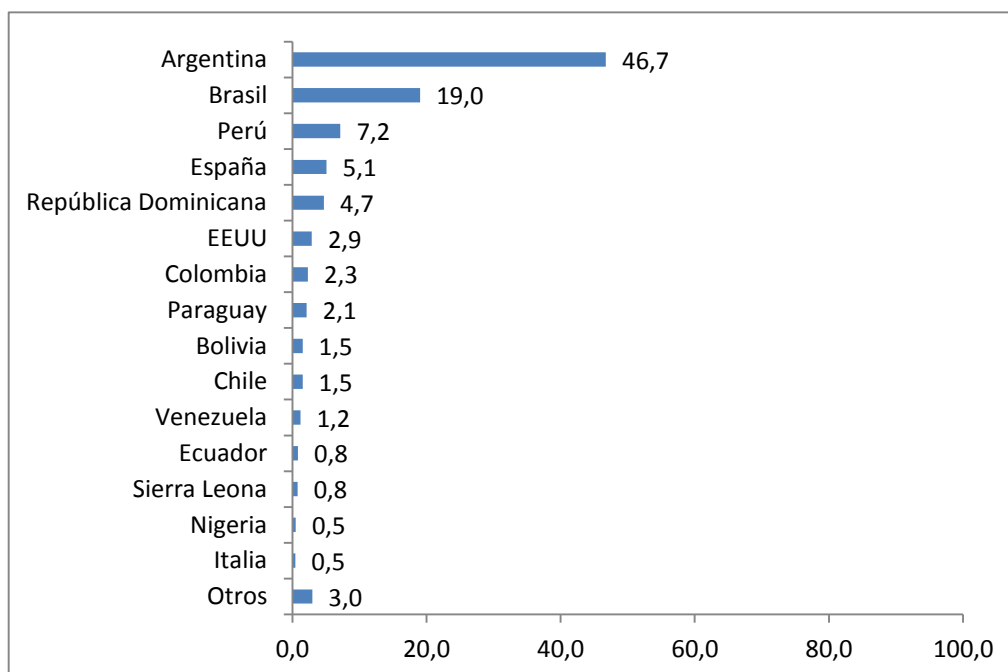


Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES)

Pasando a los países de origen de los extranjeros atendidos, se destaca Argentina como el principal con el 47%, seguido por Brasil con el 19%. A continuación se presenta la distribución porcentual por país de origen, y en el anexo, en la tabla 4, se presenta la lista completa de países, incluyendo los agrupados en “otros”.

⁷ Se registraron 31 casos sin dato sobre nacionalidad en 2013 y 32 casos sin dato sobre nacionalidad en 2014.

Gráfico 3. Porcentaje de extranjeros atendidos por país de origen - Año 2014⁸



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

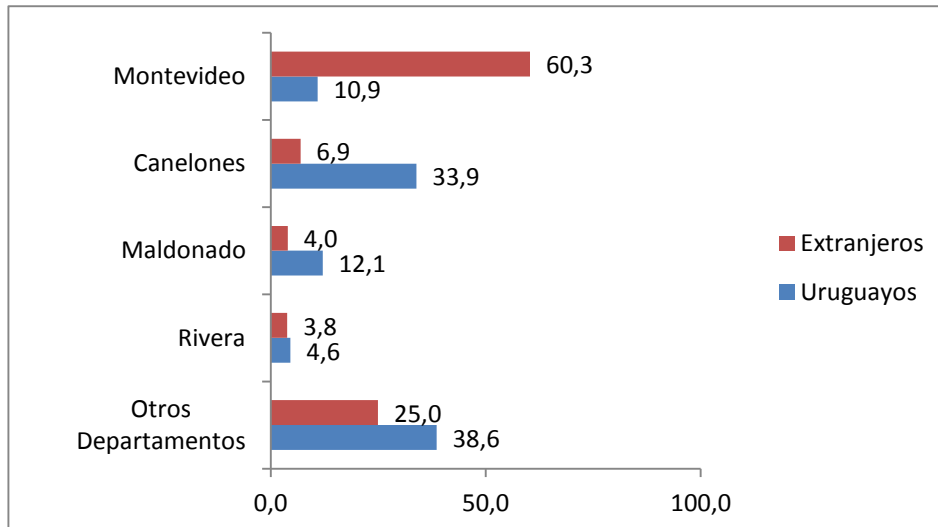
En el Gráfico 4 se observa que existen diferencias por nacionalidad en la distribución porcentual de las personas atendidas según departamento. Las principales diferencias se observan en los departamentos con más número de personas atendidas: Montevideo y Canelones.

Del total de uruguayos atendidos, un 33,9% fueron derivados al programa desde Canelones, mientras que de los extranjeros solo el 6,9% fueron derivados desde dicho departamento. El 10,9% de los uruguayos atendidos accedieron al programa en Montevideo, a diferencia de los extranjeros, quienes accedieron en un 60,3% en la capital del país.

Otro dato que se destaca es que el 12,1% de los uruguayos fueron derivados al programa desde Maldonado, mientras que solo un 4% de los extranjeros accedieron al programa desde ese departamento. En el resto de los departamentos las diferencias porcentuales por nacionalidad no son significativas. (Ver tabla 3 en anexo)

⁸ No se registraron datos de país de origen para 41 extranjeros.

Gráfico 4. Porcentaje de personas atendidas según Departamento por Nacionalidad - Año 2014⁹

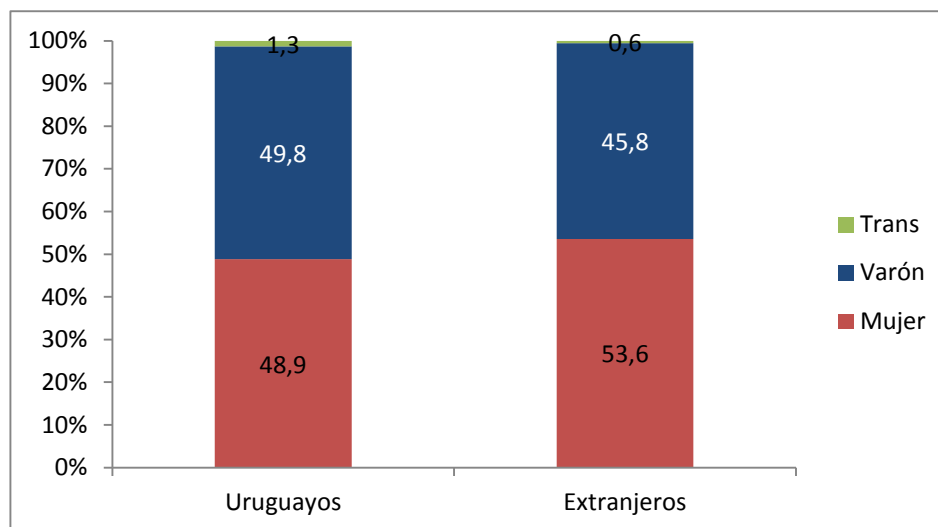


Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Si se analiza la identidad de género de las personas atendidas distinguiendo entre uruguayos y extranjeros, se observa que los uruguayos registran una mayor paridad entre varones y mujeres, mientras que dentro de los extranjeros las mujeres están 8 puntos porcentuales por encima de los varones. Por su parte, las personas trans registran una mayor proporción entre los uruguayos que entre los extranjeros.

⁹ No se registraron datos sobre nacionalidad para 32 personas.

Gráfico 5. Porcentaje de personas atendidas según identidad de género por nacionalidad. Año 2014¹⁰



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

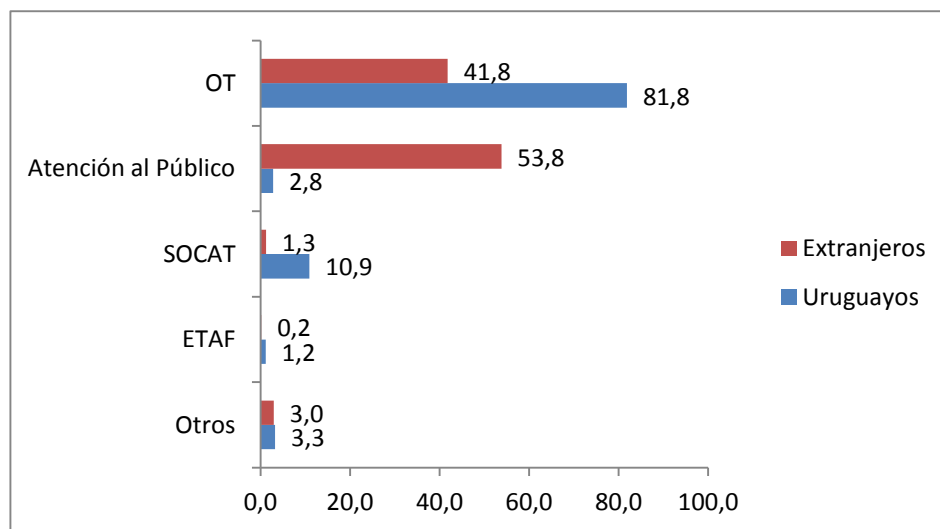
En el Gráfico 6 se observa que existen diferencias por nacionalidad en la distribución porcentual de las personas atendidas según el servicio que las derivó al programa. Las principales diferencias se observan en los servicios con más número de personas atendidas: Oficinas Territoriales del MIDES y Atención al Público en Casa Central MIDES.

Del total de uruguayos atendidos, un 81,8% fueron derivados al programa desde las OT, mientras que de los extranjeros el 41,8% fueron derivados desde dicho servicio. El 2,8% de los uruguayos atendidos accedieron al programa a través de la Atención al Público en Casa Central, a diferencia de los extranjeros, quienes accedieron en un 53,8% por intermedio de dicho servicio.

Otro dato que se destaca es que el 10,9% de los uruguayos fueron derivados al programa desde los SOCAT, mientras que solo un 1,3% de los extranjeros accedieron al programa desde ese servicio. En el resto de los servicios, las diferencias porcentuales por nacionalidad no son significativas. (Ver tabla 2 en anexo)

¹⁰ No se registraron datos sobre nacionalidad para 32 personas.

Gráfico 6. Porcentaje de personas atendidas según Servicio que lo derivó al programa por Nacionalidad. Año 2014¹¹



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

3.3.1.2. Trámites realizados por el programa

En relación a los trámites llevados adelante por el programa, en 2014 se realizaron un total de 8559 gestiones. Cabe aclarar que cada persona puede realizar más de un trámite, incluso en distintas oportunidades. Si comparamos con el 2013, se registraron 861 trámites más que en dicho año.

En lo que refiere a los tipos de trámites que se realizaron en 2014, como muestra la tabla 7 la partida de nacimiento fue el principal, concentrando el 60,9% de las gestiones, el resto de los trámites concentran entre el 1 y el 7%.

¹¹ Se registraron 36 casos

Tabla 7. Distribución de trámites según Tipo - Año 2014

Tipo de Trámites	Cantidad	%
Partida de Nacimiento	5213	60,9
Partida de Defunción	106	1,2
Partida de Matrimonio	317	3,7
Inscripción en el Libro de Extranjeros	473	5,5
Antecedentes Penales	145	1,7
Documento de Identidad	403	4,7
Residencia	256	3,0
Certificado Consular	111	1,3
Informe Social	392	4,6
Negativo de Inscripción	92	1,1
Asesoramiento	396 ¹²	4,6
Otros	655 ¹³	7,7
Total	8559	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Con respecto a la distribución de trámites por nacionalidad de la persona que lo solicita, se observa una paridad entre uruguayos y extranjeros, estando el volumen de trámites de los uruguayos 4,4 puntos porcentuales por encima del de los extranjeros. Esta distribución porcentual no presenta grandes variaciones con respecto a 2013, ya que en dicho año los trámites solicitados por uruguayos representaron 2,8 puntos porcentuales más que los demandados por los extranjeros.

¹² El tipo de trámite “asesoramiento” concretamente no es un trámite sino que hace referencia a la información que brinda el programa sobre los trámites que gestiona. Hasta junio de 2014 estos se registraban junto con otros trámites en la categoría “otros”, pero a partir de esa fecha los asesoramientos se empezaron a registrar como una categoría aparte. Es por esto que todavía en este informe no se pueden contabilizar con exactitud ya que solo se cuenta con datos del segundo semestre. Se prevé para el próximo informe anual sacar los asesoramientos del total de trámites y presentarlos aparte.

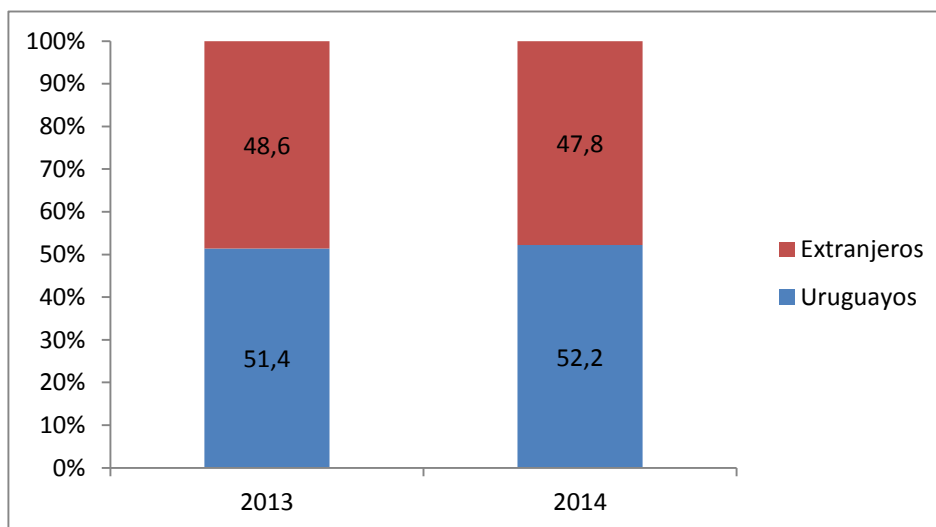
¹³ Incluye: Decreto Administrativo (Registro Civil), Partida Supletoria (Registro Civil), Legalización de Certificado de Estudio (MRREE), Traducción de Certificados de Estudio, Carne de Salud y-o afiliación a ASSE (Ministerio de Salud Pública), y Otros.

Tabla 8. Distribución de trámites según Nacionalidad - Año 2014

Nacionalidad	Cantidad	%
Uruguayos	4440	52,2
Extranjeros	4067	47,8
Total	8507¹⁴	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Gráfico 7. Distribución de trámites según Nacionalidad – Comparación 2013-2014¹⁵



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Volviendo al 2014, al comparar la cantidad de trámites según nacionalidad con la cantidad de personas atendidas según nacionalidad, se observa que mientras que los uruguayos atendidos solicitan 1,3 trámites por persona, los extranjeros demandan 2,6 trámites por persona; es decir que los extranjeros solicitan el doble de trámites por persona que los uruguayos.

¹⁴ Se registraron 52 casos sin dato sobre nacionalidad.

¹⁵ Se registraron 52 trámites sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 25 trámites sin dato sobre nacionalidad en 2013

Tabla 9. Distribución de personas y trámites según nacionalidad y Cantidad de trámites por persona según nacionalidad - Año 2014

Nacionalidad	Personas	Trámites	Trámites por Persona
Uruguayos	3486	4440	1,3
Extranjeros	1590	4067	2,6
Total	5076¹⁶	8507¹⁷	1,7

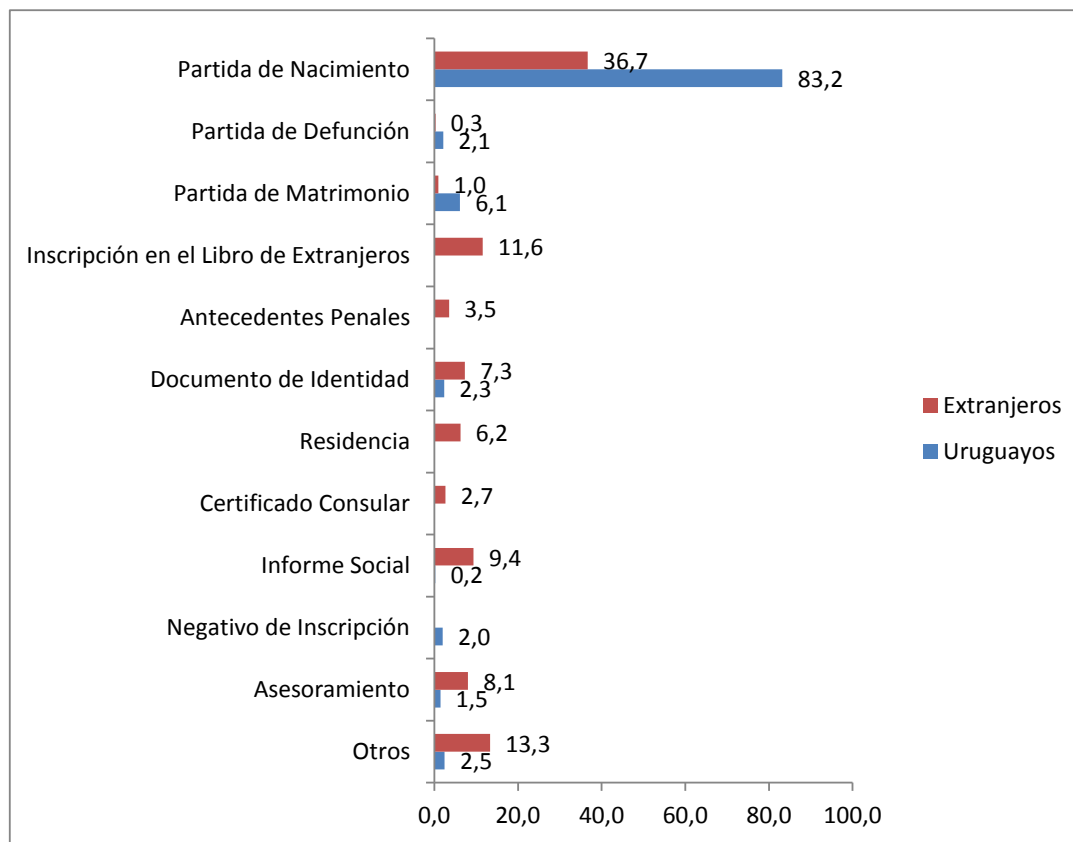
Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

En cuanto a los tipos de trámites según nacionalidad, se observa en el gráfico 8 que tanto para uruguayos como para extranjeros, la tramitación de la partida de nacimiento es la gestión más solicitada. Pero en los uruguayos representa el 83% de los trámites solicitados, mientras que en los extranjeros el porcentaje es del 37%. En estos también se destaca la Inscripción de la Partida de Nacimiento en el Libro de Extranjeros, puesto que es un requisito obligatorio para tramitar su Cédula de Identidad.

¹⁶ Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad.

¹⁷ Se registraron 52 casos sin dato sobre nacionalidad.

Gráfico 8. Porcentaje de trámites según tipo por nacionalidad - Año 2014¹⁸



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Con respecto a la distribución de los trámites según los organismos donde se gestionan, en la tabla 10 se registra que la mayoría de los trámites se realizaron en el Registro Civil del Ministerio de Educación y Cultura y el de la Intendencia de Montevideo. Esto se debe, en gran parte, a que la principal gestión demandada fue la tramitación de la partida de nacimiento, como lo mostraba el gráfico anterior.

¹⁸ No se registraron datos sobre nacionalidad para 52 trámites

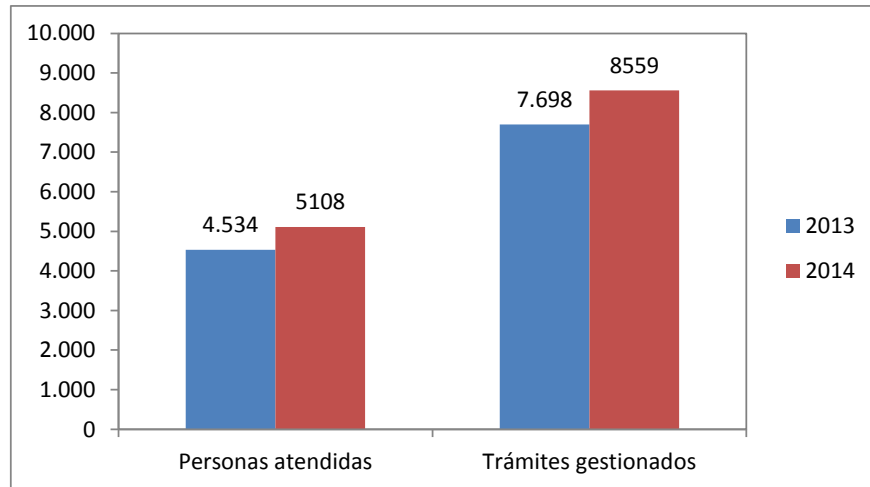
Tabla 10. Distribución de trámites según organismo donde se gestiona - Año 2014

Organismos	Cantidad	%
Registro Civil del Ministerio de Educación y Cultura (MEC)	3527	41,2
Registro Civil de la Intendencia Municipal de Montevideo (IMM)	2190	25,6
Ministerio de Relaciones Exteriores	301	3,5
Dirección Nacional de Identificación Civil (DNIC)	324	3,8
Dirección Nacional de Migración (DNM)	256	3,0
Consulados	525	6,1
Traducciones	34	0,4
Ministerio de Salud Pública (MSP)	52	0,6
MIDES - (Informe Social)	392	4,6
Programa Identidad - (Asesoramientos)	396	4,6
Otros	562	6,6
Total	8559	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Para finalizar la presentación de datos sobre la línea de acción de “Gestión y Asesoramiento” se presenta a continuación un gráfico que compara la gestión 2013-2014 en términos de cantidad de personas atendidas y cantidad de trámites gestionados, observándose un aumento en 2014 con respecto a 2013 en ambos valores.

Gráfico 9. Cantidad de personas atendidas y cantidad de trámites gestionados. 2013-2014



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

3.3.2 Talleres de sensibilización y capacitación

Pasando a la segunda línea de acción del programa, en el 2014 se realizaron 12 talleres de sensibilización y capacitación, de los cuales 1 fue dirigido a niños de la Escuela 3 de Montevideo y 11 a Operadores Sociales de distintos Servicios y Programas. El primero contó con 45 participantes y los restantes con 207. A continuación se presenta la distribución según Región. En el Anexo se presenta en la tabla 9 un listado más exhaustivo de los talleres para operadores sociales, con los departamentos y localidades donde se desarrollaron y los servicios, instituciones y programas que participaron en cada uno.

Tabla 11. Talleres para niños y adolescentes. Cantidad de talleres y de participantes según Región - Año 2014

Talleres para niños y adolescentes		
Región	Cantidad Talleres	Cantidad participantes
Montevideo	1	45
Total	1	45

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES)

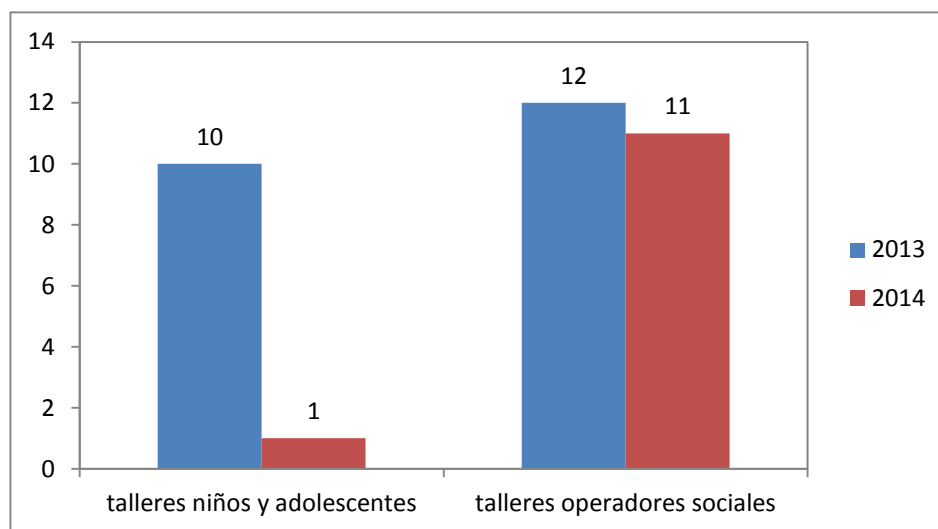
Tabla 12. Talleres para Operadores Sociales. Cantidad de talleres y participantes según Región - Año 2014

Talleres para Operadores Sociales		
Región	Cantidad Talleres	Cantidad participantes
Montevideo	3	29
Interior	8	178
Total	11	207

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES)

Si se compara el número de talleres realizados en 2014 con el de 2013, se verifica que los talleres para niños y adolescentes descendieron drásticamente, pasando de 10 en 2013 a solo 1 en 2014, mientras que los talleres para operadores se mantuvieron prácticamente iguales en número, pasando de 12 en 2013 a 11 en 2014.

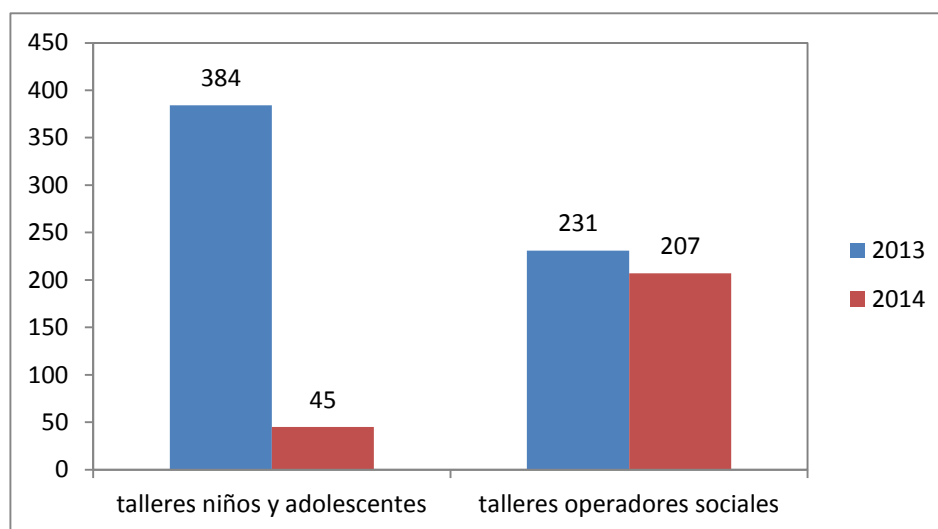
Gráfico 10. Cantidad de talleres por tipo de taller, período 2013-2014



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES)

En cuanto a la cantidad de asistentes, en los talleres de niños y adolescentes se visualiza un gran descenso de 384 participantes en 2013 a solo 45 en 2014, mientras que en los talleres para operadores sociales el número desciende solamente en 24 participantes.

Gráfico 11. Cantidad de participantes por tipo de taller, período 2013-2014



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES)

3.3.3. Promoción y relacionamiento intra e interinstitucional

Con respecto a la tercera línea de acción, en 2014 el equipo técnico del programa concurre a 138 reuniones, de las cuales 104 fueron con sectores Intra-MIDES y 34 con diferentes organismos. En la tabla 13 se observa que de las reuniones Intra-MIDES, las más numerosas fueron las desarrolladas con el Espacio "Migrantes" y con el Departamento de Atención Integral a Familias. De la tabla 14, se destaca que la mayor cantidad de reuniones interinstitucionales se realizaron con el Poder Judicial, la Junta Nacional de Migración, y el Consulado Argentino.

Tabla 13. Cantidad de reuniones Intra-MIDES por Sector- Año 2014

Sectores Intra-MIDES		Cantidad	%
Periódicas	Departamento de Atención Integral a Familias	14	13,5
	Espacio Intra MIDES "Migrantes"	38	36,5
	Comisión de Acoso sexual, laboral e inequidades de género	4	3,8
	Dirección Nacional de Gestión Territorial (DNGT)	10	9,6
No Periódicas	Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo (DINEM)	9	8,7
	DINEM e Informática	2	1,9
	Dirección Nacional de Gestión Territorial (DNGT)	2	1,9
	Unidad Asesora en Comunicación (INFOCOM)	1	1,0
	División Informática	1	1,0
	Programa de Atención a Personas en Situación de Calles (PASC)	1	1,0
	Oficina Territorial de Costa de Oro	1	1,0
	Servicio de Trata (MIDES-INAU)	4	3,8
	Servicio de Trata y PASC	1	1,0
	Subsecretaría, INMUJERES, Servicio de Trata, Oficina de Derivaciones, representante ante JNM, Secretaría Técnica DINADES, Departamento de Atención Integral a Familias	1	1,0
	Frontera y representante ante JNM	1	1,0
	Coordinación Interdireccional	1	1,0
	Subsecretaría	1	1,0
	Personas Privadas de Libertad	2	1,9
	Departamento Socio-Laboral	1	1,0
	OT Centro Hospitalario Pereira Rossell (CHPR)	1	1,0
	Ventanilla Única Social (V.U.S)	4	3,8
	Dirección de Políticas Sociales	1	1,0
	Dirección General	1	1,0
DINADES, DINEM y Departamento de Familia	2	1,9	
Total		104	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Tabla 14. Cantidad de reuniones Interinstitucionales según Organismo - Año 2014

Organismos		Cantidad	%
Periódicas	Junta Nacional de Migración	4	11,8
	Poder Judicial	10	29,4
No Periódicas	AGESIC, Gestión Documental	2	5,9
	Registro Civil	2	5,9
	MRREE	2	5,9
	Consulado Argentino	4	11,8
	Jornadas Consulado Argentino	2	5,9
	Junta Nacional de Migración, MRREE, MI y MIDES	1	2,9
	Participación en "5º Encuentro de Migración y Ciudadanía"	1	2,9
	Ministerio del Interior	1	2,9
	Junta Nacional de Migración	2	5,9
	DNIC	1	2,9
	Jornada con el Poder Judicial	1	2,9
	Consulado Brasileiro	1	2,9
Total		34	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

3.4. Resultados

Para dar cuenta de los resultados del programa en cuanto a su línea de “Gestión y Asesoramiento”, se toma como indicador el estado de los trámites iniciados en el 2014, a Diciembre de dicho año. En la tabla 15 se verifica que a finales de 2014, casi el 80% de los trámites iniciados en ese año se encuentran finalizados, mientras que un 14% están en proceso, un 7% fueron archivados y un 0,2% se anularon. Con respecto a los que se encuentran en trámite, cabe aclarar que en muchos casos los trámites están encadenados y su finalización depende de la terminación de otros, ya que son requisitos previos.

Tabla 15. Distribución de los trámites iniciados en 2014 según su estado a diciembre de dicho año.

Estado	Cantidad	%
En trámite	1169	13,7
Finalizado	6780 ¹⁹	79,2
Archivado	597	7,0
Anulado	13	0,2
Total	8559	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Al comparar los resultados a nivel de gestión y asesoramiento de 2014 con los de 2013, se destaca un amplio crecimiento, tanto neto como porcentual de los trámites iniciados en 2014 y finalizados al término de dicho año, con respecto a los iniciados en 2013 y finalizados al término de ese año. El crecimiento es de 14,6 puntos porcentuales. A su vez se observa una disminución de 11,5 puntos porcentuales de las gestiones sin finalizar o “en trámite”.

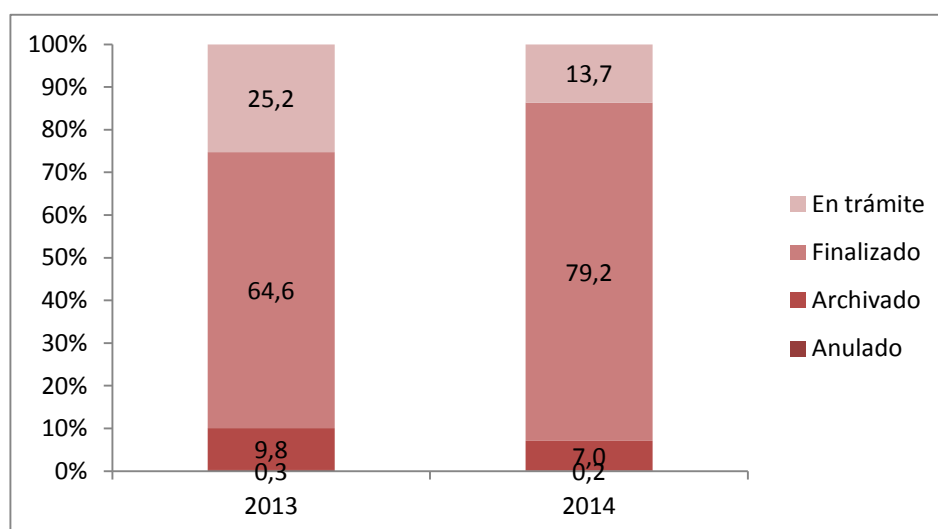
¹⁹ Hay que tener en cuenta que acá se están contando los 396 asesoramientos, que casi en su totalidad se finalizan en el día. Se prevé para el próximo informe anual sacar los asesoramientos del total de trámites y presentarlos aparte.

Tabla 16. Distribución de los trámites según estado, comparación 2013-2014

Estado	2013		2014	
	Cantidad	%	Cantidad	%
En trámite	1.919	25,2	1169	13,7
Finalizado	4.914	64,6	6780	79,2
Archivado	749	9,8	597	7,0
Anulado	25	0,3	13	0,2
Total	7607²⁰	100	8559	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Gráfico 12. Distribución de los trámites según estado, comparación 2013 - 2014²¹



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

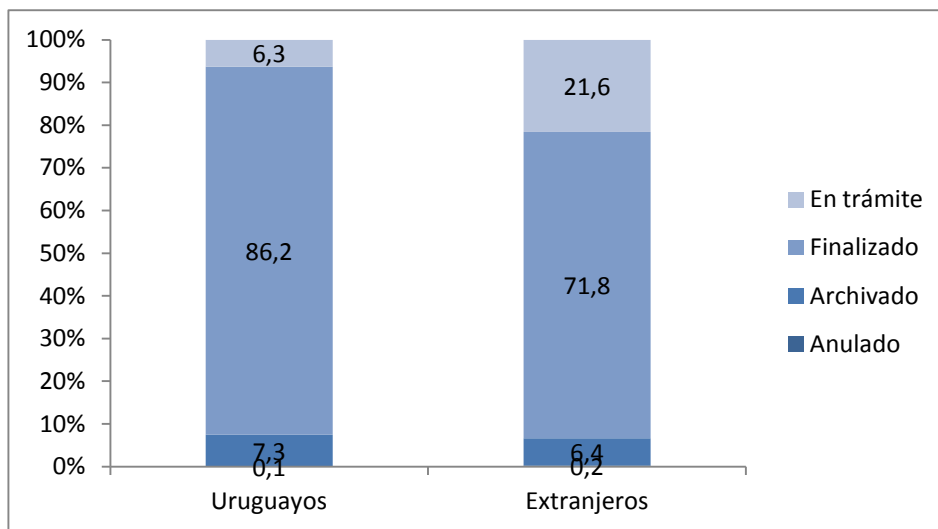
Comparando por nacionalidad, es posible notar que el porcentaje de trámites finalizados es mayor para los uruguayos que para los extranjeros y que la proporción de gestiones que los extranjeros tienen “en trámite” asciende al 21,6%. Esto se debe a que los trámites demandados por las personas extranjeras tienen muchos requerimientos y conllevan varias etapas, incluso algunas en el exterior del país, por lo que demoran más que los solicitados por las personas uruguayas. De todas formas, el porcentaje de trámites para extranjeros sin finalizar en 2014 disminuyó en 16,9 puntos porcentuales con respecto a los del 2013, y los finalizados tuvieron un

²⁰ Se registraron 91 trámites sin dato sobre su estado

²¹ Se registraron 91 trámites sin dato sobre su estado

crecimiento de 22 puntos porcentuales.

Gráfico 13. Estado de los trámites según Nacionalidad – Año 2014²²

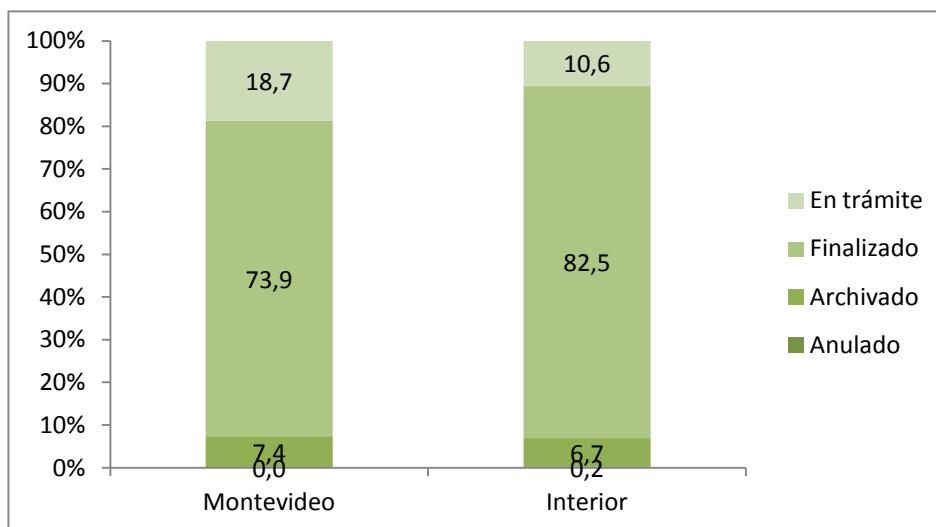


Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Si se observa el estado de los trámites demandados en 2014 de forma desagregada por regiones, porcentualmente los trámites finalizados correspondientes a Montevideo son menores con respecto al resto del país. Esto puede estar relacionado con el análisis anterior, ya que los extranjeros realizan sus demandas principalmente en la capital del país.

²² Se registraron 52 trámites sin dato sobre nacionalidad

Gráfico 14. Estado de los trámites según Región – Año 2014²³



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Del total de los trámites terminados, se analiza a continuación la distribución de los mismos según la demora de su cierre, presentada en tramos de meses. Se observa que el 97,6% de los trámites finalizados, se cerraron en un período de 0 a 3 meses, y un 1,9% llevaron entre 4 y 6 meses en finalizarse, un 0,5% demoraron entre 7 y 9 meses y solo 1 trámite llevó entre 10 y 12 meses.

²³ Se determinó hacer un cambio con respecto al Informe 2013 en la categorización de Región, pasando de ser Montevideo y Canelones – Resto del País, a Montevideo-Interior. El cambio se debe a que las diferencias en la distribución de los trámites según estado son entre Montevideo y el resto del país, ya que Canelones muestra una distribución similar al resto de los departamentos del Interior.

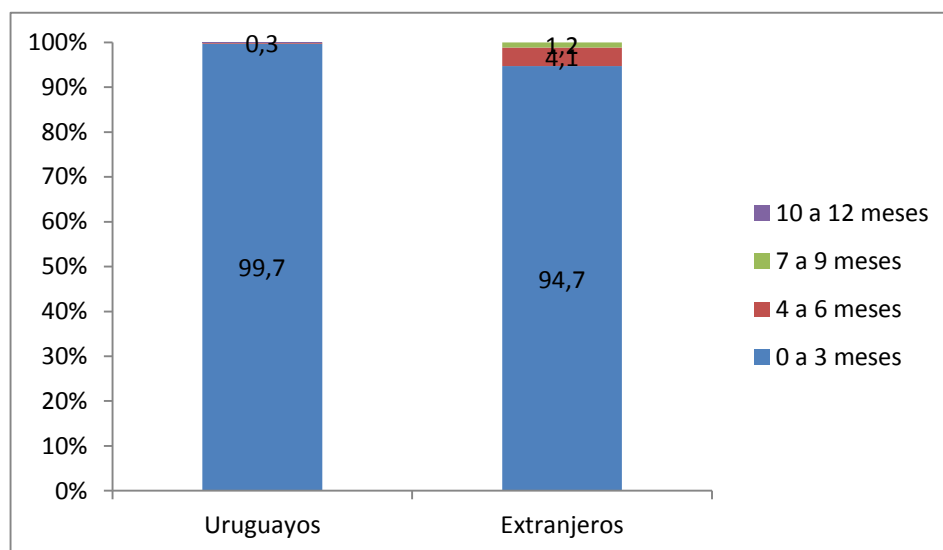
Tabla 17. Distribución de los trámites finalizados según la demora de su cierre – Año 2014

Tramos	Cantidad	%
0 a 3 meses	6514 ²⁴	97,6
4 a 6 meses	129	1,9
7 a 9 meses	34	0,5
10 a 12 meses	1	0,0
Total	6678²⁵	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Al comparar el tiempo de demora de cierre por nacionalidad de la persona atendida, se visualiza que la demora es levemente mayor para los extranjeros, como lo muestra el siguiente gráfico.

Gráfico 15. Distribución de los trámites finalizados según la demora de su cierre por nacionalidad – Año 2014²⁶



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

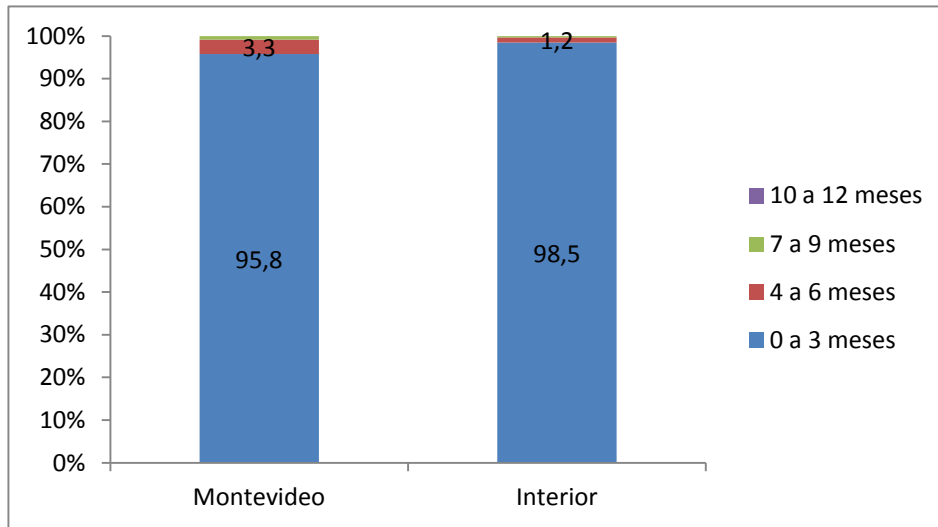
²⁴ Hay que tener en cuenta que acá se están contando los 396 asesoramientos, que casi en su totalidad se finalizan en el día. Se prevé para el próximo informe anual sacar los asesoramientos del total de trámites y presentarlos aparte.

²⁵ Se registraron 102 trámites finalizados sin fecha de cierre.

²⁶ Se registraron 102 trámites finalizados sin fecha de cierre y 31 sin nacionalidad.

Por otro lado, se verifica que los trámites de Montevideo se finalizaron en un tiempo levemente mayor al de los del Interior, tal como se presenta en el siguiente gráfico.

Gráfico 16. Distribución de los trámites finalizados según la demora de su cierre por región – Año 2014²⁷



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

²⁷ Se registraron 102 trámites finalizados sin fecha de cierre

Para finalizar este apartado sobre los resultados en la línea de Gestión y asesoramiento, se presenta un cuadro sobre el estado de los trámites iniciados en 2014 al término de dicho año, incluyendo la demora de cierre de los finalizados. Se destaca que el 76,1% de los trámites se finaliza en un período de 0 a 3 meses.

Tabla 18. Distribución de los trámites según su estado, incluyendo tiempo de demora de cierre de los finalizados.

Estado	Cantidad	%	%
Finalizado en 0 a 3 meses	6514	76,1	79,2
Finalizado en 4 a 6 meses	129	1,5	
Finalizado en 7 a 9 meses	34	0,4	
Finalizado en 10 a 12 meses	1	0,0	
Finalizado sin dato sobre fecha de cierre	102	1,2	
En trámite	1169	13,7	13,7
Archivado	597	7,0	7,0
Anulado	13	0,2	0,2
Total	8559	100,0	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

4. Síntesis y consideraciones finales

Para concluir este informe, se resumen los principales datos presentados sobre las tres líneas de acción del programa.

Gestión y Asesoramiento

Con respecto a las personas atendidas se constata lo siguiente:

- En 2014 se atendieron las demandas de 5.108 personas, existiendo paridad entre mujeres y varones.
- El 60% de las personas para las que se realizaron trámites tiene entre 0 y 17 años.
- La mayoría de estas personas fueron derivadas al programa desde Montevideo y Canelones. Se observó además que las Oficinas Territoriales fueron el principal servicio de derivación de demandas al programa en todos los departamentos, con excepción de Montevideo, donde la atención al público en Casa Central recibe la mayoría de las demandas del departamento.
- Se registró que del total de personas atendidas, un 69% son uruguayas y un 31% son extranjeras, provenientes principalmente de Argentina y Brasil.

En cuanto a los trámites gestionados por el programa:

- En 2014 se demandaron 8.559 trámites, de los cuales la mayoría fueron Partidas de Nacimiento (5.213) e Inscripciones en el Libro de Extranjeros (473).
- Con respecto a la distribución de trámites por nacionalidad de la persona que lo solicita, se observa una paridad entre uruguayos y extranjeros, por lo que, al calcular la razón trámites/personas por nacionalidad se constata que los uruguayos atendidos solicitan 1,3 trámites por persona mientras que los extranjeros demandan 2,6 trámites por persona.
- Con respecto a la distribución de los trámites según los organismos donde se gestionan, se verificó que en 2014 la mayoría de los trámites se realizaron en el Registro Civil del Ministerio de Educación y Cultura y en el de la Intendencia de Montevideo.

Talleres de Sensibilización y Capacitación

- En 2014 se realizaron 12 talleres, de los cuales 1 fue dirigido a niños y 11 a operadores sociales.
- Los primeros contaron con 45 participantes y los segundos con 207.

Promoción y relacionamiento intra e interinstitucional

- En 2014 el equipo técnico del programa concurrió a 138 reuniones, de las cuales 104 fueron con sectores Intra-MIDES y 34 con diferentes organismos.

Resultados del programa

- En cuanto al estado de los trámites iniciados en 2014 se observó que al término de dicho año, el 79% se encuentra finalizado, y que el 76% se finalizaron en un período de 0 a 3 meses.
- Al distinguir el estado por regiones, se constató que el porcentaje de trámites finalizados correspondientes a Montevideo es menor al del Interior.
- Comparando por nacionalidad se identificó que el porcentaje de trámites finalizados es mayor para los uruguayos que para los extranjeros. Es importante aclarar que muchas veces la finalización de un trámite depende de la terminación de otros que son requisitos previos, y que sobre todo los trámites que se gestionan para los extranjeros llevan mucho tiempo ya que constan de varias etapas, algunas de las cuales se tramitan en el país de origen.

Consideraciones

Por otra parte, cabe resaltar en 2014 el trabajo conjunto entre el Programa, la División de Monitoreo (DINEM) y la División Informática del MIDES, en pos de empezar a registrar la información sobre las gestiones del programa en el SMART. En Septiembre el equipo técnico comenzó a registrar las demandas recibidas en la Atención al público en Casa Central, y el objetivo para 2015 es sumar a las Oficinas Territoriales de todo el país a dicho ingreso de información.

Bibliografía

DINADES (2013) "Diseño y Planificación de Programas de la DINADES" Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

DINEM (2012) "Documento de trabajo N° 12. Diagnóstico Programa Identidad (funcionamiento a nivel de las OTES y CAF)" Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

DINEM (2013) "Informe MIDES. Seguimiento y evaluación de actividades y programas 2011 - 2012" Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

Programa Identidad (2013) "Guía de atención y derivación para la regularización de la documentación uruguaya" Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

Uruguay Social. Consejo Nacional de Políticas Sociales (2010) "De la Emergencia a la Equidad Social: Las políticas sociales del Gobierno Nacional (2005-2009)." Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

Anexo

Tabla 1. Personas atendidas según país de origen y sexo- Año 2014.²⁸

Identidad de Género	Uruguayos		Extranjeros	
	Personas	%	Personas	%
Mujer	1704	48,9	852	53,6
Varón	1737	49,8	729	45,8
Trans	45	1,3	9	0,6
Total	3486	100,0	1590	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Tabla 2. Personas atendidas por el programa según Servicio por nacionalidad - Año 2014.²⁹

Servicios	Uruguayos		Extranjeros	
	Personas	%	Personas	%
OT	2852	81,8	663	41,8
Atención al Público	97	2,8	854	53,8
SOCAT	381	10,9	20	1,3
ETAF	41	1,2	3	0,2
CAIF	14	0,4	0	0,0
TARARÁ	12	0,3	2	0,1
PASC	3	0,1	6	0,4
CENASC	0	0,0	2	0,1
INMUJERES	3	0,1	0	0,0
UCC	9	0,3	3	0,2
Otros programas MIDES	46	1,3	15	0,9
Otros	27	0,8	19	1,2
Total	3485	100,0	1587	100,0

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad (DINADES), elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

²⁸ Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad.

²⁹ Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad y 4 casos sin dato sobre servicio.

Tabla 3. Personas atendidas por el programa según departamento y nacionalidad - Año 2014.

Departamento	Uruguayos		Extranjeros		Total	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%
Artigas	106	3,0	35	2,2	141	2,8
Canelones	1181	33,9	110	6,9	1291	25,4
Cerro Largo	40	1,1	31	1,9	71	1,4
Colonia	88	2,5	28	1,8	116	2,3
Durazno	42	1,2	4	0,3	46	0,9
Flores	38	1,1	3	0,2	41	0,8
Florida	102	2,9	12	0,8	114	2,2
Lavalleja	83	2,4	5	0,3	88	1,7
Maldonado	421	12,1	63	4,0	484	9,5
Montevideo	380	10,9	959	60,3	1339	26,4
Paysandú	136	3,9	55	3,5	191	3,8
Río Negro	85	2,4	31	1,9	116	2,3
Rivera	160	4,6	61	3,8	221	4,4
Rocha	169	4,8	47	3,0	216	4,3
Salto	95	2,7	32	2,0	127	2,5
San José	10	0,3	12	0,8	22	0,4
Soriano	95	2,7	61	3,8	156	3,1
Tacuarembó	163	4,7	30	1,9	193	3,8
Treinta y Tres	92	2,6	11	0,7	103	2,0
Total	3486	100,0	1590	100,0	5076³⁰	100,0

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad (DINADES), elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

³⁰ Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad

Tabla 4. Personas extranjeras atendidas según país de origen - Año 2014

País de Origen	Personas	%
Alemania	4	0,3
Angola	1	0,1
Argentina	724	46,7
Australia	2	0,1
Bélgica	1	0,1
Bolivia	24	1,5
Brasil	295	19,0
Bulgaria	1	0,1
Camerún	1	0,1
Canadá	1	0,1
Chile	24	1,5
Colombia	36	2,3
Costa Rica	1	0,1
Cuba	2	0,1
Dinamarca	2	0,1
Ecuador	13	0,8
EEUU	45	2,9
Eslovenia	1	0,1
España	79	5,1
Etiopia	1	0,1
Francia	3	0,2
Ghana	1	0,1
Guatemala	3	0,2
Honduras	2	0,1
Italia	7	0,5
Japón	1	0,1
Marruecos	1	0,1
México	5	0,3
Nigeria	8	0,5
Nueva Zelanda	1	0,1
Paraguay	33	2,1
Perú	111	7,2
Polonia	1	0,1
Portugal	4	0,3
Puerto Rico	2	0,1
República Dominicana	73	4,7

Sierra Leona	12	0,8
Suecia	1	0,1
Venezuela	19	1,2
China	2	0,1
Armenia	1	0,1
Total	1549³¹	100,0

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

Tabla 5. Cantidad y porcentaje de trámites según tipo de trámite por nacionalidad- Año 2014³²

Tipo de Trámites	Uruguayos		Extranjeros	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Partida de Nacimiento	3694	83,2	1492	36,7
Partida de Defunción	94	2,1	11	0,3
Partida de Matrimonio	272	6,1	39	1,0
Inscripción en el Libro de Extranjeros	0	0,0	470	11,6
Antecedentes Penales	0	0,0	143	3,5
Documento de Identidad	104	2,3	298	7,3
Residencia	0	0,0	254	6,2
Certificado Consular	0	0,0	109	2,7
Informe Social	10	0,2	382	9,4
Negativo de Inscripción	90	2,0	0	0,0
Asesoramiento	66	1,5	328	8,1
Otros	110	2,5	541	13,3
Total	4440	100,0	4067	100,0

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad (DINADES), elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

³¹ No se registraron datos de país de origen para 41 extranjeros.

³² Se registraron 52 trámites sin dato sobre nacionalidad

Tabla 6. Cantidad y porcentaje de trámites según estado del trámite por Nacionalidad- 2014³³

Estado	Uruguayos		Extranjeros	
	Cantidad	%	Cantidad	%
En trámite	281	6,3	877	21,6
Finalizado	3829	86,2	2920	71,8
Archivado	325	7,3	262	6,4
Anulado	5	0,1	8	0,2
Total	4440	100,0	4067	100,0

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad (DINADES), elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

Tabla 7. Cantidad y porcentaje de trámites según estado del trámite por Región

Estado	Montevideo		Resto del País	
	Cantidad	%	Cantidad	%
En trámite	609	18,7	560	10,6
Finalizado	2412	73,9	4368	82,5
Archivado	240	7,4	357	6,7
Anulado	1	0,0	12	0,2
Total	3262	100,0	5297	100,0

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad (DINADES), elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

Tabla 8. Talleres de sensibilización para niños y adolescentes, Año 2014.

Nº	Mes	Departamento	Institución	Participantes
1	Octubre	Montevideo	Esc. Nº 3	45
Total				45

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES).

³³ Se registraron 52 trámites sin dato sobre nacionalidad

Tabla 9. Talleres para operadores sociales - Año 2014

Nº	Mes	Departamento	Localidad	Programas-Organizaciones-Servicios MIDES que participaron	Cantidad de Participantes
1	Febrero	Montevideo	Montevideo (MIDES Central)	Oficinas Territoriales (OT) de Salto, San José, San Carlos, Rocha, Colonia, Bella Unión, Young, Montevideo Oeste y Cerro. Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo (DINEM)	11
2	Abril	Rivera	Rivera	OT y SOCAT Rivera, Tacuarembó y Paso de los Toros.	31
3	Mayo	Montevideo	Montevideo - Centro Hospitalario Pereira Rossell (CHPR)	OT CHPR, OT Las Piedras y OT Toledo	8
4	Mayo	Cerro Largo	Melo	OT Melo, OT Río Branco y OT Treinta y Tres	22
5	Mayo	Canelones	Atlántida	OT y SOCAT Costa de Oro	14
6	Julio	San José	Ciudad del Plata	OT San José y OT Ciudad del Plata; SOCAT, INAU, Programa Uruguay Crece Contigo (UCC), Liceo, Escuela y Jóvenes en Red Ciudad del Plata	15
7	Agosto	Maldonado	Maldonado	OT Maldonado, OT San Carlos y OT Lavalleja, SOCAT y ETAF Maldonado	30
8	Agosto	Rocha	Chuy	OT Rocha, OT Chuy y OT Lascano; UCC, UTU, SSVD, Centro Juvenil, Club de niños, Consulado, CAC, Caif y ETAF Chuy	26
9	Septiembre	Durazno	Durazno	OT Flores, OT Florida y OT Durazno	14
10	Noviembre	Montevideo	Montevideo	Ventanilla Única Social	10
11	Noviembre	Artigas	Artigas	OT Artigas y Bella Unión, SOCAT, UCC, Jóvenes en Red, Cercanías, Policía Comunitaria, BPS, Consulado de Uruguay en Quaraí	26
Total					207

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad (DINADES)