

# Programa IDENTIDAD

Informe Final de Monitoreo - Año 2015

Febrero 2016

División Monitoreo

Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo (DINEM)



 **mides**

**DINEM** Dirección Nacional de  
Evaluación y Monitoreo

## **Ministerio de Desarrollo Social**

### **Autoridades**

Marina Arismendi – Ministra  
Ana Olivera - Subsecretaria

**Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo.** Director: Juan Pablo Labat

**División de Evaluación.** Director: Martín Moreno

**Departamento de Evaluación de Programas:** Virginia Rojo

Equipo: Emilio Aguirre, Javier Chiossi, Leonardo Cosse, Cecilia De Rosa, Ana Ermida, Thomas Evans, Meliza González, Carolina Haselbeck, Lucía Olivera, Valentina Perrota, Mario Real

**Departamento de Evaluación Institucional y Dispositivos Territoriales:** Federico Da Costa

Equipo: Fabricia Assandri, Andrea Fernández, Cecilia Giambruno

**Departamento de Trabajo de Campo Evaluación:** Carolina Ortiz de Taranco

Equipo: Magdalena Aguiar, Noel Alpuin, Claudia Barboza, Karen Cuelho, Victoria D'Onofrio, Matilde Goñi, Javier Landinelli, Belén Masi, Juan Meyer, Natalia Reyes, Cecilia Reynaud, Valeria Santana, Alberto Zas

**División de Monitoreo.** Directora: Virginia Sáenz

**Departamento Planificación y Diseño:** Ana Laura Casotti

Equipo: Paola Castillo, María del Carmen Correa, Leticia Glik, Alejandra Triñanes, Federico Da Costa

**Departamento Sistemas y Procesos:** Gonzalo Dibot

Equipo: Luciana Bonilla, Lucía del Castillo, Elina Gómez, Philippe Rimoli

**División de Estudios Sociales y Trabajo de Campo.** Directora: Lorena Custodio. Adjunto: Luis Lagaxio

**Departamento Análisis y Estudios Sociales:** Karina Colombo

Equipo: Natalia Caballero, Elisa Failache, Ana Victoria González, Federico González, Gabriela Mathieu, Martina Querejeta, Lucas Suárez, Mariana Tenenbaum, Laura Zacheo.

**Departamento de Geografía:** Federico Carve. Adjunto: Guillermo D'Angelo

Equipo: Carlos Acosta, Richard Detomasi, Martín Hahn, Gonzalo Macedo, Demian Minteguiaga, Nicolás Paz, Lucía Vernengo, Jimena Torres, Germán Botto.

Supervisores de Oficina de Búsqueda: Mercedes Rodríguez y Mathías Bleier.

**Departamento Administración y Soporte:** Diego Martínez

Supervisores: Vanesa Bogliacino, Manuela Likay, Marcelo Ruival, Gimena Zugasti

**Departamento de Trabajo de Campo de Programas:** Israel Falcón. Adjunto: Jorge Vera.

Coordinadores: Melissa Faggiani, Jhonny Reyes, Leonel Rivero, Valeria Unibazo

**Observatorio Social.** Director: Manuel Píriz

**Departamento de Estadísticas Sociales:** Gabriela Pedetti

Equipo: Julio Llanes, Rodrigo Zaragoza

**Departamento de Repertorio de Programas Sociales:** Paola Castro  
Equipo: Alejandro Guedes, Fanny Rudnitzky, Susana Tomé, Fabián Carracedo, Florencia Lambrosquini.

**Sistema de Información Integrada del Área Social.** Director: Milton Silveira

Coordinador informático: Guillermo Gelós  
Equipo: Andrea Acosta, Serrana Alonso, Diego Cabrera, Marcelo Lozano, Diego Olave

**Equipo Técnico del Programa Identidad (DINADES)**

Germán Amondarain, Leticia Reymunde, Federico García, Patricia De Amorin, Lucía Baubet, Natalia Jubin,  
Patricia García

**Redacción del Informe**

Elina Gómez

**Responsables del Informe**

Virginia Sáenz, Ana Laura Casotti, Gonzalo Dibot, Elina Gómez

Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo  
Febrero 2015.  
18 de Julio 1453.  
CP. 11200. Montevideo, Uruguay  
Teléfono: (0598) 2400 0302 Int. 1855  
Correo electrónico: vsaenz@mides.gub.uy  
www.mides.gub.uy

# Índice

1. Introducción .....	5
2. Presentación del programa .....	6
2.1. Descripción general .....	6
2.2. Objetivos.....	6
2.3. Líneas de acción.....	8
2.4. Población Objetivo.....	8
3. Indicadores de Seguimiento y Evaluación .....	9
3.1. Contexto .....	9
3.2. Recursos.....	9
3.3. Productos.....	9
3.3.1. Gestión y Asesoramiento.....	9
3.3.2 Talleres de sensibilización y capacitación.....	26
3.3.3. Promoción y relacionamiento intra e interinstitucional.....	26
3.4. Resultados .....	29
4. Síntesis y consideraciones finales.....	35
5. Bibliografía.....	37
6. Anexo.....	38

# 1. Introducción

El presente Informe describe las actividades y resultados de gestión del Programa Identidad desarrollados en el año 2015. El mismo forma parte del diseño de monitoreo acordado entre la División de Monitoreo (DINEM) y el Programa Identidad, el cual prevé la realización de reportes bimensuales e informes anuales a partir de los registros administrativos con que cuenta el programa.

El documento se estructura de la siguiente manera. En primer lugar, se hace una presentación del programa, especificando objetivos, líneas de acción y población objetivo. En segunda instancia, se exponen diferentes indicadores de seguimiento y evaluación. Los indicadores presentados, se estructuran siguiendo cuatro dimensiones: contexto, recursos, productos y resultados, dimensiones que refieren a las distintas etapas del ciclo de vida de los programas sociales. Por último, se sintetizan los principales datos presentados y se realizan los comentarios finales.

## 2. Presentación del programa

### 2.1. Descripción general

El Programa “Identidad” es un programa de acción permanente y de alcance nacional, que apunta a la inclusión, integración, e igualdad social vinculada al ejercicio de los derechos ciudadanos, siendo el derecho a la Identidad un componente fundamental; en tanto parte integrante y habilitante del ejercicio de la ciudadanía por comprender otros derechos correlacionados.

Se implementa desde el Departamento de Atención Integral a Familias, de la División de Protección Integral en Situaciones de Vulneración del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). Las acciones se llevan a cabo a través de un equipo interdisciplinario, realizando coordinaciones interinstitucionales con diversos organismos estatales, e intra institucionales con los distintos Programas y Direcciones del MIDES, así como con diversas instituciones públicas y privadas.

### 2.2. Objetivos<sup>1</sup>

#### a) Objetivo general

- Garantizar el acceso al derecho a la identidad en todas sus dimensiones (personal, social, jurídica y cívica).

#### b) Objetivos específicos

- Mayor accesibilidad a los trámites por parte de la población en situación de vulneración.
- Servicio de gestión y asesoramiento en Montevideo y descentralizados a la población que consulta.
- Coordinación y acuerdos intra e interinstitucionales.
- Exoneración de costos de trámites ante la solicitud a otras instituciones.
- Concepción integral de la identidad por parte de las instituciones:
- Capacitación en derecho a la identidad de manera integral para actores públicos.
- Sensibilización de la población acerca de sus derechos:

---

<sup>1</sup> Objetivos aportados por el Programa Identidad.

- Material de difusión sobre derecho a la identidad.
- Talleres de ciudadanía para personas migrantes y sus familias.

### 2.3. Líneas de acción

El programa busca alcanzar sus objetivos mediante la implementación de acciones que se dividen en tres grandes ejes: “Gestión y asesoramiento”, “Sensibilización y capacitación” y “Promoción y relacionamiento inter e intra institucional”.

#### **a) Gestión y asesoramiento**

El programa realiza gestiones y asesoramientos tendientes a la regularización de la documentación uruguaya, pudiendo acceder a la exoneración de los costos de dichos trámites en los casos de personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad. Para la implementación de esta actividad se realiza atención directa al público y coordinaciones interinstitucionales.

#### **b) Sensibilización y capacitación**

Por otra parte, el Programa desarrolla actividades con el fin de sensibilizar y capacitar a la población sobre la importancia del ejercicio del derecho a la identidad. En este sentido, realiza talleres de carácter teórico-práctico destinados a actores sociales que trabajan en contacto directo con la población objetivo, y que pertenecen a distintos servicios y programas tanto del MIDES como de otras instituciones.

#### **c) Promoción y relacionamiento inter e intrainstitucional**

Este eje de acción implica la participación del equipo técnico del programa en diversos espacios de discusión y planificación, tanto intra como interinstitucionales. Los principales Espacios del MIDES con los que el programa realiza reuniones periódicas son: el Espacio Intra-MIDES “Migrantes” y el Departamento de Atención Integral a Familias. Por otro lado, de las reuniones interinstitucionales se destacan las que se desarrollan periódicamente con la Junta Nacional de Migración y las que se llevan a cabo con el Poder Judicial.

### 2.4. Población Objetivo

En primer lugar, es necesario aclarar que este programa brinda asesoramiento sobre gestión de trámites tendientes a la regularización de la documentación a toda la población en general. Luego focaliza su atención en las personas socioeconómicamente vulnerables, tanto uruguayos como migrantes, realizando un seguimiento del estado de su documentación y en algunos casos estableciendo exoneraciones en el pago de trámites. La DINADES define a la población objetivo como: *"Población en situación de vulnerabilidad que afecte la regularización de la documentación, con una línea específica de intervención en el caso de los migrantes; y operadores sociales en contacto con esta población."* (DINADES, 2013, pág. 41)



## 3. Indicadores de Seguimiento y Evaluación

### 3.1. Contexto

En este programa, como no es posible estimar una población objetivo concreta y delimitada ya que funciona a demanda, no se cuentan con indicadores de contexto.

### 3.2. Recursos

En cuanto a los recursos humanos, en el 2015 el programa implementó sus acciones a través de un equipo interdisciplinario integrado por 6 técnico/as del área social (Ciencias Sociales y Derecho) y 1 administrativa.

Con respecto a los recursos económicos del programa, la DINEM presentará esa información de forma bianual (2013-2014) en el informe MIDES.

### 3.3. Productos

A partir de la sistematización de los datos administrativos del programa, se presentan algunos indicadores de procesos que dan cuenta de la implementación del programa en el año 2015. En los casos que fue posible se han presentado datos comparados con respecto al año anterior (2014) con el fin de identificar cambios y continuidades. El análisis se divide en las tres principales líneas de acción del programa: “Gestión y Asesoramiento”, “Talleres de Sensibilización y Capacitación” y “Promoción y Relacionamiento Intra e Interinstitucional”.

#### 3.3.1. Gestión y Asesoramiento

##### 3.3.1.1 Caracterización de las personas para las que se realizan demandas al programa

En el año 2015, se atendieron las demandas para 6255 personas, 1147 personas más que las atendidas en el 2014. A continuación (Tabla 1) se presenta la distribución de las mismas por departamento, donde se observa que para el año 2015, a pesar de que la mayoría se sigue concentrando en Montevideo y Canelones, se registra un aumento significativo en los casos de San José, Colonia y Cerro Largo con respecto al año anterior.

**Tabla 1. Distribución de personas atendidas según Departamento - Años 2014-2015**

Departamento	Año 2014		Año 2015	
	Personas	%	Personas	%
Artigas	143	2,8	146	2,3
Canelones	1294	25,3	1654	26,4
Cerro Largo	72	1,4	243	3,9
Colonia	117	2,3	248	4,0
Durazno	48	0,9	87	1,4
Flores	42	0,8	47	0,8
Florida	114	2,2	135	2,2
Lavalleja	88	1,7	127	2,0
Maldonado	486	9,5	458	7,3
Montevideo	1350	26,4	1280	20,5
Paysandú	192	3,8	219	3,5
Río Negro	118	2,3	81	1,3
Rivera	225	4,4	346	5,5
Rocha	216	4,2	266	4,3
Salto	127	2,5	135	2,2
San José	22	0,4	230	3,7
Soriano	158	3,1	201	3,2
Tacuarembó	193	3,8	221	3,5
Treinta y Tres	103	2,0	131	2,1
<b>Total</b>	<b>5108</b>	<b>100</b>	<b>6255</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

En cuanto a la distribución de las personas atendidas según su Identidad de Género (Tabla 2), se observa una paridad entre mujeres y varones en ambos años. Por otro lado, la proporción de personas trans disminuye en el año 2015.

**Tabla 2. Distribución de personas atendidas según Identidad de Género - Años 2014-2015**

Identidad de Género	Año 2014		Año 2015	
	Personas	%	Personas	%
Mujer	2575	50,4	3045	48,7
Varón	2479	48,5	3168	50,6
Trans	54	1,1	42	0,7
<b>Total</b>	<b>5108</b>	<b>100</b>	<b>6255</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Con respecto a la edad de las personas atendidas, se destaca que tanto para el 2014 como para el 2015 más de la mitad de los beneficiarios se ubica en el tramo entre 0 y 17 años, aspecto que se relaciona con el hecho de que la mayoría de los trámites que se gestionan son Partidas de nacimiento, como se analizará posteriormente. A continuación se presenta la distribución de las personas atendidas por tramos de edad para el período 2014-2015.

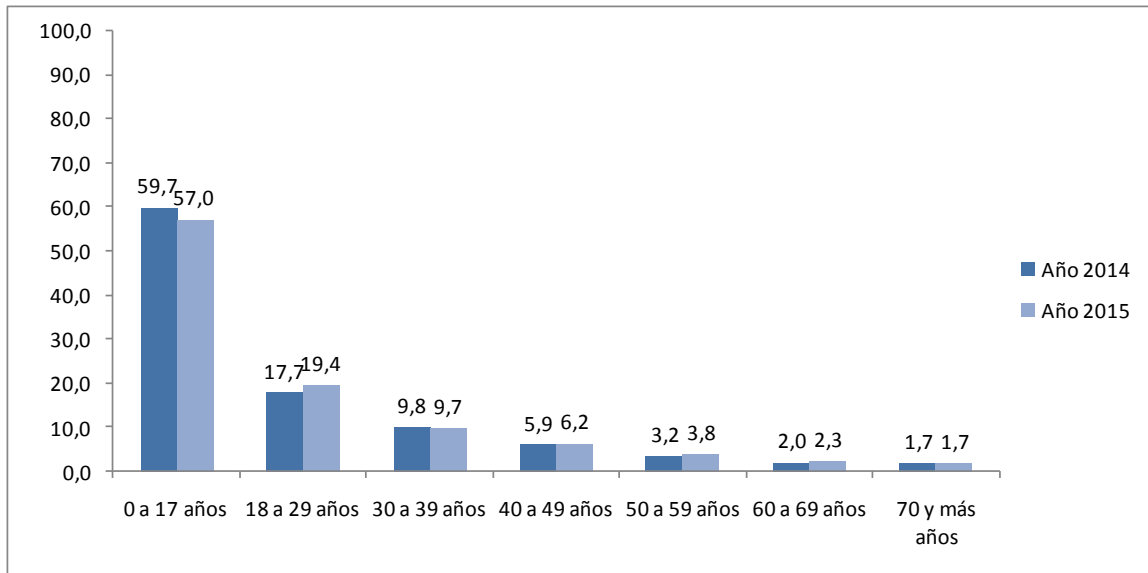
**Tabla 3. Distribución de personas atendidas según tramos de edad - Años 2014-2015<sup>2</sup>**

Tramos de edad	2014		2015	
	Personas	%	Personas	%
0 a 17 años	2839	59,7	3326	57,0
18 a 29 años	840	17,7	1131	19,4
30 a 39 años	468	9,8	567	9,7
40 a 49 años	281	5,9	362	6,2
50 a 59 años	154	3,2	222	3,8
60 a 69 años	94	2,0	133	2,3
70 y más años	80	1,7	99	1,7
<b>Total</b>	<b>4756</b>	<b>100</b>	<b>5840</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

<sup>2</sup> No existen datos sobre edad para 352 personas en 2014 y 415 en 2015.

**Gráfico 1. Distribución de personas atendidas según tramos de edad - Años 2014-2015<sup>3</sup>**



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

En la Tabla 4 se presenta una desagregación de las personas atendidas según los Servicios que las derivaron al programa, observándose que las Oficinas Territoriales (OT) del MIDES son las principales receptoras de demandas, seguidas por la atención al público. Desde el punto de vista comparativo se registra una disminución de la atención al público y un aumento de atención en las OT y SOCAT.

---

<sup>3</sup> No existen datos sobre edad para 352 personas en 2014 y 415 en 2015.

**Tabla 4. Distribución de personas atendidas según servicio que los derivó al Programa - Años 2014-2015<sup>4</sup>**

Servicios o Programas	Año 2014		Año 2015	
	Personas	%	Personas	%
Oficina Territorial del MIDES (OT)	3536	69,3	4516	72,3
Atención al público	960	18,8	891	14,3
Servicio de Orientación, Consulta y Articulación Territorial (SOCAT)	403	7,9	569	9,1
Equipos Territoriales de Atención Familiar (ETAF)	44	0,9	39	0,6
Centros de Atención a la Infancia y la Familia (CAIF)	14	0,3	38	0,6
Casa asistida Tará - Prado (Montevideo)	14	0,3	19	0,3
Programas de Atención a Personas en Situación de Calle (PASC)	9	0,2	6	0,1
Centro de Atención a Situaciones Críticas (CENASC)	2	0,0	1	0,0
Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES)	3	0,1	11	0,2
Programa Uruguay Crece Contigo (UCC)	12	0,2	7	0,1
Otros programas MIDES	61	1,2	84	1,3
Otros no MIDES	46	0,9	69	1,1
<b>Total</b>	<b>5104</b>	<b>100</b>	<b>6250</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

En la Tabla 5 se presenta la distribución de las personas atendidas por el departamento donde se realizó la demanda y el servicio que las derivó al programa, observándose que Montevideo y Canelones son los departamentos que cuentan con mayor diferenciación y variedad de servicios que derivan demandas. También se verifica que las Oficinas Territoriales del MIDES (OT) son los principales servicios de derivación en todos los departamentos, con excepción de Montevideo, donde la atención al público en la Casa Central del MIDES es el servicio que registra el mayor número de demandas al programa en dicho departamento. Si se analiza la distribución porcentual total se destaca que, al igual de lo que sucedía el año anterior, la OT de Canelones en primer lugar y la atención al público en Montevideo en segundo lugar, son los servicios que concentran la mayor proporción de demandas.

<sup>4</sup> No existen datos sobre servicios que derivan para 4 personas en 2014 y 5 en 2015.

**Tabla 5. Distribución de personas atendidas por Departamento según servicio que los derivó al programa - Año 2015<sup>5</sup>**

Departamento	Servicio	Personas	%
Montevideo	Oficina Territorial del MIDES	109	1,7
	Atención al Público	873	14,0
	SOCAT	167	2,7
	ETAFA	6	0,1
	TARARÁ	19	0,3
	PASC	6	0,1
	CENASC	1	0,0
	UCC	3	0,0
	Otros programas MIDES	56	0,9
	Otros	31	0,5
Artigas	Oficina Territorial del MIDES	140	2,2
	Atención al Público	1	0,0
	SOCAT	2	0,0
	Otros	3	0,0
Canelones	Oficina Territorial del MIDES	1183	18,9
	Atención al Público	8	0,1
	SOCAT	372	6,0
	ETAFA	20	0,3
	CAIF	33	0,5
	UCC	2	0,0
	Otros programas MIDES	26	0,4
	Otros	6	0,1
Cerro Largo	Oficina Territorial del MIDES	239	3,8
	Atención al Público	1	0,0
	Otros	3	0,0
Colonia	Oficina Territorial del MIDES	245	3,9
	Atención al Público	1	0,0
	ETAFA	2	0,0
Durazno	Oficina Territorial del MIDES	82	1,3
	Otros programas MIDES	1	0,0
	Otros	14	0,2
Flores	Oficina Territorial del MIDES	47	0,8

<sup>5</sup> No existen datos sobre servicios que derivan en 4 casos.

Florida	Oficina Territorial del MIDES	129	2,1
	ETAF	6	0,1
Lavalleja	Oficina Territorial del MIDES	124	2,0
	Atención al Público	1	0,0
	CAIF	2	0,0
Maldonado	Oficina Territorial del MIDES	435	7,0
	Atención al Público	3	0,0
	SOCAT	14	0,2
	ETAF	2	0,0
	UCC	1	0,0
	Otros	3	0,0
Paysandú	Oficina Territorial del MIDES	218	3,5
	SOCAT	1	0,0
Río Negro	Oficina Territorial del MIDES	78	1,2
	Atención al Público	1	0,0
	INMUJERES	2	0,0
Rivera	Oficina Territorial del MIDES	334	5,3
	Atención al Público	1	0,0
	SOCAT	2	0,0
	ETAF	2	0,0
	CAIF	3	0,0
	Otros	4	0,1
Rocha	Oficina Territorial del MIDES	255	4,1
	SOCAT	11	0,2
Salto	Oficina Territorial del MIDES	134	2,1
	UCC	1	0,0
San José	Oficina Territorial del MIDES	214	3,4
	Otros programas MIDES	1	0,0
	Otros	15	0,2
Soriano	Oficina Territorial del MIDES	200	3,2
	Atención al Público	1	0,0
Tacuarembó	Oficina Territorial del MIDES	219	3,5
	ETAF	1	0,0
Treinta y Tres	Oficina Territorial del MIDES	131	2,1
<b>Total</b>		<b>6251</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Respecto a la nacionalidad de las personas atendidas (Tabla 6 y Gráfico 2), en 2015 se

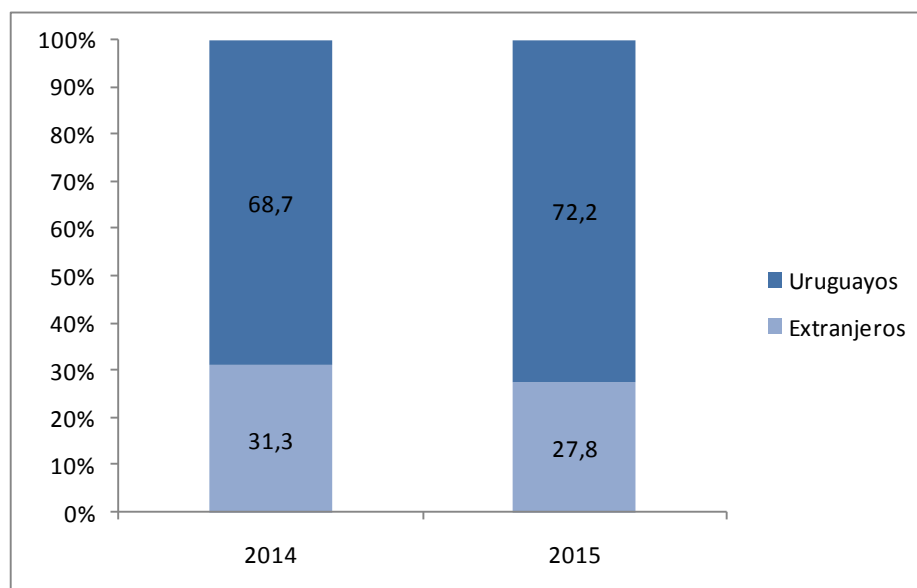
registraron 4501 uruguayos y 1736 extranjeros. Al comparar con la distribución porcentual registrada en 2014, se visualiza un aumento de los uruguayos a la vez que disminuyen los extranjeros.

**Tabla 6. Distribución de personas atendidas según nacionalidad - Años 2014-2015<sup>6</sup>**

Nacionalidad	2014		2015	
	Personas	%	Personas	%
Uruguayos	3486	68,7	4501	72,2
Extranjeros	1590	31,3	1736	27,8
<b>Total</b>	<b>5076</b>	<b>100</b>	<b>6237</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

**Gráfico 2. Distribución de personas atendidas según nacionalidad. 2014-2015<sup>7</sup>**



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

En lo que respecta al país de origen de los extranjeros atendidos, se visualiza que a pesar que Argentina representa nuevamente el principal país de origen, se observa en el año 2015 una disminución de los beneficiarios de dicha nacionalidad mientras que aumenta la proporción de

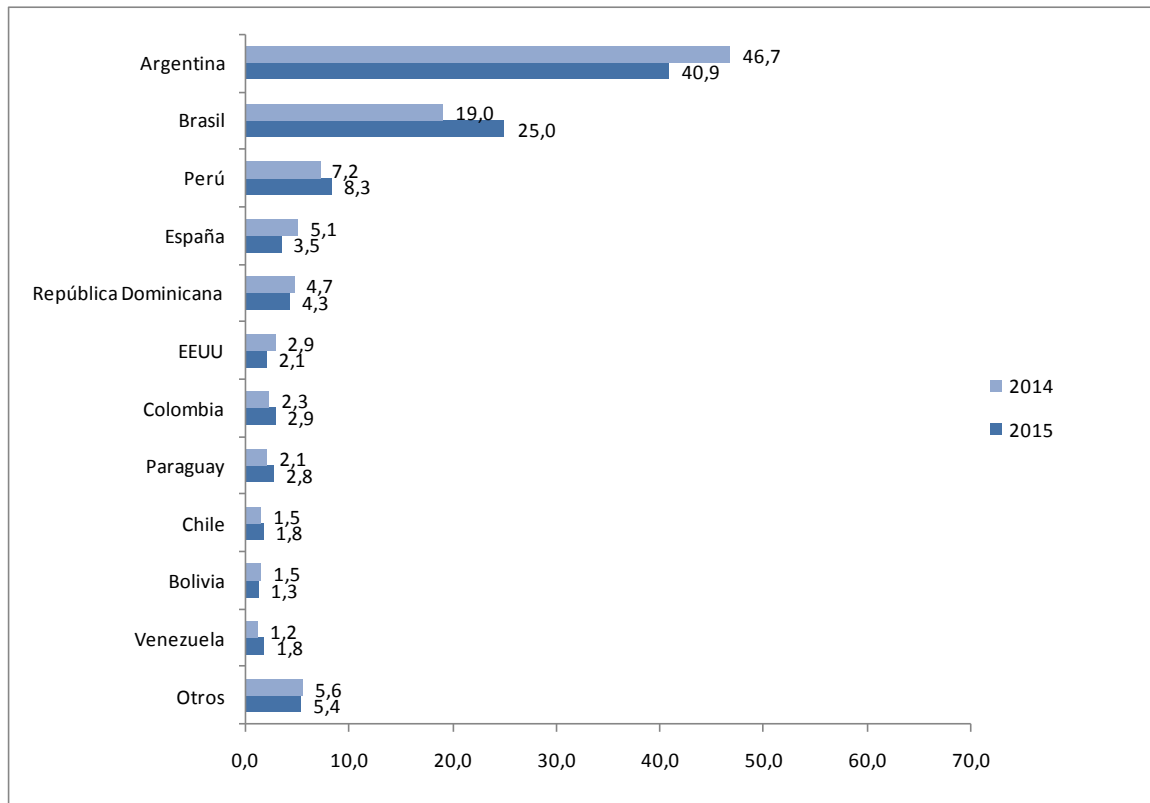
<sup>6</sup> Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 18 casos sin dato sobre nacionalidad en 2015.

<sup>7</sup> Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 18 casos sin dato sobre nacionalidad en 2015.



brasileños.<sup>8</sup> Con respecto a los restantes países, Perú, España y República Dominicana poseen un peso significativo entre los beneficiarios extranjeros.

**Gráfico 3. Porcentaje de extranjeros atendidos por país de origen - Años 2014-2015<sup>9</sup>**



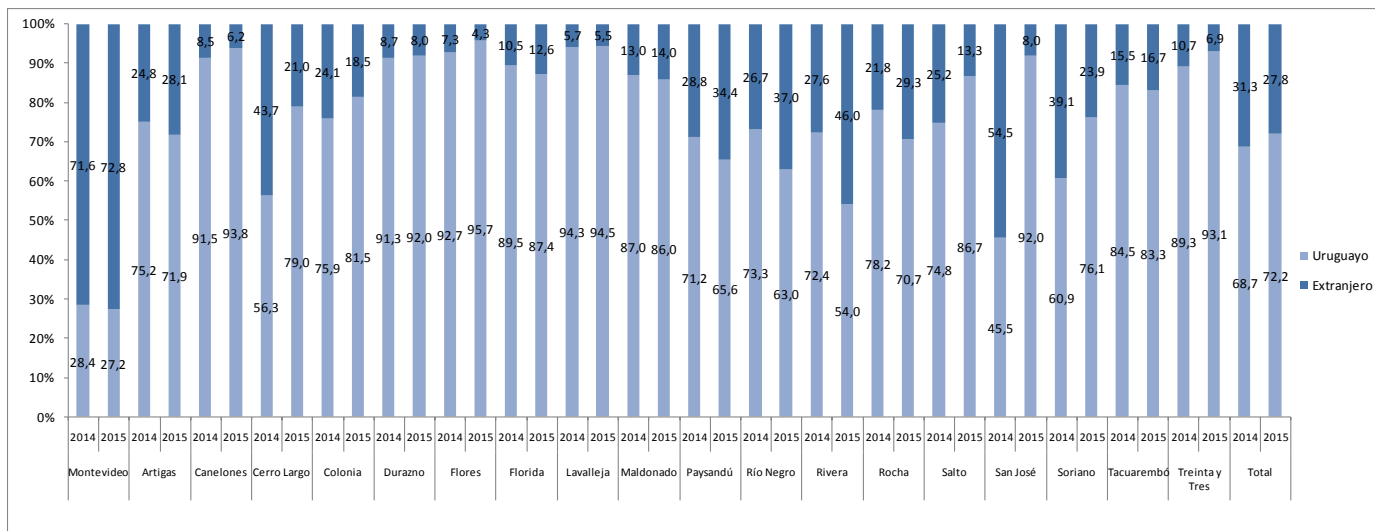
Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

En el Gráfico 4 se observa que existen diferencias por nacionalidad en la distribución porcentual de las personas atendidas según departamento tanto para el 2014 como para el 2015. En este sentido, es posible mencionar que para el 2015 Montevideo es el departamento que cuenta con una mayor proporción de extranjeros, seguido por Rivera y Paysandú. Con respecto a la variación entre ambos años se destacan los casos de Cerro Largo y San José que en 2014 registraban una alta proporción de extranjeros, observándose una marcada disminución en 2015.

<sup>8</sup> En el apartado *Anexo* se presenta la lista completa de países, incluyendo los agrupados en la categoría "Otros".

<sup>9</sup> No se registraron datos de país de origen para 35 extranjeros.

**Gráfico 4. Porcentaje de personas atendidas según Departamento por nacionalidad - Años 2014-2015<sup>10</sup>**

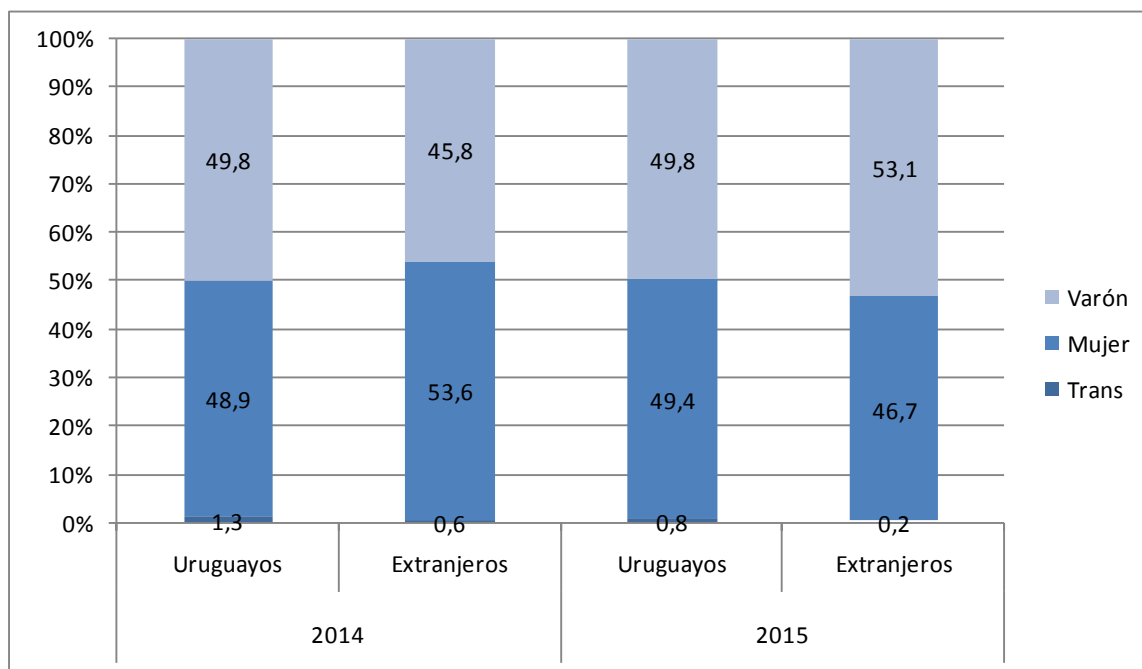


Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Si se analiza la identidad de género de las personas atendidas distinguiendo entre uruguayos y extranjeros (Gráfico 5), no se registran diferencias significativas entre varones y mujeres.

<sup>10</sup> Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 18 casos sin dato sobre nacionalidad en 2015.

**Gráfico 5. Porcentaje de personas atendidas según identidad de género por nacionalidad. Años 2014-2015<sup>11</sup>**



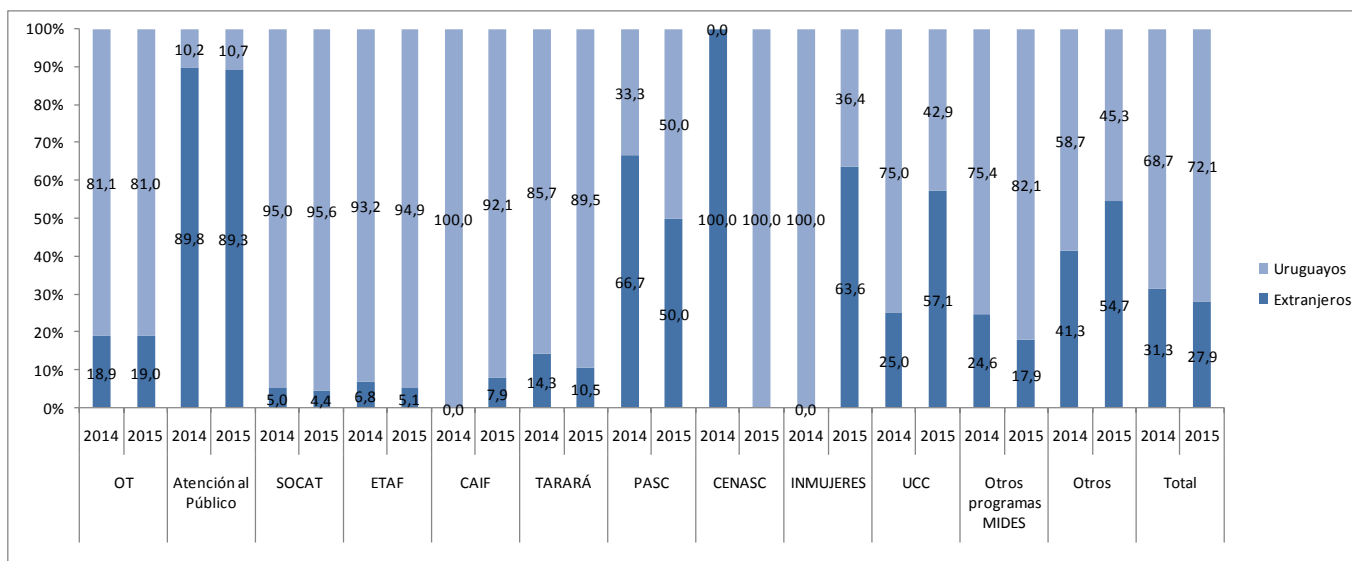
Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

En el Gráfico 6 se observa que existen diferencias por nacionalidad en la distribución porcentual de las personas atendidas según el servicio que las derivó al programa. Los principales servicios que atendieron personas extranjeras en 2015 son la atención al público en Casa Central, PASC y UCC.

Por su parte, es posible mencionar que en términos generales no existen diferencias significativas entre ambos años, únicamente en el caso de derivaciones desde INMUJERES y UCC se registra un aumento de personas extranjeras.

<sup>11</sup> Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 18 casos sin dato sobre nacionalidad en 2015.

**Gráfico 6. Porcentaje de personas atendidas según servicio que lo derivó al programa por nacionalidad. Años 2014-2015<sup>12</sup>**



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

### 3.3.1.2. Trámites realizados por el programa

En relación a los trámites llevados adelante por el programa, en 2015 se realizaron un total de 9988 gestiones. Cabe aclarar que cada persona puede realizar más de un trámite, incluso en distintas oportunidades. Si comparamos con el 2014, en 2015 se registraron 1429 trámites más que en dicho año.

En lo que refiere a los tipos de trámites que se realizaron en 2015, como muestra la Tabla 7 la Partida de nacimiento fue el principal, concentrando el 65,3% de las gestiones. El asesoramiento acumula en 2015 el 8,6% de los tramites, representando el doble que la proporción registrada en 2014.

<sup>12</sup> Se registraron 32 casos sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 18 casos sin dato sobre nacionalidad en 2015.

**Tabla 7. Distribución de trámites según tipo - Años 2014-2015**

Tipo de Trámites	2014		2015	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Partida de Nacimiento	5213	60,9	6524	65,3
Partida de Defunción	106	1,2	112	1,1
Partida de Matrimonio	317	3,7	442	4,4
Inscripción en el Libro de Extranjeros	473	5,5	606	6,1
Antecedentes Penales	145	1,7	90	0,9
Documento de Identidad	403	4,7	453	4,5
Residencia	256	3,0	43	0,4
Certificado Consular	111	1,3	115	1,2
Informe Social	392	4,6	371	3,7
Negativo de Inscripción	92	1,1	69	0,7
Asesoramiento	396	4,6	860	8,6
Otros	655	7,7	303	3,0
<b>Total</b>	<b>8559</b>	<b>100</b>	<b>9988</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Con respecto a la distribución de trámites por nacionalidad de la persona que lo solicita, se observa en 2015 un aumento de 5 puntos porcentuales en los tramites gestionados por extranjeros con respecto a 2014.

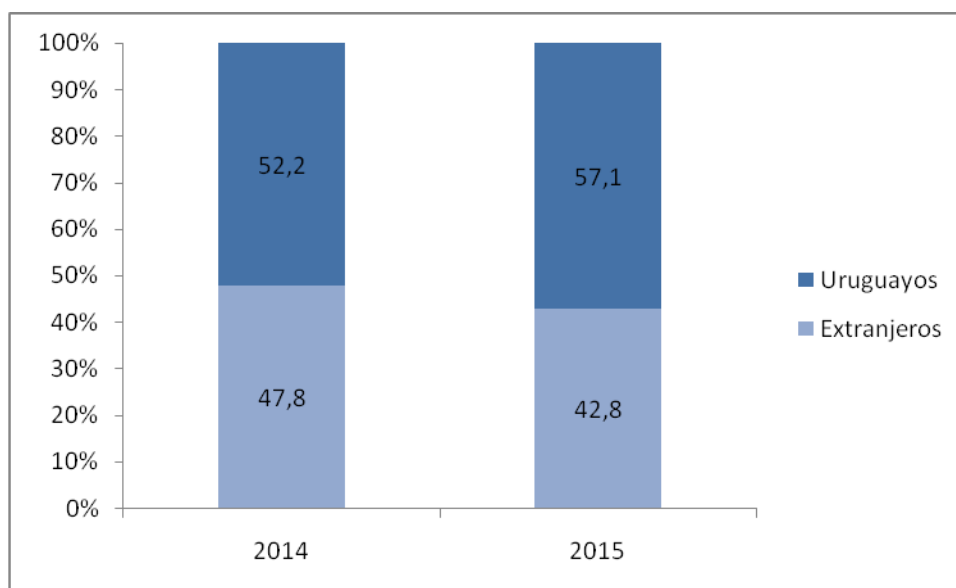
**Tabla 8. Distribución de trámites según nacionalidad - Años 2014-2015<sup>13</sup>**

Nacionalidad	2014		2015	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Uruguayos	4440	52,2	5698	57,2
Extranjeros	4067	47,8	4269	42,8
<b>Total</b>	<b>8507</b>	<b>100</b>	<b>9967</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

<sup>13</sup> Se registraron 52 tramites sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 21 tramites sin dato sobre nacionalidad en 2015.

**Gráfico 7. Distribución de trámites según nacionalidad – Años 2014-2015<sup>14</sup>**



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Al comparar la cantidad de trámites según nacionalidad con la cantidad de personas atendidas según nacionalidad, se observa que en 2015 mientras que los uruguayos atendidos solicitan 1,3 trámites por persona, los extranjeros demandan 2,5 trámites por persona. Por su parte, a pesar de la variación en el volumen de tramites entre 2014 y 2015, la proporción de tramites por persona se mantiene constante entre ambos años tanto en el caso de uruguayos como de extranjeros.

**Tabla 9. Distribución de personas y trámites según nacionalidad y cantidad de trámites por persona según nacionalidad - Años 2014-2015**

Nacionalidad	2014			2015		
	Personas	Trámites	Trámites por Personas	Personas	Trámites	Trámites por Personas
Uruguayos	3486	4440	1,3	4501	5698	1,3
Extranjeros	1590	4067	2,6	1736	4269	2,5

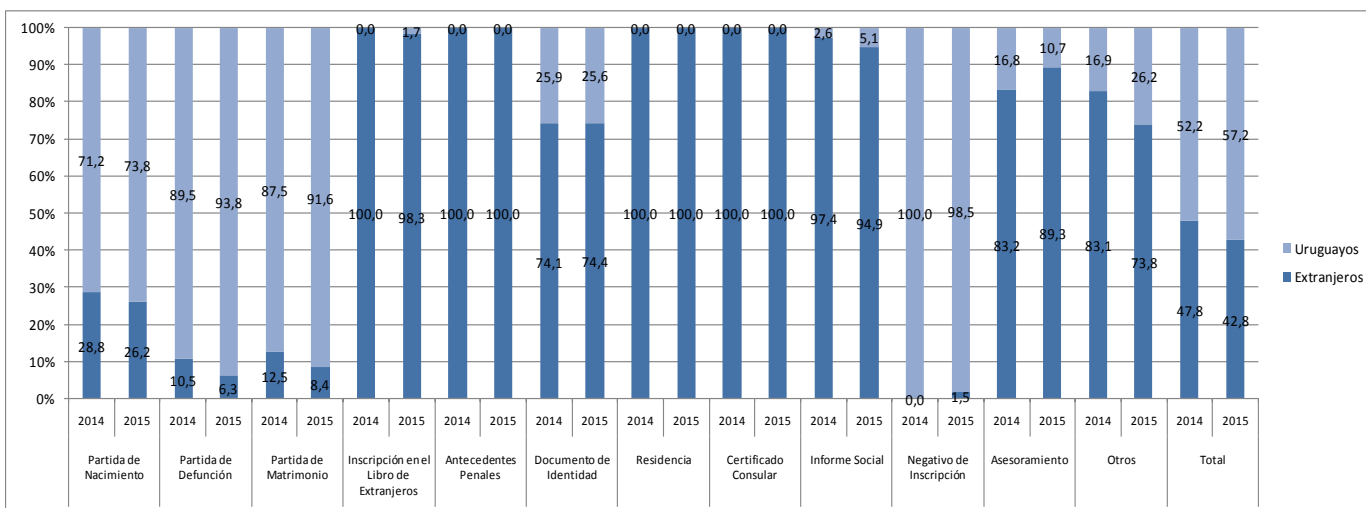
<sup>14</sup> Se registraron 52 tramites sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 21 tramites sin dato sobre nacionalidad en 2015.

<b>Total</b>	<b>5076</b>	<b>8507</b>	<b>1,7</b>	<b>6237</b>	<b>9967</b>	<b>1,6</b>
--------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	------------

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

En cuanto a la nacionalidad según tipo de trámite (Gráfico 8) se observa que en el caso de la Partida de nacimiento, el trámite más solicitado como fue visto anteriormente, ha sido gestionado en su mayoría por uruguayos al igual que la Partida de defunción. Por su parte, los trámites de Residencia, Antecedentes penales, Certificado consular e Inscripción en el libro de extranjeros, se han gestionado únicamente por extranjeros.

**Gráfico 8. Porcentaje de trámites según tipo por nacionalidad - Años 2014-2015<sup>15</sup>**



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Con respecto a la distribución de los trámites según los organismos donde se gestionan, en la Tabla 10 se registra que en 2015 la mayoría de los trámites se realizaron en el Registro Civil del Ministerio de Educación y Cultura (48,5%) y el de la Intendencia de Montevideo (25,3%). Esto se debe, en gran parte, a que la principal gestión demandada fue la tramitación de la Partida de nacimiento, como lo mostraba el gráfico anterior.

<sup>15</sup> Se registraron 52 tramites sin dato sobre nacionalidad en 2014 y 21 tramites sin dato sobre nacionalidad en 2015.

**Tabla 10. Distribución de trámites según organismo donde se gestiona - Años 2014-2015**

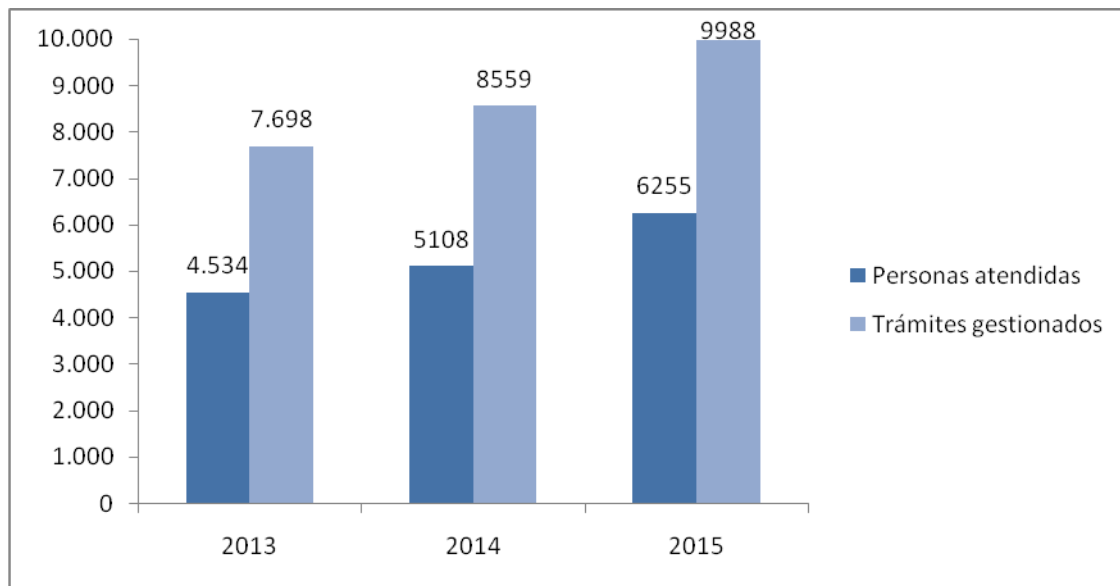
Organismos	2014		2015	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Registro Civil del Ministerio de Educación y Cultura (MEC)	3527	41,2	4842	48,5
Registro Civil de la Intendencia de Montevideo (IM)	2190	25,6	2523	25,3
Ministerio de Relaciones Exteriores	301	3,5	234	2,3
Dirección Nacional de Identificación Civil (DNIC)	324	3,8	331	3,3
Dirección Nacional de Migración (DNM)	256	3,0	43	0,4
Consulados	525	6,1	468	4,7
Traducciones	34	0,4	78	0,8
Ministerio de Salud Pública (MSP)	52	0,6	12	0,1
MIDES - (Informe Social)	392	4,6	371	3,7
Programa Identidad - (Asesoramientos)	396	4,6	860	8,6
Otros	562	6,6	226	2,3
<b>Total</b>	<b>8559</b>	<b>100</b>	<b>9988</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Para finalizar la presentación de datos sobre la línea de acción de “Gestión y Asesoramiento” se presenta a continuación un gráfico que compara la gestión 2013-2014 en términos de cantidad de personas atendidas y cantidad de trámites gestionados, observándose un aumento sucesivo en 2015 con respecto a los valores totales registrados en 2013 y 2014.



**Gráfico 9. Cantidad de personas atendidas y cantidad de trámites gestionados. Años 2013-2015**



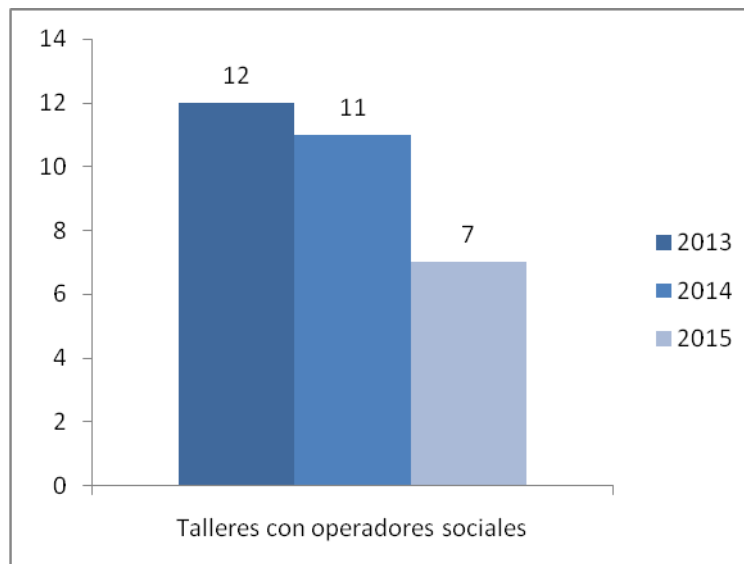
Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

### 3.3.2 Talleres de sensibilización y capacitación

En lo que respecta a la segunda línea de acción del programa, en el 2015 se realizaron 7 talleres de sensibilización y capacitación, en su totalidad fueron dirigidos a operadores sociales de distintos servicios y programas.

Si se compara el número de talleres realizados en 2015 con el de 2013 y 2014, se verifica una disminución en los que los talleres para operadores sociales, los cuales pasaron de 11 en 2014 a 7 en 2015<sup>16</sup>.

**Gráfico 10. Cantidad de talleres con operadores sociales, período 2013-2015**



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

### 3.3.3. Promoción y relacionamiento intra e interinstitucional

Con respecto a la tercera línea de acción, en 2015 el equipo técnico del programa concurrió a 96 reuniones, de las cuales 71 fueron con sectores Intra-MIDES y 25 con diferentes organismos. En la Tabla 11 se observa que de las reuniones Intra-MIDES, las más numerosas fueron las desarrolladas con el Espacio “Migrantes” y con el Departamento de Atención Integral a Familias.

---

<sup>16</sup> Para el 2015 no se ha registrado número de participantes.

En la Tabla 12 se destaca que la mayor cantidad de reuniones interinstitucionales se realizaron con el Poder Judicial, la Junta Nacional de Migración, y el Consulado Argentino.

**Tabla 11. Cantidad de reuniones Intra-MIDES por sector- Año 2015**

Sectores Intra-MIDES		Cantidad
Periódicas	Departamento de Atención Integral a las Familias	12
	Espacio Intra -MIDES "Migrantes"	21
	Dirección Nacional de Gestión Territorial (DNGT)	5
No Periódicas	Asuntos internacionales	1
	Informática	2
	DNGT	2
	DINEM	7
	Ventanilla Única Social (VUS)	2
	Frontera	4
	Comisión Publicación	2
	CENASC	1
	RRHH	2
	OT - CHPR	1
	Actividad Dirección	2
	UCC	1
	Infocom	1
	Seminario Binacional "Políticas Sociales y Marco Normativo en zonas de Frontera"	1
	UCC, Directora de Protección Integral, Descentralización de MVD y OT CHPR	1
	Actividad cierre	1
	CHPR	1
DPISV	1	
<b>Total</b>		<b>71</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

**Tabla 12. Cantidad de reuniones Interinstitucionales según organismo - Año 2015**

Organismos		Cantidad
Periódicas	Junta Nacional de Migración	2
	Poder Judicial	3
No Periódicas	MEC	2

	Traductorado	2
	Consulado Argentino	4
	MRREE	1
	Consulado de Brasil	1
	Servicio de Trata (MIDES-INAU)	2
	PPL	1
	Registro Civil	1
	UdelaR	1
	Consulado Argentino en Salto	1
	Consulado de México en Montevideo	1
	Consulado de Italia en Montevideo	2
	Consulado de Ecuador	1
	<b>Total</b>	<b>25</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Por su parte, cabe resaltar que en 2015 se efectuaron 40 reuniones de equipo del Programa Identidad.

### 3.4. Resultados

Con el fin de dar cuenta de los resultados del programa en cuanto a su línea de "Gestión y Asesoramiento", se toma como indicador el estado de los trámites iniciados en el 2015, a diciembre de dicho año. En la Tabla 13 se verifica que a finales de 2015, más del 80% de los trámites iniciados en ese año se encuentran finalizados, mientras que un 11,6% están en proceso, un 6,1% fueron archivados y un 0,1% se anularon. Con respecto a los que se encuentran en trámite, cabe aclarar que en muchos casos los trámites están encadenados y su finalización depende de la terminación de otros, ya que son requisitos previos.

Desde un punto de vista comparativo, en el año 2015 se continua con el aumento de los tramites en estado "Finalizado" con respecto a las proporciones registradas en el año 2013, así también una disminución de las gestiones "En trámite".

**Tabla 13. Distribución de los trámites según estado, Años 2013-2015<sup>17</sup>**

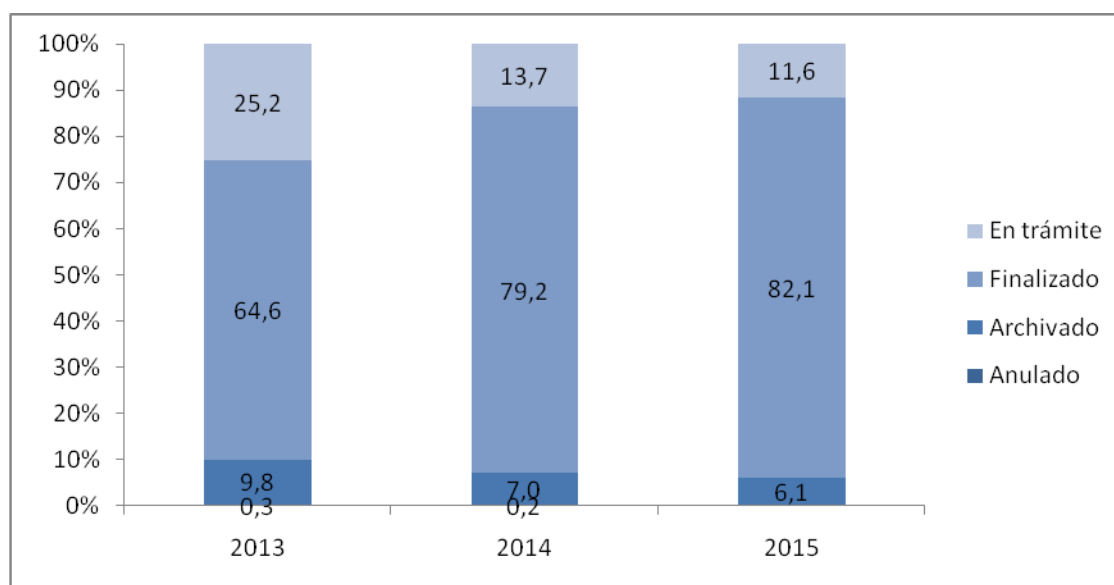
Estado	2013		2014		2015	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
En trámite	1.919	25,2	1169	13,7	1160	11,6
Finalizado	4.914	64,6	6780	79,2	8201	82,1
Archivado	749	9,8	597	7,0	614	6,1
Anulado	25	0,3	13	0,2	11	0,1
<b>Total</b>	<b>7607</b>	<b>100</b>	<b>8559</b>	<b>100</b>	<b>9986</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

---

<sup>17</sup> Se registraron 91 casos sin dato sobre estado del trámite en 2013 y 2 casos en 2015.

**Gráfico 11. Distribución de los trámites según estado, Años 2013 - 2015<sup>18</sup>**

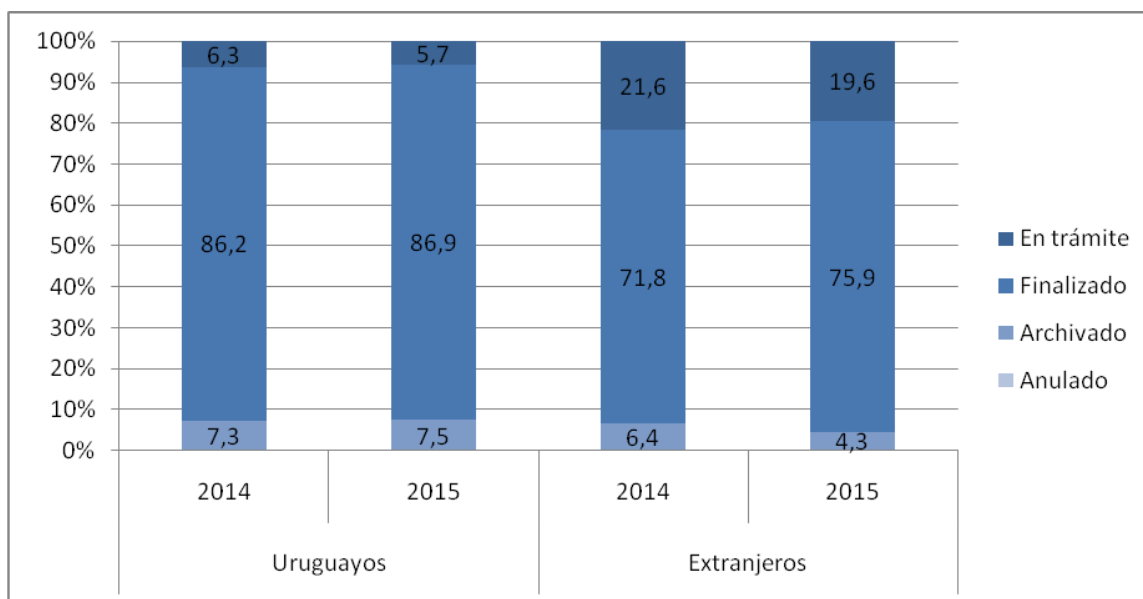


Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Si se hace foco en la nacionalidad es posible notar que, al igual que en el año 2014, el porcentaje de trámites finalizados es mayor para los uruguayos que para los extranjeros. Así también, la proporción de gestiones que los extranjeros tienen “En trámite”, a pesar que disminuyó 2 puntos porcentuales con respecto a 2014, es significativamente mayor que en el caso de los beneficiarios uruguayos. Esto se debe a que los trámites demandados por las personas extranjeras tienen muchos requerimientos y conllevan varias etapas, incluso algunas en el exterior del país, por lo que demoran más que los solicitados por las personas uruguayas.

<sup>18</sup> Se registraron 91 casos sin dato sobre estado del trámite en 2013 y 2 casos en 2015.

**Gráfico 12. Estado de los trámites según nacionalidad – Años 2014-2015<sup>19</sup>**

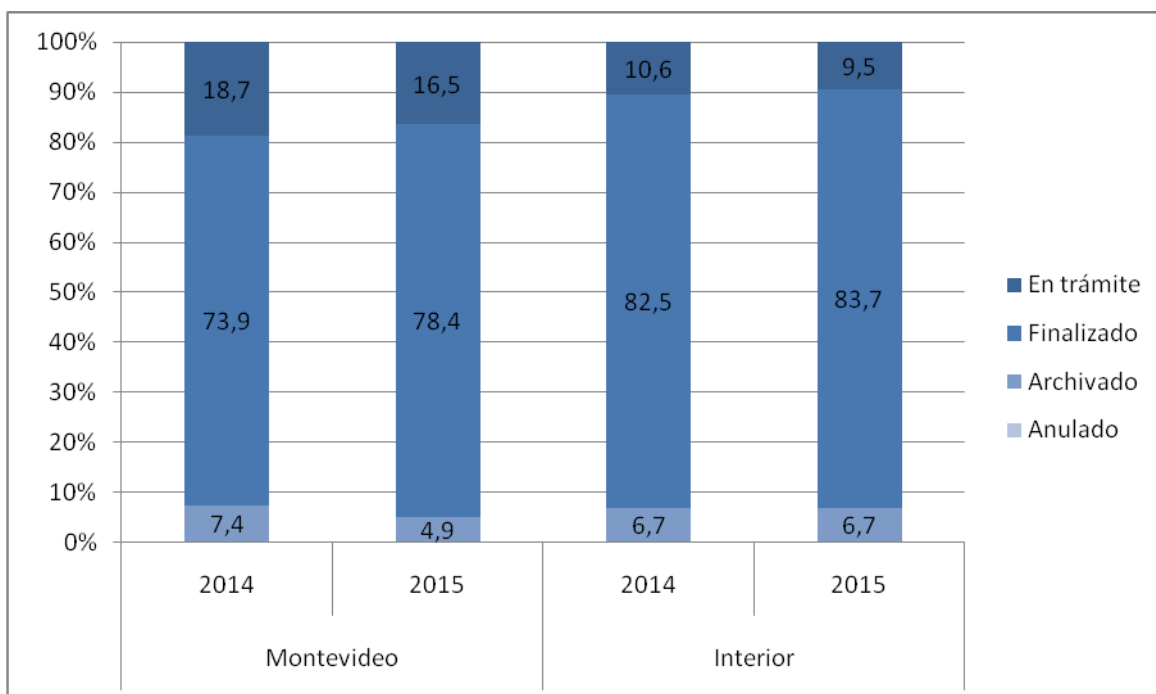


Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Si se observa el estado de los trámites demandados en 2015 de forma desagregada por regiones, porcentualmente los trámites en estado "Finalizado" correspondientes a Montevideo son menores con respecto al Interior. Esto puede estar relacionado con el análisis anterior, ya que los extranjeros realizan sus demandas principalmente en la capital del país.

<sup>19</sup> Se registraron 2 casos sin dato sobre estado del trámite en 2015.

**Gráfico 13. Estado de los trámites según región – Años 2014-2015<sup>20</sup>**



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Del total de los trámites finalizados, se analiza a continuación la distribución de los mismos según la demora de su cierre, presentada en tramos de meses. Se registran valores similares a los de 2014, en el que la gran mayoría de los trámites finalizados (98,3%) se cerraron en un período de 0 a 3 meses, un 1,5% llevaron entre 4 y 6 meses en finalizarse, y un 0,2% demoraron más de 7 meses.

**Tabla 14. Distribución de los trámites finalizados según la demora de su cierre – Años 2014-2015<sup>21</sup>**

Tramos	2014		2015	
	Cantidad	%	Cantidad	%
0 a 3 meses	6514	97,6	7972	98,3
4 a 6 meses	129	1,9	118	1,5

<sup>20</sup> Se registraron 2 casos sin dato sobre estado del trámite en 2015.

<sup>21</sup> Se registraron 102 casos sin dato sobre fecha de finalización y duración en 2014 y 92 en 2015.

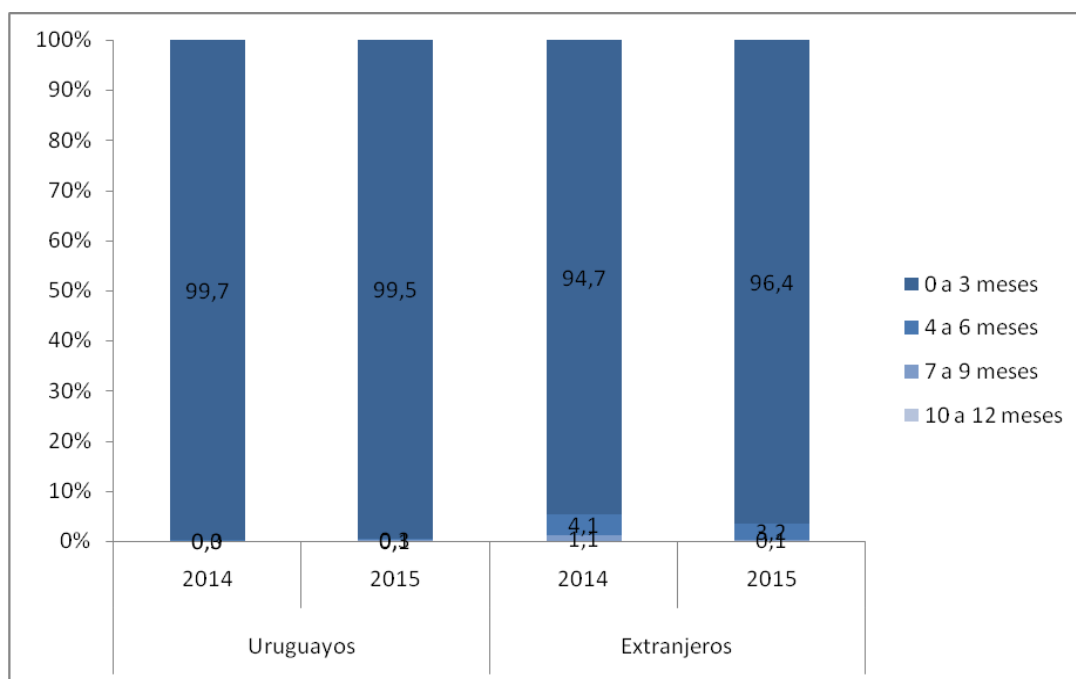


7 a 9 meses	34	0,5	11	0,1
10 a 12 meses	1	0,0	8	0,1
<b>Total</b>	<b>6678</b>	<b>100</b>	<b>8109</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

Al comparar el tiempo de demora de cierre por nacionalidad de la persona atendida, se visualiza que la demora es mayor para los extranjeros.

**Gráfico 14. Distribución de los trámites finalizados según la demora de su cierre por nacionalidad – Años 2014-2015<sup>22</sup>**

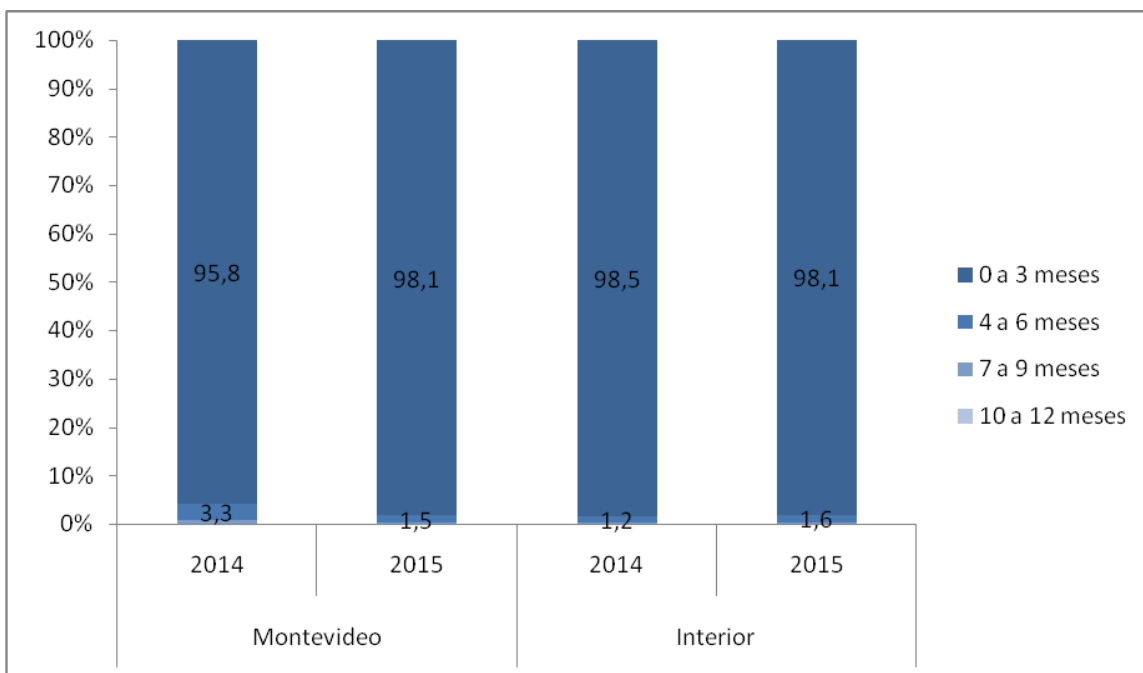


Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

<sup>22</sup> Se registraron 102 casos sin dato sobre fecha de finalización y duración en 2014 y 92 en 2015.

Por otro lado, como se observa en el Gráfico 15, se verifica que los trámites de Montevideo se finalizaron en un tiempo levemente mayor al de los del Interior.

**Gráfico 15. Distribución de los trámites finalizados según la demora de su cierre por región – Años 2014-2015<sup>23</sup>**



Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

<sup>23</sup> Se registraron 102 casos sin dato sobre fecha de finalización y duración en 2014 y 92 en 2015.

## 4. Síntesis y consideraciones finales

Para concluir este informe, se resumen los principales datos presentados sobre las tres líneas de acción del programa.

### **Gestión y Asesoramiento**

Con respecto a las personas atendidas se constata lo siguiente:

- En 2015 se atendieron las demandas de 6255 personas, existiendo paridad entre mujeres y varones.
- El 57% de las personas para las que se realizaron trámites tiene entre 0 y 17 años.
- Al igual de lo que sucedía en 2014, en 2015 la mayoría de las personas fueron derivadas al programa desde Montevideo y Canelones. Se observó además que las Oficinas Territoriales fueron el principal servicio de derivación de demandas al programa en todos los departamentos, con excepción de Montevideo, donde la atención al público en Casa Central recibe la mayoría de las demandas del departamento.
- Se registró que del total de personas atendidas, un 72,2% son uruguayas y un 27,8% son extranjeras, significando un aumento en 3,5% en la proporción de extranjeros con respecto al año 2014.
- En lo que respecta a los países de procedencia, se destacan principalmente Argentina y Brasil, así como también Perú España y República Dominicana tuvieron un peso importante entre los extranjeros en 2015.

En cuanto a los trámites gestionados por el programa:

- En 2014 se demandaron 9988 trámites, de los cuales la mayoría fueron Partidas de nacimiento (6524) e Inscripciones en el Libro de Extranjeros (606), registrándose un aumento significativo en los asesoramientos con respecto al año 2014<sup>24</sup>.
- Con respecto a la distribución de trámites por nacionalidad de la persona que lo solicita, se observa un aumento de 5 puntos porcentuales en los tramites gestionados por extranjeros con respecto a 2014. Al calcular la razón trámites/personas por nacionalidad se observa un constante en las proporciones con respecto al año anterior.

---

<sup>24</sup> En términos absolutos se pasó de 396 asesoramientos en 2014 a 860 en 2015.

- Con respecto a la distribución de los trámites según los organismos donde se gestionan se verificó que en 2015, al igual que en 2014, la mayoría de los trámites se realizaron en el Registro Civil del Ministerio de Educación y Cultura y en el de la Intendencia de Montevideo.

### **Talleres de Sensibilización y Capacitación**

- En 2015 se realizaron 7 talleres dirigidos a operadores sociales, significando una disminución con respecto a 2014.

### **Promoción y relacionamiento intra e interinstitucional**

- En 2015 el equipo técnico del programa concurre a 96 reuniones, de las cuales 71 fueron con sectores Intra-MIDES y 25 con diferentes organismos. Así también se registraron 40 reuniones de equipo a la interna del Programa.

### **Resultados del programa**

- En cuanto al estado de los trámites iniciados en 2015 se observó que al término de dicho año, el 82,1% se encuentra finalizado, y que el 98,3% de los mismos se finalizaron en un período de 0 a 3 meses.

- Respecto a la nacionalidad se identificó que el porcentaje de trámites finalizados es mayor para los uruguayos que para los extranjeros<sup>25</sup>. En la misma línea, al comparar el tiempo de demora de cierre por nacionalidad de la persona atendida, se visualiza que es mayor para el caso de los extranjeros.

- Por último, al igual que en 2014, se verifica que los trámites de Montevideo se finalizaron en un tiempo levemente mayor al de los del Interior.

### **Consideraciones**

Por otra parte, cabe resaltar que en 2015 se ha continuado con el proceso iniciado en 2014 de trabajo conjunto entre el Programa, la División de Monitoreo (DINEM) y la División Informática del MIDES, en pos de empezar a registrar la información sobre las gestiones del programa en el SMART. En 2015 se han registrado en dicha plataforma las demandas recibidas en la Atención al público en Casa Central, siendo un desafío para el 2016 la extensión del registro a las Oficinas Territoriales de todo el país.

---

<sup>25</sup> Es importante aclarar que muchas veces la finalización de un trámite depende de la terminación de otros que son requisitos previos, y que sobre todo los trámites que se gestionan para los extranjeros llevan mucho tiempo ya que constan de varias etapas, algunas de las cuales se tramitan en el país de origen.

## 5. Bibliografía

DINADES (2013) "Diseño y Planificación de Programas de la DINADES" Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

DINEM (2012) "Documento de trabajo N° 12. Diagnóstico Programa Identidad (funcionamiento a nivel de las OTES y CAF)" Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

DINEM (2013) "Informe MIDES. Seguimiento y evaluación de actividades y programas 2011 - 2012" Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

Programa Identidad (2013) "Guía de atención y derivación para la regularización de la documentación uruguaya" Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

Uruguay Social. Consejo Nacional de Políticas Sociales (2010) "De la Emergencia a la Equidad Social: Las políticas sociales del Gobierno Nacional (2005-2009)." Ministerio de Desarrollo Social. Montevideo, Uruguay.

## 6. Anexo

**Tabla 15. Personas atendidas según país de origen y sexo- Año 2015.**<sup>26</sup>

Identidad de Género	2015			
	Uruguayos		Extranjeros	
	Personas	%	Personas	%
Mujer	2223	49,4	810	46,7
Varón	2240	49,8	922	53,1
Trans	38	0,8	4	0,2
<b>Total</b>	<b>4501</b>	<b>100</b>	<b>1736</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

**Tabla 16. Personas atendidas por el programa según Servicio por nacionalidad - Año 2015.**<sup>27</sup>

Servicios	2015			
	Uruguayos		Extranjeros	
	Personas	%	Personas	%
OT	3656	81,3	856	49,3
Atención al Público	95	2,1	790	45,5
SOCAT	541	12,0	25	1,4
ETAF	37	0,8	2	0,1
CAIF	35	0,8	3	0,2
TARARÁ	17	0,4	2	0,1
PASC	3	0,1	3	0,2
CENASC	1	0,0	0	0,0
INMUJERES	4	0,1	7	0,4
UCC	3	0,1	4	0,2
Otros programas MIDES	69	1,5	15	0,9
Otros	35	0,8	29	1,7
<b>Total</b>	<b>4496</b>	<b>100</b>	<b>1736</b>	<b>100</b>

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad, elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

<sup>26</sup> Se registraron 18 casos sin dato para 2015.

<sup>27</sup> Se registraron 23 casos sin dato para 2015.

**Tabla 17. Personas atendidas por el programa según departamento y nacionalidad - Año 2015<sup>28</sup>.**

Departamento	Uruguayos		Extranjeros		Total	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%
Montevideo	347	7,7	927	53,4	1274	20,4
Artigas	105	2,3	41	2,4	146	2,3
Canelones	1548	34,4	102	5,9	1650	26,5
Cerro Largo	192	4,3	51	2,9	243	3,9
Colonia	202	4,5	46	2,6	248	4,0
Durazno	80	1,8	7	0,4	87	1,4
Flores	45	1,0	2	0,1	47	0,8
Florida	118	2,6	17	1,0	135	2,2
Lavalleja	120	2,7	7	0,4	127	2,0
Maldonado	392	8,7	64	3,7	456	7,3
Paysandú	143	3,2	75	4,3	218	3,5
Río Negro	51	1,1	30	1,7	81	1,3
Rivera	187	4,2	159	9,2	346	5,5
Rocha	188	4,2	78	4,5	266	4,3
Salto	117	2,6	18	1,0	135	2,2
San José	207	4,6	18	1,0	225	3,6
Soriano	153	3,4	48	2,8	201	3,2
Tacuarembó	184	4,1	37	2,1	221	3,5
Treinta y Tres	122	2,7	9	0,5	131	2,1
<b>Total</b>	<b>4501</b>	<b>100</b>	<b>1736</b>	<b>100</b>	<b>6237</b>	<b>100</b>

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad, elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

<sup>28</sup> Se registraron 18 casos sin dato para 2015.

**Tabla 18. Personas extranjeras atendidas según país de origen - Año 2015<sup>29</sup>**

País de Origen	2015	
	Personas	%
Alemania	3	0,2
Angola	0	0,0
Argentina	695	40,9
Armenia	2	0,1
Australia	0	0,0
Bélgica	1	0,1
Bolivia	22	1,3
Brasil	426	25,0
Bulgaria	1	0,1
Camerún	1	0,1
Canadá	2	0,1
Chile	30	1,8
China	1	0,1
Colombia	49	2,9
Costa Rica	2	0,1
Cuba	14	0,8
Dinamarca	1	0,1
Ecuador	8	0,5
EEUU	35	2,1
Egipto	1	0,1
El Salvador	1	0,1
Eslovenia	0	0,0
España	59	3,5
Etiopia	2	0,1
Francia	1	0,1
Ghana	0	0,0
Guatemala	3	0,2
Holanda	1	0,1
Honduras	4	0,2
India	4	0,2
Italia	11	0,6
Japón	0	0,0

<sup>29</sup> No se registraron datos de país de origen para 35 extranjeros.



Marruecos	1	0,1
México	7	0,4
Mozambique	2	0,1
Nicaragua	1	0,1
Nigeria	7	0,4
Nueva Zelanda	0	0,0
Paraguay	47	2,8
Perú	142	8,3
Polonia	0	0,0
Portugal	2	0,1
Puerto Rico	0	0,0
República Dominicana	73	4,3
Rusia	2	0,1
Sierra Leona	1	0,1
Suecia	0	0,0
Suiza	1	0,1
Turquía	4	0,2
Venezuela	31	1,8
<b>Total</b>	<b>1701</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaborado por la División de Monitoreo (DINEM), en base a registros administrativos del Programa Identidad.

**Tabla 19. Cantidad y porcentaje de trámites según tipo de trámite por nacionalidad- Año 2015<sup>30</sup>**

Tipo de Trámites	2015			
	Uruguayos		Extranjeros	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Partida de Nacimiento	4808	84,4	1705	39,9
Partida de Defunción	105	1,8	7	0,2
Partida de Matrimonio	404	7,1	37	0,9
Inscripción en el Libro de Extranjeros	10	0,2	596	14,0
Antecedentes Penales	0	0,0	90	2,1
Documento de Identidad	116	2,0	337	7,9
Residencia	0	0,0	43	1,0
Certificado Consular	0	0,0	115	2,7

<sup>30</sup> Se registraron 21 trámites sin dato.

Informe Social	19	0,3	352	8,2
Negativo de Inscripción	66	1,2	1	0,0
Asesoramiento	91	1,6	763	17,9
Otros	79	1,4	223	5,2
<b>Total</b>	<b>5698</b>	<b>100</b>	<b>4269</b>	<b>100</b>

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad, elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

**Tabla 20. Cantidad y porcentaje de trámites según estado del trámite por nacionalidad- Año 2015<sup>31</sup>**

Estado	2015			
	Uruguayos		Extranjeros	
	Cantidad	%	Cantidad	%
En trámite	322	5,7	835	19,6
Finalizado	4948	86,9	3238	75,9
Archivado	427	7,5	184	4,3
Anulado	0	0,0	11	0,3
<b>Total</b>	<b>5697</b>	<b>100</b>	<b>4268</b>	<b>100</b>

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad, elaborado por la División de Monitoreo (DINEM)

**Tabla 21. Cantidad y porcentaje de trámites según estado del trámite por Región - Año 2015<sup>32</sup>**

Estado	2015			
	Montevideo		Interior	
	Cantidad	%	Cantidad	%
En trámite	499	16,5	661	9,5
Finalizado	2371	78,4	5830	83,7
Archivado	149	4,9	465	6,7
Anulado	5	0,2	6	0,1
<b>Total</b>	<b>3024</b>	<b>100</b>	<b>6962</b>	<b>100</b>

Fuente: Registros administrativos del Programa Identidad, elaborado por la División de Monitoreo (DINEM).

<sup>31</sup> Se registraron 23 trámites sin dato.

<sup>32</sup> Se registraron 2 trámites sin dato.