



**Informe de Resultados de la Encuesta
de Seguimiento del PANES**
Segunda medición

ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓN

- METODOLOGÍA
- I. EVALUACIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN DEL PAÍS Y SU HOGAR
- II. CONOCIMIENTO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES
- III. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS
- IV. REDES SOCIALES DE APOYO
- V. SATISFACCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROTAGONISTAS CON EL PANES
- VI. PLAN DE EQUIDAD
- VII. SINTESIS DE RESULTADOS

METODOLOGÍA

- DISEÑO LONGITUDINAL DE PANEL CON DOS MEDICIONES:
 - Primera medición: Octubre 2006 a Marzo 2007
 - Segunda medición: Marzo a Junio de 2008

Encuestas realizadas según grupos

Grupo	Realizadas 2007	Realizadas 2008
Control	900	836
Tratamiento	1902	1775
Resto PANES	523	489
Total	3325	3100

- ANALISIS DIFERENCIA EN DIFERENCIA:

variación grupo protagonistas (valor segunda medición-valor primera medición) – variación grupo control (valor segunda medición – valor primera medición).

- Margen error para las estimaciones de los Protagonistas del Panes: +- 4%

I. EVALUACIÓN Y EXPECTATIVAS SOBRE LA SITUACIÓN DEL PAÍS Y SU HOGAR

Opinión sobre la situación actual del país (en porcentaje)

Opinión	Primera medición	Segunda medición
Muy mala	4,3	3,3
Mala	10,1	11,8
Ni buena ni mala	46,4	48,7
Buena	33,1	32,8
Muy buena	3,6	1,7
NS/NC	2,4	1,6
Total	100,0	100,0

Opinión sobre la situación actual del país (en porcentaje)

Opinión	Protagonista			Control			Diferencia en diferencia
	Primera medición	Segunda medición	Dif	Primera medición	Segunda medición	Dif	
Mala/Muy mala	14,4	15,1	0,7	28,2	23,4	-4,8	5,5
Ni buena ni mala	46,4	48,7	2,3	45,2	49,7	4,5	-2,2
Buena/ Muy buena	36,7	34,5	-2,2	23,9	25,7	1,8	-4
NS/NC	2,4	1,6	-0,8	2,7	1,1	-1,6	
Total	100	100	0	100	100	0	

Opinión sobre la evolución del país en el próximo año (en porcentaje)

Opinión	Primera medición	Segunda medición
Empeorará mucho	0,4	0,0
Empeorará	5,0	4,7
Se mantendrá igual	16,5	28,7
Mejorará	71,5	58,3
Mejorará mucho	1,1	1,5
NS/NC	5,5	6,7
Total	100,0	100,0

Opinión sobre la evolución del país en el próximo año (en porcentaje)

Opinión	Protagonista			Control			Diferencia en diferencia
	Primera medición	Segunda medición	Dif	Primera medición	Segunda medición	Dif	
Empeorará/ Empeorará mucho	5,4	4,7	-0,7	8,8	11,7	2,9	-3,6
Se mantendrá igual	16,5	28,7	12,2	25,1	33,2	8,1	4,1
Mejorará/ Mejorará mucho	72,6	59,8	-12,8	60,3	55,1	-5,2	-7,6
NS/NC	5,5	6,7	1,2	5,8	0	-5,8	
Total	100	100	0	100	100	0	

Opinión sobre la situación actual de ud. y su hogar (en porcentaje)

Opinión	Primera medición	Segunda medición
Muy mala	4,3	5,5
Mala	17,5	20,2
Ni buena ni mala	50,4	47,9
Buena	25,4	25,5
Muy buena	2,0	0,5
NS/NC	0,4	0,6
Total	100,0	100,0

Opinión sobre la situación actual de ud. y su hogar (en porcentaje)

Opinión	Protagonista			Control			Diferencia en diferencia
	Primera medición	Segunda medición	Dif	Primera medición	Segunda medición	Dif	
Mala/Muy mala	21,8	25,7	3,9	40,5	35,5	-5	8,9
Ni buena ni mala	50,4	47,9	-2,5	42,2	44,4	2,2	-4,7
Buena/ Muy buena	27,4	26	-1,4	16,7	19,9	3,2	-4,6
NS/NC	0,4	0,6	0,2	0,4	0,2	-0,2	
Total	100	100	0	100	100	0	

Opinión sobre la evolución de su hogar en el próximo año (en porcentaje)

Opinión	Primera medición	Segunda medición
Empeorará mucho	0,5	0,0
Empeorará	3,1	3,1
Se mantendrá igual	14,6	19,5
Mejorará	75,5	71,5
Mejorará mucho	0,6	0,4
NS/NC	5,6	5,4
Total	100,0	100,0

Opinión sobre la evolución de su hogar en el próximo año (en porcentaje)

Opinión	Protagonista			Control			Diferencia en diferencia
	Primera medición	Segunda medición	Dif	Primera medición	Segunda medición	Dif	
Empeorará/Empeorará mucho	3,6	3,1	-0,5	4,6	5,9	1,3	-1,8
Se mantendrá igual	14,6	19,5	4,9	23,5	27,3	3,8	1,1
Mejorará/Mejorará mucho	76,1	71,9	-4,2	66,9	59,4	-7,5	3,3
NS/NC	5,6	5,4	-0,2	4,9	7,4	2,5	
Total	100	100	0	100	100	0	

II. CONOCIMIENTO SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES

Conocimiento de derechos laborales (en porcentaje)

Derechos laborales	Primera medición	Segunda medición
Una patrona siempre debe poner en Caja a una trabajadora doméstica	96,4	97,8
A un trabajador de una empresa que cierra se le debe pagar despido	95,4	95,5
Las trabajadoras tienen derecho a un día de licencia para hacerse el papanicolau	92,3	96
Los adolescentes de 15 años sólo pueden trabajar si tienen permiso del INAU	80,7	82,3
Las personas que trabajan por su cuenta deben aportar a la Caja de Jubilaciones	78,5	81,4
Existe un Salario Mínimo Nacional	51,1	55,3
Si se despide a una mujer embarazada se le debe pagar doble despido	33,7	28,9

Conocimiento de derechos en materia civil y penal (en porcentaje)

Derechos en materia civil y penal	Primera medición	Segunda medición
Es posible denunciar a una persona que le pega a su pareja o sus hijos	96,1	96,6
Es obligatoria la cédula de identidad para los niños mayores de 45 días	94,2	94,1
Una persona puede ser detenida y llevada a la Comisaría sin que le informen los motivos de su detención	71,6	80,4
Una persona no puede estar detenida más de 24 horas sin que el juez lo autorice	65,1	71,3
Es legal ejercer la prostitución si se tiene libreta profiláctica al día	63,2	64
No es un delito llevar en el bolsillo droga para el consumo personal	31,8	37,5

Conocimiento de derechos sociales (en porcentaje)

Derechos sociales	Primera medición	Segunda medición
Las personas de bajos recursos mayores de 70 años tienen derecho a tramitar la pensión a la vejez	93,9	96,5
Las mujeres que lo deseen tienen derecho a llevar a un acompañante durante el parto	92,2	95,4
La enseñanza obligatoria es hasta tercer año de liceo/UTU	75,4	77,3

Conocimiento de derechos según grupo (en porcentaje)

Derechos laborales	Protagonista			Control			Diferencia en diferencia
	Primera	Segunda	Dif.	Primera	Segunda	Dif.	
Una patrona siempre debe poner en Caja a una trabajadora doméstica	96,4	97,8	1,4	95,8	97,2	1,4	0
A un trabajador de una empresa que cierra se le debe pagar despido	95,4	95,5	0,1	93,7	94,2	0,5	-0,4
Las trabajadoras tienen derecho a un día de licencia para hacerse el papanicolau	92,3	96	3,7	92,7	92,9	0,2	3,5
Los adolescentes de 15 años sólo pueden trabajar si tienen permiso del INAU	80,7	82,3	1,6	80,3	81,7	1,4	0,2
Las personas que trabajan por su cuenta deben aportar a la Caja de Jubilaciones	78,5	81,4	2,9	81	79	-2	4,9
Existe un Salario Mínimo Nacional	51,1	55,3	4,2	53,4	51,9	-1,5	5,7
Si se despide a una mujer embarazada se le debe pagar doble despido	33,7	28,9	-4,8	30,7	31,2	0,5	-5,3
Derechos en materia civil y penal	Primera	Segunda	Dif.	Primera	Segunda	Dif.	Dif. en dif.
Es posible denunciar a una persona que le pega a su pareja o sus hijos	96,1	96,6	0,5	94,8	95,3	0,5	0
Es obligatoria la cédula de identidad para los niños mayores de 45 días	94,2	94,1	-0,1	88,3	89,5	1,2	-1,3
Una persona puede ser detenida y llevada a la Comisaría sin que le informen los motivos de su detención	71,6	80,4	8,8	73,9	77,5	3,6	5,2
Una persona no puede estar detenida más de 24 horas sin que el juez lo autorice	65,1	71,3	6,2	66,1	71	4,9	1,3
Es legal ejercer la prostitución si se tiene libreta profiláctica al día	63,2	64	0,8	62,4	65,6	3,2	-2,4
No es un delito llevar en el bolsillo droga para el consumo personal	31,8	37,5	5,7	31,3	34,4	3,1	2,6
Derechos sociales	Primera	Segunda	Dif.	Primera	Segunda	Dif.	Dif. en dif.
Las personas de bajos recursos mayores de 70 años tienen derecho a tramitar la pensión a la vejez	93,9	96,5	2,6	94,2	94,1	-0,1	2,7
Las mujeres que lo deseen tienen derecho a llevar a un acompañante durante el parto	92,2	95,4	3,2	88	91,1	3,1	0,1
La enseñanza obligatoria es hasta tercer año de liceo/UTU	75,4	77,3	1,9	75,4	78	2,6	-0,7

III. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y EXIGIBILIDAD DE DERECHOS

Participación de protagonistas y los hogares según organización (en porcentaje)

Ámbito	Tipo organización	Primera medición			Segunda medición		
		Protagonista	Otro miembro	Total	Protagonista	Otro miembro	Total
Comunitario	Comisión de Fomento	10,4	1,9	12,3	12,4	0,8	13,2
	Comisión Barrial	5,1	0,2	5,3	7,1	1,5	8,6
Recreativo y religioso	Clubes deportivos	3,6	3	6,6	5,2	6,5	11,7
	Grupos musicales o artísticos	1,5	0,6	2,1	2,0	2,7	4,7
	Iglesia, grupos religiosos	16,4	2	18,4	15,7	4,1	19,8
Político	Grupos de mujeres	2,8	0,2	3	2,8	0,1	2,9
	Asociaciones de pequeños comerciantes	0,6	0	0,6	0,4	0	0,4
	Sindicato	0,8	0,2	1	0,5	0,6	1,1
	Partidos políticos	3,1	0,9	4	3,0	0,4	3,4

Diferencias en diferencias en la participación social

Tipo organización	Encuestado	Otro miembro	Total hogar
Comisión de Fomento	-0,7	-1,5	-2,2
Comisión Barrial	-0,3	0,6	0,3
Clubes deportivos	0,3	0,2	0,5
Grupos musicales o artísticos	0,2	1,4	1,6
Iglesia, grupos religiosos	-3,6	2,4	-1,2
Grupos de mujeres	-0,6	-0,1	-0,7
Asociaciones de pequeños comerciantes	-0,7	-0,1	-0,8
Sindicato	-1,1	-0,4	-1,5
Partidos políticos	-0,3	-1	-1,3

Índices de Participación según ámbito (en porcentaje)

Índice	Primera medición	Segunda medición
Índice Participación comunitaria	16,3	19,1
Índice Participación recreativo y religioso	24,3	29,5
Índice Participación política	6,7	6,6
Índice Global de Participación	38,4	43,9

Índices de Participación según ámbito (en porcentaje)

Índice	Protagonista			Control			Diferencia en diferencia
	Primera medición	Segunda medición	Dif.	Primera medición	Segunda medición	Dif.	
Índice Participación comunitaria	16,3	19,1	2,8	7,3	12,1	4,8	-2
Índice Participación recreativo y religioso	24,3	29,5	5,2	20,2	26,3	6,1	-0,9
Índice Participación política	6,7	6,6	-0,1	5,1	6,4	1,3	-1,4
Índice Global de Participación	38,4	43,9	5,5	26,7	35,2	8,5	-3

Actividades realizadas para exigir sus derechos (en porcentaje)

Esfera	Acción realizada	Primera medición	Segunda medición
Gobierno, Estado y Municipio	Fue a una oficina para pedir una cita o hablar con un edil, senador, diputado, ministro, para buscar ayuda, plantear una queja, resolver una queja	9,6	9,6
	Ir a una oficina pública para plantear una queja o resolver un problema	17	25,4
	Firmar una carta con otras personas para hacer una solicitud o reclamo	11,4	6,5
	Asistir a encuentros o charlas promovidas por organizaciones públicas o privadas para recibir ayuda	7,1	3,4
	Realizar una denuncia en radio o televisión	1	1,7
Movilizaciones y búsqueda de ayuda	Concurrir a una ONG u otra organización de voluntarios, a buscar ayuda	2	3
	Participar en manifestaciones o movilizaciones (manifestaciones políticas, movilización por el barrio o de la escuela de los niños)	1,7	1
	Adherirse a algún paro o huelga	1,3	1,2
Sistema judicial	Recurrir a un centro de mediación o un abogado para resolver un conflicto con sus vecinos o familiares	12,5	8,7
	Recurrir a un abogado o defensor de oficio por asuntos penales	4	5,7

Actividades realizadas para exigir sus derechos (en porcentaje)

Esfera	Acción realizada	Protagonista			Control			Diferencia en diferencia
		Primea medición	Segunda medición	Dif.	Primera medición	Segunda medición	Dif.	
Gobierno, Estado y Municipio	Fue a una oficina para pedir una cita o hablar con un edil, senador, diputado, ministro, para buscar ayuda, plantear una queja, resolver una queja	9,6	9,6	0	13,4	9,5	-3,9	3,9
	Ir a una oficina pública para plantear una queja o resolver un problema	17	25,4	8,4	29,1	23,6	-5,5	13,9
	Firmar una carta con otras personas para hacer una solicitud o reclamo	11,4	6,5	-4,9	10,4	6,4	-4	-0,9
	Asistir a encuentros o charlas promovidas por organizaciones públicas o privadas para recibir ayuda	7,1	3,4	-3,7	3,8	1,8	-2	-1,7
	Realizar una denuncia en radio o televisión	1	1,7	0,7	1	1,3	0,3	0,4
Movilizaciones y búsqueda de ayuda	Concurrir a una ONG u otra organización de voluntarios, a buscar ayuda	2	3	1	2	1,1	-0,9	1,9
	Participar en manifestaciones o movilizaciones (manifestaciones políticas, movilización por el barrio o de la escuela de los niños)	1,7	1	-0,7	2,1	1,6	-0,5	-0,2
	Adherirse a algún paro o huelga	1,3	1,2	-0,1	1,2	0,5	-0,7	0,6
Sistema judicial	Recurrir a un centro de mediación o un abogado para resolver un conflicto con sus vecinos o familiares	12,5	8,7	-3,8	8,7	7,7	-1	-2,8
	Recurrir a un abogado o defensor de oficio por asuntos penales	4	5,7	1,7	3,5	5,7	2,2	-0,5

Problemas y resultado actividades realizadas para exigir sus derechos – Segunda medición (en porcentaje)

Esfera	Acción realizada	Principal problema		Resolvió
Gobierno, Estado y Municipio	Fue a una oficina para pedir una cita o hablar con un edil, senador, diputado, ministro, para buscar ayuda, plantear una queja, resolver una queja	Vivienda Trabajo	34,8 22,8	25,4
	Ir a una oficina pública para plantear una queja o resolver un problema	Beneficios sociales Vivienda	30,5 13,8	35,5
	Firmar una carta con otras personas para hacer una solicitud o reclamo	Mejoramiento hábitat Servicios vivienda	31,2 27,2	31
	Asistir a encuentros o charlas promovidas por organizaciones públicas o privadas para recibir ayuda	PANES Vivienda	10,6 10,6	70
	Realizar una denuncia en radio o televisión	Mejoramiento hábitat Violencia e inseguridad	35 15	36
Movilizaciones y búsqueda de ayuda	Concurrir a una ONG u otra organización de voluntarios, a buscar ayuda	Trabajo	39	34,3
	Participar en manifestaciones o movilizaciones (manifestaciones políticas, movilización por el barrio o de la escuela de los niños)	Trabajo	21,7	26,3
	Adherirse a algún paro o huelga	Condiciones laborales	50	16,6
Sistema judicial	Recurrir a un centro de mediación o un abogado para resolver un conflicto con sus vecinos o familiares	Pensiones alimenticias Tutela menores	22,9 17,9	37,1
	Recurrir a un abogado o defensor de oficio por asuntos penales	Pensiones alimenticias	15,9	51

Nº de acciones de exigibilidad realizadas (en porcentaje)

Realizó acciones	Primera medición	Segunda medición
Dos o más	13,1	15,8
Una sola	28,7	28,1
No realizó	58,3	56,1
Total	100,0	100,0

Nº de acciones de exigibilidad realizadas (en porcentaje)

Realizó acciones	Protagonistas			Control			Diferencia en diferencia
	Primera medición	Primera medición	Diferencia	Primera medición	Primera medición	Diferencia	
Dos o más	13,1	15,8	2,7	17,8	12,5	-5,3	8
Una sola	28,7	28,1	-0,6	31,1	28,7	-2,4	1,8
No realizó	58,3	56,1	-2,2	51,1	58,8	7,7	-9,9
Total	100	100	0	100	100	0	0

IV. REDES SOCIALES DE APOYO

Personas a las que recurre para resolver distintos problemas 2007-2008 (en porcentaje)

Problema	Recurre a ...													
	Personas que vive con Ud.		Familiares no viven		Vecinos		Comp. de trabajo		Amigos		Otros		Nadie	
	Primera	Segunda	Primera	Segunda	Primera	Segunda	Primera	Segunda	Primera	Segunda	Primera	Segunda	Primera	Segunda
Necesita ayuda en su hogar cuando esta enfermo	37,5	36,4	45,5	48,6	6,4	4,9	0	0,2	1,2	0,9	3,6	3,2	9,3	6,3
Necesita hablar con alguien	32,1	27,8	28,6	32,2	5,5	4,8	0,4	0,2	9,5	10,3	5,6	4,6	22,3	20,2
Necesita que alguien cuide de sus niños	31,1	27,9	46,6	40,8	5,6	3,7	0,2	0	1,8	1,5	1,7	0,7	17,8	12,2
Necesita que alguien cuide de su casa	17,0	18,2	33,1	35,2	10,5	13,4	0,2	0	1,6	2,3	0,7	0,7	33,8	28,2
Necesita realizar un trámite	21,2	21,5	20,8	25,2	2,8	3,2	0	0	1,1	2,1	4,2	3,5	46,8	41,6
Necesita dinero	10,5	12,1	37,8	41	7,7	3,1	0,4	1	1,9	1,8	5,4	6,5	36,3	29,1

V. SATISFACCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROTAGONISTAS CON EL PANES

Opinión sobre el PANES (en porcentaje)

Opinión	Primera medición	Segunda medición	Control - Segunda medición
Muy malo	0,7	0,4	7,3
Malo	1,9	1,5	16,4
Regular / Ni bueno ni malo	5,1	7,0	29,2
Bueno	62,2	56,0	36,2
Muy bueno	30,1	34,8	7,1
NS/NC	0	0,2	3,7
Total	100,0	100,0	100,0

Grado de conformidad del grupo de control con el relacionamiento y atención en el MIDES – Segunda medición (en porcentaje)

Grado conformidad	Tiempo que le dedican en atenderlo	Amabilidad en el trato	Tiempo que demoran en resolver sus problemas	Horarios de atención
Muy desconforme	13,9	10,4	27,1	6,3
Desconforme	13,2	6,3	16,7	6,9
Ni desconforme ni conforme	16,0	11,1	11,8	9,7
Conforme	40,3	52,8	27,1	55,6
Muy conforme	16,7	19,4	9,7	18,1
NS/NC	0,0	0,0	7,6	3,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Participación de los hogares de los protagonistas en programas Trabajo por Uruguay y Rutas de Salida

Programa	Primera medición	Segunda medición
Trabajo por Uruguay	12,5	19,9
Rutas de Salida	9,4	17,1

Nº de acciones de exigibilidad realizadas según participación en Rutas de Salida y Trabajo por Uruguay (en porcentaje)

Realizó acciones	Participó			No participó		
	Primera medición	Segunda medición	Variación	Primera medición	Segunda medición	Variación
Dos o más	18,7	14,7	-4	16,6	13,6	-3
Una sola	27,9	31,9	4	29,1	30,1	1
No realizó	53,4	53,4	0	54,3	56,3	2
Total	100	100	0	100	100	0

VI. PLAN DE EQUIDAD

Conocimiento del Plan de Equidad (Segunda medición)

Conoce	Protagonistas	Control
Si	78	61,5
No	21,4	36,6
NS/NC	0,6	1,9
Total	100	100

Evaluación general del Plan de Equidad (Segunda medición)

Evaluación	Protagonistas	Control
Muy malo	0,0	0,6
Malo	3,1	3,3
Regular / Ni bueno ni malo	23,0	28
Bueno	61,2	53,0
Muy bueno	9,3	4,7
NS/NC	4,4	10,4
Total	100	100

Situación del hogar con el Plan de Equidad (Segunda medición)

Situación	Protagonistas	Control
Igual	49,3	54,6
Peor	18,1	6,7
Mejor	25,7	26,0
NS/NC	6,9	12,6
Total	100,0	100,0

VII. SINTESIS DE RESULTADOS

- Significativa estabilidad en las visiones positivas sobre la situación del país, la confianza en el futuro del mismo y un optimismo con respecto a su situación personal.
 - La situación actual del país sigue siendo evaluada mayoritariamente como buena o muy buena; y si bien se observa un descenso en las opiniones más optimistas sobre la evolución del país, continúan siendo prevalecientes entre los protagonistas del PANES.
 - En cuanto a la situación personal de los protagonistas y sus hogares, una cuarta parte mantiene su consideración de que la misma es buena o muy buena y más del 70% continúa pensando de que mejorará o mejorará mucho.
- Es una población con un conocimiento aceptable del conjunto de derechos civiles y sociales indagados, que se ha visto reforzado en este último año.

- Participación social en diferentes organizaciones comunitarias, recreativas, religiosas y políticas:
 - Importante número de hogares vinculados a las mismas.
 - Incremento de la participación en estos espacios, principalmente en las comisiones barriales y los clubes deportivos.
 - La iglesia y grupos religiosos así como las comisiones de fomento y barriales continúan siendo las organizaciones que recogen mayores niveles de participación.
- Leve incremento en las acciones reivindicativas de derechos sociales y políticos realizadas por los protagonistas, orientadas principalmente a la esfera del Gobierno, el Estado y el Municipio.

-
- Los vínculos familiares y de convivencia continúan siendo la principal red de apoyo para la resolución de los problemas cotidianos que enfrentan los protagonistas, y en segundo plano se destacan los apoyos extra familiares. No se notaron cambios significativos en las redes de apoyo entre las dos mediciones.
 - Casi la totalidad de los protagonistas manifiestan en ambos momentos de la evaluación estar conformes o muy conformes con el PANES en general. Este alto grado de conformidad también se manifiesta en aspectos específicos que hacen a la atención, gestión y resolución de problemas por parte del personal del MIDES.

-
- Casi el 80% de los encuestados han escuchado hablar del Plan de Equidad y mayoritariamente opinan que en relación al PANES su situación personal y la del país será igual o mejor. En relación al grupo de control tienen un mayor conocimiento sobre el Plan de Equidad, una mejor valoración relativa del mismo y una similar percepción sobre los efectos que éste tendrá en su hogar.
 - Alta aprobación del nuevo sistema de Asignaciones Familiares y del Nuevo Sistema Nacional Integrado de Salud en tanto aproximadamente 8 de cada 10 encuestados considera que son buenos o muy buenos. Respecto a los Consejos de Salarios y la Reforma Tributaria, si bien tienen una alta aprobación, la mayoría relativa no conoce o no tiene opinión sobre dichos programas gubernamentales en marcha.