

INFORME de EVALUACIÓN

Resultados, expectativas y satisfacción



MINISTERIO
DE DESARROLLO SOCIAL

TRABAJO POR URUGUAY

Llamados 1, 2 y 3.



TRABAJO CON TRABAJO
PLAN DE EMERGENCIA
Uruguay 2008

División de Evaluación
Dirección Nacional de Evaluación y Monitoreo
Ministerio de Desarrollo Social

ÍNDICE

- Presentación.
- Perfil de los participantes TXU.
- Resultados
 - Condición de ocupación, *Ingresos* y Expectativas.
 - Relaciones de género (Hogar y Programa).
 - Valoración de las actividades del Programa y competencias adquiridas.
 - Inclusión social.
 - Primaria.
 - Secundaria.
 - Cultura de derechos.
 - Caminos de salida ante el fin de TXU.
- Síntesis.

PRESENTACIÓN

- ❑ La siguiente presentación da cuenta de la evaluación de los primeros tres llamados del programa *Trabajo por Uruguay*, en términos de resultados, expectativas y satisfacción
- ❑ Los resultados, en sentido amplio, responden a la complementariedad entre las estrategias cuantitativas y cualitativas de la evaluación del componente.
- ❑ Población objetivo: Participantes de TxU que finalizaron el programa y completaron formularios de ingreso y salida. (Total: 2811 casos)
- ❑ Inscripción voluntaria de los protagonistas

OBJETIVOS DEL PROGRAMA (a)

Objetivo general:

Contribuir al fortalecimiento ciudadano y a la mejora de la calidad de vida, mediante un programa sociolaboral, que amplíe sus oportunidades educativas y promueva el desarrollo de estrategias personales y sociales para la construcción de rutas de salida, priorizando al trabajo como herramienta de inclusión social.

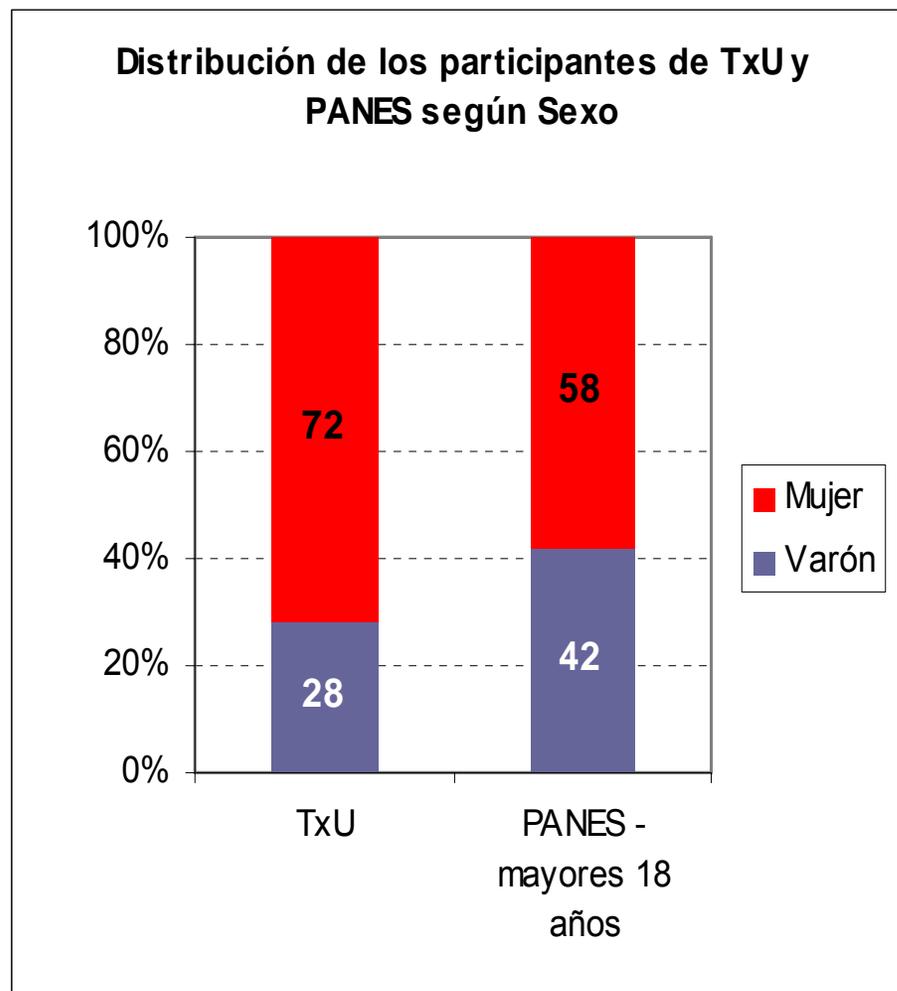
OBJETIVOS DEL PROGRAMA (b)

Objetivos específicos:

- Desarrollar proyectos comunitarios de valor local.
- Mejorar el ingreso económico de familias integradas al PANES.
- Desarrollar la formación ciudadana en tanto les permita reconocerse como sujetos de derechos y del ejercicio responsable de sus mismos.
- Apoyar el desarrollo de rutas de salida a través del fortalecimiento de las competencias laborales de auto-empleo o empleo dependiente.
- Potenciar canales de inclusión social mediante el intercambio y la interacción con las OSC y las redes locales y barriales existentes.
- Promover relaciones sociales equitativas y solidarias de género e intergeneracionales.
- Facilitar el acceso a servicios públicos y comunitarios de atención integral en las áreas de salud, violencia familiar y doméstica, entre otros.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN TXU (a)

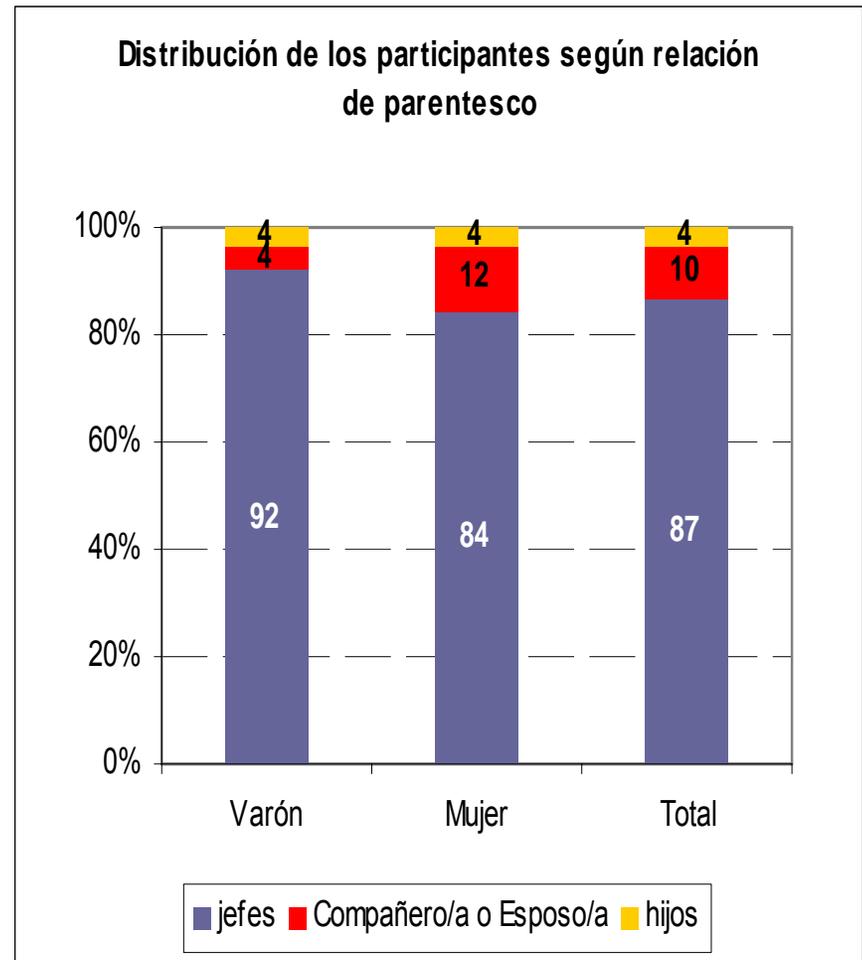
- Mayor feminización de la población que la que presenta el PANES
- Las mujeres son más jóvenes que los hombres (en promedio: 35 y 41 años respectivamente)



Fuente: DINEM - MIDES

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN TXU (b)

- Los participantes en TXU tienden a ser jefes de hogar (86,5%), siendo la incidencia mayor en el caso de los hombres (92,2% vs. 84,1%).
- Los arreglos familiares predominantes:
 - parejas con hijos (40%)
 - los monoparentales (30%), principalmente con jefatura femenina.

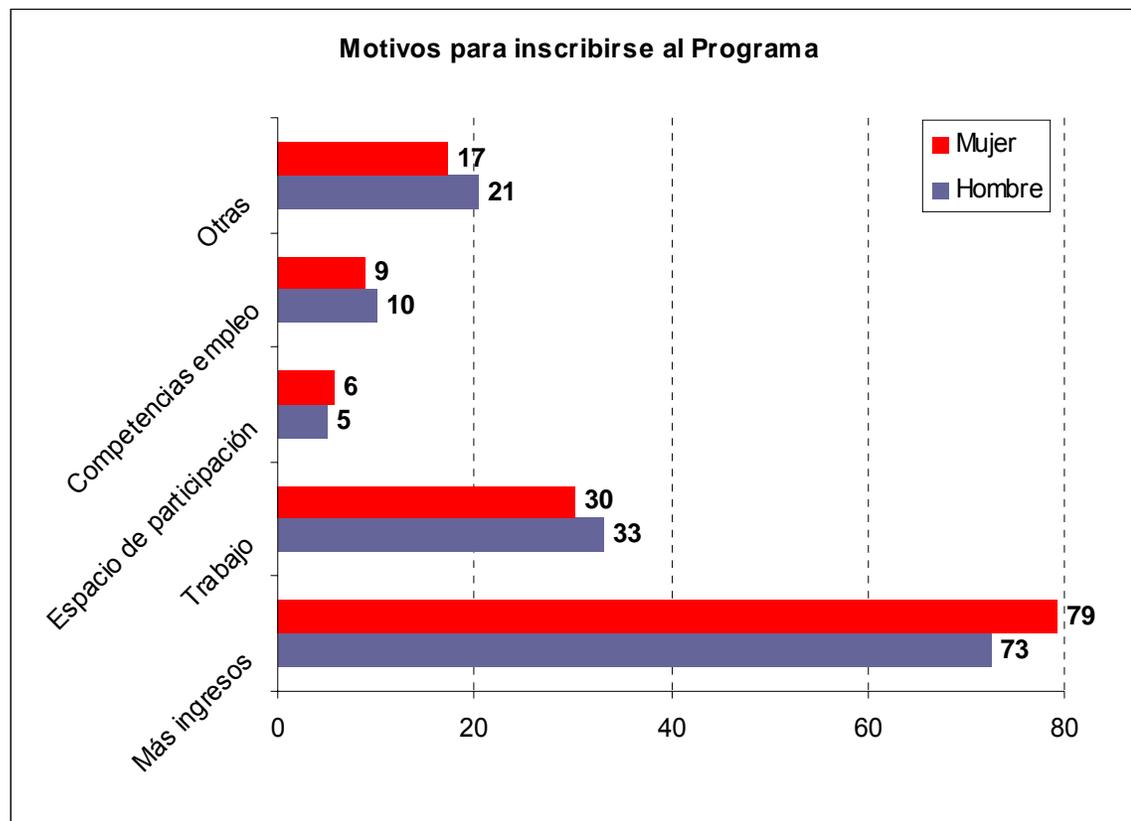


Fuente: DINEM - MIDES

CARACTERÍSTICAS DE LA SITUACIÓN OCUPACIONAL AL INGRESO AL PROGRAMA (a)

- ❑ Alto índice de desocupación: siendo diferencial por sexo (Mujeres: 18%; hombres: 7%).
- ❑ Si bien la mayoría ha tenido experiencia laboral, 11% nunca trabajó.
- ❑ Razones por las que quienes nunca trabajaron no lo han hecho:
 - Impedimentos familiares (en particular las mujeres, 42%).
 - Dificultades del mercado laboral (en particular los hombres, 55%).
- ❑ De los que trabajaron un 40% nunca tuvo un empleo formal.
 - Predominio de trabajos no permanentes (último trabajo: 71%)
- ❑ Categorías de ocupación más frecuentes: Asalariados privados y cuentapropistas
- ❑ Los hombres no sólo están más ocupados sino que trabajan más horas (lo que refuerza/valida lo hallado en lo que hace a la dimensión de género).
- ❑ En términos generales, después del pasaje por el programa se ha incrementado el porcentaje de participantes que buscan trabajo, y dentro de éstos se incrementa relativamente quienes recurren a redes informales de parentesco o amistad.

EXPECTATIVAS PREVIAS DE LOS PARTICIPANTES AL INGRESO A TXU

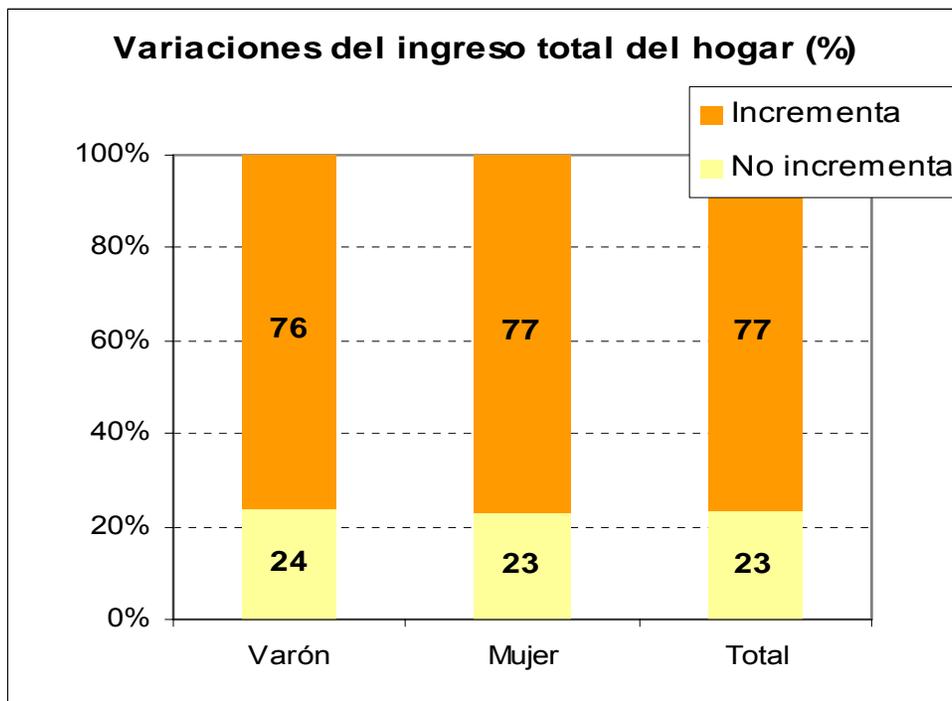


Fuente: DINEM - MIDES

- Puerta de inserción en el mercado laboral
- Posibilidad de “quedar efectivo”
- Posibilidad de tener un empleo “fijo” y “formal”
- Devolución al MIDES y PANES (mostrar la voluntad de trabajar)
- Participar como forma de no perder el IC

- No contaban con información concreta acerca de los contenidos y de la forma de implementación de TxU, *más allá del concepto de “TRABAJAR”*

VARIACIONES EN EL INGRESO MONETARIO DEL HOGAR



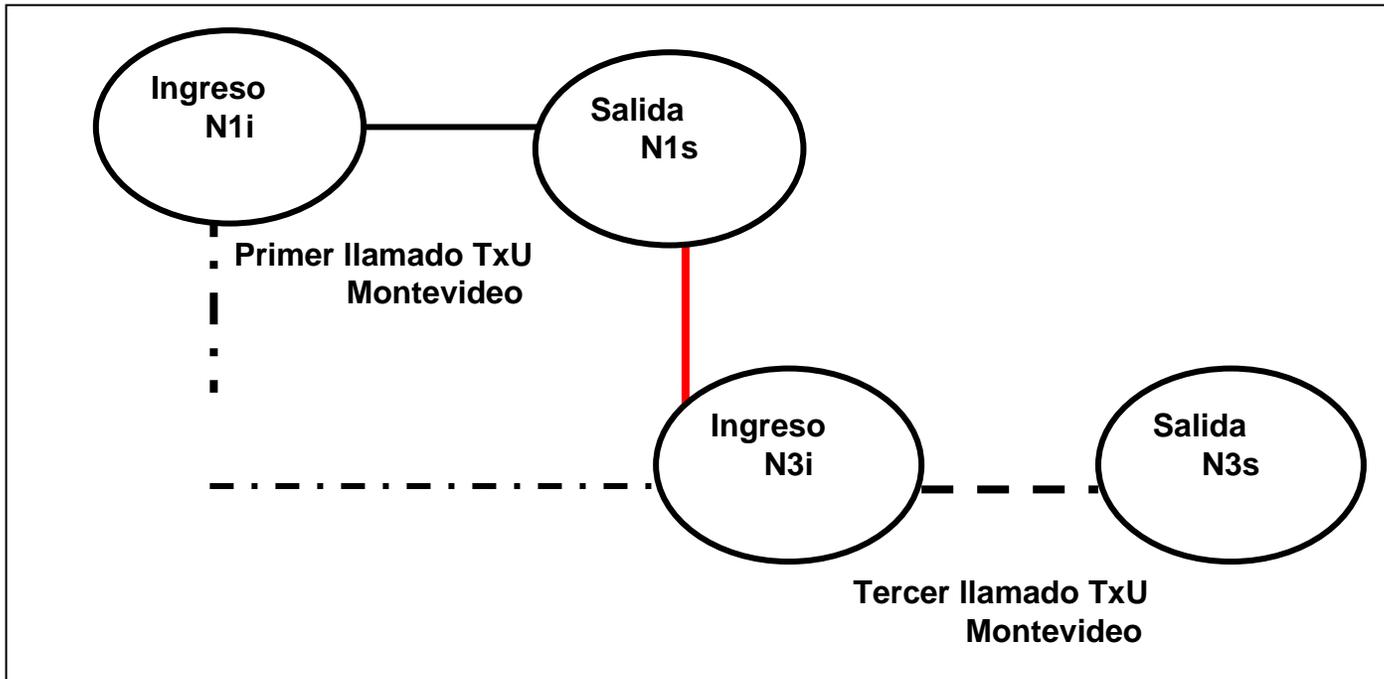
El 77% de los hogares incrementa sus ingresos, pero éste, en términos medios, no alcanza al monto de la transferencia.

No se observan diferencias según región.

Fuente: DINEM - MIDES

Variación del <i>ingreso total del hogar</i>		
	Salida	Ingreso
Media	3512,2	2590,3
Diferencia de medias	921,9	
En pesos uruguayos (\$). ¿Cuál fue el ingreso total de su hogar en el último mes?		

INGRESO DEL HOGAR. IMPACTO MONETARIO DE LA TRANSFERENCIA TxU



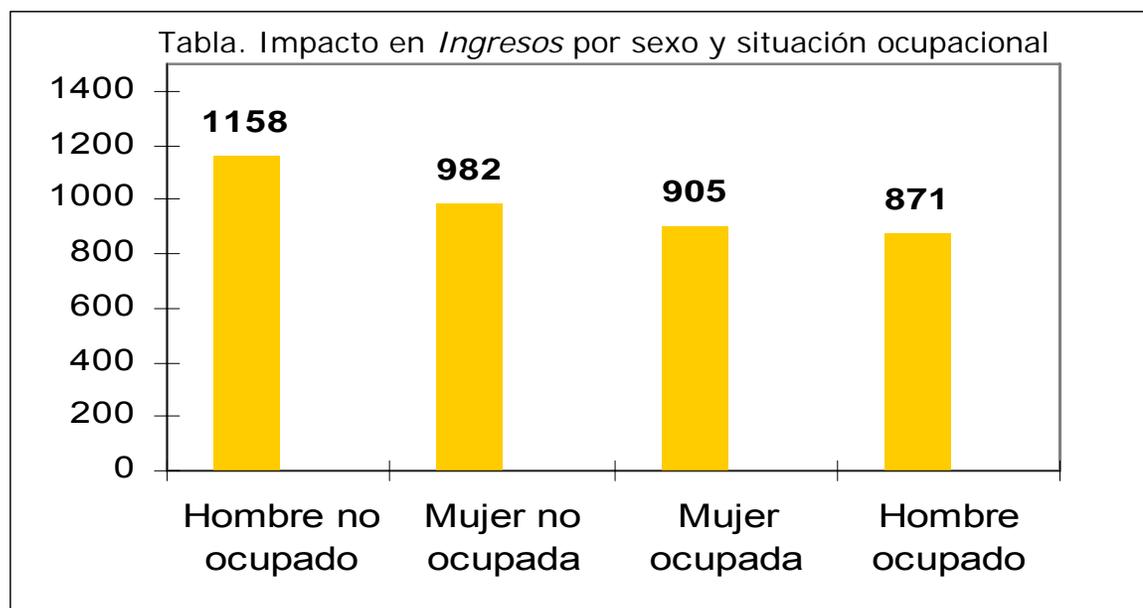
Se pretende "aislar" e identificar el efecto neto del programa sobre el ingreso total del hogar.

¿Cuánto varió el ingreso del hogar, en términos medios, por recibir la transferencia TxU?

INGRESO DEL HOGAR. *IMPACTO.*

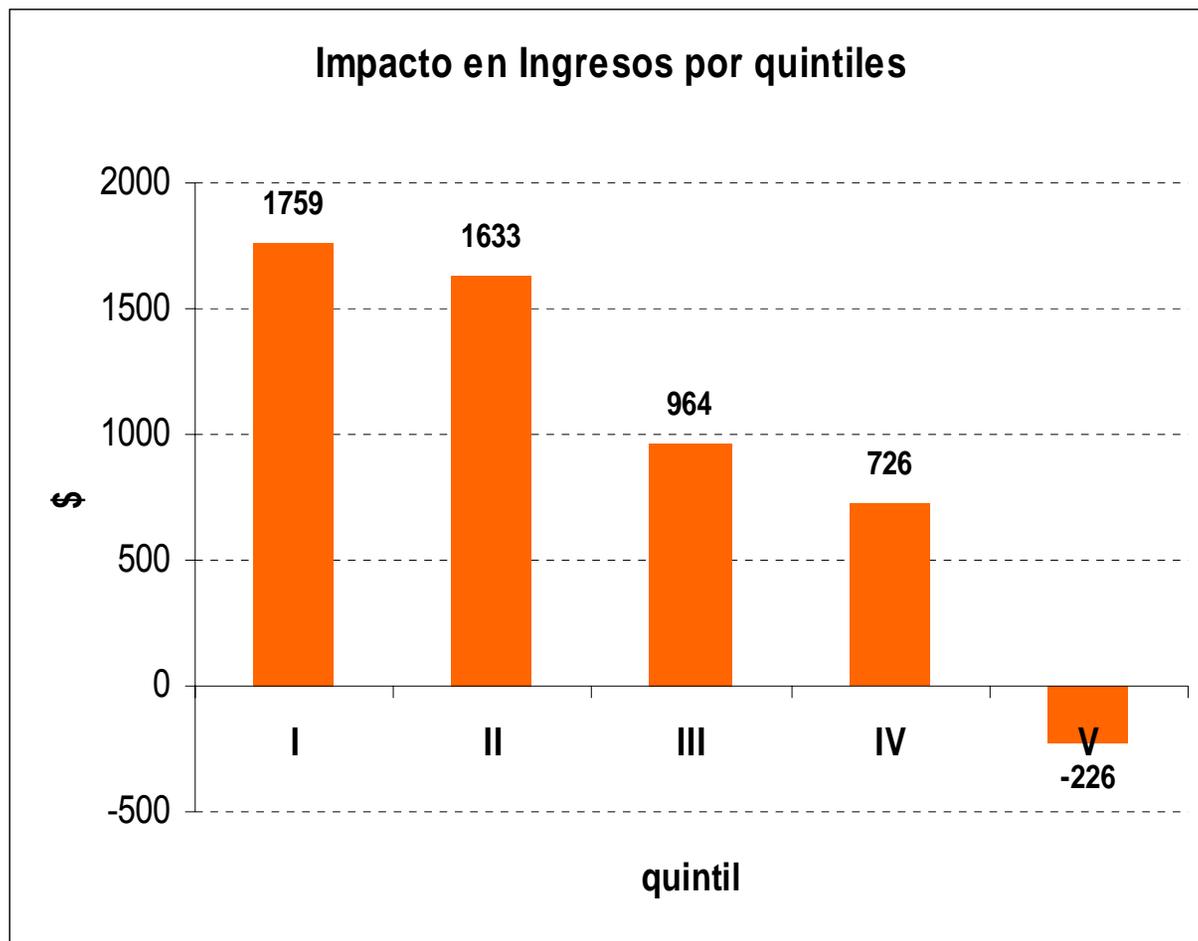
Género, ocupación y quintiles de ingreso (a)

IMPACTO SOBRE EL INGRESO, SEGÚN SEXO						
	Salida NS1	Ingreso NI3	Salida NS1	Ingreso NI3	Salida NS1	Ingreso NI3
	TOTAL		HOMBRE		MUJER	
Media	3433	2697	3305	2671	3502	2721
Diferencia de medias	736		688		781	



INGRESO DEL HOGAR. *IMPACTO.*

Género, ocupación y quintiles de ingreso (b)



Fuente: DINEM - MIDES

El mayor impacto en términos de ingreso se da en los hogares de los participantes:

- en los hogares más pobres,
- no ocupados y,
- mujeres.

EVALUACIÓN Y USO DE LOS DINEROS PANES (TxU e IC)

□ Evaluación

- Remuneraciones “bajas”.
- Por su parte señalan que si bien éste ha sido una gran ayuda, no es suficiente y no les supuso cambiar sus condiciones sustantivamente.

Cf. Encuesta de Seguimiento PANES

□ Usos

- la compra de alimentos y vestimenta
- el pago de cuentas y
- arreglos locativos (ya en la vivienda como en el mobiliario).
- Señalan que han utilizado el dinero para adquirir ciertos bienes que con sus ingresos habituales no pueden consumir.

GÉNERO, TAREAS Y TALLERES

- Dimensión de Género.
 - Distribución de tareas y roles en la dinámica doméstica.
 - Dificultades/Tensiones para asistir al programa a partir de la dimensión de género.
 - Evaluación de los talleres a partir del clivaje de género.
 - Relaciones de género en las tareas TXU
- Valoración y Tipología de las Actividades comunitarias o tareas
- Talleres. Tipología, demanda y satisfacción.
- Competencias adquiridas.

RELACIONES DE GÉNERO (a)

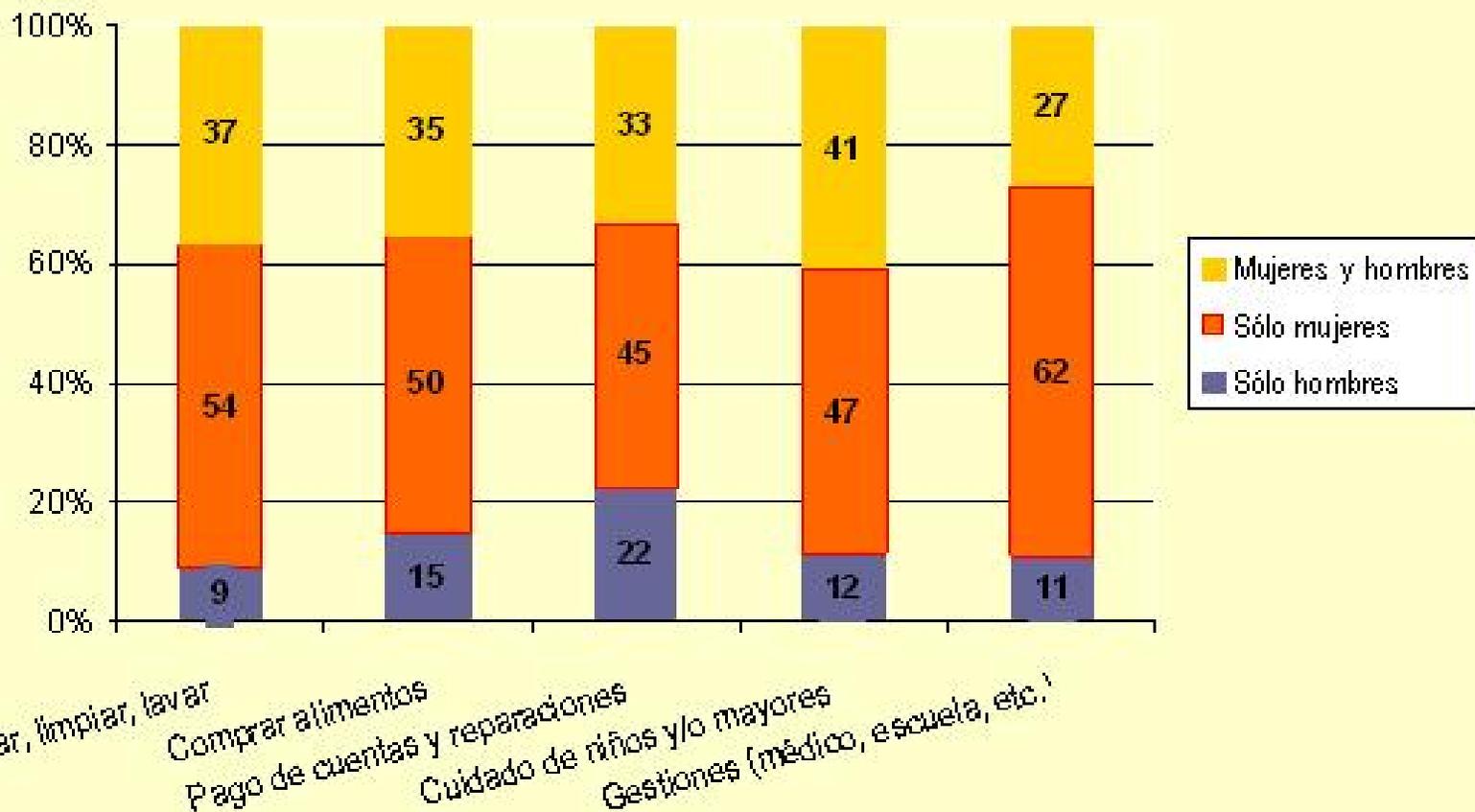
- La diferenciación de roles por sexo, tanto material como simbólica, genera efectos diferenciales en la visión de los y las participantes con respecto al programa.
 - valoración del programa (en particular *talleres*),
 - sus aprendizajes,
 - las dificultades que implica la participación.

RELACIONES DE GÉNERO - HOGAR (b)

- ▣ Las tareas del hogar recaen general y principalmente en las mujeres (jefas o compañeras del jefe de hogar); y el pasaje por el programa no modifica esta distribución.
- ▣ Los hogares nucleares presentan una mayor complementariedad de sexos en las tareas, mientras lo contrario ocurre en los monoparentales.

RELACIONES DE GÉNERO - HOGAR (c)

Tareas del hogar: división por sexo



Fuente: DINEM - MIDES

RELACIONES DE GÉNERO – ESQUEMA GENERAL (d)

MUJERES	HOMBRES
ROLES Y TAREAS	
Reproducción biológica y social	Reproducción económica
ÁMBITO O ESFERA PROPIA	
Esfera privada (su salida a lo público es una prolongación de lo privado o doméstico)	Esfera pública
COSTO DE OPORTUNIDAD (Aparece únicamente en relación a los talleres)	
Asociado al cuidado de sus hijos	Asociado a las actividades laborales
SOLUCIONES AL COSTO OPORTUNIDAD	
A) Consulta y respuesta diferencial de la OSC	A) Disminuyen tiempo de trabajo e ingresos
B) Se recurre a Redes de apoyo (mujeres y "pago")	B) Abandonan la tarea
EVALUACIÓN / VALORACIÓN DEL PROGRAMA	
Se valoran los talleres de derechos, aunque de manera secundaria	Es más difícil desprenderse de las expectativas laborales, lo que dificulta la valoración de los talleres.

RELACIONES DE GÉNERO - TAREAS (e)

- Las actividades comunitarias o tareas de TXU no suponen inicialmente una división sexual de los trabajos.
 - Ésta es una, entre tantas, heterogeneidades que los participantes señalan no es tenida en cuenta por las OSC.
 - En algunos casos se registran divisiones *ad hoc* de las tareas por parte de los propios participantes y de acuerdo a los estereotipos de género.
- Reacciones de los participantes:
 - Hombres: Ven cuestionados ciertos preconceptos en relación a las mujeres y el trabajo, valorando el desempeño de sus compañeras.
 - Mujeres: Son quienes más cuestionan las tareas, en tanto no son acordes a su sexo (fuerza / mercado de trabajo).

VALORACIONES DEL PROGRAMA

- La valoración del programa es ambigua.
 - Positiva en términos generales e inmediatamente al finalizar el programa.
 - Negativa en el largo plazo y en relación a las expectativas de los participantes.
 - Debe considerarse que la valoración del programa, de las tareas y talleres realizados, está fuertemente atada a las expectativas laborales de los participantes.

VALORACIONES DEL PROGRAMA

TAREAS

Ejes para una tipología de tareas:

- Utilidad.
- Reconocimiento social.
- Permanencia de los resultados del trabajo.
- Adquisición de nuevas habilidades o competencias.
- Relacionamiento con los compañeros del grupo.
 - En particular, la distribución equitativa de las mismas.
- Relación y características del equipo técnico (OSC).
 - Tipo de relacionamiento (Horizontal / Vertical).
 - Uso de la autoridad (asegurar la equitativa distribución de tareas).
 - Planificación de las tareas (considerar las heterogeneidades).
 - Herramientas y comodidad.

Más allá de la valoración en torno a estos ejes

lo importante es TRABAJAR

VALORACIONES DEL PROGRAMA TALLERES

Se reclama la formación en oficios, en aquello que les asegure o les mejore sus posibilidades de inserción laboral.

Los talleres se viven, generalmente, como una actividad secundaria y que supone "perder" o quitar tiempo a otras actividades más valiosas (En el caso de los hombres supone renunciar a tiempo potencialmente productivo en términos de ingreso; mientras que en el caso de las mujeres les implica perder tiempo en su vida familiar),

Tipo de taller	Demandas	Satisfacción con los talleres tenidos
"Juegos"	No son demandados por los protagonistas	Se los considera una pérdida de tiempo, la mayoría no entiende el motivo por el que se realizan .
Teóricos		Son evaluados positivamente
Prácticos (Oficios)	Son demandados	No son valorados positivamente en su totalidad ya que se los considera excesivamente teóricos

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

- Tanto las tareas como los talleres suponen aprendizajes para los participantes.

Competencias específicas

- No se producen, en términos generales, aprendizaje de nuevas habilidades específicas (oficios). Siendo éste uno de los principales reclamos de los participantes.

Competencias transversales

- No son las demandadas, es difícil ver su vinculación con el mundo laboral, sin embargo son valoradas (en especial por las mujeres).
 - Manejo y resolución de conflictos.
 - Competencias comunicativas y relacionales.
 - Mejora la presentación (cuidados / estética).
 - CV / Puntualidad / Comportamiento / Adaptabilidad a la jerarquización inherente a la organización del trabajo.
 - Reflexión crítica sobre situaciones particulares.

La **INCLUSIÓN**
SOCIAL
a partir de TXU

INCLUSIÓN SOCIAL

- **Primaria** (acceso a servicios y prestaciones sociales)
- **Secundaria**
 - **Redes**
 - **Participación** en organizaciones sociales
- Incorporación de una **Cultura de Derechos.**

INCLUSIÓN SOCIAL – Primaria (a)

- Efectos **no esperados** por los participantes y **valorados**
 - Mejor acceso a **servicios de salud**
 - Ginecológico
 - Oftalmológico
 - Odontológico
- 
- Aumento de la autoestima; autopresentación favorable; facilita trámites como el carné de salud

INCLUSIÓN SOCIAL – Primaria (b)

- Poblaciones que mejoraron en mayor medida su **cuidado de salud**:
 - Mujeres.
 - Montevideanos/as (en el Interior pudo haber problemas de distancia geográficas o atraso en convenios).

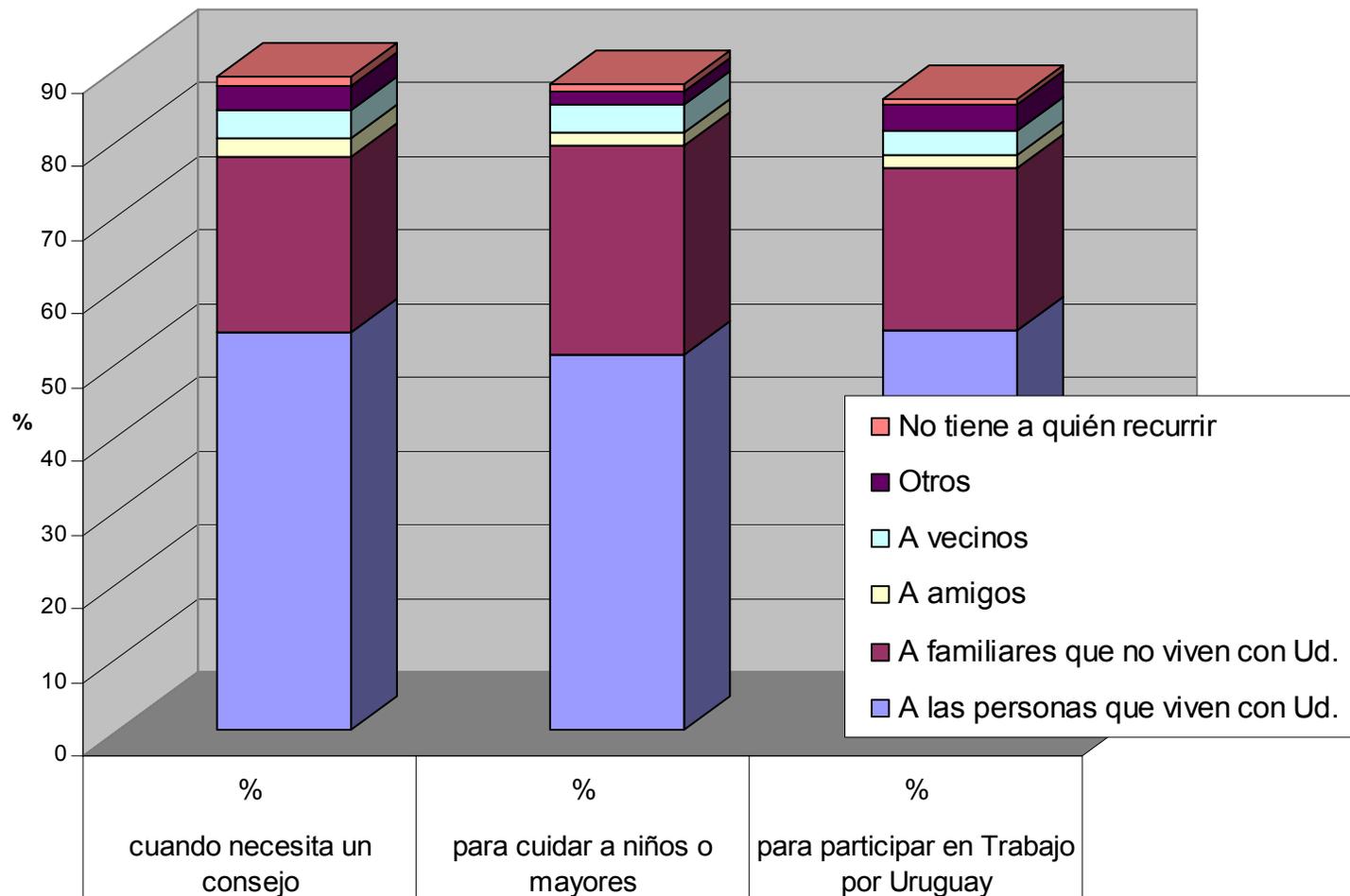
INCLUSIÓN SOCIAL – Primaria (c)

- Mejor acceso a **prestaciones sociales**
- **Trámites:** CI, Partidas, Carné de salud, Asignaciones, Jubilaciones.
- Mediación personalizada de miembros de las OSC.

INCLUSIÓN SOCIAL - Secundaria

REDES

- Redes de apoyo: cercanas (y del ámbito doméstico, sobre todo en mujeres)



Fuente: DINEM - MIDES

INCLUSIÓN SOCIAL - Secundaria

REDES

- **Redes informales en el grupo de TXU:**
 - **Valoradas** desde la subjetividad, eficientes para combatir el aislamiento.
 - **No duraderas** (efímeras con los compañeros y de fin abrupto con los técnicos de las OSC).
 - Horizontales: **difícilmente aporten Capital Social** para salir de la indigencia.

INCLUSIÓN SOCIAL – Secundaria

PARTICIPACIÓN

- ❑ Los hogares con participantes en TXU tendrían **niveles más altos de participación** que los hogares del resto del PANES.
- ❑ **No hubo cambios en la participación** en organizaciones (ni cantidad ni tipo) en el corto plazo.
- ❑ 50% de los protagonistas **nunca participó** en organizaciones colectivas.

INCLUSIÓN SOCIAL – Derechos (a)

- **Buena evaluación**
 - Sobre todo en mujeres
 - Pocas expectativas iniciales

- Crecimiento en **mención de derechos laborales** que se conocen:
promedialmente, se pasa de conocer 2 a 4 derechos.

INCLUSIÓN SOCIAL – Derechos (b)

- Incorporación de una **cultura de derechos**:
 - Mundo del **trabajo**.
 - Brecha entre realidad cotidiana y marco legal.
 - Beneficios y **seguridad social** (*Inclusión primaria*)
 - **Violencia doméstica**

INCLUSIÓN SOCIAL – Derechos (c)

□ **Violencia doméstica**

- **Desnaturalización** del fenómeno.
- **Desprivatización** (en el mejor de los casos: socialización del tema en redes de apoyo, ciudadanización, cultura de derechos).
- Conocimiento de más **espacios de apoyo y consulta** (Comisaría y 911).
- Valoración de los **talleres** donde se trató el tema.

Los

CAMINOS DE SALIDA

ante el fin de TXU

EXPECTATIVAS ante la salida

- El ingreso a un empleo y remuneración estables generó expectativas de estabilidad y continuidad (¿comunicación entre OSC y participantes?)
- La ruptura del vínculo con TxU se interpreta a menudo como un regreso a la situación anterior al programa.
- Hay interés de continuar “ligado” al MIDES, como una esperanza de fuentes de trabajo asequibles.

CAMINOS DE SALIDA

- ❑ Crecimiento (13-21%) de las **ideas para emprendimientos**.
- ❑ Surgimiento de capacidades colectivas pero horadadas por **debilidad y horizontalidad de los lazos** creados.
- ❑ Sentimiento de **desánimo** y continuidad con la situación pre – programa.
- ❑ Centralidad de los **Proyectos de Opción Productiva (POP)**.

CAMINOS DE SALIDA (POP)

- ❑ Generación de un **proyecto colectivo**.
- ❑ Defraudan **expectativas**.
- ❑ No se proveen **respuestas claras** por parte del MIDES ni **acompañamiento, información transparente y seguimiento** por parte de las OSC.
- ❑ **Poca iniciativa, capital inicial y experiencia** de los participantes.

SÍNTESIS:

Aspectos relevantes en la
evaluación de TXU

Relación con los
objetivos del programa

Limitaciones.

- ❑ **Escasa consulta** a participantes (heterogeneidad)
- ❑ ***Costo de oportunidad***
- ❑ **Discrecionalidad** de OSC en gestión del programa
- ❑ Disconformidad con competencias específicas y **desánimo** para la inserción laboral
- ❑ No provoca aumento en la participación social a corto plazo
- ❑ No logra influir en la distribución de tareas domésticas
- ❑ No funciona como “punto de apoyo” de cambios sustantivos en su vida material.

PRINCIPALES LOGROS EMERGENTES DE LA EVALUACIÓN (a)

- ❑ **Cultura del trabajo**
- ❑ Relevancia del **reconocimiento** social
- ❑ **Autoestima**, autopresentación, autonomía, empoderamiento.
- ❑ Capacidad de **gestión de conflictos**, de comunicación y relación.
- ❑ Acceso a **servicios** públicos (**salud**).
- ❑ Desnaturalización de la **violencia doméstica**.
- ❑ **Mejoras** en la vivienda o pago de deudas.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA Y EVIDENCIA SURGIDA DE LA EVALUACIÓN

OBJETIVOS	EVALUACIÓN
Desarrollar proyectos comunitarios de valor local.	
Mejorar el ingreso económico de las familias integradas al PANES.	77% aumentó sus ingresos.
Desarrollar programas... con participantes TxU como sujetos de derechos...	<u>Violencia Doméstica</u> Derechos laborales

OBJETIVOS DEL PROGRAMA Y EVIDENCIA SURGIDA DE LA EVALUACIÓN

OBJETIVOS	EVALUACIÓN
Apoyar el desarrollo de rutas de salida... a través de competencias laborales	Competencias no percibidas como útiles (Transversales vs. Específicas)
Potenciar canales de inclusión social, en intercambio con las OSC y redes locales	Vínculos nuevos, aunque efímeros y no proveedores de recursos
Promover relaciones sociales equitativas y solidarias de género e intergeneracionales	Violencia doméstica Distribución tareas y costo de oportunidad
Facilitar el acceso a servicios públicos y comunitarios de atención integral.	Accesos servicios de salud Violencia doméstica

Equipo técnico responsable:

- Soc. Marianela Bertoni (Coordinadora)
- Soc. Nicolás Brunet.
- Soc. Lorena Custodio.
- Lic. Martín Koolhaas.
- Soc. Martín Moreno.
- Soc. Ignacio Pardo.
- Soc. Henry Trujillo.

Asistentes de campo: Soc. Mariana Castaings, Soc. Virginia Sáenz, Soc. Natalia Genta, Soc. Gonzalo Dibot, Soc. Gastón Amén, Victoria Fernández, Mariana González y Gabriela Mathieu.