

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Área: Alimentos

Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 6

Asunto: Agua

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Asunto: Agua : 4

Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 4

Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 10

Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 1

Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Asunto: Azúcar / Miel : 3

Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 4
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 2
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 7
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 26

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 1

Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light)

Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 6
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Promoción : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light) : 20

Asunto: Carne de aves

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Carne de aves : 4

Asunto: Carne vacuna

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Carne vacuna : 10

Asunto: Cereales

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Cereales : 5

Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 4

Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 1

Asunto: Congelados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Congelados : 5

Asunto: Conserva de frutas y verduras

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	3
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras :	9
Asunto: Conservas de origen animal	
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Asunto: Conservas de origen animal :	1
Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	3
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) :	12
Asunto: Dulces y mermeladas	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Asunto: Dulces y mermeladas :	8
Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)	
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	1
Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) :	1
Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Error o falta de información nutricional :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	4
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	2
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) :	12
Asunto: Frutas y verduras frescas	
Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento :	1
Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Frutas y verduras frescas :	4
Asunto: Frutos del mar frescos	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Asunto: Frutos del mar frescos :	2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Asunto: Frutos disecados

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Asunto: Frutos disecados : 1

Asunto: Frutos secos

Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Frutos secos : 5

Asunto: Galletas, galletitas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Galletas, galletitas : 10

Asunto: Golosinas

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Golosinas : 4

Asunto: Granos

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Asunto: Granos : 1

Asunto: Helados

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Helados : 7

Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.): 5

Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 2
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 22
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.): 36

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Asunto: Pescados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1

Total - Asunto: Pescados : 1

Asunto: Platos pronti/preparados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 3

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 4

Total - Problema: Negativa de Venta : 1

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1

Total - Problema: Promoción : 2

Total - Problema: Publicidad engañosa : 2

Total - Asunto: Platos pronti/preparados : 18

Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)

Total - Problema: Promoción : 1

Total - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) : 1

Asunto: Productos panificados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 3

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 7

Total - Problema: Negativa de Venta : 1

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 9

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2

Total - Problema: Promoción : 5

Total - Problema: Publicidad engañosa : 3

Total - Asunto: Productos panificados : 32

Asunto: Quesos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Total - Asunto: Quesos : 1

Asunto: Snacks

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Total - Asunto: Snacks : 4

Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.)

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1

Total - Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.) : 1

Asunto: Yerba

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1

Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2

Total - Problema: Promoción : 1

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Total - Asunto: Yerba : 7

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Área: Alimentos : 287

Área: Beneficios tributarios al consumidor

Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210

Total - Problema: Acumulación de descuentos : 5
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 5
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 50
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 118
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 26
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 30
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 7
 Total - Problema: Programas de fidelización : 6
 Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 247

Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

Total - Problema: Acumulación de descuentos : 2
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito : 1
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 2
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 20
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 1
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 2
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 28

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 275

Área: Comunicaciones

Asunto: Aparato Celular

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 8
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 47
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 30
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 36
 Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 7
 Total - Problema: Deudas : 34
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 9
 Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 2
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 26
 Total - Problema: Falta de información : 216
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 30
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 914
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 42
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 104
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 18
 Total - Problema: Información no en idioma español : 3
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 20
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 4

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No envían revista ni factura : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 7
Total - Problema: No se entrega el producto : 74
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 116
Total - Problema: Publicidad engañosa : 16
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Tránsito del deber de informar en la etapa pre-contratual : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 8
Total - Problema: Vicios ocultos : 107
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 10
Total - Asunto: Aparato Celular : 1913

Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 6
Total - Problema: No envían revista ni factura : 1
Total - Problema: Tránsito del deber de informar en la etapa pre-contratual : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Aparato telefónico : 27

Asunto: Correo postal y encomientas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 2
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 3
Total - Problema: No envían revista ni factura : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1
Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 2
Total - Asunto: Correo postal y encomientas : 21

Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Falta de información : 2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 7
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No envían revista ni factura : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega el producto : 5
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 38

Asunto: Internet

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 4
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 82
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 146
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 52
Total - Problema: Deudas : 37
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 6
Total - Problema: Falta de información : 52
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 13
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 13
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 409
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No envían revista ni factura : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 194
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 8
Total - Problema: No se entrega el producto : 4
Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Internet : 1061

Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 8
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 5
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 13
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 131
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 388

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 71
Total - Problema: Deudas : 88
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 15
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 135
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 14
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 25
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 325
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 12
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 7
Total - Problema: No envían revista ni factura : 10
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 66
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4
Total - Problema: No se entrega el producto : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 7
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsot en el contrato : 3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 10
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 1372

Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 26
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 11
Total - Problema: Deudas : 34
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 39
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 117
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No envían revista ni factura : 6
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 101
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega el producto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija : 371

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Asunto: Servicios Telefonía Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	3
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	5
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	152
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado :	6
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	123
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	52
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular :	2
Total - Problema: Deudas :	137
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	26
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	122
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	20
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	29
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	18
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	99
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	15
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No envían revista ni factura :	8
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	6
Total - Problema: No se conecta el servicio :	10
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	9
Total - Problema: No se entrega el producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	7
Total - Problema: Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Roaming :	1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	18
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular :	903

Total - Área: Comunicaciones : 5706

Área: Energía

Asunto: Agua por cañería

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	74
Total - Problema: Contador en infracción :	1
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	12
Total - Problema: Deudas :	69
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	1
Total - Problema: Falta de información :	24
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 38
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Lecturas estimadas : 2
Total - Problema: Medidores : 13
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 26
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 3
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Agua por cañería : 292

Asunto: Combustibles

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Combustibles : 20

Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 110
Total - Problema: Contador en infracción : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 15
Total - Problema: Deudas : 76
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 2
Total - Problema: Falta de información : 17
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 19
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 60
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 12
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Lecturas estimadas : 14
Total - Problema: Medidores : 15
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 10
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 5

Total - Asunto: Energía eléctrica : 382

Asunto: Energías renovables

Total - Problema: Falta de información : 1

Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 1

Total - Asunto: Energías renovables : 3

Asunto: Gas embotellado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3

Total - Problema: Corte/Falta de presión : 1

Total - Problema: Falta de información : 2

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5

Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 2

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 6

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1

Total - Problema: Información contradictorio de la oferta : 2

Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1

Total - Problema: No se conecta el servicio : 2

Total - Problema: No se entrega el producto : 9

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1

Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1

Total - Asunto: Gas embotellado : 37

Asunto: Gas por cañería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 2

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1

Total - Problema: Lecturas estimadas : 1

Total - Problema: No se conecta el servicio : 1

Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1

Total - Asunto: Gas por cañería : 12

Asunto: Saneamiento

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5

Total - Problema: Deudas : 5

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 1

Total - Problema: No se conecta el servicio : 2

Total - Asunto: Saneamiento : 13

Total - Área: Energía : 759

Área: Productos

Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1

Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1

Total - Problema: Falta de información : 7

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 51

Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 8
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 53

Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 48

Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.) : 34

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Asunto: Alarmas

Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 1
 Total - Asunto: Alarmas : 4

Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 14
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 10
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD) : 48

Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información : 7
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.) : 22

Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Falta de información : 15
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 26
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
 Total - Problema: No se entrega producto : 30
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) : 106

Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 13
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 10
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) : 92

Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 17
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 29
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 14
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 8
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 5
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) : 87

Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Deudas : 8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 8
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) : 57

Asunto: Artículos de limpieza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Artículos de limpieza : 36

Asunto: Artículos de marroquinería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Artículos de marroquinería : 18

Asunto: Artículos de mercería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos de mercería : 20

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos**Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 36

Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 16

Asunto: Artículos ortopédicos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Artículos ortopédicos : 20

Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3
Total - Problema: Falta de información : 48
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 67
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 18

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 191

Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) : 7

Asunto: Automotores accesorios y repuestos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 7
Total - Problema: Falta de información : 19
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos : 88

Asunto: Automóvil

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 17
Total - Problema: Deudas : 8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 36
Total - Problema: Falta de información : 48
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 16
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 123
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 10
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 12
Total - Problema: No se entrega producto : 43
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 9
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 4

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos : 53
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 5
 Total - Asunto: Automóvil : 413

Asunto: Bicicletas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Falta de información : 9
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 11
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 5
 Total - Asunto: Bicletas : 51

Asunto: Calzado

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
 Total - Problema: Deudas : 3
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
 Total - Problema: Falta de información : 69
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 14
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 95
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 14
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 9
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
 Total - Problema: No se entrega producto : 19
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
 Total - Problema: Vicios aparentes : 13
 Total - Problema: Vicios ocultos : 113
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
 Total - Asunto: Calzado : 387

Asunto: Calzado deportivo

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
 Total - Problema: Falta de información : 16
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 20
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
 Total - Problema: No se entrega producto : 7
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 34
Total - Asunto: Calzado deportivo : 104

Asunto: Cerraduras

Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Asunto: Cerraduras : 8

Asunto: Colchones y Sommier

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 32
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 97
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 5
Total - Problema: No se entrega producto : 61
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 17
Total - Asunto: Colchones y Sommier : 253

Asunto: Computación / Productos de Informática

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 22
Total - Problema: Deudas : 10
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 34
Total - Problema: Falta de información : 149
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 28
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 573
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 31
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 12
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 11
Total - Problema: No se entrega producto : 115

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 42
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 28
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 16
Total - Problema: Vicios ocultos : 78
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática : 1194

Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 21
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 14
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared : 64

Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3
Total - Problema: Falta de información : 16
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 75
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 11
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 18
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) : 155

Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 8
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 47

Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 40
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 8
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 5
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 76

Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 14
Total - Problema: Falta de información : 49
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 127
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 5
Total - Problema: No se entrega producto : 30
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 12
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 22
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 311

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Asunto: Flores y Plantas

Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Asunto: Flores y Plantas : 2

Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 30
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) : 65

Asunto: Joyas

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 21
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 12
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Joyas : 65

Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 16
Total - Problema: Falta de información : 57
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 12
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 175
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 8
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 33
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 16

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 17
Total - Problema: Vicios aparentes : 6
Total - Problema: Vicios ocultos : 39
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) : 410

Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Asunto: Luminarias / lámparas : 3

Asunto: Mascotas

Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Mascotas : 4

Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 12
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 12
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 68

Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 9
 Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 58

Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)

Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 5
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 8
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3
 Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 27

Asunto: Motos / Cuatriciclos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Deudas : 3
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 23
 Total - Problema: Falta de información : 13
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 8
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 84
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 5
 Total - Problema: No se entrega producto : 15
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 13
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Vicios aparentes : 4
 Total - Problema: Vicios ocultos : 25
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos : 211

Asunto: Muebles para Baño

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 3
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Asunto: Muebles para Baño : 9

Asunto: Muebles para Cocina

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 14
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 29
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Muebles para Cocina : 77

Asunto: Muebles para Dormitorio

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 4
Total - Problema: Falta de información : 26
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 47
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 8
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 132
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Problema: Vicios aparentes : 9
Total - Problema: Vicios ocultos : 25
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio : 305

Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 30

Asunto: Muebles para Living / Comedor

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 27
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 65
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 8
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 104
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 14
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 9
Total - Problema: Vicios ocultos : 23
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor : 282

Asunto: Neumático

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Neumático : 8

Asunto: Pañales

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Pañales : 9

Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje : 36

Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	25
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	23
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	26
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	24
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	18
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitár, Depiladora, Secador, otros) :	158

Asunto: Productos Agropecuarios

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Productos Agropecuarios :	21

Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)

Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	9

Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) : 31

Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) : 8

Asunto: Purificador de Agua / Filtro

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro : 12

Asunto: Relojes

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Relojes : 26

Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 5

Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 9

Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	16
Total - Problema: Deudas :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	4
Total - Problema: Falta de información :	41
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	18
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	14
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	6
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	9
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	30
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	16
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	13
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	5
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	28
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) :	228

Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	10
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés :	39

Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	18
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	21
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	7

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 7
 Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 90

Total - Área: Productos : 6402

Área: Salud

Asunto: Clínicas Estéticas

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 21
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 19
 Total - Problema: Deuda : 2
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 5
 Total - Problema: Mala atención : 1
 Total - Problema: Mala Praxis : 3
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
 Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 64

Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
 Total - Problema: Deuda : 1
 Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Mala atención : 2
 Total - Problema: Mala Praxis : 1
 Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 14
 Total - Asunto: Cosméticos : 29

Asunto: Emergencias Móviles

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 2
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 10
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 30
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
 Total - Problema: Deuda : 33
 Total - Problema: Mala atención : 1
 Total - Problema: Mala Praxis : 1
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Asunto: Emergencias Móviles : 87

Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
 Total - Problema: Deuda : 3

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Garantía : 2
Total - Problema: Mala atención : 3
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 2
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 33

Asunto: Laboratorios

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Asunto: Laboratorios : 4

Asunto: Medicamentos de Laboratorio

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Mala atención : 2
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 7

Asunto: Medicamentos Homeopático

Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 2

Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 12
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 31
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 30
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 8
Total - Problema: Deuda : 78
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 2
Total - Problema: Falta de habilitación : 2
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Historia Clínica : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Mala atención : 9
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 3
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 2
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 2
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 7
Total - Problema: Plazo de contratación : 3
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 8
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 18
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 223

Asunto: Odontología

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 21
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2
Total - Problema: Deuda : 5
Total - Problema: Garantía : 6
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 9
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Odontología : 50

Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 25
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Garantía : 26
Total - Problema: Graduación de anteojos : 31
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 2
Total - Problema: Mala Praxis : 2
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 2
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 102

Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 11

Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) : 5

Asunto: Productos químicos en general

Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Productos químicos en general : 2

Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) : 11

Asunto: Salud Pública

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Deuda : 3
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Salud Pública : 13

Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Deuda : 3
Total - Problema: Historia Clínica : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 14

Asunto: Servicio de Acompañantes

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 8
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 66
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 328
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 38
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 5
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 2
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 9
Total - Problema: Plazo de contratación : 6
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes : 480

Total - Área: Salud : 1137

Área: Servicios

Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 47
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 104
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
Total - Problema: Deudas : 53
Total - Problema: Falta de información : 75
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 13
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	77
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	72
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	12
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	5
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada :	504

Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	157
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	6
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	210
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	6
Total - Problema: Deudas :	104
Total - Problema: Falta de información :	314
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	15
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	6
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	277
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	30
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	20
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	200
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	14
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	13
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	10
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	7
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades :	1420

Asunto: Agencias de Empleos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Asunto: Agencias de Empleos :	16

Emisión : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos**Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	44
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	18
Total - Problema: Deudas :	12
Total - Problema: Falta de información :	112
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	24
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	55
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	31
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	140
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	30
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	8
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	10
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	3
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :	522

Asunto: Ascensores

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	5
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	4
Total - Asunto: Ascensores :	13

Asunto: Asistencia Automovilística

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Deudas :	4
Total - Problema: Falta de información :	11
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	7
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos**Total** - Asunto: Asistencia Automovilística : 85**Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 25
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 13
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 44
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 107
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 255

Asunto: Bares y restaurantes

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Falta de información : 21
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 13
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Asunto: Bares y restaurantes : 111

Asunto: Carpintería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 12

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Asunto: Carpintería : 27

Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 7
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Asunto: Cerrajería : 15

Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 9
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 19
 Total - Problema: Deudas : 16
 Total - Problema: Falta de información : 21
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 13
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 103

Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Falta de información : 14
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 33
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 41
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 66
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
 Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 187

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos**Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	15
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	9
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de información :	53
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	9
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	24
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	9
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	53
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	15
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	3
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	5
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :	230

Asunto: Estacionamientos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Asunto: Estacionamientos :	36

Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	6
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	19
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	20
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 99

Asunto: Herrería

Total - Problema: Falta de información : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 10
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Asunto: Herrería : 22

Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
 Total - Problema: Deudas : 2
 Total - Problema: Falta de información : 21
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 20
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 98

Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
 Total - Problema: Deudas : 3
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 21

Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Falta de información : 25
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 53

Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 16
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 35

Asunto: Limpieza

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Limpieza : 9

Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Asunto: Mudanzas : 5

Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 32
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 79

Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 3
Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 43

Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 17
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Deudas : 14
Total - Problema: Falta de información : 25
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 13
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) : 92

Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6
Total - Problema: Deudas : 8
Total - Problema: Falta de información : 22
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 16
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 63
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 153

Asunto: Remate

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Falta de información : 8
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 11
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Remate : 46

Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 36

Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 13
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 16
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 62

Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 45
Total - Problema: Deudas : 9
Total - Problema: Falta de información : 15
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Seguridad y alarmas : 125

Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 52
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 68
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 20
Total - Problema: Falta de información : 61
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 13
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 55
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 91
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 20
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contratual : 4
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Seguros : 427

Asunto: Supermercados

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 16
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 18
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 4
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 12
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Supermercados : 80

Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 12
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 37
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 90

Asunto: Tapicería

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Asunto: Tapicería : 7

Asunto: Tiempos compartidos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Tiempos compartidos : 20

Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 27
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 64
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 10
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 47
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 121
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 33
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 9
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 10
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 3
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 364

Asunto: Vidriería

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Vidriería : 15

Total - Área: Servicios : 5505

Área: Servicios Financieros

Asunto: Bancos comerciales

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 39
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 22
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 10
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 11
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Garantías : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 5

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 32
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido : 2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 17
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos : 2
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 19
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 5
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 2
Total - Problema: Garantía de alquiler : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 10
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 12
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 6
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 6
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 2
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 3
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 48
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 1
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 6
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 23
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 8
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 11
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 4
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 32
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 66
Total - Problema: Préstamos - Renovación : 7
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 9
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 5
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido : 6
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 53
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Billetes falsos : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos : 2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	47
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	83
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	32
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	52
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	49
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	34
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	31
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	10
Total - Asunto: Bancos comerciales :	1198

Asunto: Base de datos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	5
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	3
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	2

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 2
Total - Asunto: Base de datos : 26

Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 1
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 2
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 2
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 3
Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones : 13

Asunto: Cálculos (servicios no financieros)

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio : 1
Total - Problema: Garantía de alquiler : 1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 3
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 1
Total - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) : 7

Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 11
Total - Problema: Devolución de capital social : 1
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 5
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 4
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 1
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 2
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada : 1
Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) : 35

Asunto: Cooperativas y Asociaciones

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 177
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 14
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 13
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 8

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 50

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 15
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido : 2
Total - Problema: Cuota social : 47
Total - Problema: Devolución de capital social : 156
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 70
Total - Problema: Garantía de alquiler : 12
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 40
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 21
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 5
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 30
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 160
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 5
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 4
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 6
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 3
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 8
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 1
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 19
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 25
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 195
Total - Problema: Préstamos - Renovación : 3
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 229
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 2
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada : 1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido : 14
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta : 11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención : 1

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 51

Período: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	2
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones :	1430
Asunto: Empresa con créditos de la casa	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	2
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	1
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa :	34

Asunto: Financiera

Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito :	3

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 52

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	31
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	59
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	40
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	16
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	9
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	8
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	17
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	15
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	2
Total - Problema: Cuota social :	3
Total - Problema: Devolución de capital social :	6
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	1
Total - Problema: Garantía de alquiler :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	2
Total - Problema: Préstamos - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	48
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	23
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	18
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	163
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	5
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	8
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	335
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	20
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	4
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	10
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	4
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	26
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	7
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	49
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	15
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	4
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	83
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	407

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 53

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Renovación :	2
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	26
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	8
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	5
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	111
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	200
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	40
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	44
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	110
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	28
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	155
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	78
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	35
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	28
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	98
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	25
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	28
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	353
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	31
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	55
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Financiera :	3189

Asunto: Prestamistas particulares

Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	1
---	---

Emision : 04/10/2021 06:10 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 54

Periodo: 02/01/2014 a 31/12/2014

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía : 1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 4
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 2
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 4
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 4
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido : 1
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Asunto: Prestamistas particulares : 31

Total - Área: Servicios Financieros : 5963

Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 26034