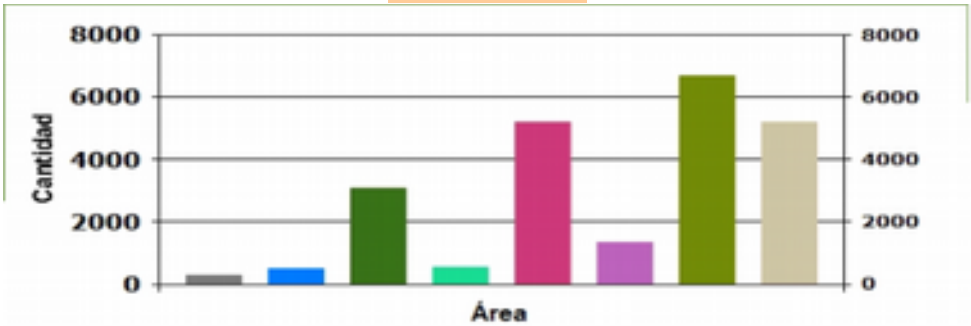
ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Estadística de Atenciones por Área

Todas las Unidades

Período de 01/01/2019 a 31/12/2019

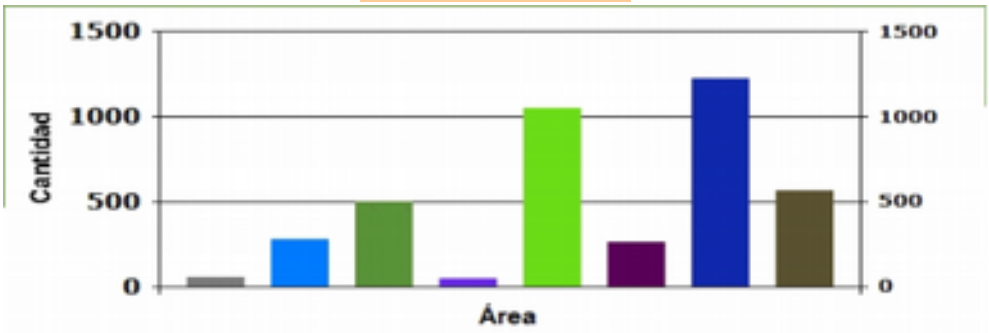
Atenciones



Alimentos	:	263	(1,15%)
Beneficios tributarios al consumidor	:	498	(2,18%)
Comunicaciones	:	3.099	(13,58%)
Energia	:	547	(2,40%)
Productos	:	5.195	(22,76%)
Salud	:	1.321	(5,79%)
Servicios	:	6.700	(29,36%)
Servicios Financieros	:	5.200	(22,78%)

Total: 22823

Reclamaciones



Alimentos	:	52	(1,31%)
Beneficios tributarios al consumidor	:	272	(6,86%)
Comunicaciones	:	502	(12,67%)
Energia	:	46	(1,16%)
Productos	:	1.047	(26,42%)
Salud	:	256	(6,46%)
Servicios	:	1.224	(30,89%)
Servicios Financieros	:	564	(14,23%)

Total: 3963