

Emision : 05/12/2019 05:29 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Periodo: 01/11/2019 a 30/11/2019

### Grupos Estadísticos

#### Área: Alimentos

Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 1  
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 1  
 Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light) : 2  
 Total - Asunto: Carne vacuna : 2  
 Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 2  
 Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 2  
 Total - Asunto: Galletas, galletitas : 1  
 Total - Asunto: Golosinas : 1  
 Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) : 6  
 Total - Asunto: Productos panificados : 1  
 Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) : 1

Total - Área: Alimentos : 20

#### Área: Beneficios tributarios al consumidor

Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 40  
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 4

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 44

#### Área: Comunicaciones

Total - Asunto: Aparato Celular : 71  
 Total - Asunto: Aparato telefónico : 3  
 Total - Asunto: Correo postal y encomientas : 13  
 Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 8  
 Total - Asunto: Internet : 28  
 Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 38  
 Total - Asunto: Servicio Telefonía fija : 12  
 Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular : 44

Total - Área: Comunicaciones : 217

#### Área: Energía

Total - Asunto: Agua por cañería : 9  
 Total - Asunto: Combustibles : 2  
 Total - Asunto: Energía eléctrica : 16

Total - Área: Energía : 27

#### Área: Productos

Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 4  
 Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 14  
 Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 4  
 Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. ) : 3  
 Total - Asunto: Alarmas : 4  
 Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD ) : 2  
 Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) : 5

Emision : 05/12/2019 05:29 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Período: 01/11/2019 a 30/11/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :	11
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :	16
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) :	2
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) :	3
Total - Asunto: Artículos de limpieza :	7
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) :	9
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) :	1
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) :	6
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) :	1
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos :	8
Total - Asunto: Automóvil :	22
Total - Asunto: Bicicletas :	7
Total - Asunto: Calzado :	27
Total - Asunto: Calzado deportivo :	1
Total - Asunto: Colchones y Sommier :	28
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	26
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :	5
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) :	12
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) :	4
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) :	4
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) :	19
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) :	10
Total - Asunto: Joyas :	3
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) :	31
Total - Asunto: Luminarias / lámparas :	1
Total - Asunto: Mascotas :	1
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) :	10
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) :	5
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) :	1
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos :	6
Total - Asunto: Muebles para Baño :	2
Total - Asunto: Muebles para Cocina :	3
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio :	11
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor :	18
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :	14
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	3
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) :	1
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro :	2
Total - Asunto: Relojes :	4
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) :	1
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) :	1
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) :	33
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés :	6
Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros :	4
<b>Total - Área: Productos :</b>	<b>426</b>

### Área: Salud

Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 3

Total - Asunto: Cosméticos : 3

Emision : 05/12/2019 05:29 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Período: 01/11/2019 a 30/11/2019

### Grupos Estadísticos

**Total - Asunto: Emergencias Móviles :** 7  
**Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería :** 1  
**Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud :** 6  
**Total - Asunto: Odontología :** 5  
**Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) :** 3  
**Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) :** 2  
**Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) :** 4  
**Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) :** 1  
**Total - Asunto: Salud Pública :** 2  
**Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero :** 2  
**Total - Asunto: Servicio de Acompañantes :** 63

**Total - Área: Salud :** 102

### Área: Servicios

**Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada :** 28  
**Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades :** 104  
**Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :** 50  
**Total - Asunto: Ascensores :** 3  
**Total - Asunto: Asistencia Automovilística :** 7  
**Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos :** 8  
**Total - Asunto: Bares y restaurantes :** 2  
**Total - Asunto: Carpintería :** 3  
**Total - Asunto: Clubes y gimnasios :** 13  
**Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado :** 12  
**Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :** 16  
**Total - Asunto: Estacionamientos :** 1  
**Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) :** 8  
**Total - Asunto: Herrería :** 2  
**Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping :** 1  
**Total - Asunto: Imprenta y Editoriales :** 1  
**Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería :** 1  
**Total - Asunto: Limpieza :** 2  
**Total - Asunto: Peluquería y Belleza :** 5  
**Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria :** 1  
**Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades :** 2  
**Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios :** 61  
**Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte :** 3  
**Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) :** 14  
**Total - Asunto: Remate :** 1  
**Total - Asunto: Rentadora de automóviles :** 1  
**Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) :** 6  
**Total - Asunto: Seguridad y alarmas :** 25  
**Total - Asunto: Seguros :** 63  
**Total - Asunto: Supermercados :** 13  
**Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) :** 4  
**Total - Asunto: Tiempos compartidos :** 2  
**Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) :** 41

Emision : 05/12/2019 05:29 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 4

Periodo: 01/11/2019 a 30/11/2019

**Grupos Estadísticos**

Total - Área: Servicios : 504

**Área: Servicios Financieros**

Total - Asunto: Bancos comerciales : 93

Total - Asunto: Base de datos : 1

Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) : 3

Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones : 70

Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 1

Total - Asunto: Financiera : 219

Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico : 1

Total - Asunto: Prestamistas particulares : 1

Total - Área: Servicios Financieros : 389

**Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 1729**