

Emision : 06/05/2020 05:39 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Periodo: 01/04/2020 a 30/04/2020

### Grupos Estadísticos

#### Área: Alimentos

Total - Asunto: Agua :	1
Total - Asunto: Alimentos orgánicos :	1
Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light) :	1
Total - Asunto: Carne vacuna :	6
Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) :	2
Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras :	1
Total - Asunto: Conservas de origen animal :	1
Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) :	1
Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) :	1
Total - Asunto: Frutas y verduras frescas :	3
Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) :	7
Total - Asunto: Platos pronti/preparados :	1

Total - Área: Alimentos : 26

#### Área: Beneficios tributarios al consumidor

Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 :	17
--	----

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 17

#### Área: Comunicaciones

Total - Asunto: Aparato Celular :	54
Total - Asunto: Aparato telefónico :	1
Total - Asunto: Correo postal y encomientas :	37
Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable :	3
Total - Asunto: Internet :	47
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados :	46
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija :	16
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular :	32

Total - Área: Comunicaciones : 236

#### Área: Energía

Total - Asunto: Agua por cañería :	19
Total - Asunto: Combustibles :	5
Total - Asunto: Energía eléctrica :	6
Total - Asunto: Gas embotellado :	2
Total - Asunto: Saneamiento :	1

Total - Área: Energía : 33

#### Área: Productos

Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) :	3
Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) :	39
Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) :	3
Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. ) :	3
Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD ) :	4

Emision : 06/05/2020 05:39 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Período: 01/04/2020 a 30/04/2020

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) :	27
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :	13
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :	20
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) :	1
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) :	3
Total - Asunto: Artículos de limpieza :	16
Total - Asunto: Artículos de mercería :	4
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) :	13
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) :	2
Total - Asunto: Artículos ortopédicos :	1
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) :	4
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) :	1
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos :	4
Total - Asunto: Automóvil :	11
Total - Asunto: Bicicletas :	7
Total - Asunto: Calzado :	17
Total - Asunto: Calzado deportivo :	8
Total - Asunto: Colchones y Sommier :	26
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	91
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) :	24
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) :	8
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) :	2
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reprodutor de DVD) :	15
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) :	9
Total - Asunto: Joyas :	3
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) :	16
Total - Asunto: Luminarias / lámparas :	1
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) :	2
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) :	3
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos :	4
Total - Asunto: Muebles para Baño :	2
Total - Asunto: Muebles para Cocina :	3
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio :	21
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor :	29
Total - Asunto: Neumático :	1
Total - Asunto: Pañales :	6
Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :	1
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :	12
Total - Asunto: Productos Agropecuarios :	1
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	6
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :	17
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) :	2
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro :	1
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) :	87
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés :	4
Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros :	18

Total - Área: Productos : 619

Emision : 06/05/2020 05:39 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Periodo: 01/04/2020 a 30/04/2020

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Clínicas Estéticas :	2
Total - Asunto: Cosméticos :	3
Total - Asunto: Emergencias Móviles :	8
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería :	69
Total - Asunto: Laboratorios :	1
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio :	6
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático :	1
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud :	26
Total - Asunto: Odontología :	1
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) :	3
Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) :	3
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) :	3
Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) :	2
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes :	26
<b>Total - Área: Salud :</b>	<b>154</b>

### Área: Servicios

Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada :	105
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades :	61
Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :	163
Total - Asunto: Asistencia Automovilística :	3
Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos :	12
Total - Asunto: Bares y restaurantes :	3
Total - Asunto: Carpintería :	6
Total - Asunto: Cerrajería :	1
Total - Asunto: Clubes y gimnasios :	46
Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado :	8
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :	44
Total - Asunto: Estacionamientos :	2
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) :	10
Total - Asunto: Herrería :	1
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping :	14
Total - Asunto: Imprenta y Editoriales :	1
Total - Asunto: Limpieza :	1
Total - Asunto: Peluquería y Belleza :	2
Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria :	1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades :	1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios :	108
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte :	8
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo :	2
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) :	5
Total - Asunto: Rentadora de automóviles :	1
Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) :	3
Total - Asunto: Seguridad y alarmas :	32
Total - Asunto: Seguros :	38
Total - Asunto: Supermercados :	56
Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) :	1
Total - Asunto: Tapicería :	1
Total - Asunto: Tiempos compartidos :	2

Emision : 06/05/2020 05:39 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 4

Periodo: 01/04/2020 a 30/04/2020

**Grupos Estadísticos**

Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 93

Total - Asunto: Vidriería : 1

Total - Área: Servicios : 836

**Área: Servicios Financieros**

Total - Asunto: Bancos comerciales : 121

Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones : 1

Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones : 33

Total - Asunto: Financiera : 136

Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico : 4

Total - Asunto: Prestamistas particulares : 4

Total - Área: Servicios Financieros : 299

**Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 2220**