

Emision : 05/11/2020 01:07 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 1

Periodo: 01/10/2020 a 31/10/2020

**Grupos Estadísticos**

**Área: Alimentos**

Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 1  
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 1  
 Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light) : 2  
 Total - Asunto: Carne de aves : 2  
 Total - Asunto: Carne de cerdo : 1  
 Total - Asunto: Carne vacuna : 5  
 Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 2  
 Total - Asunto: Helados : 1  
 Total - Asunto: Platos prontos/preparados : 1  
 Total - Asunto: Productos panificados : 4  
 Total - Asunto: Puré : 1

Total - Área: Alimentos : 21

**Área: Beneficios tributarios al consumidor**

Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 11

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 11

**Área: Comunicaciones**

Total - Asunto: Aparato Celular : 42  
 Total - Asunto: Aparato telefónico : 1  
 Total - Asunto: Correo postal y encomientas : 15  
 Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 1  
 Total - Asunto: Internet : 25  
 Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 40  
 Total - Asunto: Servicio Telefonía fija : 3  
 Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular : 31

Total - Área: Comunicaciones : 158

**Área: Energía**

Total - Asunto: Agua por cañería : 5  
 Total - Asunto: Combustibles : 2  
 Total - Asunto: Energía eléctrica : 23  
 Total - Asunto: Gas por cañería : 1

Total - Área: Energía : 31

**Área: Productos**

Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 9  
 Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 4  
 Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. ) : 3  
 Total - Asunto: Alarmas : 2  
 Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD ) : 2  
 Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) : 3  
 Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) : 13

Emision : 05/11/2020 01:07 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 01/10/2020 a 31/10/2020

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :	10
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) :	3
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) :	1
Total - Asunto: Artículos de limpieza :	7
Total - Asunto: Artículos de marroquinería :	1
Total - Asunto: Artículos de mercería :	1
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) :	5
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) :	1
Total - Asunto: Artículos ortopédicos :	2
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) :	7
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos :	4
Total - Asunto: Automóvil :	19
Total - Asunto: Bicicletas :	3
Total - Asunto: Calzado :	22
Total - Asunto: Calzado deportivo :	5
Total - Asunto: Colchones y Sommier :	12
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	42
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :	2
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) :	8
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) :	7
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) :	4
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reprodutor de DVD) :	15
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) :	8
Total - Asunto: Joyas :	1
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) :	23
Total - Asunto: Luminarias / lámparas :	1
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) :	7
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) :	1
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) :	3
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos :	5
Total - Asunto: Muebles para Baño :	1
Total - Asunto: Muebles para Cocina :	4
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio :	8
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor :	20
Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :	4
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :	5
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	1
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :	9
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) :	1
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) :	24
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés :	1
Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros :	10
<b>Total - Área: Productos :</b>	<b>354</b>

### Área: Salud

Total - Asunto: Clínicas Estéticas :	6
Total - Asunto: Cosméticos :	7
Total - Asunto: Emergencias Móviles :	5
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio :	1

Emision : 05/11/2020 01:07 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Periodo: 01/10/2020 a 31/10/2020

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 1  
 Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 11  
 Total - Asunto: Odontología : 6  
 Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 3  
 Total - Asunto: Salud Pública : 3  
 Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 1  
 Total - Asunto: Servicio de Acompañantes : 31

Total - Área: Salud : 75

### Área: Servicios

Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 28  
 Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 77  
 Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) : 111  
 Total - Asunto: Asistencia Automovilística : 3  
 Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 12  
 Total - Asunto: Bares y restaurantes : 1  
 Total - Asunto: Carpintería : 5  
 Total - Asunto: Cerrajería : 2  
 Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 7  
 Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 10  
 Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) : 40  
 Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 8  
 Total - Asunto: Herrería : 3  
 Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 5  
 Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 1  
 Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 1  
 Total - Asunto: Limpieza : 1  
 Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 2  
 Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios : 96  
 Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte : 4  
 Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo : 5  
 Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 4  
 Total - Asunto: Remate : 3  
 Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 1  
 Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 2  
 Total - Asunto: Seguridad y alarmas : 31  
 Total - Asunto: Seguros : 43  
 Total - Asunto: Supermercados : 11  
 Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 3  
 Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 29  
 Total - Asunto: Vidriería : 2

Total - Área: Servicios : 551

### Área: Servicios Financieros

Total - Asunto: Bancos comerciales : 75  
 Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) : 1  
 Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones : 38  
 Total - Asunto: Financiera : 165

Emision : 05/11/2020 01:07 p.m.

### Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Periodo: 01/10/2020 a 31/10/2020

#### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico : 1

Total - Asunto: Prestamistas particulares : 1

Total - Área: Servicios Financieros : 281

**Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 1482**