

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 1

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos****Área: Alimentos****Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 4

**Asunto: Agua**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 3  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Agua : 10

**Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 3

**Asunto: Alimentos orgánicos**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 2  
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 7

**Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 2

**Asunto: Alimentos transgénicos**

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 1

**Asunto: Azúcar / Miel**

Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Azúcar / Miel : 4

**Asunto: Bebidas Alcohólicas**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 14

**Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas**

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 2

#### Asunto: Bebidas sin alcohol (c6mun, diet6tica y light)

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 5  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2  
**Total** - Problema: Infracci6n promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extra6os : 2  
**Total** - Problema: Promoci6n : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Bebidas sin alcohol (c6mun, diet6tica y light) : 20

#### Asunto: Carne de aves

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extra6os : 2  
**Total** - Problema: Promoci6n : 1  
**Total** - Asunto: Carne de aves : 5

#### Asunto: Carne de cerdo

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Carne de cerdo : 2

#### Asunto: Carne vacuna

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 17  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en la habilitaci6n : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 2  
**Total** - Problema: Promoci6n : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Carne vacuna : 30

#### Asunto: Cereales

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Cereales : 4

#### Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total** - Problema: Error o falta de informaci6n nutricional : 1  
**Total** - Problema: Infracci6n promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 9

#### Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de h6gado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitam6nicos y minerales, etc.)

**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de h6gado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitam6nicos y minerales, etc.) : 2

#### Asunto: Condimentos y Especies (or6gano, pimienta, clavo de olor, canela, piment6n, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 1

#### Asunto: Congelados

**Total** - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1  
**Total** - Problema: Promoción : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Congelados : 5

#### Asunto: Conserva de frutas y verduras

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 4

#### Asunto: Conservas de origen animal

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Asunto: Conservas de origen animal : 1

#### Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)

**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 3

#### Asunto: Dulces y mermeladas

**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Asunto: Dulces y mermeladas : 1

#### Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
**Total** - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 10

#### Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total** - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 6  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 17

#### Asunto: Frutas y verduras frescas

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
**Total** - Problema: Promoción : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Frutas y verduras frescas : 8

#### Asunto: Frutos del mar frescos

**Total** - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
**Total** - Asunto: Frutos del mar frescos : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Asunto: Frutos disecados**

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Frutos disecados : 1

**Asunto: Galletas, galletitas**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5  
 Total - Asunto: Galletas, galletitas : 12

**Asunto: Golosinas**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Golosinas : 10

**Asunto: Granos**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
 Total - Asunto: Granos : 3

**Asunto: Helados**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 4  
 Total - Asunto: Helados : 8

**Asunto: Huevos**

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Huevos : 1

**Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.): : 5

**Asunto: Jugos**

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Asunto: Jugos : 1

**Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 5  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 4  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 21  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 3  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|  |            |
|--|------------|
| Total - Problema: Promoción :  | 1          |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :                                      | 3          |
| Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) :                  | 39         |
| <b>Asunto: Pescados</b>  |            |
| Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :                 | 1          |
| Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :              | 1          |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : | 1          |
| Total - Asunto: Pescados :   | 3          |
| <b>Asunto: Platos pronti/preparados</b>                                      |            |
| Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :                      | 2          |
| Total - Problema: Error o falta de información nutricional :                 | 1          |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :                       | 4          |
| Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :                           | 1          |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : | 7          |
| Total - Problema: Presencia de objetos extraños :                            | 3          |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :                                      | 6          |
| Total - Asunto: Platos pronti/preparados :                                   | 24         |
| <b>Asunto: Productos panificados</b>   |            |
| Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :                      | 4          |
| Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :              | 2          |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :                       | 1          |
| Total - Problema: Negativa de Venta :  | 1          |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : | 5          |
| Total - Problema: Promoción :  | 1          |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :                                      | 3          |
| Total - Asunto: Productos panificados :                                      | 17         |
| <b>Asunto: Quesos</b>  |            |
| Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) :                     | 1          |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : | 1          |
| Total - Asunto: Quesos :   | 2          |
| <b>Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)</b>      |            |
| Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :              | 1          |
| Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) :   | 1          |
| <b>Asunto: Snacks</b>  |            |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :                       | 2          |
| Total - Problema: Promoción :  | 1          |
| Total - Asunto: Snacks :   | 3          |
| <b>Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.)</b>                         |            |
| Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :                      | 1          |
| Total - Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.) :                      | 1          |
| <b>Asunto: Yerba</b>   |            |
| Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :                           | 1          |
| Total - Problema: Producto nocivo para la salud :                            | 1          |
| Total - Problema: Promoción :  | 2          |
| Total - Asunto: Yerba :  | 4          |
| <b>Total - Área: Alimentos :</b>   | <b>305</b> |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210

|   |      |
|---|------|
| Total - Problema: Acumulación de descuentos :   | 2    |
| Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente :       | 80   |
| Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito :                             | 8    |
| Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito :                              | 35   |
| Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito :                        | 113  |
| Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : | 47   |
| Total - Problema: El comercio no aplica el descuento :  | 224  |
| Total - Problema: El comercio no posee POS :  | 158  |
| Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito :             | 378  |
| Total - Problema: Problemas con la institución financiera :                                     | 7    |
| Total - Problema: Programas de fidelización :   | 1    |
| Total - Problema: Tarjetas alimentación :   | 2    |
| Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 :  | 1055 |

#### Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

|   |    |
|---|----|
| Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente :       | 3  |
| Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito :                              | 10 |
| Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito :                        | 1  |
| Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : | 2  |
| Total - Problema: El comercio no aplica el descuento :  | 35 |
| Total - Problema: Problemas con la institución financiera :                                     | 2  |
| Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) :           | 53 |

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor :</b> | <b>1108</b> |
|---|-------------|

### Área: Comunicaciones

#### Asunto: Aparato Celular

|   |     |
|---|-----|
| Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :                    | 1   |
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :           | 13  |
| Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :           | 1   |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :  | 41  |
| Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :                                     | 20  |
| Total - Problema: Contrato Incumplimiento :   | 126 |
| Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular :                                       | 9   |
| Total - Problema: Deudas :  | 75  |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :             | 13  |
| Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :                                | 1   |
| Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :             | 18  |
| Total - Problema: Falta de información :  | 105 |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :                                   | 15  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :                                       | 601 |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :   | 25  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :                        | 87  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :                                    | 11  |
| Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :                             | 16  |
| Total - Problema: Información no en idioma español :                                    | 1   |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :                                  | 2   |
| Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : | 9   |
| Total - Problema: No entrega certificado de garantía :                                  | 1   |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se acredita carga realizada : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 3  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 72  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 15  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 23  
**Total** - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 5  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 9  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 297  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 7  
**Total** - Asunto: Aparato Celular : 1630

#### Asunto: Aparato telefónico

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 4  
**Total** - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 1  
**Total** - Problema: No envían revista ni factura : 1  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 1  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 5  
**Total** - Asunto: Aparato telefónico : 29

#### Asunto: Correo postal y encomientas

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 5  
**Total** - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 16  
**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 18  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: No envían revista ni factura : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 9  
**Total** - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Asunto: Correo postal y encomientas : 63

#### Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1  
**Total** - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 24  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 19  
**Total** - Problema: Deudas : 6  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 7  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 2  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 94

#### Asunto: Internet

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 6  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 3  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 52  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 52  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 49  
**Total** - Problema: Deudas : 35  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 22  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 176  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 6  
**Total** - Problema: No se acredita carga realizada : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 31  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 4  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 5  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Internet : 476

#### Asunto: Servicio de Televisión para abonados

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 3  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 3  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 5  
**Total** - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 7  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 90  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 200  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 38  
**Total** - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 50  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 14  
**Total** - Problema: Falta de información : 34  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 102  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: No envían revista ni factura : 5  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 6  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 4  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 8  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 615

#### Asunto: Servicio Telefonía fija

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 2  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 46  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 19  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 14  
**Total** - Problema: Deudas : 25  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 12  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 73  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: No se acredita carga realizada : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 8  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 13  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Servicio Telefonía fija : 230

#### Asunto: Servicios Telefonía Celular

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 5  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 176  
**Total** - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 74  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 33  
**Total** - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 93  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 26  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|  |             |
|--|-------------|
| Total - Problema: Falta de información :   | 32          |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 7           |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 10          |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :  | 21          |
| Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :                                   | 80          |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :   | 4           |
| Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :  | 11          |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :   | 2           |
| Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :            | 1           |
| Total - Problema: No se acredita carga realizada :   | 2           |
| Total - Problema: No se conecta el servicio :  | 9           |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : | 2           |
| Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :                              | 2           |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :  | 13          |
| Total - Problema: Reajuste abusivo no previsot en el contrato :                                    | 2           |
| Total - Problema: Roaming :  | 2           |
| Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :                                   | 4           |
| Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :                                   | 11          |
| Total - Problema: Vicios ocultos :   | 13          |
| Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :                               | 3           |
| Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular :  | 646         |
| <b>Total - Área: Comunicaciones :</b>  | <b>3783</b> |

### Área: Energía

#### Asunto: Agua por cañería

|   |     |
|---|-----|
| Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :  | 10  |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :  | 104 |
| Total - Problema: Contador en infracción :  | 1   |
| Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :                      | 1   |
| Total - Problema: Corte/Falta de presión :  | 17  |
| Total - Problema: Deudas :  | 67  |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :                           | 10  |
| Total - Problema: Falta de conexión a la red :  | 7   |
| Total - Problema: Falta de información :  | 23  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :   | 1   |
| Total - Problema: Incumplimiento de contrato :  | 18  |
| Total - Problema: Incumplimiento de oferta :  | 3   |
| Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :                                      | 36  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :  | 3   |
| Total - Problema: Información contradictorio de la oferta :   | 1   |
| Total - Problema: Lecturas estimadas :  | 8   |
| Total - Problema: Medidores :   | 17  |
| Total - Problema: No se conecta el servicio :   | 13  |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :    | 4   |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : | 3   |
| Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :                                      | 1   |
| Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :  | 1   |
| Total - Problema: Vicios ocultos :  | 3   |
| Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :                                  | 3   |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 11

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos****Total - Asunto:** Agua por cañería : 355**Asunto: Combustibles**

**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 7  
**Total - Problema:** Falta de información : 1  
**Total - Problema:** Incumplimiento en la prestación del servicio : 3  
**Total - Problema:** Indemnización daños y perjuicios : 4  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 2  
**Total - Problema:** Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total - Problema:** Tratamiento discriminatorio para acceder al producto/servicio : 1  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 1  
**Total - Problema:** Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total - Asunto:** Combustibles : 25

**Asunto: Energía eléctrica**

**Total - Problema:** Cobro de tasa de re-conexión : 3  
**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 60  
**Total - Problema:** Contador en infracción : 5  
**Total - Problema:** Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total - Problema:** Corte/Falta de presión : 13  
**Total - Problema:** Deudas : 41  
**Total - Problema:** Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11  
**Total - Problema:** Falta de conexión a la red : 5  
**Total - Problema:** Falta de información : 17  
**Total - Problema:** Falta de información en la oferta : 1  
**Total - Problema:** Incumplimiento de contrato : 10  
**Total - Problema:** Incumplimiento de oferta : 1  
**Total - Problema:** Incumplimiento en la prestación del servicio : 41  
**Total - Problema:** Indemnización daños y perjuicios : 12  
**Total - Problema:** Información contradictorio de la oferta : 1  
**Total - Problema:** Lecturas estimadas : 2  
**Total - Problema:** Medidores : 3  
**Total - Problema:** No se conecta el servicio : 8  
**Total - Problema:** No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5  
**Total - Problema:** Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total - Problema:** Sobrecarga/Disminución en la entrada : 2  
**Total - Problema:** Vicios aparentes : 1  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 3  
**Total - Problema:** Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total - Asunto:** Energía eléctrica : 249

**Asunto: Energías renovables**

**Total - Problema:** Falta de información : 1  
**Total - Problema:** Incumplimiento de contrato : 1  
**Total - Problema:** No se entrega el producto : 1  
**Total - Asunto:** Energías renovables : 3

**Asunto: Gas embotellado**

**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total - Problema:** Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total - Problema:** Falta de información : 1  
**Total - Problema:** Incumplimiento de contrato : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 4  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Gas embotellado : 20

#### Asunto: Gas por cañería

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Gas por cañería : 14

#### Asunto: Saneamiento

**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de conexión a la red : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 3  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Asunto: Saneamiento : 10

**Total** - Área: Energía : 676

### Área: Productos

#### Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 14  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 5  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 7  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 45

#### Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 15  
**Total** - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 58

#### Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 7  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 13  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 49

#### Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. )

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 10  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 7  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. ) : 29

#### Asunto: Alarmas

**Total** - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 8  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Vicios ocultos :** 1  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Alarmas :** 17  
**Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD )**  
**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 2  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 2  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 12  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 7  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 2  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 12  
**Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD ) :** 41

**Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.)**  
**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 3  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 3  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 1  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 7  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 4  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 3  
**Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) :** 27

**Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)**  
**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 6  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 2  
**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 1  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 11  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 19  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 6  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 3  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 14  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 3  
**Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 9  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 2  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 17  
**Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :** 103

**Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)**  
**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 5  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 7

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|  |     |
|--|-----|
| Total - Problema: Deudas :   | 1   |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :  | 3   |
| Total - Problema: Falta de información :   | 14  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 4   |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 25  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :   | 3   |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :   | 4   |
| Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :   | 2   |
| Total - Problema: No se entrega producto :   | 24  |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :                  | 3   |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :  | 7   |
| Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :   | 1   |
| Total - Problema: Vicios aparentes :   | 5   |
| Total - Problema: Vicios ocultos :   | 24  |
| Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :  | 3   |
| Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :  | 135 |
| <b>Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)</b>    |     |
| Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :  | 1   |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 1   |
| Total - Problema: Falta de información :   | 4   |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 1   |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 4   |
| Total - Problema: Información no en idioma español :   | 1   |
| Total - Problema: No se entrega producto :   | 8   |
| Total - Problema: Vicios ocultos :   | 6   |
| Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) : | 26  |
| <b>Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)</b>  |     |
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :  | 3   |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 3   |
| Total - Problema: Deudas :   | 1   |
| Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :  | 1   |
| Total - Problema: Falta de información :   | 4   |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :   | 2   |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :                     | 1   |
| Total - Problema: No se entrega producto :   | 6   |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :                  | 1   |
| Total - Problema: Vicios ocultos :   | 2   |
| Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) :                                     | 24  |
| <b>Asunto: Artículos de limpieza</b>   |     |
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :  | 4   |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 3   |
| Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :  | 1   |
| Total - Problema: Falta de información :   | 3   |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 1   |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 3   |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :   | 2   |
| Total - Problema: No se entrega producto :   | 4   |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :                  | 1   |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :  | 3   |
| Total - Problema: Vicios ocultos :   | 1   |
| Total - Asunto: Artículos de limpieza :  | 26  |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Artículos de marroquinería

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 5  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 10  
 Total - Asunto: Artículos de marroquinería : 31

#### Asunto: Artículos de mercería

Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 5  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 3  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Artículos de mercería : 24

#### Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 6  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 4  
 Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 26

#### Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 5  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 4  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 17

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Artículos ortopédicos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 6  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 4  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Artículos ortopédicos : 16

#### Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Deudas : 6  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 10  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 38  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
 Total - Problema: No se entrega producto : 19  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 4  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 37  
 Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 145

#### Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1  
 Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) : 4

#### Asunto: Automotores accesorios y repuestos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 5  
 Total - Problema: Falta de información : 6  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 13  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
 Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 10

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Automotores accesorios y repuestos : 64

#### Asunto: Automóvil

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 16  
**Total** - Problema: Deudas : 10  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 7  
**Total** - Problema: Falta de información : 49  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 68  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 12  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 9  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 19  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 36  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 11  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 6  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 88  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 6  
**Total** - Asunto: Automóvil : 369

#### Asunto: Bicicletas

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 12  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 10  
**Total** - Asunto: Bicicletas : 58

#### Asunto: Calzado

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 10  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8  
**Total** - Problema: Deudas : 4  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 26  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 33  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 46  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|   |            |
|---|------------|
| Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :   | 1          |
| Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :   | 1          |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :   | 14         |
| Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :                        | 1          |
| Total - Problema: Vicios aparentes :  | 11         |
| Total - Problema: Vicios ocultos :  | 147        |
| Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :                                   | 7          |
| <b>Total - Asunto: Calzado :</b>  | <b>328</b> |
| <b>Asunto: Calzado deportivo</b>  |            |
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :                                 | 2          |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :  | 1          |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :                           | 1          |
| Total - Problema: Falta de información :  | 7          |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :   | 1          |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :   | 14         |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :  | 1          |
| Total - Problema: No entrega certificado de garantía :  | 1          |
| Total - Problema: No se entrega producto :  | 18         |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : | 4          |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :   | 2          |
| Total - Problema: Vicios aparentes :  | 1          |
| Total - Problema: Vicios ocultos :  | 48         |
| Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :                                   | 3          |
| <b>Total - Asunto: Calzado deportivo :</b>  | <b>104</b> |
| <b>Asunto: Cerraduras</b>   |            |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :   | 1          |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :  | 1          |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : | 1          |
| Total - Problema: Vicios ocultos :  | 3          |
| <b>Total - Asunto: Cerraduras :</b>   | <b>6</b>   |
| <b>Asunto: Colchones y Sommier</b>  |            |
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :                                 | 4          |
| Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :                         | 1          |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :  | 8          |
| Total - Problema: Deudas :  | 3          |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :                           | 3          |
| Total - Problema: Falta de información :  | 12         |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :   | 3          |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :   | 67         |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :  | 1          |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :  | 4          |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :  | 1          |
| Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :                          | 2          |
| Total - Problema: No se entrega producto :  | 54         |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : | 2          |
| Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :   | 1          |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :   | 5          |
| Total - Problema: Vicios aparentes :  | 6          |
| Total - Problema: Vicios ocultos :  | 44         |
| Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :                                   | 2          |
| <b>Total - Asunto: Colchones y Sommier :</b>  | <b>223</b> |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 20

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos****Asunto: Computación / Productos de Informática**

|   |     |
|---|-----|
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :                                 | 15  |
| Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :                         | 1   |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :  | 20  |
| Total - Problema: Deudas :  | 7   |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :                           | 8   |
| Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :                               | 4   |
| Total - Problema: Falta de información :  | 23  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :   | 20  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :   | 174 |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :  | 5   |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :  | 13  |
| Total - Problema: Información no en idioma español :  | 2   |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :  | 1   |
| Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :                          | 4   |
| Total - Problema: No se entrega producto :  | 64  |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : | 8   |
| Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :                        | 3   |
| Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :                            | 3   |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :   | 20  |
| Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :                        | 3   |
| Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :                              | 1   |
| Total - Problema: Vicios aparentes :  | 5   |
| Total - Problema: Vicios ocultos :  | 135 |
| Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :                                   | 10  |
| Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :  | 549 |

**Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared**

|  |    |
|--|----|
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :      | 1  |
| Total - Problema: Deudas :   | 1  |
| Total - Problema: Falta de información :                                   | 4  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :                      | 2  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :                          | 6  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :                       | 1  |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :               | 1  |
| Total - Problema: No se entrega producto :                                 | 2  |
| Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : | 1  |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :                                    | 2  |
| Total - Problema: Vicios aparentes :                                       | 1  |
| Total - Problema: Vicios ocultos :   | 10 |
| Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :                      | 32 |

**Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)**

|   |    |
|---|----|
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :       | 6  |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :                                  | 3  |
| Total - Problema: Deudas :  | 2  |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : | 1  |
| Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :     | 1  |
| Total - Problema: Falta de información :                                    | 7  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :                           | 28 |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :                | 4  |
| Total - Problema: No entrega certificado de garantía :                      | 1  |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto : 15  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 14  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
 Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) : 96

#### Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
 Total - Problema: No se entrega producto : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 12  
 Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 32

#### Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 8  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 17  
 Total - Problema: No se entrega producto : 8  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 14  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 57

#### Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14  
 Total - Problema: Deudas : 7  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 16  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 79  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 21  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 10  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 10  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 57  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
 Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 249

#### Asunto: Flores y Plantas

Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1  
 Total - Asunto: Flores y Plantas : 4

#### Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 6  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 20  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
 Total - Problema: No se entrega producto : 16  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 7  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 14  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
 Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) : 84

#### Asunto: Joyas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 5  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 9  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 4  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 7  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
 Total - Asunto: Joyas : 57

#### Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9  
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1

Emisión : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 23

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

|  |     |
|--|-----|
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 13  |
| Total - Problema: Deudas :   | 2   |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :  | 8   |
| Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :  | 10  |
| Total - Problema: Falta de información :   | 32  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 2   |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 98  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :   | 4   |
| Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :   | 9   |
| Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :   | 6   |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :                                     | 3   |
| Total - Problema: No se entrega producto :   | 50  |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :                                  | 3   |
| Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :   | 3   |
| Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :  | 1   |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :  | 19  |
| Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :   | 1   |
| Total - Problema: Vicios aparentes :   | 4   |
| Total - Problema: Vicios ocultos :   | 76  |
| Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :  | 3   |
| Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) : | 357 |

**Asunto: Luminarias / lámparas**

|   |    |
|---|----|
| Total - Problema: Falta de información :  | 3  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :   | 3  |
| Total - Problema: No se entrega producto :  | 3  |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : | 2  |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :   | 1  |
| Total - Problema: Vicios ocultos :  | 4  |
| Total - Asunto: Luminarias / lámparas :   | 16 |

**Asunto: Mascotas**

|   |    |
|---|----|
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :  | 5  |
| Total - Problema: Deudas :  | 1  |
| Total - Problema: Falta de información :  | 3  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :   | 1  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :  | 1  |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :  | 1  |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : | 1  |
| Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :   | 1  |
| Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :                                   | 2  |
| Total - Asunto: Mascotas :  | 16 |

**Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)**

|   |    |
|---|----|
| Total - Problema: Deudas :  | 1  |
| Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :                           | 1  |
| Total - Problema: Falta de información :  | 2  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :   | 11 |
| Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :                          | 1  |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :    | 2  |
| Total - Problema: No se entrega producto :  | 9  |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : | 1  |
| Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :   | 1  |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 24

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 14  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 50

**Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 13  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 7  
**Total** - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 44

**Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 7  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 4  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 28

**Asunto: Motos / Cuatriciclos**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 13  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 27  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 10  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 25  
**Total** - Asunto: Motos / Cuatriciclos : 106

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 25

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos****Asunto: Muebles para Baño**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 4  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 8  
**Total** - Asunto: Muebles para Baño : 22

**Asunto: Muebles para Cocina**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 24  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 6  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Muebles para Cocina : 51

**Asunto: Muebles para Dormitorio**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 8  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 17  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 98  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 7  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 41  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 5  
**Total** - Asunto: Muebles para Dormitorio : 213

**Asunto: Muebles para Jardín y Terraza**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 15

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 12  
**Total** - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 38

#### Asunto: Muebles para Living / Comedor

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 31  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 115  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 13  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 16  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 54  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 12  
**Total** - Asunto: Muebles para Living / Comedor : 304

#### Asunto: Neumático

**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Neumático : 4

#### Asunto: Pañales

**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Asunto: Pañales : 6

#### Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje

**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 5  
**Total** - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje : 16

#### Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Falta de información : 13  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 22  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 25  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 9  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 10  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 27  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) : 150

#### Asunto: Productos Agropecuarios

**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Productos Agropecuarios : 12

#### Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 9  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) : 22

#### Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) : 28

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 28

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos****Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) : 10

**Asunto: Purificador de Agua / Filtro**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Purificador de Agua / Filtro : 9

**Asunto: Relojes**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 10  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Relojes : 33

**Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)**

**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 7

**Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)**

**Total** - Problema: No se entrega producto : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 3

**Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 31  
**Total** - Problema: Deudas : 11  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7  
**Total** - Problema: Falta de información : 35  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 4  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 62  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 15  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 10  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 9  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 29  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 15  
**Total** - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 268

#### Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 5  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 28

#### Asunto: Vestimenta para Caballeros

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 10  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 9  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 10  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 52

**Total** - Área: Productos : 5048

### Área: Salud

#### Asunto: Clínicas Estéticas

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 15  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 15  
**Total** - Problema: Deuda : 16

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1  
**Total** - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 2  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 4  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 1  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 1  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Asunto: Clínicas Estéticas : 62

#### Asunto: Cosméticos

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 3  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Deuda : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 1  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1  
**Total** - Problema: Medicamentos genéricos : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Asunto: Cosméticos : 20

#### Asunto: Emergencias Móviles

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 10  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 10  
**Total** - Problema: Deuda : 15  
**Total** - Problema: Mala atención : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 7  
**Total** - Asunto: Emergencias Móviles : 44

#### Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 8  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2  
**Total** - Problema: Deuda : 5  
**Total** - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 3  
**Total** - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 2  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
**Total** - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 35

#### Asunto: Medicamentos de Laboratorio

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 1  
**Total** - Problema: Deuda : 2  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 2  
**Total** - Problema: Medicamentos genéricos : 2  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 2

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 18

#### Asunto: Medicamentos Homeopático

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 1  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Medicamentos Homeopático : 5

#### Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 6  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 30  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 19  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 13  
**Total** - Problema: Deuda : 52  
**Total** - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 2  
**Total** - Problema: Falta de habilitación : 1  
**Total** - Problema: Graduación de anteojos : 1  
**Total** - Problema: Historia Clínica : 4  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Mala atención : 5  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 3  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1  
**Total** - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 14  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 3  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 3  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 39  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 206

#### Asunto: Odontología

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 11  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2  
**Total** - Problema: Deuda : 7  
**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Historia Clínica : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 2  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 5  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Asunto: Odontología : 38

#### Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 28  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Deuda : 3  
**Total** - Problema: Garantía : 7

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Graduación de anteojos : 12

**Total** - Problema: Mala atención : 2

**Total** - Problema: Mala Praxis : 1

**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 1

**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1

**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1

**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2

**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 3

**Total** - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 64

#### Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 2

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1

**Total** - Problema: Deuda : 1

**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2

**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1

**Total** - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 7

#### Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 1

**Total** - Problema: Deuda : 1

**Total** - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) : 2

#### Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 1

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1

**Total** - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) : 2

#### Asunto: Productos químicos en general

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 1

**Total** - Asunto: Productos químicos en general : 1

#### Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 2

**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 1

**Total** - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) : 3

#### Asunto: Salud Pública

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 3

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3

**Total** - Problema: Deuda : 2

**Total** - Problema: Mala atención : 1

**Total** - Problema: Mala Praxis : 1

**Total** - Problema: Medicamentos genéricos : 1

**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1

**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 5

**Total** - Asunto: Salud Pública : 17

#### Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2

**Total** - Problema: Deuda : 1

**Total** - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 3

#### Asunto: Servicio de Acompañantes

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 7

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 127

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 654

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|  |     |
|--|-----|
| Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :   | 1   |
| Total - Problema: Deuda :  | 108 |
| Total - Problema: Etiquetado (compuestos) :                      | 1   |
| Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :       | 3   |
| Total - Problema: Falta de habilitación :                        | 3   |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :           | 2   |
| Total - Problema: Mala atención :                                | 10  |
| Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) :  | 1   |
| Total - Problema: Negativa de Cobertura :                        | 8   |
| Total - Problema: Plazo de contratación :                        | 14  |
| Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :          | 1   |
| Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : | 10  |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :                          | 6   |
| Total - Asunto: Servicio de Acompañantes :                       | 956 |

Total - Área: Salud : 1483

### Área: Servicios

#### Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

|  |     |
|--|-----|
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :                                  | 3   |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 36  |
| Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :  | 70  |
| Total - Problema: Deudas :   | 48  |
| Total - Problema: Falta de información :   | 80  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 10  |
| Total - Problema: Incumplimiento de contrato :   | 54  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 1   |
| Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :  | 3   |
| Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :  | 53  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :   | 1   |
| Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :  | 6   |
| Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :                           | 1   |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :    | 10  |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : | 5   |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :  | 13  |
| Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :  | 1   |
| Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :                         | 1   |
| Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :                                     | 9   |
| Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :  | 2   |
| Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :                               | 1   |
| Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :                                   | 4   |
| Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada :  | 412 |

#### Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

|  |     |
|--|-----|
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :            | 1   |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :                                       | 165 |
| Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : | 4   |
| Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :                              | 188 |
| Total - Problema: Deudas :   | 85  |
| Total - Problema: Falta de información :   | 182 |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :                            | 11  |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|  |      |
|--|------|
| Total - Problema: Incumplimiento de contrato :   | 245  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 20   |
| Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :  | 21   |
| Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :  | 143  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :   | 25   |
| Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :  | 7    |
| Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :                           | 3    |
| Total - Problema: No se conecta el servicio :  | 1    |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :    | 8    |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : | 12   |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :  | 14   |
| Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :                         | 2    |
| Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :                                     | 10   |
| Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :  | 1    |
| Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :  | 2    |
| Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :                                   | 12   |
| Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades :                                       | 1162 |

#### Asunto: Agencias de Empleos

|   |    |
|---|----|
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :                      | 1  |
| Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :             | 2  |
| Total - Problema: Deudas :                                      | 2  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :           | 1  |
| Total - Problema: Incumplimiento de contrato :                  | 1  |
| Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : | 3  |
| Total - Problema: No entrega certificado de garantía :          | 1  |
| Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :           | 1  |
| Total - Asunto: Agencias de Empleos :                           | 12 |

#### Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)

|  |    |
|--|----|
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :                                  | 10 |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 64 |
| Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :  | 26 |
| Total - Problema: Deudas :   | 14 |
| Total - Problema: Falta de información :   | 77 |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 12 |
| Total - Problema: Incumplimiento de contrato :   | 80 |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 2  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :  | 27 |
| Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :  | 76 |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :   | 46 |
| Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :  | 7  |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :   | 5  |
| Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :                           | 3  |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :    | 6  |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : | 6  |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :  | 17 |
| Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :                         | 3  |
| Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :                                     | 23 |
| Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :  | 4  |
| Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :  | 2  |
| Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :                               | 1  |
| Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :                                   | 5  |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :** 516

#### Asunto: Ascensores

**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 4  
**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 2  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Asunto: Ascensores :** 10

#### Asunto: Asistencia Automovilística

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 8  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 20  
**Total - Problema: Deudas :** 4  
**Total - Problema: Falta de información :** 6  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 8  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 7  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 10  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 5  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 2  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :** 1  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 2  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 2  
**Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :** 4  
**Total - Asunto: Asistencia Automovilística :** 88

#### Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 8  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 9  
**Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :** 1  
**Total - Problema: Deudas :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 10  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 14  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 29  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 62  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 5  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se conecta el servicio :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 5  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 7  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 7  
**Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos :** 171

#### Asunto: Bares y restaurantes

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 17  
**Total - Problema: Falta de información :** 2  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 7  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 8  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 4  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 2  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 5  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 7  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 4  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 2  
**Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :** 2  
**Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :** 3  
**Total - Asunto: Bares y restaurantes :** 68

#### Asunto: Carpintería

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 8  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 9  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 3  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Asunto: Carpintería :** 27

#### Asunto: Cerrajería

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 3  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Asunto: Cerrajería :** 10

#### Asunto: Clubes y gimnasios

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 14  
**Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :** 1  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 26  
**Total - Problema: Deudas :** 14  
**Total - Problema: Falta de información :** 12  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 6  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 4  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|  |     |
|--|-----|
| Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :  | 1   |
| Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :                               | 1   |
| Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :                                   | 1   |
| Total - Asunto: Clubes y gimnasios :   | 88  |
| <b>Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado</b>   |     |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 3   |
| Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :  | 3   |
| Total - Problema: Deudas :   | 3   |
| Total - Problema: Falta de información :   | 29  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 1   |
| Total - Problema: Incumplimiento de contrato :   | 54  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 49  |
| Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :  | 48  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :   | 7   |
| Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :  | 1   |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :   | 1   |
| Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :                           | 1   |
| Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :    | 3   |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : | 1   |
| Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :                                     | 12  |
| Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :  | 1   |
| Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado :  | 217 |
| <b>Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)</b>           |     |
| Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :                                  | 1   |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 50  |
| Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :  | 16  |
| Total - Problema: Deudas :   | 4   |
| Total - Problema: Falta de información :   | 24  |
| Total - Problema: Falta de información en la oferta :  | 2   |
| Total - Problema: Incumplimiento de contrato :   | 20  |
| Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :  | 1   |
| Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :  | 7   |
| Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :  | 37  |
| Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :   | 1   |
| Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :  | 4   |
| Total - Problema: Infracción promociones comerciales :   | 3   |
| Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :                           | 5   |
| Total - Problema: No se conecta el servicio :  | 5   |
| Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : | 1   |
| Total - Problema: Publicidad engañosa :  | 11  |
| Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :                         | 1   |
| Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :                                     | 6   |
| Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :  | 1   |
| Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :                     | 1   |
| Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :                               | 1   |
| Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :                                   | 6   |
| Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :        | 208 |
| <b>Asunto: Estacionamientos</b>  |     |
| Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :   | 1   |
| Total - Problema: Falta de información :   | 2   |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1  
**Total** - Asunto: Estacionamientos : 12

#### Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 23  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 14  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 67

#### Asunto: Herrería

**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Asunto: Herrería : 10

#### Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 23  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 15  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 15  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 4  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4  
**Total** - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 107

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 11  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
 Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 30

#### Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
 Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 7

#### Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
 Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 28

#### Asunto: Limpieza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Asunto: Limpieza : 15

#### Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1  
 Total - Asunto: Mudanzas : 5

#### Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
 Total - Problema: Deudas : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 7  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 9  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 17  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 56

#### Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 3  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 25

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 4  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades : 7

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 52  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 17  
 Total - Problema: Deudas : 11  
 Total - Problema: Falta de información : 9  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 16  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 30  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 41

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 4  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 8  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 5  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios : 183

**Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte : 10

**Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo : 4

**Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 4  
**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) : 21

**Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6  
**Total** - Problema: Deudas : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 15  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 18  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 48  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 8  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 42

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 3  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 155

**Asunto: Remate**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Asunto: Remate : 14

**Asunto: Rentadora de automóviles**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 15  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Rentadora de automóviles : 41

**Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 9  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 29

**Asunto: Seguridad y alarmas**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 34  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 122  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 13  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 22  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 33  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Seguridad y alarmas : 260

#### Asunto: Seguros

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 94  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 237  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 34  
**Total** - Problema: Falta de información : 79  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 116  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 71  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 14  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 111  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Seguros : 813

#### Asunto: Supermercados

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 28  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 26  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 24  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 44

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 4  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 4  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Supermercados : 129

**Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 8  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 24  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 66

**Asunto: Tapicería**

**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Asunto: Tapicería : 7

**Asunto: Tiempos compartidos**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Tiempos compartidos : 21

**Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 66  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 23  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 45  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 125  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 34  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 6  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 7  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 8  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 33  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 4  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 9  
**Total** - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 397

#### Asunto: Vidriería

**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Asunto: Vidriería : 6

**Total** - Área: Servicios : 5514

### Área: Servicios Financieros

#### Asunto: Bancos comerciales

**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 21  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 25  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 9  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 8  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 16  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 19  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 8  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 15  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 6

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 46

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

|   |    |
|---|----|
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito :                   | 4  |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :                         | 33 |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :   | 9  |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :                                   | 1  |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta :                            | 2  |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada :                     | 2  |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :                                       | 4  |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :   | 3  |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :  | 3  |
| Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :  | 2  |
| Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :  | 22 |
| Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :  | 1  |
| Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :   | 5  |
| Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :   | 5  |
| Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :  | 3  |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :   | 2  |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :                         | 1  |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : | 1  |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :                          | 1  |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Contratos firmados :  | 2  |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :  | 3  |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :                                     | 2  |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :                        | 1  |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :                           | 5  |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :  | 1  |
| Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :  | 8  |
| Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :  | 5  |
| Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :  | 7  |
| Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :   | 7  |
| Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :  | 4  |
| Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :  | 1  |
| Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :                      | 47 |
| Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :  | 4  |
| Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :  | 7  |
| Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :  | 4  |
| Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :                               | 1  |
| Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :  | 7  |
| Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :                           | 3  |
| Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :  | 2  |
| Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :   | 3  |
| Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :   | 5  |
| Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :   | 6  |
| Total - Problema: Préstamos - Refinanciaci3nes, acuerdo de pago :   | 37 |
| Total - Problema: Préstamos - Renovaci3n :  | 7  |
| Total - Problema: Préstamos - Retenciones :   | 10 |
| Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :                                      | 2  |
| Total - Problema: Préstamos - Tipo de cambio :  | 1  |
| Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :   | 1  |
| Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :  | 2  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :  | 47 |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :  | 4  |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|   |      |
|---|------|
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :   | 2    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :  | 7    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :                             | 4    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :                        | 4    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :   | 16   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :  | 9    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :   | 27   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : | 42   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :                                      | 1    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :  | 25   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :  | 7    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :                                | 13   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :  | 4    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :         | 1    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :  | 15   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :  | 2    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :     | 2    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :  | 12   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :                                       | 5    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :                         | 19   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :   | 17   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :                                | 6    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :                           | 6    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :                            | 180  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :                             | 29   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :  | 2    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :   | 1    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :  | 2    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :                | 9    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :                              | 6    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :                                      | 6    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :  | 2    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :                        | 14   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :  | 7    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :  | 2    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :  | 2    |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :   | 9    |
| Total - Asunto: Bancos comerciales :  | 1022 |

### Asunto: Base de datos

|  |    |
|--|----|
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : | 2  |
| Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :  | 1  |
| Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :   | 1  |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : | 1  |
| Total - Problema: Préstamos - Billetes falsos :  | 1  |
| Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :   | 1  |
| Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :                          | 4  |
| Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :  | 1  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :   | 1  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :  | 1  |
| Total - Asunto: Base de datos :  | 14 |

### Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|  |    |
|--|----|
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :                                     | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :      | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :             | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Estatuto y afiliación :   | 3  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :   | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - Refinanciaciiones, acuerdo de pago :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - Retenciones :   | 1  |
| <b>Total</b> - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones :  | 10 |
| <b>Asunto: Cálculos (servicios no financieros)</b>   |    |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :   | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :   | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : | 3  |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :  | 2  |
| <b>Total</b> - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :   | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :                      | 3  |
| <b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :  | 1  |
| <b>Total</b> - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) :   | 16 |
| <b>Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)</b>  |    |
| <b>Total</b> - Problema: Baja de los padrones sociales :   | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :                              | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :    | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :   | 4  |
| <b>Total</b> - Problema: Devolución de capital social :  | 5  |
| <b>Total</b> - Problema: Estatuto y afiliación :   | 2  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Préstamos - Refinanciaciiones, acuerdo de pago :  | 1  |
| <b>Total</b> - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) :  | 17 |
| <b>Asunto: Cooperativas y Asociaciones</b>   |    |
| <b>Total</b> - Problema: Baja de los padrones sociales :   | 44 |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :                     | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Garantías :  | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :                         | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciiones, acuerdo de pago :                         | 2  |
| <b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :   | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :  | 4  |
| <b>Total</b> - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :   | 2  |
| <b>Total</b> - Problema: Clearing de Informes - Plazos :   | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :   | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :                               | 4  |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :                         | 1  |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : | 27 |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :  | 2  |
| <b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :                                       | 1  |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

### Grupos Estadísticos

|  |     |
|--|-----|
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : | 2   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :   | 2   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :                     | 1   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :                         | 14  |
| Total - Problema: Cuota social :   | 67  |
| Total - Problema: Devolución de capital social :   | 76  |
| Total - Problema: Estatuto y afiliación :  | 9   |
| Total - Problema: Garantía de alquiler :   | 21  |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :                                     | 1   |
| Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :  | 1   |
| Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :   | 11  |
| Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :   | 20  |
| Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :   | 8   |
| Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :  | 12  |
| Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :   | 5   |
| Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :                 | 195 |
| Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :   | 5   |
| Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :   | 3   |
| Total - Problema: Préstamos - Garantías :  | 4   |
| Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :   | 1   |
| Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :                          | 5   |
| Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :   | 5   |
| Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :                      | 5   |
| Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :   | 1   |
| Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :  | 1   |
| Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :  | 2   |
| Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :  | 4   |
| Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :  | 225 |
| Total - Problema: Préstamos - Renovación :   | 5   |
| Total - Problema: Préstamos - Retenciones :  | 197 |
| Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :                                 | 3   |
| Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :   | 3   |
| Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :  | 9   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :   | 26  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :   | 5   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :   | 2   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :                                    | 1   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :  | 1   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :        | 33  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :   | 10  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :   | 3   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :   | 1   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :            | 2   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :   | 3   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :                                | 1   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :  | 1   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :                                   | 1   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :                                    | 50  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :  | 34  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :                       | 5   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :                               | 2   |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 50

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 3  
**Total** - Asunto: Cooperativas y Asociaciones : 1202

**Asunto: Empresa con créditos de la casa**

**Total** - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 2  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 5  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 3  
**Total** - Problema: Estatuto y afiliación : 1  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención : 1  
**Total** - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 2  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 3  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales : 1  
**Total** - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 34

**Asunto: Financiera**

**Total** - Problema: Baja de los padrones sociales : 9  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 5  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 5  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 9  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Renovación : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 51

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

|   |     |
|---|-----|
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :                                       | 1   |
| Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :   | 2   |
| Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :  | 4   |
| Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :  | 17  |
| Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :  | 3   |
| Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :   | 16  |
| Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :   | 14  |
| Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :  | 7   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :   | 2   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :   | 2   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :                               | 3   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :                         | 1   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : | 22  |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :          | 1   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :                                       | 1   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :      | 2   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :   | 1   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :  | 1   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :  | 1   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :                              | 15  |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :                 | 2   |
| Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses :                                     | 1   |
| Total - Problema: Cuota social :  | 5   |
| Total - Problema: Devolución de capital social :  | 17  |
| Total - Problema: Estatuto y afiliación :   | 2   |
| Total - Problema: Garantía de alquiler :  | 2   |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Contratos firmados :  | 2   |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :  | 1   |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :   | 1   |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :                                      | 2   |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :                                     | 1   |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se debitó la compra :                                      | 1   |
| Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :                           | 1   |
| Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :   | 2   |
| Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :  | 34  |
| Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :  | 22  |
| Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :  | 38  |
| Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :   | 93  |
| Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :  | 9   |
| Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :  | 5   |
| Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :                      | 374 |
| Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :  | 23  |
| Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :  | 4   |
| Total - Problema: Préstamos - Garantías :   | 5   |
| Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :  | 1   |
| Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :  | 1   |
| Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :                               | 35  |
| Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :  | 4   |
| Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :                           | 15  |
| Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :  | 8   |
| Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :   | 8   |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 52

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

|   |     |
|---|-----|
| Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :                                   | 19  |
| Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :   | 2   |
| Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :                                       | 481 |
| Total - Problema: Préstamos - Renovación :  | 7   |
| Total - Problema: Préstamos - Retenciones :   | 40  |
| Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :                          | 8   |
| Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :                                  | 4   |
| Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :   | 1   |
| Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :   | 65  |
| Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :  | 3   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :  | 137 |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :  | 18  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :   | 11  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :  | 16  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :                             | 32  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :                        | 7   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :   | 23  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :  | 5   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :   | 41  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : | 214 |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :                                      | 14  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :  | 34  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :  | 4   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :   | 1   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :                                | 5   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :  | 5   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :         | 10  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :  | 10  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :  | 4   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :     | 7   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :  | 11  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :                                       | 5   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :                         | 30  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :   | 15  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :                                | 26  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :                           | 3   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :                            | 135 |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :                             | 356 |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :  | 2   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :   | 7   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :  | 2   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :                | 24  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :                              | 2   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :                                      | 2   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :  | 3   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :                        | 9   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :  | 9   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :  | 2   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :  | 2   |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :   | 34  |
| Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :                                    | 1   |

Emision : 11/02/2021 10:00 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 53

Periodo: 01/01/2017 a 31/12/2017

**Grupos Estadísticos**

Total - Asunto: Financiera : 2801

**Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1  
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1  
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 1  
 Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 1  
 Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas : 1  
 Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta : 1  
 Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas : 2  
 Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago : 1  
 Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico : 9

**Asunto: Prestamistas particulares**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 1  
 Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 1  
 Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1  
 Total - Problema: Garantía de alquiler : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 5  
 Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 2  
 Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 1  
 Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses : 1  
 Total - Asunto: Prestamistas particulares : 16

Total - Área: Servicios Financieros : 5141

**Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 23058**