

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

#### Área: Alimentos

##### Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 4

##### Asunto: Agua

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Asunto: Agua : 4

##### Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 3  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 5

##### Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 5

##### Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 3

##### Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 2

##### Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5  
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 18

##### Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas

Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 2

##### Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 5  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 2  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 4

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :** 2  
**Total - Problema: Error o falta de información nutricional :** 1  
**Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :** 2  
**Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :** 1  
**Total - Problema: Negativa de Venta :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :** 2  
**Total - Problema: Presencia de objetos extraños :** 1  
**Total - Problema: Promoción :** 3  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 5  
**Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light) :** 29

#### Asunto: Carne de aves

**Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :** 2  
**Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :** 1  
**Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :** 2  
**Total - Problema: Negativa de Venta :** 1  
**Total - Problema: Presencia de objetos extraños :** 2  
**Total - Asunto: Carne de aves :** 8

#### Asunto: Carne de caza

**Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :** 1  
**Total - Asunto: Carne de caza :** 1

#### Asunto: Carne de cerdo

**Total - Problema: Error o falta de información nutricional :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Asunto: Carne de cerdo :** 2

#### Asunto: Carne vacuna

**Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :** 3  
**Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :** 1  
**Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento :** 1  
**Total - Problema: Negativa de Venta :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :** 3  
**Total - Problema: Presencia de objetos extraños :** 4  
**Total - Problema: Promoción :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Asunto: Carne vacuna :** 15

#### Asunto: Cereales

**Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :** 2  
**Total - Asunto: Cereales :** 3

#### Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

**Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :** 2  
**Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :** 2  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :** 1  
**Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) :** 5

#### Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.)

**Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :** 1  
**Total - Problema: Negativa de Venta :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.) :** 3

#### Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 1

**Asunto: Congelados**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Asunto: Congelados : 3

**Asunto: Conserva de frutas y verduras**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 3

**Asunto: Conservas de origen animal**

**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Asunto: Conservas de origen animal : 1

**Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
**Total** - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 7

**Asunto: Dulces y mermeladas**

**Total** - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Dulces y mermeladas : 6

**Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
**Total** - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 10

**Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 8  
**Total** - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
**Total** - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 10  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 32

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Frutas y verduras frescas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 3

#### Asunto: Frutos del mar frescos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Frutos del mar frescos : 1

#### Asunto: Galletas, galletitas

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 4  
 Total - Asunto: Galletas, galletitas : 11

#### Asunto: Golosinas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Golosinas : 7

#### Asunto: Granos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 5  
 Total - Asunto: Granos : 7

#### Asunto: Helados

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Helados : 8

#### Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.): 2

#### Asunto: Jugos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Asunto: Jugos : 2

#### Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 5  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 11

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 5

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos**

<b>Total</b> - Problema: Promoción :	2
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	3
<b>Total</b> - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) :	24
<b>Asunto: Pescados</b>	
<b>Total</b> - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
<b>Total</b> - Problema: Error o falta de información nutricional :	1
<b>Total</b> - Problema: Negativa de Venta :	1
<b>Total</b> - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	3
<b>Total</b> - Asunto: Pescados :	7
<b>Asunto: Platos prontos/preparados</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	4
<b>Total</b> - Problema: Falta de Higiene em establecimiento :	1
<b>Total</b> - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
<b>Total</b> - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor :	1
<b>Total</b> - Problema: Negativa de Venta :	6
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	8
<b>Total</b> - Problema: Presencia de objetos extraños :	5
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	3
<b>Total</b> - Asunto: Platos prontos/preparados :	30
<b>Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
<b>Total</b> - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
<b>Total</b> - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
<b>Total</b> - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	1
<b>Total</b> - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) :	6
<b>Asunto: Productos panificados</b>	
<b>Total</b> - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
<b>Total</b> - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	3
<b>Total</b> - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
<b>Total</b> - Problema: Negativa de Venta :	1
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	3
<b>Total</b> - Problema: Presencia de objetos extraños :	4
<b>Total</b> - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	2
<b>Total</b> - Asunto: Productos panificados :	16
<b>Asunto: Quesos</b>	
<b>Total</b> - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	6
<b>Total</b> - Asunto: Quesos :	6
<b>Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
<b>Total</b> - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
<b>Total</b> - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
<b>Total</b> - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) :	4
<b>Asunto: Snacks</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
<b>Total</b> - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Snacks : 6

#### Asunto: Yerba

Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Yerba : 4

Total - Área: Alimentos : 316

### Área: Beneficios tributarios al consumidor

#### Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210

Total - Problema: Acumulación de descuentos : 3  
 Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente : 24  
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito : 7  
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 7  
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 80  
 Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : 33  
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 105  
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 69  
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 135  
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 7  
 Total - Problema: Tarjetas alimentación : 2  
 Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 472

#### Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente : 1  
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito : 2  
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 1  
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 20  
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 1  
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 3  
 Total - Problema: Tarjetas alimentación : 1  
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 29

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 501

### Área: Comunicaciones

#### Asunto: Aparato Celular

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 23  
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 4  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 65  
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 23  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 31  
 Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 7

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas :	51
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	19
Total - Problema: Extravió de bultos y correspondencia :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	22
Total - Problema: Falta de información :	116
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	21
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	461
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	41
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	71
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	17
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	6
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No envían revista ni factura :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	5
Total - Problema: No se entrega el producto :	62
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	16
Total - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	16
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsot en el contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	11
Total - Problema: Vicios ocultos :	231
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	10
Total - Asunto: Aparato Celular :	1347

#### Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	3
Total - Problema: Deudas :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Extravió de bultos y correspondencia :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Asunto: Aparato telefónico :	45

#### Asunto: Correo postal y encomientas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	1
Total - Problema: Extravió de bultos y correspondencia :	15
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 8

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 33  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 14  
**Total** - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 5  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Correo postal y encomientas : 83

**Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable**

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 4  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 4  
**Total** - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14  
**Total** - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 34  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 6  
**Total** - Problema: Deudas : 10  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 9  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 3  
**Total** - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 104

**Asunto: Internet**

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 4  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 2  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 47  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 63  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 49  
**Total** - Problema: Deudas : 27  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 15  
**Total** - Problema: Falta de información : 62  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 139  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 9  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 35  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Roaming : 1



Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 12  
 Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 2  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
 Total - Asunto: Internet : 504

#### Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 4  
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 18  
 Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 10  
 Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 2  
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 84  
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 5  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 218  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 30  
 Total - Problema: Deudas : 30  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 17  
 Total - Problema: Falta de información : 60  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 12  
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 78  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No envían revista ni factura : 4  
 Total - Problema: No se acredita carga realizada : 2  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 14  
 Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 7  
 Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 6  
 Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 8  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 6  
 Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 641

#### Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 2  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 43  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 9  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 16  
 Total - Problema: Deudas : 18  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7  
 Total - Problema: Falta de información : 42  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 43  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	9
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	6
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija :	217
<b>Asunto: Servicios Telefonía Celular</b>	
Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	1
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	9
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	183
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	16
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	94
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	636
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular :	3
Total - Problema: Deudas :	124
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	33
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	74
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	19
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	15
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	66
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega el producto :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	7
Total - Problema: Publicidad engañosa :	14
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	7
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	12
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	7
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular :	1352

Total - Área: Comunicaciones : 4293

### Área: Energía

#### Asunto: Agua por cañería

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :	7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	98

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contador en infracción :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	23
Total - Problema: Deudas :	58
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	17
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	7
Total - Problema: Falta de información :	26
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	21
Total - Problema: Incumplimiento de oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta :	2
Total - Problema: Lecturas estimadas :	5
Total - Problema: Medidores :	17
Total - Problema: No se conecta el servicio :	11
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	3
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Agua por cañería :	345

#### Asunto: Combustibles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	9
Total - Problema: Contador en infracción :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Medidores :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Combustibles :	33

#### Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	84
Total - Problema: Contador en infracción :	1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	5
Total - Problema: Deudas :	51
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	15
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	6
Total - Problema: Falta de información :	18
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	14

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	12
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Lecturas estimadas :	3
Total - Problema: Medidores :	13
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	9
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo :	2
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Energía eléctrica :	281

#### Asunto: Energías renovables

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	2
Total - Asunto: Energías renovables :	2

#### Asunto: Gas embotellado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	12
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	3
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Gas embotellado :	60

#### Asunto: Gas por cañería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	1
Total - Asunto: Gas por cañería :	9

#### Asunto: Saneamiento

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Saneamiento : 2

Total - Área: Energía : 732

### Área: Productos

#### Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 3  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10  
 Total - Problema: No se entrega producto : 8  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 5  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 34

#### Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 19  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 12  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 27  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 24  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 11  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 20  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 6  
 Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 146

#### Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 8  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 7  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 2  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 5  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 3  
**Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) :** 52

#### Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. )

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 3  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 7  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 8  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 4  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 2  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 4  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. ) :** 32

#### Asunto: Alarmas

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 1  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 2  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Asunto: Alarmas :** 8

#### Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD )

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 2  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 3  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 2  
**Total - Problema: Falta de información :** 5  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 25  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 7  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 2  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 16  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD ) :** 67

#### Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 15  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 10  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 10  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 5  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 3  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 10

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) :</b>	<b>72</b>
<b>Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	14
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	14
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	29
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	16
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Vicios aparentes :	6
Total - Problema: Vicios ocultos :	9
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
<b>Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :</b>	<b>111</b>
<b>Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	6
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	29
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	33
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	13
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	6
Total - Problema: Vicios ocultos :	24
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
<b>Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :</b>	<b>152</b>
<b>Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega producto : 2  
**Total** - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 5  
**Total** - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.): 19

#### Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 8  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 7  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.): 50

#### Asunto: Artículos de limpieza

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 39  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 10  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 12  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 15  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de limpieza : 119

#### Asunto: Artículos de marroquinería

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 8  
**Total** - Asunto: Artículos de marroquinería : 29

#### Asunto: Artículos de mercería



Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema:** Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total - Problema:** Deudas : 2  
**Total - Problema:** Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total - Problema:** Falta de información : 5  
**Total - Problema:** Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total - Problema:** Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total - Problema:** No se entrega producto : 6  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 2  
**Total - Problema:** Vicios aparentes : 2  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 4  
**Total - Asunto:** Artículos de mercería : 31

#### Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)

**Total - Problema:** Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7  
**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total - Problema:** Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total - Problema:** Falta de información : 1  
**Total - Problema:** Falta de información en la oferta : 2  
**Total - Problema:** Incumplimiento de la Garantía : 8  
**Total - Problema:** Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total - Problema:** Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total - Problema:** No se entrega producto : 5  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 4  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 3  
**Total - Problema:** Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total - Asunto:** Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 40

#### Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

**Total - Problema:** Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total - Problema:** Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total - Problema:** Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total - Problema:** Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total - Problema:** No se entrega producto : 2  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 2  
**Total - Asunto:** Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 10

#### Asunto: Artículos ortopédicos

**Total - Problema:** Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5  
**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total - Problema:** Falta de información : 3  
**Total - Problema:** Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total - Problema:** No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total - Problema:** No se entrega producto : 4  
**Total - Problema:** Vicios aparentes : 1  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 4  
**Total - Asunto:** Artículos ortopédicos : 23

#### Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

**Total - Problema:** Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8  
**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 6

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	15
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	43
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	5
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	11
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	7
Total - Problema: Vicios ocultos :	20
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) :	136

#### Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) :	8

#### Asunto: Automotores accesorios y repuestos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	11
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	11
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	14
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos :	77

#### Asunto: Automóvil

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	27
Total - Problema: Deudas :	10
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	10
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	16
Total - Problema: Falta de información :	42

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 78  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 10  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 13  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 25  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 9  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 7  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 64  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 8  
**Total** - Asunto: Automóvil : 351

#### Asunto: Bicicletas

**Total** - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 6  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 9  
**Total** - Asunto: Bicicletas : 47

#### Asunto: Calzado

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 17  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4  
**Total** - Problema: Falta de información : 42  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 42  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 8  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 45  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 12  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3  
**Total** - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 17  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 97  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 7

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 20

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos****Total - Asunto: Calzado :** 332**Asunto: Calzado deportivo**

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 4  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 5  
**Total - Problema: Falta de información :** 7  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 10  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 3  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 13  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 4  
**Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 3  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 20  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Calzado deportivo :** 72

**Asunto: Cerraduras**

**Total - Problema: Falta de información :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 1  
**Total - Asunto: Cerraduras :** 5

**Asunto: Colchones y Sommier**

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 4  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 21  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 25  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 10  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 122  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 14  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No entrega certificado de garantía :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 43  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 2  
**Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :** 1  
**Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :** 2  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 12  
**Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 19  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 100  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 8  
**Total - Asunto: Colchones y Sommier :** 392

**Asunto: Computación / Productos de Informática**

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 26  
**Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 28  
**Total - Problema: Deudas :** 3

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	7
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	10
Total - Problema: Falta de información :	49
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	157
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	10
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	109
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	8
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	5
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	20
Total - Problema: Vicios aparentes :	13
Total - Problema: Vicios ocultos :	95
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	9
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	571
<b>Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :	19
<b>Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	13
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	19
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	18
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	43
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	21
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	10
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) :	156

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	24
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	6
<b>Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) :</b>	<b>52</b>

#### Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	16
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	13
<b>Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) :</b>	<b>54</b>

#### Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reprodutor de DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	6
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	8
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	5
Total - Problema: Falta de información :	19
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	90
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	7
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	24
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	14
Total - Problema: Vicios ocultos :	44
<b>Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :</b>	<b>2</b>

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total - Asunto:** Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 248

#### Asunto: Flores y Plantas

**Total - Problema:** Falta de información : 2  
**Total - Problema:** Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total - Problema:** No se entrega producto : 1  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 1  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 2  
**Total - Problema:** Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total - Asunto:** Flores y Plantas : 8

#### Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)

**Total - Problema:** Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total - Problema:** Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total - Problema:** Falta de información : 8  
**Total - Problema:** Falta de información en la oferta : 4  
**Total - Problema:** Incumplimiento de la Garantía : 35  
**Total - Problema:** Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total - Problema:** Información contradictorio con la oferta : 4  
**Total - Problema:** No se entrega producto : 8  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5  
**Total - Problema:** Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 3  
**Total - Problema:** Vicios aparentes : 1  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 10  
**Total - Problema:** Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
**Total - Asunto:** Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) : 93

#### Asunto: Joyas

**Total - Problema:** Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total - Problema:** Deudas : 1  
**Total - Problema:** Falta de información : 6  
**Total - Problema:** Falta de información en la oferta : 3  
**Total - Problema:** Incumplimiento de la Garantía : 12  
**Total - Problema:** Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total - Problema:** Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total - Problema:** No se entrega producto : 8  
**Total - Problema:** Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 6  
**Total - Problema:** Vicios aparentes : 3  
**Total - Problema:** Vicios ocultos : 12  
**Total - Problema:** Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
**Total - Asunto:** Joyas : 61

#### Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)

**Total - Problema:** Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 14  
**Total - Problema:** Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
**Total - Problema:** Cobro indebido/abusivo : 11  
**Total - Problema:** Deudas : 2  
**Total - Problema:** Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total - Problema:** Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 4  
**Total - Problema:** Falta de información : 33

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	111
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	8
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	44
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	15
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	12
Total - Problema: Vicios ocultos :	80
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	4
<b>Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) :</b>	<b>368</b>

#### Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total - Asunto: Luminarias / lámparas :</b>	<b>11</b>

#### Asunto: Mascotas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
<b>Total - Asunto: Mascotas :</b>	<b>13</b>

#### Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	12
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	9



Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 25

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 14  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 73

**Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 8  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 23  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 6  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 71

**Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 4  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 36

**Asunto: Motos / Cuatriciclos**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 4  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 31  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 4  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 7  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 16  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Motos / Cuatriciclos : 109

#### Asunto: Muebles para Baño

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 7  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 2  
**Total** - Asunto: Muebles para Baño : 19

#### Asunto: Muebles para Cocina

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 26  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 10  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 7  
**Total** - Asunto: Muebles para Cocina : 73

#### Asunto: Muebles para Dormitorio

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 11  
**Total** - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 16  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 57  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 68  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

<b>Total - Problema:</b> Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
<b>Total - Problema:</b> Publicidad engañosa :	6
<b>Total - Problema:</b> Vicios aparentes :	26
<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	37
<b>Total - Problema:</b> Violación de la obligación e actuar de buena fe :	4
<b>Total - Asunto:</b> Muebles para Dormitorio :	257
<b>Asunto: Muebles para Jardín y Terraza</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
<b>Total - Problema:</b> Cobro indebido/abusivo :	3
<b>Total - Problema:</b> Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
<b>Total - Problema:</b> Falta de información :	2
<b>Total - Problema:</b> Incumplimiento de la Garantía :	5
<b>Total - Problema:</b> Información contradictorio con la oferta :	2
<b>Total - Problema:</b> Infracción promociones comerciales :	1
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	8
<b>Total - Problema:</b> Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
<b>Total - Problema:</b> Publicidad engañosa :	2
<b>Total - Problema:</b> Vicios aparentes :	1
<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	5
<b>Total - Problema:</b> Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
<b>Total - Asunto:</b> Muebles para Jardín y Terraza :	37
<b>Asunto: Muebles para Living / Comedor</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	11
<b>Total - Problema:</b> Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
<b>Total - Problema:</b> Cobro indebido/abusivo :	19
<b>Total - Problema:</b> Deudas :	1
<b>Total - Problema:</b> Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
<b>Total - Problema:</b> Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
<b>Total - Problema:</b> Falta de información :	16
<b>Total - Problema:</b> Falta de información en la oferta :	6
<b>Total - Problema:</b> Incumplimiento de la Garantía :	50
<b>Total - Problema:</b> Indemnización daños y perjuicios :	5
<b>Total - Problema:</b> Información contradictorio con la oferta :	8
<b>Total - Problema:</b> Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	4
<b>Total - Problema:</b> No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	131
<b>Total - Problema:</b> Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	5
<b>Total - Problema:</b> Publicidad engañosa :	20
<b>Total - Problema:</b> Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
<b>Total - Problema:</b> Vicios aparentes :	28
<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	58
<b>Total - Problema:</b> Violación de la obligación e actuar de buena fe :	9
<b>Total - Asunto:</b> Muebles para Living / Comedor :	381
<b>Asunto: Neumático</b>	
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	1
<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	2
<b>Total - Asunto:</b> Neumático :	3
<b>Asunto: Pañales</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	6
<b>Total - Problema:</b> Cobro indebido/abusivo :	1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Falta de información :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 24  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 1  
**Total - Asunto: Pañales :** 39

#### Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 1  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 3  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 3  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 2  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 6  
**Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :** 20

#### Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 17  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 9  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 12  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 11  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 1  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 32  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 3  
**Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 6  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 13  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 3  
**Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :** 119

#### Asunto: Productos Agropecuarios

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 4  
**Total - Asunto: Productos Agropecuarios :** 9

#### Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 2

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
<b>Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :</b>	<b>26</b>
<b>Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	11
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :</b>	<b>41</b>
<b>Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) :</b>	<b>7</b>
<b>Asunto: Purificador de Agua / Filtro</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro :</b>	<b>8</b>
<b>Asunto: Relojes</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	15
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	9
<b>Total - Asunto: Relojes :</b>	<b>37</b>

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 4

#### Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 2  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 5

#### Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 19  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 31  
 Total - Problema: Deudas : 3  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 38  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 11  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 6  
 Total - Problema: No se entrega producto : 56  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 18  
 Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 8  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 9  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 22  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 11  
 Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 264

#### Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 3  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
 Total - Problema: No se entrega producto : 17  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 52

#### Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 8  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2  
 Total - Problema: No se entrega producto : 13  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 9  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 4  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 6  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 12  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
 Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 86

Total - Área: Productos : 5845

### Área: Salud

#### Asunto: Clínicas Estéticas

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 19  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 23  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
 Total - Problema: Deuda : 6  
 Total - Problema: Falta de habilitación : 1  
 Total - Problema: Garantía : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Mala Praxis : 5  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1  
 Total - Problema: Plazo de contratación : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 64

#### Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
 Total - Problema: Deuda : 5  
 Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1  
 Total - Problema: Garantía : 3  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Mala atención : 1  
 Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 3  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) :	1
Total - Asunto: Cosméticos :	37
<b>Asunto: Emergencias Móviles</b>	
Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	9
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	22
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	3
Total - Problema: Deuda :	10
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :	1
Total - Problema: Garantía :	1
Total - Problema: Historia Clínica :	1
Total - Problema: Mala atención :	2
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	4
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	7
Total - Asunto: Emergencias Móviles :	62
<b>Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería</b>	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	2
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Deuda :	2
Total - Problema: Garantía :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Mala atención :	4
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento :	2
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	10
Total - Problema: Publicidad engañosa :	10
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería :	35
<b>Asunto: Laboratorios</b>	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	3
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	1
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) :	1
Total - Problema: Historia Clínica :	1
Total - Problema: Mala atención :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	4
Total - Asunto: Laboratorios :	12
<b>Asunto: Medicamentos de Laboratorio</b>	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	2
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) :	1
Total - Problema: Falta de habilitación :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Mala atención :	1
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento :	1
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado :	3
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) :	3
Total - Problema: Medicamentos genéricos :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	6



Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
 Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 24

#### Asunto: Medicamentos Homeopático

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 1

#### Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 11  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 32  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 28  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 13  
 Total - Problema: Deuda : 28  
 Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1  
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1  
 Total - Problema: Garantía : 2  
 Total - Problema: Graduación de anteojos : 1  
 Total - Problema: Historia Clínica : 4  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Mala atención : 13  
 Total - Problema: Mala Praxis : 4  
 Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 2  
 Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1  
 Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 12  
 Total - Problema: Plazo de contratación : 2  
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 8  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 43  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 6  
 Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 215

#### Asunto: Odontología

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 22  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4  
 Total - Problema: Deuda : 13  
 Total - Problema: Garantía : 6  
 Total - Problema: Graduación de anteojos : 2  
 Total - Problema: Mala atención : 5  
 Total - Problema: Mala Praxis : 18  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Odontología : 75

#### Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 24  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 3  
 Total - Problema: Garantía : 7  
 Total - Problema: Graduación de anteojos : 26  
 Total - Problema: Mala Praxis : 3  
 Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2  
 Total - Problema: Plazo de contratación : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 2  
 Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 76

#### Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
 Total - Problema: Deuda : 5  
 Total - Problema: Mala Praxis : 2  
 Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2  
 Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 20

#### Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2  
 Total - Problema: Deuda : 1  
 Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1  
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1  
 Total - Problema: Garantía : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
 Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) : 15

#### Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)

Total - Problema: Garantía : 1  
 Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) : 1

#### Asunto: Productos químicos en general

Total - Problema: Garantía : 1  
 Total - Asunto: Productos químicos en general : 1

#### Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3  
 Total - Problema: Deuda : 1  
 Total - Problema: Garantía : 1  
 Total - Problema: Mala Praxis : 1  
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
 Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
 Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) : 8

#### Asunto: Radiación

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1  
 Total - Asunto: Radiación : 1

#### Asunto: Salud Pública

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
 Total - Problema: Deuda : 3  
 Total - Problema: Garantía : 1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Mala atención : 2  
 Total - Problema: Mala Praxis : 1  
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
 Total - Asunto: Salud Pública : 17

#### Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 6  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3  
 Total - Problema: Deuda : 2  
 Total - Problema: Falta de habilitación : 1  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 15

#### Asunto: Servicio de Acompañantes

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 6  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 84  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 691  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
 Total - Problema: Deuda : 65  
 Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1  
 Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 4  
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1  
 Total - Problema: Mala atención : 4  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 7  
 Total - Problema: Plazo de contratación : 13  
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 13  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 12  
 Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 3  
 Total - Asunto: Servicio de Acompañantes : 906

Total - Área: Salud : 1585

### Área: Servicios

#### Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 15  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 54  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 68  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
 Total - Problema: Deudas : 49  
 Total - Problema: Falta de información : 56  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 74  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 15  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 60  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 8

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	21
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	7
Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada :	465
<b>Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	7
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	225
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	7
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	238
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	3
Total - Problema: Deudas :	118
Total - Problema: Falta de información :	216
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	312
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	35
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	157
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	24
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	9
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	17
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	22
Total - Problema: Publicidad engañosa :	9
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	5
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	9
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	7
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	6
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	19
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades :	1478
<b>Asunto: Agencias de Empleos</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Asunto: Agencias de Empleos :	11
<b>Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	17

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 37

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 112  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 39  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 12  
**Total** - Problema: Falta de información : 105  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 15  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 73  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 48  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 105  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 75  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 5  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 7  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 23  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 7  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 33  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 5  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 7  
**Total** - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) : 708

**Asunto: Ascensores**

**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1  
**Total** - Asunto: Ascensores : 16

**Asunto: Asistencia Automovilística**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 19  
**Total** - Problema: Deudas : 7  
**Total** - Problema: Falta de información : 8  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Asistencia Automovilística : 85

#### Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 15  
**Total** - Problema: Deudas : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 16  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 13  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 43  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 55  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 13  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 19  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 213

#### Asunto: Bares y restaurantes

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 21  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 6  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 9  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Bares y restaurantes : 78

#### Asunto: Carpintería

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 12  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4  
**Total** - Asunto: Carpintería : 23

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 39

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos****Asunto: Cerrajería**

**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Asunto: Cerrajería : 12

**Asunto: Clubes y gimnasios**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 20  
**Total** - Problema: Deudas : 15  
**Total** - Problema: Falta de información : 13  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 13  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Clubes y gimnasios : 108

**Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 72  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 70  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 64  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 18  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 266

**Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 66  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 16  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Deudas :** 6  
**Total - Problema: Falta de información :** 26  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 69  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 70  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 3  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 9  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 2  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se conecta el servicio :** 4  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 2  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 4  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 16  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 8  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 2  
**Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :** 4  
**Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :** 2  
**Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :** 335

#### Asunto: Estacionamientos

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 2  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 2  
**Total - Problema: Falta de información :** 4  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 2  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 4  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se conecta el servicio :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Asunto: Estacionamientos :** 21

#### Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 11  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 9  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 6  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 36  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 6  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 25  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 4  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 2  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 2  
**Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :** 1  
**Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :** 1



Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 8  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 118

#### Asunto: Herrería

**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Asunto: Herrería : 16

#### Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 26  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 10  
**Total** - Problema: Deudas : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 7  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 8  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 20  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 8  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 115

#### Asunto: Imprenta y Editoriales

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 9  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Asunto: Imprenta y Editoriales : 27

#### Asunto: Informaciones sobre PROCON

**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON :</b>	<b>9</b>
<b>Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería</b>	
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
<b>Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería :</b>	<b>31</b>
<b>Asunto: Limpieza</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
<b>Total - Asunto: Limpieza :</b>	<b>17</b>
<b>Asunto: Mudanzas</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
<b>Total - Asunto: Mudanzas :</b>	<b>5</b>
<b>Asunto: Peluquería y Belleza</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Peluquería y Belleza :</b>	<b>52</b>

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria :	23

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades :	14

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	23
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	185
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	22
Total - Problema: Deudas :	26
Total - Problema: Falta de información :	73
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	66
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	99
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	7
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No se conecta el servicio :	13
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	25
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	31
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	19
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	7
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios :	636

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 9  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 3  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: No se conecta el servicio :** 1  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 2  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte :** 25

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo

**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 1  
**Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo :** 1

#### Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 1  
**Total - Problema: Deudas :** 4  
**Total - Problema: Falta de información :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 1  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) :** 10

#### Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 13  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 7  
**Total - Problema: Deudas :** 14  
**Total - Problema: Falta de información :** 24  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 26  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 10  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 55  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 9  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 2  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :** 6  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 5  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 3  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 5  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 2  
**Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :** 4  
**Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) :** 189

#### Asunto: Remate

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 1  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 2  
**Total - Asunto: Remate :** 13

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 45

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos****Asunto: Rentadora de automóviles**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
**Total** - Asunto: Rentadora de automóviles : 27

**Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
**Total** - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 42

**Asunto: Seguridad y alarmas**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 11  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 34  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 144  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 20  
**Total** - Problema: Falta de información : 33  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 48  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 57  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 3  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Seguridad y alarmas : 387

**Asunto: Seguros**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 61  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 138  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	152
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	34
Total - Problema: Falta de información :	112
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	116
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	80
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	11
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	7
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se conecta el servicio :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	12
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	81
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Seguros :	852

#### Asunto: Supermercados

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	25
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	39
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No se conecta el servicio :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	40
Total - Problema: Publicidad engañosa :	20
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	4
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	8
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	7
Total - Asunto: Supermercados :	184

#### Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Deudas :	3

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 18  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 101

#### Asunto: Tapicería

**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10  
**Total** - Asunto: Tapicería : 18

#### Asunto: Tiempos compartidos

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Asunto: Tiempos compartidos : 11

#### Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 106  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 16  
**Total** - Problema: Deudas : 4  
**Total** - Problema: Falta de información : 58  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 10  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 97  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 172  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 67  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 6  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 5  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 5  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 9  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 5  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 31  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 5  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 11  
**Total** - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 636

#### Asunto: Vidriería

**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
**Total** - Asunto: Vidriería : 10

**Total** - Área: Servicios : 7388

### Área: Servicios Financieros

#### Asunto: Bancos comerciales

**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 9  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 20  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 18  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 7  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Garantías : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 62  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 5  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 8  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 19  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 8  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 9  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 60  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Renovación : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 21  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada : 1



Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	6
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	4
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	23
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	9
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Art. 16, Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Garantía de alquiler :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Contratos firmados :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	5
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se debitó la compra :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	11
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	4
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	8
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	7
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	6
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	10
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	9
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	32
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	7
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	5
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	2
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	8
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	6
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	3
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	3
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	6
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	58
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	2
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	7
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	7
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 50

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	64
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	22
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	55
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	24
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	203
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	34
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Bancos comerciales :	1253

**Asunto: Base de datos**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 51

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	1
<b>Total</b> - Asunto: Base de datos :	12
<b>Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones</b>	
<b>Total</b> - Problema: Baja de los padrones sociales :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
<b>Total</b> - Problema: Estatuto y afiliación :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Retenciones :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
<b>Total</b> - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones :	10
<b>Asunto: Cálculos (servicios no financieros)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Baja de los padrones sociales :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	1
<b>Total</b> - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	1
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
<b>Total</b> - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	2
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	4
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	1
<b>Total</b> - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) :	14
<b>Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos :	1
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Devolución de documentos :	1
<b>Total</b> - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	5
<b>Total</b> - Problema: Estatuto y afiliación :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
<b>Total</b> - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) :	13
<b>Asunto: Cooperativas y Asociaciones</b>	
<b>Total</b> - Problema: Baja de los padrones sociales :	45
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	3
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	13
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Garantías :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	2

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 52

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	3
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	8
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	24
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	16
Total - Problema: Cuota social :	40
Total - Problema: Devolución de capital social :	70
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	21
Total - Problema: Garantía de alquiler :	26
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	17
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	26
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	5
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	17
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	8
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	237
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	7
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	6
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	5
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	7
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	2
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	6
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	5
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	274
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	5
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	215
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	3
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	4
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	5
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	25

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 53

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado : 3  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía : 2  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta : 6  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 4  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 32  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 7  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago : 3  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 7  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 40  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones : 20  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados : 2  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada : 4  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 2  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses : 1  
**Total** - Asunto: Cooperativas y Asociaciones : 1334

#### Asunto: Empresa con créditos de la casa

**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 1  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 1  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 1  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 2  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 5  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 3  
**Total** - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 3  
**Total** - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 1  
**Total** - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 30

#### Asunto: Financiera

**Total** - Problema: Baja de los padrones sociales : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 6  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 1

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 54

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	87
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Renovación :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	3
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	13
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	28
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	10
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Art. 16, Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	19
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Devolución de documentos :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	2

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 55

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 7  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido : 2  
**Total** - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 1  
**Total** - Problema: Cuota social : 4  
**Total** - Problema: Devolución de capital social : 4  
**Total** - Problema: Estatuto y afiliación : 1  
**Total** - Problema: Garantía de alquiler : 2  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas : 2  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta : 2  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga : 3  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención : 3  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas : 13  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo : 4  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Solicitud o renovación no solicitada : 1  
**Total** - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 29  
**Total** - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 23  
**Total** - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 25  
**Total** - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 113  
**Total** - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 24  
**Total** - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 5  
**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 418  
**Total** - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 31  
**Total** - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 11  
**Total** - Problema: Préstamos - Garantías : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 26  
**Total** - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 4  
**Total** - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 7  
**Total** - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 10  
**Total** - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 22  
**Total** - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 8  
**Total** - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 422  
**Total** - Problema: Préstamos - Renovación : 10  
**Total** - Problema: Préstamos - Retenciones : 21  
**Total** - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 13  
**Total** - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada : 6  
**Total** - Problema: Préstamos - Tipo d cambio : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Titular fallecido : 54  
**Total** - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 10  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 : 9  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 109  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Billetes falsos : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos : 2  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses : 6

Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 56

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	30
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	76
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	240
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	47
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	217
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	299
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	4
Total - Asunto: Financiera :	2948

**Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	1



Emision : 11/02/2021 08:41 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 57

Periodo: 01/01/2018 a 31/12/2018

**Grupos Estadísticos**

Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico : 13

**Asunto: Prestamistas particulares**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 1  
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 3  
 Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 9  
 Total - Problema: Préstamos - Garantías : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 5  
 Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 1  
 Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Préstamos - Refinanciacines, acuerdo de pago : 2  
 Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 1  
 Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1  
 Total - Asunto: Prestamistas particulares : 28

Total - Área: Servicios Financieros : 5655

**Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 26315**