

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

#### Área: Alimentos

##### Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.): 4

##### Asunto: Agua

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Asunto: Agua : 8

##### Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 1

##### Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 4

##### Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 1

##### Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 2

##### Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 4  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Promoción : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5  
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 21

##### Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 3  
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 2

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Negativa de Venta : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 2  
**Total** - Problema: Promoción : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light) : 28

**Asunto: Carne de aves**

**Total** - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
**Total** - Asunto: Carne de aves : 1

**Asunto: Carne de cerdo**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Carne de cerdo : 3

**Asunto: Carne vacuna**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4  
**Total** - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 3  
**Total** - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Carne vacuna : 18

**Asunto: Cereales**

**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Asunto: Cereales : 2

**Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 8

**Asunto: Congelados**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Asunto: Congelados : 3

**Asunto: Conserva de frutas y verduras**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 3

**Asunto: Conservas de origen animal**

**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Asunto: Conservas de origen animal : 1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)**

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 4

**Asunto: Dulces y mermeladas**

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 4

**Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)**

Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 4

**Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 3  
 Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 10

**Asunto: Frutas y verduras frescas**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 3

**Asunto: Frutos secos**

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Frutos secos : 1

**Asunto: Galletas, galletitas**

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 4  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Galletas, galletitas : 8

**Asunto: Golosinas**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Golosinas : 6

**Asunto: Granos**

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Asunto: Granos : 1

**Asunto: Helados**

Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema:** Infracción promociones comerciales : 1  
**Total - Problema:** Negativa de Venta : 1  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total - Problema:** Promoción : 1  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 1  
**Total - Asunto:** Helados : 6

#### Asunto: Huevos

**Total - Problema:** Presencia de objetos extraños : 1  
**Total - Problema:** Producto nocivo para la salud : 1  
**Total - Asunto:** Huevos : 2

#### Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)

**Total - Problema:** Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
**Total - Problema:** Infracción promociones comerciales : 2  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 1  
**Total - Asunto:** Infusiones (Té, café, etc.): 5

#### Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

**Total - Problema:** Alteración del olor, sabor, aspecto : 9  
**Total - Problema:** Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
**Total - Problema:** Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
**Total - Problema:** Irregularidad en el etiquetado : 1  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 35  
**Total - Problema:** Presencia de objetos extraños : 1  
**Total - Asunto:** Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.): 48

#### Asunto: Pescados

**Total - Problema:** Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total - Problema:** Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 1  
**Total - Asunto:** Pescados : 5

#### Asunto: Platos pronti/preparados

**Total - Problema:** Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
**Total - Problema:** Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 7  
**Total - Problema:** Error o falta de información nutricional : 1  
**Total - Problema:** Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
**Total - Problema:** Negativa de Venta : 1  
**Total - Problema:** Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5  
**Total - Problema:** Presencia de objetos extraños : 3  
**Total - Problema:** Producto nocivo para la salud : 1  
**Total - Problema:** Promoción : 1  
**Total - Problema:** Publicidad engañosa : 2  
**Total - Asunto:** Platos pronti/preparados : 25

#### Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)

**Total - Problema:** Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total - Problema:** Promoción : 1  
**Total - Asunto:** Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) : 2

#### Asunto: Productos panificados

**Total - Problema:** Alteración del olor, sabor, aspecto : 5  
**Total - Problema:** Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
**Total - Problema:** Falta de higiene en el establecimiento : 1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Productos panificados : 14

#### Asunto: Quesos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Asunto: Quesos : 2

#### Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) : 1

#### Asunto: Snacks

Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Asunto: Snacks : 3

#### Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.)

Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.) : 1

Total - Área: Alimentos : 263

### Área: Beneficios tributarios al consumidor

#### Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210

Total - Problema: Acumulación de descuentos : 4  
 Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente : 6  
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 4  
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 90  
 Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : 31  
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 88  
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 54  
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 167  
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 4  
 Total - Problema: Tarjetas alimentación : 1  
 Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 449

#### Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

Total - Problema: Acumulación de descuentos : 1  
 Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente : 1  
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 1  
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 2  
 Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : 2  
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 40  
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 2  
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 49

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 498

**Área: Comunicaciones**

**Asunto: Aparato Celular**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 30  
**Total** - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 6  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 56  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 19  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 16  
**Total** - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 19  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 23  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 10  
**Total** - Problema: Falta de información : 94  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 341  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 28  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 55  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 17  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Infraacción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 57  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 21  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 27  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsot en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 5  
**Total** - Problema: Sim duplicada o clonada/mismo número asignado a dos o más usuarios : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 12  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 140  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Aparato Celular : 1010

**Asunto: Aparato telefónico**

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 2  
**Total** - Asunto: Aparato telefónico : 18

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Correo postal y encomientas

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 8  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 14  
**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 29  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 31  
**Total** - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 6  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Correo postal y encomientas : 122

#### Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 7  
**Total** - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 49  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 8  
**Total** - Problema: Deudas : 11  
**Total** - Problema: Falta de información : 13  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 5  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 121

#### Asunto: Internet

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 7  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 10  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 34  
**Total** - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 51  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 16  
**Total** - Problema: Deudas : 21  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 13  
**Total** - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 30  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 149  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	18
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	7
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Internet :	380
<b>Asunto: Servicio de Televisión para abonados</b>	
Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	6
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	56
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	13
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles :	56
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	97
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	154
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	33
Total - Problema: Deudas :	18
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	30
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	59
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	9
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	160
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	6
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	4
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	7
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	7
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados :	742
<b>Asunto: Servicio Telefonía fija</b>	
Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	1
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	23
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	8
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	6
Total - Problema: Deudas :	25
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	13
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	2



Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Falta de información : 26  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 31  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: No envían revista ni factura : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 10  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 6  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Servicio Telefonía fija : 169

#### Asunto: Servicios Telefonía Celular

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 2  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 12  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 2  
**Total** - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 119  
**Total** - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 62  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 17  
**Total** - Problema: Deudas : 101  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 26  
**Total** - Problema: Falta de información : 62  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 8  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 55  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se acredita carga realizada : 6  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 5  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 9  
**Total** - Problema: Roaming : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 14  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4  
**Total** - Asunto: Servicios Telefonía Celular : 537

**Total** - Área: Comunicaciones : 3099

### Área: Energía

Asunto: Agua por cañería

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	66
Total - Problema: Contador en infracción :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	13
Total - Problema: Deudas :	33
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	17
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	2
Total - Problema: Falta de información :	17
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	29
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Lecturas estimadas :	5
Total - Problema: Medidores :	10
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	9
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Asunto: Agua por cañería :	228

#### Asunto: Combustibles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	8
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta :	2
Total - Problema: Medidores :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Combustibles :	35

#### Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	54
Total - Problema: Contador en infracción :	4
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	7
Total - Problema: Deudas :	27
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	16
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	2
Total - Problema: Falta de información :	24
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	37
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	12

**Grupos Estadísticos**

<b>Total</b> - Problema: Lecturas estimadas :	8
<b>Total</b> - Problema: Medidores :	14
<b>Total</b> - Problema: No se conecta el servicio :	2
<b>Total</b> - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	3
<b>Total</b> - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	1
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
<b>Total</b> - Asunto: Energía eléctrica :	219
<b>Asunto: Energías renovables</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
<b>Total</b> - Asunto: Energías renovables :	1
<b>Asunto: Gas embotellado</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
<b>Total</b> - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	3
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	2
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de oferta :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	7
<b>Total</b> - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
<b>Total</b> - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	3
<b>Total</b> - Problema: No se entrega el producto :	4
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
<b>Total</b> - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/impreciso/incompleto :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	4
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
<b>Total</b> - Asunto: Gas embotellado :	40
<b>Asunto: Gas por cañería</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
<b>Total</b> - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	1
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	2
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	1
<b>Total</b> - Problema: No se conecta el servicio :	1
<b>Total</b> - Asunto: Gas por cañería :	15
<b>Asunto: Saneamiento</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	1
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de conexión a la red :	1
<b>Total</b> - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
<b>Total</b> - Asunto: Saneamiento :	9
<b>Total</b> - Área: Energía :	547

**Área: Productos**

<b>Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 3  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 14  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 2  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 9  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 2  
**Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 6  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 3  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 2  
**Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) :** 51

#### Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 13  
**Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :** 2  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 12  
**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 2  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 14  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 44  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 6  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 5  
**Total - Problema: Información no en idioma español :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 50  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 3  
**Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :** 1  
**Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 8  
**Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 6  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 15  
**Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) :** 192

#### Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 3  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 2  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 12  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 11  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 2  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 4  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 2  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios aparentes : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2  
 Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 46

#### Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. )

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 6  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 5  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 5  
 Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. ) : 34

#### Asunto: Alarmas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 3  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 2  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Alarmas : 17

#### Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD )

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 4  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD ) : 35

#### Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
 Total - Problema: Falta de información : 6  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
<b>Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohachados, etc.) :</b>	<b>67</b>
<b>Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	36
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	15
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	12
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	16
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	29
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
<b>Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :</b>	<b>133</b>
<b>Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	15
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	14
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	13
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	44
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	33
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	15
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	24
<b>Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :</b>	<b>185</b>
<b>Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 8  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 4  
**Total** - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) : 33

#### Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 9  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) : 29

#### Asunto: Artículos de limpieza

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 8  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 5  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de limpieza : 51

#### Asunto: Artículos de marroquinería

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de marroquinería : 13

#### Asunto: Artículos de mercería

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

<b>Total</b> - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	2
<b>Total</b> - Asunto: Artículos de mercería :	17
<b>Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	9
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	2
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	9
<b>Total</b> - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	10
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	7
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	2
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	5
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
<b>Total</b> - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) :	58
<b>Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	3
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total</b> - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) :	7
<b>Asunto: Artículos ortopédicos</b>	
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
<b>Total</b> - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	6
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	1
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
<b>Total</b> - Asunto: Artículos ortopédicos :	13
<b>Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	10
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
<b>Total</b> - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	21
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	54
<b>Total</b> - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
<b>Total</b> - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
<b>Total</b> - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	16
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
<b>Total</b> - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
<b>Total</b> - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	2



Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 13  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 147

#### Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) : 12

#### Asunto: Automotores accesorios y repuestos

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 8  
**Total** - Problema: Falta de información : 9  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 20  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 7  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 15  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Automotores accesorios y repuestos : 83

#### Asunto: Automóvil

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 15  
**Total** - Problema: Deudas : 5  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 8  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 8  
**Total** - Problema: Falta de información : 37  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 52  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 15  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 8  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 13  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 10  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 9

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 52  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Automóvil : 254

#### Asunto: Bicicletas

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 25  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 10  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 7  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Bicycletas : 63

#### Asunto: Calzado

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 15  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7  
**Total** - Problema: Falta de información : 43  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 81  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 9  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 75  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 8  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 14  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 29  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 65  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Calzado : 377

#### Asunto: Calzado deportivo

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 19

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 18  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 2  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 10  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 2  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 5  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 12  
**Total - Asunto: Calzado deportivo :** 62

**Asunto: Cerraduras**

**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 1  
**Total - Asunto: Cerraduras :** 2

**Asunto: Colchones y Sommier**

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 5  
**Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 22  
**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 5  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 37  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 7  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 109  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 4  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No entrega certificado de garantía :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 27  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 3  
**Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :** 4  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 14  
**Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 12  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 38  
**Total - Asunto: Colchones y Sommier :** 296

**Asunto: Computación / Productos de Informática**

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 17  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 10  
**Total - Problema: Deudas :** 5  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 9  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 42  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 12  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 128  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 4  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 12  
**Total - Problema: Información no en idioma español :** 1

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 65  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 8  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 11  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 12  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 9  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 51  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4  
**Total** - Asunto: Computación / Productos de Informática : 413

**Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 7  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 5  
**Total** - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared : 30

**Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 8  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 27  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 28  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 22  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 15  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) : 148

**Grupos Estadísticos**

**Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	10
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) :</b>	<b>40</b>

**Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	17
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Información no en idioma español :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
<b>Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) :</b>	<b>47</b>

**Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reproductor de DVD)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	10
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	12
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	72
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	29
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	16
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	31
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
<b>Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reproductor de DVD) :</b>	<b>205</b>

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 22

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos****Asunto: Flores y Plantas**

Total - Problema: Falta de información : 3  
 Total - Problema: No se entrega producto : 1  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Flores y Plantas : 5

**Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 7  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 31  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 12  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2  
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 4  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) : 89

**Asunto: Joyas**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 4  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
 Total - Problema: No se entrega producto : 5  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 4  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
 Total - Asunto: Joyas : 40

**Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13  
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11  
 Total - Problema: Deudas : 3  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 4  
 Total - Problema: Falta de información : 32  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 126

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 23

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 8  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 6  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 58  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 8  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 9  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 4  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 6  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 31  
**Total** - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) : 339

**Asunto: Luminarias / lámparas**

**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Asunto: Luminarias / lámparas : 13

**Asunto: Mascotas**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Mascotas : 9

**Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 15  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 5  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 4  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 60

**Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)**

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 9  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 16  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 50

#### Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 8  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 27

#### Asunto: Motos / Cuatriciclos

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 36  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 21  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 16



Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Motos / Cuatriciclos : 115

#### Asunto: Muebles para Baño

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Muebles para Baño : 15

#### Asunto: Muebles para Cocina

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 20  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 7  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 3  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Muebles para Cocina : 53

#### Asunto: Muebles para Dormitorio

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 4  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 24  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 54  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 24  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 16  
**Total** - Asunto: Muebles para Dormitorio : 164

#### Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 10  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 7  
**Total** - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 37

#### Asunto: Muebles para Living / Comedor

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 23  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 14  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 45  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 7  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 93  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 26  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 24  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Muebles para Living / Comedor : 276

#### Asunto: Neumático

**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Asunto: Neumático : 4

#### Asunto: Pañales

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 12  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 5  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Pañales : 28

#### Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :</b>	<b>19</b>
<b>Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	16
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	4
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	23
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	12
<b>Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :</b>	<b>117</b>
<b>Asunto: Productos Agropecuarios</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total - Asunto: Productos Agropecuarios :</b>	<b>8</b>
<b>Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 28

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	2
<b>Total - Asunto:</b> Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	23
<b>Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	7
<b>Total - Problema:</b> Cobro indebido/abusivo :	3
<b>Total - Problema:</b> Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	7
<b>Total - Problema:</b> Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
<b>Total - Problema:</b> Falta de información :	6
<b>Total - Problema:</b> Falta de información en la oferta :	1
<b>Total - Problema:</b> Incumplimiento de la Garantía :	5
<b>Total - Problema:</b> Indemnización daños y perjuicios :	2
<b>Total - Problema:</b> Información contradictorio con la oferta :	2
<b>Total - Problema:</b> No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	7
<b>Total - Problema:</b> Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
<b>Total - Problema:</b> Publicidad engañosa :	1
<b>Total - Problema:</b> Vicios aparentes :	2
<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	3
<b>Total - Asunto:</b> Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :	49
<b>Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
<b>Total - Problema:</b> Falta de información :	4
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	2
<b>Total - Problema:</b> Producto peligroso o nocivo :	1
<b>Total - Problema:</b> Publicidad engañosa :	1
<b>Total - Asunto:</b> Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) :	9
<b>Asunto: Purificador de Agua / Filtro</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
<b>Total - Problema:</b> Cobro indebido/abusivo :	1
<b>Total - Problema:</b> Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
<b>Total - Problema:</b> Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
<b>Total - Problema:</b> Falta de información :	1
<b>Total - Problema:</b> Incumplimiento de la Garantía :	1
<b>Total - Problema:</b> Información contradictorio con la oferta :	1
<b>Total - Problema:</b> No entrega certificado de garantía :	2
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	1
<b>Total - Asunto:</b> Purificador de Agua / Filtro :	14
<b>Asunto: Relojes</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
<b>Total - Problema:</b> Falta de información :	2
<b>Total - Problema:</b> Incumplimiento de la Garantía :	13
<b>Total - Problema:</b> Información contradictorio con la oferta :	2
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	4
<b>Total - Problema:</b> Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	1
<b>Total - Asunto:</b> Relojes :	25
<b>Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)</b>	
<b>Total - Problema:</b> Deudas :	1
<b>Total - Problema:</b> Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
<b>Total - Problema:</b> Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) :** 3

**Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)**

**Total - Problema: Falta de información :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 1  
**Total - Problema: Información no en idioma español :** 2  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 3  
**Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) :** 8

**Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)**

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 13  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 30  
**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 8  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 53  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 7  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 20  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 7  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 4  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 2  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 70  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 26  
**Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 18  
**Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :** 3  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 10  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 16  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 4  
**Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) :** 298

**Asunto: Vestimenta Niños y Bebés**

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 2  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 1  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 13  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 21  
**Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 5  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés :** 51

**Asunto: Vestimenta para Caballeros**

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 6  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 12  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 5

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Falta de información : 14  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 18  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 3  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 85

**Total** - Área: Productos : 5193

### Área: Salud

#### Asunto: Clínicas Estéticas

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 18  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 21  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Deuda : 16  
**Total** - Problema: Mala atención : 1  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 5  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Clínicas Estéticas : 68

#### Asunto: Cosméticos

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 4  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2  
**Total** - Problema: Deuda : 2  
**Total** - Problema: Etiquetado (compuestos) : 3  
**Total** - Problema: Falta de habilitación : 1  
**Total** - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 1  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 4  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
**Total** - Asunto: Cosméticos : 33

#### Asunto: Emergencias Móviles

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 2  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 11  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 47

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2  
**Total** - Problema: Deuda : 14  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 2  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 2  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 3  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 2  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 3  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 7  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Emergencias Móviles : 98

#### Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 2  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 1  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1  
**Total** - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 2  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
**Total** - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 21

#### Asunto: Laboratorios

**Total** - Problema: Deuda : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Asunto: Laboratorios : 4

#### Asunto: Medicamentos de Laboratorio

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2  
**Total** - Problema: Deuda : 1  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
**Total** - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 11

#### Asunto: Medicamentos Homeopático

**Total** - Problema: Deuda : 2  
**Total** - Asunto: Medicamentos Homeopático : 2

#### Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 2  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 27  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 31  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 13  
**Total** - Problema: Deuda : 18  
**Total** - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 4

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 7  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 1  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1  
**Total** - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 3  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 3  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 8  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 33  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 155

#### Asunto: Odontología

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 15  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 8  
**Total** - Problema: Deuda : 3  
**Total** - Problema: Garantía : 5  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 2  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 20  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 1  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Odontología : 63

#### Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 16  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 13  
**Total** - Problema: Graduación de anteojos : 7  
**Total** - Problema: Mala atención : 1  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 1  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 2  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 51

#### Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 4  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4  
**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2  
**Total** - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 13

#### Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 8  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 1



Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Plazo de contratación :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) :	14
<b>Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)</b>	
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) :	1
<b>Asunto: Productos químicos en general</b>	
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	1
Total - Asunto: Productos químicos en general :	1
<b>Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)</b>	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	3
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	4
Total - Problema: Deuda :	2
Total - Problema: Mala Praxis :	3
Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) :	12
<b>Asunto: Salud Pública</b>	
Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	2
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	2
Total - Problema: Deuda :	3
Total - Problema: Mala atención :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	2
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	2
Total - Asunto: Salud Pública :	14
<b>Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero</b>	
Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	5
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Plazo de contratación :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero :	10
<b>Asunto: Servicio de Acompañantes</b>	
Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	10
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	71
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	576
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	4
Total - Problema: Deuda :	27
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :	9
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Mala atención :	2
Total - Problema: Mala Praxis :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	6
Total - Problema: Plazo de contratación :	22
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	19
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes :	749

**Grupos Estadísticos**

Total - Área: Salud : 1320

**Área: Servicios**

**Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 14  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 42  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 73  
 Total - Problema: Deudas : 19  
 Total - Problema: Falta de información : 45  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 69  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 12  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 44  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 5  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 19  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
 Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 369

**Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 190  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 5  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 186  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 3  
 Total - Problema: Deudas : 72  
 Total - Problema: Falta de información : 275  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 247  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 27  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 17  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 135  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 27  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 5  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 3  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 10  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5  
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 3  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 13

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	6
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades :	1251
<b>Asunto: Agencias de Empleos</b>	
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Asunto: Agencias de Empleos :	6
<b>Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	48
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	57
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	34
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Falta de información :	66
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	34
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	27
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	58
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	42
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	19
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	19
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :	432
<b>Asunto: Ascensores</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	9
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Ascensores :	22
<b>Asunto: Asistencia Automovilística</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	15

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 36

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 30  
**Total** - Problema: Deudas : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 9  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 11  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Asunto: Asistencia Automovilística : 104

**Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 19  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6  
**Total** - Problema: Falta de información : 19  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 15  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 52  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 83  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 15  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 13  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 4  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 257

**Asunto: Bares y restaurantes**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 9  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 10  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 3  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Bares y restaurantes : 64

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Carpintería

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	3
<b>Total - Asunto: Carpintería :</b>	<b>31</b>

#### Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
<b>Total - Asunto: Cerrajería :</b>	<b>4</b>

#### Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	14
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	21
Total - Problema: Deudas :	9
Total - Problema: Falta de información :	13
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	7
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Clubes y gimnasios :</b>	<b>81</b>

#### Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	5
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	16
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	41
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	53
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	7
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	15
<b>Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado :</b>	<b>189</b>

#### Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 54  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 12  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 31  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 22  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 57  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 16  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 12  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 3  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2  
**Total** - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) : 242

#### Asunto: Estacionamientos

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1  
**Total** - Asunto: Estacionamientos : 25

#### Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 7  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 15  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 16  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 39

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 72

**Asunto: Herrería**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Asunto: Herrería : 9

**Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 16  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 14  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 5  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 8  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 79

**Asunto: Imprenta y Editoriales**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Asunto: Imprenta y Editoriales : 13

**Asunto: Informaciones sobre PROCON**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 5

**Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 3

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 25

#### Asunto: Limpieza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Asunto: Limpieza : 7

#### Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Asunto: Mudanzas : 6

#### Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 14  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 49

#### Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4  
 Total - Problema: Deudas : 4  
 Total - Problema: Falta de información : 10  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
 Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 33

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1



Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 5  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
 Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades : 20

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 44  
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 268  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 21  
 Total - Problema: Deudas : 10  
 Total - Problema: Falta de información : 69  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 89  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 20  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 124  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 6  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 5  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 12  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 36  
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 2  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 15  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 31  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 7  
 Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios : 783

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 6  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
 Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte : 55

#### Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 3  
**Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 2  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 2  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo :** 13

#### Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 1  
**Total - Problema: Deudas :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 4  
**Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) :** 8

#### Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 2  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 5  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 7  
**Total - Problema: Deudas :** 12  
**Total - Problema: Falta de información :** 25  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 22  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 6  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 58  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 2  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 5  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 4  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 2  
**Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) :** 155

#### Asunto: Remate

**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Falta de información :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 1  
**Total - Asunto: Remate :** 6

#### Asunto: Rentadora de automóviles

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 9  
**Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :** 2  
**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Falta de información :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 5  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 1  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Asunto: Rentadora de automóviles :** 25

#### Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 4  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 4

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	5
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) :</b>	<b>37</b>

### Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	24
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	42
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	114
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	2
Total - Problema: Deudas :	24
Total - Problema: Falta de información :	46
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	34
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	67
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	5
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	4
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Seguridad y alarmas :</b>	<b>385</b>

### Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	85
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	85
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	83
Total - Problema: Deudas :	16
Total - Problema: Falta de información :	118
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	80
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	96
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	11
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 13  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 68  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 3  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Seguros : 690

#### Asunto: Supermercados

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 122  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 81  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 20  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 5  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 38  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 26  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 5  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 3  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 9  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 7  
**Total** - Asunto: Supermercados : 347

#### Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 9  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 12  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 17  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 26  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 89

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 45

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

**Asunto: Tapicería**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1  
 Total - Asunto: Tapicería : 12

**Asunto: Tiempos compartidos**

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Asunto: Tiempos compartidos : 11

**Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 24  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 99  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 13  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 3  
 Total - Problema: Deudas : 6  
 Total - Problema: Falta de información : 73  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 57  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 20  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 211  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 94  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 4  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 9  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 7  
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 2  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 28  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 4  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4  
 Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 678

**Asunto: Vidriería**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2  
 Total - Asunto: Vidriería : 9

Total - Área: Servicios : 6698

**Grupos Estadísticos**

**Área: Servicios Financieros**

**Asunto: Bancos comerciales**

Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	22
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	15
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	18
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	28
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	27
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	52
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	20
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	11
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	3
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	2
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	1
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Garantía de alquiler :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se entrega la tarjeta :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	6
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	12
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Titular fallecido :	1
Total - Problema: Préstamos - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	7
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	6
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	6
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	36
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	5
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	3
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	5
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	3
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	5
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	3
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	5
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	23
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	80
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	4
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	5
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	4
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	2
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	32
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	30
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	27
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	36
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 48

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debió la compra :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	22
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	63
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	175
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	40
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	7
Total - Asunto: Bancos comerciales :	1132
<b>Asunto: Base de datos</b>	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	3
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Asunto: Base de datos :	11
<b>Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones</b>	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones :	6
<b>Asunto: Cálculos (servicios no financieros)</b>	
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) :	4
<b>Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)</b>	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	2



Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 49

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Devolución de capital social :	3
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	1
Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) :	8
<b>Asunto: Cooperativas y Asociaciones</b>	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	36
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	13
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Renovación :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	9
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	4
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	14
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	17
Total - Problema: Cuota social :	19
Total - Problema: Devolución de capital social :	44
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	13
Total - Problema: Garantía de alquiler :	13
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	11
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	10
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	6
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	5
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	129
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	5
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	5
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	4
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	3

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 50

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	3
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	3
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	5
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	3
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	12
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	300
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	89
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	3
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	29
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	4
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones :	922
<b>Asunto: Empresa con créditos de la casa</b>	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 51

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	2
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	1
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	1
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa :	26
<b>Asunto: Financiera</b>	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	10
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	13
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	72
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	9
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	10
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	16
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	4
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	18
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	24
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	13
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Art. 16, Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	2

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 52

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	14
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Cuota social :	6
Total - Problema: Devolución de capital social :	20
Total - Problema: Garantía de alquiler :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Clearing de informes :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	5
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	4
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se debitó la compra :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se entrega la tarjeta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	12
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	41
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Solicitud o renovación no solicitada :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Titular fallecido :	2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	24
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	13
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	21
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	63
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	14
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	4
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	277
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	28
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	4
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	3
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	19
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	12
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	11
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	10
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	4
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	73
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	775
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	4
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	25

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 53

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	27
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	8
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	30
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	28
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	66
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	22
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	103
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	29
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	59
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	288
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	319
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Financiera :	3053

### Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico

Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	1

Emision : 11/02/2021 08:44 a.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 54

Periodo: 01/01/2019 a 31/12/2019

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1  
**Total** - Problema: Cuota social : 1  
**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 4  
**Total** - Problema: Préstamos - Retenciones : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1  
**Total** - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico : 20

**Asunto: Prestamistas particulares**

**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 3  
**Total** - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 2  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 1  
**Total** - Asunto: Prestamistas particulares : 15

**Total** - Área: Servicios Financieros : 5197

**Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 22815**