

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos**Área: Alimentos****Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)**

Total - Problema: Negativa de Venta : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 4

Asunto: Agua

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Asunto: Agua : 8

Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 3

Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 2

Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 1

Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 3

Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Asunto: Azúcar / Miel : 2

Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 3
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 11

Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 2
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light) : 18

Asunto: Carne de aves

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Carne de aves : 4

Asunto: Carne de cerdo

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Carne de cerdo : 1

Asunto: Carne vacuna

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 11
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 3
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 9
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Carne vacuna : 36

Asunto: Cereales

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Cereales : 3

Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 6

Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.) : 3

Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 4

Asunto: Congelados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Congelados : 4

Asunto: Conserva de frutas y verduras

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 5

Asunto: Conservas de origen animal

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Asunto: Conservas de origen animal : 2

Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 6
Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 7

Asunto: Dulces y mermeladas

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 4

Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 9

Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 5
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 10

Asunto: Frutas y verduras frescas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 10

Asunto: Frutos del mar frescos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Asunto: Frutos del mar frescos : 2

Grupos Estadísticos

Asunto: Frutos secos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Frutos secos : 4

Asunto: Galletas, galletitas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
 Total - Asunto: Galletas, galletitas : 3

Asunto: Golosinas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Golosinas : 6

Asunto: Granos

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Asunto: Granos : 1

Asunto: Helados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Helados : 7

Asunto: Huevos

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Asunto: Huevos : 1

Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.): 4

Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 7
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 29
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.): 41

Asunto: Pescados

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Asunto: Pescados : 1

Asunto: Platos pronti/preparados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 7
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Asunto: Platos pronti/preparados :	24
Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)	
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) :	1
Asunto: Productos panificados	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	5
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	3
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	3
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Asunto: Productos panificados :	15
Asunto: Puré	
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Asunto: Puré :	1
Asunto: Quesos	
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Asunto: Quesos :	2
Asunto: Snacks	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Asunto: Snacks :	1
Total - Área: Alimentos :	274

Área: Beneficios tributarios al consumidor

Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210	
Total - Problema: Acumulación de descuentos :	1
Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente :	1
Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito :	2
Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito :	6
Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito :	29
Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado :	9
Total - Problema: El comercio no aplica el descuento :	26
Total - Problema: El comercio no posee POS :	21
Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito :	78
Total - Problema: Problemas con la institución financiera :	2
Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 :	175
Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)	
Total - Problema: Acumulación de descuentos :	1
Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito :	1
Total - Problema: El comercio no aplica el descuento :	7

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 1
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 11

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 186

Área: Comunicaciones

Asunto: Aparato Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 22
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 22
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 9
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 11
 Total - Problema: Deudas : 8
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 4
 Total - Problema: Falta de información : 39
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 12
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 296
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 12
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 33
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 14
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3
 Total - Problema: No se entrega el producto : 62
 Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 17
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 10
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2
 Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 2
 Total - Problema: Tránsgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 37
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
 Total - Asunto: Aparato Celular : 652

Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 2
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
 Total - Problema: No se entrega el producto : 2

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Aparato telefónico :	13
Asunto: Correo postal y encomientas	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	5
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	39
Total - Problema: Falta de información :	14
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	141
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	14
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	45
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante :	11
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	10
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Asunto: Correo postal y encomientas :	314
Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable	
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	9
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	3
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular :	1
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable :	39
Asunto: Internet	
Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	22
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	7
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	3
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	27
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	64
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	25
Total - Problema: Deudas :	10
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	9

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 17
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 204
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se conecta el servicio : 27
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 4
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 9
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder : 1
Total - Asunto: Internet : 458

Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 2
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 28
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 3
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 99
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 4
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 154
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 33
Total - Problema: Deudas : 23
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 23
Total - Problema: Falta de información : 28
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 90
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No envían revista ni factura : 1
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 5
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 529

Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 8
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	26
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	10
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	5
Total - Problema: Deudas :	19
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	6
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: No envían revista ni factura :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	9
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija :	139
Asunto: Servicios Telefonía Celular	
Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	1
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	6
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	94
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado :	1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	12
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	73
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	4
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	48
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular :	2
Total - Problema: Deudas :	50
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	13
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	1
Total - Problema: Falta de información :	45
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	76
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	3
Total - Problema: No se conecta el servicio :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega el producto :	3
Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	2
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	7

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Trangresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
 Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular : 487

Total - Área: Comunicaciones : 2631

Área: Energía

Asunto: Agua por cañería

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 49
 Total - Problema: Contador en infracción : 3
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
 Total - Problema: Corte/Falta de presión : 9
 Total - Problema: Deudas : 20
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 9
 Total - Problema: Falta de conexión a la red : 2
 Total - Problema: Falta de información : 11
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 33
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Lecturas estimadas : 8
 Total - Problema: Medidores : 4
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 8
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
 Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
 Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Asunto: Agua por cañería : 174

Asunto: Combustibles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
 Total - Problema: Corte/Falta de presión : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 3
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto/servicio : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Combustibles : 20

Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 45
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
 Total - Problema: Corte/Falta de presión : 3
 Total - Problema: Deudas : 23
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7
 Total - Problema: Falta de conexión a la red : 2
 Total - Problema: Falta de información : 9
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Lecturas estimadas : 5
Total - Problema: Medidores : 6
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 2
Total - Asunto: Energía eléctrica : 155

Asunto: Gas embotellado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Gas embotellado : 22

Asunto: Gas por cañería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Gas por cañería : 4

Asunto: Saneamiento

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Asunto: Saneamiento : 2

Total - Área: Energía : 377

Área: Productos

Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Vicios ocultos : 5
Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 22

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos**Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	32
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	22
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	51
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	66
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	13
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	16
Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) :	229

Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	11
Total - Problema: Información no en idioma español :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) :	40

Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: No se entrega producto :	21
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	3

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.) : 45

Asunto: Alarmas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Asunto: Alarmas : 20

Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14
Total - Problema: No se entrega producto : 8
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD) : 35

Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 31
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 233
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.) : 301

Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 45
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 35
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	38
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	8
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	6
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :	187
Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	30
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	14
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	59
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	6
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	49
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	9
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	20
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :	219
Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: No se entrega producto :	8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) :	21
Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	14
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) :	32
Asunto: Artículos de limpieza	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	13
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	42
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	8
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Artículos de limpieza :	88
Asunto: Artículos de marroquinería	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Asunto: Artículos de marroquinería :	22
Asunto: Artículos de mercería	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	6
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Artículos de mercería :	23
Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	16
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	4
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	12
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	31
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	5

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos : 5
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 90

Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 13

Asunto: Artículos ortopédicos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos ortopédicos : 14

Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 44
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 13
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 10
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 100

Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) : 12

Asunto: Automotores accesorios y repuestos

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 7
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos : 55

Asunto: Automóvil

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 6
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 8
Total - Problema: Falta de información : 16
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 61
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 7
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 10
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 22
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Automóvil : 193

Asunto: Bicicletas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 6
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Bicicletas : 76

Asunto: Calzado

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 39
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 18
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7
Total - Problema: Falta de información : 27
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 48
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 117
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 8
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 18
Total - Problema: Vicios aparentes : 9
Total - Problema: Vicios ocultos : 24
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Calzado : 341

Asunto: Calzado deportivo

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 14
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Calzado deportivo : 63

Asunto: Colchones y Sommier

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 20
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7
Total - Problema: Falta de información : 17
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 88
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto :	49
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	9
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	10
Total - Problema: Vicios aparentes :	7
Total - Problema: Vicios ocultos :	24
Total - Asunto: Colchones y Sommier :	261
Asunto: Computación / Productos de Informática	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	56
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	29
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	9
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	6
Total - Problema: Falta de información :	25
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	16
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	158
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	8
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	16
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	6
Total - Problema: No se entrega producto :	168
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	26
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	14
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	23
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	9
Total - Problema: Vicios ocultos :	41
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	629
Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	12
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :	38
Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	19
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	7

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 29
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 39
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 5
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) : 157

Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 67

Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 43

Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 11
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 66

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 30
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 10
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 9
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 170

Asunto: Flores y Plantas

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Flores y Plantas : 3

Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 21
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) : 83

Asunto: Joyas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Joyas : 41

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos**Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Hornos, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	24
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	5
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	105
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	7
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	46
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	10
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	8
Total - Problema: Vicios ocultos :	19
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Hornos, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) :	260

Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Asunto: Luminarias / lámparas :	13

Asunto: Mascotas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Asunto: Mascotas :	14

Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	18
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto : 17
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 70

Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 17
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 56

Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 27

Asunto: Motos / Cuatriciclos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 6
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 22
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 9
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos : 60

Asunto: Muebles para Baño

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Muebles para Baño : 15

Asunto: Muebles para Cocina

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Muebles para Cocina : 51

Asunto: Muebles para Dormitorio

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 15
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 67
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Vicios aparentes : 10

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 6
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio : 163

Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 23

Asunto: Muebles para Living / Comedor

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 46
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 6
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3
Total - Problema: Falta de información : 19
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 77
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 8
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 144
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 15
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 30
Total - Problema: Vicios ocultos : 18
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor : 410

Asunto: Neumático

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Asunto: Neumático : 3

Asunto: Pañales

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 22
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Asunto: Pañales : 32

Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 18
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje : 30

Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 23
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 33
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 6
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
 Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) : 114

Asunto: Productos Agropecuarios

Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Asunto: Productos Agropecuarios : 2

Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 26
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) : 44

Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 9
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 23
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 4
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) : 88

Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) : 14

Asunto: Purificador de Agua / Filtro

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro : 18

Asunto: Relojes

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Relojes : 21

Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 1

Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1

Total - Problema: Falta de información : 1

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1

Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1

Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 8

Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 110

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 63

Total - Problema: Deudas : 3

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 13

Total - Problema: Falta de información : 45

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 12

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3

Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1

Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4

Total - Problema: No se entrega producto : 377

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 25

Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4

Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1

Total - Problema: Publicidad engañosa : 9

Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 3

Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 3

Total - Problema: Vicios aparentes : 6

Total - Problema: Vicios ocultos : 5

Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4

Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 715

Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2

Total - Problema: Falta de información : 2

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1

Total - Problema: No se entrega producto : 19

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1

Total - Problema: Publicidad engañosa : 2

Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 2

Total - Problema: Vicios ocultos : 1

Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 42

Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: No se entrega producto : 66
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 121

Total - Área: Productos : 6148

Área: Salud

Asunto: Clínicas Estéticas

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 33
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 19
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 9
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 3
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 73

Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 16
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 6
Total - Problema: Deuda : 4
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 2
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Garantía : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 3
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 10
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Cosméticos : 60

Asunto: Emergencias Móviles

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 15
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 28
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 9

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 10
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Emergencias Móviles : 71

Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 14
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 5
Total - Problema: Deuda : 3
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Mala atención : 3
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 167
Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 211

Asunto: Laboratorios

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Asunto: Laboratorios : 6

Asunto: Medicamentos de Laboratorio

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Mala atención : 3
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 2
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 8
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 21

Asunto: Medicamentos Homeopático

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 3

Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 7
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 45
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 14
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 10
Total - Problema: Deuda : 32

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 2
Total - Problema: Graduación de anteojos : 1
Total - Problema: Historia Clínica : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Mala atención : 12
Total - Problema: Mala Praxis : 3
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 3
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 10
Total - Problema: Plazo de contratación : 2
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 11
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 49
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 213

Asunto: Odontología

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 23
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 6
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Garantía : 3
Total - Problema: Historia Clínica : 1
Total - Problema: Mala atención : 4
Total - Problema: Mala Praxis : 9
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 10
Total - Asunto: Odontología : 59

Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 17
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Garantía : 9
Total - Problema: Graduación de anteojos : 9
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 46

Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 13

Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 11
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Garantía : 2
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa :	1	
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) :	22	
Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)		
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1	
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	11	
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2	
Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) :	14	
Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)		
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	2	
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	2	
Total - Problema: Mala atención :	1	
Total - Problema: Mala Praxis :	1	
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) :	1	
Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) :	7	
Asunto: Salud Pública		
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	2	
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	4	
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	3	
Total - Problema: Deuda :	2	
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	1	
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	1	
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	1	
Total - Asunto: Salud Pública :	14	
Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero		
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	3	
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	5	
Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero :	8	
Asunto: Servicio de Acompañantes		
Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	8	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	62	
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	364	
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	1	
Total - Problema: Deuda :	10	
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :	4	
Total - Problema: Garantía :	1	
Total - Problema: Graduación de anteojos :	1	
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2	
Total - Problema: Mala atención :	5	
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	5	
Total - Problema: Plazo de contratación :	8	
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	2	
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	14	
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2	
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes :	489	

Total - Área: Salud : 1330

Área: Servicios

Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	31
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	41
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	49
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	29
Total - Problema: Falta de información :	33
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	80
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	164
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	28
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada :	481

Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	8
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	115
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	93
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	39
Total - Problema: Falta de información :	143
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	15
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	194
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	12
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	119
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	17
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	14
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades :	817

Asunto: Agencias de Empleos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
---	---

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Asunto: Agencias de Empleos :	4
Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	233
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	90
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	231
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	10
Total - Problema: Falta de información :	86
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	186
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	13
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	357
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	21
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	9
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	46
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	13
Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :	1325
Asunto: Ascensores	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	4
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	4
Total - Asunto: Ascensores :	14
Asunto: Asistencia Automovilística	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	14
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	6
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	8
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	8

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Asistencia Automovilística : 64

Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
Total - Problema: Falta de información : 17
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 36
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 73
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 11
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 4
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 181

Asunto: Bares y restaurantes

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 9
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Bares y restaurantes : 51

Asunto: Carpintería

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 12

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Asunto: Carpintería : 48

Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Asunto: Cerrajería : 7

Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 36
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 49
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 26
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 71
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 230

Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 24
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 35
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 38
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 7
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 129

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	77
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	75
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	54
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	29
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	92
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	220
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	12
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :	591

Asunto: Estacionamientos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Asunto: Estacionamientos :	9

Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	14
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	17
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	8
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	13
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	46
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	4
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) :	125

Asunto: Herrería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	9

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	13
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Herrería :	32
Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	32
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	19
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	10
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	15
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	8
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping :	133
Asunto: Imprenta y Editoriales	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Asunto: Imprenta y Editoriales :	10
Asunto: Informaciones sobre PROCON	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON :	3
Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	6
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1

Emisión : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos**Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería :** 30**Asunto: Limpieza**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 7
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Limpieza : 17

Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Mudanzas : 4

Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 29

Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 18

Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades : 9

Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 146
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 379
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 26
Total - Problema: Deudas : 22
Total - Problema: Falta de información : 67
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 20
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 80
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 227
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 18
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 10
Total - Problema: Publicidad engañosa : 61
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 22
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 7
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 4
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios : 1135

Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 15
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 16
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte : 76

Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 15
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo : 40

Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) : 5

Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 12
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 51
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 110

Asunto: Remate

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Remate : 20

Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1

Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 17

Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1

Total - Problema: Deudas : 1

Total - Problema: Falta de información : 1

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2

Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4

Total - Problema: No se conecta el servicio : 1

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2

Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3

Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 34

Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 44

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 32

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 101

Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2

Total - Problema: Deudas : 14

Total - Problema: Falta de información : 33

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 41

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3

Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 72

Total - Problema: No se conecta el servicio : 2

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 4

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2

Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4

Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2

Total - Asunto: Seguridad y alarmas : 362

Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 67

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 78

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 60

Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 3

Total - Problema: Deudas : 6

Total - Problema: Falta de información : 49

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 89

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3

Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 6

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 102

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 8
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 44
Total - Asunto: Seguros : 544

Asunto: Supermercados

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 47
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Falta de información : 20
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 42
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 80
Total - Problema: Publicidad engañosa : 29
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 5
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 26
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Supermercados : 285

Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 11
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 39

Asunto: Tapicería

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Asunto: Tapicería : 8

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Asunto: Tiempos compartidos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Asunto: Tiempos compartidos : 11

Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 78
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 64
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 50
 Total - Problema: Deudas : 2
 Total - Problema: Falta de información : 57
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 46
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 8
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 314
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 36
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 11
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 9
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 14
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 3
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
 Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 710

Asunto: Vidriería

Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Asunto: Vidriería : 3

Total - Área: Servicios : 7760

Área: Servicios Financieros

Asunto: Bancos comerciales

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 3
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 12
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 4
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 9

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	13
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	67
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	35
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	25
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	61
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	10
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	5
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	5
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	3
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	23
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	3
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	14
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	6
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	7
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	25
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	62
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	16
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	3
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	2
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	47
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	36
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	28
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	29
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	127
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	31
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Bancos comerciales :	1003

Asunto: Base de datos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	2

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos**Total** - Asunto: Base de datos : 3**Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones****Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 1**Total** - Problema: Estatuto y afiliación : 1**Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1**Total** - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones : 3**Asunto: Cálculos (servicios no financieros)****Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 1**Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1**Total** - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) : 2**Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)****Total** - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 7**Total** - Problema: Devolución de capital social : 1**Total** - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 1**Total** - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) : 9**Asunto: Cooperativas y Asociaciones****Total** - Problema: Baja de los padrones sociales : 34**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 1**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 4**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 2**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 2**Total** - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 5**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 2**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 3**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 4**Total** - Problema: Cuota social : 22**Total** - Problema: Devolución de capital social : 26**Total** - Problema: Estatuto y afiliación : 3**Total** - Problema: Garantía de alquiler : 20**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta : 1**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo : 3**Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 8**Total** - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 9**Total** - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 3**Total** - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 5**Total** - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 2**Total** - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 1**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 55**Total** - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 1**Total** - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 1**Total** - Problema: Préstamos - Garantías : 3**Total** - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción : 1**Total** - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 6**Total** - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 3**Total** - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 4**Total** - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 3**Total** - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 2

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 16
Total - Problema: Préstamos - Refinanciacines, acuerdo de pago : 222
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 111
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciacines, acuerdo de pago : 21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 3
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones : 663

Asunto: Empresa con créditos de la casa

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciacines, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2
Total - Problema: Préstamos - Refinanciacines, acuerdo de pago : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 1
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 12

Asunto: Financiera

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 29
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 13
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 10
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciacines, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 2

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 12
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 9
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Problema: Cuota social : 5
Total - Problema: Devolución de capital social : 8
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Contratos firmados : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas : 3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Ley de habeas data : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta : 7
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga : 11
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se debitó la compra : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se entrega la tarjeta : 2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención : 21
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas : 44
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo : 6
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Titular fallecido : 1
Total - Problema: Préstamos - Art. 16, Ley No. 17.250 : 2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 21
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 16
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 11
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 35
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 13
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 188
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 9
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 3
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 1
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción : 6
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 38
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 4
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 21
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 16
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 5
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 78
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 8
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 377
Total - Problema: Préstamos - Renovación : 1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 22
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 11
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada : 13

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 50

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	13
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	39
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	51
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	49
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	57
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	51
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	154
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	186
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	19
Total - Asunto: Financiera :	1967

Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	4
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Ley de habeas data :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se entrega la tarjeta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	5
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	15
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	1

Emision : 11/02/2021 08:47 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 51

Periodo: 01/01/2020 a 31/12/2020

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico :	34
Asunto: Prestamistas particulares	
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	4
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciacines, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Prestamistas particulares :	17
Total - Área: Servicios Financieros :	3713

Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 22419