

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Área: Alimentos

Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 2

Asunto: Agua

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Agua : 7

Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Promoción : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 5

Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
 Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 12

Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 3

Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 2

Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Asunto: Azúcar / Miel : 2

Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3
 Total - Problema: Promoción : 3
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 16

Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 3

Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
 Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 4
 Total - Problema: Negativa de Venta : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2
 Total - Problema: Promoción : 8
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 13
 Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light) : 39

Asunto: Carne de aves

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Carne de aves : 6

Asunto: Carne de caza

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Asunto: Carne de caza : 1

Asunto: Carne vacuna

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 5
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2
 Total - Problema: Promoción : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Carne vacuna : 19

Asunto: Cereales

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Asunto: Cereales : 1

Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 8

Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.)

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
 Total - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.): 1

Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Asunto: Congelados

Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Congelados : 8

Asunto: Conserva de frutas y verduras

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
 Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 9

Asunto: Conservas de origen animal

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Conservas de origen animal : 3

Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 6

Asunto: Dulces y mermeladas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 6

Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 6

Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 3
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos**Total - Asunto:** Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 17**Asunto: Frutas y verduras frescas**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 12

Asunto: Frutos del mar frescos

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Frutos del mar frescos : 1

Asunto: Frutos secos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Frutos secos : 3

Asunto: Galletas, galletitas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Galletas, galletitas : 9

Asunto: Golosinas

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Promoción : 2
Total - Asunto: Golosinas : 9

Asunto: Granos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Asunto: Granos : 2

Asunto: Helados

Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Helados : 7

Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)

Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.) : 3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) :	1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	21
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Promoción :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) :	39

Asunto: Platos pronti/preparados

Total - Problema: Negativa de Venta :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Platos pronti/preparados :	7

Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) :	1

Asunto: Productos panificados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	6
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	2
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación :	2
Total - Problema: Negativa de Venta :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	4
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	2
Total - Problema: Promoción :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Asunto: Productos panificados :	37

Asunto: Quesos

Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	2
Total - Asunto: Quesos :	4

Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) :	5

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Asunto: Snacks

Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Asunto: Snacks : 3

Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.)

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.) : 1

Asunto: Yerba

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Yerba : 1

Total - Área: Alimentos : 327

Área: Comunicaciones

Asunto: Aparato Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 2
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 5
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 31
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 31
 Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 15
 Total - Problema: Deudas : 40
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 17
 Total - Problema: Falta de información : 144
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 25
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 835
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 55
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 60
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 14
 Total - Problema: Información no en idioma español : 2
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 7
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 3
 Total - Problema: No envían revista ni factura : 2
 Total - Problema: No se acredita carga realizada : 4
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 12
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4
 Total - Problema: No se entrega el producto : 95
 Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 98
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 19
 Total - Problema: Roaming : 1
 Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Tránsito del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 53
Total - Problema: Vicios ocultos : 159
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Aparato Celular : 1774

Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 3
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega el producto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Aparato telefónico : 42

Asunto: Correo postal y encomientas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 10
Total - Problema: No envían revista ni factura : 2
Total - Problema: No se entrega el producto : 4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Correo postal y encomientas : 22

Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 2
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 21
Total - Problema: No se entrega el producto : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3
 Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 60

Asunto: Internet

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 6
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 3
 Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 2
 Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 74
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 2
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 5
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 173
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 61
 Total - Problema: Deudas : 65
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
 Total - Problema: Falta de información : 60
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 35
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 420
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 4
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 8
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No envían revista ni factura : 6
 Total - Problema: No se acredita carga realizada : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 273
 Total - Problema: No se entrega el producto : 12
 Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
 Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 12
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
 Total - Asunto: Internet : 1267

Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 5
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 12
 Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 14
 Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 11
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 99
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 3
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 453
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 62
 Total - Problema: Deudas : 91

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	14
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	98
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	18
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	56
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	251
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	9
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	7
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No envían revista ni factura :	17
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	171
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	11
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	9
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados :	1459

Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	28
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	10
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	12
Total - Problema: Deudas :	47
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	23
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	159
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No envían revista ni factura :	8
Total - Problema: No se conecta el servicio :	122
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	4
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Roaming :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	2
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija :	445

Asunto: Servicios Telefonía Celular

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	131
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado :	6
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	191
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	35
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular :	2
Total - Problema: Deudas :	189
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	7
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	56
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	19
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	30
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	37
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	109
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	9
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No envían revista ni factura :	4
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	10
Total - Problema: No se conecta el servicio :	17
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	6
Total - Problema: No se entrega el producto :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsot en el contrato :	4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Roaming :	4
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	20
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular :	946

Total - Área: Comunicaciones : 6015

Área: Energía

Asunto: Agua por cañería

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	74
Total - Problema: Contador en infracción :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	18
Total - Problema: Deudas :	89
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	12
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	3
Total - Problema: Falta de información :	26
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	11

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 43
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta : 4
Total - Problema: Lecturas estimadas : 4
Total - Problema: Medidores : 17
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 16
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Asunto: Agua por cañería : 354

Asunto: Combustibles

Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Medidores : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Combustibles : 14

Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 99
Total - Problema: Contador en infracción : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 6
Total - Problema: Deudas : 75
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11
Total - Problema: Falta de información : 25
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 17
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 76
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta : 5
Total - Problema: Lecturas estimadas : 16
Total - Problema: Medidores : 12
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado garantía : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 45
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 10
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 7
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	6
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Energía eléctrica :	443
Asunto: Energías renovables	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Asunto: Energías renovables :	5
Asunto: Gas embotellado	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Incumplimiento de oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	7
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Asunto: Gas embotellado :	34
Asunto: Gas por cañería	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Deudas :	7
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Asunto: Gas por cañería :	18
Asunto: Saneamiento	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Asunto: Saneamiento :	2
Total - Área: Energía :	870

Área: Productos

Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	12
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 18
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 22
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 10
Total - Problema: Vicios ocultos : 5
Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 79

Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 13
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 22
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 8
Total - Problema: Vicios ocultos : 17
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 92

Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 35

Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.) : 27

Asunto: Alarmas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Alarmas : 6

Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 26
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 13
Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD) : 82

Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) : 19

Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 14
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 24
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 34
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 21
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) : 125

Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 29
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 7
Total - Problema: Vicios ocultos : 14
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) : 89

Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 21
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 14
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 14
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) : 72

Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 10
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) : 40

Asunto: Artículos de limpieza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos de limpieza : 52

Asunto: Artículos de marroquinería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Artículos de marroquinería : 24

Asunto: Artículos de mercería

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Artículos de mercería : 10

Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 41

Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 19

Asunto: Artículos ortopédicos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Artículos ortopédicos : 16

Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 35
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 68
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 16
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 5
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 31
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 193

Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) : 6

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos**Asunto: Automotores accesorios y repuestos**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	6
Total - Problema: Falta de información :	13
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	6
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	16
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	14
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos :	96

Asunto: Automóvil

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	10
Total - Problema: Deudas :	17
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	14
Total - Problema: Falta de información :	53
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	13
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	84
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	9
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	6
Total - Problema: No se entrega producto :	32
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	13
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	13
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	8
Total - Problema: Vicios ocultos :	75
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Automóvil :	377

Asunto: Bicicletas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	10
Total - Asunto: Bicicletas :	72
Asunto: Calzado	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	49
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	82
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	8
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	7
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	14
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	11
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	66
Total - Problema: Vicios ocultos :	107
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Calzado :	381
Asunto: Calzado deportivo	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	15
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	21
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	12
Total - Problema: Vicios ocultos :	22
Total - Asunto: Calzado deportivo :	92
Asunto: Cerraduras	

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Cerraduras :	7
Asunto: Colchones y Sommier	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de información :	22
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	94
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	40
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	14
Total - Problema: Vicios ocultos :	34
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Colchones y Sommier :	228
Asunto: Computación / Productos de Informática	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	13
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	16
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	11
Total - Problema: Falta de información :	129
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	37
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	388
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	8
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	14
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	5
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	100
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	7
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	31
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	34
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	26
Total - Problema: Vicios ocultos :	107
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	12
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	962

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	19
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	29
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	7
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :	79

Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Deudas :	6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	19
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	81
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	7
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	8
Total - Problema: Vicios ocultos :	13
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) :	190

Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 44

Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 30
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 12
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 80

Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 5
Total - Problema: Falta de información : 40
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 86
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 7
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 39
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 7
Total - Problema: Publicidad engañosa : 12
Total - Problema: Vicios aparentes : 12
Total - Problema: Vicios ocultos : 59
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 297

Asunto: Flores y Plantas

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Flores y Plantas :	5
Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	27
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	19
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) :	70
Asunto: Joyas	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Joyas :	52
Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	11
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	9
Total - Problema: Falta de información :	48
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	150
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Información no en idioma español :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 41
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 16
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Vicios aparentes : 27
Total - Problema: Vicios ocultos : 62
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) : 408

Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Asunto: Luminarias / lámparas : 7

Asunto: Mascotas

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Mascotas : 5

Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 16
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 7
Total - Problema: Vicios ocultos : 15
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 68

Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) :	70
Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) :	37
Asunto: Motos / Cuatriciclos	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Deudas :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	16
Total - Problema: Falta de información :	35
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	74
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	10
Total - Problema: No se entrega producto :	13
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	19
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	13
Total - Problema: Vicios ocultos :	51
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos :	260
Asunto: Muebles para Baño	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Muebles para Baño : 29

Asunto: Muebles para Cocina

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 21
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 35
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 8
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Muebles para Cocina : 99

Asunto: Muebles para Dormitorio

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 24
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 83
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 15
Total - Problema: Vicios ocultos : 32
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio : 211

Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 10
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza :	34
Asunto: Muebles para Living / Comedor	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
Total - Problema: Falta de información :	17
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	37
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	7
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	76
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	19
Total - Problema: Vicios ocultos :	44
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor :	226
Asunto: Neumático	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Asunto: Neumático :	3
Asunto: Pañales	
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Pañales :	12
Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :	22
Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 16
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Problema: Vicios aparentes : 7
Total - Problema: Vicios ocultos : 15
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) : 100

Asunto: Productos Agropecuarios

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Productos Agropecuarios : 14

Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) : 20

Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) : 30

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos**Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)**

Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) : 8

Asunto: Purificador de Agua / Filtro

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro : 6

Asunto: Relojes

Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 11
Total - Asunto: Relojes : 31

Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 5

Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 7

Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 37
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 18
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 9
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 20
Total - Problema: Vicios ocultos : 26
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 186

Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 42

Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 15
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 10
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 79

Total - Área: Productos : 6078

Área: Salud

Asunto: Clínicas Estéticas

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 25
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 24
Total - Problema: Deuda : 6
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Mala atención : 3
Total - Problema: Mala Praxis : 4
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 72

Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Cosméticos : 7

Asunto: Emergencias Móviles

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 13
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 29
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 51
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 56
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1
Total - Problema: Falta de habilitación : 3
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Mala atención : 5
Total - Problema: Mala Praxis : 2
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 5
Total - Problema: Plazo de contratación : 3
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Emergencias Móviles : 174

Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Garantía : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 2
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 13

Asunto: Laboratorios

Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Laboratorios : 6

Asunto: Medicamentos de Laboratorio

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Deuda : 3
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 3
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 2
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 17

Asunto: Medicamentos Homeopático

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 1

Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 7
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 37
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 31
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 8
Total - Problema: Deuda : 57
Total - Problema: Graduación de anteojos : 1
Total - Problema: Historia Clínica : 1
Total - Problema: Mala atención : 26
Total - Problema: Mala Praxis : 2
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 6
Total - Problema: Plazo de contratación : 2
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 8
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 28
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 219

Asunto: Odontología

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 10
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 7
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 4
Total - Problema: Garantía : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 10
Total - Problema: Mala Praxis : 21
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Odontología : 69

Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 15

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Garantía : 14
Total - Problema: Graduación de anteojos : 33
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 5
Total - Problema: Mala Praxis : 3
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 84

Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Graduación de anteojos : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 3
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 15

Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) : 2

Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)

Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) : 1

Asunto: Productos químicos en general

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Productos químicos en general : 3

Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Deuda : 4
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 3
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) : 15

Asunto: Salud Pública

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 10
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 8
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2
Total - Problema: Deuda : 7
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Garantía : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Graduación de anteojos : 1
Total - Problema: Mala atención : 3
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Salud Pública : 39

Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 5
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 10

Asunto: Servicio de Acompañantes

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 41
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 287
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 51
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Mala atención : 8
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 13
Total - Problema: Plazo de contratación : 13
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 13
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes : 441

Total - Área: Salud : 1188

Área: Servicios

Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 25
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 168
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 3
Total - Problema: Deudas : 70
Total - Problema: Falta de información : 72
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 14
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 94
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 12
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 86
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 8
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 8
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 8
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 608

Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 105
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 132
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 113
Total - Problema: Falta de información : 215
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 16
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 228
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 12
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 24
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 192
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 16
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 8
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 15
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 17
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 3
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 10
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 7
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 1141

Asunto: Agencias de Empleos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Agencias de Empleos : 17

Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 30
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 30
Total - Problema: Deudas : 7

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	83
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	13
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	61
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	62
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	70
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	13
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	10
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	14
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	5
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	11
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contratual :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :	429

Asunto: Ascensores

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	9
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	1
Total - Asunto: Ascensores :	33

Asunto: Asistencia Automovilística

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	8
Total - Problema: Falta de información :	14
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	3
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Asistencia Automovilística :	99
Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	8
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de información :	17
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	47
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	43
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	8
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	8
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos :	174
Asunto: Bares y restaurantes	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	13
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	7
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	4
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Bares y restaurantes :	83
Asunto: Carpintería	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 9
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Carpintería : 29

Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Asunto: Cerrajería : 14

Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 15
 Total - Problema: Deudas : 7
 Total - Problema: Falta de información : 11
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
 Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 62

Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
 Total - Problema: Deudas : 2
 Total - Problema: Falta de información : 12
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 47
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 48
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 44
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 20
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 189

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	20
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	11
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	8
Total - Problema: Falta de información :	47
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	16
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	27
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	25
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	48
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	11
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	7
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	4
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	4
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :	252

Asunto: Estacionamientos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Asunto: Estacionamientos :	35

Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	11
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	28
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 43
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 137

Asunto: Herrería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Asunto: Herrería : 18

Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 16
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 76

Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 13
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 48

Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7
Total - Problema: Deudas : 12
Total - Problema: Falta de información : 28
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 17
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 88

Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 60

Asunto: Limpieza

Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 15
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Limpieza : 29

Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Mudanzas : 11

Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 12
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 18
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 40
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 10
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 100

Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 26

Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 24
Total - Problema: Falta de información : 23
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) : 79

Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
Total - Problema: Deudas : 8
Total - Problema: Falta de información : 22

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 19
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 55
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 5
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 160

Asunto: Remate

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Remate : 45

Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2
Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 37

Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de información :	11
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	29
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	8
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) :	95

Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	25
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Falta de información :	10
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	33
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Asunto: Seguridad y alarmas :	110

Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	21
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	116
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	2
Total - Problema: Deudas :	33
Total - Problema: Falta de información :	72
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	75
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	79
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	7
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 9
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Seguros : 458

Asunto: Supermercados

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 24
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 13
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 5
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Supermercados : 81

Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 13
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 33
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.): 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 96

Asunto: Tapicería

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Asunto: Tapicería : 7

Asunto: Tiempos compartidos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Asunto: Tiempos compartidos :	11
Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	21
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	7
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	3
Total - Problema: Deudas :	7
Total - Problema: Falta de información :	57
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	44
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	15
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	151
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	23
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	5
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	4
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	11
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	5
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	4
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) :	392
Asunto: Vidriería	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Asunto: Vidriería :	10

Total - Área: Servicios : 5339

Área: Servicios Financieros

Asunto: Bancos comerciales

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	34

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	11
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Garantías :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	15
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	13
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de aperturad de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	6
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	23
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	4
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	14
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	10
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	17
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	1
Total - Problema: Devolución de capital social :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	5
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	8
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	6
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	14
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	11
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	4
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	33
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	5
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	8
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	7
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	17
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	45
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	16
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	5
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	4
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	66
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	30
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	25
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debió la compra :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	42
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	59
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	21

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 45
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados : 19
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados : 15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada : 7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada : 8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio : 18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 10
Total - Asunto: Bancos comerciales : 1097

Asunto: Base de datos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 5
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 8
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Cuota social : 1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 2
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias : 1
Total - Asunto: Base de datos : 34

Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 3
Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones : 15

Asunto: Cálculos (servicios no financieros)

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 50

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio : 3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses : 1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 1
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 1
Total - Problema: Garantía de alquiler : 1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 15
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 3
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 1
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias : 2
Total - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) : 53

Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 12
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 4
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 1
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) : 31

Asunto: Cooperativas y Asociaciones

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 146
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 51

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	6
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	6
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	7
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	13
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	19
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Cuota social :	50
Total - Problema: Devolución de capital social :	153
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	82
Total - Problema: Garantía de alquiler :	15
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	23
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	23
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	17
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	26
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	6
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	121
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	8
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	12
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	11
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	11
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	14
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	18
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	214
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	320
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	7
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	5
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :	1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	24
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	5

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 52

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	27
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	22
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	2
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones :	1539
Asunto: Empresa con créditos de la casa	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	3
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	10
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	2
Total - Problema: Devolución de capital social :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	3
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	2
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 53

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaci3nes, acuerdo de pago :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	2
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa :	81
Asunto: Financiera	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelaci3n de la cuenta/caja :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electr3nica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentaci3n y/o informaci3n solicitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atenci3n :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaci3nes, acuerdo de pago :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	3
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificaci3n :	39
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	5
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	47
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	43
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	17
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Art. 16, Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelaci3n por anticipado :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	10
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	20
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Devoluci3n de documentos :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoci3n :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulaci3n de datos personales) :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentaci3n y/o informaci3n solicitada :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atenci3n :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaci3nes, acuerdo de pago :	26
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	1
Total - Problema: Cuota social :	8

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 54

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Devolución de capital social :	11
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	6
Total - Problema: Garantía de alquiler :	2
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	6
Total - Problema: Préstamos - Billetes falsos :	2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	46
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	29
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	59
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	92
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	25
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	214
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	31
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	10
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	12
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	13
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	10
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	24
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	29
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	6
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	107
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	7
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	443
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	7
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	28
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	8
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	46
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :	2
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	123
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	211
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	41
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	57
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	58
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	139
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	102
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	19

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	32
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	70
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	48
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	417
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	38
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	40
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	5
Total - Asunto: Financiera :	3281
Asunto: Prestamistas particulares	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Asunto: Prestamistas particulares :	21

Total - Área: Servicios Financieros : 6152

Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 25969