

**Grupos Estadísticos**

**Área: Alimentos**

**Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 2

**Asunto: Agua**

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Asunto: Agua : 7

**Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)**

Total - Problema: Promoción : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3  
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 5

**Asunto: Alimentos orgánicos**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
 Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 12

**Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)**

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 3

**Asunto: Alimentos transgénicos**

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 2

**Asunto: Azúcar / Miel**

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Asunto: Azúcar / Miel : 2

**Asunto: Bebidas Alcohólicas**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3  
 Total - Problema: Promoción : 3  
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 16

**Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas**

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 3

#### Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
 Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 4  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 2  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2  
 Total - Problema: Promoción : 8  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 13  
 Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light) : 39

#### Asunto: Carne de aves

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Carne de aves : 6

#### Asunto: Carne de caza

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Asunto: Carne de caza : 1

#### Asunto: Carne vacuna

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 5  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2  
 Total - Problema: Promoción : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Carne vacuna : 19

#### Asunto: Cereales

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Cereales : 1

#### Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3  
 Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 8

#### Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.)

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
 Total - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.): 1

#### Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Congelados

Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Congelados : 8

#### Asunto: Conserva de frutas y verduras

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
 Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 9

#### Asunto: Conservas de origen animal

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Conservas de origen animal : 3

#### Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 6

#### Asunto: Dulces y mermeladas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 6

#### Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 6

#### Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 3  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 4

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos****Total** - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 17**Asunto: Frutas y verduras frescas**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total** - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Frutas y verduras frescas : 12

**Asunto: Frutos del mar frescos**

**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Asunto: Frutos del mar frescos : 1

**Asunto: Frutos secos**

**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Frutos secos : 3

**Asunto: Galletas, galletitas**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Galletas, galletitas : 9

**Asunto: Golosinas**

**Total** - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Promoción : 2  
**Total** - Asunto: Golosinas : 9

**Asunto: Granos**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total** - Asunto: Granos : 2

**Asunto: Helados**

**Total** - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Helados : 7

**Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)**

**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Promoción : 1  
**Total** - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.) : 3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) :	1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	21
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Promoción :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) :	39

#### Asunto: Platos pronti/preparados

Total - Problema: Negativa de Venta :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Platos pronti/preparados :	7

#### Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) :	1

#### Asunto: Productos panificados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	6
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	2
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación :	2
Total - Problema: Negativa de Venta :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	4
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	2
Total - Problema: Promoción :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Asunto: Productos panificados :	37

#### Asunto: Quesos

Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	2
Total - Asunto: Quesos :	4

#### Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) :	5

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Asunto: Snacks**

Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Asunto: Snacks : 3

**Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.)**

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.) : 1

**Asunto: Yerba**

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Yerba : 1

**Total - Área: Alimentos : 327**

### Área: Comunicaciones

**Asunto: Aparato Celular**

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 2  
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 5  
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 31  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 31  
 Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 15  
 Total - Problema: Deudas : 40  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 17  
 Total - Problema: Falta de información : 144  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 25  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 835  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 55  
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 60  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 14  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 2  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 7  
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 3  
 Total - Problema: No envían revista ni factura : 2  
 Total - Problema: No se acredita carga realizada : 4  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 12  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4  
 Total - Problema: No se entrega el producto : 95  
 Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 98  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 19  
 Total - Problema: Roaming : 1  
 Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Tránsito del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 53  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 159  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Aparato Celular : 1774

#### Asunto: Aparato telefónico

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 3  
**Total** - Problema: No se acredita carga realizada : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 2  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 2  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Aparato telefónico : 42

#### Asunto: Correo postal y encomiendas

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 10  
**Total** - Problema: No envían revista ni factura : 2  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 4  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Correo postal y encomiendas : 22

#### Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 2  
**Total** - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 4  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 21  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3  
 Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 60

#### Asunto: Internet

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 6  
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 3  
 Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 2  
 Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 74  
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 2  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 5  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 173  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 61  
 Total - Problema: Deudas : 65  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 60  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 35  
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 420  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 4  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 8  
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
 Total - Problema: No envían revista ni factura : 6  
 Total - Problema: No se acredita carga realizada : 1  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 273  
 Total - Problema: No se entrega el producto : 12  
 Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5  
 Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 12  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
 Total - Asunto: Internet : 1267

#### Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 5  
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 12  
 Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 14  
 Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 11  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 99  
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 3  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 453  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 62  
 Total - Problema: Deudas : 91



Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	14
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	98
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	18
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	56
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	251
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	9
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	7
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No envían revista ni factura :	17
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	171
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	11
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	6
Total - Problema: Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	9
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados :	1459

#### Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	28
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	10
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	12
Total - Problema: Deudas :	47
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	23
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	159
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No envían revista ni factura :	8
Total - Problema: No se conecta el servicio :	122
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	4
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Roaming :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	2
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija :	445

#### Asunto: Servicios Telefonía Celular

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	131
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado :	6
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	191
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	35
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular :	2
Total - Problema: Deudas :	189
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	7
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	56
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	19
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	30
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	37
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	109
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	9
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No envían revista ni factura :	4
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	10
Total - Problema: No se conecta el servicio :	17
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	6
Total - Problema: No se entrega el producto :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsot en el contrato :	4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Roaming :	4
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	20
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular :	946

Total - Área: Comunicaciones : 6015

### Área: Energía

#### Asunto: Agua por cañería

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	74
Total - Problema: Contador en infracción :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	18
Total - Problema: Deudas :	89
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	12
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	3
Total - Problema: Falta de información :	26
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	11

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 43  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio de la oferta : 4  
**Total** - Problema: Lecturas estimadas : 4  
**Total** - Problema: Medidores : 17  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 16  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 7  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 3  
**Total** - Asunto: Agua por cañería : 354

#### Asunto: Combustibles

**Total** - Problema: Incumplimiento de oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 4  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Medidores : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Combustibles : 14

#### Asunto: Energía eléctrica

**Total** - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 99  
**Total** - Problema: Contador en infracción : 3  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
**Total** - Problema: Corte/Falta de presión : 6  
**Total** - Problema: Deudas : 75  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11  
**Total** - Problema: Falta de información : 25  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 17  
**Total** - Problema: Incumplimiento de oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 76  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8  
**Total** - Problema: Información contradictorio de la oferta : 5  
**Total** - Problema: Lecturas estimadas : 16  
**Total** - Problema: Medidores : 12  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado garantía : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 45  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 10  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 7  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

<b>Total</b> - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	6
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
<b>Total</b> - Asunto: Energía eléctrica :	443
<b>Asunto: Energías renovables</b>	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	2
<b>Total</b> - Asunto: Energías renovables :	5
<b>Asunto: Gas embotellado</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	2
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de oferta :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	7
<b>Total</b> - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
<b>Total</b> - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega el producto :	9
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
<b>Total</b> - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	1
<b>Total</b> - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	2
<b>Total</b> - Asunto: Gas embotellado :	34
<b>Asunto: Gas por cañería</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
<b>Total</b> - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	7
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	3
<b>Total</b> - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
<b>Total</b> - Asunto: Gas por cañería :	18
<b>Asunto: Saneamiento</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
<b>Total</b> - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
<b>Total</b> - Asunto: Saneamiento :	2
<b>Total</b> - Área: Energía :	870

### Área: Productos

<b>Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	2
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	12
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 18  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 22  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 10  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 5  
**Total** - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 79

#### Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 13  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 22  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 12  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 8  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 17  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 92

#### Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 8  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 8  
**Total** - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 35

#### Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 8  
**Total** - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. ) : 27

#### Asunto: Alarmas

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Alarmas : 6

#### Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD )

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 9  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 26  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 9  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 5  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 5  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 13  
**Total** - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD ) : 82

#### Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) : 19

#### Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 14  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 24  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 34  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 15

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 21  
**Total** - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) : 125

**Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 7  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 29  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 9  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 7  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 14  
**Total** - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) : 89

**Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 21  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 14  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 14  
**Total** - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) : 72

**Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 10  
**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) : 40

#### Asunto: Artículos de limpieza

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 8  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 5  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 8  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de limpieza : 52

#### Asunto: Artículos de marroquinería

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 6  
**Total** - Asunto: Artículos de marroquinería : 24

#### Asunto: Artículos de mercería

**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Artículos de mercería : 10

#### Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 6



Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 5  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 7  
**Total** - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 41

#### Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 3  
**Total** - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 19

#### Asunto: Artículos ortopédicos

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 4  
**Total** - Asunto: Artículos ortopédicos : 16

#### Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8  
**Total** - Problema: Deudas : 3  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 35  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 8  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 68  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 16  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 5  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 31  
**Total** - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 193

#### Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 2  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) : 6

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 18

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos****Asunto: Automotores accesorios y repuestos**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	6
Total - Problema: Falta de información :	13
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	6
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	16
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	14
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos :	96

**Asunto: Automóvil**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	10
Total - Problema: Deudas :	17
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	14
Total - Problema: Falta de información :	53
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	13
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	84
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	9
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	6
Total - Problema: No se entrega producto :	32
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	13
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	13
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	8
Total - Problema: Vicios ocultos :	75
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Automóvil :	377

**Asunto: Bicicletas**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 10  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 5  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 10  
**Total** - Asunto: Bicicletas : 72

#### Asunto: Calzado

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 49  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 82  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 8  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 7  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 14  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 11  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 66  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 107  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Calzado : 381

#### Asunto: Calzado deportivo

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 15  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 21  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 6  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 12  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 22  
**Total** - Asunto: Calzado deportivo : 92

#### Asunto: Cerraduras

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Cerraduras :	7
<b>Asunto: Colchones y Sommier</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de información :	22
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	94
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	40
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	14
Total - Problema: Vicios ocultos :	34
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Colchones y Sommier :	228
<b>Asunto: Computación / Productos de Informática</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	13
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	16
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	11
Total - Problema: Falta de información :	129
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	37
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	388
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	8
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	14
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	5
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	100
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	7
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	31
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	34
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	26
Total - Problema: Vicios ocultos :	107
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	12
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	962

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	19
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	29
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	7
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :	79

#### Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Deudas :	6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	19
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	81
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	7
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	8
Total - Problema: Vicios ocultos :	13
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) :	190

#### Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	3

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3  
 Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 44

**Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 6  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 30  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 12  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 4  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 12  
 Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 80

**Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)**

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 5  
 Total - Problema: Falta de información : 40  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 86  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 7  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
 Total - Problema: No se entrega producto : 39  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 7  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 12  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 12  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 59  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
 Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 297

**Asunto: Flores y Plantas**

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Flores y Plantas :	5
<b>Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)</b>	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	27
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	19
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) :	70
<b>Asunto: Joyas</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Joyas :	52
<b>Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	11
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	9
Total - Problema: Falta de información :	48
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	150
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Información no en idioma español :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 41  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 16  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 27  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 62  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) : 408

#### Asunto: Luminarias / lámparas

**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Asunto: Luminarias / lámparas : 7

#### Asunto: Mascotas

**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Mascotas : 5

#### Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 16  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 7  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 15  
**Total** - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 68

#### Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11



Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) :	70
<b>Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) :	37
<b>Asunto: Motos / Cuatriciclos</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Deudas :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	16
Total - Problema: Falta de información :	35
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	74
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	10
Total - Problema: No se entrega producto :	13
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	19
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	13
Total - Problema: Vicios ocultos :	51
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos :	260
<b>Asunto: Muebles para Baño</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 26

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 11  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 4  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Muebles para Baño : 29

**Asunto: Muebles para Cocina**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 3  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 21  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 35  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 8  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 8  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Muebles para Cocina : 99

**Asunto: Muebles para Dormitorio**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 24  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 31  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 83  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 15  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 32  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Muebles para Dormitorio : 211

**Asunto: Muebles para Jardín y Terraza**

**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 10  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 27

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

<b>Total</b> - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	5
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	5
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
<b>Total</b> - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza :	34
<b>Asunto: Muebles para Living / Comedor</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	17
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	4
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	37
<b>Total</b> - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
<b>Total</b> - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
<b>Total</b> - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	7
<b>Total</b> - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	76
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	3
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	19
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	44
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
<b>Total</b> - Asunto: Muebles para Living / Comedor :	226
<b>Asunto: Neumático</b>	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	2
<b>Total</b> - Asunto: Neumático :	3
<b>Asunto: Pañales</b>	
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	2
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	2
<b>Total</b> - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	1
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	3
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total</b> - Asunto: Pañales :	12
<b>Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje</b>	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
<b>Total</b> - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	5
<b>Total</b> - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	3
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	5
<b>Total</b> - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :	22
<b>Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	3

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	16
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	10
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	9
Total - Problema: Vicios aparentes :	7
Total - Problema: Vicios ocultos :	15
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :</b>	<b>100</b>

#### Asunto: Productos Agropecuarios

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
<b>Total - Asunto: Productos Agropecuarios :</b>	<b>14</b>

#### Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	5
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
<b>Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :</b>	<b>20</b>

#### Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	9
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
<b>Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :</b>	<b>30</b>

Emisión : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 29

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos****Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)**

**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) : 8

**Asunto: Purificador de Agua / Filtro**

**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 3  
**Total** - Asunto: Purificador de Agua / Filtro : 6

**Asunto: Relojes**

**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 3  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 3  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 11  
**Total** - Asunto: Relojes : 31

**Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 5

**Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)**

**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 7

**Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 37  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 10  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 5  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 18  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 9  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 11  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 3  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 20  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 26  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4  
**Total** - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 186

#### Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 9  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 5  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 6  
**Total** - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 42

#### Asunto: Vestimenta para Caballeros

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 15  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 12  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 5  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 10  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 8  
**Total** - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 79

**Total** - Área: Productos : 6078

### Área: Salud

#### Asunto: Clínicas Estéticas

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 25  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 24  
**Total** - Problema: Deuda : 6  
**Total** - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 3  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 4  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 1  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 2  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 5  
**Total** - Asunto: Clínicas Estéticas : 72

#### Asunto: Cosméticos

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 2  
**Total** - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Cosméticos : 7

#### Asunto: Emergencias Móviles

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 13  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 29  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 51  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Deuda : 56  
**Total** - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1  
**Total** - Problema: Falta de habilitación : 3  
**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 5  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 2  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 5  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 3  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Emergencias Móviles : 174

#### Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 4  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 1  
**Total** - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 2  
**Total** - Problema: Medicamentos genéricos : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2  
**Total** - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 13

#### Asunto: Laboratorios

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total - Asunto: Laboratorios :** 6

#### Asunto: Medicamentos de Laboratorio

**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 1  
**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 1  
**Total - Problema: Deuda :** 3  
**Total - Problema: Mala atención :** 1  
**Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado :** 3  
**Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) :** 2  
**Total - Problema: Medicamentos genéricos :** 1  
**Total - Problema: Negativa de Cobertura :** 1  
**Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :** 4  
**Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio :** 17

#### Asunto: Medicamentos Homeopático

**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Asunto: Medicamentos Homeopático :** 1

#### Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

**Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :** 7  
**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 37  
**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 31  
**Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :** 8  
**Total - Problema: Deuda :** 57  
**Total - Problema: Graduación de anteojos :** 1  
**Total - Problema: Historia Clínica :** 1  
**Total - Problema: Mala atención :** 26  
**Total - Problema: Mala Praxis :** 2  
**Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento :** 1  
**Total - Problema: Negativa de Cobertura :** 6  
**Total - Problema: Plazo de contratación :** 2  
**Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :** 8  
**Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :** 28  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 3  
**Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) :** 1  
**Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud :** 219

#### Asunto: Odontología

**Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :** 1  
**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 10  
**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 7  
**Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :** 1  
**Total - Problema: Deuda :** 4  
**Total - Problema: Garantía :** 4  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: Mala atención :** 10  
**Total - Problema: Mala Praxis :** 21  
**Total - Problema: Negativa de Cobertura :** 1  
**Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :** 1  
**Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :** 4  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 4  
**Total - Asunto: Odontología :** 69

#### Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 15



Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 4  
**Total - Problema: Deuda :** 1  
**Total - Problema: Garantía :** 14  
**Total - Problema: Graduación de anteojos :** 33  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: Mala atención :** 5  
**Total - Problema: Mala Praxis :** 3  
**Total - Problema: Negativa de Cobertura :** 1  
**Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :** 3  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 4  
**Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) :** 84

#### Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 1  
**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 4  
**Total - Problema: Deuda :** 2  
**Total - Problema: Falta de habilitación :** 1  
**Total - Problema: Graduación de anteojos :** 1  
**Total - Problema: Mala atención :** 1  
**Total - Problema: Mala Praxis :** 3  
**Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) :** 15

#### Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

**Total - Problema: Deuda :** 1  
**Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :** 1  
**Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) :** 2

#### Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)

**Total - Problema: Mala atención :** 1  
**Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) :** 1

#### Asunto: Productos químicos en general

**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 1  
**Total - Problema: Mala Praxis :** 1  
**Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) :** 1  
**Total - Asunto: Productos químicos en general :** 3

#### Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)

**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 2  
**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 4  
**Total - Problema: Deuda :** 4  
**Total - Problema: Garantía :** 1  
**Total - Problema: Mala Praxis :** 3  
**Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :** 1  
**Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) :** 15

#### Asunto: Salud Pública

**Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :** 1  
**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 10  
**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 8  
**Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :** 2  
**Total - Problema: Deuda :** 7  
**Total - Problema: Falta de habilitación :** 1  
**Total - Problema: Garantía :** 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Graduación de anteojos : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 3  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 1  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
**Total** - Asunto: Salud Pública : 39

#### Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 5  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3  
**Total** - Problema: Deuda : 2  
**Total** - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 10

#### Asunto: Servicio de Acompañantes

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 3  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 41  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 287  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Deuda : 51  
**Total** - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1  
**Total** - Problema: Falta de habilitación : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 3  
**Total** - Problema: Mala atención : 8  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 13  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 13  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 13  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Asunto: Servicio de Acompañantes : 441

**Total** - Área: Salud : 1188

### Área: Servicios

#### Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 25  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 168  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 70  
**Total** - Problema: Falta de información : 72  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 14  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 94  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 12  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 86  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 8  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 10  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 8  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 8  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 5  
**Total** - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 608

#### Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 105  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 4  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 132  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 113  
**Total** - Problema: Falta de información : 215  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 16  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 228  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 12  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 24  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 192  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 16  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 8  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 11  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 15  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 17  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 3  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 10  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 7  
**Total** - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 1141

#### Asunto: Agencias de Empleos

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Agencias de Empleos : 17

#### Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 30  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 30  
**Total** - Problema: Deudas : 7

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	83
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	13
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	61
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	62
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	70
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	13
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	10
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	14
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	5
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	11
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contratual :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	5
<b>Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :</b>	<b>429</b>

#### Asunto: Ascensores

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	9
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
<b>Total - Asunto: Ascensores :</b>	<b>33</b>

#### Asunto: Asistencia Automovilística

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	8
Total - Problema: Falta de información :	14
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	3
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
<b>Total - Asunto: Asistencia Automovilística :</b>	<b>99</b>
<b>Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	8
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de información :	17
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	47
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	43
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	8
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	8
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
<b>Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos :</b>	<b>174</b>
<b>Asunto: Bares y restaurantes</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	13
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	7
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	4
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
<b>Total - Asunto: Bares y restaurantes :</b>	<b>83</b>
<b>Asunto: Carpintería</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 9  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Carpintería : 29

#### Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Asunto: Cerrajería : 14

#### Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 15  
 Total - Problema: Deudas : 7  
 Total - Problema: Falta de información : 11  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
 Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 62

#### Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 12  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 47  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 48  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 44  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 20  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 189

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	20
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	11
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	8
Total - Problema: Falta de información :	47
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	16
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	27
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	25
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	48
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	11
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	7
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	4
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	4
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
<b>Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :</b>	<b>252</b>

#### Asunto: Estacionamientos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
<b>Total - Asunto: Estacionamientos :</b>	<b>35</b>

#### Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	11
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	28
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 14  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 43  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2  
**Total** - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 137

#### Asunto: Herrería

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
**Total** - Asunto: Herrería : 18

#### Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5  
**Total** - Problema: Deudas : 6  
**Total** - Problema: Falta de información : 7  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 10  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 16  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 9  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 76

#### Asunto: Imprenta y Editoriales

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 5  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 8  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4



Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 13  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 2  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 48

#### Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7  
 Total - Problema: Deudas : 12  
 Total - Problema: Falta de información : 28  
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 17  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 88

#### Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 28  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 60

#### Asunto: Limpieza

Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 15  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Asunto: Limpieza : 29

#### Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Asunto: Mudanzas : 11

#### Asunto: Peluquería y Belleza

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 10  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 12  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 18  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 40  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 10  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Peluquería y Belleza : 100

#### Asunto: Plan de asistencia funeraria

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 4  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 26

#### Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 24  
**Total** - Problema: Falta de información : 23  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) : 79

#### Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2  
**Total** - Problema: Deudas : 8  
**Total** - Problema: Falta de información : 22

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	19
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	55
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	5
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) :	160

#### Asunto: Remate

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Remate :	45

#### Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	4
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	2
Total - Asunto: Rentadora de automóviles :	37

#### Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	11
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	5

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Periodo: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Deudas :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 11  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 11  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 29  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 2  
**Total - Problema: No se conecta el servicio :** 3  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 8  
**Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :** 1  
**Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) :** 95

#### Asunto: Seguridad y alarmas

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 6  
**Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :** 2  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 25  
**Total - Problema: Deudas :** 5  
**Total - Problema: Falta de información :** 10  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 10  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 33  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: No se conecta el servicio :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 6  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :** 1  
**Total - Asunto: Seguridad y alarmas :** 110

#### Asunto: Seguros

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 2  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 21  
**Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :** 4  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 116  
**Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :** 2  
**Total - Problema: Deudas :** 33  
**Total - Problema: Falta de información :** 72  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 8  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 75  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 79  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 7  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 3  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 2  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 2

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 3  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 3  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 9  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Seguros : 458

#### Asunto: Supermercados

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 24  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 13  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 5  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4  
**Total** - Asunto: Supermercados : 81

#### Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 13  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 33  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.): 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 1  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 96

#### Asunto: Tapicería

**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Asunto: Tapicería : 7

#### Asunto: Tiempos compartidos

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1  
 Total - Asunto: Tiempos compartidos : 11

**Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 21  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 3  
 Total - Problema: Deudas : 7  
 Total - Problema: Falta de información : 57  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 44  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 15  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 151  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 23  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 5  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 4  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 2  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 11  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 5  
 Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 4  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 6  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3  
 Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 392

**Asunto: Vidriería**

Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Asunto: Vidriería : 10

Total - Área: Servicios : 5339

**Área: Servicios Financieros**

**Asunto: Bancos comerciales**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 2  
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 34

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 47

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	11
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Garantías :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	15
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	13
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de aperturad de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	6
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	23
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	4
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	14
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	10
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	17
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	1
Total - Problema: Devolución de capital social :	1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 48

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	5
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	8
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	6
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	14
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	11
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	4
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	33
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	5
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	8
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	7
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	17
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	45
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	16
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	5
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	4
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	66
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	30
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	25
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	42
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	59
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	21



Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 49

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación : 4  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo : 3  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 45  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados : 19  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados : 15  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta : 5  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada : 7  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada : 8  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales : 5  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio : 18  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 10  
**Total** - Asunto: Bancos comerciales : 1097

**Asunto: Base de datos**

**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 1  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 5  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 8  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 7  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1  
**Total** - Problema: Cuota social : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 3  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias : 1  
**Total** - Asunto: Base de datos : 34

**Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones**

**Total** - Problema: Baja de los padrones sociales : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1  
**Total** - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Retenciones : 3  
**Total** - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones : 15

**Asunto: Cálculos (servicios no financieros)**

**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 1  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 1  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 50

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 2  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 2  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio : 3  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses : 1  
**Total** - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 1  
**Total** - Problema: Estatuto y afiliación : 1  
**Total** - Problema: Garantía de alquiler : 1  
**Total** - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 15  
**Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 3  
**Total** - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Retenciones : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias : 2  
**Total** - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) : 53

**Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)**

**Total** - Problema: Baja de los padrones sociales : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 12  
**Total** - Problema: Estatuto y afiliación : 4  
**Total** - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2  
**Total** - Problema: Préstamos - Garantías : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) : 31

**Asunto: Cooperativas y Asociaciones**

**Total** - Problema: Baja de los padrones sociales : 146  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 51

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	6
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	6
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	7
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	13
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	19
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Cuota social :	50
Total - Problema: Devolución de capital social :	153
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	82
Total - Problema: Garantía de alquiler :	15
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	23
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	23
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	17
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	26
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	6
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	121
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	8
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	12
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	11
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	11
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	14
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	18
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	214
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	320
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	7
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	5
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :	1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	24
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	5

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 52

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	27
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	22
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	2
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones :	1539
<b>Asunto: Empresa con créditos de la casa</b>	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	3
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	10
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	2
Total - Problema: Devolución de capital social :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	3
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	2
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	1

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaci3nes, acuerdo de pago :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	2
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa :	81
<b>Asunto: Financiera</b>	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o informaci3n solicitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atenci3n :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaci3nes, acuerdo de pago :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	3
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificaci3n :	39
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	5
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	47
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	43
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	17
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Art. 16, Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelaci3n por anticipado :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	10
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	20
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Devoluci3n de documentos :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoci3n :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulaci3n de datos personales) :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o informaci3n solicitada :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atenci3n :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaci3nes, acuerdo de pago :	26
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	1
Total - Problema: Cuota social :	8

Emision : 04/10/2021 06:17 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 54

Período: 02/01/2013 a 31/12/2013

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Devolución de capital social :	11
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	6
Total - Problema: Garantía de alquiler :	2
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	6
Total - Problema: Préstamos - Billetes falsos :	2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	46
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	29
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	59
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	92
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	25
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	214
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	31
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	10
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	12
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	13
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	10
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	24
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	29
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	6
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	107
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	7
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	443
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	7
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	28
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	8
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	46
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :	2
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	123
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	211
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	41
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	57
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	58
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	139
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	102
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	19

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	32
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	70
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	48
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	417
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	38
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	40
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	5
<b>Total - Asunto: Financiera :</b>	<b>3281</b>
<b>Asunto: Prestamistas particulares</b>	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
<b>Total - Asunto: Prestamistas particulares :</b>	<b>21</b>

**Total - Área: Servicios Financieros :** 6152

**Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 25969**