

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos**Área: Alimentos****Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Promoción : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 12

Asunto: Agua

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Agua : 8

Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 2

Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 10

Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 2

Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 5

Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Asunto: Azúcar / Miel : 2

Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 2
Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 15

Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
Total - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 2

Asunto: Bebidas sin alcohol (c6mun, diet6tica y light)

Total - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Cambio y devoluci6n (Art. 16 Ley 17.250) : 2
Total - Problema: Envase (da6ado, perforado, abollado) : 3
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 3
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 5
Total - Problema: Infracci6n promociones comerciales : 3
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
Total - Problema: Promoci6n : 7
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (c6mun, diet6tica y light) : 33

Asunto: Carne de aves

Total - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Carne de aves : 4

Asunto: Carne de cerdo

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Error o falta de informaci6n nutricional : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Promoci6n : 2
Total - Asunto: Carne de cerdo : 5

Asunto: Carne vacuna

Total - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 9
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
Total - Problema: Infracci6n promociones comerciales : 1
Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitaci6n : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5
Total - Problema: Presencia de objetos extra6os : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Promoci6n : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Carne vacuna : 27

Asunto: Cereales

Total - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Presencia de objetos extra6os : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Cereales : 4

Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 6

Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 4

Asunto: Congelados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 2
 Total - Asunto: Congelados : 3

Asunto: Conserva de frutas y verduras

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 6

Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 3

Asunto: Dulces y mermeladas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 7

Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento : 1
 Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 12

Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 5

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos**Asunto: Frutas y verduras frescas**

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Promoción : 2
Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 11

Asunto: Frutos del mar frescos

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Asunto: Frutos del mar frescos : 1

Asunto: Frutos secos

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Frutos secos : 3

Asunto: Galletas, galletitas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Galletas, galletitas : 8

Asunto: Golosinas

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Asunto: Golosinas : 4

Asunto: Granos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Granos : 1

Asunto: Helados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Promoción : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Helados : 8

Asunto: Huevos

Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Asunto: Huevos : 1

Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Promoción : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.): 5

Asunto: Jugos

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc): 2

Total - Problema: Promoción: 1

Total - Problema: Publicidad engañosa: 1

Total - Asunto: Jugos: 4

Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto: 8

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250): 1

Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento: 1

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc): 2

Total - Problema: Infracción promociones comerciales: 1

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación: 1

Total - Problema: Negativa de Venta: 1

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc): 26

Total - Problema: Presencia de objetos extraños: 1

Total - Problema: Producto nocivo para la salud: 1

Total - Problema: Promoción: 2

Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.): 45

Asunto: Pescados

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250): 1

Total - Problema: Error o falta de información nutricional: 1

Total - Problema: Infracción promociones comerciales: 1

Total - Problema: Publicidad engañosa: 1

Total - Asunto: Pescados: 4

Asunto: Platos pronti/preparados

Total - Problema: Infracción promociones comerciales: 2

Total - Problema: Negativa de Venta: 1

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc): 4

Total - Problema: Publicidad engañosa: 3

Total - Asunto: Platos pronti/preparados: 10

Asunto: Productos panificados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto: 1

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250): 2

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc): 2

Total - Problema: Negativa de Venta: 3

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc): 3

Total - Problema: Presencia de objetos extraños: 1

Total - Problema: Promoción: 1

Total - Problema: Publicidad engañosa: 5

Total - Asunto: Productos panificados: 18

Asunto: Quesos

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc): 1

Total - Asunto: Quesos: 1

Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc): 1

Total - Problema: Producto nocivo para la salud: 1

Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.): 2

Asunto: Snacks

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Asunto: Snacks : 4

Asunto: Yerba

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Asunto: Yerba : 3

Total - Área: Alimentos : 310

Área: Beneficios tributarios al consumidor

Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210

Total - Problema: Acumulación de descuentos : 4
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito : 5
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 11
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 74
 Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : 11
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 151
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 35
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 80
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 8
 Total - Problema: Programas de fidelización : 9
 Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 388

Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito : 1
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 2
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 1
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 48
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 5
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 2
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 1
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 60

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 448

Área: Comunicaciones

Asunto: Aparato Celular

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 18
 Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 62
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 32
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 44
 Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 6
 Total - Problema: Deudas : 28

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	10
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	25
Total - Problema: Falta de información :	118
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	20
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	892
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	59
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	130
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	15
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	7
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	4
Total - Problema: No envían revista ni factura :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega el producto :	99
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	81
Total - Problema: Publicidad engañosa :	29
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Roaming :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	8
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Sim duplicada o clonada/mismo número asignado a dos o más usuarios :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	17
Total - Problema: Vicios ocultos :	175
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Aparato Celular :	1915

Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	5
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	8
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	8
Total - Problema: No envían revista ni factura :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Aparato telefónico :	57

Asunto: Correo postal y encomientas

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 7
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 14
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se entrega el producto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1
Total - Asunto: Correo postal y encomientas : 37

Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 3
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 14
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 9
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No envían revista ni factura : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 58

Asunto: Internet

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 3
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 3
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 95
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 3
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 92
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 50
Total - Problema: Deudas : 29
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 9
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 23
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 32
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 291
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 5

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se conecta el servicio : 104
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4
Total - Problema: No se entrega el producto : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Internet : 801

Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 8
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 5
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 14
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 118
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 299
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 4
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 49
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1
Total - Problema: Deudas : 52
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 17
Total - Problema: Falta de información : 80
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 19
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 235
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 6
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 5
Total - Problema: No envían revista ni factura : 6
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 28
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4
Total - Problema: No se entrega el producto : 4
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 9
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 994

Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 37

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 2
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 11
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 28
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1
Total - Problema: Deudas : 20
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 6
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 110
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 6
Total - Problema: No envían revista ni factura : 7
Total - Problema: No se conecta el servicio : 61
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3
Total - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija : 341

Asunto: Servicios Telefonía Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 3
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 131
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 4
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 107
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 6
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 33
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1
Total - Problema: Deudas : 88
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 24
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 27
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 12
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 31
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 79
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 8
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No envían revista ni factura : 2
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 8
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega el producto : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 3
Total - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Roaming : 5
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 14
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular : 645

Total - Área: Comunicaciones : 4848

Área: Energía

Asunto: Agua por cañería

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 74
Total - Problema: Contador en infracción : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 11
Total - Problema: Deudas : 36
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 12
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 1
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 29
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 39
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta : 3
Total - Problema: Lecturas estimadas : 4
Total - Problema: Medidores : 12
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 22
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 3
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 14
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Agua por cañería : 290

Asunto: Combustibles

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos**Total - Asunto: Combustibles :** 11**Asunto: Energía eléctrica**

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 73
Total - Problema: Contador en infracción : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 7
Total - Problema: Deudas : 41
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 3
Total - Problema: Falta de información : 12
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 19
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 36
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta : 1
Total - Problema: Lecturas estimadas : 4
Total - Problema: Medidores : 21
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 14
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 5
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto/servicio : 1
Total - Asunto: Energía eléctrica : 274

Asunto: Energías renovables

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 3
Total - Asunto: Energías renovables : 4

Asunto: Gas embotellado

Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 9
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Gas embotellado : 38

Asunto: Gas por cañería

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Deudas : 3
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 2
 Total - Asunto: Gas por cañería : 10

Asunto: Saneamiento

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
 Total - Problema: Corte/Falta de presión : 1
 Total - Problema: Deudas : 2
 Total - Problema: Falta de información : 8
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 2
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
 Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1
 Total - Asunto: Saneamiento : 28

Total - Área: Energía : 655

Área: Productos

Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
 Total - Problema: No se entrega producto : 9
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 8
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 38

Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
 Total - Problema: Deudas : 2
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 6
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 20
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 8
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos :	11
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) :	63
Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	6
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	20
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	6
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	18
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	11
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) :	85
Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.) :	18
Asunto: Alarmas	
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Asunto: Alarmas :	5
Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD)	
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	17
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD) :	44

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.) :	30

Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	37
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	22
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :	99

Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	22
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	18
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	13
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :	95
Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	25
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	16
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) :	56
Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) :	32
Asunto: Artículos de limpieza	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
 Total - Asunto: Artículos de limpieza : 41

Asunto: Artículos de marroquinería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 3
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 7
 Total - Asunto: Artículos de marroquinería : 19

Asunto: Artículos de mercería

Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: No se entrega producto : 4
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Asunto: Artículos de mercería : 9

Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 1
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 7
 Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 34

Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 4
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 19

Asunto: Artículos ortopédicos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Artículos ortopédicos :	17
Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	63
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	22
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) :	143
Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) :	11
Asunto: Automotores accesorios y repuestos	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	6
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	14
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos :	10
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos :	64
Asunto: Automóvil	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	18
Total - Problema: Deudas :	8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	5
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	33
Total - Problema: Falta de información :	29
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	15
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	102
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	11
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	20
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	9
Total - Problema: No se entrega producto :	45
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	5
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	14
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	64
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	11
Total - Asunto: Automóvil :	400
Asunto: Bicicletas	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	12
Total - Asunto: Bicicletas :	73
Asunto: Calzado	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	26
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	90
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	7
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	7

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto : 33
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 16
Total - Problema: Vicios aparentes : 12
Total - Problema: Vicios ocultos : 155
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Calzado : 378

Asunto: Calzado deportivo

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 18
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 24
Total - Asunto: Calzado deportivo : 74

Asunto: Cerraduras

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Cerraduras : 7

Asunto: Colchones y Sommier

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13
Total - Problema: Falta de información : 16
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 102
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 12
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 7
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 74
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Vicios aparentes : 9

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos :	43
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Colchones y Sommier :	309
Asunto: Computación / Productos de Informática	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	15
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	14
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	5
Total - Problema: Falta de información :	64
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	18
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	379
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	18
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	32
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	6
Total - Problema: No se entrega producto :	95
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	9
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	21
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	20
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	10
Total - Problema: Vicios ocultos :	94
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	827
Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	6
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :	39
Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 59
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 15
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 18
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Vicios ocultos : 9
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) : 145

Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 28

Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 67

Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	7
Total - Problema: Falta de información :	22
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	95
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	24
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	6
Total - Problema: Vicios ocultos :	28
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) :	229

Asunto: Flores y Plantas

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Asunto: Flores y Plantas :	3

Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	10
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	28
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	9
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) :	72

Asunto: Joyas

Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	12
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	8
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3
 Total - Problema: Vicios ocultos : 9
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
 Total - Asunto: Joyas : 52

Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
 Total - Problema: Deudas : 3
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 6
 Total - Problema: Falta de información : 24
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 142
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4
 Total - Problema: No se entrega producto : 37
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 11
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 10
 Total - Problema: Vicios ocultos : 41
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) : 324

Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Luminarias / lámparas : 9

Asunto: Mascotas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Mascotas : 10

Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Falta de información : 3
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4
 Total - Problema: No se entrega producto : 7
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3
 Total - Problema: Vicios ocultos : 5
 Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 40

Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 18
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3
 Total - Problema: Vicios ocultos : 5
 Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 55

Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
 Total - Problema: No se entrega producto : 9
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
 Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 28

Asunto: Motos / Cuatriciclos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	7
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	46
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	6
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	10
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	24
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	4
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos :	143

Asunto: Muebles para Baño

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Muebles para Baño :	15

Asunto: Muebles para Cocina

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	20
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	8
Total - Asunto: Muebles para Cocina :	52

Asunto: Muebles para Dormitorio

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
Total - Problema: Falta de información :	14
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	10

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 56
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 14
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 101
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 14
Total - Problema: Vicios ocultos : 24
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio : 260

Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 16
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 46

Asunto: Muebles para Living / Comedor

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 61
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 16
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 7
Total - Problema: No se entrega producto : 104
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 15
Total - Problema: Vicios aparentes : 16
Total - Problema: Vicios ocultos : 34
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor : 289

Asunto: Neumático

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Asunto: Neumático : 7

Asunto: Pañales

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Pañales :	11
Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	8
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :	20
Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	10
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	11
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	12
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :	102
Asunto: Productos Agropecuarios	
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Productos Agropecuarios :	4
Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	11

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos**Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	14
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :	35

Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) :	5

Asunto: Purificador de Agua / Filtro

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro :	5

Asunto: Relojes

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Relojes :	29

Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) :	2

Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) :	5

Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	13
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 35
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 7
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 7
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 31
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 11
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 12
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 43
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropá) : 214

Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 35

Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 12
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 23
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Vicios aparentes : 6
Total - Problema: Vicios ocultos : 12

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 94

Total - Área: Productos : 5475

Área: Salud

Asunto: Clínicas Estéticas

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 26
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 20
 Total - Problema: Deuda : 10
 Total - Problema: Falta de habilitación : 3
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
 Total - Problema: Mala atención : 4
 Total - Problema: Mala Praxis : 5
 Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 3
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 8
Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 85

Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
 Total - Problema: Deuda : 3
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 5
 Total - Problema: Mala atención : 3
 Total - Problema: Mala Praxis : 1
 Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 7
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Asunto: Cosméticos : 36

Asunto: Emergencias Móviles

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 4
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 16
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 24
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
 Total - Problema: Deuda : 14
 Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Mala atención : 1
 Total - Problema: Plazo de contratación : 1
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Emergencias Móviles : 67

Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 5
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
 Total - Problema: Deuda : 3
 Total - Problema: Garantía : 2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 19
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 40

Asunto: Laboratorios

Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Laboratorios : 5

Asunto: Medicamentos de Laboratorio

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 2
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 2
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 24

Asunto: Medicamentos Homeopático

Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 3

Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 6
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 41
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 22
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 8
Total - Problema: Deuda : 53
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1
Total - Problema: Historia Clínica : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Mala atención : 12
Total - Problema: Mala Praxis : 5
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 5
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 2
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 3
Total - Problema: Plazo de contratación : 2
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 13

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 16
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 197

Asunto: Odontología

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 23
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 12
Total - Problema: Deuda : 6
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
Total - Problema: Garantía : 2
Total - Problema: Mala atención : 2
Total - Problema: Mala Praxis : 11
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Asunto: Odontología : 58

Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 24
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
Total - Problema: Garantía : 22
Total - Problema: Graduación de anteojos : 18
Total - Problema: Historia Clínica : 1
Total - Problema: Infraacción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Mala atención : 4
Total - Problema: Mala Praxis : 2
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 2
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 82

Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 2
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 7

Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) : 4

Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) : 1

Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 5
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) : 12

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Asunto: Radiación

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
 Total - Asunto: Radiación : 1

Asunto: Salud Pública

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2
 Total - Problema: Deuda : 2
 Total - Problema: Falta de habilitación : 1
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 2
 Total - Problema: Mala atención : 1
 Total - Problema: Mala Praxis : 2
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
 Total - Asunto: Salud Pública : 19

Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 2
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
 Total - Problema: Deuda : 3
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
 Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 11

Asunto: Servicio de Acompañantes

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 18
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 103
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 485
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
 Total - Problema: Deuda : 54
 Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 5
 Total - Problema: Garantía : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Mala atención : 10
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 6
 Total - Problema: Plazo de contratación : 13
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 9
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
 Total - Asunto: Servicio de Acompañantes : 713

Total - Área: Salud : 1365

Área: Servicios

Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 41
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 4
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 127
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
 Total - Problema: Deudas : 31

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 53
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 81
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 11
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 69
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 5
Total - Problema: Información no en idioma español : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 13
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 475

Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 177
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 9
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 174
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 5
Total - Problema: Deudas : 67
Total - Problema: Falta de información : 184
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 11
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 247
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 25
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 224
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 28
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 19
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 17
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 12
Total - Problema: Publicidad engañosa : 12
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 12
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 17
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 1281

Asunto: Agencias de Empleos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
Total - Asunto: Agencias de Empleos : 11

Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 55
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 43
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 63
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 20
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 50
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 45
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 112
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 27
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 8
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 26
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 8
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 3
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) : 486

Asunto: Ascensores

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 9
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Asunto: Ascensores : 20

Asunto: Asistencia Automovilística

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6
Total - Problema: Deudas : 11
Total - Problema: Falta de información : 8

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 14
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 12
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Asistencia Automovilística : 122

Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 18
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 36
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 109
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 8
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 237

Asunto: Bares y restaurantes

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 22

Emisión : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Bares y restaurantes : 73

Asunto: Carpintería

Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 21
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Carpintería : 42

Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Cerrajería : 9

Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 17
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 18
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 14
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 90

Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Deudas : 5

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 24
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 18
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 64
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 135

Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 26
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 17
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Falta de información : 16
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 44
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 31
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 90
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 11
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 18
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) : 293

Asunto: Estacionamientos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Estacionamientos : 34

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos**Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	9
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	5
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	21
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	30
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) :	98

Asunto: Herrería

Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Herrería :	24

Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	16
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	7
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	8
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping :	94

Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.): 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
 Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 27

Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 13
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 35

Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 14
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 32

Asunto: Limpieza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
 Total - Asunto: Limpieza : 12

Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Asunto: Mudanzas : 9

Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
 Total - Problema: Deudas : 5
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 12
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 22
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 4
 Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 68

Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7
 Total - Problema: Deudas : 2
 Total - Problema: Falta de información : 5
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 30

Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
 Total - Problema: Deudas : 11
 Total - Problema: Falta de información : 7
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 7
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
 Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) : 43

Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 34
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
 Total - Problema: Deudas : 6

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 16
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 20
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 63
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 192

Asunto: Remate

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Remate : 24

Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 26

Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 87

Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 17
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 53
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Falta de información : 15
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 23
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Seguridad y alarmas : 154

Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 66
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 149
Total - Problema: Deudas : 13
Total - Problema: Falta de información : 48
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 10
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 100
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 100
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 35
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Seguros : 579

Asunto: Supermercados

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Deudas : 2
 Total - Problema: Falta de información : 12
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 9
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 12
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2
 Total - Asunto: Supermercados : 69

Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 5
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 33
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 77

Asunto: Tapicería

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
 Total - Asunto: Tapicería : 7

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Asunto: Tiempos compartidos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Asunto: Tiempos compartidos : 12

Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 29
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 10
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
 Total - Problema: Deudas : 3
 Total - Problema: Falta de información : 31
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 61
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 10
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 134
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 34
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 5
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 10
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 365

Asunto: Vidriería

Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
 Total - Asunto: Vidriería : 10

Total - Área: Servicios : 5382

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos**Asunto: Bancos comerciales**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 18
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 18
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 9
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 4
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 3
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 1
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 1
Total - Problema: Garantía de alquiler : 1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 8
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 7
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 11
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 23
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 4
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 19

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	9
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	21
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	11
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	8
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	3
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	3
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	23
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	2
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	3
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :	1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	41
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	27
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	96
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	95
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	25
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Bancos comerciales :	788
Asunto: Base de datos	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	3
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	3
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	7
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	7
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Asunto: Base de datos :	32
Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta :	1
Total - Problema: Cuota social :	1
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	2
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones :	10
Asunto: Cálculos (servicios no financieros)	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	8
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	1
Total - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) :	22
Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	7
Total - Problema: Devolución de capital social :	7
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 50

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 1
Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) : 24

Asunto: Cooperativas y Asociaciones

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 103
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 2
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Art. 16, Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 8
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 6
Total - Problema: Cuota social : 64
Total - Problema: Devolución de capital social : 113
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 13
Total - Problema: Garantía de alquiler : 18
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 13
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 20
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 6
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 38
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 6
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 84
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 2
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 23
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 3
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 4
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 5
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 4
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 4
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 110
Total - Problema: Préstamos - Renovación : 6

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 51

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	130
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	3
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	6
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	1
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones :	926
Asunto: Empresa con créditos de la casa	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	3
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 52

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 43

Asunto: Financiera

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 13
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 10
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Renovación : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes : 3
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 14
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos : 3
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 24
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 14
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 53

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 24
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 21
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago : 6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas : 3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 24
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses : 1
Total - Problema: Cuota social : 9
Total - Problema: Devolución de capital social : 10
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 4
Total - Problema: Garantía de alquiler : 6
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 25
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 41
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 71
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 352
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 15
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 14
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 189
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 29
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 95
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 20
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 9
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción : 8
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 24
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 11
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 18
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 23
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 5
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 37
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 579
Total - Problema: Préstamos - Renovación : 7
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 68
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 14
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada : 3
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido : 64
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 173
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Billetes falsos : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 54

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	19
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	144
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	34
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	85
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	132
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	36
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	76
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	313
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	35
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	36
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	4
Total - Asunto: Financiera :	3457
Asunto: Prestamistas particulares	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	3
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	4
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 55

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Prestamistas particulares :	30
Total - Área: Servicios Financieros :	5332

Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 23815