

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

#### Área: Alimentos

##### Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Promoción : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 12

##### Asunto: Agua

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Agua : 8

##### Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 2

##### Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 10

##### Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 2

##### Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 5

##### Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Asunto: Azúcar / Miel : 2

##### Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 2  
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Promoción : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 15

#### Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
**Total** - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 2

#### Asunto: Bebidas sin alcohol (c6mun, diet6tica y light)

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total** - Problema: Cambio y devoluci6n (Art. 16 Ley 17.250) : 2  
**Total** - Problema: Envase (da6nado, perforado, abollado) : 3  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 3  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 5  
**Total** - Problema: Infracci6n promociones comerciales : 3  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
**Total** - Problema: Promoci6n : 7  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Bebidas sin alcohol (c6mun, diet6tica y light) : 33

#### Asunto: Carne de aves

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Carne de aves : 4

#### Asunto: Carne de cerdo

**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Error o falta de informaci6n nutricional : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Promoci6n : 2  
**Total** - Asunto: Carne de cerdo : 5

#### Asunto: Carne vacuna

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 9  
**Total** - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
**Total** - Problema: Infracci6n promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en la habilitaci6n : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extra6nos : 2  
**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Problema: Promoci6n : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Asunto: Carne vacuna : 27

#### Asunto: Cereales

**Total** - Problema: Alteraci6n del olor, sabor, aspecto : 2  
**Total** - Problema: Presencia de objetos extra6nos : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Cereales : 4

#### Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 6

#### Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Promoción : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 4

#### Asunto: Congelados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 2  
 Total - Asunto: Congelados : 3

#### Asunto: Conserva de frutas y verduras

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 6

#### Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 3

#### Asunto: Dulces y mermeladas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 7

#### Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3  
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento : 1  
 Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 12

#### Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3  
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 5

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 4

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos****Asunto: Frutas y verduras frescas**

**Total** - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
**Total** - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2  
**Total** - Problema: Promoción : 2  
**Total** - Asunto: Frutas y verduras frescas : 11

**Asunto: Frutos del mar frescos**

**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
**Total** - Asunto: Frutos del mar frescos : 1

**Asunto: Frutos secos**

**Total** - Problema: Error o falta de información nutricional : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Asunto: Frutos secos : 3

**Asunto: Galletas, galletitas**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1  
**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Galletas, galletitas : 8

**Asunto: Golosinas**

**Total** - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Asunto: Golosinas : 4

**Asunto: Granos**

**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Asunto: Granos : 1

**Asunto: Helados**

**Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1  
**Total** - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1  
**Total** - Problema: Error o falta de información nutricional : 1  
**Total** - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
**Total** - Problema: Promoción : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Helados : 8

**Asunto: Huevos**

**Total** - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
**Total** - Asunto: Huevos : 1

**Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)**

**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Promoción : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.):** 5

**Asunto: Jugos**

**Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :** 2

**Total - Problema: Promoción :** 1

**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1

**Total - Asunto: Jugos :** 4

**Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)**

**Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :** 8

**Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :** 1

**Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento :** 1

**Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :** 2

**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1

**Total - Problema: Irregularidad en la habilitación :** 1

**Total - Problema: Negativa de Venta :** 1

**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :** 26

**Total - Problema: Presencia de objetos extraños :** 1

**Total - Problema: Producto nocivo para la salud :** 1

**Total - Problema: Promoción :** 2

**Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.):** 45

**Asunto: Pescados**

**Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :** 1

**Total - Problema: Error o falta de información nutricional :** 1

**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1

**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1

**Total - Asunto: Pescados :** 4

**Asunto: Platos pronti/preparados**

**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 2

**Total - Problema: Negativa de Venta :** 1

**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :** 4

**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 3

**Total - Asunto: Platos pronti/preparados :** 10

**Asunto: Productos panificados**

**Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :** 1

**Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :** 2

**Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :** 2

**Total - Problema: Negativa de Venta :** 3

**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :** 3

**Total - Problema: Presencia de objetos extraños :** 1

**Total - Problema: Promoción :** 1

**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 5

**Total - Asunto: Productos panificados :** 18

**Asunto: Quesos**

**Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :** 1

**Total - Asunto: Quesos :** 1

**Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)**

**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :** 1

**Total - Problema: Producto nocivo para la salud :** 1

**Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) :** 2

**Asunto: Snacks**

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1  
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1  
 Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Asunto: Snacks : 4

#### Asunto: Yerba

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1  
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1  
 Total - Asunto: Yerba : 3

Total - Área: Alimentos : 310

### Área: Beneficios tributarios al consumidor

#### Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210

Total - Problema: Acumulación de descuentos : 4  
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito : 5  
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 11  
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 74  
 Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : 11  
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 151  
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 35  
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 80  
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 8  
 Total - Problema: Programas de fidelización : 9  
 Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 388

#### Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito : 1  
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 2  
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 1  
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 48  
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 5  
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 2  
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 1  
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 60

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 448

### Área: Comunicaciones

#### Asunto: Aparato Celular

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 18  
 Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1  
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 62  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 32  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 44  
 Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 6  
 Total - Problema: Deudas : 28

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	10
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	25
Total - Problema: Falta de información :	118
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	20
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	892
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	59
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	130
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	15
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	7
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	4
Total - Problema: No envían revista ni factura :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega el producto :	99
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	81
Total - Problema: Publicidad engañosa :	29
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Roaming :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	8
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Sim duplicada o clonada/mismo número asignado a dos o más usuarios :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	17
Total - Problema: Vicios ocultos :	175
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Aparato Celular :	1915

#### Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	5
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	8
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	8
Total - Problema: No envían revista ni factura :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Aparato telefónico :	57

#### Asunto: Correo postal y encomientas

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 7  
 Total - Problema: Falta de información : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 14  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
 Total - Problema: No se entrega el producto : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1  
 Total - Asunto: Correo postal y encomientas : 37

#### Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 3  
 Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 14  
 Total - Problema: Deudas : 3  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 3  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 9  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No envían revista ni factura : 1  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 3  
 Total - Problema: No se entrega el producto : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1  
 Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 58

#### Asunto: Internet

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 3  
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 3  
 Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 95  
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 3  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 92  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 50  
 Total - Problema: Deudas : 29  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 9  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 23  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 32  
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 291  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 2  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 5

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 104  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 6  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 4  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 3  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Internet : 801

#### Asunto: Servicio de Televisión para abonados

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 8  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 5  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 14  
**Total** - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 5  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 118  
**Total** - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 299  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 4  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 49  
**Total** - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 52  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 17  
**Total** - Problema: Falta de información : 80  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 19  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 235  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 6  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 5  
**Total** - Problema: No envían revista ni factura : 6  
**Total** - Problema: No se acredita carga realizada : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 28  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 4  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 9  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 994

#### Asunto: Servicio Telefonía fija

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1  
**Total** - Problema: Calidad de la señal de cable : 1  
**Total** - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 37

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 11  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 28  
**Total** - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 20  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 6  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 10  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 110  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 6  
**Total** - Problema: No envían revista ni factura : 7  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 61  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 4  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 2  
**Total** - Asunto: Servicio Telefonía fija : 341

### Asunto: Servicios Telefonía Celular

**Total** - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 3  
**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 131  
**Total** - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 4  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 107  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 6  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 33  
**Total** - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 88  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 24  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 27  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 12  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 31  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 79  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 8  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No envían revista ni factura : 2  
**Total** - Problema: No se acredita carga realizada : 2  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 8  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
**Total** - Problema: No se entrega el producto : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 3  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 7  
**Total** - Problema: Roaming : 5  
**Total** - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 6  
**Total** - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 14  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4  
**Total** - Asunto: Servicios Telefonía Celular : 645

**Total** - Área: Comunicaciones : 4848

### Área: Energía

#### Asunto: Agua por cañería

**Total** - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 74  
**Total** - Problema: Contador en infracción : 4  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Corte/Falta de presión : 11  
**Total** - Problema: Deudas : 36  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 12  
**Total** - Problema: Falta de conexión a la red : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 10  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 29  
**Total** - Problema: Incumplimiento de oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 39  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5  
**Total** - Problema: Información contradictorio de la oferta : 3  
**Total** - Problema: Lecturas estimadas : 4  
**Total** - Problema: Medidores : 12  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 22  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 3  
**Total** - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 14  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Agua por cañería : 290

#### Asunto: Combustibles

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 1  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Combustibles : 11

#### Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 73  
 Total - Problema: Contador en infracción : 3  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
 Total - Problema: Corte/Falta de presión : 7  
 Total - Problema: Deudas : 41  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11  
 Total - Problema: Falta de conexión a la red : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 12  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 19  
 Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 36  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9  
 Total - Problema: Información contradictorio de la oferta : 1  
 Total - Problema: Lecturas estimadas : 4  
 Total - Problema: Medidores : 21  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 14  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 5  
 Total - Problema: Producto o Servicio peligrosos o nocivos : 3  
 Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 3  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto/servicio : 1  
 Total - Asunto: Energía eléctrica : 274

#### Asunto: Energías renovables

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 3  
 Total - Asunto: Energías renovables : 4

#### Asunto: Gas embotellado

Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 2  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 9  
 Total - Problema: Información contradictorio de la oferta : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: No se entrega el producto : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Producto o Servicio peligrosos o nocivos : 6  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Gas embotellado : 38

#### Asunto: Gas por cañería

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Deudas : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 2  
 Total - Asunto: Gas por cañería : 10

#### Asunto: Saneamiento

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10  
 Total - Problema: Corte/Falta de presión : 1  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 8  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 2  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 3  
 Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 1  
 Total - Asunto: Saneamiento : 28

Total - Área: Energía : 655

### Área: Productos

#### Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7  
 Total - Problema: No se entrega producto : 9  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 8  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 38

#### Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 6  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 20  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 8  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	11	
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1	
<b>Total</b> - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.):	63	
<b>Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)</b>		
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5	
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	1	
<b>Total</b> - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	6	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	5	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	3	
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	20	
<b>Total</b> - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4	
<b>Total</b> - Problema: Información contradictorio con la oferta :	6	
<b>Total</b> - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1	
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	18	
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	1	
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	11	
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2	
<b>Total</b> - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.):	85	
<b>Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. )</b>		
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1	
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	3	
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4	
<b>Total</b> - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1	
<b>Total</b> - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1	
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	5	
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	1	
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	1	
<b>Total</b> - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc. ) :	18	
<b>Asunto: Alarmas</b>		
<b>Total</b> - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	1	
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2	
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	1	
<b>Total</b> - Asunto: Alarmas :	5	
<b>Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD )</b>		
<b>Total</b> - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	5	
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	2	
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	17	
<b>Total</b> - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1	
<b>Total</b> - Problema: No entrega certificado de garantía :	1	
<b>Total</b> - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2	
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	5	
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	1	
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	3	
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	5	
<b>Total</b> - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1	
<b>Total</b> - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD ) :	44	

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
<b>Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) :</b>	<b>30</b>

#### Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	37
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	22
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
<b>Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :</b>	<b>99</b>

#### Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	22
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	18
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

<b>Total</b> - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
<b>Total</b> - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	5
<b>Total</b> - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
<b>Total</b> - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	2
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	13
<b>Total</b> - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :	95
<b>Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	3
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	25
<b>Total</b> - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
<b>Total</b> - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
<b>Total</b> - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	16
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
<b>Total</b> - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	1
<b>Total</b> - Problema: Vicios ocultos :	3
<b>Total</b> - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) :	56
<b>Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	3
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	5
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	3
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
<b>Total</b> - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	4
<b>Total</b> - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	3
<b>Total</b> - Problema: Vicios aparentes :	1
<b>Total</b> - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) :	32
<b>Asunto: Artículos de limpieza</b>	
<b>Total</b> - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
<b>Total</b> - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
<b>Total</b> - Problema: Deudas :	1
<b>Total</b> - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
<b>Total</b> - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
<b>Total</b> - Problema: Falta de información :	4
<b>Total</b> - Problema: Falta de información en la oferta :	1
<b>Total</b> - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
<b>Total</b> - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
<b>Total</b> - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
<b>Total</b> - Problema: No se entrega producto :	7
<b>Total</b> - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
<b>Total</b> - Problema: Publicidad engañosa :	5

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Vicios ocultos : 2  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3  
 Total - Asunto: Artículos de limpieza : 41

**Asunto: Artículos de marroquinería**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 7  
 Total - Asunto: Artículos de marroquinería : 19

**Asunto: Artículos de mercería**

Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: No se entrega producto : 4  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1  
 Total - Asunto: Artículos de mercería : 9

**Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 1  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 7  
 Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 34

**Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)**

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 4  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2  
 Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 19

**Asunto: Artículos ortopédicos**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Artículos ortopédicos :	17
<b>Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	63
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	22
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) :	143
<b>Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) :	11
<b>Asunto: Automotores accesorios y repuestos</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	6
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	14
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos :	10
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
<b>Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos :</b>	<b>64</b>
<b>Asunto: Automóvil</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	18
Total - Problema: Deudas :	8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	5
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	33
Total - Problema: Falta de información :	29
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	15
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	102
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	11
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	20
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	9
Total - Problema: No se entrega producto :	45
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	5
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	14
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	64
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	11
<b>Total - Asunto: Automóvil :</b>	<b>400</b>
<b>Asunto: Bicicletas</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	12
<b>Total - Asunto: Bicicletas :</b>	<b>73</b>
<b>Asunto: Calzado</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	26
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	90
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	7
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	7

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: No se entrega producto : 33  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 16  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 12  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 155  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4  
**Total** - Asunto: Calzado : 378

#### Asunto: Calzado deportivo

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 18  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 7  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 24  
**Total** - Asunto: Calzado deportivo : 74

#### Asunto: Cerraduras

**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 3  
**Total** - Asunto: Cerraduras : 7

#### Asunto: Colchones y Sommier

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13  
**Total** - Problema: Falta de información : 16  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 102  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 12  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 7  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 74  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 9

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	43
<b>Total - Problema:</b> Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
<b>Total - Asunto:</b> Colchones y Sommier :	309
<b>Asunto: Computación / Productos de Informática</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	15
<b>Total - Problema:</b> Cobro indebido/abusivo :	14
<b>Total - Problema:</b> Deudas :	5
<b>Total - Problema:</b> Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
<b>Total - Problema:</b> Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	5
<b>Total - Problema:</b> Falta de información :	64
<b>Total - Problema:</b> Falta de información en la oferta :	18
<b>Total - Problema:</b> Incumplimiento de la Garantía :	379
<b>Total - Problema:</b> Indemnización daños y perjuicios :	18
<b>Total - Problema:</b> Información contradictorio con la oferta :	32
<b>Total - Problema:</b> Información no en idioma español :	1
<b>Total - Problema:</b> Infracción promociones comerciales :	1
<b>Total - Problema:</b> Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	4
<b>Total - Problema:</b> No entrega certificado de garantía :	4
<b>Total - Problema:</b> No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	6
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	95
<b>Total - Problema:</b> Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
<b>Total - Problema:</b> Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	9
<b>Total - Problema:</b> Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	21
<b>Total - Problema:</b> Producto peligroso o nocivo :	1
<b>Total - Problema:</b> Publicidad engañosa :	20
<b>Total - Problema:</b> Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
<b>Total - Problema:</b> Vicios aparentes :	10
<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	94
<b>Total - Problema:</b> Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
<b>Total - Asunto:</b> Computación / Productos de Informática :	827
<b>Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
<b>Total - Problema:</b> Falta de información :	1
<b>Total - Problema:</b> Falta de información en la oferta :	1
<b>Total - Problema:</b> Incumplimiento de la Garantía :	13
<b>Total - Problema:</b> Indemnización daños y perjuicios :	2
<b>Total - Problema:</b> Información contradictorio con la oferta :	2
<b>Total - Problema:</b> No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
<b>Total - Problema:</b> No se entrega producto :	7
<b>Total - Problema:</b> Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
<b>Total - Problema:</b> Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
<b>Total - Problema:</b> Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
<b>Total - Problema:</b> Vicios aparentes :	1
<b>Total - Problema:</b> Vicios ocultos :	6
<b>Total - Asunto:</b> Cortina / Persiana / Papel de Pared :	39
<b>Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)</b>	
<b>Total - Problema:</b> Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
<b>Total - Problema:</b> Cobro indebido/abusivo :	8
<b>Total - Problema:</b> Deudas :	2
<b>Total - Problema:</b> Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 9  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 59  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 15  
**Total - Problema: Información no en idioma español :** 1  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 3  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 18  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 2  
**Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :** 2  
**Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 6  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 9  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 2  
**Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) :** 145

#### Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 5  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 13  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 2  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 4  
**Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) :** 28

#### Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :** 1  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 1  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 2  
**Total - Problema: Falta de información :** 5  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 26  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 3  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 2  
**Total - Problema: No entrega certificado de garantía :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 7  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 1  
**Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 3  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 2  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 7  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) :** 67

#### Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 4  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 5  
**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :** 3

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 23

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 7  
**Total** - Problema: Falta de información : 22  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 95  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 24  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 6  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 28  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 229

**Asunto: Flores y Plantas**

**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 1  
**Total** - Asunto: Flores y Plantas : 3

**Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 10  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 28  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 5  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 5  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 9  
**Total** - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) : 72

**Asunto: Joyas**

**Total** - Problema: Falta de información : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 12  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 8  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 9  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
 Total - Asunto: Joyas : 52

#### Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7  
 Total - Problema: Deudas : 3  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3  
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 6  
 Total - Problema: Falta de información : 24  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 142  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3  
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4  
 Total - Problema: No se entrega producto : 37  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 11  
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 6  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 10  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 41  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) : 324

#### Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2  
 Total - Asunto: Luminarias / lámparas : 9

#### Asunto: Mascotas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos : 2  
 Total - Asunto: Mascotas : 10

#### Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 3  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4  
 Total - Problema: No se entrega producto : 7  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 5  
 Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 40

#### Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se entrega producto : 18  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4  
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 5  
 Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 55

#### Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
 Total - Problema: No se entrega producto : 9  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3  
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
 Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 28

#### Asunto: Motos / Cuatriciclos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Deudas :** 2  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 7  
**Total - Problema: Falta de información :** 4  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 6  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 46  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 5  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 6  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 2  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :** 4  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 10  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 1  
**Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :** 1  
**Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :** 10  
**Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 5  
**Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 24  
**Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :** 4  
**Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos :** 143

#### Asunto: Muebles para Baño

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 2  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 1  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 1  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 3  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 1  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 3  
**Total - Asunto: Muebles para Baño :** 15

#### Asunto: Muebles para Cocina

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 3  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 9  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 3  
**Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :** 2  
**Total - Problema: No se entrega producto :** 20  
**Total - Problema: Vicios aparentes :** 2  
**Total - Problema: Vicios ocultos :** 8  
**Total - Asunto: Muebles para Cocina :** 52

#### Asunto: Muebles para Dormitorio

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 3  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 6  
**Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 14  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 10

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 56  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 14  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 101  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 14  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 24  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Muebles para Dormitorio : 260

#### Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 16  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 1  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 8  
**Total** - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 46

#### Asunto: Muebles para Living / Comedor

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 11  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 61  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 16  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 7  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 104  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1  
**Total** - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 15  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 16  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 34  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Muebles para Living / Comedor : 289

#### Asunto: Neumático

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1  
**Total** - Asunto: Neumático : 7

#### Asunto: Pañales

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
<b>Total - Asunto: Pañales :</b>	<b>11</b>
<b>Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje</b>	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	8
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
<b>Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :</b>	<b>20</b>
<b>Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)</b>	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	10
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	11
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	12
<b>Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :</b>	<b>102</b>
<b>Asunto: Productos Agropecuarios</b>	
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total - Asunto: Productos Agropecuarios :</b>	<b>4</b>
<b>Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)</b>	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
<b>Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :</b>	<b>11</b>

Emisión : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 29

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos****Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	14
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :	35

**Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)**

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) :	5

**Asunto: Purificador de Agua / Filtro**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro :	5

**Asunto: Relojes**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Relojes :	29

**Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) :	2

**Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)**

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) :	5

**Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	13
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 30

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Falta de información : 35  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 7  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 7  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 31  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 11  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 12  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 5  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 43  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 214

**Asunto: Vestimenta Niños y Bebés**

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 7  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 2  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 35

**Asunto: Vestimenta para Caballeros**

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 12  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 5  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1  
**Total** - Problema: No se entrega producto : 23  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4  
**Total** - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1  
**Total** - Problema: Producto no declarado en Aduana : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 6  
**Total** - Problema: Vicios aparentes : 6  
**Total** - Problema: Vicios ocultos : 12

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 94

Total - Área: Productos : 5475

### Área: Salud

#### Asunto: Clínicas Estéticas

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 26  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 20  
 Total - Problema: Deuda : 10  
 Total - Problema: Falta de habilitación : 3  
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
 Total - Problema: Mala atención : 4  
 Total - Problema: Mala Praxis : 5  
 Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 3  
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 2  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 8  
**Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 85**

#### Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3  
 Total - Problema: Deuda : 3  
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 5  
 Total - Problema: Mala atención : 3  
 Total - Problema: Mala Praxis : 1  
 Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 7  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 9  
**Total - Asunto: Cosméticos : 36**

#### Asunto: Emergencias Móviles

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 4  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 16  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 24  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
 Total - Problema: Deuda : 14  
 Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Mala atención : 1  
 Total - Problema: Plazo de contratación : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total - Asunto: Emergencias Móviles : 67**

#### Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 5  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3  
 Total - Problema: Deuda : 3  
 Total - Problema: Garantía : 2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1  
**Total** - Problema: Medicamentos genéricos : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 19  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
**Total** - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 40

#### Asunto: Laboratorios

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Laboratorios : 5

#### Asunto: Medicamentos de Laboratorio

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 2  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Deuda : 3  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 3  
**Total** - Problema: Mala atención : 1  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 2  
**Total** - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 2  
**Total** - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1  
**Total** - Problema: Medicamentos genéricos : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
**Total** - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 24

#### Asunto: Medicamentos Homeopático

**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Deuda : 1  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1  
**Total** - Asunto: Medicamentos Homeopático : 3

#### Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

**Total** - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 6  
**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 41  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 22  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 8  
**Total** - Problema: Deuda : 53  
**Total** - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1  
**Total** - Problema: Historia Clínica : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Mala atención : 12  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 5  
**Total** - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 5  
**Total** - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 2  
**Total** - Problema: Negativa de Cobertura : 3  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 2  
**Total** - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 13

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 16  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 197

#### Asunto: Odontología

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 23  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 12  
**Total** - Problema: Deuda : 6  
**Total** - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 2  
**Total** - Problema: Mala atención : 2  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 11  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Asunto: Odontología : 58

#### Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 24  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3  
**Total** - Problema: Garantía : 22  
**Total** - Problema: Graduación de anteojos : 18  
**Total** - Problema: Historia Clínica : 1  
**Total** - Problema: Infraacción promociones comerciales : 2  
**Total** - Problema: Mala atención : 4  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 2  
**Total** - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 2  
**Total** - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 82

#### Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

**Total** - Problema: Deuda : 1  
**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Mala atención : 1  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 2  
**Total** - Problema: Plazo de contratación : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 7

#### Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

**Total** - Problema: Garantía : 1  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) : 4

#### Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)

**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) : 1

#### Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)

**Total** - Problema: Contrato Incumplimiento : 4  
**Total** - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
**Total** - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
**Total** - Problema: Mala Praxis : 5  
**Total** - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
**Total** - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) : 12

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Radiación

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1  
 Total - Asunto: Radiación : 1

#### Asunto: Salud Pública

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2  
 Total - Problema: Deuda : 2  
 Total - Problema: Falta de habilitación : 1  
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 2  
 Total - Problema: Mala atención : 1  
 Total - Problema: Mala Praxis : 2  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2  
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2  
 Total - Asunto: Salud Pública : 19

#### Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 2  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1  
 Total - Problema: Deuda : 3  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1  
 Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 11

#### Asunto: Servicio de Acompañantes

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 18  
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 103  
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 485  
 Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1  
 Total - Problema: Deuda : 54  
 Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 5  
 Total - Problema: Garantía : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
 Total - Problema: Mala atención : 10  
 Total - Problema: Negativa de Cobertura : 6  
 Total - Problema: Plazo de contratación : 13  
 Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1  
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 9  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 6  
 Total - Asunto: Servicio de Acompañantes : 713

Total - Área: Salud : 1365

### Área: Servicios

#### Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 41  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 4  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 127  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2  
 Total - Problema: Deudas : 31

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Falta de información : 53  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 81  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 69  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 5  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 2  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 13  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 5  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4  
**Total** - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 475

### Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
**Total** - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 177  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 9  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 174  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 5  
**Total** - Problema: Deudas : 67  
**Total** - Problema: Falta de información : 184  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 247  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 25  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 224  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 28  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 19  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2  
**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 17  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 12  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 12  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 3  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 12  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 17  
**Total** - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 1281

#### Asunto: Agencias de Empleos

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4  
**Total** - Asunto: Agencias de Empleos : 11

#### Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 55  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 43  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Deudas : 3  
**Total** - Problema: Falta de información : 63  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 20  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 50  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 45  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 112  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 27  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 8  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 26  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 8  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 3  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) : 486

#### Asunto: Ascensores

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 9  
**Total** - Problema: Deudas : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Asunto: Ascensores : 20

#### Asunto: Asistencia Automovilística

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6  
**Total** - Problema: Deudas : 11  
**Total** - Problema: Falta de información : 8

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 14  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 9  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 8  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 21  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 12  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 4  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :** 1  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 5  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :** 1  
**Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :** 1  
**Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Asistencia Automovilística :** 122

#### Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 12  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 18  
**Total - Problema: Deudas :** 5  
**Total - Problema: Falta de información :** 11  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 9  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 36  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 109  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 5  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 2  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 2  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 1  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 2  
**Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :** 1  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 9  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 8  
**Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :** 1  
**Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos :** 237

#### Asunto: Bares y restaurantes

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 11  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 3  
**Total - Problema: Falta de información :** 2  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 22

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Información no en idioma español : 1  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 4  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 11  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Bares y restaurantes : 73

#### Asunto: Carpintería

**Total** - Problema: Falta de información : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 21  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Asunto: Carpintería : 42

#### Asunto: Cerrajería

**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Asunto: Cerrajería : 9

#### Asunto: Clubes y gimnasios

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 17  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 18  
**Total** - Problema: Deudas : 6  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 14  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3  
**Total** - Asunto: Clubes y gimnasios : 90

#### Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 5

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total - Problema: Falta de información :** 3  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 24  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 18  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 64  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 2  
**Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :** 3  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 3  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 3  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :** 1  
**Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado :** 135

#### Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)

**Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :** 1  
**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 26  
**Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :** 17  
**Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :** 1  
**Total - Problema: Deudas :** 5  
**Total - Problema: Falta de información :** 16  
**Total - Problema: Falta de información en la oferta :** 9  
**Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :** 2  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 44  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 31  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 90  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 3  
**Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :** 11  
**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1  
**Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :** 2  
**Total - Problema: No se conecta el servicio :** 1  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 4  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 18  
**Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :** 3  
**Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :** 1  
**Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :** 2  
**Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :** 5  
**Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :** 293

#### Asunto: Estacionamientos

**Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :** 8  
**Total - Problema: Deudas :** 1  
**Total - Problema: Falta de información :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de contrato :** 4  
**Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :** 1  
**Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :** 3  
**Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :** 8  
**Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :** 3  
**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1  
**Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :** 2  
**Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :** 1  
**Total - Asunto: Estacionamientos :** 34

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

#### Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	9
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	5
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	21
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	30
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) :	98

#### Asunto: Herrería

Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Herrería :	24

#### Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	16
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	7
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	8
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping :	94

#### Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.): 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
 Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 27

#### Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 13  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 35

#### Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 14  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 32

#### Asunto: Limpieza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3  
 Total - Asunto: Limpieza : 12

#### Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
 Total - Asunto: Mudanzas : 9

#### Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
 Total - Problema: Deudas : 5  
 Total - Problema: Falta de información : 2  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 12  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 22  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 4  
 Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 68

#### Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 30

#### Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2  
 Total - Problema: Deudas : 11  
 Total - Problema: Falta de información : 7  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 7  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
 Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) : 43

#### Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 34  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2  
 Total - Problema: Deudas : 6

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Falta de información : 16  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 20  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 63  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 8  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 2  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2  
**Total** - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 192

#### Asunto: Remate

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Remate : 24

#### Asunto: Rentadora de automóviles

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
**Total** - Problema: Falta de información : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1  
**Total** - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Rentadora de automóviles : 26

#### Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3  
**Total** - Problema: Deudas : 4  
**Total** - Problema: Falta de información : 1  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 11  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 5  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6  
**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2  
**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
**Total** - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 87

#### Asunto: Seguridad y alarmas

**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 17  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 53  
**Total** - Problema: Deudas : 6  
**Total** - Problema: Falta de información : 15  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 23  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1  
**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 3  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1  
**Total** - Asunto: Seguridad y alarmas : 154

#### Asunto: Seguros

**Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7  
**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 66  
**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 149  
**Total** - Problema: Deudas : 13  
**Total** - Problema: Falta de información : 48  
**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 10  
**Total** - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2  
**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 100  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3  
**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 9  
**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 100  
**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9  
**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3  
**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 5  
**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 7  
**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2  
**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3  
**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 35  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Seguros : 579

#### Asunto: Supermercados

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Deudas : 2  
 Total - Problema: Falta de información : 12  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1  
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 9  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 12  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2  
 Total - Asunto: Supermercados : 69

#### Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Deudas : 1  
 Total - Problema: Falta de información : 5  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 33  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2  
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 77

#### Asunto: Tapicería

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4  
 Total - Asunto: Tapicería : 7

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 46

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

**Asunto: Tiempos compartidos**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8  
 Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Asunto: Tiempos compartidos : 12

**Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2  
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 29  
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1  
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 10  
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1  
 Total - Problema: Deudas : 3  
 Total - Problema: Falta de información : 31  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7  
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 61  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4  
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 10  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 134  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 34  
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4  
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 5  
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1  
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1  
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 4  
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2  
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1  
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 10  
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1  
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2  
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2  
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1  
 Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 365

**Asunto: Vidriería**

Total - Problema: Falta de información : 1  
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1  
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3  
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1  
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2  
 Total - Asunto: Vidriería : 10

Total - Área: Servicios : 5382

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 47

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos****Asunto: Bancos comerciales**

**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 18  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 18  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 8  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 8  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 6  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 7  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 8  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 9  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido : 1  
**Total** - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 4  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 3  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 4  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 2  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago : 1  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 1  
**Total** - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 1  
**Total** - Problema: Estatuto y afiliación : 1  
**Total** - Problema: Garantía de alquiler : 1  
**Total** - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 8  
**Total** - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 7  
**Total** - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 11  
**Total** - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 23  
**Total** - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 4  
**Total** - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo : 1  
**Total** - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 19

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 48

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	9
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	21
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	11
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	8
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	3
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	3
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	23
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	2
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	3
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio :	1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	41
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	27
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	96
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	95
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	25
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 49

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	7
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	8
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
<b>Total</b> - Asunto: Bancos comerciales :	788
<b>Asunto: Base de datos</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
<b>Total</b> - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	2
<b>Total</b> - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	3
<b>Total</b> - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	3
<b>Total</b> - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	7
<b>Total</b> - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	3
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	7
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
<b>Total</b> - Asunto: Base de datos :	32
<b>Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones</b>	
<b>Total</b> - Problema: Baja de los padrones sociales :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta :	1
<b>Total</b> - Problema: Cuota social :	1
<b>Total</b> - Problema: Estatuto y afiliación :	2
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
<b>Total</b> - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones :	10
<b>Asunto: Cálculos (servicios no financieros)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	4
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	1
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
<b>Total</b> - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	8
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	1
<b>Total</b> - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) :	22
<b>Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)</b>	
<b>Total</b> - Problema: Baja de los padrones sociales :	2
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
<b>Total</b> - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	7
<b>Total</b> - Problema: Devolución de capital social :	7
<b>Total</b> - Problema: Estatuto y afiliación :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 50

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) :	24
<b>Asunto: Cooperativas y Asociaciones</b>	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	103
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Art. 16, Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	8
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	6
Total - Problema: Cuota social :	64
Total - Problema: Devolución de capital social :	113
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	13
Total - Problema: Garantía de alquiler :	18
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	13
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	20
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	6
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	38
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	6
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	84
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	23
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	3
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	4
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	4
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	4
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	110
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	6

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 51

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Retenciones :	130
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	3
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	6
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	2
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	20
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	4
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	2
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	7
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	2
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	3
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	7
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	10
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	3
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	2
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	6
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	2
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	16
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	2
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	1
<b>Total</b> - Asunto: Cooperativas y Asociaciones :	926
<b>Asunto: Empresa con créditos de la casa</b>	
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	2
<b>Total</b> - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	2
<b>Total</b> - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	2
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	2
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	1
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	2
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	5
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	4
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	1
<b>Total</b> - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses :	1
<b>Total</b> - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	3
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
<b>Total</b> - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
<b>Total</b> - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	2

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 52

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta : 1  
**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1  
**Total** - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 43

**Asunto: Financiera**

**Total** - Problema: Baja de los padrones sociales : 13  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 10  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes : 3  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 7  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 6  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 5  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 8  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 6  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Renovación : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 4  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 2  
**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 1  
**Total** - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes : 3  
**Total** - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 14  
**Total** - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos : 3  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 24  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 14  
**Total** - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 6  
**Total** - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 53

Período: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	24
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	21
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	24
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Tipos de cambio :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Cuota social :	9
Total - Problema: Devolución de capital social :	10
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	4
Total - Problema: Garantía de alquiler :	6
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	25
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	41
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	71
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	352
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	15
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	14
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	189
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	29
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	95
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	20
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	9
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	8
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	24
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	11
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	18
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	23
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	5
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	37
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	579
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	7
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	68
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	14
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	3
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	64
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	173
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Billetes falsos :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

## Total de Atenciones - Estadístico

Página : 54

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

### Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	19
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	37
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	144
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	34
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	26
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	85
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	132
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	36
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	76
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	313
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	35
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	36
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	4
Total - Asunto: Financiera :	3457

### Asunto: Prestamistas particulares

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	3
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	4
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1

Emision : 05/10/2021 06:19 p.m.

**Total de Atenciones - Estadístico**

Página : 55

Periodo: 02/01/2015 a 31/12/2015

**Grupos Estadísticos**

Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Prestamistas particulares :	30
<b>Total - Área: Servicios Financieros :</b>	<b>5332</b>

**Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 23815**