



Ministerio
**de Economía
y Finanzas**

Auditoría Interna de la Nación

Problemas frecuentes con la Firma Electrónica

Sistema de Información de Auditoría
Interna Gubernamental (SIAIGU)

1. Objetivo: Registrar los errores más comunes que se han encontrado en el proceso de firma y la solución de los mismos.


2. Responsables: Corresponde a cada organismo la asignación de perfiles a sus funcionarios para el acceso al sistema y firma de documentos.

3. Consultas o Reporte de Incidentes:

Usted puede enviar consultas ante dudas sobre el funcionamiento del sistema o reporte de incidentes en su uso, al email: incidentes.siaigu@ain.gub.uy

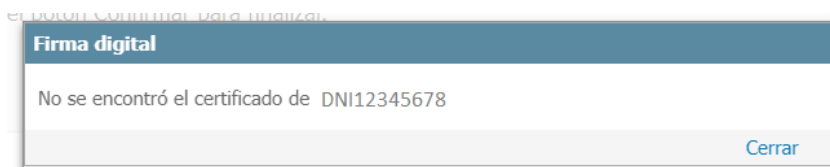
4. Requisitos previos para el uso de la firma electrónica

Java Runtime Environment 1.8.0	Click aquí para descargar Java
Chrome o Mozilla Firefox	
Gemalto Classic Client (disponible en la página de Agesic)	Click aquí para descargar Gemalto
SConnect	Extensión de Chrome

	Incidentes de la Firma Electrónica Sistema de Información de Auditoría Interna Gubernamental (SIAIGU)	Código: SIAIGU-INS 13 Versión: 01 Fecha: julio 2023 <hr/> Página: 3 de 14
---	--	--

5. Descripción de problemas:

5.1. No se encontró el certificado de DNxxxxxxx.:

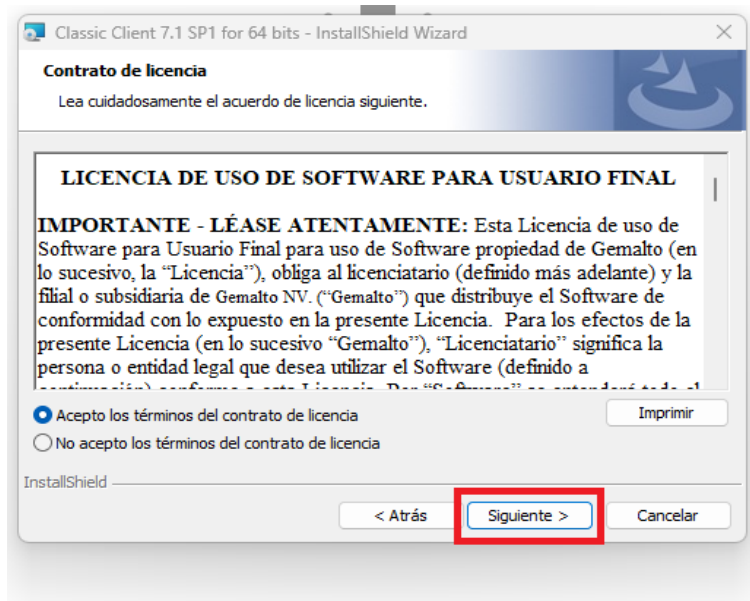
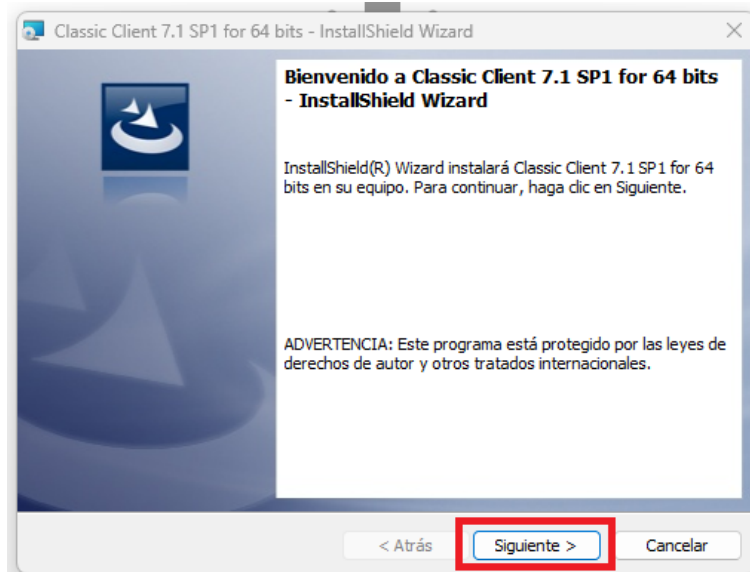


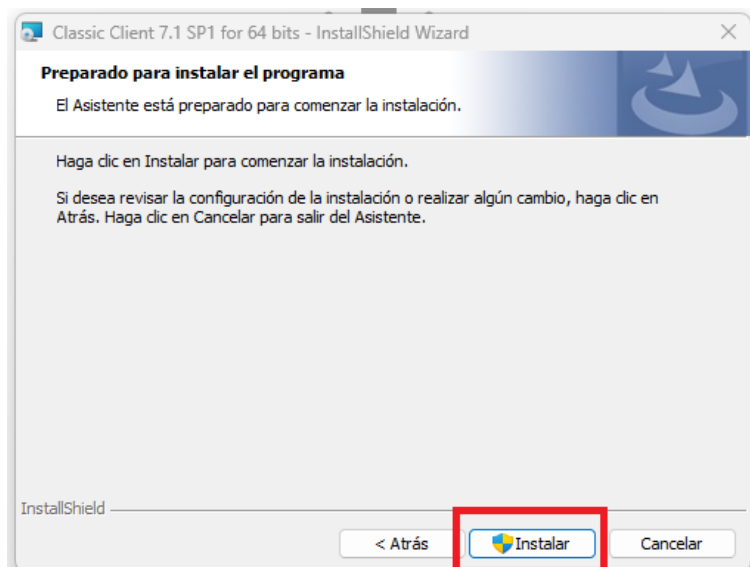
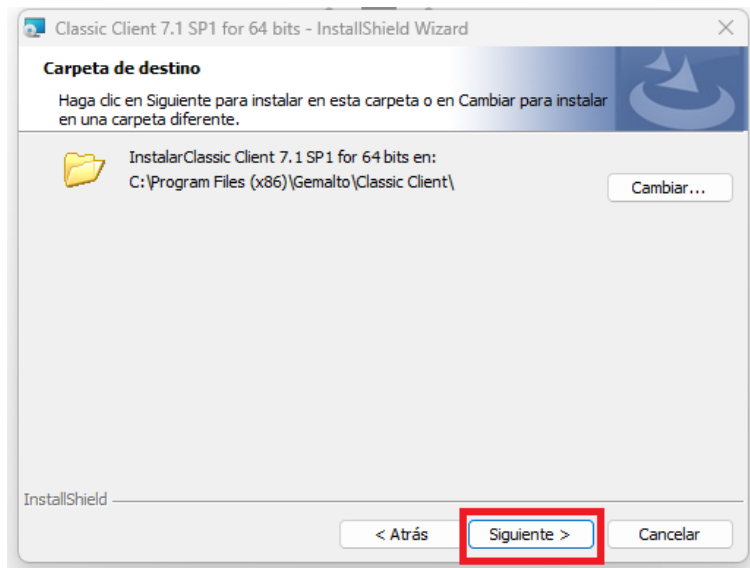
Este mensaje se muestra cuando el sistema **no encuentra el certificado** definido para la firma del usuario. Uno de los motivos es porque:

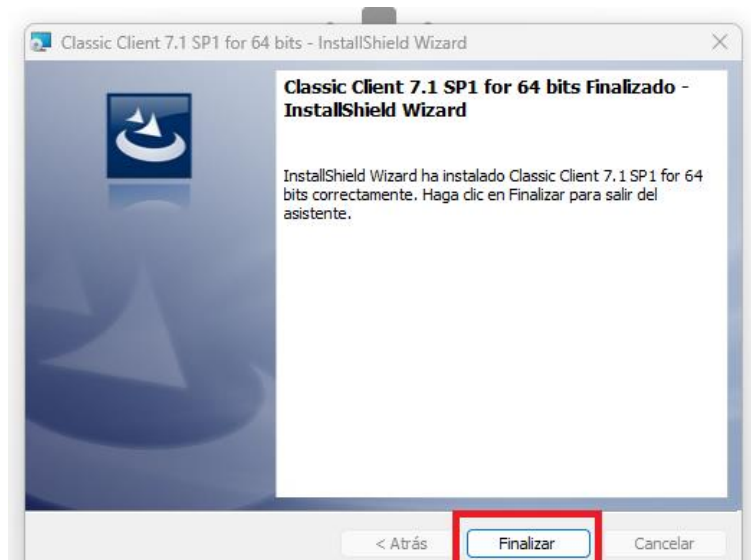
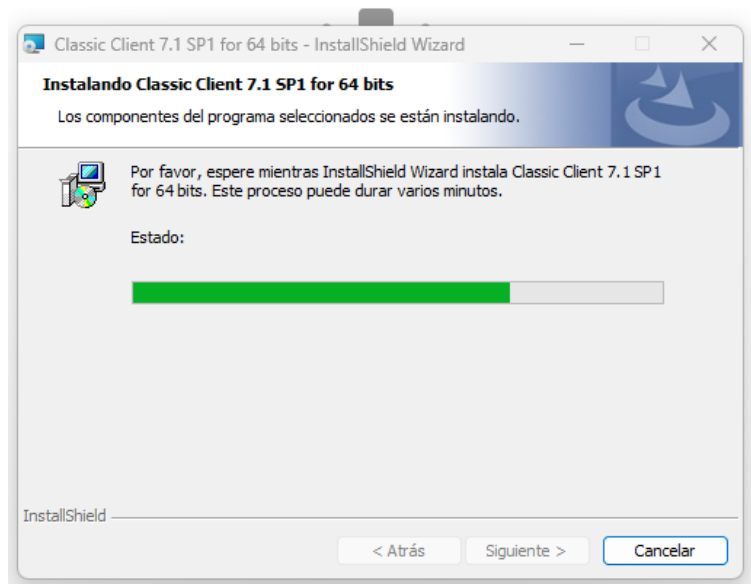
- No se encuentra conectado correctamente el lector con la cédula a la computadora.
- No se encuentra instalado el driver del lector de la cédula.

➤ *Solución:* Instalar Gemalto Classic Client ([Click aquí para descargar Gemalto](#))

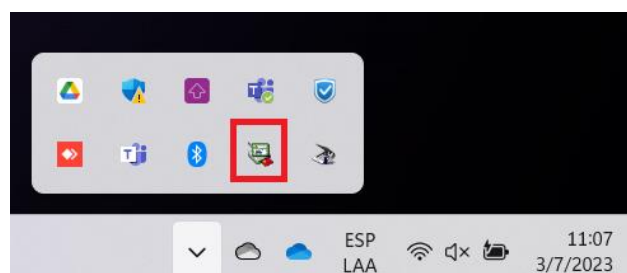
A continuación se detalla el proceso de instalación:



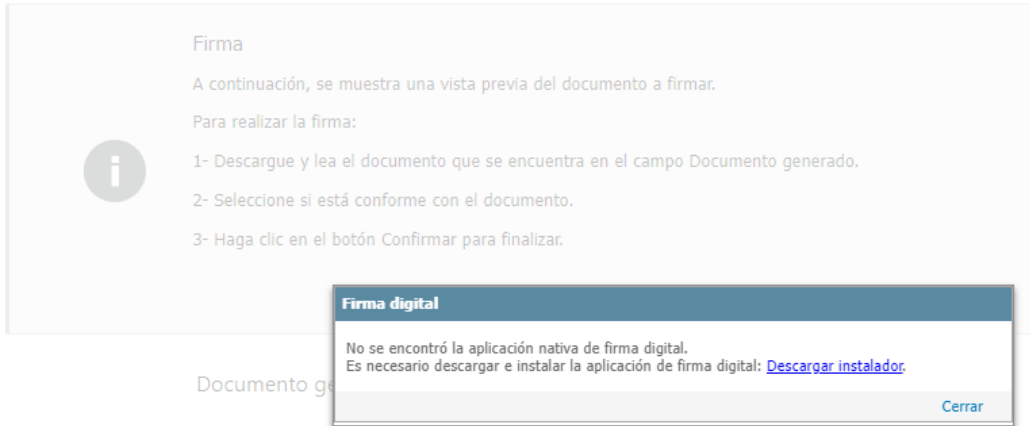




Al finalizar la instalación podrá visualizarlo desde la barra de tareas.



5.2. No se encuentran los componentes de la firma.



Firma

A continuación, se muestra una vista previa del documento a firmar.

Para realizar la firma:

- 1- Descargue y lea el documento que se encuentra en el campo Documento generado.
- 2- Seleccione si está conforme con el documento.
- 3- Haga clic en el botón Confirmar para finalizar.

Documento generado

Firma digital

No se encontró la aplicación nativa de firma digital.
Es necesario descargar e instalar la aplicación de firma digital: [Descargar instalador](#).

Cerrar

➤ *Solución:* Debe hacer click en “Descargar instalador” y luego instalarlo.



Firma

A continuación, se muestra una vista previa del documento a firmar.

Para realizar la firma:

- 1- Descargue y lea el documento que se encuentra en el campo Documento generado.
- 2- Seleccione si está conforme con el documento.
- 3- Haga clic en el botón Confirmar para finalizar.

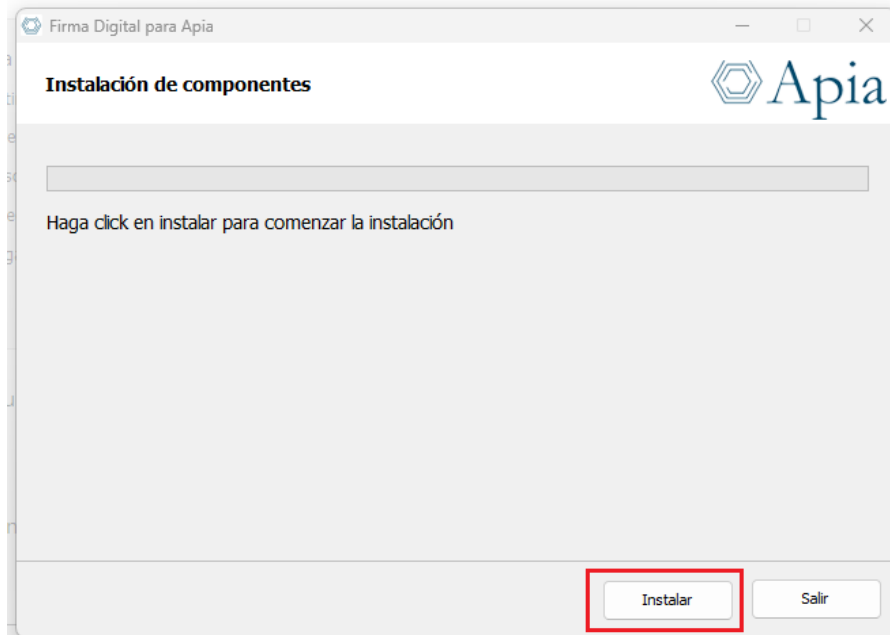
Documento generado


Firma digital

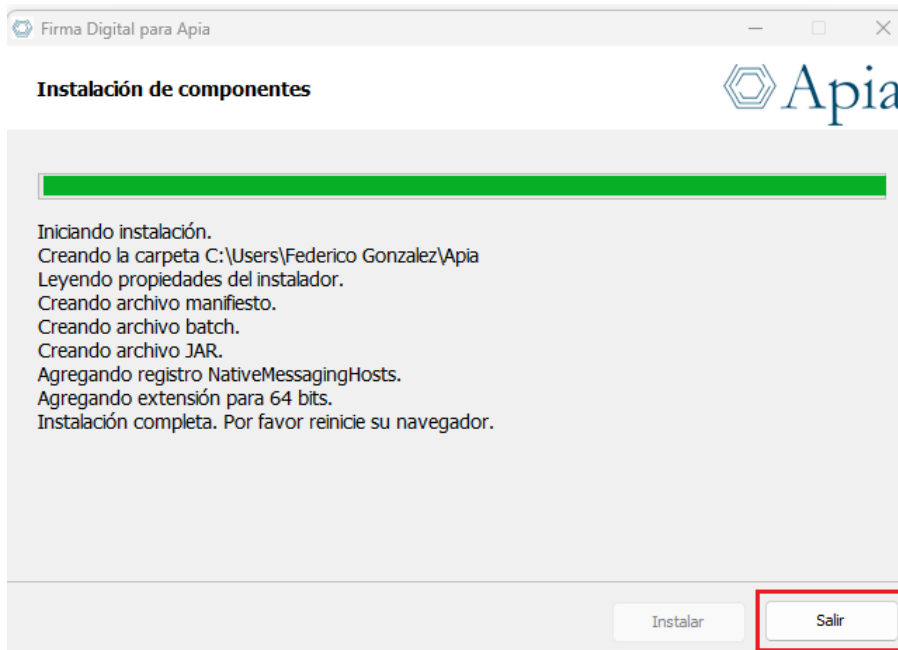
No se encontró la aplicación nativa de firma digital.
Es necesario descargar e instalar la aplicación de firma digital: [Descargar instalador](#).

Cerrar

A continuación se detallan los pasos para ejecutar el Instalador de la Firma Digital para Apia.



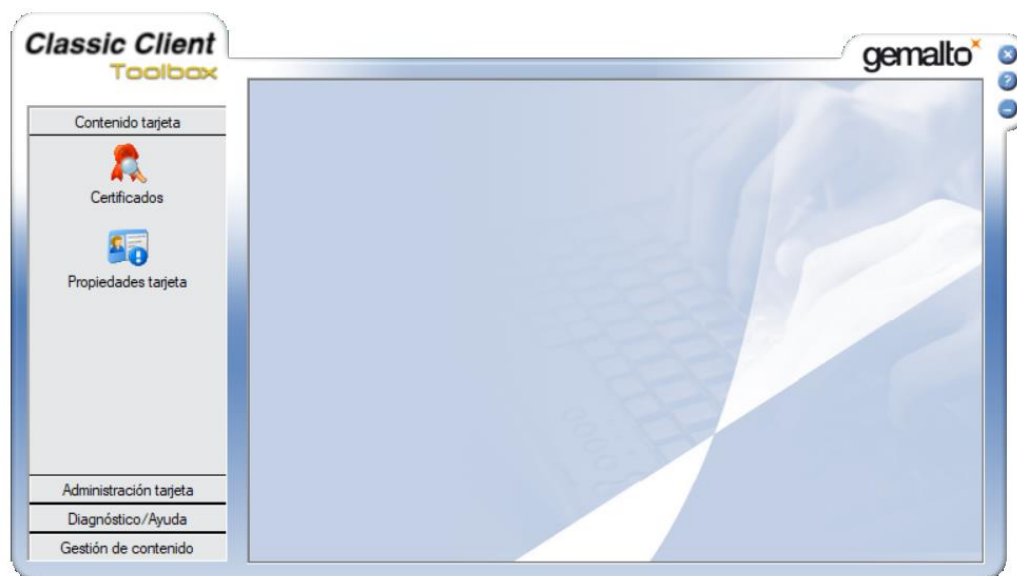
	Incidentes de la Firma Electrónica Sistema de Información de Auditoría Interna Gubernamental (SIAIGU)	Código: SIAIGU-INS 13 Versión: 01 Fecha: julio 2023 <hr/> Página: 9 de 14
---	--	--



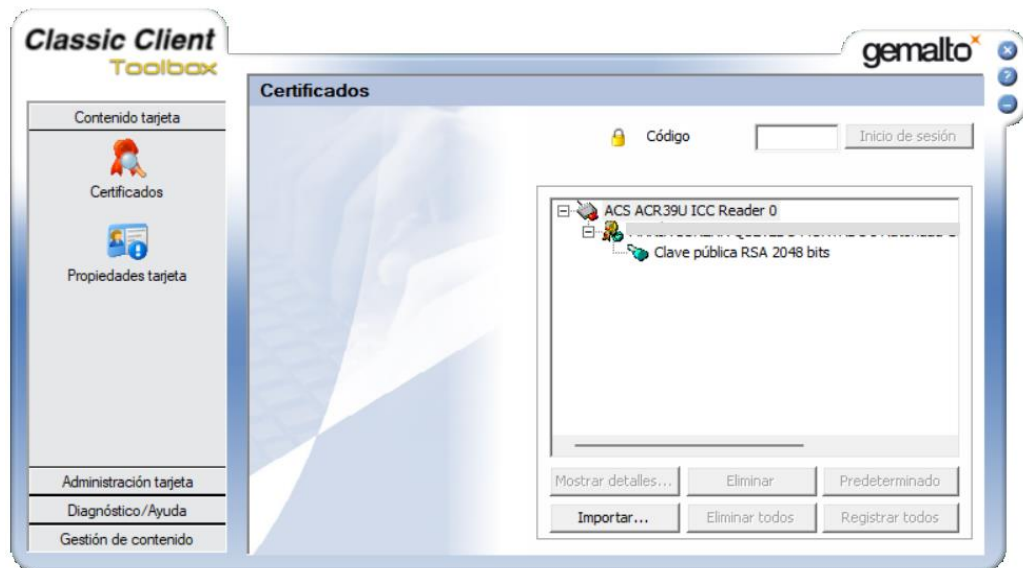
Al finalizar debe Cerrar, volver abrir el navegador, entrar nuevamente al SIAIGU y en su bandeja de Entrada tendrá disponible la tarea de Firma. Intente nuevamente firmar.

Si usted quiere confirmar que los certificados están vigentes o la Cédula fue correctamente colocada en el lector, puede acceder a Gemalto a través de la Barra de Herramientas de su equipo.





Seleccione la opción "Certificados" y podrá visualizar su nombre completo y la Clave pública.



5.3. Java



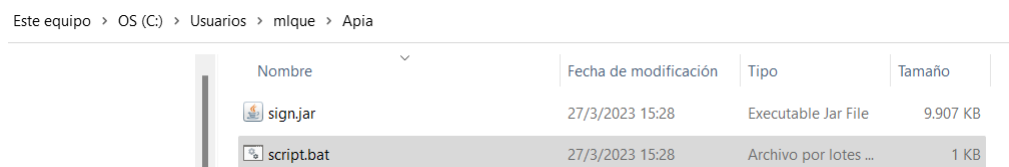
Este mensaje se muestra cuando el sistema **no logra conectarse para descargar las Cas del ambiente.** Esto puede deberse a alguna restricción de la red del organismo, firewall, antivirus, etc.

➤ *Solución:*

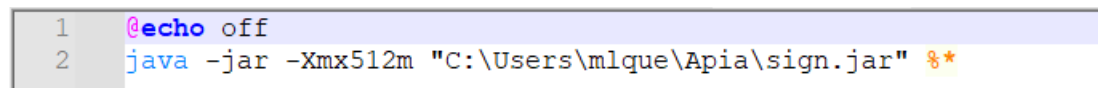
1. Ir a la carpeta del usuario, y seleccionar la carpeta Apia, por ejemplo:



2. Seleccionar el archivo script.bat, seleccionar la opción para Editar



3. Se abrirá un archivo con una descripción del estilo:



4. Agregar un nuevo parámetro con los siguientes valores:

-Dhttp.proxyHost=<URL_PROXY> -Dhttp.proxyPort=<PUERTO_PROXY> -

Dhttps.proxyHost=<URL_PROXY> -Dhttps.proxyPort=<PUERTO_PROXY>


Quedando de la siguiente manera:

```
1 @echo off
2 java -jar -Xmx512m
3 -Dhttp.proxyHost=<URL_PROXY> -Dhttp.proxyPort=<PUERTO_PROXY>
4 -Dhttps.proxyHost=<URL_PROXY> -Dhttps.proxyPort=<PUERTO_PROXY>
5 "C:\Users\mlque\Apia\sign.jar" %*
```

(Los valores de <URL_PROXY> y <PUERTO_PROXY> dependerán de la configuración de cada organismo)

5. Guardar los cambios.

6. Verificar que no haya procesos de Java corriendo, sino cerrarlos y volver a intentar la firma.

	Incidentes de la Firma Electrónica Sistema de Información de Auditoría Interna Gubernamental (SIAIGU)	Código: SIAIGU-INS 13 Versión: 01 Fecha: julio 2023 <hr/> Página: 14 de 14
---	--	---

6. Cuadro de Modificaciones

Versión	Fecha	Contenido/Modificaciones
01	Julio23	Emisión