



DOCUMENTO DIGITAL

Cumple con los requisitos
de la Ley N° 18.600

N° 11241

C/3938/2023

Montevideo, 27 de setiembre de 2023.

Señora Ministra de Economía y Finanzas,
economista Azucena Arbeleche.

Tengo el agrado de transcribir a la señora Ministra el siguiente pedido de informes presentado por el señor Representante Sebastián Valdomir:

"Montevideo, 27 de setiembre de 2023. Señor Presidente de la Cámara de Representantes, Sebastián Andújar. Al amparo de lo dispuesto por el artículo 118 de la Constitución de la República, solicitamos que se curse el presente pedido de informes al Ministerio de Economía y Finanzas, con destino al Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU). Atento a la difícil situación en la que está atravesando nuestro país en materia de ciberdelitos y fraudes en el ámbito financiero, es de nuestro interés conocer con el mayor detalle posible los informes, datos y actuaciones realizadas en el BROU sobre situaciones denunciadas por clientes de ese Banco de posibles fraudes y posibles juicios. Por lo expuesto, solicitamos que se nos informe: 1) Cantidad de denuncias de fraudes, por mes, desde el año 2019 hasta lo que va del año en curso, recibidas por el BROU. 2) Cantidad de intentos de fraudes que ese Banco impidió luego de ser denunciados y los montos asociados, para el mismo intervalo. 3) Cómo se desarrollan los fraudes más habituales. 4) Qué procedimiento se aplica para impedir un intento de fraude luego de denunciado. Indicar de qué depende que el procedimiento sea exitoso y qué regulaciones actualmente vigentes dificultan el éxito del procedimiento. 5) Si ese Banco implementó cambios en la forma de operar por la app BROU y eBROU para evitar la realización de fraudes. En caso afirmativo, señalar cuáles fueron y en qué momento. 6) Desglosar por departamento, localidad, género y edad de los denunciados, desde el año 2019 hasta lo que va del año en curso. 7) Montos individuales de las estafas por mes, desde el año 2019 hasta lo que va del año en curso. 8) Cantidad de cuentas de cobro de pasividades y sueldos, y de cajas de ahorro en general, cuyos titulares denunciaron fraudes, por mes, desde el año 2019 hasta lo que va del año en curso. De las que corresponden al cobro de pasividades y sueldos, manifestar cuál es el ingreso mensual promedio y cuál es el ingreso mensual promedio de las cuentas de cobro de pasividades y sueldos en general. 9) Qué campañas ha

-2-

implementado ese Banco para prevenir ese tipo de delito. 10) En qué situación se encuentran las acciones judiciales contra el BROU emprendidas por denunciantes de fraudes. 11) Estimación del monto que deberá pagar ese Banco en el caso de perder los juicios por fraude. Saludamos al señor Presidente muy atentamente. (Firmado) SEBASTIÁN VALDOMIR, Representante por Montevideo".

Saludo a la señora Ministra con mi mayor consideración.

ESTE DOCUMENTO CONTIENE FIRMAS ELECTRÓNICAS AVANZADAS DE:

SEBASTIÁN ANDÚJAR - Presidente
FERNANDO RIPOLL FALCONE - Secretario

Escanee el código QR para acceder al original digital firmado



Ministerio
de Economía
y Finanzas

Dirección General de Secretaría

2023-5-1-0008162

Montevideo,

08 MAR 2024

Señora Presidente de la
Cámara de Representantes
Ana Olivera
Presente.-

De mi consideración:

En respuesta al pedido de informes presentado por el Señor Representante Sebastián Valdomir, (Oficio N° 11241 de fecha 27 de setiembre de 2023), se remite en formato digital, CD, copia de lo informado por el Banco de la República Oriental del Uruguay.

Atentamente,

Cr. Alejandro Irastorza
Ministro Interino de
Economía y Finanzas

mef.gub.uy Tel. (+5982) 17122
Colonia 1089 3er piso, Montevideo - Uruguay

Banco de la República Oriental del Uruguay

003/24

//..tevideo, 28 de febrero de 2024.

Atento a la providencia que antecede, y de conformidad con lo dispuesto por el Directorio de esta Institución en sesión del día de la fecha, vuelvan los obrados del título al Ministerio de Economía y Finanzas, en respuesta a la providencia de fecha 29.9.2023 por la que remite nota de la Cámara de Representantes Nro. 11.241 de fecha 27.9.2023, en la que se transcribe pedido de informes presentado por el Representante Sr. Sebastián VALDOMIR relativo a situaciones denunciadas por clientes del Banco en el marco de posibles fraudes y juicios, haciéndole saber lo siguiente: **1) Cantidad de denuncias de fraudes, por mes, desde el año 2019 hasta lo que va del año en curso recibidas por el BROU.** La distribución mensual se realiza de acuerdo al siguiente detalle:

Mes	Año				
	2019	2020	2021	2022	2023
Enero	3		12	65	45
Febrero		1	25	73	49
Marzo	2	2	49	194	57
Abril	2		34	72	37
Mayo	2		44	82	38
Junio	1	8	33	61	38

df

Julio	4	12	25	108	36
Agosto		4	26	461	73
Septiembre	1	1	18	110	108
Octubre		5	19	54	112
Noviembre		1	80	68	113
Diciembre	1	7	82	95	
Total de casos	16	41	447	1443	706
Total: Enero 2019 - Noviembre 2023:				2.653 casos	

2) **Cantidad de intentos de fraudes que ese Banco impidió luego de ser denunciados y los montos asociados, para el mismo intervalo.** En el siguiente cuadro se presenta la información de cantidad de casos que fueron recuperados en su totalidad y el monto asociado.

Período	Cantidad	Monto recuperado en US\$
ene/19-nov/23	936	5:499.510.-

3) **Cómo se desarrollan los fraudes más habituales.** Las modalidades de fraude más habituales se desarrollan a través de: ingeniería social, Phishing, y en menor medida virus del tipo Troyano. Es importante destacar que todos los mecanismos mencionados vulneran al usuario buscando suplantar su identidad ante el Banco o motivándolo a realizar acciones en forma voluntaria. Vale aclarar que en ningún caso el fraude se constituyó a partir de una vulneración de los sistemas del Banco. **Ingeniería Social:** Los estafadores se

Banco de la República Oriental del Uruguay

3

comunican directamente con clientes, haciéndose pasar por conocidos. Una vez entablada la conversación esgrimen diversos argumentos falsos (cambio de color de los dólares, quiebra de la institución, salida de circulación de determinados billetes, compra de un artículo por Market Place, etc.) con el objetivo de generar acciones en los clientes que creen dichos argumentos, o bien retirar el saldo de su cuenta, tomar un préstamo, o brindar sus credenciales de acceso a eBROU. **Phishing:** “Los ataques de phishing son correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas o sitios web fraudulentos diseñados para manipular personas para que descarguen malware, compartan información confidencial (p. ej. números de la seguridad social y tarjetas de crédito, números de cuentas bancarias, credenciales de inicio de sesión), o realicen otras acciones que los exponga a ellos mismos o a sus organizaciones al ciberdelito.” **Troyano:** Es otra modalidad constatada, ocurre con menor frecuencia y tiene su origen en la instalación de malware del tipo RAT (Remote Acces Trojan) a partir de la recepción de correos electrónicos falsos. En estos casos, el receptor



4

autoriza expresamente la descarga, descomprime el software, y lo instala en su dispositivo. Posteriormente, una vez que la persona ingresa a su página bancaria, el troyano se activa (hay para varios Bancos de plaza) y se interpone en la sesión entre el cliente y el Banco. En esa instancia el defraudador en forma remota, prepara la transacción y requiere del usuario otra acción voluntaria que es la provisión de uno o varios códigos OTP (One Time Password) con el fin de concretar la extracción de los fondos. **4) Qué procedimiento se aplica para impedir un intento de fraude luego de denunciado. Indicar de qué depende que el procedimiento sea exitoso y qué regulaciones actualmente vigentes dificultan el éxito del procedimiento.** El Banco cuenta con un procedimiento para estos casos, el PR-IN-Q0001: e-BROU - Usuarios Operaciones Sospechosas de Fraude Acciones Preventivas, que establece las acciones que se resumen a continuación: Una vez que se toma conocimiento de una denuncia, dependiendo de la naturaleza del fraude, inmediatamente se disponen las medidas necesarias para proteger al cliente damnificado, y se generan acciones tendientes a detener la

df

Banco de la República Oriental del Uruguay

5

vulneración. Complementariamente se registra el evento y se realizan las comunicaciones a las Áreas involucradas en la gestión de este tipo de incidentes, también se le indican al cliente recomendaciones para el manejo de sus credenciales. La gestión de estos casos incluye inhabilitar su usuario eBROU, si fue comprometido, y comenzar las acciones de recuperación que la situación requiera, dependiendo el destino de los fondos defraudados. En lo que respecta a de qué depende que el procedimiento sea exitoso, en primer término, el tiempo que discurre entre el hecho y la toma de conocimiento del Banco. Respecto de "...qué regulaciones actualmente vigentes dificultan el éxito del procedimiento..." el BROU suscribió con el Banco Central del Uruguay y la Asociación de Bancos Privados del Uruguay el "Acuerdo sobre fraudes a cuentas mediante ataques cibernéticos en Uruguay". Este acuerdo nació de la actividad de un grupo de trabajo interinstitucional creado al efecto y tiene cuatro pilares: 1. Fortalecimiento de la Educación Financiera. 2. Mejora continua en materia de detección y monitoreo de fraudes. 3. Establecer canales de comunicación e intercambio



de información entre entidades mediante una Red Colaborativa. 4. Desarrollo de un marco legal y/o fortalecimiento del marco normativo aplicable. Por ende, toda regulación que permita desarrollar los pilares indicados estará favoreciendo significativamente la protección de los clientes de instituciones bancarias, así como facilitando la gestión de los fraudes detectados. En particular, respecto del punto 4, resulta imprescindible contar con la posibilidad de bloquear rápidamente cuentas receptoras de transferencias originadas en fraudes, así como la posibilidad de intercambiar información con otras instituciones financieras. 5) Si ese Banco implementó cambios en la forma de operar por la app BROU y eBROU para evitar la realización de fraudes. En caso afirmativo, señalar cuáles fueron y en qué momento. Constantemente se están implementando cambios con el objetivo de proteger a los clientes por ambos canales, la evolución de las modalidades de fraude implica una adecuación permanente de los métodos de protección. 6) Desglosar por departamento, localidad, género y edad de



Banco de la República Oriental del Uruguay

7

los denunciantes, desde el año 2019 hasta lo que va del año en curso.

Género	Porcentaje
Femenino	59,91%
Masculino	40,09%
Total general	100%

Edad	Porcentaje
18 a 30 años	6%
31 a 40 años	17%
41 a 50 años	22%
51 a 60 años	21%
61 a 70 años	20%
más de 70 años	14%
Total	100%

Departamento	Porcentaje
Montevideo	44,21%
Canelones	15,69%
Colonia	5,85%
Maldonado	5,44%
Rocha	3,28%
Salto	2,82%
Soriano	2,67%
Paysandú	2,51%
Florida	2,36%
San José	2,36%
Rivera	2,26%
Tacuarembó	1,90%
Lavalleja	1,79%
Durazno	1,69%
Treinta y Tres	1,38%

df

Artigas	1,13%
Flores	0,92%
Río Negro	0,92%
Cerro Largo	0,82%
Total general	100%

7) **Montos individuales de las estafas por mes, desde el año 2019 hasta lo que va del año en curso.** Teniendo en cuenta los montos recuperados mencionados que se reportaron en el punto 2, se informan los montos afectados para el período solicitado, en el siguiente cuadro:

DÓLARES

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Enero	-	-	3.971.-	34.370.-	10.915.-
Febrero	-	-	8.284.-	6.792.-	32.450.-
Marzo	-	-	885.-	162.178.-	99.518.-
Abril	1.255.-	-	6.410.-	99.177.-	5.984.-
Mayo	-	-	12.854.-	112.360.-	23.261.-
Junio	-	-	11.086.-	28.266.-	2.259.-
Julio	-	1.083.-	50.781.-	40.235.-	41.650.-
Agosto	-	-	-	444.729.-	7.391.-
Septiembre	-	277.-	514.-	46.648.-	7.739.-
Octubre	-	5.271.-	2.-	35.753.-	-
Noviembre	-	-	26.138.-	26.216.-	1.145.-
Diciembre	-	7.538.-	7.904.-	35.173.-	-
Total	1.255.-	14.169.-	128.830.-	1:071.897.-	232.313.-

PESOS URUGUAYOS

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Enero	147.286.-	-	204.082.-	2:575.087.-	809.496.-



Banco de la República Oriental del Uruguay

9

Febrero	-	195.400.-	659.870.-	2:188.880.-	3:469.177.-
Marzo	700.000.-	445.000.-	423.253.-	8:089.100.-	2:007.273.-
Abril	52.086.-	-	342.770.-	3:992.795.-	1:412.180.-
Mayo	20.997.-	-	3:176.259.-	4:256.614.-	1:428.553.-
Junio	49.181.-	191.398.-	542.006.-	2:074.913.-	2:420.096.-
Julio	488.230.-	632.083.-	329.854.-	2:481.112.-	2:986.509.-
Agosto	-	74.821.-	144.435.-	17:859.644.-	2:882.510.-
Setiembre	4.377.-	139.993.-	610.599.-	5:836.530.-	4:888.422.-
Octubre	-	14.272.-	1:128.214.-	1:104.199.-	4:501.113.-
Noviembre	-	4.826.-	3:146.740.-	1:744.914.-	538.700.-
Diciembre	79.000.-	61.230.-	2:357.854.-	4:060.869.-	-
Total	1:541.157.-	1:759.024.-	13:065.936.-	56:264.657.-	27:344.027.-

8) Cantidad de cuentas de cobro de pasividades y sueldos, y de cajas de ahorro en general, cuyos titulares denunciaron fraudes, por mes, desde el año 2019 hasta lo que va del año en curso. De las que corresponden al cobro de pasividades y sueldos, manifestar cuál es el ingreso mensual promedio y cuál es el ingreso mensual promedio de las cuentas de cobro de pasividades y sueldos en general. Se Informan en el siguiente cuadro, cantidades y promedios de acreditaciones de clientes denunciantes:

Cientes con acreditación. Sólo de Sueldo	Promedio Acreditación Sólo Sueldo	Cientes con acreditación Sólo de Pasividad	Promedio Acreditación Sólo Pasividad	Cientes con acreditación de Ambas	Promedio Acreditación Ambas	Sin acreditación (No sueldo, No Pasividad)
771	54.479,07	531	56.425,78	96	72.359,51	602

Información desde Modelo VIC al 31/8/23.



Asimismo, se informan cantidad y promedio de las acreditaciones totales por concepto de sueldos y pasividades, detalladas en el siguiente cuadro:

Cientes con acreditación Sólo de Sueldo	Promedio Acreditación Sólo Sueldo	Cientes con acreditación Sólo de Pasividad	Promedio Acreditación Sólo Pasividad	Cientes con acreditación de Ambas	Promedio Acreditación Ambas
464.978	43.059,94	409.722	35.754,41	58.326	31.391,25

Información desde Modelo VIC al 31/8/23.

9) Qué campañas ha implementado ese Banco para prevenir ese tipo de delito. El Banco ha implementado campañas de concientización, información y consejos de seguridad sobre operativas bancarias online y físicas para clientes Personas y Empresas, en los siguientes canales: - Sitios web - Redes Sociales - Mailing - Prensa y medios de comunicación. Se informa el detalle de todas las campañas y acciones realizadas por el Banco en relación a prevenir este tipo de hechos, el cual figura en Anexo cuya copia se adjunta a la presente comunicación y pasa a formar parte integrante de la misma. **10) En qué situación se encuentran las acciones judiciales contra el BROU emprendidas por denunciantes de fraudes.** Actualmente las acciones judiciales contra el BROU se encuentran en trámite, aún no se ha



Banco de la Republica Oriental del Uruguay

11

recibido sentencia sobre ningún caso. **11) Estimación del monto que deberá pagar ese Banco en el caso de perder los juicios por fraude.** En relación a los procesos judiciales que actualmente se encuentran en trámite, el monto que el Banco debería afrontar en caso de perder asciende a U\$S 150.000.- aproximadamente.


Jorge Chamorro
Secretario

da
pro09915b





**Informe
Comunicaciones Seguridad**

Seguridad



El Banco a través del Área Marketing mantiene campañas de concientización, información y consejos de seguridad sobre operativas bancarias online y físicas para clientes Personas y Empresas.

Las mismas se realizan en base a la solicitud e información aportada por las distintas áreas interesadas.

En el presente informe se detallan las distintas comunicaciones en seguridad en los siguientes canales:

- Sitios web
- Redes Sociales
- Mailing
- Prensa y medios de comunicación



COMUNICACIONES EN SITIOS WEB

Seguridad – Sitio web principal: brou.com.uy



Nuestro sitio web principal cuenta con un apartado de seguridad que ofrece consejos y se lo refiere en las comunicaciones del tema.
<https://www.brou.com.uy/institucional/seguridad/tu-banco-seguro>

Banco República, tu Banco + seguro

Los avances tecnológicos abren muchas puertas para brindarte más y mejores servicios, de forma permanente y desde la comodidad de tu hogar u oficina. Pero también se generan nuevos riesgos que debemos conocer para saber cómo manejarlos.

Ya sean contraseñas o pines, no te dividas: tu información siempre debe ser personal. Es tu responsabilidad, no la compartas con nadie. El Banco nunca te solicitará revelar estos datos por lo que, ante cualquier situación sospechosa, no dudes en ponerte en contacto por cualquiera de los canales disponibles.

Para ganar en tranquilidad te aconsejamos seguir estos tips de seguridad

Porque un Banco seguro lo construímos entre todos

Seguridad – sitio web principal: brou.com.uy



Viernes 15 de Septiembre de 2023 - 01:50 PM

ACCESO A eBROU

EMPRESAS

PERSONAS

Navegá sin sobresaltos

Tu Banco + Seguro

Internet

Celular

Tarjetas

Contraseñas

Cajeros y Buzoneras

Fraudes

Contraseña Redirección

Para una navegación segura y confiable, protégé tu identidad en la web así como todas tus transacciones bancarias con las actualizaciones periódicas del sistema operativo, el uso de programas antivirus y los filtros firewalls para evitar accesos ajenos desde Internet.

De esta forma le información de tu PC quedará más protegida ante posibles amenazas externas.

Evita la conexión a través de redes públicas de WiFi y, en caso de no tener otra opción, no realices operaciones bancarias.

Una forma de verificar la confiabilidad y seguridad de los sitios visitados es chequear si la dirección web comienza con el código "https" y el ledo aparece un candado cerrado.

Recomendaciones

Porque un Banco seguro lo construimos entre todos.

Atención al Cliente

- Consultas >
- Gestión de Reclamos >
- Sucursales y Cajeros >

Seguridad – Sitio web principal: brou.com.uy



Viernes 31 de Septiembre del 2020 - 02:04 PM

PERSONAS EMPRESAS ACCESO A eBROU

Que no te suene la alarma

Tu Banco + Seguro

Internet

Celular

Tarjetas

Contraseñas

Cajeros y Buzoneros

Fraudos

Los celulares también están expuestos a todo tipo de amenazas debido a la actividad que realizamos en la web, las aplicaciones que descargamos y las redes inalámbricas a las que nos conectamos.

A veces nos olvidamos de la gran cantidad de datos que guardamos en estos dispositivos, pero ¿qué sucede en caso de pérdida o hurto? Para evitar robos de cabeza configura las contraseñas de acceso y los bloqueos automáticos del celular para brindarte más protección.

No almacenes ningún tipo de dato personal o financiero vinculado a tus cuentas bancarias, pines o contraseñas.

Recuerda tomar las mismas precauciones que tenés en tu computadora en cuanto a la seguridad y reputación de las páginas web. Y a la hora de descargar aplicaciones, haceo desde las tiendas oficiales de los sistemas operativos de tu celular para ganar en confiabilidad.

Atención al Cliente

- Consultas >
- Gestión de Reclamos >
- Sucursales y Cajeros >

Seguridad – Sitio web principal: brou.com.uy



Suministro de la Secretaría de 2020 - 03:10 PM

PERSONAS EMPRESAS ACCESO A #BROU

No compres sorpresas

Tu Banco + seguro

Internet

Celular

Tarjetas

Confianza

Cápires y Buzoneras

Fraudes

Contraseñas Bidirección

Las tarjetas son una solución a nuestras compras. Flexibilizan las formas de pago, además de brindarnos importantes beneficios.

Pero para evitar sorpresas, tenemos que ser cuidadosos al momento de utilizarlas, ya sea de forma presencial o en línea.

Para empezar, nunca les prestes de vista al momento de efectuar tus compras. Así evitarás clonaciones o la copia de datos sensibles, por ejemplo al momento de poner tu pín, evita que terceros lo vean.

Acordate que tu información es confidencial y no necesitas compartirla con desconocidos. Mucho menos en redes sociales e Internet, cómo no es necesario guardarlas.

Para mayor tranquilidad, chequea las transacciones con los estados de cuenta y así confirmarás todas las compras realizadas. Acordate que, en caso de pérdida o furto, además de hacer la denuncia policial, tendrás que notificarnos de manera inmediata para que protejamos tus cuentas.

Si viajas al exterior, no te olvides de avisarle al Banco los lugares de destino para evitar posibles inconvenientes. Y cuando pegues la vuelta, no te alarmes.

Tendrás que cambiar el pín para poder utilizar tu tarjeta de débito nuevamente

Atención al Cliente

- Consultas
- Gestión de Reclamos
- Seguros y Cápires

Seguridad – Sitio web principal: brou.com.uy



BANCO REPUBLICA
 Viernes 18 de Septiembre de 2020 01:54 PM

PERSONAS **EMPRESAS** **ACCESO A eBROU**

Trabajá la imaginación

Tu Banco « Seguro »

- Internet
- Celular
- Tarjetas
- Contraseñas
- Cajeros y Buzoneras
- Fraudos
- Contraseñas Restricción

Únicas e irrepetibles. Exclusivas y no compartibles. Cuanto mayor complejidad tengan nuestras contraseñas, mayor seguridad le darás a tus productos. Evita fechas de nacimiento, nombres familiares, números telefónicos o algún otro dato fácil de descifrar por extraños.

Pensá en contraseñas que combinen mayúsculas, minúsculas y números para ganar en complejidad. No las anotes y renoválas periódicamente.

De esta forma la imaginación vuela, la memoria trabaja y las cuentas están protegidas.

Y no te olvides: ningún funcionario del Banco te solicitará revelar esta información bajo ningún concepto.

Recomendaciones

Porque un Banco seguro lo construimos entre todos.

Atención al Cliente

- Consultas >
- Gestión de Reclamos >
- Sucursales y Cajeros >

Seguridad – Sitio web principal: brou.com.uy



Viernes 18 de Septiembre de 2020 02:51 PM

ACCESO A eBROU

EMPRESAS

PERSONAS

PIN creativo, PIN seguro



Tu Banco + Seguro

Internet

Celular

Tarjetas

Contraseñas

Cajeros y Buzoneras

Fraudulento

Contraseñas Redirección

Ni tu fecha de nacimiento ni el número de puerta. Apésta al ingiero por que tu pin no sea fácil de descubrir.

Nunca lo lleves anotado, no lo compartas ni lo divulgues y, al momento de digitarlo, cubri el teclado del cajero o la buzoera con una mano por si alguien te está espianando.

Una forma delictiva para capturar datos es a través de dispositivos o cámaras instaladas de forma ilegal en los equipos.

Por lo que en caso de detectar alguna anomalía, te recomendamos no realizar transacciones y comunicarte con el 1896-1911 para denunciar la situación.

Si necesitas asistencia al momento de las transacciones, acudir a los funcionarios del Banco en lugar de a personas desconocidas. De esta forma, evitarás posibles engaños de terceros. Y cuando termines la operación, lo más importante, no te olvides de guardar la tarjeta.

Recomendaciones

Porque un Banco seguro lo construimos entre todos.

Atención al Cliente

- Consultas
- Gestión de Reclamos
- Sucursales y Cajeros

Seguridad – Sitio web principal: brou.com.uy



Viernes 8 de Septiembre de 2023 - 05:27 PM

Sentite seguro



ACCESO A eBROU

EMPRESAS

PERSONAS

Tu Banco + Seguro

Internet

Celular

Tarjetas

Contraseñas

Cajeros y Buzoneros

Fraudes

Contraseñas Redirección

Con frecuencia se utiliza el término "ciberdelito" para hacer referencia a toda actividad delictiva llevada a cabo a través de Internet, con el objetivo de robar información personal o realizar fraudes informáticos.

La mejor manera de estar atento a estas prácticas es conocerlas para saber como funcionan y así estar prevenidos. No pierdas de vista estos ejemplos:

- Ingeniería Social: ya sea mediante el engaño o la persuasión, las personas son manipuladas para entregar datos confidenciales, como pines o contraseñas.
 - Phishing: a través de correos electrónicos se solicita la visita a páginas web falsas de aspecto similar al sitio del Banco, con el fin de "pescar" datos ingresados en ellas.
 - Smishing: modalidad de fraude similar a la anterior pero llevada a la práctica a través de mensajes de texto.
- Para ingresar a la página web, accede digitando www.brou.com.uy y no lo hagas a través de búsquedas o links enviados en correos electrónicos. Recuerda que no es política del Banco solicitar datos sensibles de sus clientes por ninguna fuente de contacto.

Recomendaciones

Porque un Banco seguro lo construimos entre todos.

Atención al Cliente

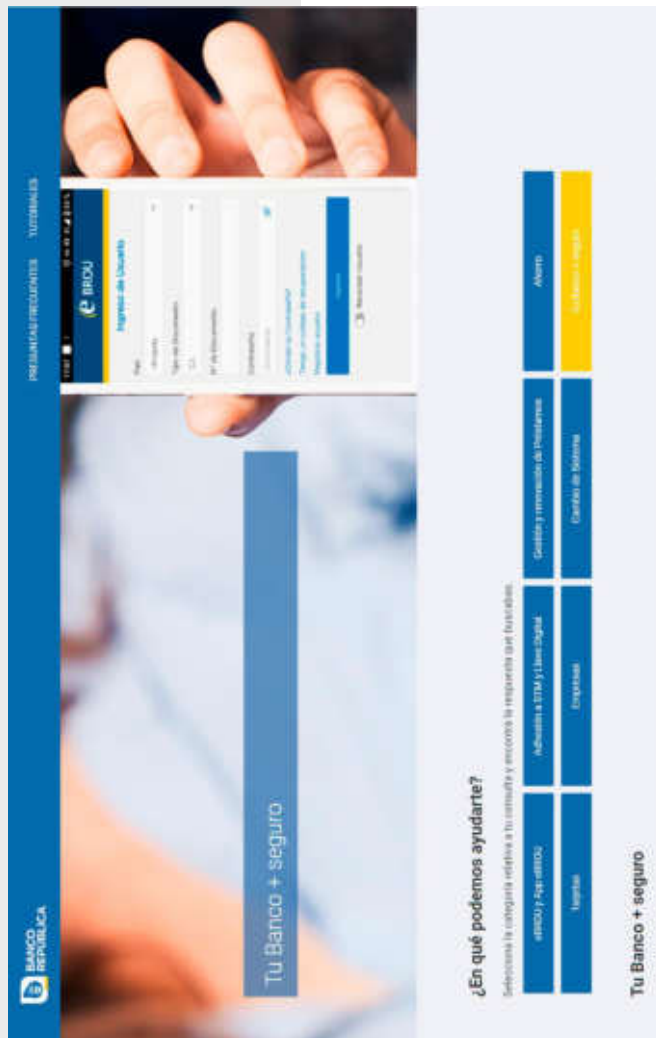
- Consultas
- Gestión de Reclamos
- Sucursales y Cajeros

Seguridad – Sitio de Asistencia



Nuestro sitio de asistencia cuenta con un apartado de seguridad “Tu Banco + seguro” que ofrece consejos y se lo refiere en las comunicaciones del tema.

<https://www.asistencia.brou.com.uy/preguntas/categoria/tu-banco-masseguro>



Seguridad – Sitio de Asistencia: asistencia.brou.com.uy



Tu Banco + seguro

Recomendaciones para interactuar en Redes Sociales

¿Qué es el Phishing?

¿De dónde puede provenir un ataque de Phishing?

Recomendaciones para prevenir un ataque de Phishing

¿Por qué las contraseñas deben ser complejas?

¿Qué es una contraseña compleja o más segura?

¿Cómo puedo proteger mis cuentas?

Creo que mi cuenta está comprometida, ¿qué hago?

¿Qué significa que mi tarjeta fue clonada?

Creo que mi tarjeta fue clonada, ¿qué hago?

¿Qué precauciones debo tener con mis tarjetas de débito al salir de vacaciones?

¿Qué precauciones debo tener al comprar por Internet?



CAMPAÑAS DE SEGURIDAD



Seguridad - Campañas

En el marco de campañas puntuales se realizan envíos de mailing a la base de clientes eBROU sobre temas de seguridad y campañas en redes sociales con más de 200.000 personas únicas alcanzadas.

Las temáticas de las campañas incluyen consejos de seguridad para la actividad online, promoción del uso correcto de los servicios y aprovechamiento de las herramientas que brinda el Banco (ej. token otp), consejos para el uso seguro de tarjetas de crédito y débito, promoción de los canales adecuados para operar y contactar con el Banco, entre otros.

Entre los posteos realizados figura:

- no compartir datos de tarjeta.
- promoción de uso de la app frente a la web (opción más segura).
- promoción del whatsapp oficial del Banco y concientización sobre contactos no solicitados.
- promoción del uso de token OTP para operar con mayor seguridad.
- concientizar sobre la modalidad de phishing que utiliza ventanas emergentes para solicitar datos.
- consejos de seguridad generales.

Seguridad - Campañas



Desde el año 2019 el BROU apoya la campaña de AGESIC “Seguro te conectas”. Esta campaña procura informar sobre el uso responsable de internet mediante recomendaciones y buenas prácticas, así como educar acerca de los riesgos existentes, para que los usuarios adopten comportamientos que les permitan operar de forma segura.

Algunas de las temáticas que aborda la campaña son:

- “phishing”
- Seguridad de contraseñas
- compras en línea
- cajeros automáticos
- Tarjetas de débito, crédito y prepagas.

Las difusión del material se realiza a través de redes sociales, así como en las pantallas de las Sucursales de todo el país. Por su parte AGESIC la difunde por diversos medios de alcance nacional.



CAMPAÑAS EN REDES SOCIALES

Seguridad – Campañas redes sociales-



A continuación de detallan específicamente las campañas ejecutadas durante el año 2020 hasta setiembre 2023 en las Redes Sociales Facebook, Instagram y Twitter.

Se realizó la publicación de contenidos vinculados con el tema seguridad y/o con buenas prácticas para el correcto uso de eBROU.

La publicación de los contenidos se realizó en la Red Social Facebook, Instagram y Twitter, mediante la estrategia de alcance a usuarios y dirigiendo pauta publicitaria a estos contenidos para una mayor visibilidad del mismo.

Se utilizaron diversos formatos de publicación entre imágenes fijas y animaciones con la finalidad de atraer la atención de los usuarios e instruirlos sobre el tema.

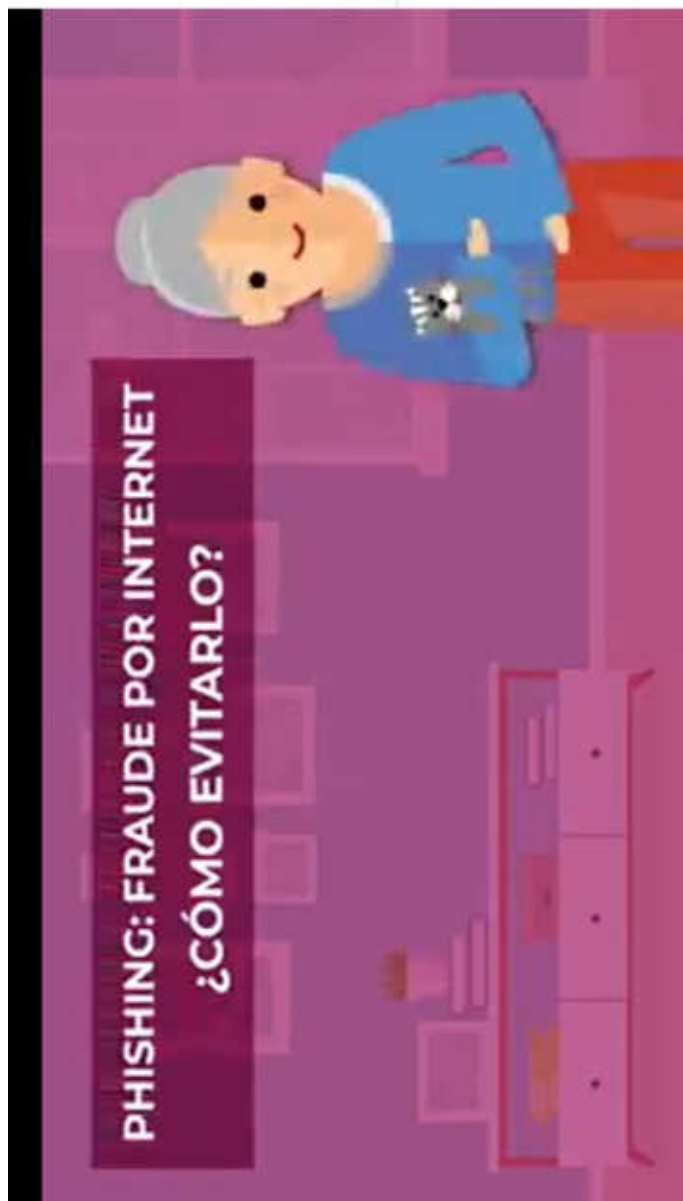
Cada una de las campañas trabajadas alcanzaron en promedio 122.240 usuarios, encontrando el punto de mayor éxito por encima de los 400 mil usuarios alcanzados. A esto se suma que en promedio cada persona estuvo en contacto con nuestros contenidos al menos 2 veces.

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2020

META (Facebook e Instagram)



Phishing: Enero/mayo/julio



Banco República
28 de enero de 2020 · 🌐

Día de la privacidad de los datos personales
¿Sabías que hoy es el Día de la privacidad de los datos personales?
Te dejamos el siguiente video con algunos consejos para la correcta protección de tus datos en la web.
(Aprovechá tu Banco!)
Ver menos

404 · 32 🗨 99 mil 👤

Me gusta · Comentar · Compartir

A continuación

Truques con babosa para insertar na sua...
Ideias: Incriveis Kids · hace 2 semanas · 3,5 milli. r

GTA 5 Water Ragdolls: Spiderman vs...
Sohel namino

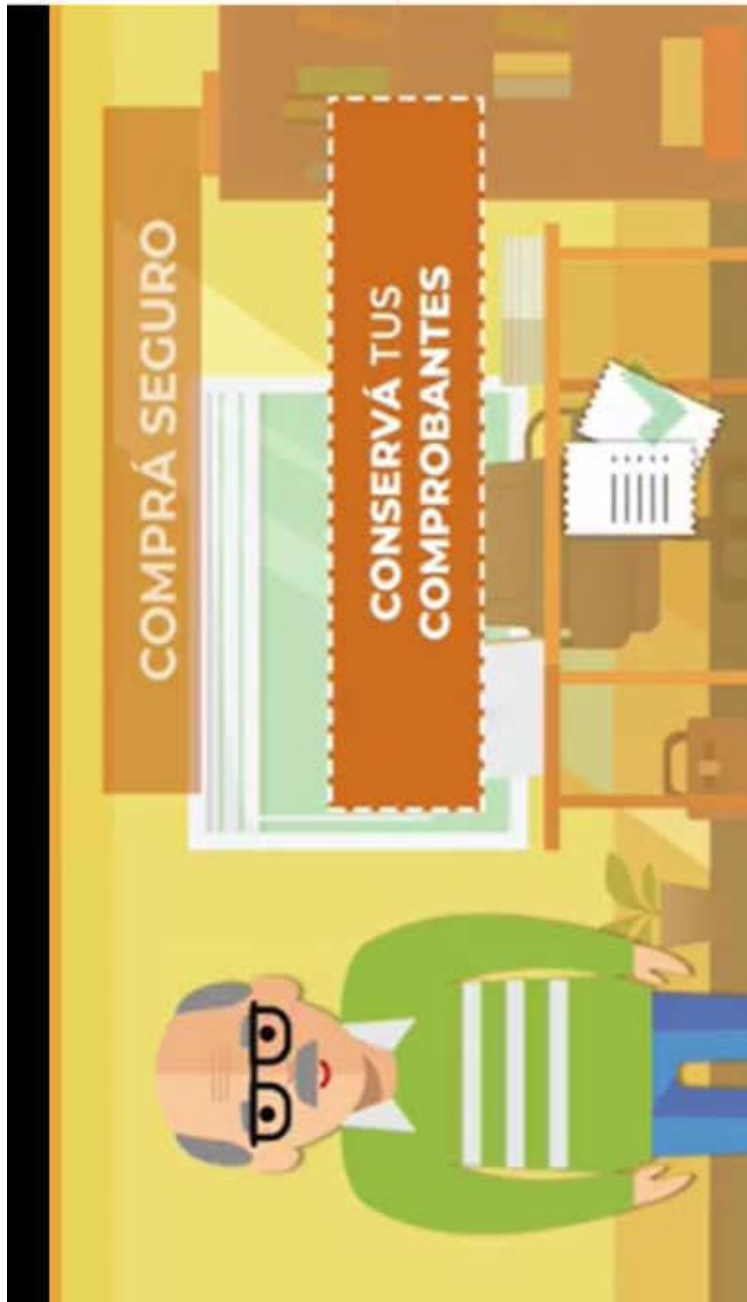
Comentarios: Ver todos

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2020

META (Facebook e Instagram)



Compras seguras: febrero



Banco República · 21 de febrero de 2020 · 🌐

Consejos para comprar seguro en carnaval

¿Salís de vacaciones en carnaval? Viaja tranquilo con estos consejos 👉 sobre cómo comprar seguro donde estés.

¡Aprovechá tu Banco!

Ver menos

127

6 🗨️ 53 mil 👁️

Me gusta · Comentar · Compartir

A continuación

Air Force One Emergency Landing...
Mir OP Gaming · hace 23 semanas · 13,3 mill

CAMBIO DE LOOK RADICAL ❤️
Kuchi Salón · hace 4 semanas · 4,6 mill · r

Comentarios · Ver todos

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2020

META (Facebook e Instagram)



Compras seguras: agosto

Banco República
26 de agosto de 2020

Tu Banco + seguro
Las contraseñas son las llaves de acceso a tu Banco, por eso, debes elegir las y protegerlas de forma adecuada. En #BROU, te damos algunas recomendaciones para que navegues mucho más seguro.

¡Aprovechá tu Banco!
Ver menos

403

90 29 mil

Me gusta Comentar Compartir

A continuación

The last of us | Joel confiesa toda la...
Loki Player
hace una semana · 272,4 m

Truques com babosa para inserir na sua...
Ideias Incríveis Kids

Comentarios Ver todas

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2020

META (Facebook e Instagram)



Compras seguras: setiembre

Banco República
8 de septiembre de 2020

Seguridad en Internet

La tecnología ha logrado brindarnos más y mejores servicios. Sin embargo, también es importante que estemos informados a la hora de navegar a través de internet.

Te dejamos algunos consejos para que accedas a Tu Banco de forma segura.

Mirá la animación.

Ver menos

157 likes, 33 comments, 15 mil shares

Me gusta Comentar Compartir

A continuación

Beautiful landing in Los Angeles... SilverSkullis Gaming hace 20 semanas · 38,2 mill

¡Coco Chanel es la gran inspiración...

Comentarios Ver todos

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2020

META (Facebook e Instagram)



Compras seguras: diciembre



Banco República · 23 de diciembre de 2020 ·

Resumen **Comentarios** **Siguiendo**

En el mundo actual es muy importante tomar precauciones al momento de usar Internet. Desde #BROU compartimos algunas recomendaciones esenciales para evitar fraudes y estafas.

¡Mirá la animación! Para mayor información, ingresá a: <http://bit.ly/SEGUR...>
Ver más

Más relevantes

Julito Pombo
Saque uno de \$ 96 y fue como el 20 de diciembre del año pasado y quiero saber si me pueden renovar el anterior o si puedo sacar un préstamo y de cuánto
Me gusta Responder 2 años

Juan Avila

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2020

META (Facebook e Instagram)



Compras seguras: diciembre

CONSEJOS DE SEGURIDAD

PARA USO DE TARJETAS DE TU BANCO

Banco República
26 de diciembre de 2020

Consejos de seguridad #ROU
Compartimos contigo algunas recomendaciones para que puedas seguir pagando con las tarjetas de Tu Banco de forma segura.

Mirá esta animación y tené en cuenta estos consejos.
Más información: <https://bit.ly/6ROU-SEGURIDAD>
Ver menos

5 25 10 mil

Me gusta Comentar Compartir

A continuación

Tenemos derecho de autor ni por marcas ...
Feria americana San Luis
hace aproximadamente un

Final de The Last of Us
Jafet
hace 2 semanas · 122,2 mil

Comentarios Ver todos

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2020

META (Facebook e Instagram)



Compras seguras: diciembre

ESTATE ALERTA cuando ingreses en los sitios de los bancos.
Comprobá que la dirección escrita en el navegador empiece con "https", o bien, está acompañada por un ícono con forma de candado.

Banco República
26 de diciembre de 2020

Resumen Comentarios Siguiendo

Desde #BROU compartimos algunas recomendaciones esenciales para evitar fraudes y estafas.

¡Mirá la animación! Para mayor información, ingresá a: <http://bit.ly/SEGURIDAD-MEDIDAS>

¡Aprovechá Tu Banco!

Más releva

Nelly Bentos Gracias Me gusta Responder 2 años

María Laura Gonzalez Gonzalez Saleta Conde Penas Me gusta Responder 2 años

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Banco República · Publicidad · 16

Obtener tu clave para ingresar a eBROU es muy fácil y rápido.
Solo tenés que ir a un cajero o buzón con tu tarjeta BredBROU para conseguirla. Entrás a [brou.com.uy](https://bit.ly/ASISTENCIA-BROU) y ya podés empezar a usar eBROU.

Mirá nuestro tutorial en <https://bit.ly/ASISTENCIA-BROU>

¡Aprovechá tu Banco!

Fácil, cómodo y seguro.

asistencia.brou.com.uy
Asistencia BROU - Inicio

Me gusta Comentar Compartir

Banco República · Publicidad · 16

A través de eBROU podés realizar tus transacciones de manera fácil, cómoda y segura con tu Llave Digital Virtual.

Aprendé cómo solicitarla y hacé transferencias a terceros, compras online y pago de servicios.

La app no tiene costo y podés usarla estés donde estés. ¡Descargala! Conocé más <https://bit.ly/ASISTENCIA-BROU>

¿Cómo solicitar la llave digital?

youtube.com
Tutorial Llave Digital

Más información

290 comentarios · 33 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

brou_oficial · Publicidad

APRENDE A USAR TU BANCO ESTÉS DONDE ESTÉS.

ASISTENCIA

e BROU

Más información

Banco República · Publicidad · 16

¿Sabes cómo usar eBROU? Queremos que aprendas a usarlo, estés donde estés.

Visitá <https://bit.ly/ASISTENCIA-BROU> y accedé a información, preguntas frecuentes, Tutoriales y todo lo que necesitás para aprovechar Tu Banco al máximo.

APRENDE A USAR TU BANCO ESTÉS DONDE ESTÉS.

asistencia.brou.com.uy
Asistencia BROU - Inicio

Más información

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



brou_oficial Publicidad

Para enviar fondos a la cuenta de un tercero en otro banco, deberás tener la cuenta como **Preautorizada** o tener **Llave Digital** para poder confirmar la operación.

Más Información

brou_oficial ¿Sabes cómo hacer una transferencia por eBROU? Te enseñamos cómo hacerlo para que puedas transferir dinero estés donde estés desde tu celular.

¡Aprovechá Tu Banco al máximo!

Banco República Publicidad

Realizar transferencias entre cuentas de Tu Banco a través de eBROU nunca fue tan fácil, cómodo y seguro.

Ingresá a <https://bit.ly/TUTORIALES-BROU> y aprendé a gestionar esta y otras operaciones desde tu celular, estés donde estés. ¡Aprovechá Tu Banco!

TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS BROU

asistencia.brou.com.uy
Asistencia BROU - Tutoriales

Más Información

Banco República Publicidad

LLAVE DIGITAL

Controlar de cerca el saldo de tus cuentas.
Otro mayor seguridad al momento de realizar operaciones en línea.
Cadaavez digital es una manera más segura de interactuar.
Selecciona en nuestros web.

BANCO REPUBLICA

Más información

Banco República Publicidad

Obtener la clave para ingresar a eBROU es fácil, cómodo y seguro.
Seguí los pasos de este tutorial para saber cómo aprovechar Tu Banco estés donde estés.
Conocé más en: <https://bit.ly/TUTORIALES-BROU>.

¿Cómo solicito la clave para ingresar a eBROU?

youtube.com
Tutorial Clave eBROU
Conocé cómo obtener la clave para ingres...

410 comentarios 435 veces compartic

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Banco República
Publicidad ·

Descargá sin costo tu Llave Digital Virtual y transferí a terceros a través de eBROU desde donde estés. Además, podés comprar online abonando con Multipagos y asociar tu cuenta a las billeteras tuapp y STM de manera fácil, cómoda y segura.

Enterate más <https://bit.ly/ASISTENCIA-BROU>. ¡Aprovechá tu Banco!

asistencia.brou.com.uy
Asistencia BROU - Inicio

Más información

Banco República
Publicidad ·

¿Todavía no tenés tu Llave Digital Virtual? Con ella podés transferir a terceros a través de eBROU, comprar online abonando con Multipagos eBROU y asociar tu cuenta las billeteras tuapp y STM.

Descargala totalmente gratis- estés donde estés. Para mayor información, consultá nuestro tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=neB6oPaZCZk>.

<https://www.youtube.com>
Tutorial Llave Digital
¡Acá te contamos c...

Más información

Banco República
Publicidad ·

Pagar servicios, comprar online y realizar transferencias a terceros a través de eBROU es posible con tu Llave Digital Virtual.

¿Ya la tenés? Descargá la app sin costo y usala en cualquier lugar.

Enterate de más en http://bit.ly/LLAVEDIGITAL_BROU ¡Aprovechá tu Banco!

youtube.com
Tutorial Llave Digital
¡Acá te contamos c...

Más información

Banco República
Publicidad ·

En Tu Banco, tu seguridad es lo primero. Desde Tu Banco te pedimos que cuando compres online, revises que los datos a ingresar sean los habituales, y que no uses funciones de autocompletado.

Conocé más consejos de seguridad en <https://www.asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro>

#TuBancoMásSeguro

La seguridad para tus compras online importa.

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Banco República
Publicidad · 🌐

En #BROU te enseñamos cómo hacer transferencias entre cuentas de Tu Banco. ¡Mirá este tutorial y realizá operaciones desde donde estés!

Consultá más información en:
<https://bit.ly/TUTORIALES-BROU> ¡Aprovechá tu Banco!

¿Cómo hacer una **transferencia** entre cuentas BROU?

youtube.com
Tutorial
Transferencias entr...

Más información

Banco República
Publicidad · 🌐

Registrá tus Tarjetas de Crédito y Propagas Visa de Tu Banco al sistema de autenticación Verified by Visa.

Este sistema te ofrece mayor seguridad al momento de realizar tus transacciones por internet en los comercios identificados con esta tecnología.

¡Activá el servicio por única vez y sin costo!
Conocé más en
<https://asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro>

MÁS SEGURIDAD
en tus compras online

ACTIVA
Verified by
VISA

Banco República
Servicio Financiero

MÁS INFORMACIÓN

Banco República
Publicidad · 🌐

Porque sabemos que lo más importante es tu seguridad, en #BROU te recordamos que nunca te enviáremos un mensaje de texto, email o WhatsApp solicitando que confirmes una transacción realizada por eBROU o recibida en tu cuenta.

Para más información, podés visitar nuestro sitio web:
<https://www.asistencia.brou.com.uy/preguntas/categoria/tu-banco-mas-seguro>

BROU **nunca** solicita confirmación de transacciones a través de links.

[FALSO]

Banco República
Servicio Financiero

MÁS INFORMACIÓN

Banco República
Publicidad · 🌐

Desde #BROU compartimos con ustedes algunas recomendaciones para usar Tu Banco en Internet de forma más segura. ¡Mirá la animación!

Para más información, consultá en
<https://bit.ly/BROU-SEGURIDAD>. ¡Aprovechá Tu Banco!

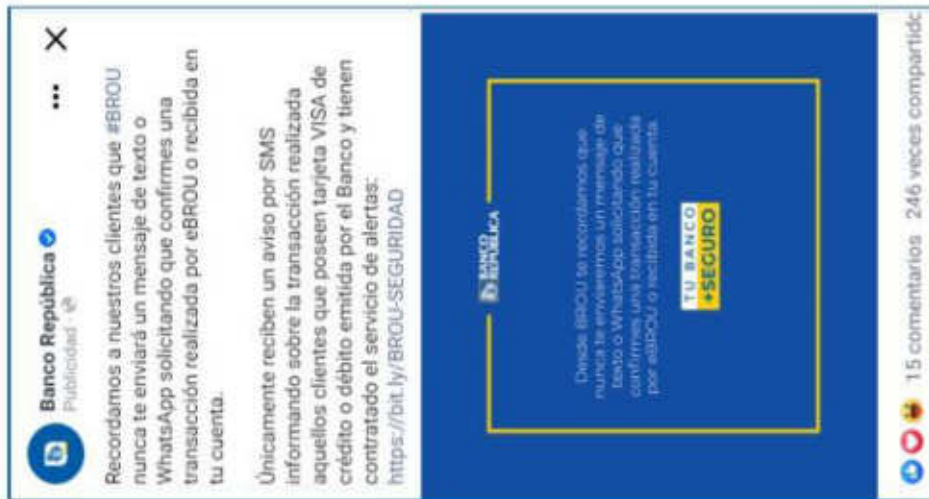
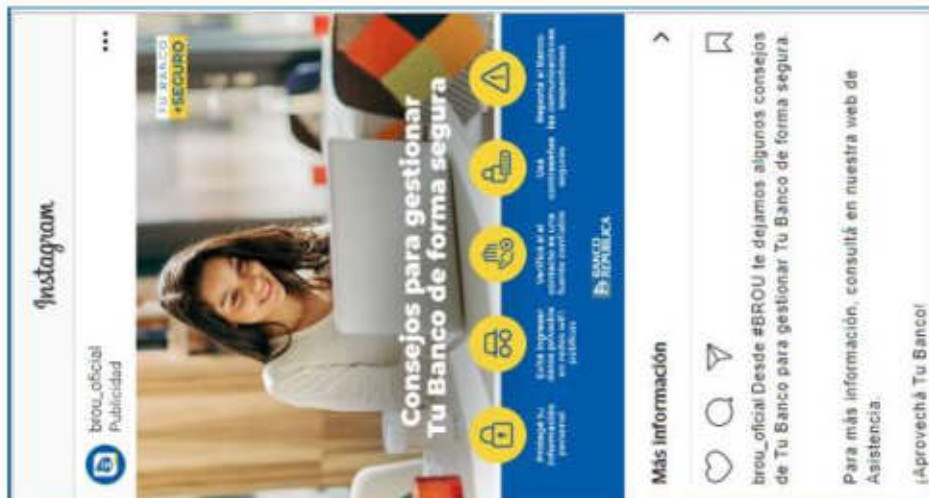
TU BANCO
+SEGURO

Consejos de Tu Banco
para mayor seguridad
en Internet

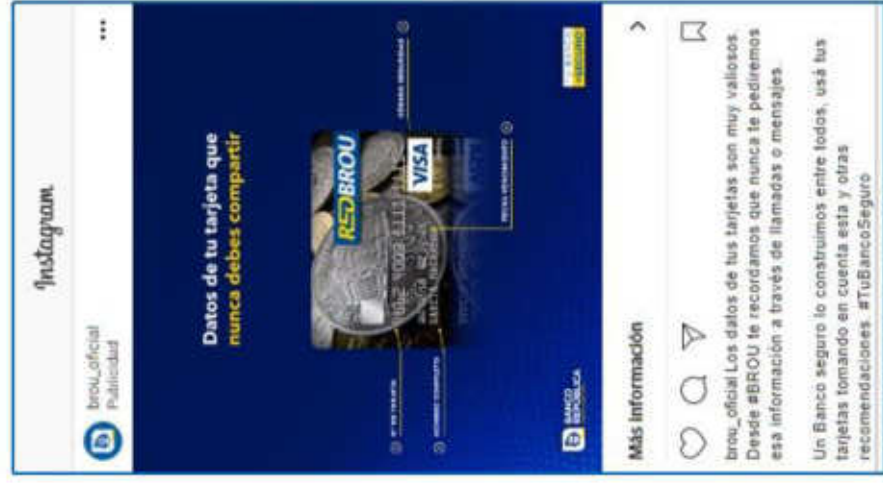
asistencia.brou.com.uy
Asistencia BROU - Tu Banco + seguro

Más información

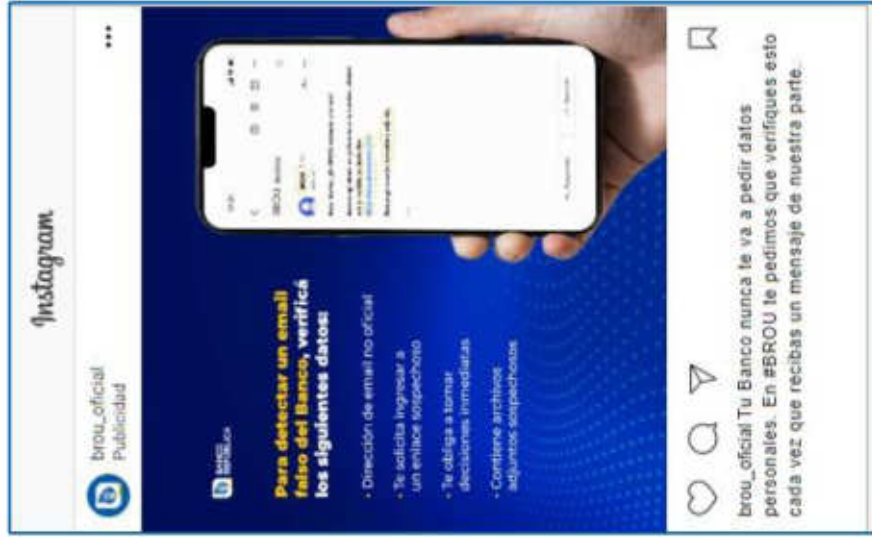
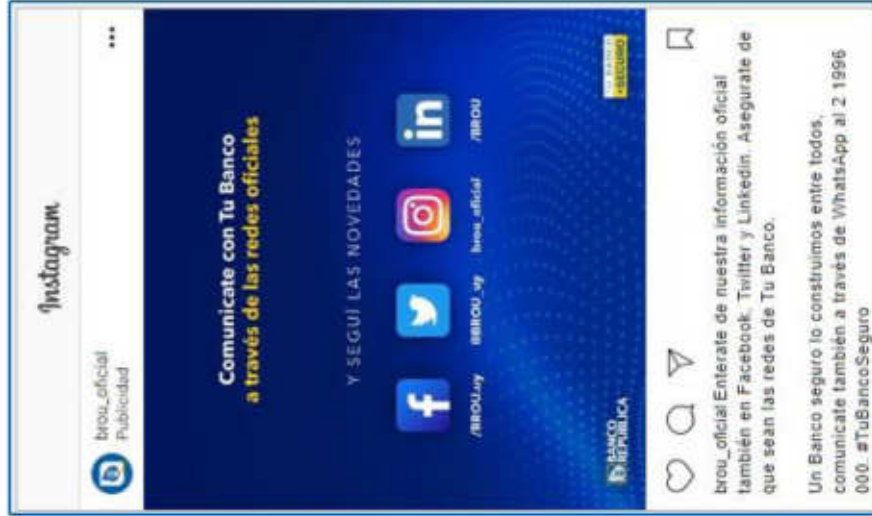
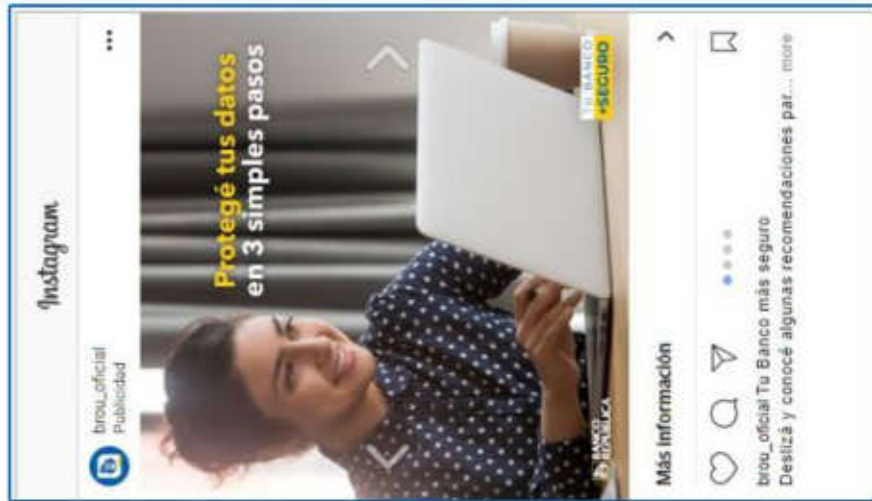
Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Banco República
Publicidad · ve

Aunque Internet es una herramienta esencial, existen riesgos que están asociados a su uso que debemos conocer. Por eso, compartimos con todos nuestros usuarios algunos consejos de seguridad para navegar por Internet de manera segura.

¡Mirá la animación y enterate! Para más información, consulta: <https://bit.ly/BROU-SEGURIDAD>

CONSEJOS DE SEGURIDAD
En Internet

TU BANCO +SEGURO

brou_oficial
Publicidad

BANCO REPUBLICA

Comunicado de seguridad

Desde Tu Banco te recordamos que nunca te enviaremos un mensaje de texto, email o WhatsApp solicitando que confirmes una transacción realizada por eBROU o recibida en tu cuenta.

TU BANCO +SEGURO

Más información

Banco República
Publicidad · ve

Desde #BROU, te pedimos el hábito de fijarte si estás haciendo tus compras online en sitios seguros.

Nunca entres a enlaces sospechosos, ni mucho menos reveles contraseñas, tu número de tarjeta o pin.

Conocé más consejos de seguridad en <https://www.asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro>

En tus compras online nunca reveles tu pin ni contraseñas.

La seguridad para las compras es lo primero.

Banco República
Publicidad · ve

Registra tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa de Tu Banco al sistema de autenticación Verified By Visa.

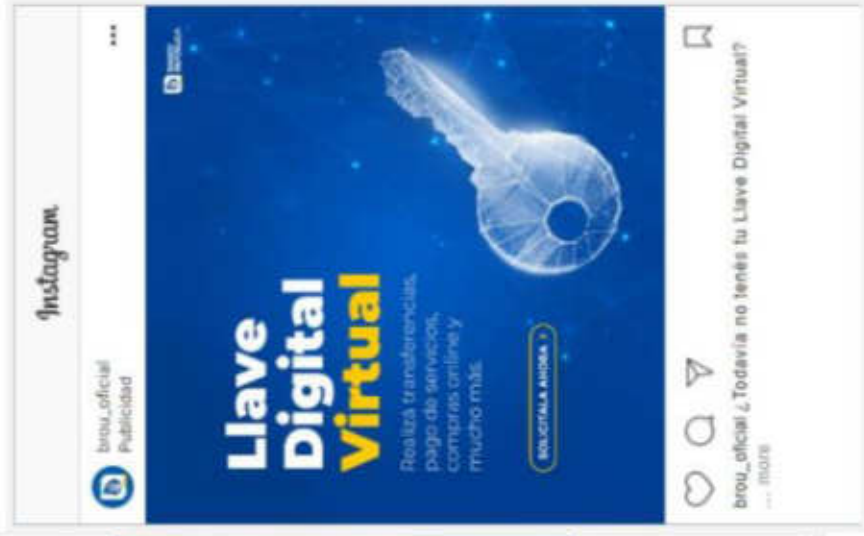
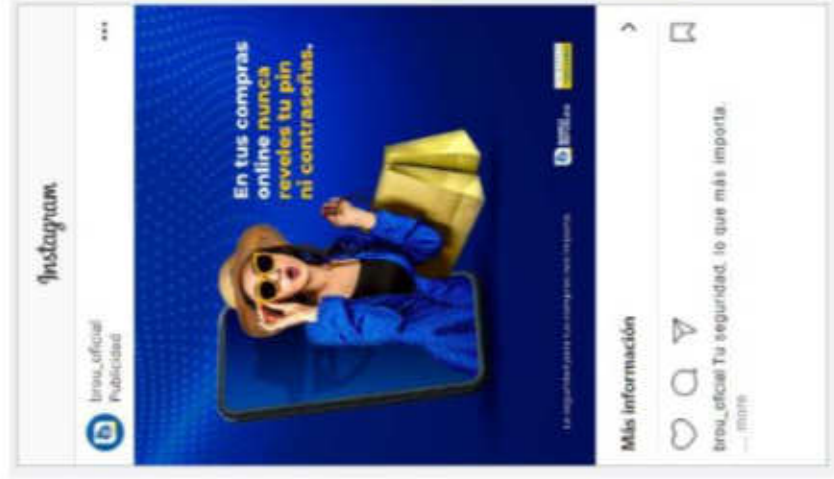
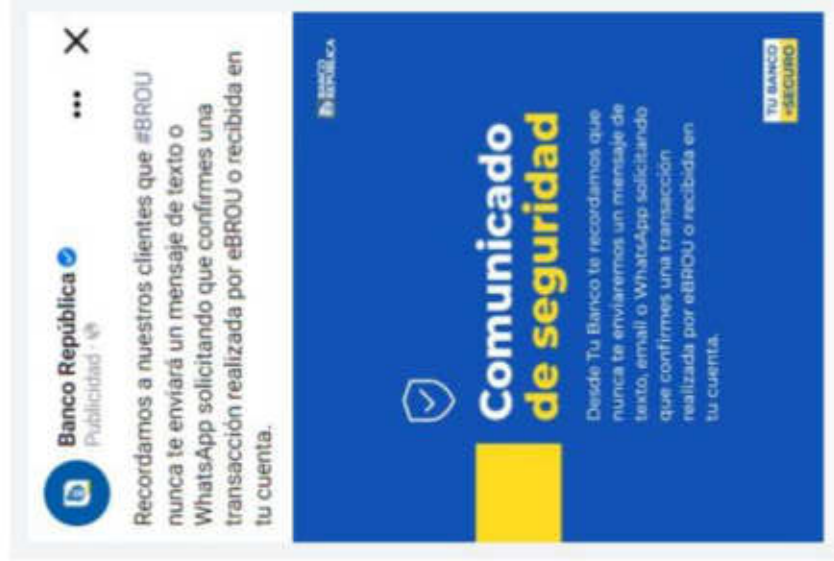
Este sistema te ofrece mayor seguridad al momento de realizar tus transacciones por internet en los comercios identificados con esta tecnología.

¡Activá el servicio por única vez y sin costo! Conocé más en <https://asistencia.brou.com.uy/>

MÁS SEGURIDAD en tus compras online

ACTIVA Verified by VISA

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Banco República
Publicidad · 🌐

¿Todavía no tenés tu Llave Digital Virtual?

Con ella podés transferir a terceros a través de eBROU, comprar online abonando con Multipagos eBROU y asociar tu cuenta a las billeteras *tuapp* y STM.
Descargala totalmente gratis estés donde estés.

Para mayor información, consultá nuestro tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=neB6oPaZCzk>.

[youtube.com](#)
Tutorial Llave Digital

12 comentarios · 42 veces compartido

Más información

Instagram

brou_oficial
Publicidad

Pistas para identificar un email falso

PRESENCIA DE ENLACE
NO SEÑALADO
SE PUEDE VER EL NOMBRE DEL CONTACTO
SEÑALADO EN VERDE
SEÑALADO EN ROJO
SEÑALADO EN AZUL

MÁS INFORMACIÓN

brou_oficial Compartimos desde Tu Banco pistas para identificar con mayor facilidad algunas señales de un mensaje falso.

Recordá que desde #BROU no te enviaremos correos electrónicos con vínculos a páginas donde tengas que ingresar tus datos. #TuBancoSeguro

Instagram

brou_oficial
Publicidad

¿Cómo proteger tus claves?

Recordatorio
Memorizá tus contraseñas

MÁS INFORMACIÓN

brou_oficial Desde Tu Banco te damos algunas recomendaciones a tomar en cuenta en la gesti... more

Banco República
Publicidad · 🌐

Desde #BROU te recordamos la importancia de registrar tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa al sistema de autenticación Verified By Visa.

A partir del 22/4, será necesaria la inscripción en este sistema para poder realizar compras por internet en los comercios identificados con esta tecnología.

Activá el servicio y seguí comprando de forma ilimitada y segura. Conocé más en: <https://bit.ly/ASISTENCIA-BROU>.

Activa Verified by VISA por única vez y sin costo.

Asistencia BROU · Inicio

asistencia.brou.com.uy

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Banco República Publicidad ·

Registrá tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa de Tu Banco al sistema de autenticación Verified By Visa.

Este sistema te ofrece mayor seguridad al momento de realizar tus transacciones por internet en los comercios identificados con esta tecnología.

¡Activá el servicio por única vez y sin costo!
Conocé más en <https://asistencia.brou.com.uy/>

Banco República Publicidad ·

Desde #BROU compartimos con ustedes algunos consejos de seguridad para que realices tus compras online de manera fácil, cómoda y segura.

Para más información sobre cómo gestionar Tu Banco ingresá a <https://asistencia.brou.com.uy/preguntas/categoria/tu-banco-mas-seguro>. ¡Aprovechá Tu Banco!

SITIOS SEGUROS
Antes de realizar una compra online, verificá que tu web sea segura. Los sitios con HTTPS al inicio de la URL son seguros.

<https://www.brou.com.uy>

<http://www.brou.com.uy>

Más información

Banco República Publicidad ·

Registrá tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa de Tu Banco en el sistema de autenticación Verified by Visa.

De esta manera contarás con mayor seguridad al momento de realizar tus transacciones por internet en los comercios identificados con esta tecnología.

¡Activá el servicio por única vez y sin costo!
Conocé más en <https://asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro>

¡Aprovechá tu Banco! #125AñosBROU

Instagram

brou_oficial Publicidad

Tus compras online, con mayor seguridad

ACTIVA Verified by VISA

Ver más

brou_oficial Registrá tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa de Tu Banco en el sistema de autenticación Verified by Visa.

De esta manera contarás con mayor seguridad al momento de realizar tus transacciones por internet en los comercios identificados con esta tecnología.

¡Activá el servicio por única vez y sin costo!
Conocé más en nuestra web

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Banco República
Publicidad · 0

Desde @BROU te recordamos que se están implementado mejoras de seguridad en las compras por internet, por lo cual deberás registrar tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa del BROU al sistema de autenticación Verified by Visa.

Sin previa inscripción en este sistema, solo podrás realizar un número limitado de compras por internet en los comercios identificados con esta tecnología. Este registro no tiene costo y se realiza por única vez.

Para más información, consultá:
<https://bit.ly/ASISTENCIA-BROU>.

+SEGURIDAD
en tus compras online

Verified by VISA

asistencia.brou.com.uy
Asistencia BROU -
Inicio

Más información

brou_oficial
Publicidad

Instagram

La seguridad para tus compras más importante

En tus compras online evita el uso de la función "autocompletar"

Desde Tu Banco te sugerimos que cuando compres online, revises que los datos a ingresar sean los habituales, y que no uses funciones de autocompletado.

#TuBancoMásSeguro

Más información

brou_oficial En Tu Banco, tu seguridad es lo primero.

Banco República
Publicidad · 0

Te contamos un poco más acerca del Sistema Verified By Visa. Como parte de la implementación de nuevas mejoras de seguridad en las compras por internet, deberás registrar tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa del BROU a este sistema de autenticación.

Sin previa inscripción, solo podrás realizar un número limitado de compras por internet en los comercios identificados con esta tecnología. (El registro se realiza por única vez y no tiene costo).

Conocé más en <https://bit.ly/ASISTENCIA-BROU>.

Conocé el nuevo sistema Verified by VISA

asistencia.brou.com.uy
Asistencia BROU -
Inicio

Más información

brou_oficial
Publicidad

Instagram

La seguridad para tus compras más importante

Una contraseña más compleja es una contraseña más segura

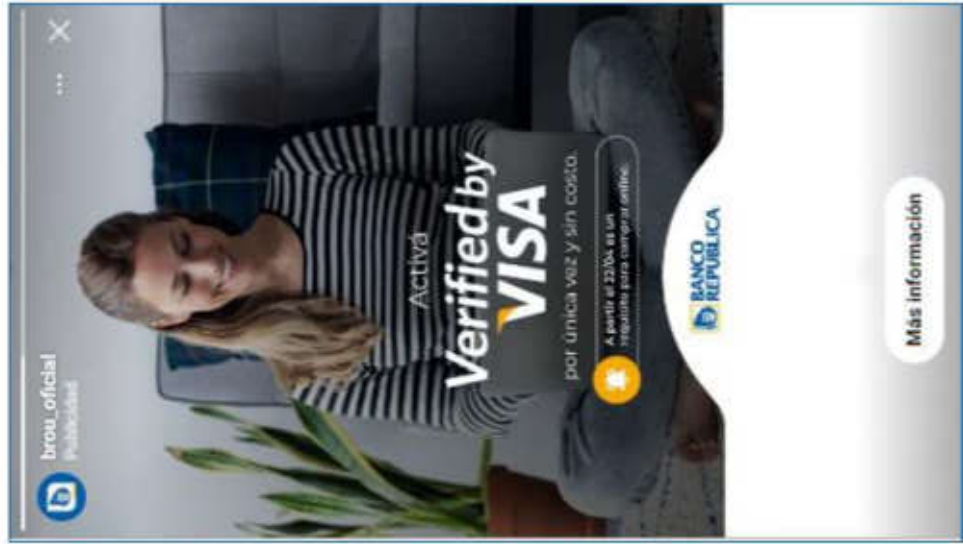
Cuando eligas una contraseña, es importante que sea lo más compleja posible para evitar que la puedan vincular con tu nombre, fecha de cumpleaños u otra información que puedan saber de vos.

#TuBancoMásSeguro

Más información

brou_oficial En Tu Banco, tu seguridad es lo primero.

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021 META (Facebook e Instagram)



Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022 META (Facebook e Instagram)



Enero 2022



Enero 2022



Febrero 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022

META (Facebook e Instagram)



Banco República Publicidad · VP

En Tu Banco, tu seguridad es lo primero.

Desde #EROU te pedimos que corroborees que los sitios donde hacés tus compras online sean seguros, y que evites guardar los datos de tus tarjetas, y las funciones de autocompletar.

Conocé más consejos de seguridad en <https://www.asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro>

#TuBancoMasSeguro

Al realizar tus compras online evita las funciones de autocompletar.

La seguridad para tus compras online empieza aquí.

33 1 comentario 11 veces compartido

Febrero 2022

Banco República Publicidad · VP

En Tu Banco, tu seguridad es lo primero.

Te pedimos que siempre te fijes que ... Ver más

Tené en cuenta que desde el Banco no nos comunicaremos contigo vía WhatsApp sin que lo hayas solicitado.

El número de WhatsApp oficial del Banco es **2 1996 000**

Conocé más consejos de seguridad en nuestro [Banco de Asistencia](#)

Me gusta Comentar Compartir

9 comentarios 52 veces compartido

Febrero 2022

Banco República Publicidad · VP

En Tu Banco, tu seguridad es lo primero. Por eso te solicitamos que verifiques que las comunicaciones que recibís desde el Banco, sean desde nuestros canales oficiales.

Nuestro WhatsApp es 2.1996.000 y nuestros canales virtuales están verificados.

Para más consejos de seguridad entrá a: <https://www.asistencia.brou.com.uy/preguntas/categoria/tu-banco-mas-seguro>

Verifica que las comunicaciones que recibís desde el Banco se envíen desde nuestros canales oficiales. Si tenés dudas, contactanos por otro canal.

4 comentarios 31 veces compartido

Febrero 2022

Banco República Publicidad · VP

Obtené mayores ventajas y practicidad para tu empresa con la Llave Digital Virtual.

Es un generador de claves aleatorias que ofrece mayor seguridad, protección y portabilidad al momento de realizar operaciones bancarias online en una empresa. Puede ser asignada por sus administradores a sus operadores sin trasladar ni traslado de elementos físicos.

La herramienta no tiene costo y se puede instalar en cualquier dispositivo iOS o Android.

Conocé más en <https://www.portal.brou.com.uy/web/guest/cleaves-empresa/servicios/ebrou/llave-digital>

Beneficios de la Llave Digital Virtual

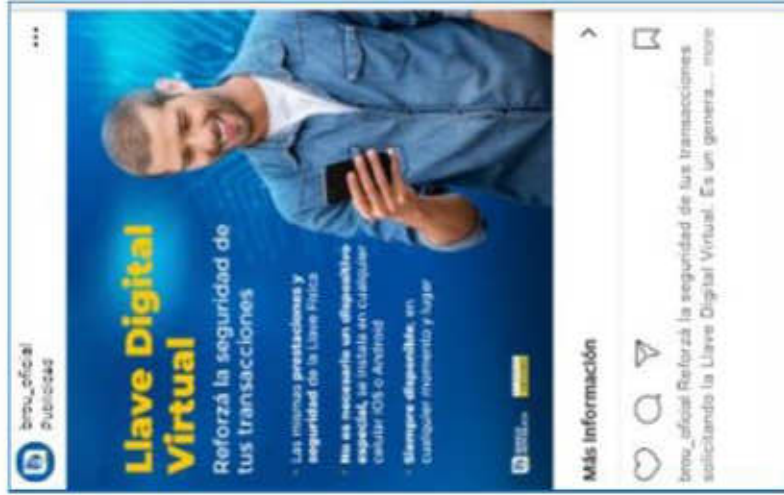
- Las transacciones presentadas en seguridad de la Llave Física
- No es necesario un dispositivo electrónico para recibir el código de seguridad (SMS o Email)
- Siempre disponibles en cualquier momento y lugar

Marzo 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022 META (Facebook e Instagram)



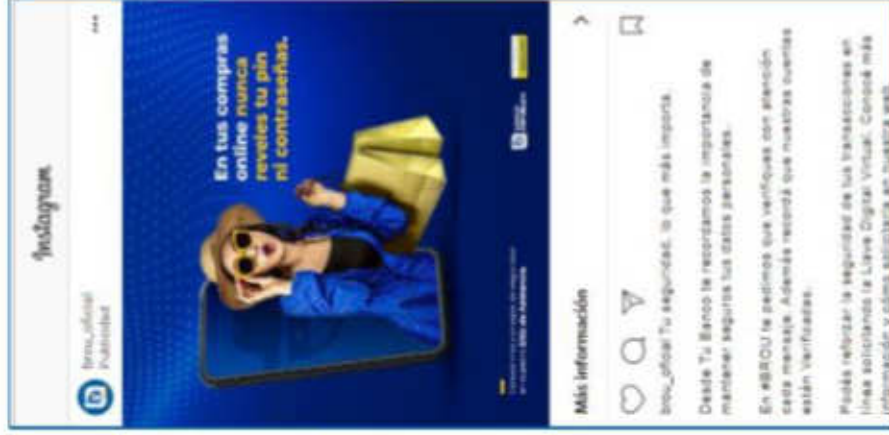
Abril 2022



Abril 2022



Abril 2022



Abril 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022 META (Facebook e Instagram)



Abril 2022



Abril 2022



Abril 2022



Abril 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022 META (Facebook e Instagram)



Banco República
Publicidad

En Tu Banco tu seguridad es lo primero. Aprovechá con tranquilidad las posibilidades que te da #BROU desde tu celular o computadora. Solicitá tu Llave Digital Virtual y blindá tus operaciones.

Conocé más consejos de seguridad en <https://www.asistencia.brou.com.uy/preguntas/categoria/tu-banco-mas-seguro>

Datos de tu tarjeta que nunca debes compartir

Banco República
Servicio Bancario

2. 18 comentarios 82 veces compartido

MÁS INFORMACIÓN

mayo 2022

Instagram

brou_oficial
Publicidad

Tené en cuenta que desde el Banco no nos comunicaremos contigo vía WhatsApp sin que lo hayas solicitado.

El número de WhatsApp oficial del Banco es: **2 1996 000**

Conocé más consejos de seguridad en <https://www.asistencia.brou.com.uy/preguntas/categoria/tu-banco-mas-seguro>

Más información

brou_oficial En Tu Banco tu seguridad es lo primero

mayo 2022

Banco República
Publicidad

En Tu Banco tu seguridad es lo primero.

Descargá tu Llave Digital Virtual en tu celular y salvaguardá tus transacciones, compras online, y todas tus operaciones con la tranquilidad de lo último en ciberseguridad.

<https://www.asistencia.brou.com.uy/preguntas/categoria/tu-banco-mas-seguro>

Llave Digital Virtual

Refuerzá la seguridad de tus operaciones descargando la app SIN COSTO.

42. 1 comentario 8 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

junio 2022

Banco República
Publicidad

En Tu Banco tu seguridad es lo primero.

BROU NUNCA va a solicitarte tu clave de eBROU o la emitida por la llave virtual fuera de los campos propios de acceso o confirmación de operación en eBROU.

Conocé más en <http://asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro>

Tu Banco te cuida

Compartimos algunas consejos para colaborar al operar en línea.

Recuerda que BROU no te pedirá ningún tipo de dato a través de ventanas emergentes (ya sean personales, comerciales, financieros, o claves generadas por tu llave digital).

87. 5 comentarios 32 veces compartido

junio 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022 META (Facebook e Instagram)



junio 2022



junio 2022



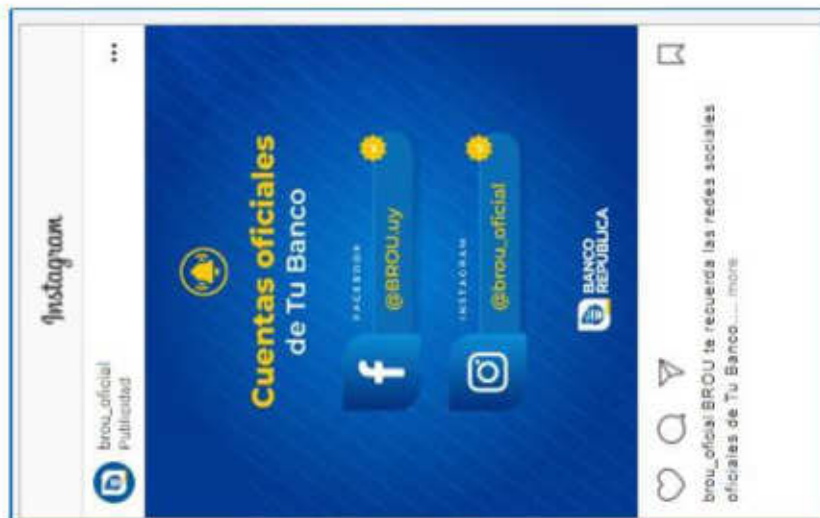
julio 2022



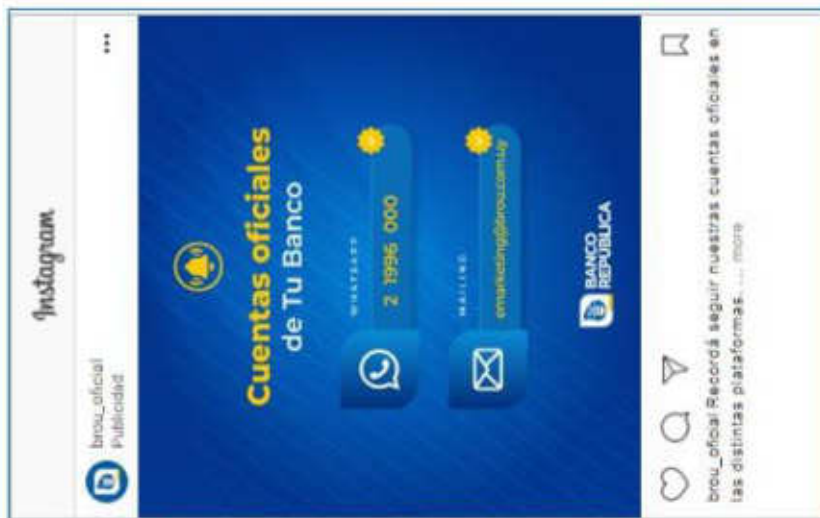
Agosto 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022

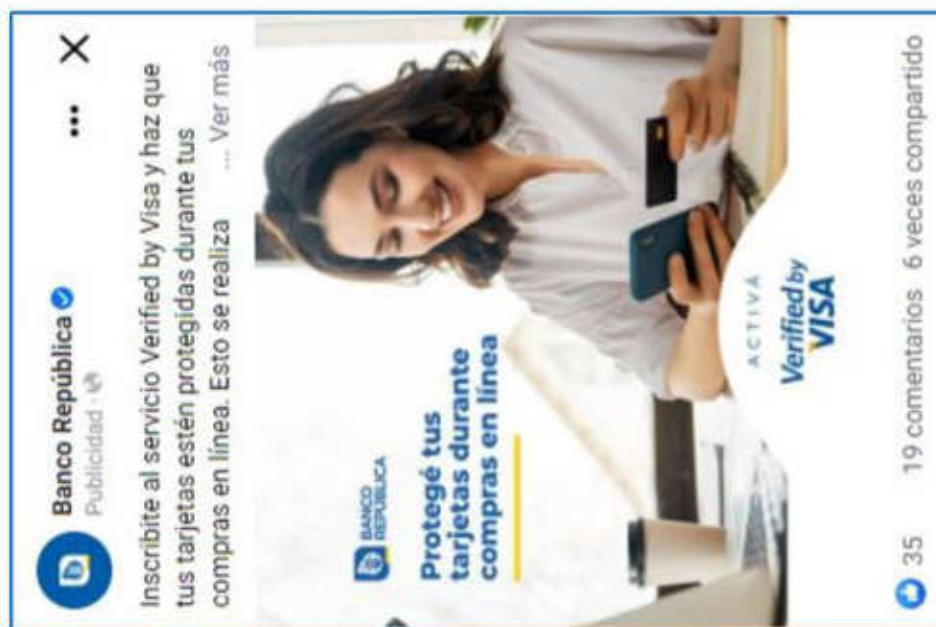
META (Facebook e Instagram)



Agosto 2022



Agosto 2022



Agosto 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022

META (Facebook e Instagram)



Octubre 2022



Octubre 2022



Octubre 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023 META (Facebook e Instagram)



Febrero 2023



Marzo 2023



Abril 2023

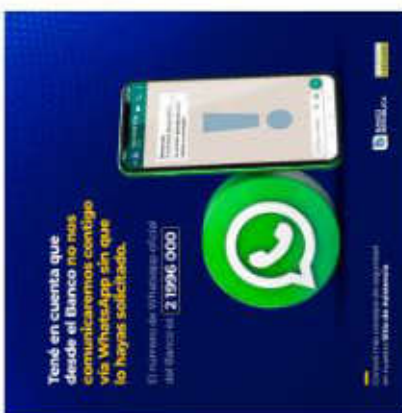
Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023 META (Facebook e Instagram)



Mayo 2023



Abril 2023



Abril 2023

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023

META (Facebook e Instagram)



Mayo 2023



Junio 2023



Junio 2023

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023

META (Facebook e Instagram)



Agosto 2023



Agosto 2023



Septiembre 2023

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021

Twitter



Banco República @BROU_uy · Ahora En #BROU nos importa tu seguridad, por eso, te informamos que no enviamos links por SMS o WhatsApp solicitando datos personales.

Para más información, podés visitar <https://t.co/06DDRSux8P>

#125A0osBROU



Banco República @BROU_uy ¿Ya tenés tu Llave Digital Virtual?

Con ella podés transferir a terceros a través de eBROU, comprar online abonando con Multipagos eBROU y asociar tu cuenta a las billeteras *tuapp* y STM.

Descargala sin costo.

 Promocionado

Banco República @BROU_uy · Ahora ¿Todavía no tenés tu Llave Digital Virtual?

Con ella podés transferir a terceros a través de eBROU, comprar online abonando con Multipagos eBROU y asociar tu cuenta a las billeteras *tuapp* y STM.

Consulta nuestro tutorial: <https://t.co/W0qkcOmc3P>.

¡Aprovechá tu Banco!



Banco República @BROU_uy · Ahora Registrá tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa de Tu Banco al sistema de autenticación Verified By Visa.

Este sistema te da mayor seguridad en tus transacciones por internet en los comercios identificados.

¡Activalo por única vez y sin costo! Más en <https://t.co/4fWDynwbBa>



Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021

Twitter



Banco República @BROU_uy · Ahora Recordamos a nuestros clientes que #BROU nunca te enviará un mensaje de texto, email o WhatsApp solicitando que confirmes una transacción realizada por eBROU o recibida en tu cuenta.

Banco República @BROU_uy Desde #BROU te recordamos la importancia de activar Verified By Visa.

A partir del 22/4, será necesario que tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa estén registradas en este sistema para seguir comprando en línea de forma ilimitada y segura.

bit.ly
Activá Verified By Visa para seguir comprando online

Banco República @BROU_uy Desde #BROU compartimos con ustedes algunos consejos de seguridad para que realices tus compras online de manera fácil, cómoda y segura.

Para más información sobre cómo gestionar Tu Banco ingresá a nuestro sitio de Asistencia.


asistencia.brou.com.uy
Comprá online de forma segura con medios de pago #BROU

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021

Twitter




Banco República @BROU_uy · Ahora
Recordamos a nuestros clientes que #BROU nunca te enviará un mensaje de texto o WhatsApp solicitando que confirmes una transacción realizada por eBROU o recibida en tu cuenta.



🔍 🔄 ❤️ 📤

Banco República @BROU_uy
Desde #BROU informamos que se están implementando mejoras de seguridad en las compras por internet, por lo cual deberás registrar tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa al sistema de autenticación Verified by Visa.


Conocé más en: <https://t.co/h33nlSZahA>



bit.ly
Registrará tus tarjetas en el sistema Verified By Visa

Banco República @BROU_uy
Como parte de la implementación de nuevas mejoras de seguridad en las compras por internet, deberás registrar tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa del BROU al sistema Verified by Visa. ¡Se realiza por única vez y sin costo!

Conocé más en: <https://t.co/h33nlSZahA>



bit.ly
Enterate sobre el nuevo sistema Verified By Visa

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021


Twitter




Banco República @BROU_uy · Ahora En #BROU te recordamos la importancia de tomar medidas de seguridad al momento de usar tus tarjetas, ya sea en cajeros o locales comerciales.

¡Mirá la animación! Para mayor información consultá en <https://t.co/TnEu14ynoF>

¡Aprovechá Tu Banco!




Banco República @BROU_uy En #BROU nuestra principal prioridad es protegerte. Por eso, desde marzo se implementan mejoras de seguridad en las compras por internet, por lo cual deberás registrar tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa al sistema de autenticación Verified by Visa.



Banco República @BROU_uy Con tu Llave Digital virtual podés pagar servicios, comprar online y realizar transferencias a terceros a través de eBROU de manera fácil, cómoda y segura.

Descargá la app sin costo y usala en cualquier lugar. Enterate de más <https://t.co/h33nIlgLGa>. ¡Aprovechá tu Banco!



Materiales – campañas consejos seguridad- año 2021

Twitter



Banco República
@BROU.uy

Registrá tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa de Tu Banco al sistema de autenticación Verified by Visa.

Este sistema te ofrece mayor seguridad al momento de realizar tus transacciones por internet en los comercios adheridos.

Conocé más en:
asistencia.brou.com.uy/preguntas/cate...

Más seguridad en tus compras online.

10:59 a. m. - 30 ago. 2021

Banco República
@BROU.uy

Registrá tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa de Tu Banco al sistema de autenticación Verified By Visa.

Este sistema te da mayor seguridad en tus transacciones por internet en los comercios identificados.

¡Actívalo por única vez y sin costo! Más en asistencia.brou.com.uy

MÁS SEGURIDAD en tus compras online.

4:30 p. m. - 22 nov. 2021

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022

Twitter



Banco República
@BROU.uy

Regístrá tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa de Tu Banco al sistema de autenticación Verified By Visa. Te ofrece mayor seguridad en tus transacciones por internet. ¡Actívalo por única vez y sin costo!

Conocé más en asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro

ACTIVA
Verified by
VISA

10/22 a. m. - 9 feb. 2022

Banco República
@BROU.uy

En Tu Banco, tu seguridad es lo primero.

Te pedimos corroborar que los mensajes que envía el Banco vengan de sus canales oficiales.

Nuestras redes sociales están verificadas, y nuestro WhatsApp es 2 1996 000

Conocé más consejos de seguridad en asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro

Tené en cuenta que desde el Banco no nos comunicaremos contigo via WhatsApp sin que lo hayas solicitado.

El número de WhatsApp oficial del Banco es **2 1996 000**

Consultá más consejos de seguridad en nuestro **Estado de Atención**

11/10 a. m. - 9 mar. 2022

Banco República
@BROU.uy

¿Todavía no tenés tu Mastercard BROU Recompensa?

Pedirla es muy fácil, y cada vez son más sus beneficios exclusivos. Ahora también aprovechará los descuentos en Tienda Inglesa.

Conocé las condiciones en recompensa.brou.com.uy

¡Aproveché Tu Banco!

Solicita tu Mastercard
BROU RECOMPENSA

- 20% de descuento en supermercados
- 10% de descuento en farmacias
- 10% de descuento en hotelería
- 5% de descuento en estaciones de servicio
- 10% de descuento en restaurantes

11/21 a. m. - 15 mar. 2022

Materiales – campañas seguridad- año 2022

Twitter



Banco República
@BROU.uy

Mayor seguridad y practicidad para tu empresa con la nueva Llave Digital Virtual.

Es un generador de claves aleatorias sin costo que ofrece mayor protección y portabilidad al momento de realizar operaciones bancarias online en una empresa.

Beneficios de la Llave Digital Virtual

- Las mismas prestaciones y seguridad de la Llave Física
- No es necesario un dispositivo especial, en todas en cualquier celular iOS o Android
- Siempre disponible, en cualquier momento y lugar

3:37 p. m. - 26 mar. 2022

Banco República
@BROU.uy

Puede ser asignada por sus administradores a sus operadores sin traslados ni traslado de elementos físicos.

La herramienta no tiene costo y se puede instalar en cualquier dispositivo iOS o Android.

Conocé más en portal.brou.com.uy/web/guest/cie...

¿Qué es la Llave Digital Virtual?

Es un generador de claves aleatorias que ofrece mayor seguridad y protección al momento de realizar operaciones bancarias online.

UNICA - PERSONAL - INTRANSFERIBLE

3:38 p. m. - 29 mar. 2022

Banco República
@BROU.uy

En Tu Banco, tu seguridad es lo primero, por eso seguí estos consejos de seguridad y evitá ser víctima de estafa.

Recordá que podés reforzar tus transacciones en línea solicitando tu Llave Digital Virtual. Contocé más información y cómo solicitarla en brou.com.uy/paracontar/leaviv...

No abras el sospechoso tratarse de

• Correo no autorizado en nombre de la Llave Digital Virtual

• En las solicitudes online nunca recibas un pin ni contraseña.

• En todas las páginas al hacer clic sobre el artículo del banco.

7:59 p. m. - 7 abr. 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022

Twitter



Banco República
@BROU.uy

Reforzará la seguridad de tus transacciones solicitando la Llave Digital Virtual. Es un generador de claves aleatorias que ofrece mayor seguridad, protección y portabilidad para tus operaciones bancarias online.

La herramienta no tiene costo. Conocé más en brou.com.uy/personas/servi...

Llave Digital Virtual
Reforzará la seguridad de tus transacciones

- Las mismas prestaciones y seguridad de la Llave física
- No es necesario un dispositivo especial, se instala en cualquier celular iOS o Android
- Siempre disponible, en cualquier momento y lugar

11:00 a. m. - 8 abr. 2022

Banco República
@BROU.uy

En Tu Banco tu seguridad es lo primero. Aprovechá con tranquilidad las posibilidades que te da @BROU desde tu celular. Solicitá tu Llave Digital Virtual y blindá tus operaciones.

Conocé más consejos de seguridad en asistencia.brou.com.uy/preguntas/cate...

Tené en cuenta que desde el Banco no nos comunicaremos contigo vía WhatsApp sin que lo hayas solicitado.

El número de WhatsApp oficial del Banco es **2 1996 000**

Conocé más consejos de seguridad en nuestro Sitio de Asistencia

10:57 a. m. - 9 may. 2022

Banco República
@BROU.uy

En Tu Banco tu seguridad es lo primero. Descargá tu Llave Digital Virtual en tu celular y salvaguardá tus transacciones, compras online, y todas tus operaciones con la tranquilidad de lo último en ciberseguridad.

Conocé más en brou.com.uy/personas/servi...

Llave Digital Virtual
Reforzará la seguridad de tus operaciones descargando la app sin costo.

11:27 a. m. - 15 jun. 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022

Twitter



Banco República
@BROU.uy

En Tu Banco tu seguridad es lo primero.

BROU NUNCA va a solicitarte tu clave de eBROU o la emitida por la llave virtual fuera de los campos propios de acceso o confirmación de operación en eBROU.

Conocé más en asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro

Tu Banco te cuida
Consejos para cuidarte al operar en línea

Recuerda que BROU no te pedirá ningún tipo de datos a través de perfilas más emergentes (y sus) personales, contraseñas, transacciones, o claves generadas por tu llave digital.

15:24 a. m. · 17 Jun. 2022

Banco República
@BROU.uy

Registrando tus Tarjetas de Crédito y Prepagas Visa del BROU en el sistema de autenticación Verified by Visa blindás tus transacciones por internet. Actívalo por única vez y sin costo.

Conocé más en asistencia.brou.com.uy/TuBancoSeguro

¡Aproveché Tu Banco!

ACTIVA
Verified by
VISA

15:43 p. m. · 20 Jun. 2022

Banco República
@BROU.uy

En Tu Banco tu seguridad es lo primero.

Si se te está solicitando tu clave de eBROU o la emitida por la llave virtual fuera de los campos propios de acceso o confirmación de operación en eBROU, es una estafa.

Conocé más consejos de seguridad en asistencia.brou.com.uy/preguntas/caste...

Tu Banco te cuida
Compartimos algunas estrategias para cuidarte al operar en línea

BROU NUNCA va a solicitarte tu clave de eBROU o la emitida por la llave virtual fuera de los campos propios de acceso o confirmación de operación en eBROU.

9:00 a. m. · 12 Jul. 2022

Material es – campañas consejos seguridad- año 2022


Twitter



Banco República
@BROU.uy

Inscríbete al servicio Verified by Visa de forma fácil, rápida y totalmente gratuita. Protegé tus tarjetas de Crédito y Prepagas durante tus compras por internet. Conocé más detalles en asistencia.brou.com.uy/preguntas

Tu Banco te cuida.




10:00 a. m. - 17 ago. 2022

Banco República
@BROU.uy

Asegurate estar siguiendo las redes sociales oficiales de #TuBanco. Recordá que nunca se solicitará información personal o confidencial (contraseña, códigos generados por su llave digital o token) por correo electrónico, teléfono o redes sociales.

#TuBancoSeguro



10:00 a. m. - 18 ago. 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2022

Twitter



Banco República @BROU.uy

En el mes de la Ciberseguridad #segunotecnectás. BROU y AGESIC te brindan consejos para realizar tus operaciones bancarias y comerciales por internet de forma segura.

Conocé más en youtube.com/playlist?list=...

¡Tu Banco te cuida!

Contraseñas seguras

- Usa contraseñas robustas
- No las asocies a datos personales ni a preferencias personales conocidas
- Elegí contraseñas diferentes en cada sitio donde te registres

Compras en línea

- Cerrá sesión luego de comprar
- Descargá de los sitios de compras aplicaciones seguras
- Chequeá la reputación de los sitios

Phishing

- No clics nunca en un enlace que te lleguen por email
- No abrás archivos que no estés seguro
- Nunca reveles tus credenciales

107 p. m. - 17 oct. 2022

Octubre 2022

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023

Twitter



Banco República @BROU_uy

Promocionar

¡Para Tu Banco tu seguridad es la prioridad!
Te recomendamos proteger tus cuentas y tarjetas al no compartir datos sensibles como el PIN, el No, la fecha de vencimiento y código de verificación.
No guardes los datos de tu tarjeta en sitios de compra online.
¡Tu banco más seguro!

CONSEJOS PARA USAR TU TARJETA
No compartes datos de tu tarjeta
Asistencia.brou.com.uy

Nunca compartas el pin de tu tarjeta
Asistencia.brou.com.uy

No guardes online los datos de tu tarjeta
Asistencia.brou.com.uy

Logoteo de seguridad
Asistencia.brou.com.uy

Marzo 2023

Banco República @BROU_uy

Desde Tu Banco cuidamos tu seguridad.

El BROU jamás te solicitará por ningún medio tu contraseña, información sobre tus tarjetas de crédito, débito o prepagas ni los códigos generados por tu llave digital o token.

Conocé más consejos de seguridad en nuestro sitio Asistencia.

Phishing

- Evita hacer clic en enlaces que te lleguen por mail
- No abras archivos que no solicitaste
- Nunca reveles tus contraseñas

Asistencia.brou.com.uy

Abril 2023

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023

Twitter



Banco República @BROU_UY

Utilizá la Llave Digital y realizá tus operaciones a través de eBROU con total seguridad.

Conocé en qué consiste y cómo solicitarla en nuestro sitio de Asistencia.

¡Aprovechá Tu Banco!

¿Cómo obtengo por primera vez una Llave Digital Virtual?

TE BANCO + SEGURO

BANCO REPÚBLICA

0-336

Promocionar

Abril 2023

Banco República @BROU_UY

¡Tu seguridad nos importa!

Tu Banco nunca te solicitará verificar tus datos vía email. Estas comunicaciones son falsas y no debes hacer click en ellas.

¡Tu Banco más seguro!

CASOS DE Phishing

- Evitá hacer clic en enlaces que te lleguen por mail
- No abras archivos que no solicitaste
- Nunca reveles tus contraseñas

¡FRAUDE!

Estimado Cliente,

La información que debiste suministrar a nuestra oficina de seguridad de Banco República se encuentra comprometida por un ataque de phishing. Al igual que con cualquier proveedor, te sugerimos que tomes una de las siguientes medidas para proteger tu información y evitar el uso no autorizado de tu dinero:

• Para realizar el proceso de verificación, ingresa en el siguiente link: www.banco.com.uy/verificacion

TE BANCO + SEGURO

BANCO REPÚBLICA

Asistencia.brou.com.uy

Promocionar

Abril 2023

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023

Twitter



Banco República @BROU_uy

Promocional

Para Tu Banco tu seguridad es lo primero. Identificá nuestras cuentas oficiales y estate atento al detalle del dominio al recibir un email. Nunca te solicitaremos por estos medios tus claves y contraseñas bancarias. Conocé más consejos de seguridad en nuestro sitio Asistencia.

<p>Cuentas oficiales de Tu Banco</p> <p>Nuestro único número de Whatsapp: 2 1996 000</p> <p> www.whatsapp.com/business/brou</p>	<p>Cuentas oficiales de Tu Banco</p> <p>Al recibir un mail de Banco verifica el dominio asesoria@brou.com.uy</p> <p> asesoria@brou.com.uy</p>
<p>Cuentas oficiales de Tu Banco</p> <p> FACEBOOK @BROU_uy</p> <p> TWITTER @BROU_uy</p> <p>Asistencia.brou.com.uy</p>	<p>BANCO REPUBLICA</p> <p>TU BANCO +SEGURO</p>

Junio 2023

Banco República @BROU_uy

Promocional

¡Tu seguridad nos Importa!

Al hacer tus compras por internet recordá estos consejos de seguridad:

- Comprá desde redes confiables. Nunca lo hagas desde equipos de uso compartido.
- Evitá el uso de la función "autocompletar".

Conocé más en nuestro sitio Asistencia.

No compartas los datos de tu tarjeta

TU BANCO +SEGURO

BANCO REPUBLICA

Junio 2023

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023

Twitter



Banco República @BROU_UY Promocional

Para Tu Banco, tu seguridad es lo más importante.

Seguí estos consejos para disfrutar de tu viaje o tus compras de la manera más segura:

- Evita dejar tu tarjeta en el automóvil, habitaciones de hotel sin caja fuerte o lugares públicos.
- No suministres tu número de tarjeta po

CONSEJOS DE SEGURIDAD
para viajes y compras

Cuida tus datos al utilizar tu tarjeta. asistencia.brou.com.uy

¡BANKES SEGURO! BANCO REPUBLICA

Septiembre 2023

Banco República @BROU_UY Promocional

Para Tu Banco tu seguridad es lo más importante.

Seguí los consejos que te brindamos para proteger tu contraseña y tu cuenta.

A mayor complejidad de tenga tu contraseña, mayor será tu seguridad. No compartés tus claves con nadie. Ningún funcionario del BROU te solicitará revelar esta información bajo ningún concepto. Cuida tus datos personales y no suministres tu número de tarjeta por teléfono o internet si la web no es confiable.

Para más información visitá nuestro Sitio Asistencia.

¡Aprovechá Tu Banco!

Consulta nuestro Sitio Asistencia
Podés encontrar consejos y tutoriales sobre:

- Solicitar de Clave virtual y Live Digital
- Transferencias y Carga de Servicios
- Consultar de Pagos y Pago más

¡Aprovechá Tu Banco!

Protegé tus tarjetas
No compartes el lado de tu tarjeta. Evita usarla en zonas inseguras. No suministres a nadie tu número de tarjeta.

Cuidá tu contraseña
No escribas palabras fáciles de adivinar. No uses en tus contraseñas tu nombre o datos personales.

Agosto 2023

Materiales – campañas consejos seguridad- año 2023

Twitter



Si producto de una compra o venta en sitios web te contactan solicitando devolver dinero a una cuenta distinta a la original o por redes de cobranza, podrías tratarse de un fraude.

Te recordamos que nunca te contactaremos solicitando tu información confidencial, como claves de tu Llave Digital y contraseñas a través de Redes Sociales, WhatsApp ni llamadas telefónicas.

Si te suceden alguna de estas situaciones, no dudes y contactanos inmediatamente al 1999 opción 5.

Seguir estos consejos para más seguridad.
(Tu Banco más seguro)



Septiembre 2023



CAMPAÑAS DE MAILING

Campañas de Mailings



Phishing – junio 2021

BANCO REPUBLICA

Comunicado de seguridad

Desde Tu Banco te recordamos que nunca te enviaremos un mensaje de texto, email o WhatsApp solicitando que confirmes una transacción realizada por eBROU o recibida en tu cuenta.

Por más información asistencia.brou.com.uy

TU BANCO +SEGURO

Whatsapp oficial – Febrero 2022

BANCO REPUBLICA

En Tu Banco, tu seguridad es lo primero

Con el fin de salvaguardar tu seguridad bancaria, solicitamos siempre revisar que los mensajes recibidos del Banco República provengan de nuestros canales oficiales.

Te recordamos el número de WhatsApp oficial del Banco **2 1996 000**

Conocé más consejos de seguridad en nuestro Sitio de Asistencia asistencia.brou.com.uy

Campañas de Mailings



Whatsapp oficial – Febrero 2022

Llave Digital Virtual
Reforzó la seguridad de tus transacciones

La Llave Digital Virtual es una aplicación móvil, sin costo asociado, con la cual obtiene mayor seguridad y protección en las transacciones bancarias online.

- Transferencias de fondos a terceros
- Pago de servicios
- Compra online y mucho más

Beneficios

- No se requiere un dispositivo especial, se instala en cualquier celular iOS o Android.
- Facilidad y precisión al tenerlo disponible en el celular
- Sin costo.
- Perfil desde el mismo y actívelo en cualquiera de nuestros cajeros

Consultra más información y cómo solicitarla en [brou.com.uy](https://www.brou.com.uy)

Consejos de seguridad – Abril 2022

Sentite seguro con Tu Banco
Compartimos algunos consejos para mantener segura tu Cuenta Financiera

- Evita guardar o anotar claves de acceso en tus dispositivos.**
Si bien guardar las contraseñas escritas en los dispositivos es selectivo y cómodo, no es recomendable ya que se pueden filtrar.
- Evita ingresar a páginas de contenido pirata.**
Las páginas gratis para descargar música, películas, videos o imágenes son atractivos, pero se corre un riesgo mayor a la satisfacción que pueden generar.
- No abras ni contestes correos de remitentes sospechosos.**
Recorda revisar el tipo del remitente y verificar que coincida con la cuenta de correo.
- Protegé tu información personal en el contenido que compartes.**
Cuando recibas fotos de trabajo, estudios, viajes, divulgar información que pueda ser utilizada con tecnologías dactiloscópicas.
- No identifiques a quien te mande mensajes por su fotografía.**
En internet podemos encontrar fotografías de casi todos. Que tenga la fotografía de una persona, no significa que sea ella. Recorda verificar el origen de toda solicitud.
- No compartas tu correo electrónico en redes sociales.**
Lo ideal es tener un correo electrónico exclusivamente para tu aplicación financiera. Compartir tu correo aumenta el riesgo de usurpación del mismo.

Solicita la Llave Digital Virtual y reforza la seguridad de tus transacciones en línea
www.brou.com.uy

Campañas de Mailings



Llave Digital Empresas – Mayo 2022

BANCO REPUBLICA **EL BANCO SEGURO**

Llave Digital Virtual

El Banco trabaja permanentemente para fortalecer la seguridad de nuestros servicios. Recientemente se habilitó la llave digital virtual en **eBROU Empresas**, una app generadora de códigos para realizar transacciones seguras.

Próximamente se instrumentarán **nuevas** medidas de seguridad que implicarán el **uso de su celular** como método de autenticación. Es por esto que le solicitamos que **valide su número de celular** muy fácilmente desde **eBROU**.

Ingrese a **eBROU** con su usuario y clave

Paso 1
Acceda al menú **Administrar/Usuario/ Información personal**

Paso 2
Modificar Teléfono

Ventanas emergentes – Junio 2022

BANCO REPUBLICA **EL BANCO SEGURO**

Tu Banco te cuida

Compartimos algunos consejos para cuidarte al operar en línea.

En Tu Banco tu seguridad es lo primero.

BROU no te pedirá ningún tipo de datos (personales, contraseñas, financieros, o claves generadas por tu llave digital) a través de ventanas emergentes.

Ante la duda consultanos a través de nuestros canales oficiales.

Para conocer más consejos de seguridad entrá a asistencia.brou.com.uy



Campañas de Mailings



REGISTRÁ TU TARJETA VISA Y COMPRÁ SEGURO

¡No te pierdas la oferta de inscripción al seguro de vida con tu tarjeta Visa. ¡Regístrate hoy!

El seguro de vida es una herramienta clave para proteger tu patrimonio y el de tu familia. ¡Regístrate hoy!

¡ACTIVA EL SEGURO CON TU TARJETA VISA!

1. Inicia sesión en el sistema de gestión de usuarios.
2. Selecciona la opción de inscripción al seguro de vida.
3. Ingresa los datos requeridos y confirma la inscripción.

¡Regístrate al seguro de vida hoy!

TU BANCO +SEGURO

¡No te pierdas la oferta de inscripción al seguro de vida con tu tarjeta Visa!

Diciembre 2022



REGISTRÁ TU TARJETA VISA Y COMPRÁ SEGURO

¡No te pierdas la oferta de inscripción al seguro de vida con tu tarjeta Visa. ¡Regístrate hoy!

El seguro de vida es una herramienta clave para proteger tu patrimonio y el de tu familia. ¡Regístrate hoy!

¡ACTIVA EL SEGURO CON TU TARJETA VISA!

1. Inicia sesión en el sistema de gestión de usuarios.
2. Selecciona la opción de inscripción al seguro de vida.
3. Ingresa los datos requeridos y confirma la inscripción.

¡Regístrate al seguro de vida hoy!

TU BANCO +SEGURO

¡No te pierdas la oferta de inscripción al seguro de vida con tu tarjeta Visa!

Enero 2023



Campañas de Mailings

VISA

REGISTRÁ TU TARJETA VISA Y COMPRÁ SEGURO

Más Seguro es la solución perfecta para tu tranquilidad al momento de viajar. Con tu Tarjeta de Crédito y Prepaga Visa.

Es momento de estar respaldado por una institución para poder viajar con tranquilidad en tus vacaciones. ¡Activá el Seguro con tu Visa!

ACTIVÁ EL SEGURO EN TRES SIMPLES PASOS

- 1 Registrá tu tarjeta de crédito o prepaga Visa.
- 2 Activá el Seguro con tu tarjeta de crédito o prepaga Visa.
- 3 Comprá seguro.

¡El seguro se realiza por \$1000 por viaje anual!

TU BANCO +SEGURO

¡Tu tranquilidad es nuestra prioridad!

Junio 2023

VISA

REGISTRÁ TU TARJETA VISA Y COMPRÁ SEGURO

Más Seguro es la solución perfecta para tu tranquilidad al momento de viajar. Con tu Tarjeta de Crédito y Prepaga Visa.

Es momento de estar respaldado por una institución para poder viajar con tranquilidad en tus vacaciones. ¡Activá el Seguro con tu Visa!

ACTIVÁ EL SEGURO EN TRES SIMPLES PASOS

- 1 Registrá tu tarjeta de crédito o prepaga Visa.
- 2 Activá el Seguro con tu tarjeta de crédito o prepaga Visa.
- 3 Comprá seguro.

¡El seguro se realiza por \$1000 por viaje anual!

TU BANCO +SEGURO

¡Tu tranquilidad es nuestra prioridad!

Abril 2023

Campañas de Mailings



Consultas de tarjetas de débito.

Se incorpora la consulta de tarjetas de débito, donde podrás acceder al detalle de tus cuentas asociadas...

Encuentra en la sección 'Menú / Consultar / Tarjetas de Débito / Consulta de Tarjetas'.



Bloqueo de tarjeta de débito

Podrás bloquear tu tarjeta en el Brou (app y web) dentro del menú de 'Tarjetas de Débito' sin fraude, robo o pérdida.

Encuentra en la sección 'Menú / Operar / Tarjetas de Débito / Bloqueo de tarjeta'.



Usa la biometría de tu teléfono

Podrás usar la biometría registrada en tu celular para la doble verificación a la hora de hacer algunos transacciones como transferencias o cancelación de pagos, para mayor seguridad.



Junio 2023



Comunicado de seguridad:

Nunca ingreses el código de tu Llave Digital en ventanas emergentes mientras uses eBROU

Si al ingresar a eBROU te aparece una ventana emergente solicitando datos de acceso o datos de una aplicación de pago, debes verificar la confiabilidad y comunicarte vía telefónica al 1096 o al 1096 appBrou para reportar la sustracción.

Te recomendamos además, mantener tu antivirus actualizado y ejecutante periódicamente, no instalar programas o aplicaciones cuya procedencia sea dudosa y no ingresar a links que nos envíen por mensajes.

TU BANCO + SEGURO

Conoce más consejos de seguridad en [el sitio www.brou.com.uy](https://www.brou.com.uy)

Agosto 2023



COMUNICACIONES EN PRENSA ESCRITA

Campañas en prensa escrita



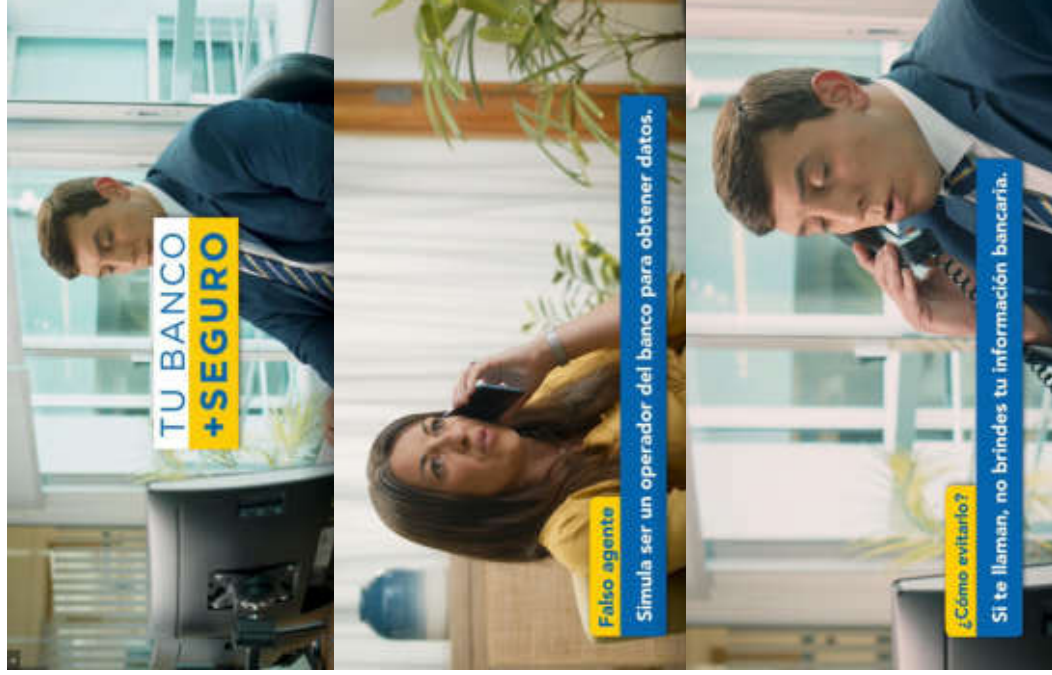
**Publicado en diciembre del 2022
en los siguientes medios:**

El País
El Observador
La Diaria
Búsqueda
La Mañana
Crónicas



COMUNICACIONES EN RADIO Y TV

Campañas en Radio y TV



Spot: Falso Agente

Emitido entre Diciembre 2022 y Marzo 2023 en los siguientes medios nacionales:

- Canales 4, 5, 10 y 12.

Campañas en Radio y TV



Guión Spot:

Asesor BROU: En el BROU estamos trabajando para hacer tu banco cada vez más seguro ¿Sabés lo que es un Falso agente BROU? Hoy te lo contamos.

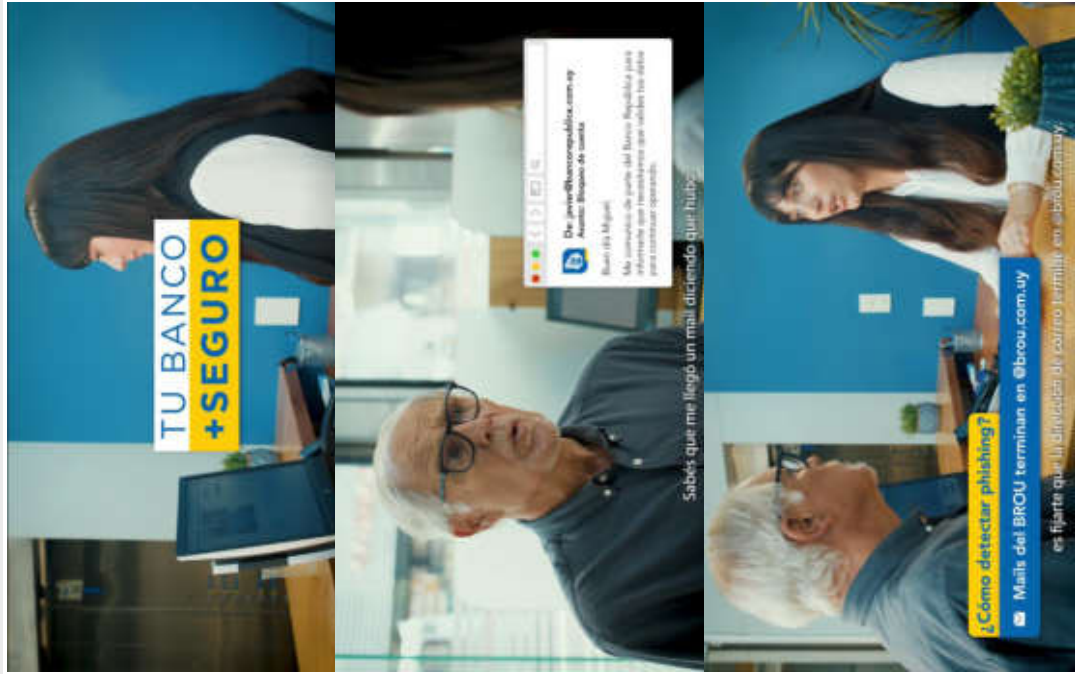
En esta maniobra una persona se comunica contigo haciéndose pasar por un empleado del BROU solicitándote datos. Si te pasa esto, nunca des tu información personal. El Banco República nunca te asistirá por teléfono, whatsapp o ninguna red social a no ser que lo hayas solicitado. Bajo ninguna circunstancia un representante del Banco te solicitará tu clave. Mi nombre es Matías Lado y soy asesor del BROU, ante cualquier duda llámá al 1996 opción 5 o acercate a la sucursal BROU más cercana. Banco República. Nuestro Banco País (Audiólogo)

Spot: Falso Agente

Emitido entre Diciembre 2022 y Marzo 2023 en las siguientes emisoras:

MONTECARLO 930 AM	EN PERSPECTIVA 1170 AM RADIOMUNDO
RED ORO	CORI
95.5 Del Plata FM	96.3 ALFA FM
ORIENTAL 770 AM	METROPOLIS 104.3 FM
EL ESPECTADOR 810 AM	CLARIN 580 AM
ASPEN FM MALDONADO	SARANDI 690 AM
LIKE FM 91.9	HIT FM 90.3 FM

Campañas en Radio y TV



Spot: Phishing

Emitido entre Diciembre 2022 y Marzo 2023 en los siguientes medios nacionales:

- Canales 4, 5, 10 y 12.

Campañas en Radio y TV



Guión Spot:

Asesor BROU: En el BROU estamos trabajando para hacer tu banco cada vez más seguro ¿Sabés lo qué es Phishing? Hoy, te lo contamos.

El Phishing es una maniobra que busca sacarte información bancaria a través de un correo electrónico falso. Es importante saber que el Banco República nunca te va a enviar un mensaje pidiéndote datos personales o claves, ni links a páginas donde debas brindarlos. Además, podés verificar siempre si un mail es oficial revisando que la casilla que te contacta sea @brou.com.uy

Mi nombre es Sasha Alonso y soy asesora de BROU. Por cualquier duda de seguridad podés comunicarte al 1996 opción 5. Banco República Nuestro Banco País. (Audiologo)

Spot: Phishing Radio

Emitido entre Diciembre 2022 y Marzo 2023 en las siguientes emisoras:

MONTECARLO 930 AM	EN PERSPECTIVA 1170 AM RADIOMUNDO
RED ORO	CORI
95.5 Del Plata FM	96.3 ALFA FM
ORIENTAL 770 AM	METROPOLIS 104.3 FM
EL ESPECTADOR 810 AM	CLARIN 580 AM
ASPEN FM MALDONADO	SARANDI 690 AM
LIKE FM 91.9	HIT FM 90.3 FM

Campañas en Radio y TV



Spot: Sitio web falso

Emitido entre Diciembre 2022 y Marzo 2023 en los siguientes medios nacionales:

- Canales 4, 5, 10 y 12.

Campañas en Radio y TV



Guión Spot:

Asesor BROU: En el BROU estamos trabajando para hacer tu banco cada vez más seguro ¿Sabés cómo detectar un sitio web bancario falso? Hoy te lo contamos.

Cuando accedés a la web de tu banco desde un buscador, pueden aparecer sitios falsos dentro de los resultados de búsqueda. Si ingresás a una de esas webs, aunque aparentan ser el sitio de tu banco, estarías brindando información personal bancaria a un tercero. Para evitar esto siempre debés revisar que la dirección del sitio sea banking.brou.com.uy. También podés descargar la app eBROU en Google Play o App Store para acceder a eBROU de forma segura.

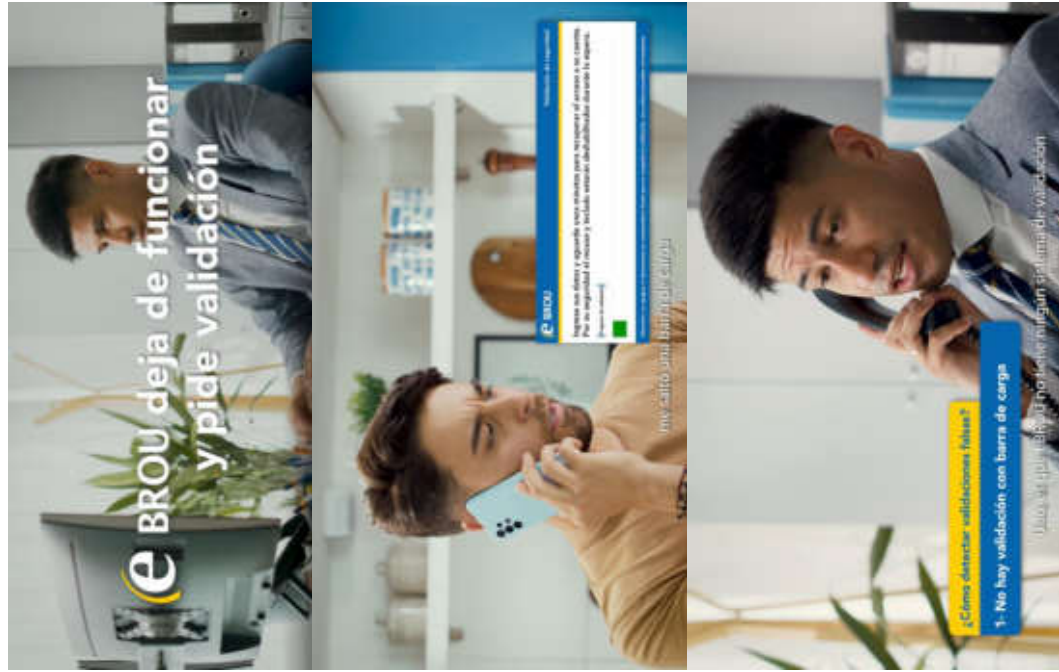
Mi nombre es Romina Motta y soy asesora del BROU, por cualquier duda de seguridad comunicate al 1996 opción 5. Banco República. Nuestro Banco País (Audiólogo)

Spot: Spoofing

Emitido entre Diciembre 2022 y Marzo 2023 en las siguientes emisoras:

MONTECARLO 930 AM	EN PERSPECTIVA 1170 AM RADIOMUNDO
RED ORO	CORI
95.5 Del Plata FM	96.3 ALFA FM
ORIENTAL 770 AM	METROPOLIS 104.3 FM
EL ESPECTADOR 810 AM	CLARIN 580 AM
ASPEN FM MALDONADO	SARANDI 690 AM
LIKE FM 91.9	HIT FM 90.3 FM

Campañas en Radio y TV



Spot: Validaciones falsas

Emitido entre Diciembre 2022 y Marzo 2023 en los siguientes medios nacionales:

- Canales 4, 5, 10 y 12.

Campañas en Radio y TV



Guión Spot:

Asesor BROU: En el BROU estamos trabajando para hacer tu banco cada vez más seguro ¿Sabés lo que es una Validación Falsa de eBROU? Hoy te lo contamos.

En esta maniobra aparecerá una ventana en tu computador con una barra de carga mientras estás en eBROU, pidiéndote datos o claves para una validación. Incluso puede desactivar tu mouse y teclado. Aunque parezca una operativa del Banco, no lo es. eBROU no realiza este tipo de validaciones en ventanas secundarias.

Seguramente tu computadora tenga un virus. Si pasa esto, no ingreses ningún dato y apaga tu computadora de inmediato.

Mi nombre es Nelson Suárez y soy asesor del BROU. Por cualquier duda de seguridad comunícame al 1996 opción 5. Banco República. Nuestro Banco País (Audiólogo)

Spot: Validaciones falsas

Emitido entre Diciembre 2022 y Marzo 2023 en las siguientes emisoras:

MONTECARLO 930 AM	EN PERSPECTIVA 1170 AM RADIOMUNDO
RED ORO	CORI
95.5 Del Plata FM	96.3 ALFA FM
ORIENTAL 770 AM	METROPOLIS 104.3 FM
EL ESPECTADOR 810 AM	CLARIN 580 AM
ASPEN FM MALDONADO	SARANDI 690 AM
LIKE FM 91.9	HIT FM 90.3 FM

