

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Área: Alimentos****Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)**

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.) : 2

Asunto: Agua

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Agua : 4

Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 3

Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 3
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 8

Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 1

Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Asunto: Azúcar / Miel : 2

Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 11

Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas

Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 1

Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light)

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3
Total - Problema: Promoción : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light) : 12

Asunto: Carne de aves

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Asunto: Carne de aves : 2

Asunto: Carne de cerdo

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Asunto: Carne de cerdo : 1

Asunto: Carne vacuna

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 7
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 7
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Carne vacuna : 24

Asunto: Cereales

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Cereales : 7

Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 6
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 10

Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.) : 2

Asunto: Congelados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Congelados : 4

Asunto: Conserva de frutas y verduras

Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 3

Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 6

Asunto: Dulces y mermeladas

Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 1

Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 3

Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 9

Asunto: Frutas y verduras frescas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 7

Asunto: Frutos secos

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Asunto: Frutos secos : 4

Asunto: Galletas, galletitas

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Galletas, galletitas : 4

Asunto: Golosinas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Golosinas : 5

Asunto: Granos

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Granos : 1

Asunto: Helados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Helados : 8

Asunto: Huevos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Huevos : 2

Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.): 8

Asunto: Jugos

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Asunto: Jugos : 1

Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 8
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 14
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2
Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) : 27

Asunto: Pescados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Pescados : 3

Asunto: Platos pronti/parados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 5
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 11
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 10
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Platos pronti/parados : 33

Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) : 3

Asunto: Productos panificados

Emisión : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Productos panificados : 11

Asunto: Quesos

Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Asunto: Quesos : 1

Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) : 1

Asunto: Snacks

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Asunto: Snacks : 1

Asunto: Yerba

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Asunto: Yerba : 1

Total - Área: Alimentos : 237**Área: Beneficios tributarios al consumidor****Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210**

Total - Problema: Acumulación de descuentos : 2
Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 4
Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 18
Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 9
Total - Problema: El comercio no posee POS : 3
Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 32
Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 68

Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 1
Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 19
Total - Problema: El comercio no posee POS : 1
Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 21

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 89**Área: Comunicaciones****Asunto: Aparato Celular**

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 11
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 2
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 21
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 46
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 15
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 3
Total - Problema: Deudas : 7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 12
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 47
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 158
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 19
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 40
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 11
Total - Problema: Publicidad engañosa : 8
Total - Problema: Roaming : 1
Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Sim duplicada o clonada/mismo número asignado a dos o más usuarios : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 11
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Aparato Celular : 478

Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 2
Total - Asunto: Aparato telefónico : 21

Asunto: Correo postal y encomientas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 13
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 40
Total - Problema: Falta de información : 24
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 12
Total - Problema: No se conecta el servicio : 4
Total - Problema: No se entrega el producto : 27
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 4
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Correo postal y encomientas : 176

Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 14

Asunto: Internet

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 14
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 2
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 33
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 18
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 2
Total - Problema: Falta de información : 31
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 19
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 53
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 12
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Internet : 211

Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 8
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 2
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 10
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 9
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 38
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 4
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 88
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 23
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 8
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 1
Total - Problema: Falta de información : 16
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 18
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 41
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 4
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 297

Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 2
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 7
Total - Problema: Deudas : 12
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija : 73

Asunto: Servicios Telefonía Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 61
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 54
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 37
Total - Problema: Deudas : 32
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5
Total - Problema: Falta de información : 26
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 41
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 50
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Sim duplicada o clonada/mismo número asignado a dos o más usuarios : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular : 350

Total - Área: Comunicaciones : 1620**Área: Energía****Asunto: Agua por cañería**

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13
Total - Problema: Contador en infracción : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 11
Total - Problema: Deudas : 11
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 5
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Lecturas estimadas : 3
Total - Problema: Medidores : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Asunto: Agua por cañería : 96

Asunto: Combustibles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Combustibles : 30

Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 28
Total - Problema: Contador en infracción : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 2
Total - Problema: Deudas : 10

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 1
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 7
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Medidores : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 2
Total - Asunto: Energía eléctrica : 94

Asunto: Energías renovables

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Energías renovables : 1

Asunto: Gas embotellado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Gas embotellado : 40

Asunto: Gas por cañería

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 2
Total - Asunto: Gas por cañería : 6

Asunto: Saneamiento

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Asunto: Saneamiento : 4

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Total** - Área: Energía : 271**Área: Productos****Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 44

Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 47
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 12
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 9
Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 132

Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 5
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 17
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.): 60

Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 10
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.) : 29

Asunto: Alarmas

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Asunto: Alarmas : 6

Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 10
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD) : 52

Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 14
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 8
Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 10
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.) : 68

Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 19
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 8
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 40
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 22
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) : 115

Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 10
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 9
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 35
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 42
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) : 130

Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) : 11

Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto :	4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) :	21
Asunto: Artículos de limpieza	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Artículos de limpieza :	20
Asunto: Artículos de marroquinería	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Asunto: Artículos de marroquinería :	20
Asunto: Artículos de mercería	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	8
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Asunto: Artículos de mercería :	14
Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	8
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) :	23
Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) :	5
Asunto: Artículos ortopédicos	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Artículos ortopédicos : 13

Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 10
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3
Total - Problema: Falta de información : 16
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 29
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 26
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 116

Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) : 4

Asunto: Automotores accesorios y repuestos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 14
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos : 46

Asunto: Automóvil

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 8
Total - Problema: Falta de información : 21
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 83
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 14
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 22
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Automóvil : 217

Asunto: Bicicletas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 23
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Bicicletas : 50

Asunto: Calzado

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 63
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 18
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 12
Total - Problema: Falta de información : 61
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 106
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 186
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 16
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 12
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 20
Total - Problema: Vicios aparentes : 13
Total - Problema: Vicios ocultos : 28
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 8
Total - Asunto: Calzado : 558

Asunto: Calzado deportivo

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 16
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 10
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Calzado deportivo : 66

Asunto: Cerraduras

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Asunto: Cerraduras : 2

Asunto: Colchones y Sommier

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 11
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 19
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 57
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 12
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Colchones y Sommier : 131

Asunto: Computación / Productos de Informática

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 15
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 4
Total - Problema: Falta de información : 39
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 147
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 57
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 13
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 5
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 8
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 10
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática : 335

Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared : 23

Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 14
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 24
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 13
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) : 95

Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 33

Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 38

Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 13
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 42
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 16
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 97

Asunto: Flores y Plantas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Asunto: Flores y Plantas : 4

Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pínel, etc.) : 39

Asunto: Joyas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 29
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Joyas : 70

Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 6
Total - Problema: Falta de información : 22
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 101
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 34
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) : 229

Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Asunto: Luminarias / lámparas : 9

Asunto: Mascotas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Mascotas : 13

Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 16
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 66

Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 25
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 65

Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Falta de información : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 17

Asunto: Motos / Cuatriciclos

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 29
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 5
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos : 65

Asunto: Muebles para Baño

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Muebles para Baño : 38

Asunto: Muebles para Cocina

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 33
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 22
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Muebles para Cocina : 82

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Asunto: Muebles para Dormitorio**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 10
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 42
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio : 125

Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 13
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 32

Asunto: Muebles para Living / Comedor

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 22
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 22
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 64
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 103
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 8
Total - Problema: Vicios aparentes : 9
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor : 264

Asunto: Neumático

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Asunto: Neumático : 1

Asunto: Pañales

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1

Emisión : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Pañales : 12

Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 8
Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje : 25

Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 48
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 33
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 4
Total - Problema: Falta de información : 44
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 67
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 126
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 13
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 16
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) : 386

Asunto: Productos Agropecuarios
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Asunto: Productos Agropecuarios : 5

Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	30
Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	12
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :	46
Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) :	8
Asunto: Purificador de Agua / Filtro	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro :	8
Asunto: Relojes	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	27
Total - Problema: No se entrega producto :	4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Relojes :	45
Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) :	3

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)**

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 7

Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 72
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 46
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 9
Total - Problema: Falta de información : 44
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 33
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 154
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 19
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 19
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 436

Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 26
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 51

Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 15
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5
Total - Problema: Falta de información : 20
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto : 48
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 121

Total - Área: Productos : 4876**Área: Salud****Asunto: Clínicas Estéticas**

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 14
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 15
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 2
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 36

Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 5
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 8
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Cosméticos : 21

Asunto: Emergencias Móviles

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 15
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 34
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 5
Total - Problema: Deuda : 7
Total - Problema: Mala atención : 2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Emergencias Móviles : 68

Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 6
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 6
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 7

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 30

Asunto: Laboratorios

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 14
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 15
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 3
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 5
Total - Asunto: Laboratorios : 39

Asunto: Medicamentos de Laboratorio

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 2
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 16

Asunto: Medicamentos Homeopático

Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 2

Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 4
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 36
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 50
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 7
Total - Problema: Deuda : 13
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Historia Clínica : 3
Total - Problema: Mala atención : 9
Total - Problema: Mala Praxis : 6
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 7
Total - Problema: Plazo de contratación : 2
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 5
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 22
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 168

Asunto: Odontología

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 42
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 25

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Garantía : 5
Total - Problema: Graduación de anteojos : 1
Total - Problema: Historia Clínica : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 10
Total - Problema: Mala Praxis : 13
Total - Problema: Plazo de contratación : 2
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 5
Total - Asunto: Odontología : 113

Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 11
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Garantía : 5
Total - Problema: Graduación de anteojos : 10
Total - Problema: Mala atención : 2
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 42

Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 8

Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) : 4

Asunto: Productos químicos en general

Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Productos químicos en general : 3

Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) : 5

Asunto: Radiación

Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2
Total - Asunto: Radiación : 2

Asunto: Salud Pública

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 8

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 6
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Historia Clínica : 3
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 2
Total - Asunto: Salud Pública : 24

Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 13
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero : 16

Asunto: Servicio de Acompañantes

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 4
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 54
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 323
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 9
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 4
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2
Total - Problema: Plazo de contratación : 9
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes : 415

Total - Área: Salud : 1012**Área: Servicios****Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 11
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 15
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 84
Total - Problema: Deudas : 10
Total - Problema: Falta de información : 26
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 58
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 22
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 73
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 10
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 14
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 335

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 101
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 103
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 26
Total - Problema: Falta de información : 80
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 104
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 41
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 77
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 15
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 591

Asunto: Agencias de Empleos

Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Asunto: Agencias de Empleos : 5

Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 30
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 87
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 158
Total - Problema: Deudas : 11
Total - Problema: Falta de información : 77
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 145
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 76
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 411
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 39
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 13
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Total** - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) : 1078**Asunto: Ascensores****Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 1**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1**Total** - Asunto: Ascensores : 6**Asunto: Asistencia Automovilística****Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2**Total** - Problema: Deudas : 1**Total** - Problema: Falta de información : 9**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 6**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 7**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3**Total** - Problema: No entrega certificado de garantía : 1**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1**Total** - Asunto: Asistencia Automovilística : 43**Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos****Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7**Total** - Problema: Deudas : 1**Total** - Problema: Falta de información : 16**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 13**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 48**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 12**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 41**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 1**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 2**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1**Total** - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 166**Asunto: Bares y restaurantes****Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 25**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1**Total** - Problema: Falta de información : 7**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 3**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 27**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 5

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 8
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Asunto: Bares y restaurantes : 88

Asunto: Carpintería

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 21
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Carpintería : 33

Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Asunto: Cerrajería : 6

Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 21
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 29
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 16
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 98

Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 21
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 25
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Total** - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 106**Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 21
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 78
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 77
Total - Problema: Deudas : 8
Total - Problema: Falta de información : 43
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 97
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 53
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 236
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 22
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) : 668

Asunto: Estacionamientos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Estacionamientos : 11

Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 66

Asunto: Herrería

Emisión : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Asunto: Herrería : 7

Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 22
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 104

Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 19

Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 7

Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8

Emisión : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 19

Asunto: Limpieza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 6
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Limpieza : 18

Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Mudanzas : 5

Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 50

Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2**Total** - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 28**Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades****Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1**Total** - Problema: Falta de información : 1**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2**Total** - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades : 6**Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios****Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 361**Total** - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 4**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 185**Total** - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 127**Total** - Problema: Deudas : 24**Total** - Problema: Falta de información : 98**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 51**Total** - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 65**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 149**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 15**Total** - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2**Total** - Problema: Infracción promociones comerciales : 1**Total** - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1**Total** - Problema: No se conecta el servicio : 6**Total** - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 8**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 26**Total** - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1**Total** - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1**Total** - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 17**Total** - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 11**Total** - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1**Total** - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2**Total** - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3**Total** - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios : 1168**Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte****Total** - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16**Total** - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10**Total** - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1**Total** - Problema: Deudas : 2**Total** - Problema: Falta de información : 6**Total** - Problema: Falta de información en la oferta : 1**Total** - Problema: Incumplimiento de contrato : 7**Total** - Problema: Incumplimiento de la oferta : 21**Total** - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3**Total** - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1**Total** - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte : 70

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo : 19

Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) : 9

Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 35
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 3
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 88

Asunto: Remate

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Asunto: Remate : 4

Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 9

Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 11

Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 16
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 61
Total - Problema: Deudas : 11
Total - Problema: Falta de información : 24
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Seguridad y alarmas : 180

Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 26
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 56
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 99
Total - Problema: Deudas : 10
Total - Problema: Falta de información : 51
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 54
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 24
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 62
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.): 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 4
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 7
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 37
Total - Asunto: Seguros : 451

Asunto: Supermercados

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 22

Emisión : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 15
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 17
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 36
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Supermercados : 131

Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 33
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 82

Asunto: Tapicería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Asunto: Tapicería : 10

Asunto: Tiempos compartidos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Asunto: Tiempos compartidos : 4

Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 40
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 27
Total - Problema: Deudas : 8
Total - Problema: Falta de información : 43

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 31
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 215
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 39
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 12
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 452

Asunto: Vidriería

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Asunto: Vidriería : 3

Total - Área: Servicios : 6254**Área: Servicios Financieros****Asunto: Bancos comerciales**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 9
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 80
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 9
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 20
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 15
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 89
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes : 2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 9
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta : 2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta : 2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 5
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 2
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 6
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 66
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 3
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 5
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 3
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 5
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 40
Total - Problema: Préstamos - Renovación : 1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 3
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 28
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta : 46
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 59
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción : 59
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta : 19
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago : 23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención : 6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa : 8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 193

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 6
Total - Asunto: Bancos comerciales : 1007

Asunto: Base de datos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 1
Total - Asunto: Base de datos : 1

Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1
Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones : 3

Asunto: Cooperativas y Asociaciones

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 15
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 7
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 6
Total - Problema: Cuota social : 23
Total - Problema: Devolución de capital social : 20
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 15
Total - Problema: Garantía de alquiler : 46
Total - Problema: Préstamos - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 3
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 4
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 127
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 4
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 99
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 79
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 1

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones : 7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 1
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones : 519

Asunto: Empresa con créditos de la casa

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 6
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Devolución de documentos : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 1
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 19

Asunto: Financiera

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 12
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 57
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 15
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior : 2

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 69
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 10
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 16
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido : 3
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes : 2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 9
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 7
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 10
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Topes máximos de intereses : 1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 1
Total - Problema: Cuota social : 8
Total - Problema: Devolución de capital social : 42
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 7
Total - Problema: Garantía de alquiler : 8
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta : 2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción : 2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Ley de habeas data : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta : 2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se debitó la compra : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención : 2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas : 10
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo : 1
Total - Problema: Préstamos - Art. 16, Ley No. 17.250 : 2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 7
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 17
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 25
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 34
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 7
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 442
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 10
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 2
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 1
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción : 2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 62
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 16
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 15

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 20
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 9
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 11
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 225
Total - Problema: Préstamos - Renovación : 3
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 50
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 14
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada : 6
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido : 17
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 : 8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 42
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Billetes falsos : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes : 8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta : 40
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 33
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 208
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 30
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción : 29
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago : 21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias : 6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención : 11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior : 6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 234
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 74
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 22
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados : 5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados : 9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada : 14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 18

Emision : 09/01/2023 03:39 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Grupos Estadísticos**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses : 1**Total** - Asunto: Financiera : 2258**Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico****Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 3**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 4**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 2**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 2**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 2**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 1**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 3**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 2**Total** - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 4**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas : 1**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta : 10**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta : 8**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga : 3**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se entrega la tarjeta : 1**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención : 1**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas : 11**Total** - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Titular fallecido : 2**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 1**Total** - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 2**Total** - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico : 63**Asunto: Prestamistas particulares****Total** - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1**Total** - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 1**Total** - Asunto: Prestamistas particulares : 2**Total** - Área: Servicios Financieros : 3872**Total General - UNIDAD DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 18231**