



BOLETÍN BIMESTRAL



OEA | OAS

JULIO – AGOSTO 2022

Grupo de Gestión de Riesgos

Como parte del trabajo realizado por el Grupo de Gestión de Riesgos, se ha remitido a todos los países una propuesta de diccionario que tiene por objetivo estandarizar el lenguaje utilizado por los países de la red, a fin de mejorar la gestión de los riesgos de seguridad en los mercados.

Se recuerda que el plazo para enviar observaciones es hasta el **31 de Agosto**.



RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD
Julio – Agosto 2022



PRÓXIMOS EVENTOS

[Webinar: “Panorama general de los portales de seguridad de producto”](#)

El pasado 24 de agosto, el Grupo de Trabajo de Alianzas Estratégicas de la Red Consumo Seguro y Salud, integrado por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, la Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de los Estados Unidos, el Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica y Pro Consumidor de República Dominicana, realizó el webinar "Panorama de los Portales de Seguridad de Productos". El webinar se realizó para promover la cooperación e interacción entre los representantes de los portales de seguridad de productos, incluyendo el Sistema Interamericano de Alertas Rápidas (SIAR), el Portal Global de Retiros de la OCDE y el Safety Gate de la Unión Europea.



WEBINAR
PANORAMA GENERAL DE LOS
PORTALES DE SEGURIDAD DE PRODUCTO

24 de agosto | **Plataforma**
9AM (COT) | **ZOOM**

Ponentes:

- André Berends**
 Jefe de Equipo Safety Gate
 Dirección General de Justicia y Consumidores, Comisión Europea.
- Thyme Burdon**
 Gerente de Proyectos
 Dirección de Ciencia, Tecnología e Innovación, OCDE.
- Andrea Peña**
 Coordinadora de Grupo
 Supervisión Empresarial y Seguridad de Producto de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

INVITAN:



CON LA PARTICIPACIÓN DE:





ARGENTINA

[La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor de Argentina propició una Resolución para promover la información a las y los consumidores en materia de Alertas de Productos](#)

La Resolución 464/2022 establece la obligación para todos los proveedores que hubieran iniciado alguna vez un Proceso de Alerta, de publicar en sus sitios web y/o aplicaciones móviles, el link que dé acceso a la página web de la DN, en el que se podrán visualizar todas las alertas tramitadas. Además, deberán publicar en sus páginas web una sección en la que informen de manera detallada lo relativo a los productos que hubieran ingresado en procesos de Alerta.



BRASIL

[Instalación y uso de sistemas de Gas Natural Vehicular \(GNV\): medidas de seguridad](#)

Inmetro orienta sobre el proceso a seguir para la instalación, uso e inspección de los sistemas de GNV de manera segura en los vehículos.



Secretaría Nacional del Consumidor (MJSP/Brasil) en sociedad con la Universidad de Brasilia desarrolla prototipo del Sistema Nacional de Alerta de Retiro.

Secretaría Nacional del Consumidor (MJSP/Brasil) en sociedad con la Universidad de Brasilia desarrolla prototipo del Sistema Nacional de Alerta de Retiro.

Secretaría Nacional del Consumidor (MJSP/Brasil) determina el establecimiento de 75 Recalls desde el 1 de enero de 2022.

La Secretaría Nacional del Consumidor ("Senacon") es el organismo responsable de monitorear los "recalls" de las distintas clasificaciones de productos vinculados a diferentes sectores. Desde enero de este año la Secretaría se determinó el establecimiento de 75 "recalls" y también se iniciaron 57 procedimientos de vigilancia del mercado de consumo.



CHILE

[Ñuble: Se realizó la segunda «Feria por un Consumo Seguro» en San Carlos](#)

La actividad contó con la participación de la Delegación Presidencial de Punilla, Seremi de Economía, Seremi de Salud, Seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SERNAPESCA, JUNJI, Carabineros y Fundación Integra.

Asimismo, con motivo del Día del Niño y la Niña, SERNAC enfatizó que estará monitoreando el cumplimiento de las empresas, especialmente las que utilizan el comercio electrónico como canal de venta.



[Aduanas: Subdirección de Fiscalización realiza su primer entrenamiento presencial post pandemia](#)

La actividad se realizó en dependencias de la Aduana Metropolitana y formó parte del Plan de Salud Pública del Departamento Control de Tráfico Ilícitos.

Dos años y la mejora sustantiva de las condiciones sanitarias tuvieron que pasar para que la Subdirección de Fiscalización, en el marco de su Plan Nacional de Salud Pública, realizara su primer taller presencial de entrenamiento.



[Transportes: Declaración pública MTT por proyecto de renovación del etiquetado de seguridad de los vehículos](#)

DECLARACIÓN PÚBLICA:

Ante informaciones difundidas respecto al proyecto de renovación del etiquetado de seguridad de los vehículos, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) puntualiza que:





COLOMBIA

Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia participa en capacitación de SEDECO “Recalls o Alertas de Seguridad de Productos de Consumo”

El 15 de junio, bajo la iniciativa "Formar Consumidores Responsables y Proveedores Comprometidos" de la Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO) de Paraguay, la SIC participó como ponente en la capacitación virtual “Recalls o Alertas de Seguridad de Productos de Consumo”, organizada por la autoridad paraguaya. Se abordó la seguridad de productos de manera general, y se presentó el portal de seguridad de productos de la OEA, el SIAR 2.0.

OMBA'E'ÚVA HA
OMBA'EPORÚVA ÑANGAREKO
Sambhyha
Secretaría de
DEFENSA DEL CONSUMIDOR
Y EL USUARIO - SEDECO

INVITACIÓN

La Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario - SEDECO, se complace en invitar a los Consumidores, Usuarios, Proveedores y Ciudadanía en general a participar del siguiente tema:

"RECALLS O ALERTAS DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO"

Disertante:

- Andrea Peña, Coordinadora del Grupo de Supervisión Empresarial y Seguridad de Producto - Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), República de Colombia.

LIVE

Día y Fecha: Miércoles 15 de junio de 2022 10:00 hs. (PY)

GOBIERNO NACIONAL *Paraguay de la gente* Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA El futuro es de todos Gobierno de Colombia



COSTA RICA

MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de centros de carga QQ Plug Qn Neutral (neutro enchufable) Square D

Schneider Electric Centroamérica Ltda reporta 19940 unidades vendidas entre el 1º de febrero del 2020 al 25 de marzo de 2022, manufacturados únicamente en una planta con códigos de fecha entre 200561 y 220333. Se estima que el 40% de esta cantidad son productos afectados.

MEIC informa a los consumidores sobre el programa de retiro voluntario de algunos modelos de eslingas para arco eléctrico 3MFM DBI-SALA® ShockWave2

Algunos modelos de eslingas para arco eléctrico 3MTM DBI-SALA ShockWave2 tienen un problema de fabricación podría provocar que ésta no funcione correctamente en un evento de caída, lo que podría provocar lesiones graves o muerte La empresa Tres M Costa Rica, S.A reporta 839 unidades comercializadas.

MEIC informa a los comerciantes y consumidores sobre las linternas Olight (M2R Pro Warrior y Warrior Mini) retiradas en Estados Unidos y Canadá

Según información compartida por la Agencia de Consumo de Corea, el fabricante es la empresa Olight Ecommerce Technology Co Ltd con sede en Shenzhen. Las linternas pueden encenderse involuntariamente con objetos como llaves y puede suponer un riesgo de quemaduras.





EL SALVADOR

Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de caídas por uso de sillas colgantes.

El retiro de las sillas colgantes de las marcas Tommy Bahamas y Martha Stewart, se debe al riesgo de caída, ya que pueden volcar o colapsar cuando un consumidor se encuentra sentado. Las sillas tienen una base circular que se une a un poste de metal del cual cuelgan las sillas de mimbre de forma ovalada con un gancho y una cadena. Hay 27 informes de sillas colapsadas o volcadas, que incluyen lesiones, cortes, raspaduras, costillas rotas y un pulmón colapsado.

La Defensoría del Consumidor clausura 2° Diplomado virtual sobre Derechos de las personas consumidoras. c

Un total de 116 consumidores, entre mujeres (81) y hombres (35), concluyeron satisfactoriamente el diplomado impartido por equipos multidisciplinarios de la Defensoría del Consumidor y el Ministerio de Educación. El curso se desarrolló del 17 de mayo al 3 de julio del 2022, en 7 módulos; con ello se busca dotar a los consumidores del conocimiento y herramientas técnico legales, para un mejor ejercicio de derechos y de ciudadanía.



Defensoría del Consumidor protegió efectivamente a consumidores durante fiestas patronales de San Salvador.

La Defensoría del Consumidor previno abusos y garantizó que los establecimientos de bienes y servicios respetaran los derechos de los consumidores durante las vacaciones agostinas en el marco del “Plan Vacaciones Seguras 2022”. Este Plan se realizó del 27 de julio al 07 de agosto, donde la Defensoría del Consumidor atendió a 2,963 consumidores y ejecutó 362 inspecciones.

**ESTADOS UNIDOS****[La CPSC publica un nuevo informe sobre las muertes por monóxido de carbono \(CO\) e insta a la seguridad de los generadores en un nuevo anuncio de servicio público](#)**

Un generador portátil produce la misma cantidad de monóxido de carbono que cientos de coches. Los generadores portátiles que funcionan con gasolina pueden crear un riesgo de intoxicación por CO que puede matar en minutos.

[Haga de la seguridad una prioridad cuando se aloje en una casa de alquiler vacacional](#)

La CPSC recuerda a los consumidores que deben comprobar las medidas de seguridad cuando se alojen en una casa de alquiler vacacional. Antes de firmar un contrato de alquiler, los consumidores deben verificar que la propiedad tiene alarmas de humo y monóxido de carbono y al menos un extintor de incendios. Si hay una piscina o un ascensor residencial, tome precauciones adicionales para mantener a los niños seguros durante la estancia. Para obtener más consejos de seguridad sobre el alquiler vacacional, visite el comunicado de prensa.



GUATEMALA

Firma de Convenio Plan Centinela

Este convenio tiene por objetivo mejorar los programas de verificación para defender los derechos de los consumidores y usuarios de combustibles y gas propano. La firma de este convenio se realizó entre El Ministerio de Economía, Ministerio de Energía y Minas, y al Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED.



Lanzamiento de Nueva Plataforma Digital para la Atención de Quejas y Reclamos

La Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor DIACO, estará lanzando próximamente un nuevo software para la prestación de servicios y control de expedientes de quejas, para automatizar el proceso y dar respuestas más rápidas a los consumidores y usuarios.



[Detecta Profeco algunas irregularidades en leches](#)

El Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor realizó un estudio de calidad a 17 leches y tres productos lácteos que se venden en el mercado mexicano, en el que encontró que la marca Los 19 Hermanos no es leche y trae menos contenido del declarado en su etiqueta.



[Profeco anuncia nuevo holograma de verificación y “Sello Amarillo” para instrumentos de medición](#)

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) comenzará a distribuir a partir del mes de julio un nuevo holograma de verificación para instrumentos de medición de los establecimientos comerciales de todo el país, mismo que irá acompañado de otra calcomanía con la leyenda “El Sello Amarillo, cuida tu bolsillo”.



[Profeco llevará a cabo Programa de Verificación y Vigilancia “Regreso a Clases 2022”](#)

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) llevará el próximo mes de agosto en todo el país el Programa de Verificación y Vigilancia “Regreso a Clases 2022”, con el propósito de evitar abusos por parte de proveedores de bienes, productos y servicios alusivos a esta temporada.



[Acodeco presenta resultados de la calidad del arroz pilado](#)

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (Acodeco), mediante su Departamento de Metrología, verificó 56 marcas de arroz pilado nacional, de las cuales solo dos cumplieron con los parámetros de calidad.

Según estos resultados, las 54 marcas de arroz, que incumplieron con los análisis de calidad, son 32 especial y 22 de primera. Las únicas 2 marcas que cumplieron son arroz de primera.



[Acodeco fiscalizará medidas del Gobierno Nacional sobre la canasta básica de alimentos](#)

Mediante los decretos ejecutivos números 16 y 17 del Ministerio de Comercio e Industrias (MICI) y del Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA), respectivamente, se establecen los lineamientos para frenar el aumento de los productos de la canasta básica de alimentos.

El Decreto Ejecutivo No.16 establece el margen bruto máximo de comercialización para 17 productos importados, que conforman la canasta básica de alimentos y productos de aseo personal.





SEDECO continúa con el monitoreo de precios de combustibles de uso vehicular

En total fueron monitoreadas 12 (doce) estaciones de servicios de distintos emblemas, entre el 22 y 23 de junio del corriente, a fin de identificar los valores vigentes de precios de distintos tipos de combustibles, ofrecidos a los Consumidores Finales.

Alerta de Producto CONDOR S.A.C.I.

ALERTA DE PRODUCTO SECRETARÍA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y EL USUARIO, informa: Que el Proveedor CONDOR S.A.C.I. en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 34° de la Ley N° 1334/1998 y el Decreto N° 3039/2019 "Por el cual se incorpora al ordenamiento jurídico nacional la Resolución del Grupo Mercado Común del MERCOSUR N° 04/2017, "Procedimiento sobre Alerta y Retiro de Productos y Servicios considerados potencialmente nocivos o peligrosos en el MERCOSUR", ha comunicado una campaña de revisión para los vehículos de la marca Mercedes-Benz modelos: ML, GL (serie 164) y la clase R (serie 251), años 2005 – 2012, en los que se ha detectado en determinados vehículos que el funcionamiento del servofreno puede verse afectado por corrosión en los puntos de junta de la carcasa.

¿Recibiste algún correo o SMS (Mensaje de texto) o Whatsapp sospechoso?

La Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario, informa a los Consumidores, Usuarios, Proveedores y ciudadanía en general, que circulan correos electrónicos, SMS y mensajes de WhatsApp fraudulentos o sospechosos que inducen a ingresar a un enlace solicitando datos personales, contraseña o pin de seguridad.





2541 productos fueron alertados por el Indecopi en el último bimestre

Entre julio y agosto, 2541 productos fueron alertados a través de la web de alertas de consumo www.alertasdeconsumo.gob.pe por representar riesgos no previstos para las y los consumidores peruanos. Aproximadamente el 86% de alertas corresponden al sector automotriz, e involucran a vehículos de las marcas Isuzu, Ford, Land Rover, Hyundai y Chevrolet.

Bolsas de aire defectuosas de la marca Takata: Solo el 20% de vehículos habrían acudido al llamado de revisión

El Indecopi ha requerido información a los proveedores sobre sus avances en las campañas de revisión de vehículos equipados con bolsas de aire defectuosas, marca Takata. Los resultados reflejan que, del total de más de 110 mil vehículos afectados, aproximadamente solo el 20% habrían sido atendidos. Debido a ello, el Indecopi se encuentra evaluando alternativas para promover en las y los consumidores la necesidad de asistir a sus concesionarias. Cabe precisar que, durante el 2022, se han publicado 4 nuevas alertas de consumo sobre este defecto e involucran a más de 14 mil vehículos.

Sistemas de aire acondicionado y calefacción “Carrier” presentarían componente defectuoso

La empresa fabricante china Foshan Midea Carrier Air Conditioning Equipment Co.Ltd ha informado al Indecopi que revisará diversos sistemas centrales de aire acondicionado y calefacción de la marca Carrier, debido a que, en algunos casos, en condiciones climáticas de frío extremo, el componente del motor del ventilador podría fallar y ocasionar que algunas partes de la unidad se quemen; a la fecha, en dos casos se ha observado fuego en el exterior de la unidad.



Imágenes referenciales



Noticias Uruguay

UDECO AVANZA EN FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE ALERTAS DE SEGURIDAD DE VEHÍCULOS, A SUS PROPIETARIOS CON LA COMISION DE SEGUIMIENTO DE SISTEMA UNICO DE COBRE DE INGRESOS VEHICULARES (SUCIVE). CON EL OBJETIVO DE HACER LLEGAR A LOS PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS LAS ALERTAS O RECALL QUE AFECTAN A LOS MISMOS.

LAS AUTORIDADES DE LOS GOBIERNOS DEPARTAMENTALES TIENEN A CARGO EL REGISTRO DE LOS AUTOMOTORES, JUNTO AL DATO DE SU ÚLTIMO PROPIETARIO O TENEDOR.

RESUMEN DE ALERTAS EN URUGUAY EN EL PERÍODO 2020-2021

En el período comprendido entre el 2020 y el 2021 se recibieron 107 alertas de seguridad o recalls por parte de empresas que reportaron eventuales riesgos en sus productos existentes en el mercado.

38 recalls año 2020

69 recalls año 2021

De estas alertas, se logró resolver el 57 % considerando ambos períodos aún en momento de pandemia.

La mayoría de estas alertas corresponden al mercado automotriz.