



# BOLETÍN BIMESTRAL



## MAYO – JUNIO 2022

### Inicio de actividades de los grupos de trabajo de la RCSS

Para que se puedan incluir nuevos conceptos asociados a la gestión de riesgos y/o actualización de los desarrollados en la planilla Guatemala y Chile han trabajado en una propuesta de glosario. Se incorpora la propuesta de nivelación de los distintos países en base al informe de gestión de riesgos.



**RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD**  
Mayo – Junio 2022



## PRÓXIMOS EVENTOS

### [Se encuentra disponible el webinar sobre "RECALLS O ALERTAS DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO"](#)

Se encuentra disponible el vídeo de la capacitación virtual realizada el día miércoles 15/06/2022.

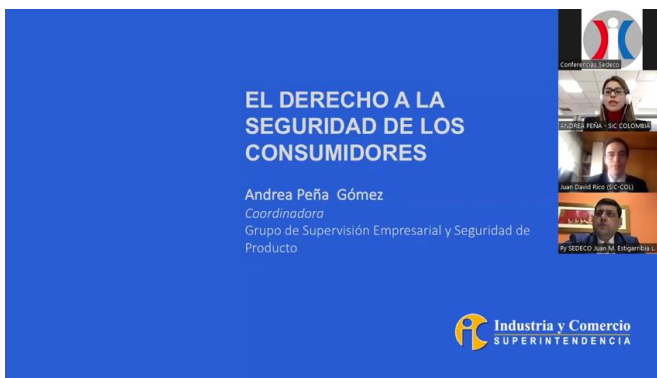
Tema: "RECALLS O ALERTAS DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO"

Disertantes:

Abg. Andrea Peña, Coordinadora del Grupo de Supervisión Empresarial y Seguridad de Producto - Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia. Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia

Abg. Juan David Rico, asesor en la oficina de Asuntos Internacionales - Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia

Video de la capacitación: <https://www.youtube.com/watch?v=0bS6wYtC1Jk>





BRASIL

### Reglamento Inmetro para juguetes cumple 30 años en 2022

Las reglas se han perfeccionado en estas tres décadas asegurando productos más seguros y de mejor calidad para el consumidor brasileño.



### Electrodomésticos tendrán Etiqueta Nacional de Conservación de Energía (ENCE) con QR CODE

Con la inclusión del Código QR en la “Etiqueta ENCE” el consumidor podrá acceder a la base de registro del producto en el sitio web del Inmetro y confirmar que cumple con la normativa.





CHILE

### Alerta de Seguridad: Vichy Liftactiv Specialist Peptide-C, años 2020-2022

Laboratorios L'oréal Chile S.A. ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para su producto Vichy Liftactiv Specialist Peptide-C, comercializado en Chile entre los años 2020 y 2022, debido a que la presión contenida en las ampollas Vichy podría aumentar y debilitar el vidrio, implicando riesgo de rasguños en las manos al abrir el producto.



### Alerta Seguridad: Vehículos Ford Expedition Limited, años 2021-2022

Ford Motor Company Chile SpA ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para los vehículos de marca Ford, modelo Expedition Limited, comercializado en Chile durante los años 2021 a 2022, debido a un desperfecto en el sector del compartimiento del motor, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.



### Alerta de Seguridad: Motocicletas Honda CB500X y CBR500R, años 2019-2020

Honda Motor de Chile S.A. ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para las motocicletas de marca Honda, modelos CB500X y CBR500R, comercializadas en Chile durante los años 2019 a 2020, debido a un defecto en la fabricación, en el módulo del Sistema Antibloqueo de Ruedas (ABS), implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.



COLOMBIA

**En menos de 24 horas, la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia logró el retiro de 83 publicaciones de productos inseguros que se ofrecían en Mercado Libre..**

Bajo el Acuerdo Marco No. 1559 de 2021, suscrito entre la SIC y Mercado Libre Colombia, que permite el uso de una herramienta proporcionada por la sociedad para denunciar, y eventualmente eliminar, publicaciones de productos potencialmente riesgosos, se han retirado 83 publicaciones, mientras se adelanta la actuación administrativa correspondiente.





## COSTA RICA

**Continúa la campaña del cambio de pieza en la bolsa aire vehículos marca Honda”**

Desde el año 2010 el representante para Costa Rica de la marca Honda anunció la acción preventiva en relación a bolsas de aire fabricadas por la empresa TAKATA. Dicha acción se amplió en el año 2015 y para mayo del 2022 continúan con dicha campaña.



**GRATIS** REPARACIONES DE INFLADORES  
DE BOLSAS DE AIRE

SI TIENE UN HONDA O ACURA 1996-2016, SU VIDA PUEDE ESTAR EN RIESGO







EL SALVADOR

### Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de incendio y quemaduras por uso de freidoras de aire y hornos

Las freidoras de aire y hornos de freidora de aire, pueden registrar un sobrecalentamiento, lo que representa un riesgo de quemaduras. Estos productos tienen capacidad de cámara de cocción que van desde aproximadamente 3.9 a 11.4 litros y poseen una combinación de plástico y acero inoxidable, con acabados en negro.

# ALERTA DE CONSUMO

## Freidoras de aire y Hornos de freidora de aire





**[Toyota Motor Corporation y Ricardo Pérez S.A. anuncian campaña especial de servicio para Toyota Raize fabricados entre noviembre 2020 y octubre 2021](#)**

Toyota Motor Corporation dio inicio a una campaña especial de servicio para la inspección de los vehículos marca Toyota, modelo RAIZE. Este llamado guarda relación a verificación de soldadura en los faldones de los guardafangos delanteros.







### **Informe sobre Campaña de seguridad Auricular "In Ear" - Proveedor Music Hall S.A.I.C**

El proveedor MUSIC HALL S.A.I.C en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 34° de la Ley N° 1334/1998 y el Decreto N° 3039/2019 "Procedimiento sobre Alerta y Retiro de Productos y Servicios.", ha informado sobre el avance de la campaña de seguridad.

### **Sexto Informe Chevrolet Tracker y Tercer informe Chevrolet Joy Plus**

El Proveedor General Motors en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 34° de la Ley N° 1334/1998 y el Decreto N° 3039/2019 "Procedimiento sobre Alerta y Retiro de Productos y Servicios.....", ha informado sobre el avance de la campaña de seguridad sobre los vehículos de la marca Chevrolet modelo Tracker y Joy Plus.



### [El Indecopi multó a Nestlé por no informar en el plazo establecido que sus productos “Chocotón” y “Panetoncito” contenían moho](#)

La Comisión de Protección al Consumidor N°3 del Indecopi sancionó a la empresa Nestlé Perú con una multa de S/80,960, por no informar a los consumidores ni a la autoridad de consumo, en el plazo reglamentario, que los productos “Chocotón” (caja por 500 g); y “Panetoncito” (caja por 90 g.) de la marca D’ONOFRIO, contenían moho.



### [Vehículos Ford Expedition 2021 tendrían riesgo de incendio incluso con el motor apagado](#)

El Indecopi emitió una alerta sobre vehículos Ford modelo Expedition, fabricados el 2021, debido a que componentes debajo del capó podrían incendiarse, incluso si los automóviles están estacionados y con el motor apagado, lo que pondría en riesgo la seguridad, salud y vida de las y los consumidores. Las causas de este hecho están en investigación a cargo de Ford Motor Company y provisionalmente se ha recomendado que estos vehículos sean estacionados en el exterior, lejos de estructuras y otras propiedades.



Imagen referencial



### Cafetera De Espresso Para Estufa Metallisk De 0.4L

Pro Consumidor, en conjunto con Sarton Dominicana, S.A.S, representante/distribuidor oficial IKEA en la República Dominicana, informan a los Consumidores dominicanos que el producto Cafetera de Espresso Marca Metallisk de 0.4L, puede presentar fallas en despresurización, con alta probabilidad de que pueda reventar durante su uso, causado por la pérdida normal de la presión del aire de manera rápida o lenta, representando un riesgo que afecta al consumidor.



### NISSAN MODELO SENTRA 2017 a 2019

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Volkswagen AG, ha notificado al Concesionario Avelino Abreu S.A.S., representante oficial de VOLKSWAGEN en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, modelo Polo año 2007, pueden presentar falla en la bolsa de aire del conductor aumentando el riesgo de lesiones graves.



### Decomiso de Productos

Se ha triturado 6,575 productos no aptos para el consumo humano, decomisados en distintos operativos, con la finalidad de proteger la salud y seguridad de los ciudadanos.