



BOLETÍN BIMESTRAL



RED CONSUMO
SEGURO Y SALUD



OEA | OAS

ABRIL-MAYO 2023



Webinar: "La participación de las y los consumidores en los sistemas de alertas de productos inseguros"

El día 26 de mayo de 2023 se llevó a cabo el webinar sobre "La participación de las y los consumidores en los sistemas de alertas de productos inseguros", organizada por la Presidencia junto al Comité de Gestión. Asistieron representantes de Estados Miembros de OEA, tanto Miembros como no Miembros de la Red.

Durante el seminario se intercambiaron experiencias vinculadas a la inclusión de las y los consumidores, así como de las asociaciones que los agrupan, en los procesos de denuncias de productos inseguros. Participaron de este debate, representantes de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia, de la Comisión de Seguridad de Productos (CPSC) de Estados Unidos y del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) de Perú.

Para solicitar mayor información sobre las presentaciones, o bien, para realizar comentarios o sugerencias, contactarse a la casilla de la Secretaría Técnica: rcss@oas.org





ARGENTINA



Recomendaciones para comprar durante el Hot Sale

La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo de Argentina compartió en sus redes sociales, una serie de recomendaciones a tener en cuenta a la hora de comprar durante el Hot Sale.



Abre la imagen >>

Consumo Cuidado

La Subsecretaría de Acciones para la Defensa de las y los Consumidores junto a la Defensora de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, recordaron en sus redes sociales los derechos que les corresponden a las niñas, niños y adolescentes como consumidores, entre ellos, a la protección de la salud y seguridad.



Abre la imagen >>



BRASIL



Sistema Inmetro de Monitoramento de Acidentes de Consumo - SINMAC

É um sistema no qual qualquer cidadão pode fazer um relato de acidente de consumo, sendo ele vítima ou não. Esses relatos auxiliam o Inmetro a identificar problemas com produtos, insumos e serviços para aperfeiçoar a regulamentação e a vigilância de mercado.

Saiba mais

O que é um "acidente de consumo"?

Acidentes de consumo ocorrem quando um produto ou serviço prestado provoca dano ao consumidor, quando utilizado ou manuseado de acordo com as instruções de uso do fornecedor. Ou seja, um acidente de consumo ocorre quando há uma falha/defeito do produto, ou quando ele não atende ao nível de segurança que dele se espera.

Precisões realizadas pelo Inmetro revelam que esse termo ainda é desconhecido pela população brasileira. Em geral, os consumidores, a classe médica, as autoridades públicas e os fornecedores afirmam nunca terem ouvido ou lido algo a respeito dessa temática.

Entretanto, por intermédio especialmente dos reguladores de segurança de produtos de consumo, os países realizam ações no sentido de monitorar e prevenir tais casos, acidentes aconteçam por, segundo a Organização Mundial da Saúde, tais eventos são a principal causa de mortalidade infantil no mundo.

Nos EUA, a Comissão de Segurança de Produtos de Consumo (CPSC) estima que sejam gastos, anualmente, cerca de 1 trilhão de dólares com o tratamento de vítimas e pagamentos de indenizações por danos às propriedades em função dos acidentes causados por produtos inseguros.

No Brasil, o Inmetro monitora os acidentes de consumo desde 2006, por meio do Banco de Dados de Acidentes de Consumo. A partir de setembro de 2013, com o lançamento do Sistema Inmetro de Monitoramento de Acidentes de Consumo (Sinmac), o Instituto, além de ampliar a sua atuação ao considerar outros tipos de acidentes provocados por produtos e serviços, passa também a disponibilizar relatórios e estatísticas de acidentes relatados ao Inmetro pelos consumidores.

Abre la imagen >>

Senacon divulga calendário de cursos para o primeiro semestre do ano

11 cursos on-line incluindo "Consumo Seguro e Saúde" da Escola Nacional de Defesa do Consumidor (ENDC), da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública (Senacon/MJSP), voltados ao direito do consumidor e relação de consumo e que estão com inscrições abertas até o próximo dia 6 de março.



Brasília, 22/02/2023 – Introdução à Defesa do Consumidor; Princípios e Direitos Básicos do Código de Defesa do Consumidor (CDC); Práticas Abusivas e Mecanismos de Proteção Contratual. Esses são alguns dos 11 cursos on-line da Escola Nacional de Defesa do Consumidor (ENDC), da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública (Senacon/MJSP), voltados ao direito do consumidor e relação de consumo e que estão com inscrições abertas até o próximo dia 6 de março.

Durante os cursos, o consumidor terá a oportunidade de compreender melhor e exercer os seus direitos. Os cursos são gratuitos e têm carga horária de 20 horas/aula. Os interessados precisam ter mais de 16 anos e acesso a um computador com internet para fazer o curso, que é no formato a distância.

Abre la imagen >>



CHILE



¡Participa en la encuesta sobre productos de vapeo!

La Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo de Argentina compartió en sus redes sociales, una serie de recomendaciones a tener en cuenta a la hora de comprar durante el Hot Sale.



Abre la imagen >>

Alerta de Seguridad: Vidrio Blindado AGP Light Armor, año 2022

El Servicio Nacional del Consumidor lanzó una encuesta ciudadana sobre los productos de vapeo. El objetivo de esta iniciativa es levantar información respecto de la percepción de las y los consumidores, usuarios y compradores de cigarrillos electrónicos, vapeadores, e-cigs, vapes, vaporizadores, mods, pod systems, entre otros, en torno a la calidad y seguridad de estos productos de vapeo.

Este formulario estará disponible entre los días 23 de mayo y 6 de junio.

Alerta de Seguridad: Vidrio Blindado AGP Light Armor, año 2022

Armor Mining ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para el producto "Vidrio Blindado AGP", modelo Light Armor, comercializado en Chile durante el año 2022, debido a un posible desperfecto que podría causar una quebradura espontánea en la unión con el marco interno de acero, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.

Haz clic en cada subtítulo para obtener más información acerca de esta Alerta de Seguridad.

17 de abril de 2023



Abre la imagen >>

Alerta de Seguridad: Gimnasio Skip Hop Silver Cloud, años 2017-2023

Dorel Juvenile Chile S.A. ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para el producto Gimnasio Skip Hop, Silver Cloud, comercializado en Chile entre los años 2017 y 2023, debido a un defecto en la nube colgante del juguete, el cual posee unas gotas de lluvia que podrían desprenderse fácilmente y ocasionar asfixia en los menores, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.

Alerta de Seguridad: Gimnasio Skip Hop Silver Cloud, años 2017-2023

Dorel Juvenile Chile S.A. ha informado al SERNAC una alerta de seguridad para el producto Gimnasio Skip Hop, Silver Cloud, comercializado en Chile entre los años 2017 y 2023, debido a un defecto en la nube colgante del juguete, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores.

Haz clic en cada subtítulo para obtener más información acerca de esta Alerta de Seguridad.

06 de abril de 2023

- Imágenes
- Descripción del Producto
- Descripción del defecto
- Riesgos
- Accidentes reportados
- Instrucciones
- Medidas
- Puntos de contacto e información
- Mayor información y antecedentes

Evaluar este contenido

Abre la imagen >>



COLOMBIA



SIC sanciona al promotor y a la constructora del proyecto Aquarela por incumplimiento en las normas de sismo resistencia, calidad e información deficientes

Mediante Resolución N° 23273 se sancionó a Promotora Calle 47 S.A.S y Plano Constructivo S.A.S con COP \$1.508.000.000 y \$696.000.000, respectivamente, por incumplimientos en el proyecto Aquarela en términos de seguridad sísmica: valores de índices de flexibilidad y sobreesfuerzo, resistencia, espectro sísmico de diseño, cimentación, muros estructurales y resistencia al fuego; violando el derecho de los consumidores a recibir productos idóneos, de calidad y seguros.

La SIC sancionó al promotor y a la constructora del proyecto Aquarela por poner en riesgo la salud e integridad de los consumidores al no cumplir con normas de sismo resistencia, además de suministrar información mínima y presentar fallas en la calidad

• La Superintendencia sancionó que la Torre 1 del proyecto Aquarela no cumple con los requisitos establecidos en la Norma de Sismo Resistencia 02.
• De acuerdo con la evidencia el proyecto presenta riesgos para la salud e integridad de los consumidores al no cumplir con los valores de índices de flexibilidad y sobreesfuerzo, resistencia, espectro sísmico de diseño, cimentación, muros estructurales, y resistencia al fuego.
Categoría: 15 de mayo de 2023. La Superintendencia de Industria y Comercio, en su rol de autoridad nacional de protección al consumidor mediante Resolución N° 23273, sancionó a Promotora Calle 47 S.A.S. con una multa por valor de mil quinientos ochenta millones de pesos (COP \$1.508.000.000) equivalentes a tres meses y diez días salarios mínimos legales mensuales vigentes, y a Plano Constructivo S.A.S. con una multa por valor de seiscientos noventa y seis millones de pesos (COP \$696.000.000) equivalentes a once meses y diez días salarios mínimos legales mensuales vigentes.
La decisión se adoptó después de haberse el procedimiento administrativo sancionatorio, donde se determinó que Promotora Calle 47 S.A.S. y Plano Constructivo S.A.S., incurrieron en la vulneración del derecho que les asiste a los consumidores a recibir productos, de calidad, seguros e íntegros, por lo se determinó que la Torre 1 del proyecto Aquarela no cumple con los requisitos establecidos en la Norma de Sismo Resistencia 02 respecto de los valores de índices de flexibilidad y sobreesfuerzo, resistencia, espectro sísmico de diseño, cimentación, muros estructurales, y resistencia al fuego.
En ese sentido, se evidenció que la Torre 1 del proyecto Aquarela carece de calidad, toda vez que no cumple con los requisitos establecidos en la Norma de Sismo Resistencia 02.
Por lo tanto se recomendó al promotor que la Torre 1 de Aquarela, al no cumplir con los valores de índices de flexibilidad y sobreesfuerzo, resistencia, espectro sísmico de diseño, cimentación, muros estructurales, y resistencia al fuego, presente riesgos inaceptables para la salud e integridad de los consumidores.

[Abre la imagen >>](#)

SIC emite recomendaciones a proveedores y consumidores sobre el uso de chimeneas de bioetanol

En el capítulo de SIC TV del 15 de mayo, se realizó una nota dirigida tanto a proveedores como consumidores, con recomendaciones sobre el uso de chimeneas de bioetanol, entre las cuales destacan: antes de volver a encender la chimenea, de preferencia con encendedores largos, cerciorarse que haya quedado bien apagada la llama y dejar pasar una hora; no manipular ni trasladar la chimenea mientras esté encendida; evitar objetos inflamables cerca, así como niños y mascotas sin supervisión; usar en lugares ventilados; no emplear otras sustancias para encender la chimenea así tengan nombres o aspectos similares al etanol, el cual debe adquirirse en lugares certificados; limpiar las salpicaduras y seguir las instrucciones de llenado del contenedor; evitar fumar cerca y, en lo posible, contar con extintor tipo B en caso de emergencia, entre otras recomendaciones.



[Abre la imagen >>](#)



EL SALVADOR



Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de asfixia por uso de sacos de dormir para bebés.

La cremallera puede desprenderse del saco de dormir, lo que representa un potencial riesgo para los bebés de sufrir asfixia. El saco de dormir de la marca WeeSprout es 100% algodón y se vendió en tallas de recién nacido hasta 36 meses en colores: azul anochecer, rosa punteado, gris punteado y rosemary punteado. En EE.UU. se vendieron un aproximado de 31,630 unidades; la empresa ha recibido 17 informes de desprendimiento de la cremallera sin reportar lesiones.

Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de incendio y quemaduras por freidoras de aire COSORI

Una conexión de cable en las freidoras de aire puede sobrecalentarse y provocar un incendio, aspecto que representa un potencial riesgo de quemaduras para la persona usuaria. Hasta febrero de 2023, la empresa ha recibido 205 informes, de los cuales: 10 corresponden a lesiones menores por quemaduras superficiales y 23 por daños menores a la propiedad; lo anterior, debido a que las freidoras se quemaron, incendiaron, se derritieron, se sobrecalentaron o produjeron humo.

Defensoría del Consumidor alerta por riesgo de lesiones por desprendimiento de espejos de pared IKEA LETTAN

Los accesorios de plástico que sujetan el espejo a la pared pueden romperse y provocar que este se desprenda, representando un potencial riesgo de provocar heridas para quienes se encuentren cerca.

El retiro del mercado incluye todos los tamaños de espejos planos IKEA LETTAN. Los espejos no tienen marco, miden aproximadamente 38 pulgadas de alto y se vendieron en medidas de 23,31,39 y 47 pulgadas de ancho.





PARAGUAY



Alerta de Producto STANLEY BLACK & DECKER INC.

Que el Proveedor STANLEY BLACK & DECKER INC. en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 34° de la Ley N° 1334/1998 y el Decreto N° 3039/2019 "Por el cual se incorpora al ordenamiento jurídico nacional la Resolución del Grupo Mercado Común del MERCOSUR N° 04/2017, "Procedimiento sobre Alerta y Retiro de Productos y Servicios considerados potencialmente nocivos o peligrosos en el MERCOSUR"

Alerta II – El Aviso

Stanley Black & Decker, Inc. anuncia el retiro voluntario de DEWALT 12 pulgadas, Inglistadores dentados de doble línea DWST80-AR.

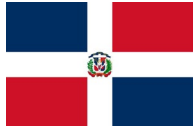
Producto: Se están afectando las sierras de ingliste DEWALT 12 pulgadas modelo DWST80-AR con código de fecha 2019 04 a 2022 04 (01 de abril 2019 hasta 30 de abril de 2022). El código de fecha se presenta de la siguiente manera en una etiqueta en el lado derecho de la sierra: (1) 2000+representa el año; (2) 11representa la semana; (3) 27representa el código de planta (por sus C, e, n, y, r); AAAAAA+ representa el número de serie de la sierra. Si la sierra está marcada en la caja de cartón con una etiqueta circular verde ubicada del código de producto anterior (código de sierra) ya la está representado y no se encuentra afectado. Si no hay caja de cartón, pero la sierra contiene un sticker rojo o verde, también indica que ya fue representado.

Producto	Caja	Sierra

Riesgo: Se ha identificado un posible problema de seguridad con la protección de la sierra en algunos modelos de sierras de ingliste DWST80-AR que pueden generar un riesgo de caídas o lesiones.

Solución: Los consumidores que tengan adquiridos los productos de marca DEWALT 12 pulgadas deberán dejar de usarlos de inmediato y deberán contactarse con el Distribuidor en Paraguay "LA CASA DE LOS COMPRENORES" telefónicamente al número 021 550 882, en línea a través de 700 am a 8:00 pm y sábado de 7:00 am a 12:00 pm, en la dirección Eusebio Ayala N° 3600 entre Centro de Aviación, o por correo electrónico en: ajp@lacasadeloscomprenores.com.py, para una evaluación y reparación del producto que se encuentre dentro del rango del código de fecha.

Abre la imagen >>



REPÚBLICA DOMINICANA



ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS SIERRA INGLETADORA MARCA DEWALT Modelo DWS780

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor), por parte de la empresa Stanley Black & Decker, Inc., informa y hace de conocimiento general la retirada de producto afectado de la Marca DEWALT Modelo DWS780.

ALERTA DE SEGURIDAD: VEHÍCULOS SUZUKI MODELOS IGNIS, ALTO, KEI, WAGON 2001 HASTA 2003

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Nissan Motor Co. LTD., ha notificado al Concesionario Santo Domingo Motors Company, S.A., representante oficial de Suzuki en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, modelos Ignis, Alto, Kei, Wagon años 2001-2003, pueden presentar fallas en el interruptor de la luz de freno, lo que podría ocasionar accidentes tránsito y daños a la salud y seguridad de los conductores.

ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

**SIERRA INGLETADORA MARCA DEWALT
Modelo DWS780.**



Sierra Ingletadora DEWALT Modelo DWS780.

[Abre la imagen >>](#)

ALERTA DE SEGURIDAD:

**VEHÍCULOS SUZUKI MODELOS
IGNIS, ALTO, KEI, WAGON 2001 HASTA 2003**



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Nissan Motor Co. LTD., ha notificado al Concesionario Santo Domingo Motors Company, S.A., representante oficial de Suzuki en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, modelos Ignis, Alto, Kei, Wagon años 2001-2003, pueden presentar fallas en el interruptor de la luz de freno, lo que podría ocasionar accidentes tránsito y daños a la salud y seguridad de los conductores.

[Abre la imagen >>](#)