

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos**Área: Alimentos****Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)**

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.): 2

Asunto: Agua

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Agua : 3

Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 3

Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 4

Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 1

Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Asunto: Azúcar / Miel : 2

Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 2
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 2
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 6
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 18

Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas

Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 3

Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 5
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light) : 13

Asunto: Carne de aves

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Carne de aves : 3

Asunto: Carne de caza

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1

Total - Asunto: Carne de caza : 1

Asunto: Carne vacuna

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 2

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 4

Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1

Total - Problema: Publicidad engañosa : 3

Total - Asunto: Carne vacuna : 19

Asunto: Cereales

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 5

Total - Problema: Promoción : 2

Total - Asunto: Cereales : 9

Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1

Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1

Total - Problema: Publicidad engañosa : 2

Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) : 7

Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1

Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Total - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.) : 4

Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1

Total - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) : 2

Asunto: Congelados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2

Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1

Total - Problema: Negativa de Venta : 1

Total - Problema: Promoción : 1

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Total - Asunto: Congelados : 7

Asunto: Conserva de frutas y verduras

Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2

Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras : 3

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Asunto: Conservas de origen animal

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Conservas de origen animal : 5

Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) : 1

Asunto: Dulces y mermeladas

Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Asunto: Dulces y mermeladas : 5

Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Falta de Higiene en establecimiento : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) : 6

Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 9
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 16

Asunto: Frutas y verduras frescas

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 4

Asunto: Frutos del mar frescos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Frutos del mar frescos : 1

Asunto: Frutos secos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
 Total - Asunto: Frutos secos : 3

Asunto: Galletas, galletitas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Asunto: Galletas, galletitas : 5

Asunto: Golosinas

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Error o falta de información nutricional :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Golosinas :	3
Asunto: Granos	
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Asunto: Granos :	3
Asunto: Helados	
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Helados :	6
Asunto: Huevos	
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Asunto: Huevos :	2
Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) :	2
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.) :	8
Asunto: Jugos	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Asunto: Jugos :	2
Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	5
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	2
Total - Problema: Negativa de Venta :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	11
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) :	27
Asunto: Pescados	
Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Pescados :	2
Asunto: Platos pronti/preparados	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	6
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	7
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) :	3

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 7
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 11
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3
Total - Problema: Promoción : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Platos pronti/os/preparados : 52

Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) : 4

Asunto: Productos panificados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 5
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Productos panificados : 13

Asunto: Quesos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Asunto: Quesos : 4

Asunto: Snacks

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Asunto: Snacks : 5

Asunto: Yerba

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Asunto: Yerba : 1

Total - Área: Alimentos : 282

Área: Beneficios tributarios al consumidor

Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210

Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente : 1
Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 11
Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : 3
Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 11
Total - Problema: El comercio no posee POS : 7
Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 43
Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 1
Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 77

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 1
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 18
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 19

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 96

Área: Comunicaciones

Asunto: Aparato Celular

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 18
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 3
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 19
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 21
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 11
 Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 2
 Total - Problema: Deudas : 4
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 8
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Falta de información : 35
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 318
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 17
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 25
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 16
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 3
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
 Total - Problema: No se entrega el producto : 48
 Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 18
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 10
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 16
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Aparato Celular : 611

Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Asunto: Aparato telefónico : 11

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos**Asunto: Correo postal y encomientas**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	15
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	12
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	17
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia :	38
Total - Problema: Falta de información :	16
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	83
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	22
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega el producto :	10
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Correo postal y encomientas :	241

Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	3
Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable :	16

Asunto: Internet

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	8
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	3
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	41
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	29
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	17
Total - Problema: Deudas :	7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	14
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	34
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	89
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	18

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 6
Total - Asunto: Internet : 279

Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 14
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 6
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 122
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 128
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 38
Total - Problema: Deudas : 13
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 15
Total - Problema: Falta de información : 26
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 39
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 106
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 5
Total - Problema: No se conecta el servicio : 12
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 552

Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 5
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 19
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Deudas : 13
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija : 81

Asunto: Servicios Telefonía Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	6
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	70
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	34
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	18
Total - Problema: Deudas :	38
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	14
Total - Problema: Falta de información :	19
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	12
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	43
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular :	284
Total - Área: Comunicaciones :	2075

Área: Energía

Asunto: Agua por cañería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	37
Total - Problema: Contador en infracción :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	4
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	10
Total - Problema: Deudas :	8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	7
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	8
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	13
Total - Problema: Incumplimiento de oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	34
Total - Problema: Lecturas estimadas :	6
Total - Problema: Medidores :	6
Total - Problema: No se conecta el servicio :	13
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Asunto: Agua por cañería :	169

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Asunto: Combustibles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 4
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
 Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Combustibles : 20

Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 50
 Total - Problema: Contador en infracción : 2
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 7
 Total - Problema: Deudas : 17
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5
 Total - Problema: Falta de conexión a la red : 3
 Total - Problema: Falta de información : 9
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 8
 Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 7
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 22
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Lecturas estimadas : 2
 Total - Problema: Medidores : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 4
 Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 1
 Total - Asunto: Energía eléctrica : 141

Asunto: Energías renovables

Total - Problema: Lecturas estimadas : 1
 Total - Asunto: Energías renovables : 1

Asunto: Gas embotellado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 9
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 5
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega el producto : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
 Total - Asunto: Gas embotellado : 27

Asunto: Gas por cañería

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1
 Total - Asunto: Gas por cañería : 3

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Asunto: Saneamiento

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Asunto: Saneamiento : 5

Total - Área: Energía : 366

Área: Productos

Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
 Total - Problema: No se entrega producto : 5
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 21

Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 45
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 12
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
 Total - Problema: Falta de información : 12
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 61
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 29
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 12
 Total - Problema: Vicios aparentes : 4
 Total - Problema: Vicios ocultos : 10
 Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 201

Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Falta de información : 6
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 20
 Total - Problema: No se entrega producto : 8
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.): 46

Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.) : 42

Asunto: Alarmas

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Asunto: Alarmas : 2

Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 27
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD) : 51

Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 23
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 26
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 5
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios aparentes :	2	
Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.) :	91	
Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)		
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	22	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	13	
Total - Problema: Falta de información :	6	
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	30	
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1	
Total - Problema: Información no en idioma español :	1	
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1	
Total - Problema: No se entrega producto :	27	
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	6	
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	8	
Total - Problema: Publicidad engañosa :	8	
Total - Problema: Vicios aparentes :	1	
Total - Problema: Vicios ocultos :	6	
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1	
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :	131	
Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)		
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	37	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	10	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1	
Total - Problema: Falta de información :	11	
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	60	
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2	
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2	
Total - Problema: Información no en idioma español :	1	
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1	
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	4	
Total - Problema: No se entrega producto :	64	
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	8	
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	3	
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3	
Total - Problema: Publicidad engañosa :	13	
Total - Problema: Vicios aparentes :	2	
Total - Problema: Vicios ocultos :	4	
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :	226	
Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)		
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2	
Total - Problema: Falta de información :	1	
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4	
Total - Problema: No se entrega producto :	7	
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1	
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1	
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1	
Total - Problema: Vicios ocultos :	1	
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) :	18	
Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)		
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1	

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) : 26

Asunto: Artículos de limpieza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 13
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Artículos de limpieza : 52

Asunto: Artículos de marroquinería

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Asunto: Artículos de marroquinería : 12

Asunto: Artículos de mercería

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 17
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Asunto: Artículos de mercería : 26

Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 17
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 43

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 119

Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 7

Asunto: Artículos ortopédicos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Artículos ortopédicos : 12

Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 56
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 17
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 120

Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos**Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) :** 8**Asunto: Automotores accesorios y repuestos**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 5
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 24
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos : 50

Asunto: Automóvil

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 9
Total - Problema: Falta de información : 14
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 92
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 13
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 25
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Automóvil : 208

Asunto: Bicicletas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 38
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 24
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	14
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Bicicletas :	106
Asunto: Calzado	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	58
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	10
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	5
Total - Problema: Falta de información :	34
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	96
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	122
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	17
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	9
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	11
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	19
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Calzado :	402
Asunto: Calzado deportivo	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	20
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	20
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Asunto: Calzado deportivo :	67
Asunto: Cerraduras	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Asunto: Cerraduras :	2
Asunto: Colchones y Sommier	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	20
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	9
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	18

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	104
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	26
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	6
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	20
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Colchones y Sommier :	228

Asunto: Computación / Productos de Informática

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	35
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	25
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	5
Total - Problema: Falta de información :	23
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	245
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	8
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	84
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	14
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	6
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	10
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	21
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	30
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	8
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	536

Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos**Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :** 26**Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 11
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 19
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 13
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) : 78

Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 11
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 20

Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 12
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 29

Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reprodutor de DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 78
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 8

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 12
 Total - Problema: Vicios aparentes : 4
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 153

Asunto: Flores y Plantas

Total - Problema: No se entrega producto : 1
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Asunto: Flores y Plantas : 2

Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Falta de información : 8
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 25
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: Infraacción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3
 Total - Problema: No se entrega producto : 9
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 7
 Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) : 79

Asunto: Joyas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Falta de información : 3
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 12
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 33
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4
 Total - Asunto: Joyas : 70

Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	12
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	125
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	25
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	7
Total - Problema: Publicidad engañosa :	7
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	13
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) :	248

Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Luminarias / lámparas :	8

Asunto: Mascotas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Asunto: Mascotas :	9

Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	9
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	32
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	20
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) : 96

Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 35
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 4
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) : 86

Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 29

Asunto: Motos / Cuatriciclos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 29
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 4

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos : 60

Asunto: Muebles para Baño

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Asunto: Muebles para Baño : 17

Asunto: Muebles para Cocina

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 25
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Asunto: Muebles para Cocina : 58

Asunto: Muebles para Dormitorio

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 16
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 42
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 49
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 13
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio : 156

Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 33

Asunto: Muebles para Living / Comedor

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 30
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Falta de información : 13
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 80
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 3
 Total - Problema: No se entrega producto : 117
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 9
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 9
 Total - Problema: Vicios ocultos : 11
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor : 322

Asunto: Neumático

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Asunto: Neumático : 1

Asunto: Pañales

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 13
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Asunto: Pañales : 20

Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 6
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje : 21

Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitarse, Depiladora, Secador, otros)

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	36
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	32
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	72
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	10
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitarse, Depiladora, Secador, otros) :	210

Asunto: Productos Agropecuarios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Productos Agropecuarios :	10

Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	7
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	41

Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	7
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	5

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) : 25

Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) : 10

Asunto: Purificador de Agua / Filtro

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro : 5

Asunto: Relojes

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 27
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 5
Total - Asunto: Relojes : 58

Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 2

Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 8
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 9

Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 104
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 51
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 9

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 35
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 164
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 26
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 9
Total - Problema: Publicidad engañosa : 16
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropä) : 473

Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: No se entrega producto : 63
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 82

Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 12
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 30
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 7
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 95

Total - Área: Productos : 5451

Área: Salud

Asunto: Clínicas Estéticas

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 19

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 23
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 8
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 64

Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 16
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 2
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 3
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 12
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Asunto: Cosméticos : 52

Asunto: Emergencias Móviles

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 15
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 19
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Mala atención : 2
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 3
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 7
Total - Asunto: Emergencias Móviles : 48

Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 3
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 21
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 43

Asunto: Laboratorios

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 12
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 7
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 3
Total - Problema: Deuda : 2

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Garantía :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	3
Total - Problema: Plazo de contratación :	1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Laboratorios :	34
Asunto: Medicamentos de Laboratorio	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	4
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	10
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio :	18
Asunto: Medicamentos Homeopático	
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) :	1
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático :	1
Asunto: Mutualistas Seguros de Salud	
Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	5
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	75
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	40
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	17
Total - Problema: Deuda :	19
Total - Problema: Falta de habilitación :	1
Total - Problema: Mala atención :	9
Total - Problema: Mala Praxis :	2
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	20
Total - Problema: Plazo de contratación :	3
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	32
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud :	226
Asunto: Odontología	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	23
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	17
Total - Problema: Deuda :	2
Total - Problema: Garantía :	6
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Mala atención :	2
Total - Problema: Mala Praxis :	5
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	4
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Odontología :	62
Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	18
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	4
Total - Problema: Garantía :	3
Total - Problema: Graduación de anteojos :	5

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Mala atención :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) :	39
Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	4
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	1
Total - Problema: Garantía :	2
Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) :	8
Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	7
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad :	1
Total - Problema: Garantía :	1
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) :	9
Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)	
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) :	1
Asunto: Productos químicos en general	
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	1
Total - Asunto: Productos químicos en general :	1
Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)	
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	1
Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) :	2
Asunto: Salud Pública	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	1
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	2
Total - Problema: Historia Clínica :	2
Total - Problema: Mala atención :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	1
Total - Asunto: Salud Pública :	7
Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero	
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero :	2
Asunto: Servicio de Acompañantes	
Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	80
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	295
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	1
Total - Problema: Deuda :	8
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :	2
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	8
Total - Problema: Plazo de contratación :	6
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	12
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes :	420

Grupos Estadísticos

Total - Área: Salud : 1037

Área: Servicios

Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 24
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 31
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 64
 Total - Problema: Deudas : 14
 Total - Problema: Falta de información : 23
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 53
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 18
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 44
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 3
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 13
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
 Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 299

Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 8
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 112
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 5
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 109
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
 Total - Problema: Deudas : 18
 Total - Problema: Falta de información : 62
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 164
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 39
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 84
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 6
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 18
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 4
 Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 664

Asunto: Agencias de Empleos

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Asunto: Agencias de Empleos :	1
Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	69
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	57
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	362
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	45
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	204
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	161
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	365
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	12
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	20
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	21
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	6
Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) :	1343
Asunto: Ascensores	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	5
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Asunto: Ascensores :	13
Asunto: Asistencia Automovilística	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	9
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	9
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	11
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	2
Total - Asunto: Asistencia Automovilística :	60

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos**Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	12
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	7
Total - Problema: Falta de información :	11
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	25
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	57
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	15
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	48
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	11
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	11
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos :	211

Asunto: Bares y restaurantes

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	10
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	11
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Bares y restaurantes :	52

Asunto: Carpintería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Carpintería :	32

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Asunto: Cerrajería : 9

Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 32
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 27
 Total - Problema: Deudas : 5
 Total - Problema: Falta de información : 9
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 27
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 8
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 26
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 149

Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
 Total - Problema: Falta de información : 5
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 19
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 41
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 11
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 28
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 10
Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 136

Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 17
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 27
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 97
 Total - Problema: Falta de información : 14

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 33
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 50
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 79
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 5
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) : 333

Asunto: Estacionamientos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Asunto: Estacionamientos : 15

Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 9
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 14
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 12
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 14
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 44
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 113

Asunto: Herrería

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Asunto: Herrería : 5

Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 11
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 17
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 99

Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 7

Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 5

Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 13

Asunto: Limpieza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Limpieza : 11

Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Mudanzas : 6

Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 4
 Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 36

Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
 Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 18

Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
 Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades : 8

Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 190
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 4
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 301
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 4
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 82
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
 Total - Problema: Deudas : 8
 Total - Problema: Falta de información : 70
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 69
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 51
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 306
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 12
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
 Total - Problema: No se conecta el servicio : 22
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 57
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 18
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	6
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios :	1228
Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	6
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	26
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	13
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	23
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	10
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte :	96
Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	2
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo :	4
Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) :	5
Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	10
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	6
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	17
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	53
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	4
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) :	126
Asunto: Remate	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Remate : 15

Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 16

Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 19

Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 14
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 31
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 73
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 14
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 23
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 10
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 47
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 7
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Asunto: Seguridad y alarmas : 241

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	29
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	92
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	78
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de información :	29
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	52
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	18
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	82
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	7
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	37
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Asunto: Seguros :	447

Asunto: Supermercados

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	31
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	2
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	12
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	8
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	30
Total - Problema: Publicidad engañosa :	24
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	14
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Supermercados :	180

Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 48

Asunto: Tapicería

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Tapicería : 12

Asunto: Tiempos compartidos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Tiempos compartidos : 10

Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 11
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 27
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 20
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 43
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 27
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 225
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 14
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 19
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 8
 Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) : 416

Asunto: Vidriería

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
 Total - Asunto: Vidriería : 2

Total - Área: Servicios : 6503

Área: Servicios Financieros

Asunto: Bancos comerciales

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 3
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 3
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 10
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 3
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 2
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 6
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 2
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 4
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 68
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 2
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 6
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 2
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 9
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 4
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 5
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 6
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 17
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior : 2
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 41
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 2
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Renovación : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 2
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 2
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 5
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 4
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 1
 Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido : 2
 Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes : 1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	5
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	29
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	8
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	4
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	65
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	8
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	2
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	7
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	16
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	11
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	3
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	27
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	58
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	1

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	38
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	89
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	2
Total - Asunto: Bancos comerciales :	809
Asunto: Base de datos	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Asunto: Base de datos :	5
Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones :	2
Asunto: Cálculos (servicios no financieros)	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	1
Total - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) :	2
Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)	
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	6
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) :	7
Asunto: Cooperativas y Asociaciones	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	39
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	2

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	6
Total - Problema: Cuota social :	14
Total - Problema: Devolución de capital social :	17
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	15
Total - Problema: Garantía de alquiler :	29
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	3
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	3
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	3
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	155
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	3
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	11
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	55
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	38
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones :	471
Asunto: Empresa con créditos de la casa	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa :	7

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos**Asunto: Financiera**

Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	17
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	35
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	55
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	34
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Renovación :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	15
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	4
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	4
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	6
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	9
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido :	2
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	1
Total - Problema: Cuota social :	4
Total - Problema: Devolución de capital social :	3
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	2

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Garantía de alquiler :	8
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta :	7
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Contratos firmados :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	5
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	14
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción :	13
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :	25
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	25
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se entrega la tarjeta :	4
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	118
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	45
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	11
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	6
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	13
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	11
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	8
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	3
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	589
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	6
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	2
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	1
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	18
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	2
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	12
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	12
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	6
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	59
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	88
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	5
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	5
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	16
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	9
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	46
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	30
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	194
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	3

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Periodo: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	48
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	100
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	22
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	7
Total - Asunto: Financiera :	2071
Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	12
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :	8
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	20
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se entrega la tarjeta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	11
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	24
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Titular fallecido :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico :	104

Emision : 03/01/2022 10:11 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Grupos Estadísticos

Asunto: Prestamistas particulares

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	2
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Asunto: Prestamistas particulares :	10

Total - Área: Servicios Financieros : 3488

Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 19298