

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Área: Alimentos****Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)**

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.): 1

Asunto: Agua

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 5
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 2
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de Venta : 4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 26
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 6
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Agua : 51

Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 1

Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 19

Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 3

Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 2

Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Azúcar / Miel : 3

Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas : 14

Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Bebidas energizantes, isotónicas : 1

Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 6
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (cómun, dietética y light) : 18

Asunto: Carne de aves

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Carne de aves : 3

Asunto: Carne de cerdo

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Asunto: Carne de cerdo : 2

Asunto: Carne vacuna

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 9
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 2
Total - Problema: Negativa de Venta : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 10
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Carne vacuna : 27

Asunto: Cereales

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Cereales : 11

Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 3

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) :	2
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) :	12
Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.)	
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.) :	4
Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Asunto: Condimentos y Especies (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) :	1
Asunto: Congelados	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional :	1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	2
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Asunto: Congelados :	6
Asunto: Conserva de frutas y verduras	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras :	3
Asunto: Conservas de origen animal	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Conservas de origen animal :	3
Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	2
Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) :	8
Asunto: Dulces y mermeladas	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Asunto: Dulces y mermeladas :	5
Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	3

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) :	5
Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	4
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	4
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	2
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) :	14
Asunto: Frutas y verduras frescas	
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Frutas y verduras frescas :	7
Asunto: Frutos secos	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Frutos secos :	4
Asunto: Galletas, galletitas	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Galletas, galletitas :	6
Asunto: Golosinas	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) :	1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Promoción :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Golosinas :	10
Asunto: Granos	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Asunto: Granos :	2
Asunto: Helados	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Helados :	3
Asunto: Huevos	
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Asunto: Huevos :	1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Asunto: Jugos**

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Jugos : 2

Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 13
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 2
Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 7
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.) : 32

Asunto: Pescados

Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Pescados : 2

Asunto: Platos pronti/preparados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 10
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 16
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 8
Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 2
Total - Problema: Negativa de Venta : 12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 18
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 5
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 10
Total - Asunto: Platos pronti/preparados : 84

Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Instrumento de medida alterado o fuera de vista del Consumidor : 1
Total - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) : 2

Asunto: Productos panificados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 4
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 6
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Productos panificados : 17

Asunto: Quesos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 6

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2**Total** - Asunto: Quesos : 5**Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)****Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1**Total** - Problema: Presencia de objetos extraños : 1**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 1**Total** - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) : 4**Asunto: Snacks****Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1**Total** - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 5**Total** - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1**Total** - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1**Total** - Problema: Negativa de Venta : 1**Total** - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1**Total** - Problema: Producto nocivo para la salud : 3**Total** - Problema: Promoción : 2**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 3**Total** - Asunto: Snacks : 18**Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.)****Total** - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1**Total** - Asunto: Sopa (deshidratadas, enlatadas, etc.) : 1**Asunto: Yerba****Total** - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2**Total** - Problema: Publicidad engañosa : 1**Total** - Asunto: Yerba : 3**Total** - Área: Alimentos : 420**Área: Beneficios tributarios al consumidor****Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210****Total** - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente : 1**Total** - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 16**Total** - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : 2**Total** - Problema: El comercio no aplica el descuento : 30**Total** - Problema: El comercio no posee POS : 1**Total** - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 29**Total** - Problema: Problemas con la institución financiera : 1**Total** - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 80**Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)****Total** - Problema: El comercio no aplica el descuento : 22**Total** - Problema: Problemas con la institución financiera : 1**Total** - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 23**Total** - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 103**Área: Comunicaciones****Asunto: Aparato Celular**

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 19
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 13
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 2
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 9
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 18
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 81
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 11
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No envían revista ni factura : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega el producto : 42
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 10
Total - Problema: Vicios ocultos : 65
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Aparato Celular : 329

Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Aparato telefónico : 11

Asunto: Correo postal y encomiendas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 11
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Extravío de bultos y correspondencia : 4
Total - Problema: Falta de información : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 15
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 10
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega el producto : 36

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante :	8
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Correo postal y encomientas :	120
Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable	
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	13
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	12
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	4
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable :	41
Asunto: Internet	
Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	28
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	1
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	21
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado :	1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	36
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	30
Total - Problema: Deudas :	17
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	6
Total - Problema: Falta de información :	8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	15
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	13
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Trangresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Asunto: Internet :	200
Asunto: Servicio de Televisión para abonados	
Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	3
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	1
Total - Problema: Calidad de la señal de cable :	5
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	36

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 52
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 8
Total - Problema: Deudas : 17
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11
Total - Problema: Extravió de bultos y correspondencia : 1
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 12
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 184

Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 16
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 3
Total - Problema: Deudas : 8
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 5
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 5
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija : 49

Asunto: Servicios Telefonía Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 7
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 10
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 99
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 46
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 4
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 25
Total - Problema: Deudas : 41
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 18
Total - Problema: Falta de información : 33
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 16
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se acredita carga realizada : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 8
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 8
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular : 358

Total - Área: Comunicaciones : 1292**Área: Energía****Asunto: Agua por cañería**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 27
Total - Problema: Contador en infracción : 1
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 26
Total - Problema: Deudas : 12
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 6
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 6
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 9
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 7
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Lecturas estimadas : 1
Total - Problema: Medidores : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto o Servicio peligrosos o nocivos : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Agua por cañería : 118

Asunto: Combustibles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Combustibles : 20

Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 23
Total - Problema: Contador en infracción : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 5
Total - Problema: Deudas : 11
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Medidores : 4
Total - Problema: No se conecta el servicio : 6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 1
Total - Asunto: Energía eléctrica : 72

Asunto: Gas embotellado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 2
Total - Problema: Lecturas estimadas : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 2
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Gas embotellado : 30

Asunto: Gas por cañería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Gas por cañería : 5

Asunto: Saneamiento

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Saneamiento : 7

Total - Área: Energía : 252

Área: Productos**Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 19
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 39

Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 65
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 14
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 14
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 151

Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 4
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 31

Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 12
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 10
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 18
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 7
Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.) : 65

Asunto: Alarmas

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Alarmas : 4

Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 5
Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD) : 31

Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcohados, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) :	44
Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	12
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	20
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	6
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) :	73
Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	11
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	9
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	26
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) :	77
Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) :	17
Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.) : 20

Asunto: Artículos de limpieza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 9
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Artículos de limpieza : 45

Asunto: Artículos de marroquinería

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Artículos de marroquinería : 24

Asunto: Artículos de mercería

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Artículos de mercería : 21

Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 17
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos :	3	
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) :	41	
Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)		
Total - Problema: Falta de información :	1	
Total - Problema: No se entrega producto :	2	
Total - Problema: Vicios ocultos :	3	
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) :	6	
Asunto: Artículos ortopédicos		
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1	
Total - Problema: Falta de información :	3	
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1	
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1	
Total - Problema: No se entrega producto :	8	
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1	
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1	
Total - Problema: Vicios aparentes :	3	
Total - Problema: Vicios ocultos :	1	
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1	
Total - Asunto: Artículos ortopédicos :	24	
Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)		
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	16	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	10	
Total - Problema: Deudas :	2	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	5	
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	4	
Total - Problema: Falta de información :	12	
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	26	
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3	
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2	
Total - Problema: No se entrega producto :	14	
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1	
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	3	
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1	
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5	
Total - Problema: Vicios aparentes :	5	
Total - Problema: Vicios ocultos :	36	
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1	
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) :	146	
Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)		
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1	
Total - Problema: Falta de información :	4	
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1	
Total - Problema: No se entrega producto :	4	
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1	
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2	
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1	
Total - Problema: Vicios ocultos :	1	

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) :** 17**Asunto: Automotores accesorios y repuestos**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 17
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos : 56

Asunto: Automóvil

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 8
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 26
Total - Problema: Falta de información : 19
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 27
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 23
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 7
Total - Problema: No se entrega producto : 15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 17
Total - Problema: Vicios ocultos : 65
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Automóvil : 256

Asunto: Bicicletas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 12
Total - Problema: No se entrega producto : 10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	17
Total - Asunto: Bicicletas :	63
Asunto: Calzado	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	43
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	22
Total - Problema: Deudas :	11
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	16
Total - Problema: Falta de información :	45
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	44
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	127
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	4
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	4
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	20
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	7
Total - Problema: Vicios aparentes :	24
Total - Problema: Vicios ocultos :	68
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Calzado :	453
Asunto: Calzado deportivo	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	13
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	19
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	27
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Calzado deportivo :	91
Asunto: Cerraduras	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Asunto: Cerraduras :	2
Asunto: Colchones y Sommier	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	10
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	4

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 15
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 34
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 26
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 7
Total - Problema: Vicios ocultos : 34
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Colchones y Sommier : 162

Asunto: Computación / Productos de Informática

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 31
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 13
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 10
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 4
Total - Problema: Falta de información : 27
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 50
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 54
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 10
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 33
Total - Problema: Vicios ocultos : 46
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática : 322

Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Total - Asunto:** Cortina / Persiana / Papel de Pared : 15**Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 15
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 18
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 24
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 12
Total - Problema: Vicios ocultos : 22
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) : 123

Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 55
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 15
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 24
Total - Problema: Vicios ocultos : 17
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) : 136

Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 17
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 10
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	9
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) :	59
Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	8
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	38
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	17
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	10
Total - Problema: Vicios ocultos :	37
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) :	138
Asunto: Flores y Plantas	
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Asunto: Flores y Plantas :	4
Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	20
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	8
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) :	84
Asunto: Joyas	

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de información :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	13
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	14
Total - Asunto: Joyas :	52
Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	7
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	15
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	6
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	4
Total - Problema: Falta de información :	27
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	84
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	7
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	37
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	8
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	9
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	8
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	26
Total - Problema: Vicios ocultos :	108
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) :	371
Asunto: Luminarias / lámparas	
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Asunto: Luminarias / lámparas :	15
Asunto: Mascotas	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Deudas :	1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	12
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Mascotas :	29
Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	12
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	6
Total - Problema: Vicios ocultos :	9
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) :	44
Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) :	28
Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	9
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) :	31
Asunto: Motos / Cuatriciclos	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	9
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	7
Total - Problema: Vicios ocultos :	19
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos :	98
Asunto: Muebles para Baño	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	4
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	10
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	12
Total - Asunto: Muebles para Baño :	38
Asunto: Muebles para Cocina	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	22
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	4
Total - Problema: Vicios ocultos :	10
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	3
Total - Asunto: Muebles para Cocina :	63
Asunto: Muebles para Dormitorio	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	2
Total - Problema: Falta de información :	11
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	4

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: No se entrega producto :	42
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	16
Total - Problema: Vicios ocultos :	21
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio :	126
Asunto: Muebles para Jardín y Terraza	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	9
Total - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza :	41
Asunto: Muebles para Living / Comedor	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	36
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Deudas :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	14
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	18
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	5
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	65
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	7
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	23
Total - Problema: Vicios ocultos :	16
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor :	209
Asunto: Neumático	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Asunto: Neumático :	6

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Periodo: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Asunto: Pañales**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Pañales : 15

Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje : 22

Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 23
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 20
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 8
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 57
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 8
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 22
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) : 190

Asunto: Productos Agropecuarios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Productos Agropecuarios :	20
Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) :	24
Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	21
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	8
Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) :	51
Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	4
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) :	16
Asunto: Purificador de Agua / Filtro	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro :	14

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Asunto: Relojes**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Asunto: Relojes : 35

Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)

Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 7

Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 22

Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 82
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 49
Total - Problema: Deudas : 20
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 16
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 29
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 154
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 9
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 14
Total - Problema: Vicios ocultos : 16
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 7
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 436

Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 11
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 34

Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 14
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: No se entrega producto : 41
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 6
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 102

Total - Área: Productos : 4979**Área: Salud****Asunto: Clínicas Estéticas**

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 15
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 14
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio : 1
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 3
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4
Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 43

Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 19
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
Total - Problema: Deuda : 6
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 3
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 8
Total - Problema: Publicidad engañosa : 9
Total - Asunto: Cosméticos : 52

Asunto: Emergencias Móviles

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 8
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 50
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2
Total - Problema: Deuda : 13
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
Total - Problema: Falta de habilitación : 1
Total - Problema: Historia Clínica : 1
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Plazo de contratación : 3
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6
Total - Asunto: Emergencias Móviles : 87

Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 8
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 1
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Mala Praxis : 1
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 9
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 33

Asunto: Laboratorios

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 2
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Laboratorios : 8

Asunto: Medicamentos de Laboratorio

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 2
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 16

Asunto: Medicamentos Homeopático

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Asunto: Mutualistas Seguros de Salud**

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	4
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	52
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	34
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	15
Total - Problema: Deuda :	42
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) :	1
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :	1
Total - Problema: Graduación de anteojos :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	3
Total - Problema: Mala atención :	12
Total - Problema: Mala Praxis :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	4
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	9
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	54
Total - Problema: Publicidad engañosa :	9
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud :	242

Asunto: Odontología

Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	79
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	12
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	6
Total - Problema: Deuda :	12
Total - Problema: Falta de habilitación :	1
Total - Problema: Garantía :	2
Total - Problema: Historia Clínica :	1
Total - Problema: Mala atención :	12
Total - Problema: Mala Praxis :	10
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	5
Total - Asunto: Odontología :	141

Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	14
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	1
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Problema: Garantía :	4
Total - Problema: Graduación de anteojos :	10
Total - Problema: Mala atención :	1
Total - Problema: Mala Praxis :	1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	1
Total - Problema: Plazo de contratación :	1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) :	42

Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	1
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) :** 4**Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)****Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 2**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 1**Total - Problema: Etiquetado (compuestos) :** 1**Total - Problema: Garantía :** 1**Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) :** 1**Total - Problema: Plazo de contratación :** 1**Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) :** 7**Asunto: Productos químicos en general****Total - Problema: Deuda :** 1**Total - Asunto: Productos químicos en general :** 1**Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)****Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :** 1**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 1**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 1**Total - Problema: Mala atención :** 3**Total - Problema: Mala Praxis :** 1**Total - Problema: Negativa de Cobertura :** 1**Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) :** 8**Asunto: Salud Pública****Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :** 1**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 4**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 8**Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :** 1**Total - Problema: Deuda :** 16**Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad :** 1**Total - Problema: Garantía :** 1**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 1**Total - Problema: Mala atención :** 2**Total - Problema: Medicamentos genéricos :** 1**Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :** 1**Total - Problema: Publicidad engañosa :** 1**Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) :** 1**Total - Asunto: Salud Pública :** 39**Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero****Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 2**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 6**Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero :** 8**Asunto: Servicio de Acompañantes****Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :** 4**Total - Problema: Contrato Incumplimiento :** 47**Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :** 301**Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :** 3**Total - Problema: Deuda :** 18**Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :** 4**Total - Problema: Infracción promociones comerciales :** 2**Total - Problema: Mala atención :** 1**Total - Problema: Negativa de Cobertura :** 4**Total - Problema: Plazo de contratación :** 11

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 22
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes : 421

Total - Área: Salud : 1153**Área: Servicios****Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 14
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 25
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 38
Total - Problema: Deudas : 27
Total - Problema: Falta de información : 48
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 44
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 26
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 13
Total - Problema: No se conecta el servicio : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 12
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 280

Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 99
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 59
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
Total - Problema: Deudas : 65
Total - Problema: Falta de información : 119
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 165
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 38
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 31
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se conecta el servicio : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 4

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 34

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.): 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 15
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 11
Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 654

Asunto: Agencias de Empleos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Asunto: Agencias de Empleos : 11

Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 10
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 44
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 22
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 39
Total - Problema: Falta de información : 50
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 40
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 58
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 40
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) : 340

Asunto: Ascensores

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Asunto: Ascensores : 8

Asunto: Asistencia Automovilística

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 11
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Asistencia Automovilística : 72

Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 41
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 31
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 54
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 33
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 10
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 35
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 36
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 271

Asunto: Bares y restaurantes

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 25
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 15
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Bares y restaurantes : 78

Asunto: Carpintería

Total - Problema: Deudas : 3

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	7
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	4
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Carpintería :	39
Asunto: Cerrajería	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Asunto: Cerrajería :	8
Asunto: Clubes y gimnasios	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	14
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	16
Total - Problema: Deudas :	12
Total - Problema: Falta de información :	11
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.):	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Clubes y gimnasios :	77
Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	7
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Deudas :	5
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	32
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	28
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	27
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	9
Total - Problema: No se conecta el servicio :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.):	1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	25
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado :	147
Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	11
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	67
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	19
Total - Problema: Deudas :	51
Total - Problema: Falta de información :	35
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	87
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	61
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	14
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	8
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	7
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	4
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	4
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) :	398
Asunto: Estacionamientos	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Estacionamientos :	10
Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	17
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	5
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) :	40
Asunto: Herrería	
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Asunto: Herrería : 11

Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 22
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 6
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 93

Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 3

Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 10

Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 9
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Periodo: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería :** 21**Asunto: Limpieza**

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Limpieza : 19

Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Mudanzas : 6

Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 9
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 10
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Peluquería y Belleza : 44

Asunto: Plan de asistencia funeraria

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria : 21

Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en administración, alquiler y venta de propiedades : 3

Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 395
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 159
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	26
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Deudas :	82
Total - Problema: Falta de información :	129
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	91
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	9
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	67
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	12
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	32
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	9
Total - Problema: Publicidad engañosa :	18
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	4
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	29
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	9
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual :	1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	7
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en servicios :	1103
Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	12
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	16
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en transporte :	42
Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Asunto: Plataforma informática de intermediación en turismo :	8
Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)	
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Deudas :	3
Total - Problema: Falta de información :	3
Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) :	7
Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	4
Total - Problema: Deudas :	2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 51

Asunto: Remate

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Asunto: Remate : 7

Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 9

Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 16

Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 29
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 76
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
Total - Problema: Deudas : 10
Total - Problema: Falta de información : 31
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 26
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Seguridad y alarmas : 220

Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 15
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 52
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 49
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 22
Total - Problema: Falta de información : 70
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 55
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 11
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No se conecta el servicio : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 31
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 7
Total - Asunto: Seguros : 367

Asunto: Supermercados

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 35
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
Total - Problema: Falta de información : 33
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 24
Total - Problema: Publicidad engañosa : 14
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 4
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 4
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Supermercados : 141

Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	6
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	14
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	2
Total - Problema: No se conecta el servicio :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	5
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) :	56
Asunto: Tapicería	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Asunto: Tapicería :	6
Asunto: Tiempos compartidos	
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	4
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio :	1
Total - Asunto: Tiempos compartidos :	8
Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	94
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	14
Total - Problema: Deudas :	81
Total - Problema: Falta de información :	69
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	74
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	8
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	83
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	105
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	6
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	25
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	9
Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) :	592

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos**Asunto: Vidriería**

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Vidriería : 23

Total - Área: Servicios : 5320**Área: Servicios Financieros****Asunto: Bancos comerciales**

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 15
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 16
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 59
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito : 5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 41
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 9
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 93
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 61
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio : 2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 45

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	8
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	6
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	8
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	5
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	7
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	3
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	52
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	7
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	1
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	2
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	14
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	30
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	3
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	7
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	31
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	19
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	40
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	44
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	116
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	183
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Bancos comerciales :	1080
Asunto: Base de datos	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	2
Total - Asunto: Base de datos :	7
Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones :	3
Asunto: Cálculos (servicios no financieros)	
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) :	2
Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)	
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	4
Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) :	5
Asunto: Cooperativas y Asociaciones	
Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	42
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	4
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	12
Total - Problema: Cuota social :	22
Total - Problema: Devolución de capital social :	46
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	1
Total - Problema: Garantía de alquiler :	15
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado : 5
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 2
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 4
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 200
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos : 2
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 2
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito : 1
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas : 2
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención : 21
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 100
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 95
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada : 4
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido : 4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención : 9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 19
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 2
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones : 683

Asunto: Empresa con créditos de la casa

Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1
Total - Problema: Préstamos - Garantías : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 2
Total - Problema: Préstamos - Retenciones : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta : 1
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 11

Asunto: Financiera

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	14
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargo por compra con tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	16
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	3
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	2
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	9
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	12
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	13
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Cuota social :	23
Total - Problema: Devolución de capital social :	34
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	1
Total - Problema: Garantía de alquiler :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Ley de habeas data :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	7
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	12
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Solicitud o renovación no solicitada :	2
Total - Problema: Préstamos - Art. 16, Ley No. 17.250 :	3
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	5
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	13
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	7
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	33
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	11
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	5
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	490
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	12
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	3
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	1

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	3
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	36
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	11
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	12
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	9
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	12
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	113
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	318
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	47
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	2
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	29
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	6
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	57
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	19
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	155
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	16
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	87
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	188
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	99
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	16
Total - Asunto: Financiera :	2173

Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico

Emision : 02/01/2024 02:32 p.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 50

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	16
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de aperturad de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta :	6
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	8
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	12
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Incumplimiento de la promoción :	7
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Ley de habeas data :	7
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :	11
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	23
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se debitó la compra :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No se entrega la tarjeta :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	84
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	63
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	6
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	3
Total - Problema: Préstamos - Réfinanciaciones, acuerdo de pago :	2
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	2
Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico :	291
Asunto: Prestamistas particulares	
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Prestamistas particulares :	4

Total - Área: Servicios Financieros : 4259

Total General - UNIDAD DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 17778