

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 1

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos**Área: Alimentos****Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.)**

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Aceites y grasas (margarina normal y light, grasa vegetal hidrogenada, etc.): 4

Asunto: Agua

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) : 1
 Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 2
 Total - Problema: Negativa de Venta : 6
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Agua : 16

Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos)

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
 Total - Asunto: Alimento dietético (excepto refrescos dietéticos) : 2

Asunto: Alimentos orgánicos

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
 Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
 Total - Problema: Promoción : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Alimentos orgánicos : 9

Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés)

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Asunto: Alimentos para fines especiales (atletas, embarazadas, personas mayores, bebés) : 5

Asunto: Alimentos transgénicos

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Asunto: Alimentos transgénicos : 4

Asunto: Azúcar / Miel

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
 Total - Asunto: Azúcar / Miel : 3

Asunto: Bebidas Alcohólicas

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 2
 Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de Venta : 1
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 2

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Bebidas Alcohólicas :	11
Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light)	
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	5
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	4
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1
Total - Problema: Promoción :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Asunto: Bebidas sin alcohol (común, dietética y light) :	26
Asunto: Carne de aves	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	3
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	2
Total - Problema: Envase (dañado, perforado, abollado) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Asunto: Carne de aves :	9
Asunto: Carne de caza	
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Carne de caza :	1
Asunto: Carne de cerdo	
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Asunto: Carne de cerdo :	2
Asunto: Carne vacuna	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Error o falta de información nutricional :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	11
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Carne vacuna :	20
Asunto: Cereales	
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Cereales :	3
Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) :	3
Total - Problema: Error o falta de información nutricional :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Problema: Producto nocivo para la salud :	1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 3

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Chocolate (en polvo, en barra, tabletas, bombones) :	10
Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.)	
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Complementos y suplementos nutricionales (aceite de hígado de bacalao, levadura de cerveza, complejos vitamínicos y minerales, etc.) :	2
Asunto: Condimentos y Especias (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados)	
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Asunto: Condimentos y Especias (orégano, pimienta, clavo de olor, canela, pimentón, nuez moscada, ajo y cebolla deshidratados) :	2
Asunto: Congelados	
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Asunto: Congelados :	6
Asunto: Conserva de frutas y verduras	
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	3
Total - Asunto: Conserva de frutas y verduras :	5
Asunto: Conservas de origen animal	
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Asunto: Conservas de origen animal :	1
Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	2
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	1
Total - Problema: Negativa de Venta :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	2
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Asunto: Derivados de la leche (bebidas lácteas, yogur, manteca, crema de leche - común, en polvo y light, dulce de leche) :	7
Asunto: Dulces y mermeladas	
Total - Problema: Error o falta de información nutricional :	1
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Asunto: Dulces y mermeladas :	4
Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.)	
Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto :	1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) :	2
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Asunto: Embutidos (salame, mortadela, jamón, salchicha, etc.) :	7
Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.)	
Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) :	3
Total - Problema: Presencia de objetos extraños :	1
Total - Problema: Promoción :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 4

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Farináceos (harina de trigo, sémola, harina de maíz, harina reforzada, harina integral, etc.) : 10

Asunto: Frutas y verduras frescas

Total - Problema: Falta de Higiene em establecimiento : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 4
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Frutas y verduras frescas : 6

Asunto: Galletas, galletitas

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Falta de higiene en el establecimiento : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 2
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Galletas, galletitas : 9

Asunto: Golosinas

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 1
Total - Asunto: Golosinas : 3

Asunto: Granos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Granos : 1

Asunto: Helados

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Promoción : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Helados : 6

Asunto: Infusiones (Té, café, etc.)

Total - Problema: Envase incorrecto (peso, volumen, cantidad) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Infusiones (Té, café, etc.): 6

Asunto: Jugos

Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Asunto: Jugos : 1

Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.)

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 4
Total - Problema: Irregularidad en el etiquetado : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 26
Total - Problema: Promoción : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Lácteos (yogures, mantecas, cremas, etc.): 38

Asunto: Pescados

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 5

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Pescados : 4

Asunto: Platos pronti/preparados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 3
Total - Problema: Negativa de Venta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 2
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Platos pronti/preparados : 12

Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.)

Total - Problema: Error o falta de información nutricional : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Polvos para preparar (refresco, gelatina, postres, helados, etc.) : 2

Asunto: Productos panificados

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 2
Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de Venta : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 9
Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 3
Total - Problema: Producto nocivo para la salud : 2
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Asunto: Productos panificados : 28

Asunto: Quesos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Quesos : 1

Asunto: Sal

Total - Problema: Cambio y devolución (Art. 16 Ley 17.250) : 1
Total - Asunto: Sal : 1

Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.)

Total - Problema: Presencia de objetos extraños : 1
Total - Problema: Promoción : 1
Total - Asunto: Salsas (mayonesa, mostaza, ketchup, salsa de soja, etc.) : 2

Asunto: Snacks

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Fecha de vencimiento (falta, ilegible, etc) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 1
Total - Asunto: Snacks : 4

Asunto: Yerba

Total - Problema: Alteración del olor, sabor, aspecto : 1
Total - Problema: Irregularidad en la habilitación : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, sin impuestos, tarifados, etc) : 3
Total - Asunto: Yerba : 5

Grupos Estadísticos

Total - Área: Alimentos : 298

Área: Beneficios tributarios al consumidor

Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210

Total - Problema: Datos y formalidades requeridos por el comerciante al tarjetahabiente : 18
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de crédito : 7
 Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 4
 Total - Problema: Discriminación entre pago efectivo y pago con débito : 70
 Total - Problema: El comercio no admite todas las tarjetas de débito existentes en el mercado : 18
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 112
 Total - Problema: El comercio no posee POS : 28
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 95
 Total - Problema: Problemas con la institución financiera : 17
 Total - Problema: Programas de fidelización : 2
 Total - Problema: Tarjetas alimentación : 10
 Total - Asunto: Ley de Inclusión financiera 19.210 : 381

Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines)

Total - Problema: Descuento menor al legal con tarjeta de débito : 1
 Total - Problema: El comercio no aplica el descuento : 35
 Total - Problema: Exigencia de mínimos para comprar con tarjeta de débito/crédito : 3
 Total - Problema: Tarjetas alimentación : 3
 Total - Asunto: Ley de reducción de IVA 17.934 (descuento en restaurantes y afines) : 42

Total - Área: Beneficios tributarios al consumidor : 423

Área: Comunicaciones

Asunto: Aparato Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 2
 Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 13
 Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 3
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 32
 Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 2
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 26
 Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 47
 Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 16
 Total - Problema: Deudas : 60
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 12
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 32
 Total - Problema: Falta de información : 83
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 29
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 837
 Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 34
 Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 154
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 11
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 20
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 21

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 7

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega el producto : 83
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 11
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 55
Total - Problema: Publicidad engañosa : 26
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 3
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 15
Total - Problema: Vicios ocultos : 179
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 14
Total - Asunto: Aparato Celular : 1832

Asunto: Aparato telefónico

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 7
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 6
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos al service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Tránsgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Aparato telefónico : 70

Asunto: Correo postal y encomientas

Total - Problema: Extravió de bultos y correspondencia : 3
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 2
Total - Problema: No se entrega el producto : 2
Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo : 1
Total - Problema: Se entrega encomienda dañada o con faltante : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Correo postal y encomientas : 13

Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 3
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 1
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 16

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 8

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 21
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 8
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Falta de información : 20
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 8
Total - Problema: No se conecta el servicio : 3
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Decodificador / Equipos que hacen posible la recepción de señal de cable : 98

Asunto: Internet

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 3
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 3
Total - Problema: Cambios en la programación/cambios o reducción de cantidad de canales disponibles : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 75
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado : 1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 64
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 52
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1
Total - Problema: Deudas : 28
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 9
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 23
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 13
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 198
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 8
Total - Problema: No envían revista ni factura : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 32
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 5
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 4
Total - Problema: Trangresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Internet : 549

Asunto: Servicio de Televisión para abonados

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos : 6
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 10
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 61

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 9

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 5
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 201
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 24
Total - Problema: Deudas : 38
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 20
Total - Problema: Falta de información : 21
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 14
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 133
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 8
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 5
Total - Problema: No envían revista ni factura : 4
Total - Problema: No se conecta el servicio : 8
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Producto o Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 12
Total - Problema: Tránsgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Servicio de Televisión para abonados : 593

Asunto: Servicio Telefonía fija

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal : 1
Total - Problema: Calidad de la señal de cable : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 45
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 5
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular : 1
Total - Problema: Deudas : 18
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 6
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Artículo 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 13
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio : 71
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No envían revista ni factura : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 16
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 3
Total - Problema: Obligación de contratar servicio conexo : 1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado : 6
Total - Asunto: Servicio Telefonía fija : 212

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 10

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Asunto: Servicios Telefonía Celular

Total - Problema: Alcance/no hay cobertura en la zona/no hay señal :	1
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión sin expresión de motivos :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	106
Total - Problema: Continúa el envío de factura de servicio cancelado :	1
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	70
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	2
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	40
Total - Problema: Desbloqueo de aparato celular :	1
Total - Problema: Deudas :	77
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	22
Total - Problema: Falta de información :	16
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	13
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	10
Total - Problema: Incumplimiento de la Oferta :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la prestación del servicio :	64
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	5
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	4
Total - Problema: No se acredita carga realizada :	4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	2
Total - Problema: No se entrega el producto :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	7
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsot en el contrato :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Servicio o producto no solicitado/contratado :	23
Total - Problema: Sim duplicada o clonada/mismo número asignado a dos o más usuarios :	2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Servicios Telefonía Celular :	500

Total - Área: Comunicaciones : 3867

Área: Energía

Asunto: Agua por cañería

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión :	5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	126
Total - Problema: Contador en infracción :	2
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible :	1
Total - Problema: Corte/Falta de presión :	9
Total - Problema: Deudas :	65
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	16
Total - Problema: Falta de conexión a la red :	7
Total - Problema: Falta de información :	10

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 11

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 29
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 29
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Lecturas estimadas : 6
Total - Problema: Medidores : 11
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 13
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 5
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 6
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Agua por cañería : 360

Asunto: Combustibles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 3
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega el producto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Combustibles : 22

Asunto: Energía eléctrica

Total - Problema: Cobro de tasa de re-conexión : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 79
Total - Problema: Contador en infracción : 7
Total - Problema: Corte/Falta de presión : 5
Total - Problema: Deudas : 39
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 8
Total - Problema: Falta de conexión a la red : 1
Total - Problema: Falta de información : 17
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 22
Total - Problema: Incumplimiento de oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio : 27
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Lecturas estimadas : 9
Total - Problema: Medidores : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 4
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Sobrecarga/Disminución en la entrada : 4

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 12

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Energía eléctrica :	247
Asunto: Energías renovables	
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	1
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Asunto: Energías renovables :	2
Asunto: Gas embotellado	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación :	1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Falta de información :	4
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	9
Total - Problema: Incumplimiento de oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	22
Total - Problema: Información contradictorio de la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto o servicio disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se conecta el servicio :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto o Servicio peligros o nocivo :	2
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Gas embotellado :	71
Asunto: Gas por cañería	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	12
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Lecturas estimadas :	1
Total - Problema: No se entrega el producto :	5
Total - Asunto: Gas por cañería :	32
Asunto: Saneamiento	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación del servicio :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido/incumplimiento parcial :	1
Total - Asunto: Saneamiento :	8

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 13

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Área: Energía : 742

Área: Productos

Asunto: Aberturas (ventanas, puertas)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
 Total - Problema: No se entrega producto : 5
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 14
 Total - Asunto: Aberturas (ventanas, puertas) : 34

Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 4
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 11
 Total - Asunto: Accesorio para Aparato Electrónico/Pila/Eléctrico (Aguja, pila, auriculares, batería, etc.) : 42

Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.)

Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 5
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 4
 Total - Problema: No se entrega producto : 7
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Vicios ocultos : 10
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
 Total - Asunto: Accesorio Para Vehículos (Alarma, Amortiguador, Faroles, Bocina, Tapizado, Lámpara, Batería, etc.) : 44

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 14

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 1
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Accesorio Para Vestuario (Cinto, Sombrero, Paraguas, Guantes, Etc.) : 13

Asunto: Alarmas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 2
 Total - Problema: No se entrega producto : 2
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Alarmas : 10

Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD)

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 8
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Asunto: Artículos audiovisuales (Cassete, Disco, Cinta de Video, CD, DVD) : 34

Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información : 3
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
 Total - Problema: No se entrega producto : 9
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
 Total - Problema: Vicios ocultos : 3
Total - Asunto: Artículos de blanco (sábanas, fundas, alcochados, etc.) : 27

Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 3
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 11
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 21
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 15

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 9
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Artículos de Cocina (Campana de Cocina, Extractor, Utensilios, Olla, Sartén, Filtro de café, porta-filtro, vajilla, etc.) : 73

Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 31
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 8
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 18
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos de entretenimiento (juguetes, video juegos, etc.) : 85

Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.)

Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 12
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Artículos de Fotografía (rollo, film, objetivo, luneta, flash, máquina fotográfica, binóculos, etc.) : 23

Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 16

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Artículos de Lectura (Periódico, Revista, Folleto, Libros, etc.):	30
Asunto: Artículos de limpieza	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	5
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	8
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Artículos de limpieza :	40
Asunto: Artículos de marroquinería	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	6
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	7
Total - Asunto: Artículos de marroquinería :	21
Asunto: Artículos de mercería	
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Artículos de mercería :	17
Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	9

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 17

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 10
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Artículos Deportivo (Pelota, Raqueta, Red, Barajas, Ruleta, etc.) : 37

Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 6
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Artículos e Instrumento Musical (cuerdas, guitarra, flauta, etc.) : 19

Asunto: Artículos ortopédicos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Asunto: Artículos ortopédicos : 16

Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 68
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 16
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 24
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Artículos para acondicionar el aire (Calentador / Ventilador / Aire Acondicionado / Circulador de Aire) : 165

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 18

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 1
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Artículos para Fiesta (Máscaras, Decoraciones, Cotillón, Globos, etc.) : 8

Asunto: Automotores accesorios y repuestos

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 9
 Total - Problema: Falta de información : 5
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
 Total - Problema: No se entrega producto : 13
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 3
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 13
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
 Total - Asunto: Automotores accesorios y repuestos : 80

Asunto: Automóvil

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
 Total - Problema: Deudas : 10
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 8
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 26
 Total - Problema: Falta de información : 33
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 7
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 83
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 11
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 18
 Total - Problema: Información no en idioma español : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 9
 Total - Problema: No se entrega producto : 37
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 10
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
 Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 5
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 4

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 19

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 5
Total - Problema: Vicios ocultos : 76
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Automóvil : 365

Asunto: Bicicletas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 24
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 13
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Bicicletas : 68

Asunto: Calzado

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 19
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 7
Total - Problema: Falta de información : 19
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 59
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 12
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 8
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 42
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 15
Total - Problema: Vicios ocultos : 174
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Calzado : 388

Asunto: Calzado deportivo

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 16

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 20

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 34
Total - Asunto: Calzado deportivo : 74

Asunto: Cerraduras

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Cerraduras : 4

Asunto: Colchones y Sommier

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 8
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 9
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 87
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 8
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 68
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 6
Total - Problema: Vicios ocultos : 49
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 6
Total - Asunto: Colchones y Sommier : 281

Asunto: Computación / Productos de Informática

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 7
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 16
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 4
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 10
Total - Problema: Falta de información : 35
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 18
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 251
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 7
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 21
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 21

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	5
Total - Problema: No se entrega producto :	75
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	8
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	9
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	9
Total - Problema: Publicidad engañosa :	18
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	6
Total - Problema: Vicios ocultos :	110
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	17
Total - Asunto: Computación / Productos de Informática :	636

Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	7
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Asunto: Cortina / Persiana / Papel de Pared :	18

Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	6
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	44
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	15
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	13
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Electrodomésticos manuales de cocina (licuadora, batidora, juguera, cafetera, etc.) :	105

Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	9
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Electrodomésticos para baño (no de uso personal) :	18

Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios)

Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 22

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 23
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 8
Total - Asunto: Equipamiento de audio e iluminación (mp3, home theater, radios) : 52

Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 9
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 65
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 32
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 36
Total - Asunto: Equipos de imagen (Televisor / Video Cassete/ Filmadora / Video-Laser / Reporductor de DVD) : 191

Asunto: Flores y Plantas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 1
Total - Asunto: Flores y Plantas : 2

Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 3
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 23
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 7
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 10
Total - Asunto: Herramientas (Alicate, Cortadora de Pasto, Perforadora, Pala, Pincel, etc.) : 59

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 23

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Asunto: Joyas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	2
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	5
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Joyas :	34

Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	14
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	7
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	13
Total - Problema: Falta de información :	21
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	158
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	33
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	5
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	9
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Vicios aparentes :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	69
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	8
Total - Asunto: Línea blanca de electrodomésticos (Heladera, Cocina, Horno, Microondas, Lavavajillas, Lavarropas, Secarropas, Anafe) :	373

Asunto: Luminarias / lámparas

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	2
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	3
Total - Asunto: Luminarias / lámparas :	13

Asunto: Mascotas

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	3
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) :	1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 24

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega producto :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	4
Total - Asunto: Mascotas :	18
Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	2
Total - Problema: Deudas :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	2
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	11
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	6
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	12
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	2
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	6
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Material de Acabado de Obra de Construcción (Azulejos, Pintura, Pisos para Revestimiento) :	59
Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	2
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	3
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	12
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Vicios aparentes :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	10
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Material de Construcción (arena, portland, ladrillos, balsosas, cerámicas, bloques, etc.) :	51
Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	1
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 25

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Material de Escritorio / Escuela (carpeta, goma, clips, grampadora, grafo, lápices, bloc de apuntes, etc.) : 22

Asunto: Motos / Cuatriciclos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 6
Total - Problema: Falta de información : 12
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 38
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 4
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Producto en garantía con más de dos ingresos a service : 6
Total - Problema: Vicios ocultos : 29
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Motos / Cuatriciclos : 118

Asunto: Muebles para Baño

Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 6
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Muebles para Baño : 21

Asunto: Muebles para Cocina

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 28
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Muebles para Cocina : 51

Asunto: Muebles para Dormitorio

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 5

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 26

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 5
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 28
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 8
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 97
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Vicios aparentes : 16
Total - Problema: Vicios ocultos : 30
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 9
Total - Asunto: Muebles para Dormitorio : 231

Asunto: Muebles para Jardín y Terraza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 7
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 3
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 18
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 4
Total - Problema: Vicios ocultos : 11
Total - Asunto: Muebles para Jardín y Terraza : 54

Asunto: Muebles para Living / Comedor

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 5
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 7
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 50
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 10
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc) : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 125
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 3
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 10
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 19

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 27

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Vicios ocultos :	55
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	10
Total - Asunto: Muebles para Living / Comedor :	318
Asunto: Neumático	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Asunto: Neumático :	3
Asunto: Pañales	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	5
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	1
Total - Problema: Producto peligroso o nocivo :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	4
Total - Problema: Vicios aparentes :	2
Total - Problema: Vicios ocultos :	1
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Pañales :	22
Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje	
Total - Problema: Falta de información :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	10
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega producto :	7
Total - Problema: Publicidad engañosa :	5
Total - Problema: Vicios ocultos :	8
Total - Asunto: Piscina (Fibra) / Sauna / Bañera de Hidromasaje :	32
Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	4
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	4
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto :	3
Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 :	1
Total - Problema: Falta de información :	12
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	14
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta :	4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se entrega producto :	10
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) :	7
Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	7
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Vicios aparentes :	3
Total - Problema: Vicios ocultos :	8
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Producto de Uso Personal (Máquina de afeitar, Depiladora, Secador, otros) :	86

Asunto: Productos Agropecuarios

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 28

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Productos Agropecuarios : 12

Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: No se entrega producto : 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
 Total - Problema: Vicios aparentes : 3
 Total - Problema: Vicios ocultos : 2
 Total - Asunto: Productos de Decoración (Adornos, Alfombras, Artesanías, Antigüedades, Cuadros, etc.) : 21

Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 4
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
 Total - Problema: No se entrega producto : 5
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 4
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Productos Domésticos (Escalera, Balanza, Máquina de Coser / Tejer, Escoba, Lampazo, Bolsa de Basura, Pala) : 29

Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.)

Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 1
 Total - Problema: Producto peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 1
 Total - Problema: Vicios ocultos : 1
 Total - Asunto: Productos Veterinarios (Alimentos para mascotas, Collares, Correas, Medicina para animal, etc.) : 4

Asunto: Purificador de Agua / Filtro

Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
 Total - Asunto: Purificador de Agua / Filtro : 4

Asunto: Relojes

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 9
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 29

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Vicios ocultos : 4
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Relojes : 25

Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.)

Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 1
Total - Asunto: Tabaco (Cigarro, Puro, Pipa, etc.) : 2

Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: No se entrega producto : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 2
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Vajilla (Platos, Vasos, Ollas, Sartén, Cubiertos, etc.) : 8

Asunto: Vestimenta Dama (Ropa)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 3
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 15
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 11
Total - Problema: Falta de información : 15
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 15
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 6
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 4
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se entrega producto : 47
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 18
Total - Problema: Producto no declarado en Aduana : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 10
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 2
Total - Problema: Vicios aparentes : 3
Total - Problema: Vicios ocultos : 39
Total - Problema: Violación de la obligación e actuar de buena fe : 15
Total - Asunto: Vestimenta Dama (Ropa) : 223

Asunto: Vestimenta Niños y Bebés

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega producto : 5
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Vicios aparentes : 1
Total - Problema: Vicios ocultos : 7

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 30

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Asunto: Vestimenta Niños y Bebés : 25

Asunto: Vestimenta para Caballeros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
 Total - Problema: Duda sobre cobranza/valor/reajuste/contrato/presupuesto : 2
 Total - Problema: Falta de componentes y repuestos Art. 18 Ley 17.250 : 1
 Total - Problema: Falta de información : 7
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 8
 Total - Problema: Información contradictorio con la oferta : 2
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Negativa de provisión de producto disponible/no limitado : 2
 Total - Problema: No se entrega producto : 16
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc) : 5
 Total - Problema: Presupuesto incumplido/no se entregó/ impreciso/incompleto : 2
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al producto : 1
 Total - Problema: Vicios aparentes : 2
 Total - Problema: Vicios ocultos : 14
 Total - Asunto: Vestimenta para Caballeros : 72

Total - Área: Productos : 5010

Área: Salud

Asunto: Clínicas Estéticas

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 20
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 17
 Total - Problema: Deuda : 5
 Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
 Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
 Total - Problema: Mala atención : 2
 Total - Problema: Mala Praxis : 6
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
 Total - Asunto: Clínicas Estéticas : 58

Asunto: Cosméticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 4
 Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
 Total - Problema: Deuda : 2
 Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
 Total - Problema: Falta de habilitación : 1
 Total - Problema: Garantía : 1
 Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
 Total - Problema: Mala atención : 3
 Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 2
 Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 5
 Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
 Total - Asunto: Cosméticos : 31

Asunto: Emergencias Móviles

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 31

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 21
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 15
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 9
Total - Problema: Mala atención : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Emergencias Móviles : 53

Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 10
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 5
Total - Problema: Mala atención : 2
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 2
Total - Problema: Plazo de contratación : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 4
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Insumos de Farmacia y Droguería : 37

Asunto: Laboratorios

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Laboratorios : 6

Asunto: Medicamentos de Laboratorio

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 1
Total - Problema: Etiquetado (compuestos) : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 3
Total - Problema: Medicamentos genéricos : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Asunto: Medicamentos de Laboratorio : 18

Asunto: Medicamentos Homeopático

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Asunto: Medicamentos Homeopático : 1

Asunto: Mutualistas Seguros de Salud

Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) : 9
Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 37
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 19
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos : 6
Total - Problema: Deuda : 39
Total - Problema: Falta de habilitación : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 32

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Garantía : 1
Total - Problema: Historia Clínica : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Mala atención : 6
Total - Problema: Mala Praxis : 3
Total - Problema: Medicamento Desabastecimiento : 2
Total - Problema: Medicamento no entrega el recetado : 1
Total - Problema: Negativa de Cobertura : 6
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta : 4
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 19
Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Asunto: Mutualistas Seguros de Salud : 160

Asunto: Odontología

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 25
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 3
Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Garantía : 4
Total - Problema: Mala atención : 5
Total - Problema: Mala Praxis : 9
Total - Asunto: Odontología : 47

Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 19
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación : 4
Total - Problema: Deuda : 2
Total - Problema: Falta de higiene, asepsia y esterilidad : 1
Total - Problema: Garantía : 16
Total - Problema: Graduación de anteojos : 11
Total - Problema: Mala atención : 3
Total - Problema: Mala Praxis : 4
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Venta irregular de producto (sin receta médica) : 1
Total - Asunto: Ópticas (Lentes / gafas de Sol) : 64

Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico)

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 2
Total - Problema: Garantía : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Asunto: Otros Profesionales Independientes (Esteticista / Masajista / Farmacéutico) : 6

Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo)

Total - Problema: Deuda : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Medicamento vencido (entrega en mal estado) : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Asunto: Productos de higiene con incidencia en la salud (Absorbente / Pañal / Lienzo de papel humedecidos / Papel higiénico perfumado / Jabón / Shampoo) : 4

Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico)

Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) : 1
Total - Asunto: Productos de limpieza con incidencia en la salud (Desinfectante/Detergente/Cera/Creolina/Jabón/Agua Sanitaria) Desinfectante (Insecticida/Raticida Doméstico) : 2

Asunto: Productos químicos en general

Total - Problema: Contrato Incumplimiento : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 33

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Asunto: Productos químicos en general :	2
Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo)	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	2
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Problema: Mala Praxis :	1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	1
Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Asunto: Profesional Liberal (Médico - Odontólogo) :	6
Asunto: Radiación	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	1
Total - Asunto: Radiación :	1
Asunto: Salud Pública	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	5
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	5
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	3
Total - Problema: Deuda :	9
Total - Problema: Graduación de anteojos :	2
Total - Problema: Mala atención :	3
Total - Problema: Mala Praxis :	1
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	3
Total - Asunto: Salud Pública :	33
Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero	
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	2
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	1
Total - Problema: Deuda :	1
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Plazo de contratación :	1
Total - Asunto: Seguro de salud Asistencia al viajero :	7
Asunto: Servicio de Acompañantes	
Total - Problema: Afiliación (negativa de cobertura) :	7
Total - Problema: Contrato Incumplimiento :	83
Total - Problema: Contrato Rescisión y/o modificación :	510
Total - Problema: Demora en realización de estudios clínicos :	2
Total - Problema: Deuda :	70
Total - Problema: Fallecimiento del titular del servicio :	2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	4
Total - Problema: Mala atención :	3
Total - Problema: Mala Praxis :	1
Total - Problema: Negativa de Cobertura :	2
Total - Problema: Plazo de contratación :	22
Total - Problema: Plazo en el que se concede consulta :	2
Total - Problema: Precio (ticket, aumentos, cuota social, etc) :	14
Total - Problema: Publicidad engañosa :	12
Total - Asunto: Servicio de Acompañantes :	734

Grupos Estadísticos

Total - Área: Salud : 1270

Área: Servicios

Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 13
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 24
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 4
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 105
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 3
 Total - Problema: Deudas : 36
 Total - Problema: Falta de información : 43
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 6
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 63
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 10
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 66
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 4
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 9
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 4
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 3
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 7
 Total - Asunto: Academias y Enseñanza Pública y Privada : 412

Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 133
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 9
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 178
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 8
 Total - Problema: Deudas : 90
 Total - Problema: Falta de información : 152
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 23
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 306
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 17
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 21
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 234
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 15
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 11
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, voucher, etc.) : 8
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 6
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 11
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 2
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 2

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 35

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 9
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 8
 Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 14
 Total - Asunto: Administración, alquiler, venta de propiedades : 1265

Asunto: Agencias de Empleos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
 Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 2
 Total - Problema: Deudas : 1
 Total - Problema: Falta de información : 3
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 4
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 4
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
 Total - Asunto: Agencias de Empleos : 20

Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 6
 Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 40
 Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 36
 Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 2
 Total - Problema: Deudas : 15
 Total - Problema: Falta de información : 54
 Total - Problema: Falta de información en la oferta : 22
 Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 2
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 68
 Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
 Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 23
 Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 124
 Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 30
 Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 10
 Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 3
 Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
 Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
 Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 4
 Total - Problema: Publicidad engañosa : 15
 Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 2
 Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma : 3
 Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 17
 Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
 Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
 Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
 Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 8
 Total - Asunto: Agencias y Operadoras de viajes (paquetes turísticos) : 496

Asunto: Ascensores

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
 Total - Problema: Falta de información : 1
 Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 36

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 1
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Ascensores : 12

Asunto: Asistencia Automovilística

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 11
Total - Problema: Deudas : 6
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 14
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 21
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Asistencia Automovilística : 92

Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
Total - Problema: Falta de información : 11
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 14
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 25
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 67
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 6
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Asistencia Técnica Service de electrodomésticos : 153

Asunto: Bares y restaurantes

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 14
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 8
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 4

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 37

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 15
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 6
Total - Problema: Publicidad engañosa : 7
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Bares y restaurantes : 72

Asunto: Carpintería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 12
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Asunto: Carpintería : 25

Asunto: Cerrajería

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Cerrajería : 8

Asunto: Clubes y gimnasios

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 21
Total - Problema: Deudas : 9
Total - Problema: Falta de información : 9
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 17
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 69
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información no en idioma español : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Asunto: Clubes y gimnasios : 147

Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 33
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 28
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3

Emisión : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 38

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 45
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Construcción / Reforma / Montaje / Finalizado : 134

Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 26
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 13
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1
Total - Problema: Deudas : 4
Total - Problema: Falta de información : 17
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 45
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 20
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 81
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 5
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 12
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 4
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Publicidad engañosa : 14
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 4
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 5
Total - Asunto: Diversión / Placer / Cultura (Teatro, Cine, Pubs y Boliches, Videoclub, etc.) : 264

Asunto: Estacionamientos

Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 12
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 3
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Estacionamientos : 30

Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido)

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 39

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 10
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 17
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 25
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 1
Total - Problema: Publicidad engañosa : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Fiestas y eventos (foto, video y sonido) : 73

Asunto: Herrería

Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Asunto: Herrería : 12

Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 8
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 17
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 6
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Hoteles, Cabañas y Camping : 75

Asunto: Imprenta y Editoriales

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 40

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Asunto: Imprenta y Editoriales : 19

Asunto: Informaciones sobre PROCON

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 5
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Informaciones sobre PROCON : 14

Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 15
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 8
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 2
Total - Asunto: Lavandería / Tintorería / Peletería : 34

Asunto: Limpieza

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Asunto: Limpieza : 10

Asunto: Mudanzas

Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Asunto: Mudanzas : 3

Asunto: Peluquería y Belleza

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 3
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 14
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 41

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	4
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	2
Total - Asunto: Peluquería y Belleza :	60
Asunto: Plan de asistencia funeraria	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	3
Total - Problema: Deudas :	2
Total - Problema: Falta de información :	5
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	10
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	6
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	1
Total - Asunto: Plan de asistencia funeraria :	43
Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing)	
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	9
Total - Problema: Deudas :	9
Total - Problema: Falta de información :	6
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	10
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	1
Total - Asunto: Prestadora de servicios de Registro de datos (Clearing) :	42
Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc)	
Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho :	2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo :	8
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral :	6
Total - Problema: Deudas :	10
Total - Problema: Falta de información :	15
Total - Problema: Falta de información en la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	11
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	3
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	59
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	6
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	3
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Infracción promociones comerciales :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía :	1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	3
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	5

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 42

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Publicidad engañosa : 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 6
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 3
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 3
Total - Asunto: Profesional Independiente (Contador, Arquitecto, Abogado, etc) : 156

Asunto: Remate

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Deudas : 5
Total - Problema: Falta de información : 3
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 3
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 5
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 1
Total - Asunto: Remate : 21

Asunto: Rentadora de automóviles

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 6
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 7
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 8
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Rentadora de automóviles : 29

Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Falta de información : 2
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 10
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 13
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: No entrega certificado de garantía : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 2
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 3
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Sanitarios (Barométricas, Desostrucción, Control de Plagas) : 46

Asunto: Seguridad y alarmas

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 2
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 21
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 64
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 43

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Deudas : 7
Total - Problema: Falta de información : 7
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 33
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 39
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 1
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 1
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Seguridad y alarmas : 188

Asunto: Seguros

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 10
Total - Problema: Certificado de garantía incompleto Artículo 23 Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 73
Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 3
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 286
Total - Problema: Contrato de adhesión poco claro/ilegible : 4
Total - Problema: Deudas : 26
Total - Problema: Falta de información : 52
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 12
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 103
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 12
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 111
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 11
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta : 3
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 5
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.): 3
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 101
Total - Problema: Transgresión del deber de informar en la etapa pre-contractual : 3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 6
Total - Asunto: Seguros : 831

Asunto: Supermercados

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 11
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 1
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 6
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 3
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 2
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 6
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado : 2
Total - Problema: No se conecta el servicio : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 44

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) : 13
Total - Problema: Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 2
Total - Problema: Tratamiento discriminatorio para acceder al servicio : 2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 4
Total - Asunto: Supermercados : 61

Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería)

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 4
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 3
Total - Problema: Falta de información : 4
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 6
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 4
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 35
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios : 4
Total - Problema: Infracción promociones comerciales : 1
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) : 1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 2
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo : 3
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe : 1
Total - Asunto: Taller Mecánico (Mecánica, Chapista, Electricidad, Gomería) : 76

Asunto: Tapicería

Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía : 1
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta : 1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio : 2
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial : 2
Total - Asunto: Tapicería : 9

Asunto: Tiempos compartidos

Total - Problema: Contrato - Cláusula abusiva/en desacuerdo con la Legislación : 1
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 4
Total - Problema: Deudas : 2
Total - Problema: Falta de información : 1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato : 2
Total - Problema: Reajuste abusivo no previsto en el contrato : 1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado : 1
Total - Asunto: Tiempos compartidos : 12

Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi)

Total - Problema: Artículo 16 Ley 17.250 Rescisión de pleno derecho : 1
Total - Problema: Cobro indebido/abusivo : 30
Total - Problema: Contrato - Rescisión unilateral : 5
Total - Problema: Deudas : 1
Total - Problema: Falta de información : 23
Total - Problema: Falta de información en la oferta : 1

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Incumplimiento con el plazo de prestación de la garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	53
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	5
Total - Problema: Incumplimiento de la oferta :	5
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	167
Total - Problema: Indemnización daños y perjuicios :	22
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	7
Total - Problema: Información no en idioma español :	1
Total - Problema: Negativa de provisión de servicio disponible/no limitado :	3
Total - Problema: No se conecta el servicio :	3
Total - Problema: No se entrega documentación (copia de contrato, recibo, factura, vaucher, etc.) :	2
Total - Problema: Precio (remarcado, falta, financiación poco clara, sin impuestos, sin tasas, etc.) :	5
Total - Problema: Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Revocación de la oferta luego de la aceptación de la misma :	1
Total - Problema: Servicio no concluido / Incumplimiento parcial :	24
Total - Problema: Servicio peligroso o nocivo :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	5
Total - Asunto: Transporte y flete (ómnibus, barcos, avión, taxi) :	369

Asunto: Vidriería

Total - Problema: Incumplimiento de contrato :	2
Total - Problema: Incumplimiento de la Garantía :	1
Total - Problema: Incumplimiento en la prestación de servicio :	2
Total - Problema: Información contradictoria en la oferta :	1
Total - Problema: Servicio no solicitado/contratado :	2
Total - Problema: Violación de la obligación de actuar de buena fe :	1
Total - Asunto: Vidriería :	9

Total - Área: Servicios : 5322

Área: Servicios Financieros

Asunto: Bancos comerciales

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Billetes falsos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos :	20
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cálculo de intereses :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja :	8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Contratos firmados y vales de garantía :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta :	31
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	9
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta :	7
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	10
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias :	22
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción :	5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta :	4

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 46

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No funciona la tarjeta de débito :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito :	9
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se debitó la compra :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias :	15
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención :	12
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Recargos por compras en el exterior :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas :	24
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Retiro de efectivo :	6
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Servicios no solicitados :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud de apertura de cuenta :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tarjeta inhabilitada :	3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Tipo de cambio :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Titular fallecido :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	13
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos :	4
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	1
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Devolución de capital social :	1
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	1
Total - Problema: Garantía de alquiler :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	1
Total - Problema: Préstamos - Billetes falsos :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	4
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	16
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	19
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	10
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	16
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	14
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	5
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	2
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	1
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	2
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	6
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	56
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	1
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	9
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	4
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	31

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 47

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cuenta electrónica :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	39
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	156
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	25
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	132
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	29
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	11
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	9
Total - Asunto: Bancos comerciales :	1060

Asunto: Base de datos

Total - Problema: Baja de los padrones sociales :	1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes :	5
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos :	2
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	1
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 48

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Asunto: Base de datos : 19

Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones

Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Asunto: Caja de pensiones y jubilaciones : 1

Asunto: Cálculos (servicios no financieros)

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Devolución de capital social : 1
Total - Problema: Estatuto y afiliación : 1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros : 2
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 2
Total - Problema: Préstamos - Tipo d cambio : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1
Total - Asunto: Cálculos (servicios no financieros) : 14

Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo)

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo : 6
Total - Problema: Cuota social : 1
Total - Problema: Devolución de capital social : 1
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 1
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Asunto: Consorcios (círculos de ahorro previo) : 17

Asunto: Cooperativas y Asociaciones

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 76
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Solicitud y/o renovación no solicitada : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 1
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Art. 16, Ley 17.250 : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 15
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 12
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se entrega la documentación y/o información solicitada : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago : 2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 17
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 49

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Contratos Círculos de ahorro previo :	1
Total - Problema: Cuota social :	44
Total - Problema: Devolución de capital social :	99
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	6
Total - Problema: Garantía de alquiler :	23
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	20
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	13
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	10
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	75
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	2
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	68
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	2
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	29
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	5
Total - Problema: Préstamos - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	2
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	4
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	4
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	4
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	5
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	2
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	143
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	3
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	167
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	1
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	1
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	12
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	14
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	17
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	8
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	1
Total - Asunto: Cooperativas y Asociaciones :	991

Asunto: Empresa con créditos de la casa

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 50

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 9
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Problemas con el servicio de atención : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 4
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Titular fallecido : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 3
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 3
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido : 1
Total - Asunto: Empresa con créditos de la casa : 41

Asunto: Financiera

Total - Problema: Baja de los padrones sociales : 4
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cajeros automáticos : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cancelación de la cuenta/caja : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cheques : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Consecuencias de la falta de pago : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la cuenta : 5
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Costo de la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Cuenta electrónica : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Devolución de documentos : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Estado de cuenta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Gastos : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Giros y transferencias : 8
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Incumplimiento de la promoción : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No entregan la tarjeta : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - No se acreditó el depósito : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Otras tarifas bancarias : 2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Problemas con el servicio de atención : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Publicidad engañosa : 1
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Reclamos por compras no realizadas : 3
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Antecedentes : 3
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Calificación : 17
Total - Problema: Clearing Bancario (BCU) - Plazos : 2
Total - Problema: Clearing de Informes - Antecedentes : 17
Total - Problema: Clearing de Informes - Plazos : 20
Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 5
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cálculo de intereses : 1

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 51

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Cancelación por anticipado :	3
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Clearing de Informes :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago :	13
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Contratos firmados y vales en garantía :	9
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	15
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Garantías :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Incumplimiento de la promoción :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - No se imputó el pago :	2
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Otras tarifas :	1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	19
Total - Problema: Cuota social :	13
Total - Problema: Devolución de capital social :	22
Total - Problema: Estatuto y afiliación :	6
Total - Problema: Garantía de alquiler :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Cancelación de la cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- costos y tarifas :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- No funciona la tarjeta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Problema con el servicio de atención :	1
Total - Problema: Intereses y recargos con servicios no financieros :	1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses :	32
Total - Problema: Préstamos - Cancelación por anticipado :	38
Total - Problema: Préstamos - Clearing de informes :	47
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago :	312
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía :	11
Total - Problema: Préstamos - Crédito compulsivo :	7
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	165
Total - Problema: Préstamos - Devolución de documentos :	22
Total - Problema: Préstamos - Estado de cuenta :	78
Total - Problema: Préstamos - Garantías :	11
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios :	3
Total - Problema: Préstamos - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	40
Total - Problema: Préstamos - No se concede el crédito :	7
Total - Problema: Préstamos - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	15
Total - Problema: Préstamos - No se imputó el pago :	11
Total - Problema: Préstamos - Otras tarifas :	4
Total - Problema: Préstamos - Problemas con el servicio de atención :	18
Total - Problema: Préstamos - Publicidad engañosa :	3
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	659
Total - Problema: Préstamos - Renovación :	7
Total - Problema: Préstamos - Retenciones :	55
Total - Problema: Préstamos - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	6
Total - Problema: Préstamos - Solicitud y/o renovación no solicitada :	4
Total - Problema: Préstamos - Titular fallecido :	83
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Art. 16, Ley No. 17.250 :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Baja de la tarjeta :	160
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Billetes falsos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cajeros automáticos :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cálculo de intereses :	13

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 52

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Tarjetas de crédito - Cancelación contado :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Clearing de Informes :	21
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago :	130
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Contratos firmados y vales en garantía :	4
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Costo de la tarjeta :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Débitos automáticos :	43
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Deuda, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos :	102
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Devolución de documentos :	18
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta :	253
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Extravío/Hurto :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Garantías :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Incumplimiento de la promoción :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Intereses bonificables :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Ley de habeas data (manipulación de datos personales) :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No entregan la tarjeta :	13
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se debitó la compra :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se entrega la documentación y/o información solicitada :	12
Total - Problema: Tarjetas de crédito - No se imputó el pago :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Otras tarifas bancarias :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Problemas con el servicio de atención :	15
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Publicidad engañosa :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargo por compra con tarjeta :	20
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Recargos por compras en el exterior :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	108
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Refinanciaciones, acuerdo de pago :	318
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Renovación :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retenciones :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Retiro de efectivo :	3
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros de vida, desempleo, enfermedad y otros :	30
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Seguros sobre saldos financiados :	5
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Servicios no solicitados :	9
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud de tarjeta :	6
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Solicitud y/o renovación no solicitada :	10
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	7
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjetas adicionales :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tipo de cambio :	2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Titular fallecido :	23
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Topes máximos de intereses :	1
Total - Asunto: Financiera :	3299

Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico

Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Débitos automáticos :	2
Total - Problema: Cajas de ahorro/Cuentas corrientes - Extravío/Hurto de la tarjeta de débito :	1
Total - Problema: Devolución de capital social :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Estados de cuenta :	1
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- no se acreditó la carga :	3
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- Reclamo por compras no realizadas :	2
Total - Problema: Instrumentos de dinero electrónico- retiro de efectivo :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Reclamos por compras no realizadas :	1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Tarjeta inhabilitada :	1
Total - Asunto: Instituciones Emisoras de Dinero Electrónico :	13

Asunto: Prestamistas particulares

Emision : 11/02/2021 08:33 a.m.

Total de Atenciones - Estadístico

Página : 53

Periodo: 01/01/2016 a 31/12/2016

Grupos Estadísticos

Total - Problema: Clearing de Informes - Registro de consultas : 1
Total - Problema: Compras a crédito con conforme - Consecuencia de la falta de pago : 1
Total - Problema: Devolución de capital social : 1
Total - Problema: Préstamos - Cálculo de intereses : 2
Total - Problema: Préstamos - Consecuencias de la falta de pago : 2
Total - Problema: Préstamos - Contratos firmados y vales en garantía : 1
Total - Problema: Préstamos - Deudas, cálculo de intereses moratorios, multas y otros gastos : 3
Total - Problema: Préstamos - Hipotecarios : 5
Total - Problema: Préstamos - Refinanciaciones, acuerdo de pago : 1
Total - Problema: Préstamos - Topes máximos de intereses : 2
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Consecuencias de la falta de pago : 1
Total - Problema: Tarjetas de crédito - Estado de cuenta : 1
Total - Asunto: Prestamistas particulares : 21

Total - Área: Servicios Financieros : 5476

Total General - ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR: 22408