



Ministerio
**de Economía
y Finanzas**

Auditoría Interna de la Nación

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE CORREOS

Informe de Auditoría

Montevideo, Setiembre de 2022

INFORME EJECUTIVO

OBJETIVO Y ALCANCE

Evaluar la eficacia y eficiencia en los procesos de gestión que inciden en los ingresos de los servicios empresariales.

La evaluación se realizó para el período 01/01/2021 al 31/12/2021, sin perjuicio de que para algunos procedimientos se consideró un período más extenso.

CRITERIOS DE AUDITORIA Y METODOLOGIA APLICADA

La auditoría se realizó de acuerdo a las Normas de Auditoría Interna Gubernamental del Uruguay y a las Guías Técnicas para la gestión de la actividad de auditoría interna gubernamental, adoptadas por Resolución de la A.I.N. de fecha 22/08/2011 y a las Normas Generales de Control Interno adoptadas por Resolución de la A.I.N. de fecha 25/01/2007.

RESERVA DE LAS ACTUACIONES

Por Resolución de la Auditoría Interna de la Nación (A.I.N.) de fecha 05 de setiembre de 2022, se dispuso calificar con carácter reservado el informe y los papeles de trabajo, en mérito a lo dispuesto por el literal e) del Art.9 de la Ley 18.381 del 17/10/2008 (modificado por el Art. 1 Ley 19.178 del 27/12/2013) y por Resolución de la A.I.N de fecha 03/06/2019.

CONCLUSIÓN – RESULTADOS

No obstante, lo antedicho, y con el propósito de seguir contribuyendo en la transparencia de la gestión del Estado, se concluye a modo de resumen lo siguiente:

De la evaluación realizada sobre la eficacia y eficiencia en los procesos de gestión que inciden en los ingresos de los servicios empresariales se concluye que si bien la ANC ha realizado inversiones significativas con el objetivo de gestionar su operativa de una manera más competitiva, no se ha reflejado en los resultados del organismo, los cuales han sido negativos sistemáticamente, debiendo recibir aportes realizados por el MEF para subsanar dicha situación.

Por lo anteriormente expuesto y ante las debilidades detectadas en el sistema de control interno, se recomendó la evaluación integral del mismo con el propósito de dotarlo de mayor eficacia y robustez.