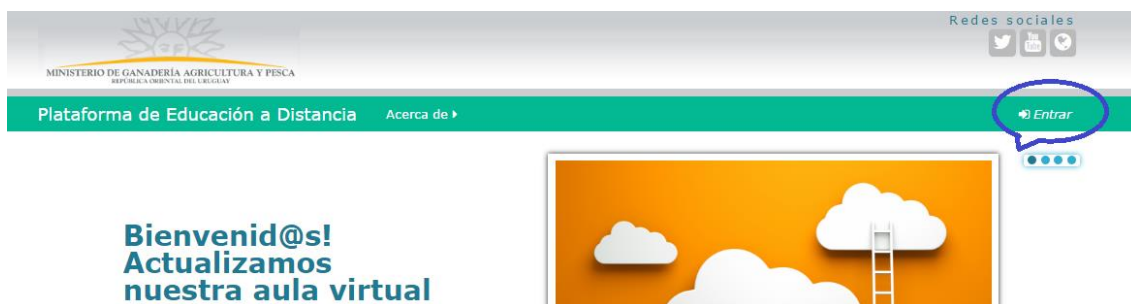


PREGUNTAS FRECUENTES

➤ ¿Cómo ingreso a la nueva Plataforma del MGAP?

Para ingresar a la **Plataforma de Educación a Distancia** es necesario generarse una cuenta. Para esto, se debe completar un formulario de registro a través del botón "Crear una nueva cuenta" y seguir los pasos que allí se detallan.



Entrar

Nombre de usuario
(Usuario: Cédula de Identidad)

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Registrarse como usuario

Hola. Para acceder al sistema tómese un minuto para crear una cuenta. Cada curso puede disponer de una "clave de acceso" que sólo tendrá que usar la primera vez. Estos son los pasos:

1. Rellene el Formulario de Registro con sus datos.
2. En el campo "Nombre de usuario" coloque su número de cédula sin puntos ni guiones (Ej. 45921234)
3. El sistema le enviará un correo para verificar que su dirección sea correcta.
4. Lea el correo y confirme su matrícula.
5. Su registro será confirmado y usted podrá acceder al curso.
6. Seleccione el curso en el que desea participar.
7. Si algún curso en particular le solicita una "contraseña de acceso" utilice la que le facilitaron cuando se matriculó. Así quedará matriculado.
8. A partir de ese momento no necesitará utilizar más que su nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que esté matriculado.

El usuario siempre será el documento de identidad sin puntos ni guion, incluyendo el dígito verificador.

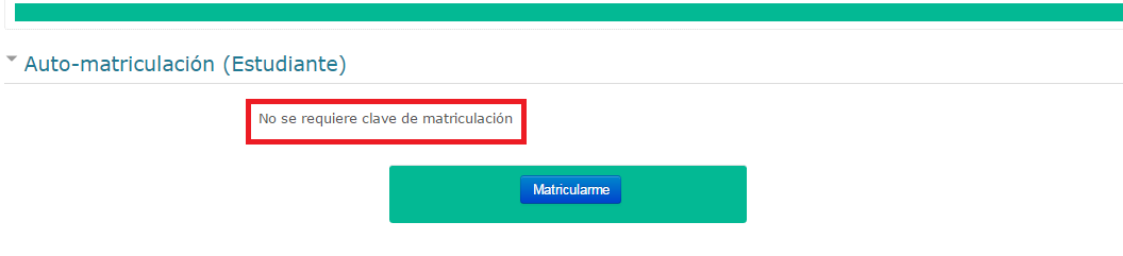
NOTA: Este procedimiento se realiza únicamente la primera vez que ingrese, luego podrá acceder directamente desde el botón “Entrar” colocando su nombre de usuario y contraseña.

➤ ¿Cómo participo de las actividades?

Existen dos tipos de actividades en la Plataforma:

-Actividades con LIBRE matriculación

En el primer tipo de actividades puede participar cualquier persona que cuente con Usuario en la Plataforma. Simplemente selecciona la actividad a la que desea ingresar y se matricula a través del botón “Matricularme”



Auto-matriculación (Estudiante)

No se requiere clave de matriculación

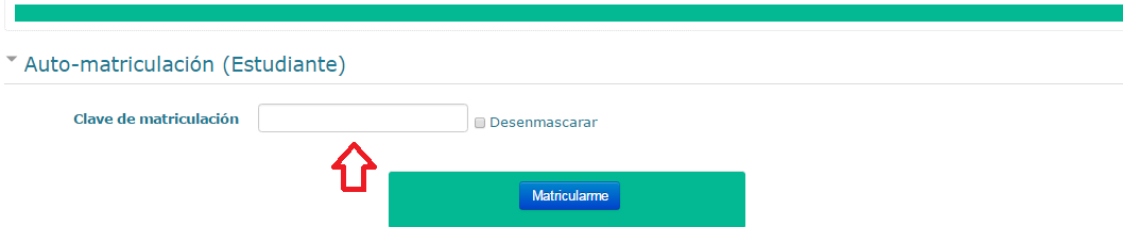
Matricularme

NOTA: el procedimiento de auto-matriculación se realiza únicamente la primera vez que ingrese a la actividad, luego podrá acceder directamente.

-Actividades con CLAVE de matriculación

Generalmente se trata de actividades con previa inscripción. El acceso requiere de una CLAVE de matriculación que será proporcionada a todos los inscriptos el día de apertura de la actividad.

El procedimiento es el mismo que el anterior pero al seleccionar la actividad deberá ingresar la clave que le ha sido brindada.



Auto-matriculación (Estudiante)

Clave de matriculación Desenmascarar

Matricularme

NOTA: el procedimiento de auto-matriculación con CLAVE se realiza únicamente la primera vez que ingrese a la actividad, luego podrá acceder directamente.

➤ Olvidé mi contraseña ¿qué debo hacer?

El sistema cuenta con la recuperación automática de la contraseña y la solicitud se realiza desde el mismo lugar de acceso.

Entrar

Nombre de usuario

(Usuario: Cédula de Identidad)

Contraseña

Recordar nombre de usuario

Entrar

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador [?](#)

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

Ingresando su nombre de usuario o dirección de correo electrónico le llegará un mail con un link desde donde podrá cambiar su contraseña.

NOTA: revise siempre el correo Spam o las pestañas de promoción, social o notificaciones en caso de Gmail ya que el correo de recuperación puede ser enviado a estos sitios.