

# ¿Qué hacer ante el robo de la cuenta de una red social?



## **Autor**

Dirección General de Cibercrimen del Ministerio del Interior

## **Fecha de creación**

17/11/2025

## **Tipo de publicación**

Instructivo

# Resumen

La Dirección General de Cibercrimen, dependiente de la Dirección de Investigaciones de la Policía Nacional, realiza recomendaciones ante robos de cuentas en las diferentes redes sociales más populares (WhatsApp, Instagram, Facebook y LinkedIn).

# ¿Qué hacer si me roban mi cuenta de WhatsApp?

## Paso 1

Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (familiares, amigos, colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu WhatsApp hackeado.

## Paso 2

Desinstala WhatsApp y vuelve a instalarlo en tu celular.

## Paso 3

Durante el proceso de instalación te pedirá ingresar tu número de celular y, para confirmar que eres el verdadero dueño de ese dispositivo, WhatsApp te enviará un código de registro de 6 dígitos por mensaje SMS o llamada telefónica. Nunca compartas este código con nadie.

## Paso 4

Ingresa el código de registro recibido en WhatsApp y luego continúa los pasos que te indique la aplicación. Puede pasar que te pida reintentar más tarde este paso.

## Paso 5

Luego de lograr registrar y acceder a tu cuenta, cierra la sesión en todos los dispositivos vinculados (WhatsApp web o WhatsApp Escritorio).

## Paso 6

Si sospechas o constatas que durante el tiempo del incidente la cuenta fue utilizada para alguna maniobra ilícita, realiza la denuncia en la Comisaría más próxima o en la Dirección General de Cibercrimen (Carlos Quijano 1316, piso 2 – Montevideo).

## Paso 7

Revisa la seguridad de cualquier otro servicio o dispositivo asociado a tu cuenta de WhatsApp, ya que podrían estar comprometidos.

Con estos pasos podrás **recuperar** el control de tu cuenta de WhatsApp, dado que solo se puede registrar con un número de teléfono a la vez. La persona que secuestró tu cuenta saldrá automáticamente de ella.

Si surge algún inconveniente o demora con este procedimiento puedes enviar un correo [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com), o completar el [formulario de contacto](#) de WhatsApp, describiendo tu problema, los detalles de tu equipo celular y el correo asociado a tu cuenta.

Consulte la información oficial de WhatsApp por más detalles: [Teléfonos y cuentas extraviados o robados](#)



## ¿Que hacer si me roban mi cuenta de WhatsApp?

- 1** Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (familiares, amigos, colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu WhatsApp hackeado.
- 2** Desinstala WhatsApp y vuelve a instalarlo en tu celular.
- 3** Durante el proceso de instalación te pedirá ingresar tu número de celular y, para confirmar que eres el verdadero dueño de ese dispositivo WhatsApp, te enviará un código de registro de 6 dígitos por mensaje SMS o llamada telefónica. **NUNCA COMPARTAS ESTE CÓDIGO CON NADIE.**

- 4** Ingresa el código de registro recibido en WhatsApp y luego continúa los pasos que te indique la aplicación. Puede pasar que te pida reintentar más tarde este paso.
- 5** Luego de lograr registrar y acceder a tu cuenta, cierra la sesión en todos los dispositivos vinculados (WhatsApp web o WhatsApp Escritorio).
- 6** Si sospechas o constatas que durante el tiempo del incidente la cuenta fue utilizada para alguna maniobra ilícita, realiza la denuncia en la Comisaría más próxima o en la Unidad de Ciberdelincuencia (Carlos Quijano 1316, piso 2 – Montevideo).
- 7** Revisa la seguridad de cualquier otro servicio o dispositivo asociado a tu cuenta de WhatsApp, ya que podrían estar comprometidos.

Con estos pasos podrás **RECUPERAR** el control de tu cuenta de WhatsApp, dado que solo se puede registrar con un número de teléfono a la vez. La persona que secuestró tu cuenta saldrá automáticamente de ella.

Si surge algún inconveniente o demora con este procedimiento puedes enviar un correo a [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com), o **completar el formulario de contacto de WhatsApp**, describiendo tu problema, los detalles de tu equipo celular y el correo asociado a tu cuenta.

Consulte la información oficial de WhatsApp por más detalles.



# ¿Qué hacer si me roban mi cuenta de Instagram?

## Paso 1

Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (familiares, amigos, colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu Instagram hackeado.

## Paso 2

Denuncia la cuenta comprometida siguiendo los pasos que Instagram te indica en <https://www.instagram.com/hacked>

## Paso 3

Utiliza la opción “¿Has olvidado la contraseña?” en la pantalla de inicio de sesión de Instagram para restablecer tu contraseña.

En este proceso Instagram intentará verificar tu identidad, mediante correo electrónico, número de celular, preguntas de seguridad, identificar amigos, o incluso solicitando una foto de tu documento.

## Paso 4

Si tienes una cuenta de Facebook, vinculada a tu cuenta de Instagram, también puedes intentar ingresar con esa opción.

## Paso 5

Si no recuerdas el correo o celular asociados a tu cuenta de Instagram, pide a uno de tus seguidores que consulte la *Información de contacto* de tu perfil y te la envíe.

## Paso 6

Si sospechas o constatas que durante el tiempo del incidente la cuenta fue utilizada para alguna maniobra ilícita, realiza la denuncia en la Comisaría más próxima o en la Dirección General de Ciberdelincuencia (Carlos Quijano 1316, piso 2 – Montevideo).

## Paso 7

Revisa la seguridad de cualquier otro servicio o dispositivo asociado a tu cuenta de Instagram, ya que podrían estar comprometidos (ej. Facebook).

Aunque es un proceso que llevará tiempo, con estos pasos podrás **recuperar** el control de tu cuenta de Instagram.

Si surge algún inconveniente o demora, puedes utilizar el Servicio de Ayuda mediante la dirección <https://help.instagram.com/>



## ¿Que hacer si me roban mi cuenta de Instagram?

- 1** Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (familiares, amigos, colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu Instagram hackeado.
- 2** Denuncia la cuenta comprometida siguiendo los pasos que Instagram te indica en <https://www.instagram.com/hacked>
- 3** Utiliza la opción "¿Has olvidado la contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión de Instagram para restablecer tu contraseña. En este proceso Instagram intentará verificar tu identidad, mediante correo electrónico, número de celular, preguntas de seguridad, identificar amigos, o incluso solicitando una foto de tu documento.

- 4** Si tienes una cuenta de Facebook, vinculada a tu cuenta de Instagram, también puedes intentar ingresar con esa opción.
- 5** Si no recuerdas el correo o celular asociados a tu cuenta de Instagram, pide a uno de tus seguidores que consulte la Información de contacto de tu perfil y te la envíe.
- 6** Si sospechas o constatas que durante el tiempo del incidente la cuenta fue utilizada para alguna maniobra ilícita, realiza la denuncia en la Comisaría más próxima o en la Unidad de Ciberdelincuencia (Carlos Quijano 1316, piso 2 – Montevideo).
- 7** Revisa la seguridad de cualquier otro servicio o dispositivo asociado a tu cuenta de Instagram, ya que podrían estar comprometidos (ej. Facebook).

Aunque es un proceso que llevará tiempo, con estos pasos podrás RECUPERAR el control de tu cuenta de Instagram.

Si surge algún inconveniente o demora, puedes utilizar el Servicio de Ayuda mediante la dirección <https://help.instagram.com/>



# ¿Qué hacer si me roban mi cuenta de Facebook?

## Paso 1

Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (familiares, amigos, colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu Facebook hackeado.

## Paso 2

Denuncia la cuenta comprometida siguiendo los pasos que Facebook te indica en [www.facebook.com/hacked](http://www.facebook.com/hacked)

## Paso 3

Utiliza la opción “¿Has olvidado la contraseña?” en la pantalla de inicio de sesión de Facebook para restablecer tu contraseña. En este proceso Facebook intentará verificar tu identidad, mediante correo electrónico, número de celular, preguntas de seguridad, identificar amigos, o incluso solicitando una foto de tu documento.

## Paso 4

Si no recuerdas el correo o celular asociados a tu cuenta de Facebook, pide a uno de tus amigos que consulte la *información de contacto* de tu perfil y te la envíe.

## Paso 5

Otra alternativa es revisar los correos electrónicos que Facebook te haya enviado sobre cambios recientes en tu cuenta. Si ves algo sospechoso, sigue las instrucciones del correo para revertir los cambios y recuperar el acceso.

## Paso 6

Si sospechas o constatas que durante el tiempo del incidente la cuenta fue utilizada para alguna maniobra ilícita, realiza la denuncia en la Comisaría más próxima o en la Dirección General de Cibercrimen (Carlos Quijano 1316, piso 2 – Montevideo).

## Paso 7

Revisa la seguridad de cualquier otro servicio o dispositivo asociado a tu cuenta de Facebook, ya que podrían estar comprometidos (ej. Instagram).

Aunque es un proceso que llevará tiempo, con estos pasos podrás **recuperar** el control de tu cuenta de Facebook.

Si surge algún inconveniente o demora, puedes utilizar el Servicio de Ayuda mediante la dirección <https://www.facebook.com/help>. En caso de tener una cuenta de negocios puedes acceder al link <https://www.facebook.com/business/help>.



## ¿Que hacer si me roban mi cuenta de Facebook?

- 1** Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (familiares, amigos, colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu Facebook hackeado.
- 2** Denuncia la cuenta comprometida siguiendo los pasos que Facebook te indica en: [www.facebook.com/hacked](http://www.facebook.com/hacked)
- 3** Utiliza la opción “¿Has olvidado la contraseña?” en la pantalla de inicio de sesión de Facebook para restablecer tu contraseña. En este proceso Facebook intentará verificar tu identidad, mediante correo electrónico, número de celular, preguntas de seguridad, identificar amigos, o incluso solicitando una foto de tu documento.

- 4** Si no recuerdas el correo o celular asociados a tu cuenta de Facebook, pide a uno de tus amigos que consulte la Información de contacto de tu perfil y te la envíe.
- 5** Otra alternativa es revisar los correos electrónicos que Facebook te haya enviado sobre cambios recientes en tu cuenta. Si ves algo sospechoso, sigue las instrucciones del correo para revertir los cambios y recuperar el acceso.
- 6** Si sospechas o constatas que durante el tiempo del incidente la cuenta fue utilizada para alguna maniobra ilícita, realiza la denuncia en la Comisaría más próxima o en la Unidad de Ciberdelincuencia (Carlos Quijano 1316, piso 2 – Montevideo).
- 7** Revisa la seguridad de cualquier otro servicio o dispositivo asociado a tu cuenta de Facebook, ya que podrían estar comprometidos (ej. Instagram).

Aunque es un proceso que llevará tiempo, con estos pasos podrás RECUPERAR el control de tu cuenta de Facebook.

Si surge algún inconveniente o demora, puedes utilizar el Servicio de Ayuda mediante la dirección:

<https://www.facebook.com/help>.

En caso de tener una cuenta de negocios puedes acceder al link:

<https://www.facebook.com/business/help>.



# ¿Qué hacer si me roban mi cuenta de LinkedIn?

## Paso 1

Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (proveedores, clientes, colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu LinkedIn hackeado.

## Paso 2

Denuncia la cuenta comprometida con el siguiente formulario: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TS-RHA>

Es muy importante aportar la URL del perfil en ese formulario, si dispones de ella.

Esto generará y enviará a tu correo un número de reclamo.

## Paso 3

En este proceso LinkedIn, para reestablecer tu cuenta (bloqueada o hackeada), intentará verificar tu identidad mediante correo electrónico, celular, preguntas de seguridad, o incluso solicitando una foto de tu documento de identidad.

## Paso 4

Luego de lograr acceder a tu cuenta, cierra todas las sesiones activas en diferentes dispositivos.

## Paso 5

También verifica los datos de contacto (correo, teléfono) que estén registrados en tu perfil.

## Paso 6

Si sospechas o constatas que durante el tiempo del incidente la cuenta fue utilizada para alguna maniobra ilícita, realiza la denuncia en la Comisaría más próxima o en la Dirección General de Cibercrimen en la calle Carlos Quijano 1316, piso 2, Centro, Montevideo.

## Paso 7

Es posible que hayan realizado cambios en tu cuenta, contactos, publicaciones, mensajes, etc., mientras perdiste el control. Se recomienda realizar periódicamente un respaldo de tu cuenta de LinkedIn, con esto resguardarás la información más importante para que puedas reconstruir tu perfil si fue modificado.

Aunque es un proceso que llevará tiempo, con estos pasos podrás **recuperar** el control de tu cuenta de LinkedIn. Si surge algún inconveniente o demora, puedes utilizar el Servicio de Atención al Cliente mediante la dirección:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1340402/denunciar-una-cuenta-pirateada>



## ¿Qué hacer si me roban mi cuenta de LinkedIn?

**1** Avisa por otras vías de comunicación a tus contactos más cercanos (proveedores, clientes, colegas) para prevenirlos por si reciben algún mensaje desde tu LinkedIn hackeado.

**2** Denuncia la cuenta comprometida con el siguiente formulario:  
<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TS-RHA>  
Es muy importante aportar la URL del perfil en ese formulario, si dispones de ella. Esto generará y enviará a tu correo un número de reclamo.

**3** En este proceso, LinkedIn para reestablecer tu cuenta (bloqueada o hackeada), intentará verificar tu identidad mediante correo electrónico, celular, preguntas de seguridad, o incluso solicitando una foto de tu documento de identidad.

**4** Luego de lograr acceder a tu cuenta, cierra todas las sesiones activas en diferentes dispositivos.

**5** También verifica los datos de contacto (correo, teléfono) que estén registrados en tu perfil.

**6** Si sospechas o constatas que durante el tiempo del incidente la cuenta fue utilizada para alguna maniobra ilícita, realiza la denuncia en la Comisaría más próxima o en la Unidad de Cibercrimen (Carlos Quijano 1316, piso 2 – Montevideo).

**7** Es posible que hayan realizado cambios en tu cuenta, contactos, publicaciones, mensajes, etc., mientras perdiste el control. Se recomienda realizar periódicamente un respaldo de tu cuenta de LinkedIn, con esto resguardarás la información más importante para que puedas reconstruir tu perfil si fue modificado.

Aunque es un proceso que llevará tiempo, con estos pasos podrás RECUPERAR el control de tu cuenta de LinkedIn.

Si surge algún inconveniente o demora, puedes utilizar el Servicio de Atención al Cliente mediante la dirección:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1340402/denunciar-una-cuenta-pirateada>

