



Ministerio
del Interior



D.G.C.C.U.
Dirección General del
Centro Comando Unificado



App Emergencia 9-1-1
Aplicación para celulares

➤ App Emergencia 9-1-1



Aplicación móvil para celulares que permite contactar de manera rápida con el Servicio de Emergencia 9-1-1.

- Destinado a toda persona que se encuentre dentro del Territorio Nacional.
- Si está siendo víctima o testigo de un hecho delictivo o una situación de emergencia que requiera la presencia Policial.
- Es gratuita y apta para ciudadanos y extranjeros a partir de los 13 años de edad.
- Inclusiva a personas ciegas y sordas.
- Versión en idiomas Inglés, Español y Portugués.



➤ Información que recibe el telefonista

- Permite conocer la **identidad** de la persona que está enviando la emergencia.
- La **geolocalización** de donde se encuentra la persona y el lugar donde se genera la emergencia.
- **Tipo** de Emergencia que se está reportando.

LA EMERGENCIA LLEGA A LA MESA DE ENTRADA DEL 9-1-1 EN 6 SEGUNDOS

Todas las Emergencias definidas en la Aplicación son de Prioridad 1.

Tipos de Emergencia

La Aplicación cuenta con un Botón de Pánico para cuando la persona es víctima de Secuestro o Copamiento.



Una vez activado el Botón de Pánico, es posible conocer las diferentes posiciones de la víctima desde el Servicio de Emergencia.

Esta aplicación protege los datos de la persona solicitante.

Las diferentes emergencias brindan la posibilidad de enviar una fotografía adjunta desde el icono con forma de cámara fotográfica en la esquina superior derecha de la pantalla





- Rapiña
- Secuestro
- Copamiento
- Herido de Arma de Fuego



- Incendio Edificio
- Incendio Vehicular
- Incendio Forestal
- Herido de Arma de Fuego



- Accidente con Lesionados



- Violencia Doméstica



- Abigeato



- Llamar



Servicios

 Inicio

Retorno a la pantalla inicial.

 Mi Perfil

Información personal del usuario.

 Prueba del Servicio

Comprueba la comunicación con el servicio de emergencia. Se recibe un SMS del servicio.

 Puntos de Interés

Desfibriladores, Centros de salud, Seccionales, Bomberos y UEVDG (violencia de género)

 Teléfonos Útiles

Jefaturas, Seccionales, Violencia de género, Migraciones, Tránsito, Bomberos, otros.

 Tutoriales

Guías referentes al uso de la aplicación.

 Preguntas Frecuentes

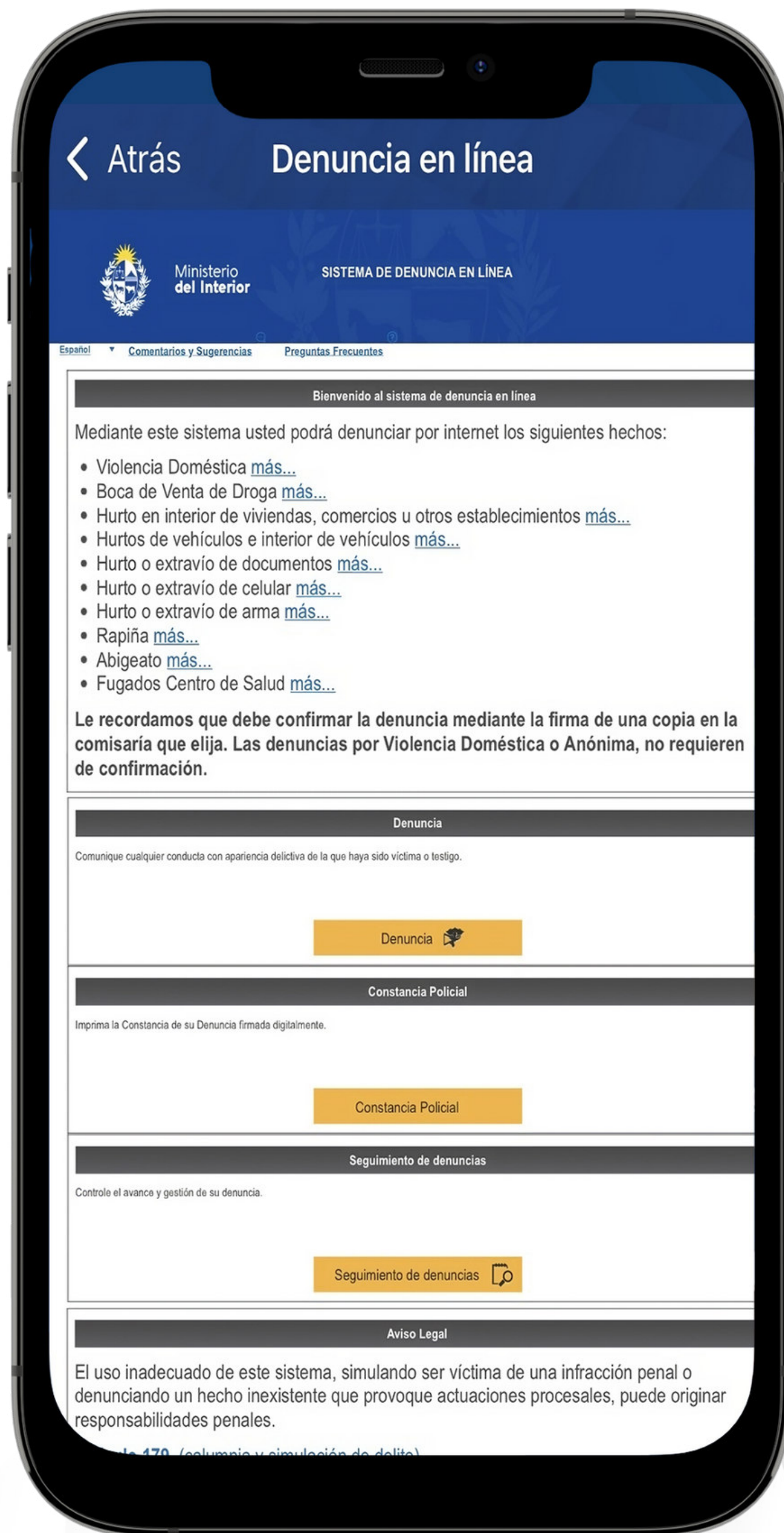
Respuestas a preguntas habituales realizadas por los usuarios.

Denuncia en línea

Acceso al sistema de denuncia en línea del Ministerio del Interior.

Mediante este sistema se podrá denunciar por internet los siguientes hechos:

- Violencia Doméstica
- Boca de Venta de Droga
- Hurto en interior de viviendas, comercios u otros establecimientos
- Hurtos de vehículos e interior de vehículos
- Hurto o extravío de documentos
- Hurto o extravío de celular
- Hurto o extravío de arma
- Rapiña
- Abigeato
- Fugados Centro de Salud



➤ Otros Beneficios



- Si el equipo celular no cuenta con GPS al momento del envío de la Emergencia, es posible cargar la dirección del lugar del hecho de forma manual, así como agregar una descripción que facilite la operación de respuesta.
- Si la persona no cuenta con datos móviles o wifi, igualmente puede enviar la emergencia que será recibida en la Mesa de Entrada del 9-1-1.
- Es posible adjuntar fotos a cada tipo de Emergencia.
- Disponible su descarga en los Stores de Android, iOS y Galería Huawei.



Ministerio
del Interior