



Ministerio
del Interior

CUADERNO DE **DENUNCIAS** **ACCESIBLES**

APOYA:



Ministerio
del Interior

Dirección de Convivencia
y Seguridad Ciudadana



Ministerio
de Desarrollo
Social

Secretaría Nacional
de Cuidados
y Discapacidad



Introducción

Este cuaderno de comunicación con pictogramas pretende facilitar la comunicación en el ámbito policial, a cualquier persona que por algún motivo requiera esta herramienta. Por ejemplo personas con trastorno del espectro autista, discapacidad intelectual, discapacidad psíquica, migrantes y turistas que desconozcan el idioma español, personas mayores, entre otras.

¿Qué es un pictograma?

Los pictogramas son símbolos gráficos que transmiten información o datos, brindando información rápidamente de forma visual. Sirven de apoyo para que las personas con dificultades en la comunicación se puedan expresar.

En este material se aplica terminología básica relacionada con el ámbito policial, así como secuencias y procedimientos frecuentes en este contexto, utilizando los pictogramas de ARASAAC y The Noun Project.



¿Quieres hacer una denuncia?

WANT TO MAKE A REPORT?



SI
YES



NO
NO



VAMOS A AYUDARTE
WE ARE GOING TO HELP YOU



¿Cómo estás?

HOW ARE YOU?



ESTOY BIEN
I'M OK



**NECESITO
ASISTENCIA MÉDICA**
I NEED MEDICAL ASSISTANCE

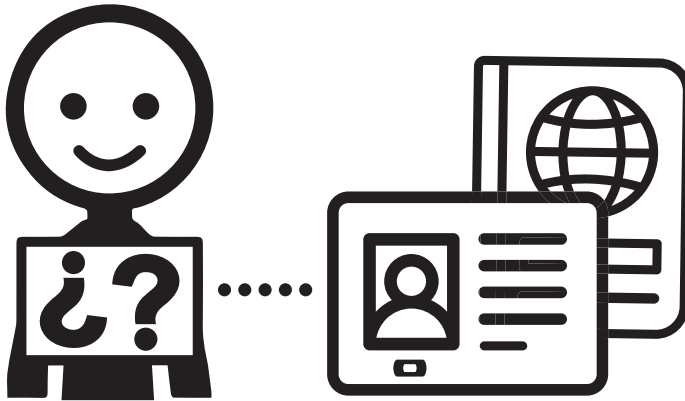


**ASUSTADO/A
NERVIOSO/A**
SCARED / NERVOUS



¿Cómo te llamas?

WHAT IS YOUR NAME?



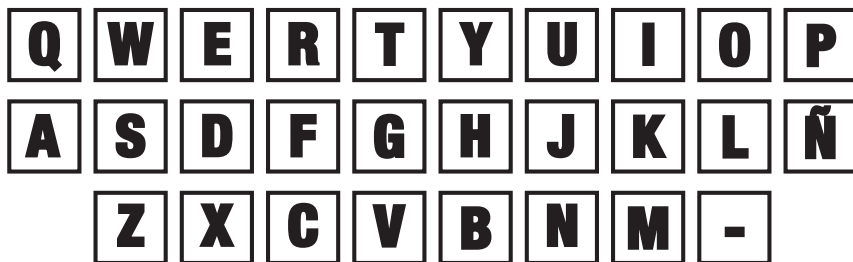
DOCUMENTO DE IDENTIDAD

PASSPORT / ID CARD



¿Dónde vives?

WHERE DO YOU LIVE?



DIRECCIÓN DEL DOMICILIO

ADDRESS IN URUGUAY

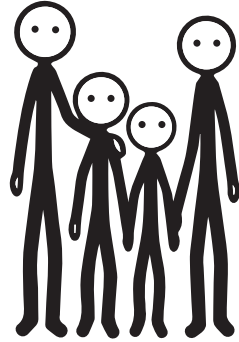


¿A quién avisamos?

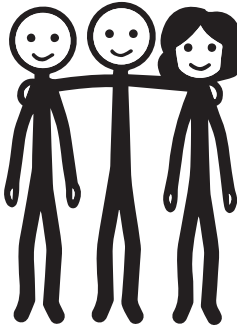
WHO DO WE NOTIFY?



A MI CASA
HOME



A MI FAMILIA
FAMILY



A MIS AMIGOS
FRIENDS



A OTRA PERSONA
TO ANOTHER PERSON



¿Tu número de teléfono?

WHAT IS YOUR PHONE NUMBER?



0	1	2	3	4
5	6	7	8	9

NÚMERO DE TELÉFONO

INDICATE YOUR PHONE NUMBER



¿Qué te pasó?

WHAT HAPPENED?



HURTO
THEFT



RAPIÑA
RAPINE



VIOLENCIA DOMÉSTICA
DOMESTIC VIOLENCE



ABUSO SEXUAL
SEXUAL ABUSE



PROBLEMA VECINAL
NEIGHBORHOOD PROBLEM



PERDIÓ
LOST



CONSTANCIA DE DOMICILIO
PROOF OF ADDRESS



OTROS
OTHERS



¿Qué te robaron?

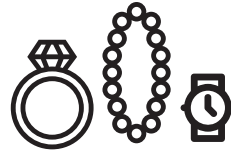
WHAT DID THEY STEAL FROM YOU?



MONEDERO - BILLETERA
PURSE - WALLET



DINERO
MONEY



JOYAS - RELOJ
JEWELLERY - WATCH



CARTERA - MOCHILA
HANDBAG - BACKPACK



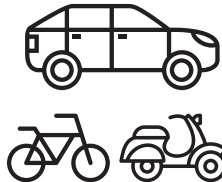
DISPOSITIVOS MÓVILES
MOBILE DEVICES



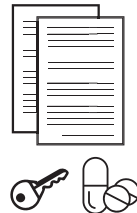
ROPA
CLOTHES



CALZADO
FOOTWEAR



VEHÍCULO
VEHICLE



OTROS OBJETOS
OTHER OBJECTS



¿Qué usó?

WHAT DID THE THIEF USE?



PUÑO
FIST



CUCHILLO
KNIFE



PALO
STICK



PISTOLA
GUN



INTERNET
INTERNET



INSULTO
INSULT



BOTELLA
BOTTLE



JERINGA / DROGAS
SYRINGE / DRUGS



HACHA
AXE



¿Dónde fue?

WHERE DID IT HAPPEN?



CASA
HOME



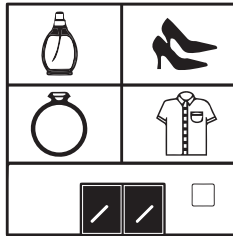
ESCUELA, LICEO, ETC
SCHOOL, HIGH-SCHOOL, OTHER



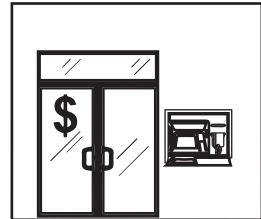
PARQUE - PLAZA
PARK



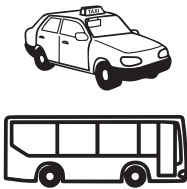
CALLE
STREET



TIENDA - COMERCIO
STORE



CAJERO
ATM



TAXI - ÓMNIBUS - UBER
CAR - BUS - UBER



BAR - BAILE
BAR

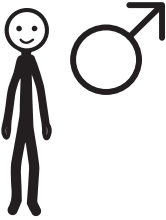


EN OTRO LUGAR
SOMWHERE ELSE

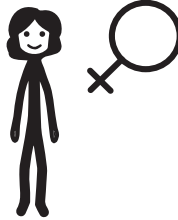


¿Quién fue?

WHO DID IT?



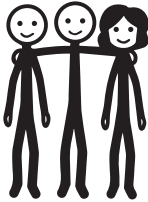
HOMBRE
MAN



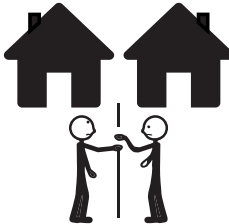
MUJER
WOMAN



FAMILIAR
RELATIVE



AMIGO/A
FRIEND



VECINO
NEIGHBOR



DESCONOCIDO/A
A STRANGER



1



2



3



4



5

INDICA COLOR DE PIEL
INDICATE SKIN TONE



¿Cómo era?

HOW WAS HE/SHE?



JOVEN
YOUNG



ADULTO
ADULT



VIEJO - ANCIANO
OLD



ALTO
TALL



BAJO
SHORT



GORDO
FAT



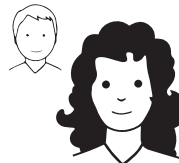
FLACO
THIN



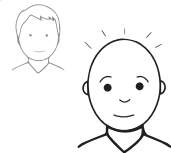
PELO CORTO
SHORT HAIR



PELO LARGO
LONG HAIR



RULOS
CURLY



PELADO
BALD



BIGOTE
MUSTACHE



MEDIA BARBA
SHORT BEARD



BARBA
BEARD



CON LENTES
WITH GLASSES



¿Cómo iba vestido/a?

HOW WAS HE/SHE DRESSED?



PANTALÓN LARGO
TROUSERS



PANTALÓN CORTO
SHORT



POLLERA
SKIRT



CAMISETA MANGA CORTA
T-SHIRT



CAMISETA MANGA LARGA
LONG SLEEVE SHIRT



ABRIGO
COAT



PASAMONTAÑAS
MASK



GORRA
HAT/CAP



ZAPATILLAS
SNEAKERS



SANDALIAS
SANDALS / FLIPFLOPS



PIERCING NARIZ
NOSE PIERCING



PIERCING OREJA
EAR PIERCING



TATUAJE
TATTOO

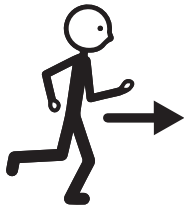


MASCARILLA
FACE MASK



¿Cómo se fue?

HOW DID HE/SHE GET AWAY?



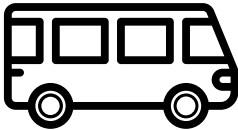
CORRIENDO
RUNNING



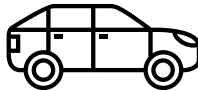
MOTO
MOTORCYCLE



BICICLETA
BIKE



ÓMNIBUS
BUS



AUTO - CAMIONETA
CAR - VAN - TRUCK



Guía de colores

COLOR GUIDE

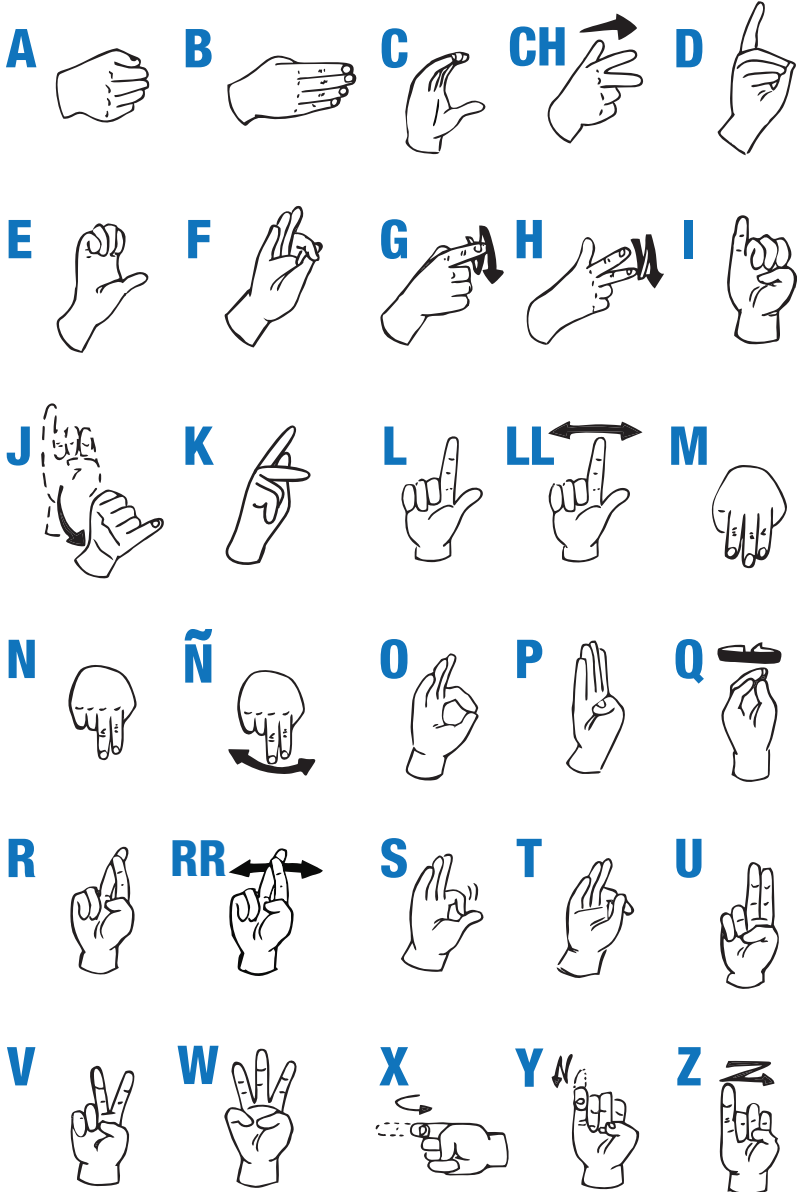


¡GRACIAS!
THANK YOU!

Abecedario dactilológico

15

FINGERPRINT ALPHABET



Pautas generales de actuación

- Como policías seremos parte activa en la conversación.
- El cuaderno puede ayudarnos a completar el **Formulario de Actuación Policial** y explicar mejor lo que ocurre.
- Haz preguntas concretas, claras y directas para que la persona pueda responder señalando un pictograma.
- Deja tiempo para que la persona señale el pictograma.
- Utiliza un lenguaje claro y sencillo, pero no infantilizado.
- Habla despacio. El tono de nuestra voz será calmado.
- Sitúate a su altura y mírale a los ojos mientras le hablamos.
- Apoya tu lenguaje oral con gestos naturales e intuitivos.
- Habla naturalmente (no gritar, no utilizar diminutivos).
- Pregunta antes de ayudar (la persona con discapacidad es quien debe decidir si necesita ayuda o no).
- Respeta sus tiempos (no completes sus frases, respeta su velocidad de movimiento, traslado, procesamiento de información, expresión).
- Respeta su espacio (la silla de ruedas, el bastón o andador es parte del espacio personal de la persona).

Índice

- 1 ¿Quieres hacer una denuncia?
- 2 ¿Cómo te llamas?
- 3 ¿Dónde vives?
- 4 ¿A quién avisamos?
- 5 ¿Tu número de teléfono?
- 6 ¿Qué te pasó?
- 7 ¿Qué te robaron?
- 8 ¿Qué usó?
- 9 ¿Dónde fue?
- 10 ¿Quién fue?
- 11 ¿Cómo era?
- 12 ¿Cómo iba vestido/a?
- 13 ¿Cómo se fue?
- 14 Guía de colores
- 15 Abecedario dactilológico
- 16 Pautas generales de actuación



Ministerio
del Interior

EDICIÓN 2024

DISEÑO Y DESARROLLO: Dirección de Comunicación del Ministerio del Interior