

---

# FIRMA DE TRÁMITES EN LINEA

---

----- JUNIO 2018 -----

Manual para la instalación y uso de firma electrónica  
en el portal de trámites en línea del Ministerio de Salud

---

# INICIO

## 01 COMPONENTES PARA FIRMA DIGITAL

Cédula de Identidad Electrónica .....	03
Token ID Digital (Abitab).....	03
Autoridad certificadora .....	03

## 02 REQUISITOS DE HARDWARE

Requisitos de Hardware .....	04
------------------------------	----

## 03 REQUISITOS DE SOFTWARE PARA INSTALACIÓN

Sistemas operativos requeridos .....	5
Java .....	6
Gemalto .....	7
Configuración de Navegador Web .....	11
Librería de Gemalto .....	11
Habilitar plugin Java .....	13

## 04 USO DE CÉDULA DE IDENTIDAD EN EL PORTAL

Uso de Cédula de Identidad en el portal .....	14
---	----

## 05 MENSAJES DE ERROR

Error al firmar: Constraseña no es correcta.....	18
Error al firmar: No hay token seleccionado.....	19

---

# 01 COMPROBANTES DE LA FIRMA DIGITAL

## Cédula de Identidad Electrónica

La nueva cedula de identidad proporcionada por la DNIC es una tarjeta inteligente, con un circuito integrado, la cual contiene un chip con un certificado digital. Este certificado esta emitido a nombre del titular de la CI, y la entidad que emite ese certificado es la del Ministerio del Interior.

## Token ID Digital (Abitab)

Es, esencialmente, un documento digital que contiene datos identificativos que están autenticados por una Autoridad Certificadora. Confirma la identidad en internet de una persona física o una empresa.

ID Digital emite actualmente tres tipos de certificados digitales, para efectos de este manual solo mencionaremos el certificado de persona física.

**Certificado de Persona Física:** Se emite con datos que identifican a una persona física, tales como nombres, apellidos y cédula de identidad entre otros.

## Autoridad certificadora

Una autoridad certificadora (o Certification Authority, CA) es una entidad de confianza, responsable de emitir y revocar los certificados digitales o certificados utilizados en la firma electrónica.

---

# 02 REQUISITOS DE HARDWARE

Para poder utilizar el certificado que está en la cedula, debemos tener un lector de tarjetas inteligente como el que se ve en la imagen a continuación:



En caso de **no tener cedula de identidad electrónica**, puede usar un **token**.

Para adquirir el token ID Digital, debe dirigirse a cualquier agencia de Abitab (consultar disponibilidad), o pasar por Abitab Casa Central (Fernández Crespo 2149, Tel: 2924 58 25).



---

# 03 REQUISITOS DE SOFTWARE PARA LA INSTALACIÓN

## Sistemas operativos requeridos

En cuanto al sistema operativo, deberá contar con alguno de los siguientes:

- Windows 10 32 & 64 bits
- Windows 8 & 8.1 32 & 64 bits
- Windows 7 and 7 SP1 32 & 64 bits
- Windows XP SP2 & SP3 32 & 64 bits
- Windows Vista SP1 & SP2 32 & 64 bits,
- Windows Server 2003 R2 SP2 32 & 64 bits
- Windows Server 2008 up to SP2 32 & 64 bits
- Windows Server 2012 64 bits
- Linux Ubuntu 10.04
- Mac OS 10.10 & 10.9 & 10.8

Para poder hacer uso de la cédula electrónica deberá tener instaladas en su PC las siguientes aplicaciones:

Aplicación	Versión mínima necesaria
Java Runtime Environment	1.7
Mozilla Firefox O Google Chrome	47.0.1
Gemalto Classic Client (disponible en la página de Agesic)	<b>Enlace de descarga</b>

En este instructivo se detalla el proceso de instalación y configuración de cada uno de los componentes.

# Java

## Descarga

Si no tiene instalada la aplicación Java Runtime Environment, podrá descargarla ingresando en el siguiente enlace (<https://www.java.com/es/download>).

### 1. Presionar **Descarga gratuita de Java**



The screenshot shows the Java website's main download page. At the top is a red header with the Java logo on the left, a search bar with the text 'Buscar' in the center, and the links 'Descargar' and 'Ayuda' on the right. Below the header, on the left, is a sidebar with two sections: 'Todas las descargas de Java' and 'Informar de un problema'. The main content area has a red heading 'Descarga gratuita de Java'. Below this, it says 'Descargue Java para su computadora de escritorio ahora' and 'Version 8 Update 171' with the launch date 'Fecha de lanzamiento: 17 de abril de 2018'. A large red button labeled 'Descarga gratuita de Java' is centered. Below the button are three links: '» ¿Qué es Java?', '» ¿Tengo Java?', and '» ¿Necesita ayuda?'. At the bottom, there is a section titled '¿Por qué he de descargar Java?' with a paragraph explaining the benefits of the latest version for security and performance.

Todas las descargas de Java

Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación. [Todas las descargas de Java](#)

Informar de un problema

¿Por qué siempre se me redirecciona a esta página cuando visito una página con una aplicación Java? [» Más información](#)

### Descarga gratuita de Java

Descargue Java para su computadora de escritorio ahora

**Version 8 Update 171**  
Fecha de lanzamiento: 17 de abril de 2018

**Descarga gratuita de Java**

[» ¿Qué es Java?](#) [» ¿Tengo Java?](#) [» ¿Necesita ayuda?](#)

#### ¿Por qué he de descargar Java?

Gracias a la tecnología Java, podrá trabajar y entretenerse en un entorno informático mucho más seguro. Si actualiza a la versión de Java más reciente, mejorará la seguridad de su sistema; las versiones anteriores no incluyen las últimas actualizaciones de seguridad.

### 2. Lea el acuerdo de licencia de usuario final y luego presionar **Aceptar e iniciar descarga gratuita**



The screenshot shows the Java website's download page for Windows. It has the same red header as the previous page. The sidebar on the left is titled 'Recursos de ayuda' and contains several links: '» ¿Qué es Java?', '» Eliminar versiones anteriores de Java', '» Desactivar Java', '» Mensajes de error', '» Solucionar problemas de Java', and '» Otra ayuda'. The main content area has a red heading 'Java de 64 bits para Windows'. Below this, it says 'Recomendado Version 8 Update 171 (Tamaño de archivo: 68.50 MB)' and 'Fecha de lanzamiento: 17 de abril de 2018'. A large red button labeled 'Aceptar e iniciar descarga gratuita' is centered. Below the button, there is a section titled 'Al descargar Java, confirma que ha leído y aceptado los términos del acuerdo de licencia de usuario final'. Below this, there is a small icon of a computer monitor and a paragraph explaining that the user must restart their explorer after installation. At the bottom, there are two links: '» Preguntas frecuentes sobre Java de 64 bits para Windows' and '» Requisitos del sistema'.

Recursos de ayuda


[» ¿Qué es Java?](#)  
[» Eliminar versiones anteriores de Java](#)  
[» Desactivar Java](#)  
[» Mensajes de error](#)  
[» Solucionar problemas de Java](#)  
[» Otra ayuda](#)

### Java de 64 bits para Windows

**Recomendado Version 8 Update 171 (Tamaño de archivo: 68.50 MB)**  
Fecha de lanzamiento: 17 de abril de 2018

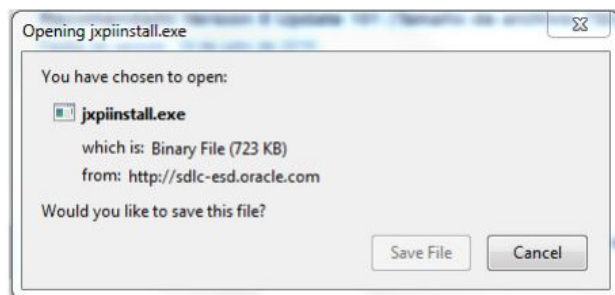
**Aceptar e iniciar descarga gratuita**

Al descargar Java, confirma que ha leído y aceptado los términos del [acuerdo de licencia de usuario final](#)

 Cuando termine la instalación de Java, puede que tenga que reiniciar su explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) antes de comprobar su instalación.

[» Preguntas frecuentes sobre Java de 64 bits para Windows](#)  
[» Requisitos del sistema](#)

3. Se abre un cuadro de diálogo, preguntando si desea guardar la carpeta, presionar **Save File** (o Guardar si aparece el dialogo en español).



4. Con esta opción se descargará el archivo de instalación. Luego de finalizada la descarga, se deberá abrir el mismo y ejecutarlo



## Instalación

1. Luego de dar **Ejecutar** (ver imagen anterior), se le desplegará la siguiente pantalla:



2. Presionar **Instalar**

3. Se desplegará lo siguiente:



4. Siga los pasos hasta finalizar el proceso de instalación

5. Presionar **Cerrar**



## Gemalto

Se deberá instalar la aplicación Gemalto Classic Client, la misma permitirá utilizar el lector de cédula electrónica.

## Descarga

Podrá descargar el instalador ingresando en el siguiente enlace:

**<https://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/5314/1/classic-client-windows-64bit.msi>**

Nota: Este enlace es válido si su Sistema Operativo es Windows de 64 bits.

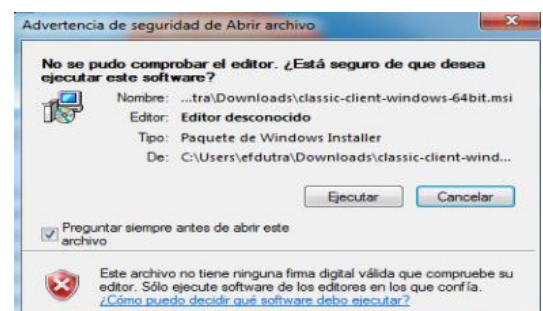
En cualquier otro caso, podrá obtener la versión de Gemalto requerida ingresando en la página de AGESIC (**<http://www.agesic.gub.uy>**) y luego dirigirse a “Recursos, Activos Compartidos, Listado de Activos, Documentación y drivers de firma digital” o ingresando al siguiente enlace:

**<http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/5314/1/agesic/documentacion-y-drivers-de-firma-digital.html>**

Deberá utilizar el driver compatible con su sistema operativo.

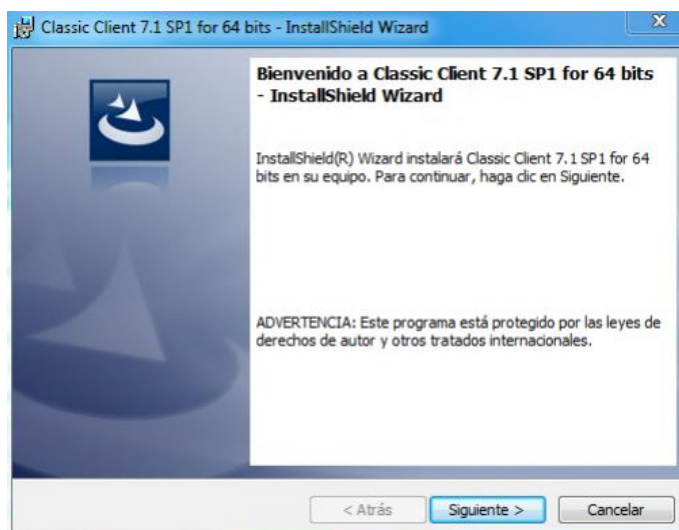
## Instalación

1. Luego de finalizada la descarga, deberá abrir el archivo y presionar la opción **Ejecutar**

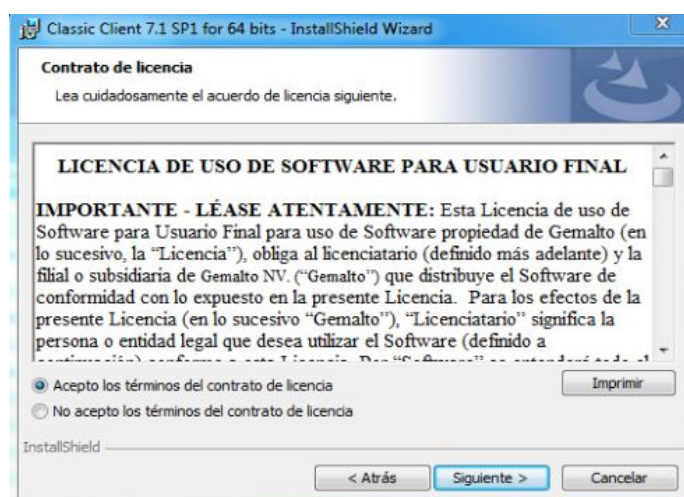




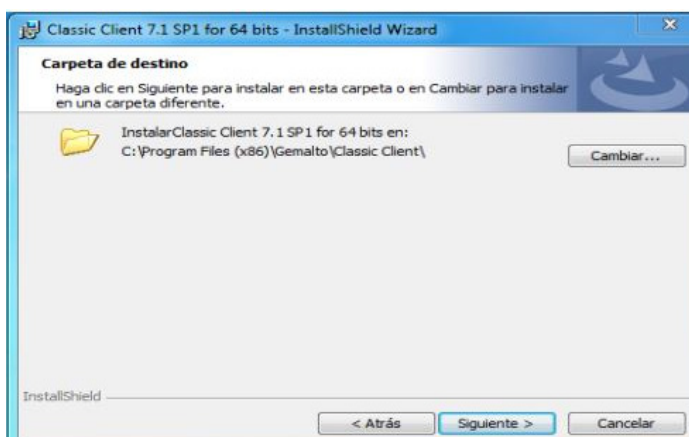
## 2. Presionar **Siguiente**



## 3. Lea el contrato de licencia, luego presione **Acepto los términos del contrato de licencia** y presione **Siguiente**



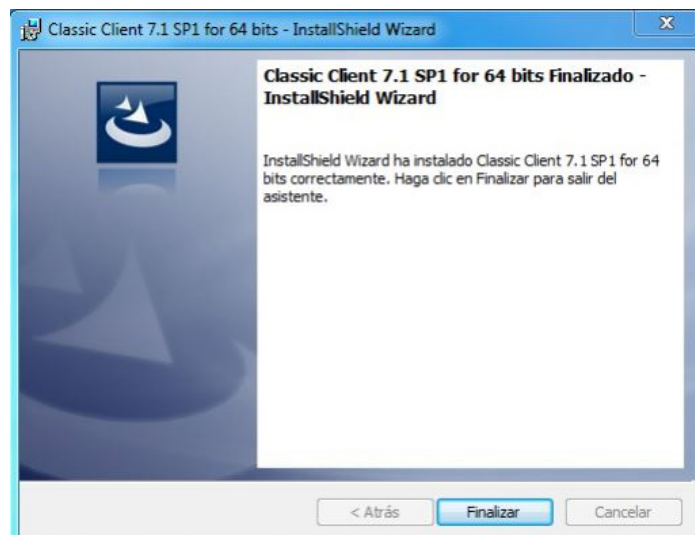
## 4. Presionar **Siguiente**



## 5. Presionar **Instalar**



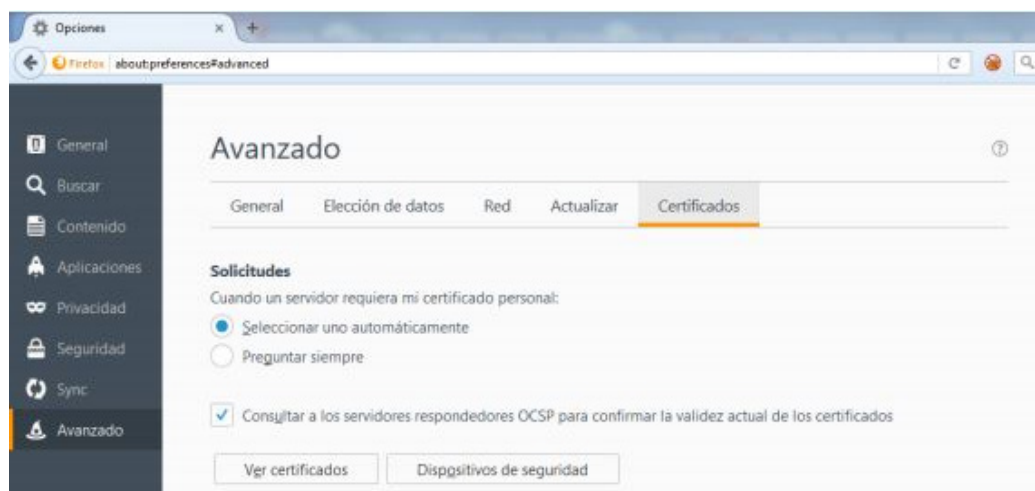
## 6. Presionar **Finalizar** para terminar la instalación.



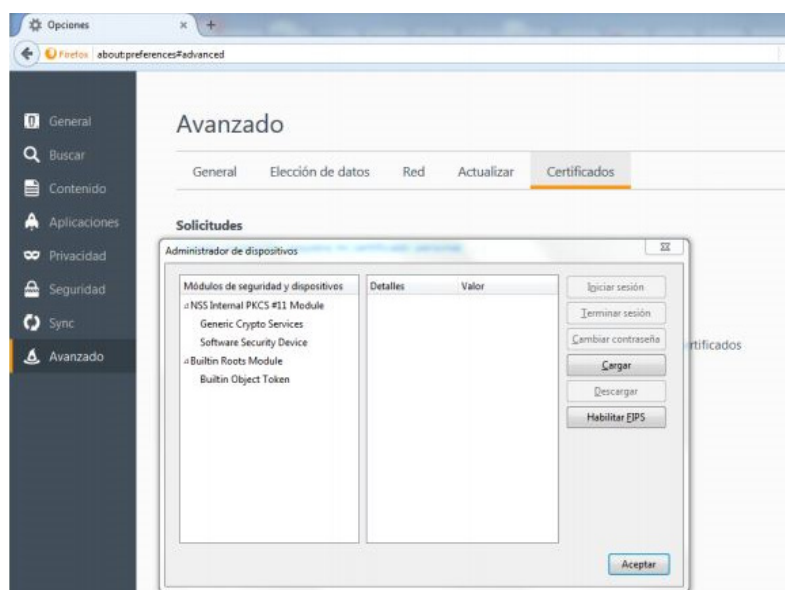
# Configuración de Navegador Web

## Librería de Gemalto

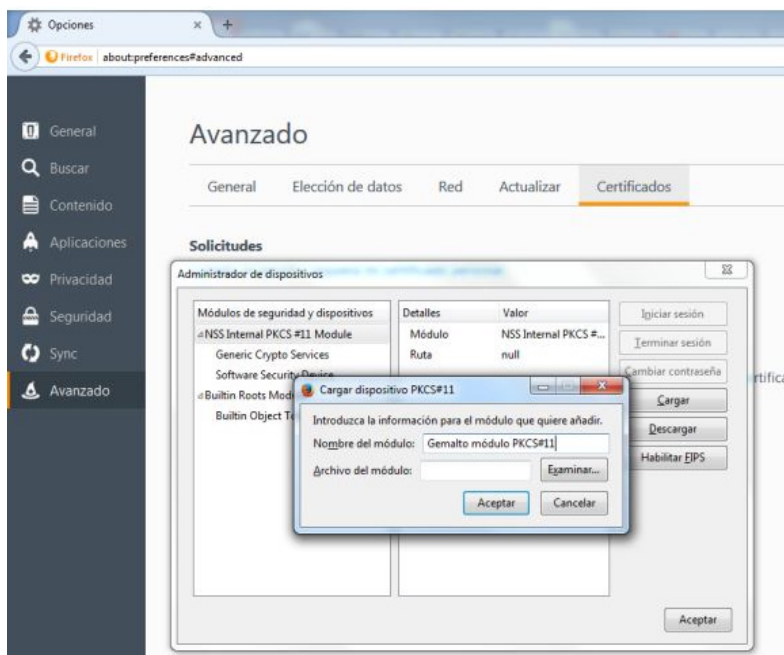
1. Para comenzar a utilizar el lector de cédula, deberá **configurar su navegador Firefox**, si por el contrario usa Chrome puede saltarse este paso. Para eso **abra** su navegador **FireFox**, presione menú de **Firefox, Opciones, Avanzado, Certificados**, y presione “**Seleccionar uno automáticamente**”.



2. Haga click en **Dispositivos de Seguridad** y luego presionar el botón **Cargar**



### 3. Escriba “Gemalto PKCS#11 Module” en Nombre del Módulo

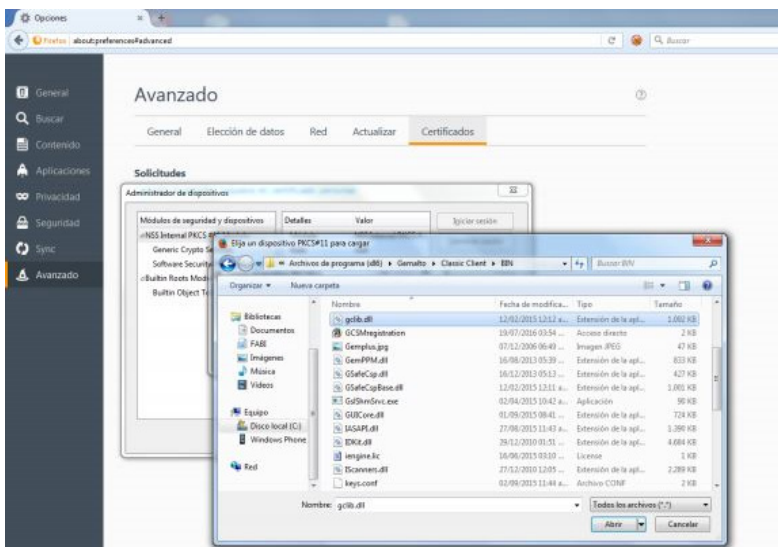


#### 4. Presionar **Examinar**.

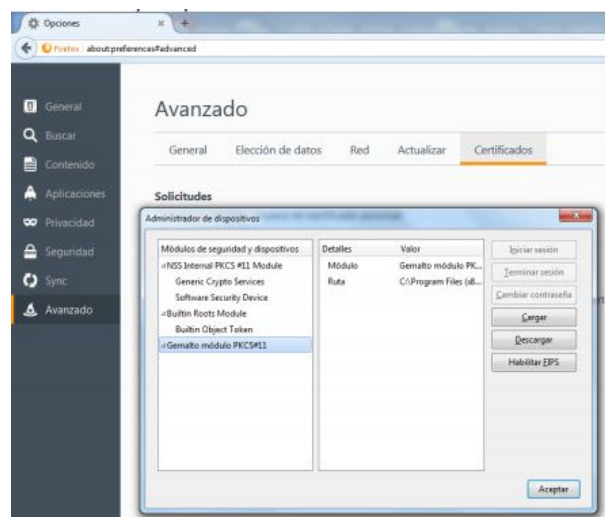
Seleccionar el archivo **gclib.dll** que se encuentra ubicado dentro del directorio de instalación de Gemalto:

**C:\Program Files (x86)\Gemalto\Classic Client\BIN**    **Ó**

**C:\Archivos de Programa (x86)\Gemalto\Classic Client\BIN** dependiendo del idioma de su sistema Operativo.



## 5. Presionar **Abrir** y **Aceptar**



## Habilitar plugin Java

1. Abra su navegador FireFox, presione **menú de Firefox , Complementos**



2. Busque en el listado Java (TM) Platform SE .. , cambie el valor correspondiente de la opción de ejecución a **Siempre activar**

# 04 USO DE CÉDULA DE IDENTIDAD EN EL PORTAL

Una vez que tenga el PC configurado para utilizar el lector, podrá elegir la opción de firmar documento, y firmar con su cédula electrónica, en los trámites en línea del Ministerio de Salud disponibles en el portal de [tramites.gub.uy](http://tramites.gub.uy).

El formulario de firma electrónica mostrará una página similar a la que se presenta a continuación.

 **Ministerio de SALUD** | MSP Interno

  
[Iniciar la sesión](#)

Listado de trámites

Proceso\_PruebaFirma

Firma Electrónica - Documento

Los campos indicados con \* son obligatorios.

Documento Generado

Previsualizar el documento

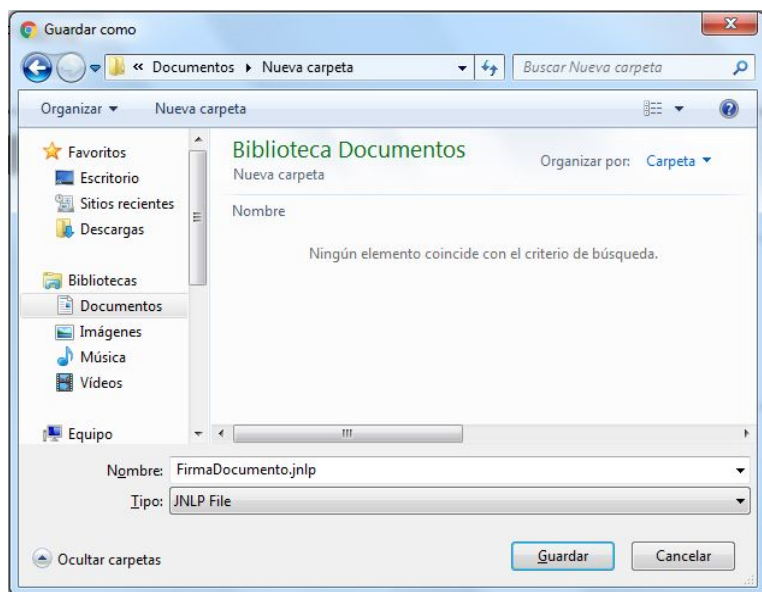
Seleccione la firma \*

Firmar Documento

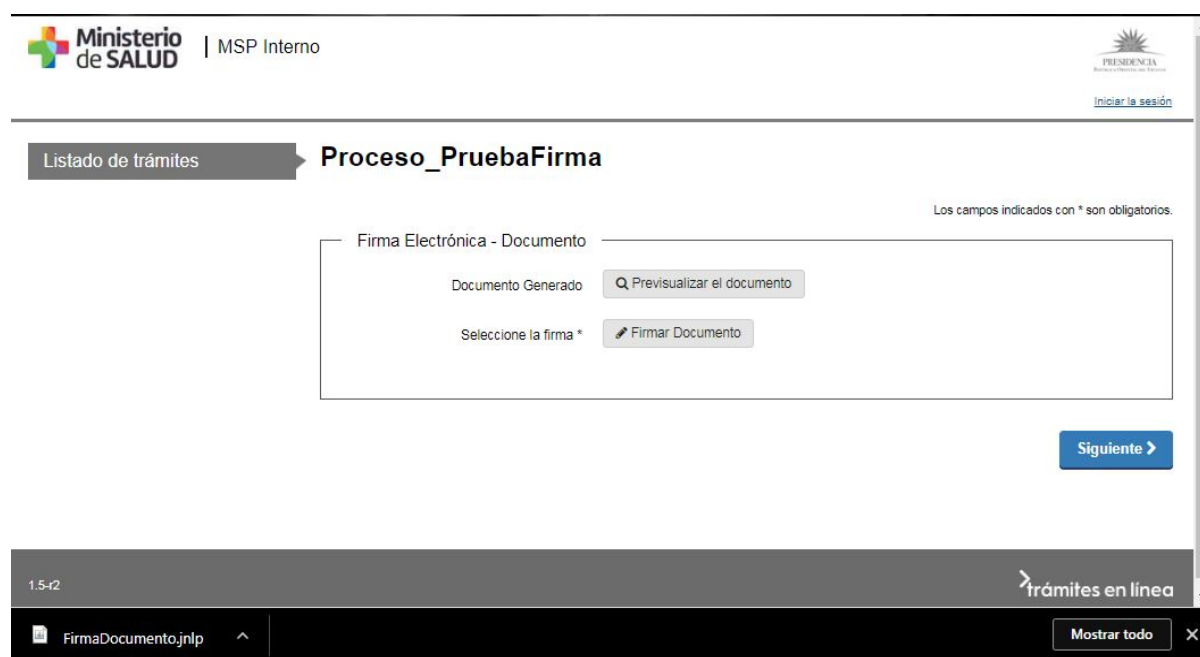
Siguiente >

**Previsualizar el documento:** Al hacer clic en este botón podrá descargar una versión preliminar del documento a firmar.

**Firmar Documento:** Al hacer clic en esta opción se inicia la acción de firma electrónica del documento. Se recuerda a los usuarios que no se debe firmar el documento que se previsualiza sino que es necesario clickear el botón “Firmar Documento” para poder realizar la firma electrónica exitosamente.



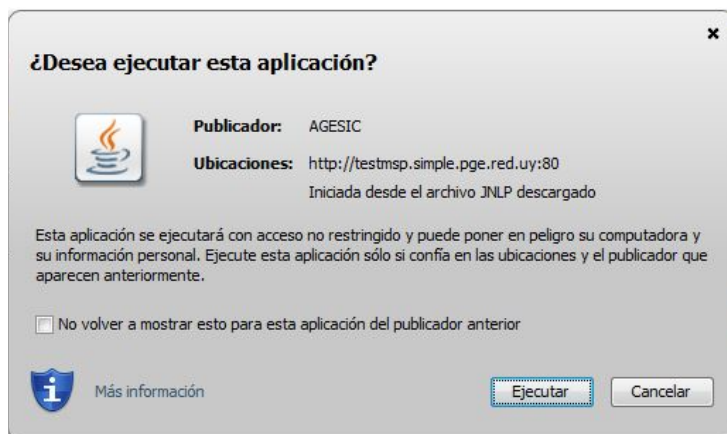
1. En primera instancia aparecerá una pantalla para descargar un archivo con nombre **“FirmaDocumento.jnlp”**.  
Hacer clic en **Guardar**



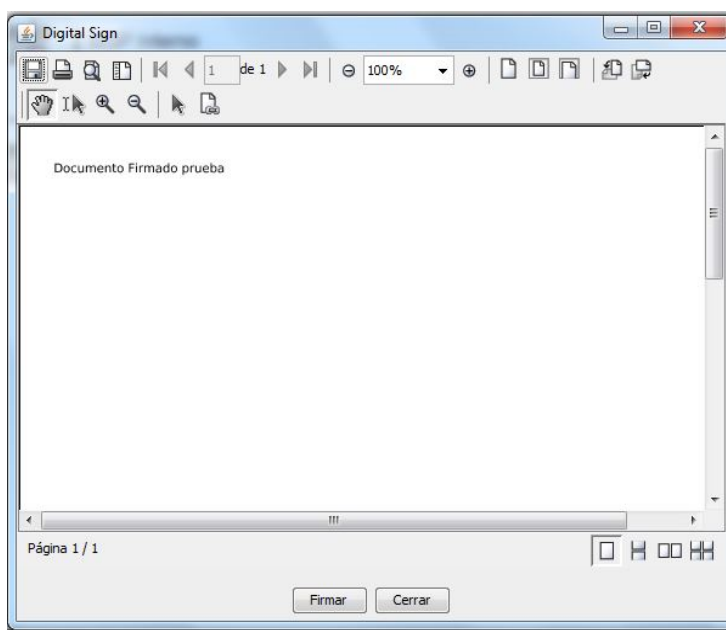
2. Luego ejecutar el archivo, haciendo clic sobre el nombre **(FirmaDocumento.jnlp)** ubicado en parte inferior izquierda de la ventana del navegador



3. Haga clic en **Ejecutar**. Se presentará en pantalla el documento a firmar.



4. Una vez leído y comprendido el documento, debemos pasar a firmar. Para esto, debemos presionar el botón **Firmar**



5. Conectar el lector al puerto USB de la computadora, si es por primera vez se instalarán los drivers. Una luz verde parpadeante indicará que el lector está listo para ser usado. En este momento se debe insertar la CI en el lector, de la manera que se ve en la imagen siguiente (chip hacia arriba):



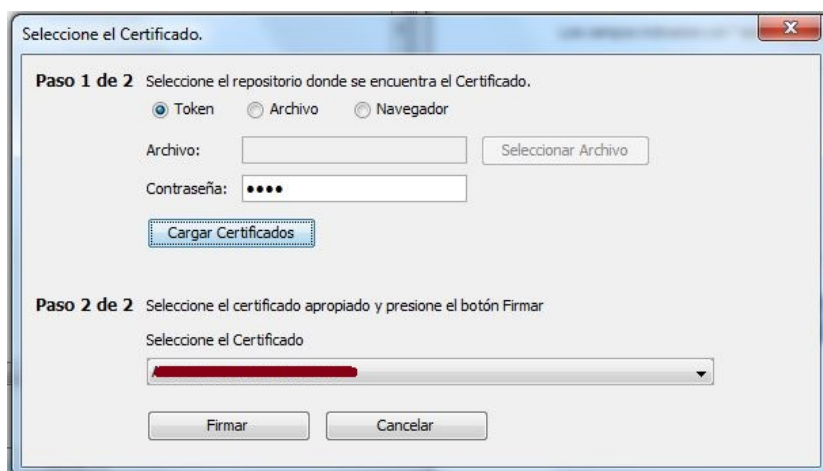
6. Una vez que el lector pudo leer correctamente el chip, esto será indicado con una luz verde fija en vez de parpadeante.



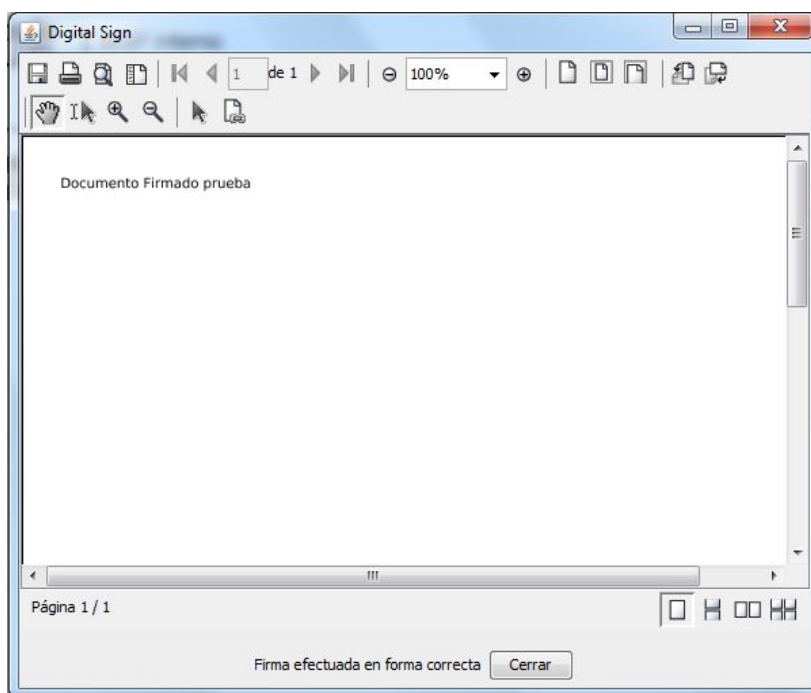


7. Luego nos muestra una ventana pidiendo los datos con los cuales deseamos firmar.

8. En el caso de firma con token de Abitab o Cedula Electrónica, seleccionar la opción **Token**. Ingresar la clave correspondiente y hacer clic en el botón **Cargar Certificados**, allí podrá visualizar el nombre y apellido de la persona dueña de la cedula o token.  
Hacer clic en **Firmar**.



9. Después de firmar, en la parte inferior del documento verá un mensaje de **Firma efectuada en forma correcta**. Haga clic en **Cerrar** y vuelva a la pantalla del trámite, en donde podrá avanzar y/o finalizar el mismo.



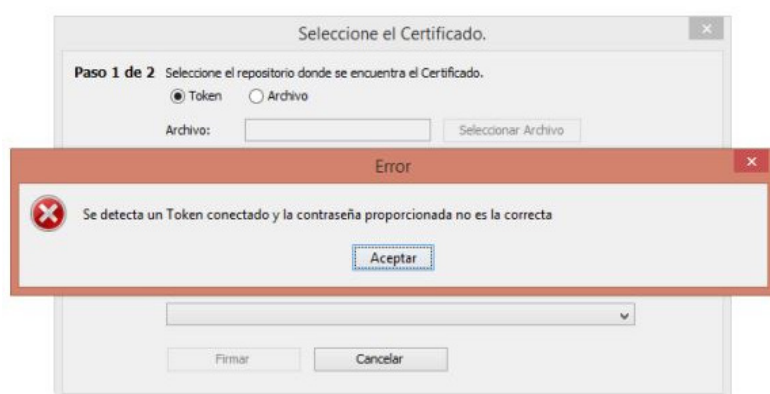
---

# 05 MENSAJES DE ERROR

## Error al firmar: Contraseña no es correcta

Al firmar se despliega el siguiente error:

**“Se detecta un Token conectado y la contraseña proporcionada no es la correcta”**



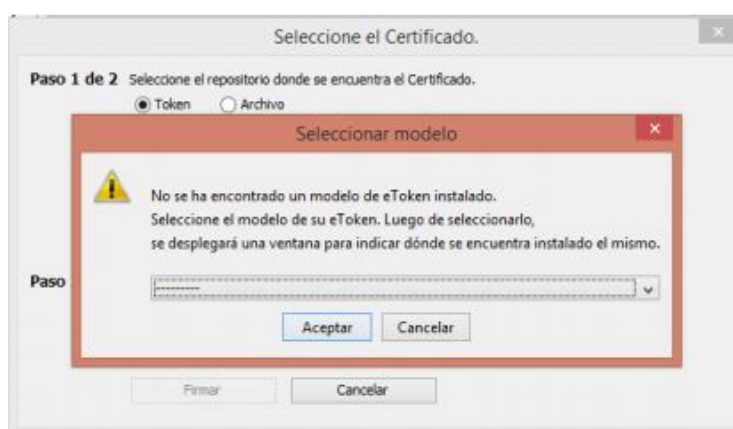
Este error se debe a que el usuario digita el **PIN incorrecto** para la Cédula de Identidad insertada en el token.

Luego de presionar **Aceptar** en el diálogo del mensaje, vuelva a **colocar** el **PIN correcto**.

## Error al firmar: Contraseña no es correcta

Este error puede deberse a:

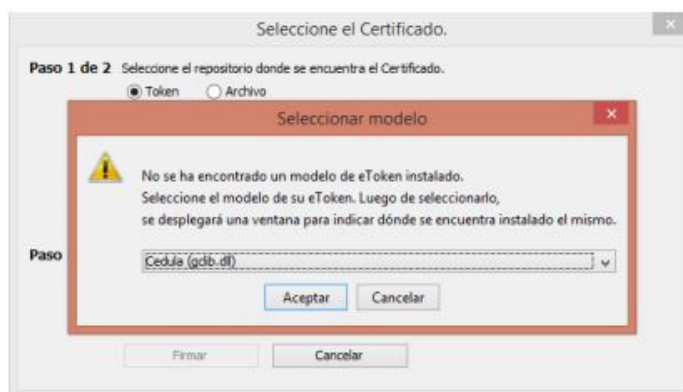
- El token no esté conectado
- La cedula no está correctamente insertada en el token
- Puede ocurrir la primera vez que se realiza una firma en algunos equipos (mayormente con Windows XP)



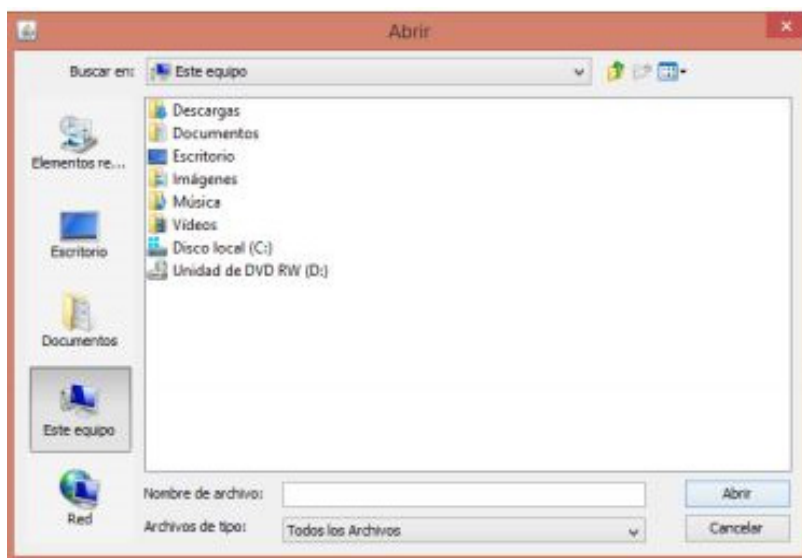
En caso de haber firmado anteriormente en el equipo le recomendamos presionar **Cancelar** y **revisar la conexión** entre Computadora, Token y Cedula.

En caso de persistir el error, realizar lo siguiente:

**Si el error persiste** luego de verificar la conexión ente computadora, token y Cédula de Identidad, debe seleccionar la opción **Cedula (gclib.dll)** y pulsar **Aceptar**



Una vez presionado **Aceptar**, nos pedirá la ubicación del archivo, para esto se abrirá una nueva ventana donde nos permitirá navegar a la ubicación del archivo.



Aquí iremos a donde dice **Este Equipo** y seguiremos la siguiente ruta dependiendo de la máquina del usuario:

C:\Archivos de Programa(x86)\Gemalto\Classic Client\BIN\

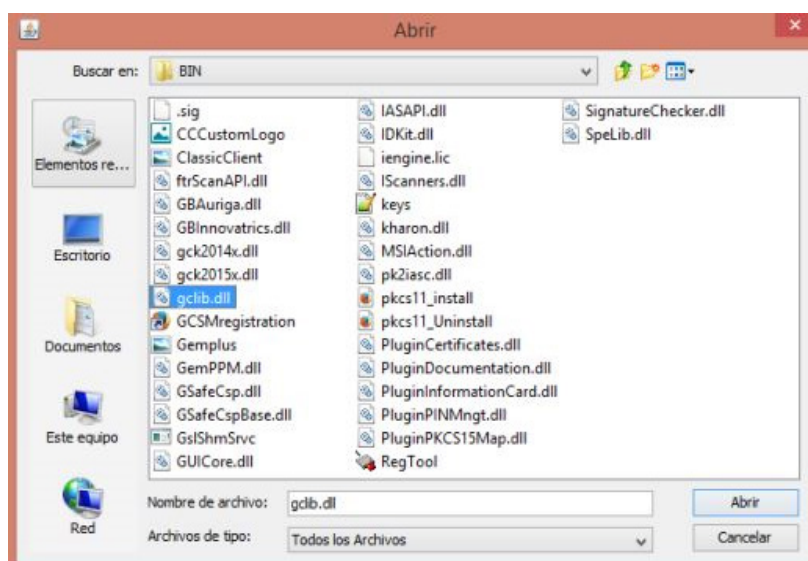
C:\Archivo de Programa\Gemalto\Classic Client\BIN\

C:\Program Files(x86)\Gemalto\Classic Client\BIN\

C:\Program Files\Gemalto\Classic Client\BIN\

El archivo a seleccionar es **gclib.dll**

Presionar el botón **Abrir**





 Ministerio de Salud - Uruguay

 MSPUruguay

[www.msp.gub.uy](http://www.msp.gub.uy)