Apertura de cambio de prestador de salud

En el período comprendido entre el 1 y el 28 de febrero del 2020, los usuarios del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) estarán habilitados para cambiarse de prestador de salud, de acuerdo al Decreto N° 3/2011 y a lo establecido en el art. 2 del Decreto N° 382/2018.

A efectos de permitir altas de afiliaciones y cambios de prestador, estará habilitado el sistema informático movilidad regulada (MORE).

Otras transacciones vinculadas a afiliación mutua se seguirán efectuando desde el sistema de prestaciones del Banco de Previsión Social (BPS).

Podrán cambiarse de prestador de salud los trabajadores, los jubilados y pensionistas, los cónyuges o concubinos, los menores de 18 años y los mayores con discapacidad, que al 31 de enero de 2020 inclusive, tengan 3 o más años de afiliación a un mismo prestador de salud. Para el cómputo de los tres años se tomará en cuenta la fecha de afiliación más antigua. Si existieran en el período, interrupciones de la afiliación FONASA superiores a los 120 días, se computará a partir de la nueva afiliación al FONASA. No podrán hacer uso de esta opción aquellos afiliados que por disposición legal deban tener un tiempo de permanencia mínima en un prestador, y no la hayan cumplido. A modo de ejemplo, pasivos que se incorporaron por los numerales 1 y 2 de la Ley 18.731 en julio de 2015 y 2016, que deben permanecer cinco años desde su afiliación en un prestador. También podrán hacerlo quienes fueron registrados de oficio en la Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).

El trámite deberá realizarlo personalmente el usuario con cédula de identidad, en el nuevo prestador de salud elegido, no siendo necesaria su concurrencia a las oficinas del BPS, ni a su prestador anterior. Cuando se trata de menores el trámite debe ser realizado por sus padres o tutores.

Cuando el usuario no pueda gestionar su cambio mutua personalmente, la afiliación podrá realizarla un apoderado presentando poder general o carta poder.

La consulta sobre si una persona o sus vínculos están habilitados al cambio de prestador de salud se podrá realizar a través del trámite en línea "Consulta de afiliación para alta o cambio de afiliación mutua" desde el Portal de trámites y servicios del Estado (link al portal <https://www.gub.uy/tramites/>) con usuario registrado de IdUruguay.

El usuario o apoderado deberá firmar una declaración jurada en la que constará que no recibe dinero u otra ventaja equivalente para registrarse en el nuevo prestador.

Los cambios realizados entre el 1 y el 10 de febrero inclusive tendrán vigencia a partir del mes de febrero y los que se realicen a partir del 11 de febrero inclusive, regirán a partir del 1° de marzo.

[Link a Anexo](#) **Apertura de cambio de prestador de salud:**

Anexo: Apertura de cambios de prestador de salud

Entre el 1° y el 28 de febrero de 2020 los usuarios amparados por el Seguro Nacional de Salud (activos, pasivos, cónyuges/concubinos y menores de 18 años o mayores con discapacidad) que al 31 de enero inclusive tengan tres o más años de afiliación a un mismo prestador de salud, podrán afiliarse en otro prestador de los que integran el Sistema Nacional Integrado de Salud.

El trámite deberá realizarse personalmente en los locales del nuevo prestador que elija.

Para el cómputo se tomará en cuenta la fecha de afiliación más antigua. Si existieran en el período, interrupciones de la afiliación FONASA superiores a los 120 días, se computará a partir de la nueva afiliación al FONASA.

No podrán hacer uso de esta opción aquellos afiliados que por disposición legal deban tener un tiempo de permanencia mínima en un prestador, y no la hayan cumplido. A modo de ejemplo, pasivos que se incorporaron por los numerales 1 y 2 de la Ley 18.731 en julio de 2015 y 2016, que deben permanecer cinco años desde su afiliación en un prestador.

También podrán cambiar de prestador los beneficiarios que fueron registrados de oficio en la Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE) por no haber elegido oportunamente.

A tener en cuenta: en los casos de trabajadores que no tengan actividad en el mes de febrero, podrán cambiar de prestador en los siguientes 30 días desde su alta laboral. Para esto es requisito que en el mes de febrero realicen la reserva de derecho en el prestador para el cual solicitan el cambio.

Los usuarios que han sido expulsados por un prestador y mantienen esa prohibición no podrán afiliarse al mismo prestador.

Aquellos beneficiarios a quienes **no les asiste el derecho al cambio mutual**, podrán consultar en BPS a través del servicio “Consúltenos” con usuario personal o personalmente en oficinas de Montevideo (sección mesa de entrada, Colonia 1851, planta baja) y en el interior del país (sucursales y agencias de todas las localidades), sin agenda previa.

Trámite y documentación

El cambio mutual debe ser realizado en forma presencial, presentando únicamente cédula de identidad uruguaya ante el prestador de salud elegido.

En caso de ser necesario registrar vínculos, estos pueden ser ingresados por el prestador de salud en el sistema de prestaciones de BPS mediante usuario remoto de acuerdo al siguiente detalle:

Código de vínculo	Descripción	Documentación probatoria para el alta del vínculo
1	CÓNYUGE	<ul style="list-style-type: none">• Testimonio de partida de matrimonio con 30 días de vigencia.• Para matrimonios en el extranjero, testimonio de la partida apostillado o legalizado y, en caso de ser necesario, traducido.
2	PADRE/MADRE DE HIJO NATURAL RECONOCIDO O LEGÍTIMO	<ul style="list-style-type: none">• Testimonio de partida de nacimiento con 30 días de vigencia.• Para nacimientos en el extranjero, testimonio de la partida apostillado o legalizado y, en caso de ser necesario, traducido.
3	HIJO/HIJA DE PADRE NATURAL RECONOCIDO O LEGÍTIMO	<ul style="list-style-type: none">• En los casos de reconocimiento, debe ingresarse la fecha de reconocimiento del menor de edad (anotación al margen en la partida de nacimiento).• Las legitimaciones adoptivas se ingresan con la fecha de la sentencia judicial.

El vínculo de CONCUBINO se ingresa exclusivamente desde BPS, donde deberán presentarse ambas personas. Para extender la cobertura a hijos del concubino, también debe estar registrado el vínculo entre este y sus hijos.

Cuando el usuario no pueda gestionar su cambio mutual personalmente, la afiliación puede realizarse a través de:

- Apoderado con poder general, realizado por escribano público con vigencia no mayor a 30 días. Este documento habilita al apoderado a representar a la persona ante cualquier organismo.
- Apoderado con carta poder, realizada ante escribano público con vigencia no mayor a 30 días que exprese: «Con fecha _____ autorizo a _____ a realizar el cambio de prestador _____» o similar.

- Otras actuaciones en nombre de terceros deberán ser enviados por expediente a la JUNASA, que analizará la situación y se comunicará directamente con el prestador afectado.

El prestador debe conservar toda la documentación y regirse por la Ley 18.331 de protección de datos personales y acción de "habeas data".

El Banco de Previsión Social, a través de la Unidad de Inspecciones de Prestaciones Económicas, realizará los controles de rutina en cada institución con el objetivo de verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el contrato de gestión suscripto con la JUNASA y la documentación que respalde cada una de las afiliaciones y vínculos generados.